

## Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

**Período de Análise:** Abril à Junho - 2024 - 2º TRIMESTRE

### I. CONSIDERAÇÕES INICIAIS.

A Comissão de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação (CFAA), instituída pela Portaria nº 1501/2023, DOE de 19 de outubro de 2023, alterada pela Portaria nº1382/2024 de 25 de julho de 2024, em cumprimento ao disposto em seu art. 1º, reuniu-se nas dependências da SESA, para avaliar os resultados alcançados, nos períodos de abril à junho, de acordo com as metas e indicadores de desempenho pactuados no Contrato de Gestão, celebrado entre a Secretaria da saúde do Estado – SESA e o Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar (ISGH), pactuados no 8º termo aditivo ao contrato de gestão 05/2020 das Unidades de Pronto Atendimento (UPAS).

A Comissão é composta pelos membros relacionados abaixo e atua em conformidade com o disposto na cláusula Nona – Da Fiscalização, do Acompanhamento e da Avaliação dos Resultados, do Contrato de Gestão, celebrado em 07 de fevereiro de 2020:

- Rita de Cássia do Nascimento Leitão - Presidente
- Bruna Monik Moraes de Oliveira - Membro
- Maria Aldanizia Santos Soares - Membro

Acompanharam esta reunião e participaram das discussões, os seguintes representantes: Rita de Cássia do Nascimento Leitão, Bruna Monik Moraes de Oliveira, Thalena de Oliveira Teixeira Soares (Coordenadora da COADS Cascavel) e Larissa Farias (Assessora Técnica da CORAS).

### II. METODOLOGIA DE TRABALHO.

Para elaboração do presente Relatório, a Comissão de Avaliação, através de reunião realizada no dia 08/08/2024 adotou o seguinte procedimento:

#### Pauta:

- Apresentação do Relatório de Acompanhamento do Contrato de Gestão encaminhado pela Organização Social (OS);
- Análise do Relatório financeiro encaminhado pela OS;
- Verificação do Relatório de execução financeira;
- Verificação dos extratos bancários e balancete contábil das UPAS;

## Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

- Análise dos Relatórios pelos membros da comissão.

A partir da exposição e discussão dos Relatórios Mensais recebidos e trimestral referentes aos meses de Abril (NUP 24001.037072/2024-46), Maio (NUP 24001.046476/2024-21) de Junho (NUP 24001.057444/2024-51) e (NUP 24001.062112/2024-98) qual os membros da Comissão detiveram-se aos dados e informações disponibilizados em 03/06/2024, 17/06/2024, 22/07/2024 e 09/08/2024 respectivamente, para iniciar as atividades, em relação a análise aos produtos apresentados e repercussão financeira, com vistas à avaliação das metas pactuadas.

### III. AVALIAÇÃO DO GRAU DE ALCANCE DAS METAS PACTUADAS.

A avaliação foi realizada com base nas informações contidas no Relatório de acompanhamento do Contrato de Gestão encaminhado pela OS. O quadro abaixo apresenta o grau de realização das metas durante o período de abril à junho - 2024 - 1º trimestre em relação ao pactuado.

UPA AUTRAN NUNES					
INDICADORES DE RESULTADO					
AÇÕES	INDICADORES	METAS			
		UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Espera APÓS cadastro para classificação de risco	%	90	80,16%	89,07%
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	%	100%	99,88%	99,88%
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de ATENDIMENTOS realizados	VALOR	10.125	11.761	116,16%
INDICADORES DE GESTÃO					
TIPOLOGIA	INDICADOR	UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	%	>=90	97,05%	107,83%

UPA CANINDEZINHO					
INDICADORES DE RESULTADO					

## Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

AÇÕES	INDICADORES	METAS			
		UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Espera APÓS cadastro para classificação de risco	%	90	77,74%	86,38%
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	%	100	99,84%	99,84%
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de ATENDIMENTOS realizados	VALOR	10.125	10.471	103,42%
INDICADORES DE GESTÃO					
TIPOLOGIA	INDICADOR	UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	%	>=90%	98,36%	109,29%

