

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 03/2024

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

Período de Análise: Janeiro à Março - 2025 - 1º TRIMESTRE

I. CONSIDERAÇÕES INICIAIS.

A Comissão de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação (CFAA), instituída pela Portaria nº 1501/2023, DOE de 19 de outubro de 2023, alterada pela Portaria nº 1382/2024, DOE de 25 de julho de 2024, em cumprimento ao disposto em seu art. 1º, reuniu-se nas dependências da SESA, para avaliar os resultados alcançados, nos períodos de Janeiro à Março/2025, de acordo com as metas e indicadores de desempenho pactuados no Contrato de Gestão, celebrado entre a Secretaria da saúde do Estado – SESA e o Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar (ISGH), pactuados no Contrato de Gestão 03/2024 das Unidades de Pronto Atendimento (UPAS).

A Comissão é composta pelos membros relacionados abaixo e atua em conformidade com o disposto na cláusula Nona – Da Fiscalização, do Acompanhamento e da Avaliação dos Resultados, do Contrato de Gestão, celebrado em 07 de fevereiro de 2020 e em consonância da cláusula décima oitava – da fiscalização, do acompanhamento e da avaliação dos resultados do Contrato de Gestão 03/2024:

- Rita de Cássia do Nascimento Leitão - Presidente
- Bruna Monik Morais de Oliveira - Membro
- Maria Aldanizia Santos Soares - Membro

Acompanharam esta reunião e participaram das discussões, os seguintes representantes: Rita de Cássia do Nascimento Leitão, Bruna Monik Morais de Oliveira, Thalena de Oliveira Teixeira Soares, e Brenda Kessia da Silva Gomes.

II. METODOLOGIA DE TRABALHO.

Para elaboração do presente Relatório, a Comissão de Avaliação, através de reunião realizada no dia 08 de maio de 2025, adotou o seguinte procedimento:

Pauta:

- Apresentação do Relatório de Acompanhamento do Contrato de Gestão encaminhado pela Organização Social (OS);
- Análise do Relatório financeiro encaminhado pela OS;

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 03/2024

Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

- Verificação do Relatório de execução financeira;
- Verificação dos extratos bancários e balancete contábil das UPAS;
- Análise dos Relatórios pelos membros da comissão.

A partir da exposição e discussão dos Relatórios Mensais e Trimestral recebidos referentes aos meses de Janeiro (NUP 24001.014169/2025-61), Fevereiro (NUP 24001.023087/2025-16), Março (NUP 24001.030114/2025-07) e Trimestral (NUP 24001.038014/2025-11), qual os membros da Comissão detiveram-se aos dados e informações disponibilizados em 24/02/2025, 26/06/2025, 14/04/2025, e 09/05/2025 respectivamente, para iniciar as atividades, em relação a análise aos produtos apresentados e repercussão financeira, com vistas à avaliação das metas pactuadas.

III. AVALIAÇÃO DO GRAU DE ALCANCE DAS METAS PACTUADAS.

A avaliação foi realizada com base nas informações contidas no Relatório de acompanhamento do Contrato de Gestão encaminhado pela OS. O quadro abaixo apresenta o grau de realização das metas durante o período de Janeiro a Março/2025 - 1º trimestre em relação ao pactuado.

UPA AUTRAN NUNES					
INDICADORES DE RESULTADO					
AÇÕES	INDICADORES	METAS			
		UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de espera APÓS cadastro para Classificação de Risco	%	90	91,68	101,87%
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	%	100%	100,00	100%
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de ATENDIMENTOS realizados na UPA	VALOR	10.125	11.675	115,31%
INDICADORES DE GESTÃO					
TIPOLOGIA	INDICADOR	UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	%	>=90	98,80	109,78%

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 03/2024

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

UPA CANINDEZINHO					
INDICADORES DE RESULTADO					
AÇÕES	INDICADORES	METAS			
		UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de espera APÓS cadastro para Classificação de Risco	%	90	93,12	103,47%
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	%	100	99,84	99,37%
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de ATENDIMENTOS realizados na UPA	VALOR	10.125	10.104	99,79%
INDICADORES DE GESTÃO					
TIPOLOGIA	INDICADOR	UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	%	>=90%	97,67	108,52%

