

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 03/2024

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes,
Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

Período de Análise: Abril a Junho - 2025 - 2º TRIMESTRE

I. CONSIDERAÇÕES INICIAIS.

A Comissão de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação (CFAA), instituída pela Portaria nº 1501/2023, DOE de 19 de outubro de 2023, alterada pela Portaria nº 1382/2024, DOE de 25 de julho de 2024, em cumprimento ao disposto em seu art. 1º, reuniu-se nas dependências da SESA, para avaliar os resultados alcançados, nos períodos de Abril a Junho de /2025, de acordo com as metas e indicadores de desempenho pactuados no Contrato de Gestão, celebrado entre a Secretaria da saúde do Estado – SESA e o Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar (ISGH), pactuados no Contrato de Gestão 03/2024 das Unidades de Pronto Atendimento (UPAS).

A Comissão é composta pelos membros relacionados abaixo e atua em conformidade com o disposto na cláusula Nona – Da Fiscalização, do Acompanhamento e da Avaliação dos Resultados, do Contrato de Gestão, celebrado em 07 de fevereiro de 2020 e em consonância da cláusula décima oitava – da fiscalização, do acompanhamento e da avaliação dos resultados do Contrato de Gestão 03/2024. Essa composição foi oficializada através da Portaria nº 2475/2025, publicada no Diário Oficial do Estado (DOE), em 29 de maio de 2025:

- Rita de Cássia do Nascimento Leitão - Presidente
- Bruna Monik Moraes de Oliveira - Membro
- Maria Aldanizia Santos Soares - Membro

Acompanharam esta reunião e participaram das discussões, os seguintes representantes: Rita de Cássia do Nascimento Leitão, Bruna Monik Moraes de Oliveira, Maria Aldanizia Santos Soares, Nathalie Costa Milhome, Thalena de Oliveira Teixeira Soares, Brenda Kessia da Silva Gomes, Ana Conceição Vieira Basílio de Melo, Karla Vanessa Fernandes da Silva e Vanessa Tavares de Souza

II. METODOLOGIA DE TRABALHO.

Para elaboração do presente Relatório, a Comissão de Avaliação, através de reunião realizada no dia 14 de agosto de 2025, adotou o seguinte procedimento:

Pauta:

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 03/2024

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes,
Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

- Apresentação do Relatório de Acompanhamento do Contrato de Gestão encaminhado pela Organização Social (OS);
- Análise do Relatório financeiro encaminhado pela OS;
- Verificação do Relatório de execução financeira;
- Verificação dos extratos bancários e balancete contábil das UPAS;
- Análise dos Relatórios pelos membros da comissão.

A partir da exposição e discussão dos Relatórios Mensais e Trimestral recebidos referentes aos meses de Abril (NUP 24001.041271/2025-30), Maio (NUP 24001.052235/2025-00), Junho (NUP 24001.061883/2025-49) e Trimestral (24001.071476/2025-40), qual os membros da Comissão detiveram-se aos dados e informações disponibilizados em 20/05/2025, 24/06/2025, 22/07/2025 e 22/08/2025 respectivamente, para iniciar as atividades, em relação a análise aos produtos apresentados e repercussão financeira, com vistas à avaliação das metas pactuadas.

III. AVALIAÇÃO DO GRAU DE ALCANCE DAS METAS PACTUADAS.

A avaliação foi realizada com base nas informações contidas no Relatório de acompanhamento do Contrato de Gestão encaminhado pela OS. O quadro abaixo apresenta o grau de realização das metas durante o período de Abril a Junho/2025 - 2º trimestre em relação ao pactuado.

UPA AUTRAN NUNES					
INDICADORES DE RESULTADO					
AÇÕES	INDICADORES	METAS			
		UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de espera APÓS cadastro para Classificação de Risco	%	90	90,55	100,61%
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	%	100%	99,87	99,87%
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de ATENDIMENTOS realizados na UPA	VALOR	10.125	13.682	135,13%
INDICADORES DE GESTÃO					
TIPOLOGIA	INDICADOR	UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 03/2024

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes,
Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

SATISFAÇÃO DOS CLIENTES	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	%	>=90	98,40	109,33
----------------------------	--	---	------	-------	--------