UPA CONJUNTO CEARÁ					
INDICADORES DE RESULTADO					
AÇÕES	INDICADORES	METAS			
		UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Espera APÓS cadastro para classificação de risco	%	90	69,42%	77,13%
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	%	100	99,38%	99,38%
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de ATENDIMENTOS realizados	VALOR	10.125	11.720	115,75%
INDICADORES DE GESTÃO					
TIPOLOGIA	INDICADOR	UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	%	>=90%	98,92%	109,91%

UPA JOSÉ WALTER					
INDICADORES DE RESULTADO					
AÇÕES	INDICADORES	METAS			
		UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO

## Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Espera APÓS cadastro para classificação de risco	%	90	77,52%	86,13%
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	%	100	99,24%	99,24%
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de ATENDIMENTOS realizados	VALOR	10.125	11.653	115,09%
<b>INDICADORES DE GESTÃO</b>					
TIPOLOGIA	INDICADOR	UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	%	>=90%	99,96%	111,07%

UPA MESSEJANA					
INDICADORES DE RESULTADO					
AÇÕES	INDICADORES	METAS			
		UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Espera APÓS cadastro para classificação de risco	%	90	81,94%	91,04%
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	%	100	99,54%	99,54%
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de ATENDIMENTOS realizados	VALOR	10.125	9.669	95,50%
INDICADORES DE GESTÃO					
TIPOLOGIA	INDICADOR	UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	%	>=90%	90,14%	100,16%

UPA PRAIA DO FUTURO					
INDICADORES DE RESULTADO					
AÇÕES	INDICADORES	METAS			
		UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO

## **Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020**

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Espera APÓS cadastro para classificação de risco	%	90	80,03%	88,92%
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	%	100	99,41%	99,41%
AÇÃO 03	Indicador 03- N° de ATENDIMENTOS realizados na UPA	VALOR	10.125	10.335	102,07%
<b>INDICADORES DE GESTÃO</b>					
TIPOLOGIA	INDICADOR	UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	%	>=90%	98,49%	109,43%

O relatório, ao apresentar o quadro de metas e indicadores de desempenho traduz objetivamente o grau de alcance do realizado em comparativo com o pactuado. A partir dessas informações a Comissão, com base na Sistemática de Avaliação definida no Anexo III do Contrato de Gestão realizou avaliação do desempenho da OS na execução do referido contrato.

Foram pactuados 04 (quatro) metas e indicadores, sendo 03 (três) de Resultados e 1 (um) de Gestão a serem desenvolvidos pela OS, cada qual com as subdivisões de atividades, as quais foram analisadas e cujos comentários da Comissão, relativos ao desempenho da OS no período, seguem abaixo:

### **UPA 24h AUTRAN NUNES**

#### **INDICADOR DE RESULTADO**

##### **Indicador 01 – Percentual de Espera APÓS cadastro para classificação de risco.**

A meta para esse indicador é a classificação de 90% dos pacientes cadastrados por mês. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou um percentual de pacientes classificados com uma produção média trimestral de 80,16%, representando um alcance de 89,07% da meta pactuada.

##### **Indicador 02 – Percentual de pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24hs.**

A meta semestral para esse indicador é de 100% dos pacientes inseridos no sistema. A Unidade de Pronto Atendimento teve um número de pacientes atendidos com necessidade de transferências no trimestre de 778, destes, foram inseridos no sistema 777 pacientes. Portanto, a UPA apresentou um

## Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

### Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

percentual de pacientes referenciados com uma média trimestral de 99,88%, representando um alcance de 99,88% da meta pactuada.

#### Indicador 03 – Nº de atendimentos realizados.

A meta para esse indicador é de 10.125 pacientes atendidos por mês e 30.375 no trimestre. Foram realizados no trimestre 35.284 atendimentos com média trimestral de 11.761 usuários, representando um alcance de 116,16% da meta pactuada.

#### INDICADOR DE GESTÃO.

#### Indicador 01 – Taxa de satisfação do usuário.

A meta mensal para esse indicador é de  $\geq 90\%$ . A Unidade de Pronto Atendimento apresentou uma taxa de satisfação dos usuários no trimestre de 97,05%, representando um percentual de alcance de 107,83% da meta pactuada.

