

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

Período de Análise: Julho à Setembro - 2024 - 3º TRIMESTRE

I. CONSIDERAÇÕES INICIAIS.

A Comissão de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação (CFAA), instituída pela Portaria nº 1501/2023, DOE de 19 de outubro de 2023, alterada pela Portaria nº 1382/2024, DOE de 25 de julho de 2024, em cumprimento ao disposto em seu art. 1º, reuniu-se nas dependências da SESA, para avaliar os resultados alcançados, nos períodos de julho à setembro/2024, de acordo com as metas e indicadores de desempenho pactuados no Contrato de Gestão, celebrado entre a Secretaria da saúde do Estado – SESA e o Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar (ISGH), pactuados no 14º termo aditivo ao contrato de gestão 05/2020 das Unidades de Pronto Atendimento (UPAS).

A Comissão é composta pelos membros relacionados abaixo e atua em conformidade com o disposto na cláusula Nona – Da Fiscalização, do Acompanhamento e da Avaliação dos Resultados, do Contrato de Gestão, celebrado em 07 de fevereiro de 2020:

- Rita de Cássia do Nascimento Leitão - Presidente
- Bruna Monik Moraes de Oliveira - Membro
- Maria Aldanizia Santos Soares - Membro

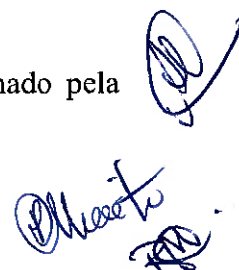
Acompanharam esta reunião e participaram das discussões, os seguintes representantes: Rita de Cássia do Nascimento Leitão, Bruna Monik Moraes de Oliveira, Thalena de Oliveira Teixeira Soares, Maria Aldanizia Santos Soares, Carmem Cintra de Oliveira Tavares (Assessora Técnica da CORAS) e Antonia Ardeivanda de Sousa Teixeira (Assessora Técnica da SRFOR).

II. METODOLOGIA DE TRABALHO.

Para elaboração do presente Relatório, a Comissão de Avaliação, através de reunião realizada no dia 18/11/2024 adotou o seguinte procedimento:

Pauta:

- Apresentação do Relatório de Acompanhamento do Contrato de Gestão encaminhado pela Organização Social (OS);
- Análise do Relatório financeiro encaminhado pela OS;



Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

- Verificação do Relatório de execução financeira;
- Verificação dos extratos bancários e balancete contábil das UPAS;
- Análise dos Relatórios pelos membros da comissão.

A partir da exposição e discussão dos Relatórios Mensais recebidos e trimestral referentes aos meses de Julho (NUP 24001.064237/2024-52), Agosto (NUP 24001.074689/2024-42), Setembro (NUP 24001.088980/2024-06) e trimestral o (NUP 24001.088268/2024-07) qual os membros da Comissão detiveram-se aos dados e informações disponibilizados em 12/08/2024, 12/09/2024, 29/10/2024 e 25/10/2024 respectivamente, para iniciar as atividades, em relação a análise aos produtos apresentados e repercussão financeira, com vistas à avaliação das metas pactuadas.

III. AVALIAÇÃO DO GRAU DE ALCANCE DAS METAS PACTUADAS.

A avaliação foi realizada com base nas informações contidas no Relatório de acompanhamento do Contrato de Gestão encaminhado pela OS. O quadro abaixo apresenta o grau de realização das metas durante o período de julho a setembro - 2024 - 3º trimestre em relação ao pactuado.

UPA AUTRAN NUNES					
INDICADORES DE RESULTADO					
AÇÕES	INDICADORES	METAS			
		UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Espera APÓS cadastro para classificação de risco	%	90	93,19	103,54
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	%	100%	100	100
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de ATENDIMENTOS realizados	VALOR	10.125	10.426	102,98
INDICADORES DE GESTÃO					
TIPOLOGIA	INDICADOR	UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	%	>=90	97,80	108,67

Handwritten signature and initials in blue ink.