UPA CANINDEZINHO					
INDICADORES DE RESULTADO					
AÇÕES	INDICADORES	METAS			
		UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de espera APÓS cadastro para Classificação de Risco	%	90	91,06	101,18%
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	%	100	99,87	99,87%
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de ATENDIMENTOS realizados na UPA	VALOR	10.125	11.308	111,68%
INDICADORES DE GESTÃO					
TIPOLOGIA	INDICADOR	UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	%	>=90%	99,55	110,61%

UPA CONJUNTO CEARÁ					
INDICADORES DE RESULTADO					
AÇÕES	INDICADORES	METAS			
		UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de espera APÓS cadastro para Classificação de Risco	%	90	86,66	96,29%
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	%	100	100	100,00%
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de ATENDIMENTOS realizados na UPA	VALOR	10.125	13.439	132,73%
INDICADORES DE GESTÃO					
TIPOLOGIA	INDICADOR	UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 03/2024

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes,
Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

SATISFAÇÃO DOS CLIENTES	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	%	>=90%	99,01	111,01
----------------------------	---	---	-------	-------	--------

UPA JOSÉ WALTER					
INDICADORES DE RESULTADO					
AÇÕES	INDICADORES	METAS			
		UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de espera APÓS cadastro para Classificação de Risco	%	90	77,10	86%
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	%	100	100,00	100,00%
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de ATENDIMENTOS realizados na UPA	VALOR	10.125	13.264	131,00%
INDICADORES DE GESTÃO					
TIPOLOGIA	INDICADOR	UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	%	>=90%	99,35	110,39%

UPA MESSEJANA					
INDICADORES DE RESULTADO					
AÇÕES	INDICADORES	METAS			
		UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de espera APÓS cadastro para Classificação de Risco	%	90	92,54	102,82%
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	%	100	100,00	100,00%
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de ATENDIMENTOS realizados na UPA	VALOR	10.125	12.184	120,34%
INDICADORES DE GESTÃO					
TIPOLOGIA	INDICADOR	UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 03/2024

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes,
Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

SATISFAÇÃO DOS CLIENTES	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	%	>=90%	93,67	104,08%
----------------------------	--	---	-------	-------	---------

UPA PRAIA DO FUTURO					
INDICADORES DE RESULTADO					
AÇÕES	INDICADORES	METAS			
		UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de espera APÓS cadastro para Classificação de Risco	%	90	92,53	102,81%
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	%	100	100,00	100,00%
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de ATENDIMENTOS realizados na UPA	VALOR	10.125	11.908	117,61%
INDICADORES DE GESTÃO					
TIPOLOGIA	INDICADOR	UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	%	>=90%	98,40	109,33%

O relatório, ao apresentar o quadro de metas e indicadores de desempenho traduz objetivamente o grau de alcance do realizado em comparativo com o pactuado. A partir dessas informações a Comissão, com base na Sistemática de Avaliação definida no Anexo III do Contrato de Gestão realizou avaliação do desempenho da OS na execução do referido contrato.

Foram pactuados 04 (quatro) metas e indicadores, sendo 03 (três) de Resultados e 1 (um) de Gestão a serem desenvolvidos pela OS, cada qual com as subdivisões de atividades, as quais foram analisadas e cujos comentários da Comissão, relativos ao desempenho da OS no período, seguem abaixo:

UPA 24h AUTRAN NUNES

INDICADOR DE RESULTADO

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 03/2024

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes,
Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

Indicador 01 – Percentual de espera APÓS cadastro para Classificação de Risco

A meta para esse indicador é a classificação de 90% dos pacientes cadastrados por mês. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou um percentual de pacientes classificados com uma produção média trimestral de 90,55%, representando um alcance de 100,61% da meta pactuada.

Indicador 02 – Percentual de pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h

A meta semestral para esse indicador é de 100% dos pacientes inseridos no sistema. A Unidade de Pronto Atendimento teve um número de pacientes atendidos com necessidade de transferências no trimestre de 753, destes, foram inseridos no sistema 752 pacientes. Portanto, a UPA apresentou um percentual de pacientes referenciados com uma média trimestral de 99,87%, representando um alcance de 99,87% da meta pactuada.

Indicador 03 – Nº de atendimentos realizados.

A meta para esse indicador é de 10.125 pacientes atendidos por mês e 30.375 no trimestre. Foram realizados no trimestre 41.047 atendimentos com média trimestral de 13.682 usuários, representando um alcance de 135,13% da meta pactuada.

INDICADOR DE GESTÃO

Indicador 01 – Taxa de satisfação do usuário.