#### UPA 24H CANINDEZINHO

#### INDICADOR DE RESULTADO

#### Indicador 01 – Percentual de pacientes classificados.

A meta para esse indicador é a classificação de 90% dos pacientes cadastrados por mês. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou um percentual de pacientes classificados com uma produção média trimestral de 77,74%, representando um alcance de 86,38% da meta pactuada.

#### Indicador 02 – Percentual de pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24hs.

A meta semestral para esse indicador é de 100% dos pacientes inseridos no sistema. A Unidade de Pronto Atendimento teve um número de pacientes atendidos com necessidade de transferências no trimestre de 641, destes, foram inseridos no sistema 640 pacientes. Portanto, a UPA apresentou um percentual de pacientes referenciados com uma média trimestral de 99,84%, representando um alcance de 99,84 % da meta pactuada.

#### Indicador 03 – Nº de atendimentos realizados.

A meta para esse indicador é de 10.125 pacientes atendidos por mês e 30.375 no trimestre. Foram realizados no trimestre 31.414 atendimentos com média de atendimentos no trimestre de 10.471 usuários, representando um alcance de 103,42% da meta pactuada.

## Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

### INDICADOR DE GESTÃO.

#### Indicador 01 – Taxa de satisfação do usuário.

A meta mensal para esse indicador é de  $\geq 90\%$ . A Unidade de Pronto Atendimento apresentou uma taxa de satisfação dos usuários no trimestre de 98,36% representando um percentual de alcance de 109,29 % da meta pactuada.

#### UPA 24h CONJUNTO CEARÁ

### INDICADOR DE RESULTADO

#### Indicador 01 – Percentual de pacientes classificados.

A meta para esse indicador é a classificação de 90% dos pacientes cadastrados por mês. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou um percentual de pacientes classificados com uma produção média trimestral de 69,42%, representando um alcance de 77,13% da meta pactuada.

#### Indicador 02 – Percentual de pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24hs.

A meta semestral para esse indicador é de 100% dos pacientes inseridos no sistema. A Unidade de Pronto Atendimento teve um número de pacientes atendidos com necessidade de transferências no trimestre de 500, destes, foram inseridos no sistema 497 pacientes. Portanto, a UPA apresentou um percentual de pacientes referenciados com uma média trimestral de 99,38%, representando um alcance de 99,38% da meta pactuada.

#### Indicador 03 – N° de atendimentos realizados.

A meta para esse indicador é de 10.125 pacientes atendidos por mês e 30.375 no trimestre. Foram realizados no trimestre 35.160 atendimentos com média trimestral de atendimentos de 11.720 usuários, representando um alcance de 115,75% da meta pactuada.

### INDICADOR DE GESTÃO.

#### Indicador 01 – Taxa de satisfação do usuário.

A meta mensal para esse indicador é de  $\geq 90\%$ . A Unidade de Pronto Atendimento apresentou uma taxa de satisfação dos usuários no trimestre de 98,92%, representando um percentual de alcance de 109,91% da meta pactuada.

## Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

### **UPA 24h JOSÉ WALTER**

#### **INDICADOR DE RESULTADO**

##### **Indicador 01 – Percentual de pacientes classificados.**

A meta para esse indicador é a classificação de 90% dos pacientes cadastrados por mês. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou um percentual de pacientes classificados com uma produção média trimestral de 77,52%, representando um alcance de 86,13% da meta pactuada.

##### **Indicador 02 – Percentual de pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24hs.**

A meta semestral para esse indicador é de 100% dos pacientes inseridos no sistema. A Unidade de Pronto Atendimento teve um número de pacientes atendidos com necessidade de transferências no trimestre de 640, destes, foram inseridos no sistema 635 pacientes. Portanto, a UPA apresentou um percentual de pacientes referenciados com uma média trimestral de 99,24%, representando um alcance de 99,24% da meta pactuada.