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão N° 05/2020

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

UPA CANINDEZINHO					
INDICADORES DE RESULTADO					
AÇÕES	INDICADORES	METAS			
		UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Espera APÓS cadastro para classificação de risco	%	90	95,03	105,59
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	%	100	99,84	99,84
AÇÃO 03	Indicador 03- N° de ATENDIMENTOS realizados	VALOR	10.125	9.514	93,97
INDICADORES DE GESTÃO					
TIPOLOGIA	INDICADOR	UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	%	>=90%	98,87	109,86

UPA CONJUNTO CEARÁ					
INDICADORES DE RESULTADO					
AÇÕES	INDICADORES	METAS			
		UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Espera APÓS cadastro para classificação de risco	%	90	90,43	100,48
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	%	100	99,35	99,35
AÇÃO 03	Indicador 03- N° de ATENDIMENTOS realizados	VALOR	10.125	9.340	92,25
INDICADORES DE GESTÃO					
TIPOLOGIA	INDICADOR	UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	%	>=90%	99,21	110,23

[Handwritten signature]
[Handwritten signature]

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

UPA JOSÉ WALTER					
INDICADORES DE RESULTADO					
AÇÕES	INDICADORES	METAS			
		UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Espera APÓS cadastro para classificação de risco	%	90	93,21	103,57
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	%	100	100	100
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de ATENDIMENTOS realizados	VALOR	10.125	10.553	104,22
INDICADORES DE GESTÃO					
TIPOLOGIA	INDICADOR	UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	%	>=90%	99,33	110,37

UPA MESSEJANA					
INDICADORES DE RESULTADO					
AÇÕES	INDICADORES	METAS			
		UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Espera APÓS cadastro para classificação de risco	%	90	94,25	104,72
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	%	100	99,67	99,67
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de ATENDIMENTOS realizados	VALOR	10.125	8.365	82,62
INDICADORES DE GESTÃO					
TIPOLOGIA	INDICADOR	UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	%	>=90%	92,50	102,78

Almeida
70

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

UPA PRAIA DO FUTURO					
INDICADORES DE RESULTADO					
AÇÕES	INDICADORES	METAS			
		UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Espera APÓS cadastro para classificação de risco	%	90	87,72	97,47
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	%	100	100	100
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de ATENDIMENTOS realizados na UPA	VALOR	10.125	9.031	89,20
INDICADORES DE GESTÃO					
TIPOLOGIA	INDICADOR	UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	%	>=90%	98,10	109

O relatório, ao apresentar o quadro de metas e indicadores de desempenho traduz objetivamente o grau de alcance do realizado em comparativo com o pactuado. A partir dessas informações a Comissão, com base na Sistemática de Avaliação definida no Anexo III do Contrato de Gestão realizou avaliação do desempenho da OS na execução do referido contrato.

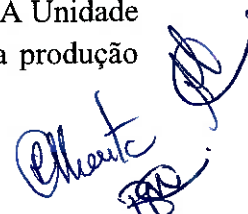
Foram pactuados 04 (quatro) metas e indicadores, sendo 03 (três) de Resultados e 1 (um) de Gestão a serem desenvolvidos pela OS, cada qual com as subdivisões de atividades, as quais foram analisadas e cujos comentários da Comissão, relativos ao desempenho da OS no período, seguem abaixo:

UPA 24h AUTRAN NUNES

INDICADOR DE RESULTADO

Indicador 01 – Percentual de Espera APÓS cadastro para classificação de risco.

A meta para esse indicador é a classificação de 90% dos pacientes cadastrados por mês. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou um percentual de pacientes classificados com uma produção média trimestral de 93,19%, representando um alcance de 103,54 % da meta pactuada.



Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

Indicador 02 – Percentual de pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24hs.

A meta semestral para esse indicador é de 100% dos pacientes inseridos no sistema. A Unidade de Pronto Atendimento teve um número de pacientes atendidos com necessidade de transferências no trimestre de 734, todos os 734 pacientes foram inseridos no sistema. Portanto, a UPA apresentou um percentual de pacientes referenciados com uma média trimestral de 100%, representando um alcance de 100% da meta pactuada.

Indicador 03 – Nº de atendimentos realizados.

A meta para esse indicador é de 10.125 pacientes atendidos por mês e 30.375 no trimestre. Foram realizados no trimestre 31.279 atendimentos com média trimestral de 10.426 usuários, representando um alcance de 102,98% da meta pactuada.

INDICADOR DE GESTÃO.

Indicador 01 – Taxa de satisfação do usuário.

A meta mensal para esse indicador é de $\geq 90\%$. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou uma taxa de satisfação dos usuários no trimestre de 97,80%, representando um percentual de alcance de 108,67% da meta pactuada.