A meta mensal para esse indicador é de $\geq 90\%$. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou uma taxa de satisfação dos usuários no trimestre de 98,40%, representando um percentual de alcance de 109,33% da meta pactuada.

UPA 24H CANINDEZINHO

INDICADOR DE RESULTADO

Indicador 01 – Percentual de pacientes classificados.

A meta para esse indicador é a classificação de 90% dos pacientes cadastrados por mês. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou um percentual de pacientes classificados com uma produção média trimestral de 91,06%, representando um alcance de 101,18% da meta pactuada.

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 03/2024

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes,
Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

Indicador 02 – Percentual de pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24hs.

A meta semestral para esse indicador é de 100% dos pacientes inseridos no sistema. A Unidade de Pronto Atendimento teve um número de pacientes atendidos com necessidade de transferências no trimestre de 676, destes, foram inseridos no sistema 675 pacientes. Portanto, a UPA apresentou um percentual de pacientes referenciados com uma média trimestral de 99,87%, representando um alcance de 99,87 % da meta pactuada.

Indicador 03 – Nº de atendimentos realizados.

A meta para esse indicador é de 10.125 pacientes atendidos por mês e 30.375 no trimestre. Foram realizados no trimestre 33.924 atendimentos com média de atendimentos trimestrais de 11308 usuários, representando um alcance de 111,68% da meta pactuada.

INDICADOR DE GESTÃO.

Indicador 01 – Taxa de satisfação do usuário.

A meta mensal para esse indicador é de $\geq 90\%$. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou uma taxa de satisfação dos usuários do trimestre de 99,55%, representando um percentual de alcance de 110,61% da meta pactuada.

UPA 24h CONJUNTO CEARÁ

INDICADOR DE RESULTADO

Indicador 01 – Percentual de pacientes classificados.

A meta para esse indicador é a classificação de 90% dos pacientes cadastrados por mês. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou um percentual de pacientes classificados com uma produção média trimestral de 86,66%, representando um alcance de 96,29%, cumprindo a meta pactuada.

Indicador 02 – Percentual de pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24hs.

A meta semestral para esse indicador é de 100% dos pacientes inseridos no sistema. A Unidade de Pronto Atendimento teve um número de pacientes atendidos com necessidade de transferências no trimestre de 515, destes, foram inseridos no sistema 515 pacientes. Portanto, a UPA apresentou um percentual de pacientes referenciados com uma média de 100%, representando um alcance de 100% da meta pactuada.

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 03/2024

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes,
Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

Indicador 03 – Nº de atendimentos realizados.

A meta para esse indicador é de 10.125 pacientes atendidos por mês e 30.375 no trimestre. Foram realizados no trimestre 40.318 atendimentos com média de atendimentos trimestrais de 13439 usuários, representando um alcance de 132,73% da meta pactuada.

INDICADOR DE GESTÃO.

Indicador 01 – Taxa de satisfação do usuário.

A meta mensal para esse indicador é de $\geq 90\%$. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou uma taxa de satisfação do trimestre de 99,01%, representando um percentual de alcance de 111,01% da meta pactuada.

UPA 24h JOSÉ WALTER

INDICADOR DE RESULTADO

Indicador 01 – Percentual de pacientes classificados.

A meta para esse indicador é a classificação de 90% dos pacientes cadastrados por mês. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou um percentual de pacientes classificados com uma produção média trimestral de 77,10%, representando um alcance de 86%, não cumprindo a meta pactuada.

Indicador 02 – Percentual de pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24hs.

A meta semestral para esse indicador é de 100% dos pacientes inseridos no sistema. A Unidade de Pronto Atendimento teve um número de pacientes atendidos com necessidade de transferências no trimestre de 677, onde todos os pacientes foram inseridos no sistema. Portanto, a UPA apresentou um percentual de pacientes referenciados com uma média de 100%, representando um alcance de 100% da meta pactuada.

Indicador 03 – Nº de atendimentos realizados.

A meta para esse indicador é de 10.125 pacientes atendidos por mês e 30.375 no trimestre. Foram realizados no trimestre 39.792 atendimentos com média de atendimentos de 13.264 usuários, representando um alcance de 131,00% da meta pactuada.

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 03/2024

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes,
Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

INDICADOR DE GESTÃO.

Indicador 01 – Taxa de satisfação do usuário.

A meta mensal para esse indicador é de $\geq 90\%$. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou uma taxa de satisfação dos usuários no trimestre de 99,35%, representando um percentual de alcance de 110,39% da meta pactuada.