##### **Indicador 03 – N° de atendimentos realizados.**

A meta para esse indicador é de 10.125 pacientes atendidos por mês e 30.375 no trimestre. Foram realizados no trimestre 34.958 atendimentos com média trimestral de atendimentos de 11.652 usuários, representando um alcance de 115,08% da meta pactuada.

#### **INDICADOR DE GESTÃO.**

##### **Indicador 01 – Taxa de satisfação do usuário.**

A meta mensal para esse indicador é de  $\geq 90\%$ . A Unidade de Pronto Atendimento apresentou uma taxa de satisfação dos usuários no trimestre de 99,96%, representando um percentual de alcance de 111,07% da meta pactuada.

### **UPA 24h MESSEJANA**

#### **INDICADOR DE RESULTADO**

##### **Indicador 01 – Percentual de pacientes classificados.**

## **Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020**

### **Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

A meta para esse indicador é a classificação de 90% dos pacientes cadastrados por mês. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou um percentual de pacientes classificados com uma produção média trimestral de 81,94%, representando um alcance de 91,04% da meta pactuada.

### **Indicador 02 – Percentual de pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24hs.**

A meta semestral para esse indicador é de 100% dos pacientes inseridos no sistema. A Unidade de Pronto Atendimento teve um número de pacientes atendidos com necessidade de transferências no trimestre de 677, destes, foram inseridos no sistema 674 pacientes. Portanto, a UPA apresentou um percentual de pacientes referenciados com uma média trimestral de 99,54%, representando um alcance de 99,54% da meta pactuada.

### **Indicador 03 – N° de atendimentos realizados.**

A meta para esse indicador é de 10.125 pacientes atendidos por mês e 30.375 no trimestre. Foram realizados no trimestre 28.377 atendimentos com média trimestral de atendimentos de 9.459 usuários, representando um alcance de 93,28% da meta pactuada.

## **INDICADOR DE GESTÃO**

### **Indicador 01 – Taxa de satisfação do usuário.**

A meta mensal para esse indicador é de  $\geq 90\%$ . A Unidade de Pronto Atendimento apresentou uma taxa de satisfação dos usuários no trimestre de 90,14%, representando um percentual de alcance de 100,16% da meta pactuada.

## **UPA 24h PRAIA DO FUTURO**

### **INDICADOR DE RESULTADO**

#### **Indicador 01 – Percentual de pacientes classificados.**

A meta para esse indicador é a classificação de 90% dos pacientes cadastrados por mês. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou um percentual de pacientes classificados com uma produção média trimestral de 80,03% representando um alcance de 88,92% da meta pactuada.

#### **Indicador 02 – Percentual de pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24hs.**

## Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

### Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

A meta semestral para esse indicador é de 100% dos pacientes inseridos no sistema. A Unidade de Pronto Atendimento teve um número de pacientes atendidos com necessidade de transferências no trimestre de 651, destes, foram inseridos no sistema 647 pacientes. Portanto, a UPA apresentou um percentual de pacientes referenciados com uma média trimestral de 99,41%, representando um alcance de 99,41% da meta pactuada.

#### Indicador 03 – N° de atendimentos realizados.

A meta para esse indicador é de 10.125 pacientes atendidos por mês e 30.375 no trimestre. Foram realizados no trimestre 31.006 atendimentos com média trimestral de atendimentos de 10.335 usuários, representando um alcance de 102,07% da meta pactuada.

### INDICADOR DE GESTÃO

#### Indicador 01 – Taxa de satisfação do usuário.

A meta mensal para esse indicador é de  $\geq 90\%$ . A Unidade de Pronto Atendimento apresentou uma taxa de satisfação dos usuários no trimestre de 98,49%, representando um percentual de alcance de 109,43% da meta pactuada.

O resultado da avaliação da OS na execução do contratado está traduzida na planilha abaixo, seguindo as determinações definidas na Sistemática de Avaliação dos Contratos de Gestão.