UPA 24H CANINDEZINHO

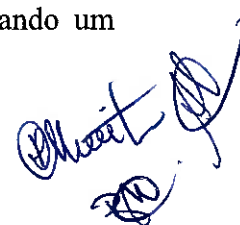
INDICADOR DE RESULTADO

Indicador 01 – Percentual de pacientes classificados.

A meta para esse indicador é a classificação de 90% dos pacientes cadastrados por mês. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou um percentual de pacientes classificados com uma produção média trimestral de 95,03%, representando um alcance de 105,59% da meta pactuada.

Indicador 02 – Percentual de pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24hs.

A meta semestral para esse indicador é de 100% dos pacientes inseridos no sistema. A Unidade de Pronto Atendimento teve um número de pacientes atendidos com necessidade de transferências no trimestre de 636, destes, foram inseridos no sistema 635 pacientes. Portanto, a UPA apresentou um percentual de pacientes referenciados com uma média trimestral de 99,84%, representando um alcance de 99,84 % da meta pactuada.



Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

Indicador 03 – Nº de atendimentos realizados.

A meta para esse indicador é de 10.125 pacientes atendidos por mês e 30.375 no trimestre. Foram realizados no trimestre 28.541 atendimentos com média de atendimentos no trimestre de 9.514 usuários, representando um alcance de 93,97% da meta pactuada.

INDICADOR DE GESTÃO.

Indicador 01 – Taxa de satisfação do usuário.

A meta mensal para esse indicador é de $\geq 90\%$. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou uma taxa de satisfação dos usuários no trimestre de 98,87% representando um percentual de alcance de 109,86 % da meta pactuada.

UPA 24h CONJUNTO CEARÁ

INDICADOR DE RESULTADO

Indicador 01 – Percentual de pacientes classificados.

A meta para esse indicador é a classificação de 90% dos pacientes cadastrados por mês. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou um percentual de pacientes classificados com uma produção média trimestral de 90,43%, representando um alcance de 100,48% da meta pactuada.

Indicador 02 – Percentual de pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24hs.

A meta semestral para esse indicador é de 100% dos pacientes inseridos no sistema. A Unidade de Pronto Atendimento teve um número de pacientes atendidos com necessidade de transferências no trimestre de 443, destes, foram inseridos no sistema 440 pacientes. Portanto, a UPA apresentou um percentual de pacientes referenciados com uma média trimestral de 99,35%, representando um alcance de 99,35% da meta pactuada.

Indicador 03 – Nº de atendimentos realizados.

A meta para esse indicador é de 10.125 pacientes atendidos por mês e 30.375 no trimestre. Foram realizados no trimestre 28.021 atendimentos com média trimestral de atendimentos de 9.340 usuários, representando um alcance de 92,25% da meta pactuada.



Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

INDICADOR DE GESTÃO.

Indicador 01 – Taxa de satisfação do usuário.

A meta mensal para esse indicador é de $\geq 90\%$. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou uma taxa de satisfação dos usuários no trimestre de 99,21%, representando um percentual de alcance de 110,23% da meta pactuada.

UPA 24h JOSÉ WALTER

INDICADOR DE RESULTADO

Indicador 01 – Percentual de pacientes classificados.

A meta para esse indicador é a classificação de 90% dos pacientes cadastrados por mês. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou um percentual de pacientes classificados com uma produção média trimestral de 93,21%, representando um alcance de 103,57% da meta pactuada.

Indicador 02 – Percentual de pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24hs.

A meta semestral para esse indicador é de 100% dos pacientes inseridos no sistema. A Unidade de Pronto Atendimento teve um número de pacientes atendidos com necessidade de transferências no trimestre de 647, destes, foram inseridos no sistema 647 pacientes. Portanto, a UPA apresentou um percentual de pacientes referenciados com uma média trimestral de 100% representando um alcance de 100% da meta pactuada.

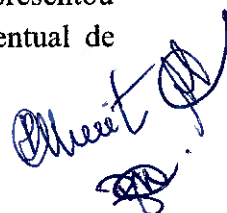
Indicador 03 – Nº de atendimentos realizados.

A meta para esse indicador é de 10.125 pacientes atendidos por mês e 30.375 no trimestre. Foram realizados no trimestre 31.658 atendimentos com média trimestral de atendimentos de 10.556 usuários, representando um alcance de 104,22% da meta pactuada.