UPA CONJUNTO CEARÁ					
INDICADORES DE RESULTADO					
AÇÕES	INDICADORES	METAS			
		UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de espera APÓS cadastro para Classificação de Risco	%	90	85,77	95,30%
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	%	100	99,75	99,73%
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de ATENDIMENTOS realizados na UPA	VALOR	10.125	11.979	118,31%
INDICADORES DE GESTÃO					
TIPOLOGIA	INDICADOR	UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	%	>=90%	98,99	109,99%

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 03/2024

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

UPA JOSÉ WALTER					
INDICADORES DE RESULTADO					
AÇÕES	INDICADORES	METAS			
		UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de espera APÓS cadastro para Classificação de Risco	%	90	86,86	97%
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	%	100	100,00	100,00%
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de ATENDIMENTOS realizados na UPA	VALOR	10.125	11.889	117,42%
INDICADORES DE GESTÃO					
TIPOLOGIA	INDICADOR	UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	%	>=90%	98,67	109,63%

UPA MESSEJANA					
INDICADORES DE RESULTADO					
AÇÕES	INDICADORES	METAS			
		UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de espera APÓS cadastro para Classificação de Risco	%	90	93,91	104,41%
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	%	100	100,00	100,00%
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de ATENDIMENTOS realizados na UPA	VALOR	10.125	10.095	99,70%
INDICADORES DE GESTÃO					
TIPOLOGIA	INDICADOR	UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	%	>=90%	94,49	104,99%

**Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do
Contrato de Gestão Nº 03/2024**

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

UPA PRAIA DO FUTURO					
INDICADORES DE RESULTADO					
AÇÕES	INDICADORES	METAS			
		UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de espera APÓS cadastro para Classificação de Risco	%	90	93,48	103,87%
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	%	100	99,74	99,74%
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de ATENDIMENTOS realizados na UPA	VALOR	10.125	10.572	104,41%
INDICADORES DE GESTÃO					
TIPOLOGIA	INDICADOR	UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	%	≥90%	97,87	108,74%

O relatório, ao apresentar o quadro de metas e indicadores de desempenho traduz objetivamente o grau de alcance do realizado em comparativo com o pactuado. A partir dessas informações a Comissão, com base na Sistemática de Avaliação definida no Anexo III do Contrato de Gestão realizou avaliação do desempenho da OS na execução do referido contrato.

Foram pactuados 04 (quatro) metas e indicadores, sendo 03 (três) de Resultados e 1 (um) de Gestão a serem desenvolvidos pela OS, cada qual com as subdivisões de atividades, as quais foram analisadas e cujos comentários da Comissão, relativos ao desempenho da OS no período, seguem abaixo:

UPA 24h AUTRAN NUNES**INDICADOR DE RESULTADO****Indicador 01 – Percentual de espera APÓS cadastro para Classificação de Risco**

A meta para esse indicador é a classificação de 90% dos pacientes cadastrados por mês. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou um percentual de pacientes classificados com uma produção média trimestral de 91,68%, representando um alcance de 101,87% da meta pactuada.

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 03/2024

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

Indicador 02 – Percentual de pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h

A meta semestral para esse indicador é de 100% dos pacientes inseridos no sistema. A Unidade de Pronto Atendimento teve um número de pacientes atendidos com necessidade de transferências no trimestre de 722, destes, foram inseridos no sistema 722 pacientes. Portanto, a UPA apresentou um percentual de pacientes referenciados com uma média trimestral de 100%, representando um alcance de 100% da meta pactuada.

Indicador 03 – Nº de atendimentos realizados.

A meta para esse indicador é de 10.125 pacientes atendidos por mês e 30.375 no trimestre. Foram realizados no trimestre 35.024 atendimentos com média trimestral de 11.675 usuários, representando um alcance de 115,31% da meta pactuada.

INDICADOR DE GESTÃO.

Indicador 01 – Taxa de satisfação do usuário.