UPA 24h MESSEJANA

INDICADOR DE RESULTADO

Indicador 01 – Percentual de pacientes classificados.

A meta para esse indicador é a classificação de 90% dos pacientes cadastrados por mês. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou um percentual de pacientes classificados com uma produção média trimestral de 92,54%, representando um alcance de 102,82% da meta pactuada.

Indicador 02 – Percentual de pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24hs.

A meta semestral para esse indicador é de 100% dos pacientes inseridos no sistema. A Unidade de Pronto Atendimento teve um número de pacientes atendidos com necessidade de transferências no trimestre de 677, onde todos os pacientes foram inseridos no sistema. Portanto, a UPA apresentou um percentual de pacientes referenciados com uma média de 100%, representando um alcance de 100% da meta pactuada.

Indicador 03 – Nº de atendimentos realizados.

A meta para esse indicador é de 10.125 pacientes atendidos por mês e 30.375 no trimestre. Foram realizados no trimestre 36.553 atendimentos com média de atendimentos de 12.184 usuários, representando um alcance de 120,34% da meta pactuada.

INDICADOR DE GESTÃO

Indicador 01 – Taxa de satisfação do usuário.

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 03/2024

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes,
Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

A meta mensal para esse indicador é de $\geq 90\%$. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou uma taxa de satisfação dos usuários de janeiro a março de 93,67%, representando um percentual de alcance de 104,08% da meta pactuada.

UPA 24h PRAIA DO FUTURO

INDICADOR DE RESULTADO

Indicador 01 – Percentual de pacientes classificados.

A meta para esse indicador é a classificação de 90% dos pacientes cadastrados por mês. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou um percentual de pacientes classificados com uma produção média trimestral de 92,53%, representando um alcance de 102,81% da meta pactuada.

Indicador 02 – Percentual de pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24hs.

A meta semestral para esse indicador é de 100% dos pacientes inseridos no sistema. A Unidade de Pronto Atendimento teve um número de pacientes atendidos com necessidade de transferências no trimestre de 697 onde todos os pacientes foram inseridos no sistema. Portanto, a UPA apresentou um percentual de pacientes referenciados com uma média de 100%, representando um alcance de 100% da meta pactuada.

Indicador 03 – Nº de atendimentos realizados.

A meta para esse indicador é de 10.125 pacientes atendidos por mês e 30.375 no trimestre. Foram realizados no trimestre 35.724 atendimentos com média de atendimentos de 11.908 usuários, representando um alcance de 117,61% da meta pactuada.

INDICADOR DE GESTÃO

Indicador 01 – Taxa de satisfação do usuário.

A meta mensal para esse indicador é de $\geq 90\%$. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou uma taxa de satisfação dos usuários de abril a junho de 98,40%, representando um percentual de alcance de 109,33% da meta pactuada.

O resultado da avaliação da OS na execução do contratado está traduzida na planilha abaixo, seguindo as determinações definidas na Sistemática de Avaliação dos Contratos de Gestão.

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 03/2024

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes,
Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

INDICADOR DE RESULTADO									
UPA AUTRAN NUNES									
AÇÕES	INDICADORES	METAS	ABRIL	MAIO	JUNHO	REALIZADO	NOTA	PESO	PONTUAÇÃO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Espera APÓS cadastro para classificação de risco	90%	91,74	85,74	94,16	90,55	9	4	3,6
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	100%	99,62	100	100	99,87	10	4	4,0
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de ATENDIMENTOS realizados	10.125	13.704	14.600	12.743	13.682	10	2	2,0
SUBTOTAL								10	9,6
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE RESULTADOS									9,6
INDICADORES DE GESTÃO									
TIPOLOGIA	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	≥ 90%	98,19	97,73	99,29	98,40	10	3	3,0
SUBTOTAL								3	3,0
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE GESTÃO									3,0
NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO								19,6	9,8
Conceito: Atingiu plenamente o desempenho esperado									

INDICADOR DE RESULTADO									
UPA CANINDEZINHO									
AÇÕES	INDICADORES	METAS	ABRIL	MAIO	JUNHO	REALIZADO	NOTA	PESO	PONTUAÇÃO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Espera APÓS cadastro para classificação de risco	90%	91,54	89,21	92,42	91,06	9	4	3,6
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	100%	100	99,61	100	99,87	10	4	4,0
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de ATENDIMENTOS realizados	10.125	11.254	12.057	10.613	11308	10	2	2,0
SUBTOTAL								10	9,6
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE RESULTADOS									9,6
INDICADORES DE GESTÃO									