INDICADOR DE GESTÃO.

Indicador 01 – Taxa de satisfação do usuário.

A meta mensal para esse indicador é de $\geq 90\%$. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou uma taxa de satisfação dos usuários no trimestre de 99,33%, representando um percentual de alcance de 110,37% da meta pactuada.



Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

UPA 24h MESSEJANA

INDICADOR DE RESULTADO

Indicador 01 – Percentual de pacientes classificados.

A meta para esse indicador é a classificação de 90% dos pacientes cadastrados por mês. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou um percentual de pacientes classificados com uma produção média trimestral de 94,25%, representando um alcance de 104,72% da meta pactuada.

Indicador 02 – Percentual de pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24hs.

A meta semestral para esse indicador é de 100% dos pacientes inseridos no sistema. A Unidade de Pronto Atendimento teve um número de pacientes atendidos com necessidade de transferências no trimestre de 619, destes, foram inseridos no sistema 617 pacientes. Portanto, a UPA apresentou um percentual de pacientes referenciados com uma média trimestral de 99,67%, representando um alcance de 99,67% da meta pactuada.

Indicador 03 – Nº de atendimentos realizados.

A meta para esse indicador é de 10.125 pacientes atendidos por mês e 30.375 no trimestre. Foram realizados no trimestre 25.095 atendimentos com média trimestral de atendimentos de 8.365 usuários, representando um alcance de 82,62% da meta pactuada.

INDICADOR DE GESTÃO

Indicador 01 – Taxa de satisfação do usuário.

A meta mensal para esse indicador é de $\geq 90\%$. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou uma taxa de satisfação dos usuários no trimestre de 92,50%, representando um percentual de alcance de 102,78% da meta pactuada.

UPA 24h PRAIA DO FUTURO

INDICADOR DE RESULTADO

Indicador 01 – Percentual de pacientes classificados.



**Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do
Contrato de Gestão Nº 05/2020**

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

A meta para esse indicador é a classificação de 90% dos pacientes cadastrados por mês. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou um percentual de pacientes classificados com uma produção média trimestral de 87,72% representando um alcance de 97,47% da meta pactuada.

Indicador 02 – Percentual de pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24hs.

A meta semestral para esse indicador é de 100% dos pacientes inseridos no sistema. A Unidade de Pronto Atendimento teve um número de pacientes atendidos com necessidade de transferências no trimestre de 550, destes, foram inseridos no sistema 550 pacientes. Portanto, a UPA apresentou um percentual de pacientes referenciados com uma média trimestral de 100%, representando um alcance de 100% da meta pactuada.

Indicador 03 – Nº de atendimentos realizados.

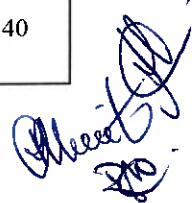
A meta para esse indicador é de 10.125 pacientes atendidos por mês e 30.375 no trimestre. Foram realizados no trimestre 27.093 atendimentos com média trimestral de atendimentos de 9.031 usuários, representando um alcance de 89,20% da meta pactuada.

INDICADOR DE GESTÃO**Indicador 01 – Taxa de satisfação do usuário.**

A meta mensal para esse indicador é de $\geq 90\%$. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou uma taxa de satisfação dos usuários no trimestre de 98,10%, representando um percentual de alcance de 109% da meta pactuada.

O resultado da avaliação da OS na execução do contratado está traduzida na planilha abaixo, seguindo as determinações definidas na Sistemática de Avaliação dos Contratos de Gestão.

INDICADOR DE RESULTADO									
UPA AUTRAN NUNES									
AÇÕES	INDICADORES	METAS	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	REALIZADO	NOTA	PESO	PONTUAÇÃO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Espera APÓS cadastro para classificação de risco	90%	93,38	93,11	93,09	93,19	10	4	40
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema	100%	100	100	100	100,00	10	4	40



Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

	de regulação em até 24h								
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de ATENDIMENTOS realizados	10.125	9.842	10.420	11.017	10.426	10	2	20
SUBTOTAL								10	100
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE RESULTADOS									10
INDICADORES DE GESTÃO									
TIPOLOGIA	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	≥ 90%	97,55	98,48	97,38	97,80	10	3	30
								3	30
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE GESTÃO									10
NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO								20	10
Conceito: Atingiu plenamente o desempenho esperado									