A meta mensal para esse indicador é de $\geq 90\%$. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou uma taxa de satisfação dos usuários no trimestre de 98,80%, representando um percentual de alcance de 109,78% da meta pactuada.

UPA 24H CANINDEZINHO

INDICADOR DE RESULTADO

Indicador 01 – Percentual de pacientes classificados.

A meta para esse indicador é a classificação de 90% dos pacientes cadastrados por mês. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou um percentual de pacientes classificados com uma produção média trimestral de 93,12%, representando um alcance de 103,47% da meta pactuada.

Indicador 02 – Percentual de pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24hs.

A meta semestral para esse indicador é de 100% dos pacientes inseridos no sistema. A Unidade de Pronto Atendimento teve um número de pacientes atendidos com necessidade de transferências no trimestre de 576, destes, foram inseridos no sistema 575 pacientes. Portanto, a UPA apresentou um percentual de pacientes referenciados com uma média trimestral de 99,84%, representando um alcance de 99,37 % da meta pactuada.

Indicador 03 – Nº de atendimentos realizados.

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 03/2024

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

A meta para esse indicador é de 10.125 pacientes atendidos por mês e 30.375 no trimestre. Foram realizados no trimestre 30.312 atendimentos com média de atendimentos trimestrais de 10.104 usuários, representando um alcance de 99,79% da meta pactuada.

INDICADOR DE GESTÃO.

Indicador 01 – Taxa de satisfação do usuário.

A meta mensal para esse indicador é de $\geq 90\%$. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou uma taxa de satisfação dos usuários do trimestre de 97,67%, representando um percentual de alcance de 108,52% da meta pactuada.

UPA 24h CONJUNTO CEARÁ

INDICADOR DE RESULTADO

Indicador 01 – Percentual de pacientes classificados.

A meta para esse indicador é a classificação de 90% dos pacientes cadastrados por mês. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou um percentual de pacientes classificados com uma produção média trimestral de 85,77%, representando um alcance de 95,30% da meta pactuada.

Indicador 02 – Percentual de pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24hs.

A meta semestral para esse indicador é de 100% dos pacientes inseridos no sistema. A Unidade de Pronto Atendimento teve um número de pacientes atendidos com necessidade de transferências no trimestre de 471, destes, foram inseridos no sistema 470 pacientes. Portanto, a UPA apresentou um percentual de pacientes referenciados com uma média de 99,75%, representando um alcance de 99,73% da meta pactuada.

Indicador 03 – Nº de atendimentos realizados.

A meta para esse indicador é de 10.125 pacientes atendidos por mês e 30.375 no trimestre. Foram realizados no trimestre 35.937 atendimentos com média de atendimentos trimestrais de 11.979 usuários, representando um alcance de 118,31% da meta pactuada.

INDICADOR DE GESTÃO.

Indicador 01 – Taxa de satisfação do usuário.

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 03/2024

Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

A meta mensal para esse indicador é de $\geq 90\%$. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou uma taxa de satisfação do trimestre de 98,99%, representando um percentual de alcance de 109,99% da meta pactuada.

UPA 24h JOSÉ WALTER

INDICADOR DE RESULTADO

Indicador 01 – Percentual de pacientes classificados.

A meta para esse indicador é a classificação de 90% dos pacientes cadastrados por mês. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou um percentual de pacientes classificados com uma produção média trimestral de 86,86%, representando um alcance de 97% da meta pactuada.

Indicador 02 – Percentual de pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24hs.

A meta semestral para esse indicador é de 100% dos pacientes inseridos no sistema. A Unidade de Pronto Atendimento teve um número de pacientes atendidos com necessidade de transferências no trimestre de 599, onde todos os pacientes foram inseridos no sistema. Portanto, a UPA apresentou um percentual de pacientes referenciados com uma média de 100%, representando um alcance de 100% da meta pactuada.

Indicador 03 – Nº de atendimentos realizados.

A meta para esse indicador é de 10.125 pacientes atendidos por mês e 30.375 no trimestre. Foram realizados no trimestre 35.666 atendimentos com média de atendimentos de 11.889 usuários, representando um alcance de 117,42% da meta pactuada.