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 03/2024

Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

TIPOLOGIA	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	≥ 90%	99,42	99,58	99,66	99,55	10	3	30
SUBTOTAL									30
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE GESTÃO									10
NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO									19,6
Conceito: Atingiu plenamente o desempenho esperado									

INDICADOR DE RESULTADO									
UPA CONJUNTO CEARÁ									
AÇÕES	INDICADORES	METAS	ABRIL	MAIO	JUNHO	REALIZADO	NOTA	PESO	PONTUAÇÃO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Espera APÓS cadastro para classificação de risco	90%	81,64	84,26	94,07	86,66	8	4	32
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	100%	100	100	100	100	10	4	40
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de ATENDIMENTOS realizados	10.125	13.555	14.318	12.445	13439	10	2	20
SUBTOTAL									10
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE RESULTADOS									92
INDICADORES DE GESTÃO									
TIPOLOGIA	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	≥ 90%	99,43	98,11	99,49	99,01	10	3	30
SUBTOTAL									3
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE GESTÃO									10
NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO									19,2
Conceito: Atingiu plenamente o desempenho esperado									

INDICADOR DE RESULTADO									
UPA JOSÉ WALTER									
AÇÕES	INDICADORES	METAS	ABRIL	MAIO	JUNHO	REALIZADO	NOTA	PESO	PONTUAÇÃO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Espera APÓS cadastro para classificação de risco	90%	71,29	77,42	82,6	77,10	7	4	28

Documento assinado eletronicamente por: MARIA AILDANIZIA SANTOS SOARES em 03/09/2025, às 11:19. BRUNATAMONIK MORAIS DE OLIVEIRA em 03/09/2025, às 10:54 e OUTROS; (horário local do Estado do Ceará) conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de Junho de 2021. Para conferir, acesse o site https://suite.ce.gov.br/validar-documento e informe o código C0C2-9B93-0719-91A8.

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 03/2024

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes,
Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	100%	100	100	100	100,00	10	4	40
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de ATENDIMENTOS realizados	10.125	13.524	14.132	12.136	13.264	10	2	20
SUBTOTAL								10	88
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE RESULTADOS									8,8
INDICADORES DE GESTÃO									
TIPOLOGIA	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	≥ 90%	98,15	99,6	98,79	98,85	10	3	30
SUBTOTAL								3	30
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE GESTÃO									10
NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO								18,8	4
Conceito: Atingiu plenamente o desempenho esperado									

INDICADOR DE RESULTADO									
UPA MESSEJANA									
AÇÕES	INDICADORES	METAS	ABRIL	MAIO	JUNHO	REALIZADO	NOTA	PESO	PONTOS
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Espera APÓS cadastro para classificação de risco	90%	93,25	91,67	92,71	92,54	9	4	36
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	100%	100	100	100	100,00	10	4	40
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de ATENDIMENTOS realizados	10.125	12.240	13.049	11.264	12.184	10	2	20
SUBTOTAL								10	96
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE RESULTADOS									9,6
INDICADORES DE GESTÃO									
TIPOLOGIA	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	≥ 90%	93,47	92,24	95,31	93,67	10	3	30
SUBTOTAL								3	30
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE GESTÃO									10

Documento assinado eletronicamente por: MARIA ALDANIZIA SANTOS OLIVEIRA em 03/09/2025, às 11:19. BRUNA MORAIS DE OLIVEIRA em 03/09/2025, às 10:54 e OUTROS; (horário local do Estado do Ceará) no site https://suite.ce.gov.br/validar-documento e informe o código C0C2-9B93-0719-91A8. Para conferir, acesse o site https://suite.ce.gov.br/validar-documento e informe o código C0C2-9B93-0719-91A8.