INDICADOR DE RESULTADO

UPA CANINDEZINHO									
AÇÕES	INDICADORES	METAS	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	REALIZADO	NOTA	PESO	PONTUAÇÃO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Espera APÓS cadastro para classificação de risco	90%	97,39	95,83	91,86	95,03	10	4	40
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	100%	99,53	100	100	99,84	10	4	40
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de ATENDIMENTOS realizados	10.125	9.031	9.719	9.791	9.514	9	2	18
SUBTOTAL								10	98
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE RESULTADOS									9,8
INDICADORES DE GESTÃO									
TIPOLOGIA	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	≥ 90%	98,87	98,67	99,08	98,87	10	3	30
SUBTOTAL								3	30
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE GESTÃO									10
NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO								19,8	9,9
Conceito: Atingiu plenamente o desempenho esperado									

Assinado
20.

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

INDICADOR DE RESULTADO									
UPA CONJUNTO CEARÁ									
AÇÕES	INDICADORES	METAS	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	REALIZADO	NOTA	PESO	PONTUAÇÃO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Espera APÓS cadastro para classificação de risco	90%	93,26	87,15	90,89	90,43	10	4	40
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	100%	98,04	100	100	99,35	10	4	40
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de ATENDIMENTOS realizados	10.125	8.819	9.430	9.772	9.340	9	2	18
SUBTOTAL								10	98
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE RESULTADOS									9,8
INDICADORES DE GESTÃO									
TIPOLOGIA	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	≥ 90%	98,70	99,50	99,44	99,21	10	3	30
SUBTOTAL								3	30
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE GESTÃO									10
NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO								19,8	9,4
Conceito: Atingiu plenamente o desempenho esperado									

INDICADOR DE RESULTADO									
UPA JOSÉ WALTER									
AÇÕES	INDICADORES	METAS	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	REALIZADO	NOTA	PESO	PONTUAÇÃO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Espera APÓS cadastro para classificação de risco	90%	96,58	92	91,05	93,21	10	4	40

Handwritten signature and initials



**Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do
Contrato de Gestão Nº 05/2020**

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	100%	100	100	100	100,00	10	4	40
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de ATENDIMENTOS realizados	10.125	10.009	10.773	10.876	10.553	10	2	20
SUBTOTAL								10	100
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE RESULTADOS									10
INDICADORES DE GESTÃO									
TIPOLOGIA	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	≥ 90%	99,51	99,66	98,83	99,33	10	3	30
SUBTOTAL								3	30
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE GESTÃO									10
NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO								20	10
Conceito: Atingiu plenamente o desempenho esperado									

INDICADOR DE RESULTADO									
UPA MESSEJANA									
AÇÕES	INDICADORES	METAS	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	REALIZA DO	NOTA	PESO	PONTUA ÇÃO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Espera APÓS cadastro para classificação de risco	90%	95,12	94,44	93,2	94,25	10	4	40
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	100%	99,01	100	100,00	99,67	10	4	40
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de ATENDIMENTOS realizados	10.125	7.409	8.663	9.023	8.365	8	2	16
SUBTOTAL								10	96

[Handwritten signature]

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE RESULTADOS									9,6
INDICADORES DE GESTÃO									
TIPOLOGIA	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	≥ 90%	94,17	92,31	91,02	92,50	10	3	30
SUBTOTAL								3	30
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE GESTÃO									10
NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO								19,6	9,8
Conceito: Atingiu plenamente o desempenho esperado									

INDICADOR DE RESULTADO									
UPA PRAIA DO FUTURO									
AÇÕES	INDICADORES	METAS	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	REALIZADO	NOTA	PESO	PONTUAÇÃO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Espera APÓS cadastro para classificação de risco	90%	90,47	89,68	83,02	87,72	10	4	40
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	100%	100	100	100	100,00	10	4	40
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de ATENDIMENTOS realizados	10.125	8.823	9.166	9.104	9.031	8	2	16
SUBTOTAL								10	96
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE RESULTADOS									9,6
INDICADORES DE GESTÃO									
TIPOLOGIA	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	≥ 90%	98,77	98,02	98,67	98,49	10	3	30
SUBTOTAL								3	30
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE GESTÃO									10
NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO								19,6	9,8

Handwritten signature and initials

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

Conceito: Atingiu plenamente o desempenho esperado

IV. REVISÃO / REPACTUAÇÃO DO QUADRO DE INDICADORES E METAS.

Sugere-se uma revisão de meta do indicador 03 para as UPAS 24H porte II (Autran Nunes, Messejana e Conjunto Ceará), considerando que o Ministério da Saúde preconiza para a opção de custeio V (cinco) 6.750 atendimentos/mês.