INDICADOR DE GESTÃO.

Indicador 01 – Taxa de satisfação do usuário.

A meta mensal para esse indicador é de $\geq 90\%$. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou uma taxa de satisfação dos usuários no trimestre de 98,67%, representando um percentual de alcance de 109,63% da meta pactuada.

UPA 24h MESSEJANA

INDICADOR DE RESULTADO

Indicador 01 – Percentual de pacientes classificados.

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão N° 03/2024

Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

A meta para esse indicador é a classificação de 90% dos pacientes cadastrados por mês. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou um percentual de pacientes classificados com uma produção média trimestral de 93,91%, representando um alcance de 104,34% da meta pactuada.

Indicador 02 – Percentual de pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24hs.

A meta semestral para esse indicador é de 100% dos pacientes inseridos no sistema. A Unidade de Pronto Atendimento teve um número de pacientes atendidos com necessidade de transferências no trimestre de 619, onde todos os pacientes foram inseridos no sistema. Portanto, a UPA apresentou um percentual de pacientes referenciados com uma média de 100%, representando um alcance de 100% da meta pactuada.

Indicador 03 – N° de atendimentos realizados.

A meta para esse indicador é de 10.125 pacientes atendidos por mês e 30.375 no trimestre. Foram realizados no trimestre 30.284 atendimentos com média de atendimentos de 10.095 usuários, representando um alcance de 99,70% da meta pactuada.

INDICADOR DE GESTÃO

Indicador 01 – Taxa de satisfação do usuário.

A meta mensal para esse indicador é de $\geq 90\%$. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou uma taxa de satisfação dos usuários de janeiro a março de 94,49%, representando um percentual de alcance de 104,99% da meta pactuada.

UPA 24h PRAIA DO FUTURO

INDICADOR DE RESULTADO

Indicador 01 – Percentual de pacientes classificados.

A meta para esse indicador é a classificação de 90% dos pacientes cadastrados por mês. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou um percentual de pacientes classificados com uma produção média trimestral de 93,48%, representando um alcance de 103,87% da meta pactuada.

Indicador 02 – Percentual de pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24hs.

A meta semestral para esse indicador é de 100% dos pacientes inseridos no sistema. A Unidade de Pronto Atendimento teve um número de pacientes atendidos com necessidade de transferências no trimestre de 664, sendo inseridos no sistema 662. Portanto, a UPA apresentou um percentual de

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão N° 03/2024

Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

pacientes referenciados com uma média de 99,74%, representando um alcance de 99,74% da meta pactuada.

Indicador 03 – N° de atendimentos realizados.

A meta para esse indicador é de 10.125 pacientes atendidos por mês e 30.375 no trimestre. Foram realizados no trimestre 31.715 atendimentos com média de atendimentos de 10.572 usuários, representando um alcance de 104,41% da meta pactuada.

INDICADOR DE GESTÃO

Indicador 01 – Taxa de satisfação do usuário.

A meta mensal para esse indicador é de $\geq 90\%$. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou uma taxa de satisfação dos usuários de janeiro a março de 97,87%, representando um percentual de alcance de 108,74% da meta pactuada.

O resultado da avaliação da OS na execução do contratado está traduzida na planilha abaixo, seguindo as determinações definidas na Sistemática de Avaliação dos Contratos de Gestão.

INDICADOR DE RESULTADO									
UPA AUTRAN NUNES									
AÇÕES	INDICADORES	METAS	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	REALIZADO	NOTA	PESO	PONTUAÇÃO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Espera APÓS cadastro para classificação de risco	90%	92,77	91,82	90,46	91,68	10	4	40
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	100%	100	100	100	100,00	10	4	40
AÇÃO 03	Indicador 03- N° de ATENDIMENTOS realizados	10.125	10.323	11.094	13.607	11.675	10	2	20
SUBTOTAL								10	100
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE RESULTADOS									100
INDICADORES DE GESTÃO									
TIPOLOGIA	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	$\geq 90\%$	98,26	98,95	99,20	98,80	10	3	30
SUBTOTAL								3	30
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE GESTÃO									100
NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO								20	100
Conceito: Atingiu plenamente o desempenho esperado									