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 03/2024

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes,
Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO									19,6	9,8
Conceito: Atingiu plenamente o desempenho esperado										
INDICADOR DE RESULTADO										
UPA PRAIA DO FUTURO										
AÇÕES	INDICADORES	METAS	ABRIL	MAIO	JUNHO	REALIZADO	NOTA	PESO	PONTUAÇÃO	
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Espera APÓS cadastro para classificação de risco	90%	90,75	92,72	94,13	92,53	9	4	36	
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	100%	100	100	100	100	10	4	40	
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de ATENDIMENTOS realizados	10.125	11.751	12.779	11.194	11.908	10	2	20	
SUBTOTAL								10	96	
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE RESULTADOS										9,5
INDICADORES DE GESTÃO										
TIPOLOGIA	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	≥ 90%	98,56	98,16	98,47	98,40	10	3	30	
SUBTOTAL								3	30	
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE GESTÃO										10
NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO									19,6	9,8
Conceito: Atingiu plenamente o desempenho esperado										

IV. REVISÃO / REPACTUAÇÃO DO QUADRO DE INDICADORES E METAS.

Considerando que o Contrato de Gestão nº 03/2024 foi recentemente publicado com as revisões atualizadas, não encontra-se a necessidade de novas revisões e repactuação no momento.

V. DOS RECURSOS FINANCEIROS DO CONTRATO DE GESTÃO

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 03/2024

Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

O Estado do Ceará, por meio da Secretaria da Saúde (SESA) e do Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar (ISGH), qualificado como Organização Social, celebrou o Contrato de Gestão nº 03/2024, cujo objeto consiste na operacionalização da gestão e na execução das atividades e serviços de saúde a serem desenvolvidos nas Unidades de Pronto Atendimento (UPAs) localizadas nas regiões da Praia do Futuro, Messejana, Autran Nunes, Canindezinho, José Walter e Conjunto Ceará.

As referidas UPAs encontram-se adequadamente estruturadas para o atendimento ágil e eficiente de casos de natureza clínica, pediátrica e odontológica, realizando encaminhamentos para unidades terciárias sempre que necessário. A prestação de um atendimento de qualidade, eficaz e resolutivo em situações de urgência e emergência contribui significativamente para a redução da superlotação nos serviços de emergência hospitalar. Nesse contexto, as UPAs oferecem, como serviços primários, atendimento emergencial adulto, infantil e odontológico, além de serviços complementares de apoio à assistência.

O referido contrato está amparado juridicamente pelas Leis Federais nº 8.080/1990 e nº 8.142/1990, pela Lei Federal nº 9.637/1998, que regula as Organizações Sociais, pela Lei Estadual nº 12.781/1997, que dispõe sobre Organizações Sociais e Contratos de Gestão, bem como pelos Decretos Estaduais nº 26.811/2002 e nº 29.555/2008, que qualificam o ISGH como Organização Social. Ademais, estão observadas as disposições da Lei Federal nº 14.133/2021, que estabelece normas para licitações e contratos, do Decreto Estadual nº 35.283/2023, que regulamenta o Estudo Técnico Preliminar e o Termo de Referência, da Lei Federal nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD), e demais legislações aplicáveis.

No que tange ao segundo trimestre do exercício de 2025, foram efetuados repasses financeiros relativos aos meses de abril, maio e junho, cujo montante totaliza R\$ 38.186.312,28 (trinta e oito milhões, cento e oitenta e seis mil, trezentos e doze reais e vinte e oito centavos), provenientes das seguintes fontes:

- Tesouro Estadual: R\$ 31.272.143,14 (trinta e um milhões, duzentos e setenta e dois mil, cento e quarenta e três reais e quatorze centavos);
- Fundo SUS: R\$ 6.914.169,14 (seis milhões, novecentos e quatorze mil, cento e sessenta e nove reais e quatorze centavos). Ressalte-se que o montante oriundo do SUS inclui os recursos destinados ao pagamento do Piso Salarial da Enfermagem, conforme detalhado no quadro de repasses realizados.

**Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do
Contrato de Gestão Nº 03/2024**

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes,
Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

Quadro discriminativo dos repasses por origem dos recursos

AUTRAN NUNES - PORTE 2 - PF : 2404010192024G - MPP: 2409312013			
F.TESOURO	F. SUS	F. SUS - PISO	TOTAL REPASSE NO TRIMESTRE
5.154.454,56	600.000,00	109.034,56	5.863.489,12

MESSEJANA - PORTE 2 - 2404010212024G - MAPP: 2409322013			
F.TESOURO	F. SUS	F. SUS - PISO	TOTAL REPASSE NO TRIMESTRE
5.154.454,56	399.696,18	109.034,56	5.663.185,30

CONJUNTO CEARÁ - PORTE 2- 2404010222024G - MAPP: 2021			
F.TESOURO	F. SUS	F. SUS - PISO	TOTAL REPASSE NO TRIMESTRE
5.154.454,57	775.000,00	106.087,68	6.035.542,25