V. DOS RECURSOS FINANCEIROS DO CONTRATO DE GESTÃO

O Governo do Estado através da Secretaria de Saúde do Estado, destina recursos para custeio das seis Unidades de Pronto Atendimento – UPAS 24 horas – (**TIPO II** – Messejana, Autran Nunes e Conjunto Ceará e, **Tipo III** – Canindezinho, José Walter e Praia do Futuro), todas gerenciadas pelo Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar - ISGH, com recursos aprovados e garantidos nas fontes do Tesouro Estadual e Fonte SUS Federal através das Portarias Ministeriais mediante celebração de Contratos de Gestão.

A CLÁUSULA TERCEIRA – DO VALOR assegura os recursos necessários para o custeio das ações e serviços de saúde executados pelas UPAs no terceiro trimestre de 2024. Estes recursos estão cobertos pelo 14º Termo Aditivo ao contrato de gestão nº 05/2020, que garante o cumprimento das obrigações financeiras da CONTRATANTE para com a CONTRATADA, no valor global de R\$ 128.625.908,61 (cento e vinte e oito milhões, seiscentos e vinte e cinco mil, novecentos e oito reais e sessenta e um centavos). Deste total, R\$ 21.600.000,00 (vinte e um milhões e seiscentos mil reais) são provenientes do SUS, destinados ao custeio do Piso Salarial da Enfermagem nas Unidades de Pronto Atendimento (UPAs). Além disso, R\$ 3.784.870,51 (três milhões, setecentos e oitenta e quatro mil, oitocentos e setenta reais e cinquenta e um centavos) correspondem aos recursos destinados ao pagamento do Piso dos Profissionais de Enfermagem.

QUADRO DE DETALHAMENTO DA TRANSFERÊNCIA DOS RECURSOS

UPAs - PORTE II



Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAs 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

Unidade	Fonte Tesouro (R\$)	Fonte SUS (R\$)	Fonte SUS (R\$) Piso Enfermagem	Total (R\$)
Autran Nunes - 2404010192024G	5.856.632,61	900.000,00	180.608,13	6.937.240,74
Messejana - 2404010212024G	5.856.632,61	900.000,00	180.796,59	6.937.429,20
Conjunto Ceará - 2404010222024G	5.856.632,61	900.000,00	183.891,65	6.940.524,26

UPAs - PORTE III

Unidade	Fonte Tesouro (R\$)	Fonte SUS (R\$)	Fonte SUS (R\$) Piso Enfermagem	Total (R\$)
José Walter - 2404010172024G	5.656.647,96	1.500.000,00	175.588,62	7.332.236,58
Praia do Futuro - 2404010162024G	5.656.647,96	1.500.000,00	187.457,86	7.344.105,82
Canindezinho - 2404010182024G	5.656.647,96	1.500.000,00	185.721,87	7.342.369,83

TOTAL POR FONTE

Fonte	Valor (R\$)
Fonte Tesouro	34.539.841,71
Fonte SUS	7.200.000,00
Fonte SUS PISO ENFERMAGEM	906.606,86

TOTAL GERAL	42.833.906,43
--------------------	----------------------

Handwritten signature and initials

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão N° 05/2020

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

O valor total comprometido no trimestre, considerando as Fontes do Tesouro Estadual e a Fonte SUS, foi de R\$ 42.833.906,43 (quarenta e dois milhões, oitocentos e trinta e três mil, novecentos e seis reais e quarenta e três centavos). Deste montante, o desembolso da Fonte do Tesouro Estadual somou R\$ 34.539.841,71 (trinta e quatro milhões, quinhentos e trinta e nove mil, oitocentos e quarenta e um reais e setenta e um centavos), enquanto a Fonte SUS totalizou R\$ 7.200.000,00 (sete milhões e duzentos mil reais). Além disso, houve um complemento na Fonte SUS para o Piso da Enfermagem, no valor de R\$ 906.606,86 (novecentos e seis mil, seiscentos e seis reais e oitocentos e seis centavos).