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 03/2024

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

INDICADOR DE RESULTADO

UPA CANINDEZINHO

AÇÕES	INDICADORES	METAS	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	REALIZADO	NOTA	PESO	PONTUAÇÃO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Espera APÓS cadastro para classificação de risco	90%	95,49	91,63	92,24	93,12	10	4	40
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	100%	100	100	99,52	99,83	10	4	40
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de ATENDIMENTOS realizados	10.125	8.862	9.808	11.642	10.104	10	2	20

SUBTOTAL

10

RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE RESULTADOS

10

INDICADORES DE GESTÃO

TIPOLOGIA	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	≥ 90%	98,64	96,05	98,31	97,67	10	3	30
-----------	---	-------	-------	-------	-------	-------	----	---	----

SUBTOTAL

3

RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE GESTÃO

30

NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO

20

Conceito: Atingiu plenamente o desempenho esperado

INDICADOR DE RESULTADO

UPA CONJUNTO CEARÁ

AÇÕES	INDICADORES	METAS	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	REALIZADO	NOTA	PESO	PONTUAÇÃO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Espera APÓS cadastro para classificação de risco	90%	94,58	82,99	79,74	85,77	10	4	40
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	100%	100	99,25	100	99,75	10	4	40
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de ATENDIMENTOS realizados	10.125	10.592	11.359	13.986	11.979	10	2	20

SUBTOTAL

10

RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE RESULTADOS

10

INDICADORES DE GESTÃO

TIPOLOGIA	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	≥ 90%	98,89	98,7	99,39	98,99	10	3	30
-----------	---	-------	-------	------	-------	-------	----	---	----

SUBTOTAL

3

30

15/05/2025, às 14:19 e OUTROS; (horário local do
OLIVEIRA DE
MORAIS DE
MUNIK
UPA
BRUNO
D912.
15:17
15/05/2025, às 15:17
SANTOS SOARES
MÁRIA ALDENIZIA SANTOS SOARES
e eletronicamente por: MARIA ALDENIZIA SANTOS SOARES
Estado do Ceará, conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021.
Para conferir, acesse o site https://suite.ce.gov.br/validar_documento_e_informe e informe o código CA69-D116-0E3D-912.

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 03/2024

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE GESTÃO								10	10
NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO								20	10
Conceito: Atingiu plenamente o desempenho esperado									

INDICADOR DE RESULTADO									
UPA JOSÉ WALTER									
AÇÕES	INDICADORES	METAS	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	REALIZADO	NOTA	PESO	PONTUAÇÃO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Espera APÓS cadastro para classificação de risco	90%	94,82	82,99	82,76	86,86	10	4	40
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	100%	100	100	100	100,00	10	4	40
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de ATENDIMENTOS realizados	10.125	10.345	11.832	13.489	11.889	10	2	20
SUBTOTAL								10	100
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE RESULTADOS									10
INDICADORES DE GESTÃO									
TIPOLOGIA	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	≥ 90%	98,79	99,57	97,64	98,67	10	3	30
SUBTOTAL								3	30
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE GESTÃO									10
NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO								20	10
Conceito: Atingiu plenamente o desempenho esperado									

INDICADOR DE RESULTADO									
UPA MESSEJANA									
AÇÕES	INDICADORES	METAS	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	REALIZADO	NOTA	PESO	PONTUAÇÃO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Espera APÓS cadastro para classificação de risco	90%	95,68	93,22	92,83	93,91	10	4	40
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	100%	100	100	100	100,00	10	4	40

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 03/2024

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de ATENDIMENTOS realizados	10.125	8.424	9.825	12.035	10.095	10	2	20
SUBTOTAL								10	10
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE RESULTADOS									10
INDICADORES DE GESTÃO									
TIPOLOGIA	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	≥ 90%	95,81	94,65	93,01	94,49	10	3	30
SUBTOTAL								3	30
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE GESTÃO									10
NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO								20	10
Conceito: Atingiu plenamente o desempenho esperado									