JOSÉ WALTER- PORTE 3 - 2404010172024G - MAPP: 2016			
F.TESOURO	F. SUS	F. SUS - PISO	TOTAL REPASSE NO TRIMESTRE
5.269.593,15	1.500.000,00	104.614,24	6.874.207,39

PRAIA DO FUTURO - PORTE 3 PF: 2404010162024G - MAPP: 2409282013			
F.TESOURO	F. SUS	F. SUS - PISO	TOTAL REPASSE NO TRIMESTRE
5.269.593,15	1.500.000,00	103.140,80	6.872.733,95

CANINDEZINHO - PORTE 3- 2404010182024G - MAPP: 2409252013			
---	--	--	--

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 03/2024

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes,
Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

F.TESOURO	F. SUS	F. SUS - PISO	TOTAL REPASSE NO TRIMESTRE
5.269.593,15	1.500.000,00	107.561,12	6.877.154,27

FONTE TESOURO	31.272.143,14
FONTE SUS	6.274.696,18
FONTE SUS PISO DA ENFERMAGEM	639.472,96
TOTAL GERAL	38.186.312,28

VI. FATORES EXTERNOS E INTERNOS QUE PODEM AFETAR A AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO.

Não houve registro de fatores que afetam a avaliação e até o presente momento, sem informações adicionais.

VII. RECOMENDAÇÕES DA COMISSÃO.

No cumprimento das subcláusulas incluídas ao instrumento contratual, através do Contrato de Gestão nº 03/2024, esta comissão propõe a seguinte recomendação: Manter os envios dos relatórios mensais e trimestrais em tempo oportuno.

VIII. ENCAMINHAMENTO PARA A PRÓXIMA REUNIÃO.

A próxima reunião da Comissão será realizada em 13 de novembro de 2025 às 14h na Secretaria da Saúde, dando continuidade à pauta tal-qualmente, conforme descrito neste relatório.

IX. CONCLUSÃO.

Diante da importância da participação dos membros da Comissão no processo de fiscalização, acompanhamento e avaliação do contrato. Posto ser a garantia de que o objeto contratual será cumprido com excelência.

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 03/2024

Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

Outrossim, é de suma importância a continuidade das atividades assistenciais e programas especiais realizados em parceria com a OS dado o ótimo desempenho do ISGH, refletido, por exemplo, na expansão do acesso aos serviços de saúde.

Temos, em suma, que as atividades desenvolvidas apresentadas no relatório de acompanhamento do Contrato de Gestão, encaminhado pelo ISGH, cobriu a oferta de serviços (eficácia) e o impacto em termos de foco e satisfação do beneficiário (efetividade).

Com a finalidade de realizar o acompanhamento anual dos resultados do Contrato de Gestão nº 03/2024, dentro do ano de 2025, segue os resultados;

1º TRIMESTRE - 2025		
UPA 24h	NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO	CONCEITO
Autran Nunes	10	Atingiu Plenamente
Canindezinho	10	Atingiu Plenamente
Conjunto Ceará	10	Atingiu Plenamente
José Walter	10	Atingiu Plenamente
Messejana	10	Atingiu Plenamente
Praia do Futuro	10	Atingiu Plenamente
TOTAL	10	Atingiu Plenamente

De acordo com a Sistemática de Avaliação pactuada no Contrato de Gestão nº 03/2024, no período de abril a junho de 2025 (2º trimestre), a OS atingiu as seguintes notas abaixo por cada UPA 24h previstas no referido contrato:

2º TRIMESTRE - 2025		
UPA 24h	NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO	CONCEITO
Autran Nunes	9,8	Atingiu Plenamente
Canindezinho	9,8	Atingiu Plenamente

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 03/2024

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes,
Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

Conjunto Ceará	9,6	Atingiu Plenamente
José Walter	9,4	Atingiu Plenamente
Messejana	9,8	Atingiu Plenamente
Praia do Futuro	9,8	Atingiu Plenamente
TOTAL	9,7	Atingiu Plenamente

Portanto, obtendo a nota média global **9,7**, a OS **atingiu plenamente o desempenho esperado.**

Fortaleza, 03 de setembro de 2025

Rita de Cassia do Nascimento Leitão
Presidente CFAACG

Bruna Monik Moraes de Oliveira
Membro CFAACG

Maria Aldanizia Santos Soares
Membro CFAACG