INDICADOR DE RESULTADO									
UPA AUTRAN NUNES									
AÇÕES	INDICADORES	METAS	ABRIL	MAIO	JUNHO	REALIZADO	NOTA	PESO	PONTUAÇÃO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Espera APÓS cadastro para classificação de risco	90%	65,41	82,73	92,33	80,16	8	4	32
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	100%	100	99,63	100	99,88	10	4	40
AÇÃO 03	Indicador 03- N° de ATENDIMENTOS realizados	10.125	13.123	11.760	10.401	11.761	10	2	20
SUBTOTAL								10	92
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE RESULTADOS									9,2

Documento assinado eletronicamente por: BRUNA MONIK MORAIS DE OLIVEIRA em 22/08/2024, às 16:58 RITA DE CASSIA DO NASCIMENTO LEITAO em 22/08/2024, às 16:58 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021.

Para conferir, acesse o site <https://suite.ce.gov.br/validar-documento> e informe o código E54D-FF5D-5DE3-31EA.

## Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

INDICADORES DE GESTÃO									
TIPOLOGIA	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	≥ 90%	96,05	96,84	98,26	97,05	10	3	30
								3	30
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE GESTÃO									
<b>NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO</b>								19,2	<b>9,6</b>
Conceito: Atingiu plenamente o desempenho esperado									

INDICADOR DE RESULTADO									
UPA CANINDEZINHO									
AÇÕES	INDICADORES	METAS	ABRIL	MAIO	JUNHO	REALIZADO	NOTA	PESO	PONTUAÇÃO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Espera APÓS cadastro para classificação de risco	90%	59,12	84,50	89,60	77,74	8	4	32
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	100%	99,53	100	100	99,84	10	4	40
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de ATENDIMENTOS realizados	10.125	12.010	10.174	9.230	10.471	10	2	20
SUBTOTAL								10	92
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE RESULTADOS								9,2	
INDICADORES DE GESTÃO									
TIPOLOGIA	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	≥ 90%	97,69	98,05	99,33	98,36	10	3	30
SUBTOTAL								3	30
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE GESTÃO								10	
<b>NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO</b>								19,2	<b>9,6</b>
Conceito: Atingiu plenamente o desempenho esperado									

INDICADOR DE RESULTADO									
UPA CONJUNTO CEARÁ									
AÇÕES	INDICADORES	METAS	ABRIL	MAIO	JUNHO	REALIZADO	NOTA	PESO	PONTUAÇÃO

## Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Espera APÓS cadastro para classificação de risco	90%	50,99	74,19	83,07	69,42	7	4	28
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	100%	100	99,38	98,76	99,38	10	4	40
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de ATENDIMENTOS realizados	10.125	13.729	11.611	9.820	11.720	10	2	20
SUBTOTAL								10	88
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE RESULTADOS								8,8	
<b>INDICADORES DE GESTÃO</b>									
TIPOLOGIA	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	≥ 90%	99,32	98,24	99,19	98,92	10	3	30
SUBTOTAL								3	30
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE GESTÃO								10	
<b>NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO</b>								<b>18,8</b>	<b>9,4</b>
Conceito: Atingiu plenamente o desempenho esperado									

<b>INDICADOR DE RESULTADO</b>									
<b>UPA JOSÉ WALTER</b>									
AÇÕES	INDICADORES	METAS	ABRIL	MAIO	JUNHO	REALIZADO	NOTA	PESO	PONTUAÇÃO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Espera APÓS cadastro para classificação de risco	90%	60,93	77,22	94,42	77,52	8	4	32
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	100%	98,74	99,56	99,42	99,24	10	4	40

## Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de ATENDIMENTOS realizados	10.125	13.448	11.675	9.835	11.653	10	2	20
SUBTOTAL							10	92	
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE RESULTADOS									9,2
<b>INDICADORES DE GESTÃO</b>									
TIPOLOGIA	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	≥ 90%	100	100	99,87	99,96	10	3	30
SUBTOTAL							3	30	
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE GESTÃO									10
NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO							19,2	9,6	
Conceito: Atingiu plenamente o desempenho esperado									