VI. FATORES EXTERNOS E INTERNOS QUE PODEM AFETAR A AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO.

Não houve registro de fatores que afetam a avaliação e não houve informações adicionais que contribuem na avaliação da produção trimestral conforme informado no **Ofício SUPCOM/ISGH n° 463/2024**.

VII. RECOMENDAÇÕES DA COMISSÃO.

No cumprimento das subcláusulas incluídas ao instrumento contratual, através do 14º Termo Aditivo ao contrato 05/2020, esta comissão propõe a seguinte recomendação: Manter os envios dos relatórios mensais e trimestrais em tempo oportuno.

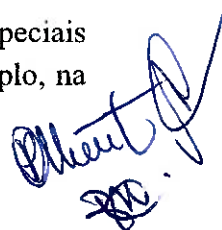
VIII. ENCAMINHAMENTO PARA A PRÓXIMA REUNIÃO.

A próxima reunião da Comissão será realizada em 13 de fevereiro de 2025 às 14h na Secretaria da Saúde, dando continuidade à pauta tal-qualmente, conforme descrito neste relatório.

IX. CONCLUSÃO.

Diante da importância da participação dos membros da Comissão no processo de fiscalização, acompanhamento e avaliação do contrato. Posto ser a garantia de que o objeto contratual será cumprido com excelência.

Outrossim, é de suma importância a continuidade das atividades assistenciais e programas especiais realizados em parceria com a OS dado o ótimo desempenho do ISGH, refletido, por exemplo, na expansão do acesso aos serviços de saúde.



Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

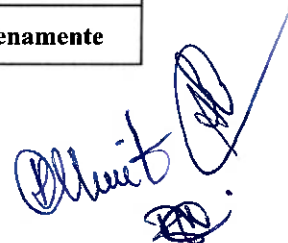
Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

Temos, em suma, que as atividades desenvolvidas apresentadas no relatório de acompanhamento do Contrato de Gestão, encaminhado pelo ISGH, cobriu a oferta de serviços (eficácia) e o impacto em termos de foco e satisfação do beneficiário (efetividade).

Com a finalidade de realizar o acompanhamento anual dos resultados do contrato 05/2020, dentro do ano de 2024, segue os resultados dos trimestre anteriores:

1º TRIMESTRE - 2024		
UPA 24h	NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO	CONCEITO
Autran Nunes	9,4	Atingiu Plenamente
Canindezinho	9,4	Atingiu Plenamente
Conjunto Ceará	9,9	Atingiu Plenamente
José Walter	9,4	Atingiu Plenamente
Messejana	9,0	Atingiu Plenamente
Praia do Futuro	9,4	Atingiu Plenamente
TOTAL	9,41	Atingiu Plenamente

2º TRIMESTRE - 2024		
UPA 24h	NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO	CONCEITO
Autran Nunes	9,6	Atingiu Plenamente
Canindezinho	9,6	Atingiu Plenamente
Conjunto Ceará	9,4	Atingiu Plenamente
José Walter	9,6	Atingiu Plenamente
Messejana	9,2	Atingiu Plenamente
Praia do Futuro	9,6	Atingiu Plenamente
TOTAL	9,5	Atingiu Plenamente





Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão N° 05/2020

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

De acordo com a Sistemática de Avaliação pactuada no 14º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão n° 05/2020, no período de julho à setembro de 2024 (3º trimestre), a OS atingiu as seguintes notas abaixo por cada UPA 24h previstas no referido contrato:

3º TRIMESTRE - 2024		
UPA 24h	NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO	CONCEITO
Autran Nunes	10	Atingiu Plenamente
Canindezinho	9,9	Atingiu Plenamente
Conjunto Ceará	9,4	Atingiu Plenamente
José Walter	10	Atingiu Plenamente
Messejana	9,8	Atingiu Plenamente
Praia do Futuro	9,8	Atingiu Plenamente
TOTAL	9,8	Atingiu Plenamente

Portanto, obtendo a nota média global 9,8, a OS atingiu plenamente o desempenho esperado.

Fortaleza, 18 de novembro de 2024

Rita de Cassia do Nascimento Leitão

Presidente CFAACG

Bruna Monik Moraes de Oliveira

Membro CFAACG

Maria Aldaniza Santos Soares

Membro CFAACG