INDICADOR DE RESULTADO									
UPA PRAIA DO FUTURO									
AÇÕES	INDICADORES	METAS	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	REALIZADO	NOTA	PESO	PONTUAÇÃO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Espera APÓS cadastro para classificação de risco	90%	95,9	93,40	91,14	93,48	10	4	40
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	100%	100	100	99,23	99,74	10	4	40
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de ATENDIMENTOS realizados	10.125	9.671	9.939	12.105	10.572	10	2	20
SUBTOTAL								10	100
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE RESULTADOS									10
INDICADORES DE GESTÃO									
TIPOLOGIA	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	≥ 90%	98,61	98,33	96,68	97,87	10	3	30
SUBTOTAL								3	30
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE GESTÃO									10
NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO								20	10
Conceito: Atingiu plenamente o desempenho esperado									

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 03/2024

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

IV. REVISÃO / REPACTUAÇÃO DO QUADRO DE INDICADORES E METAS.

Considerando que o Contrato de Gestão nº 03/2024 foi recentemente publicado com as revisões atualizadas, não encontra-se a necessidade de novas revisões e repactuação no momento.

V. DOS RECURSOS FINANCEIROS DO CONTRATO DE GESTÃO

O Estado do Ceará, por meio da Secretaria da Saúde (SESA) e do Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar (ISGH), qualificado como Organização Social, celebrou o Contrato de Gestão nº 03/2024. Esse contrato regulamenta a execução dos serviços de saúde nas Unidades de Pronto Atendimento (UPAs) da Praia do Futuro, Messejana, Autran Nunes, Canindezinho, José Walter e Conjunto Ceará.

Conforme previsto na Cláusula Décima Primeira, o contrato terá vigência de dois (02) anos, com início em 1º de janeiro de 2025 e término em 31 de dezembro de 2026. Estão incluídos, nesse prazo, os termos de permissão de uso dos bens públicos, conforme autorização legal estabelecida no art. 106 da Lei Federal nº 14.133/2021. A vigência poderá ser prorrogada, mediante justificativa de interesse público, observados os limites legais e as condições previstas no instrumento contratual.

No primeiro trimestre de 2025, foram realizados repasses financeiros referentes aos meses de janeiro, fevereiro e março, totalizando R\$ 36.693.934,81 (trinta e seis milhões, seiscentos e noventa e três mil, novecentos e trinta e quatro reais e oitenta e um centavos), provenientes das seguintes fontes:

- **Fonte SUS:** R\$ 4.800.000,00 (quatro milhões e oitocentos mil reais)
- **Tesouro Estadual:** R\$ 31.272.143,13 (trinta e um milhões, duzentos e setenta e dois mil, cento e quarenta e três reais e treze centavos)

Adicionalmente, no mesmo período, foi realizado um repasse específico no valor de R\$ 621.791,68 (seiscentos e vinte e um mil, setecentos e noventa e um reais e sessenta e oito centavos), destinado ao pagamento do Piso Salarial da Enfermagem, conforme detalhado no quadro de repasses realizados.

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 03/2024

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

AUTRAN NUNES - PORTE 2 - PF ; 2404010192024G - MPP: 2409312013			
F.TESOURO	F. SUS	F. SUS - PISO	TOTAL REPASSE NO TRIMESTRE
5.154.454,56	600.000,00	100.193,92	5.854.648,48

MESSEJANA - PORTE 2 - 2404010212024G - MAPP: 2409322013			
F.TESOURO	F. SUS	F. SUS - PISO	TOTAL REPASSE NO TRIMESTRE
5.154.454,56	600.000,00	109.034,56	5.863.489,12

CONJUNTO CEARÁ - PORTE 2- 2404010222024G - MAPP: 2021			
F.TESOURO	F. SUS	F. SUS - PISO	TOTAL REPASSE NO TRIMESTRE
5.154.454,56	600.000,00	100.193,92	5.854.648,48

JOSÉ WALTER- PORTE 3 - 2404010172024G - MAPP: 2016			
F.TESOURO	F. SUS	F. SUS - PISO	TOTAL REPASSE NO TRIMESTRE
5.269.593,15	1.000.000,00	104.614,24	6.374.207,39

PRAIA DO FUTURO - PORTE 3 PF: 2404010162024G - MAPP: 2409282013			
F.TESOURO	F. SUS	F. SUS - PISO	TOTAL REPASSE NO TRIMESTRE
5.269.593,15	1.000.000,00	101.667,36	6.371.260,51

CANINDEZINHO - PORTE 3- 2404010182024G - MAPP: 2409252013			
F.TESOURO	F. SUS	F. SUS - PISO	TOTAL REPASSE NO TRIMESTRE
5.269.593,15	1.000.000,00	106.087,68	6.375.690,83

FONTE TESOURO	31.272.143,13
FONTE SUS	4.800.000,00
FONTE SUS PISO DA ENFERMAGEM	621.791,68
TOTAL GERAL	36.693.934,81

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 03/2024

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

VI. FATORES EXTERNOS E INTERNOS QUE PODEM AFETAR A AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO.

Não houve registro de fatores que afetam a avaliação e até o presente momento, sem informações adicionais.

VII. RECOMENDAÇÕES DA COMISSÃO.

No cumprimento das subcláusulas incluídas ao instrumento contratual, através do Contrato de Gestão nº 03/2024, esta comissão propõe a seguinte recomendação: Manter os envios dos relatórios mensais e trimestrais em tempo oportuno.

VIII. ENCAMINHAMENTO PARA A PRÓXIMA REUNIÃO.

A próxima reunião da Comissão será realizada em 14 de agosto de 2025 às 14h na Secretaria da Saúde, dando continuidade à pauta tal-qualmente, conforme descrito neste relatório.

IX. CONCLUSÃO.

Diante da importância da participação dos membros da Comissão no processo de fiscalização, acompanhamento e avaliação do contrato. Posto ser a garantia de que o objeto contratual será cumprido com excelência.

Outrossim, é de suma importância a continuidade das atividades assistenciais e programas especiais realizados em parceria com a OS dado o ótimo desempenho do ISGH, refletido, por exemplo, na expansão do acesso aos serviços de saúde.

Temos, em suma, que as atividades desenvolvidas apresentadas no relatório de acompanhamento do Contrato de Gestão, encaminhado pelo ISGH, cobriu a oferta de serviços (eficácia) e o impacto em termos de foco e satisfação do beneficiário (efetividade).

Com a finalidade de realizar o acompanhamento anual dos resultados do Contrato de Gestão nº 03/2024, dentro do ano de 2025, segue os resultados;

1º TRIMESTRE - 2025		
UPA 24h	NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO	CONCEITO
Autran Nunes	10	Atingiu Plenamente

**Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do
Contrato de Gestão N° 03/2024**

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

Canindezinho	10	Atingiu Plenamente
Conjunto Ceará	10	Atingiu Plenamente
José Walter	10	Atingiu Plenamente
Messejana	10	Atingiu Plenamente
Praia do Futuro	10	Atingiu Plenamente
TOTAL	10	Atingiu Plenamente

De acordo com a Sistemática de Avaliação pactuada no Contrato de Gestão n° 03/2024, no período de janeiro à março de 2025 (1° trimestre), a OS atingiu as seguintes notas abaixo por cada UPA 24h previstas no referido contrato:

1° TRIMESTRE - 2025		
UPA 24h	NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO	CONCEITO
Autran Nunes	10	Atingiu Plenamente
Canindezinho	10	Atingiu Plenamente
Conjunto Ceará	10	Atingiu Plenamente
José Walter	10	Atingiu Plenamente
Messejana	10	Atingiu Plenamente
Praia do Futuro	10	Atingiu Plenamente
TOTAL	10	Atingiu Plenamente

Portanto, obtendo a nota média global **10**, a OS **atingiu plenamente o desempenho esperado**.

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 03/2024

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

Fortaleza, 13 de maio de 2025

Rita de Cassia do Nascimento Leitão
Presidente CFAACG

Bruna Monik Moraes de Oliveira
Membro CFAACG

Maria Aldanizia Santos Soares
Membro CFAACG