INDICADOR DE RESULTADO									
UPA MESSEJANA									
AÇÕES	INDICADORES	METAS	ABRIL	MAIO	JUNHO	REALIZADO	NOTA	PESO	PONTUAÇÃO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Espera APÓS cadastro para classificação de risco	90%	69,48	85,37	90,77	81,94	9	4	36
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	100%	99,13	100	99,50	99,54	10	4	40
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de ATENDIMENTOS realizados	10.125	11.314	9.073	7.990	9.459	9	2	18
SUBTOTAL							10	94	
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE RESULTADOS									9,4
<b>INDICADORES DE GESTÃO</b>									
TIPOLOGIA	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	≥ 90%	91,10	86,33	92,98	90,14	9	3	27
SUBTOTAL							3	27	

Documento assinado eletronicamente por: BRUNA MONIK MORAIS DE OLIVEIRA em 22/08/2024, às 16:58 RITA DE CASSIA DO NASCIMENTO LEITAO em 22/08/2024, às 16:57 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021.

Para conferir, acesse o site <https://suite.ce.gov.br/validar-documento> e informe o código E54D-FF5D-5DE3-31EA.

## Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE GESTÃO		9
NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO	18,4	9,2
Conceito: Atingiu plenamente o desempenho esperado		

INDICADOR DE RESULTADO									
UPA PRAIA DO FUTURO									
AÇÕES	INDICADORES	METAS	ABRIL	MAIO	JUNHO	REALIZADA	NOTA	PESO	PONTUAÇÃO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Espera APÓS cadastro para classificação de risco	90%	73,00	80,15	86,94	80,03	8	4	32
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	100%	98,74	100	99,49	99,41	10	4	40
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de ATENDIMENTOS realizados	10.125	11.692	10.088	9.226	10.335	10	2	20
SUBTOTAL								10	92
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE RESULTADOS								9,2	
INDICADORES DE GESTÃO									
TIPOLOGIA	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	≥ 90%	98,77	98,02	98,67	98,49	10	3	30
SUBTOTAL								3	30
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE GESTÃO								10	
NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO								19,2	9,6
Conceito: Atingiu plenamente o desempenho esperado									

## IV. REVISÃO / REPACTUAÇÃO DO QUADRO DE INDICADORES E METAS.

## Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

### Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

Sugere-se uma revisão de meta do indicador 03 para as UPAS 24H porte II (Autran Nunes, Messejana e Conjunto Ceará), considerando que o Ministério da Saúde preconiza para a opção de custeio V (cinco) 6.750 atendimentos/mês.

## V. DOS RECURSOS FINANCEIROS DO CONTRATO DE GESTÃO

O Governo do Estado através da Secretaria de Saúde do Estado, destina recursos para custeio das seis Unidades de Pronto Atendimento – UPAS 24 horas – (**TIPO II** – Messejana, Autran Nunes e Conjunto Ceará e, **Tipo III** – Canindezinho, José Walter e Praia do Futuro), todas gerenciadas pelo Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar - ISGH, com recursos aprovados e garantidos nas fontes do Tesouro Estadual e Fonte SUS Federal através das Portarias Ministeriais mediante celebração de Contratos de Gestão.

Esclarecemos ainda que, para o segundo trimestre **foi elaborados** o 13º Aditivo que assegura o repasse da diferença da Recomposição dos valores referente a competência do mês de Março/2024 e o 14º Termo Aditivo ao contrato de gestão nº. 05/2020 que destina recursos do custeio do Piso Salarial da Enfermagem para as Unidades de Pronto Atendimento-UPAS.

### QUADRO DE DETALHAMENTO DA TRANSFERÊNCIA DOS RECURSOS

UPAS PORTE II		
AUTRAN NUNES - 2404010192024G		
TESOURO	SUS	TOTAL
6.235.963,44	1.023.255,29	<b>7.259.218,73</b>
MESSEJANA - 240401010212024G		
F.TESOURO	F. SUS	TOTAL
6.235.963,44	1.028.463,26	<b>7.264.426,70</b>
CONJUNTO CEARÁ - 2404010222024G		
F.TESOURO	F. SUS	TOTAL

## Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

6.235.963,45	1.021.519,3	<b>7.257.482,75</b>
<b>UPAS PORTE III</b>		
<b>JOSÉ WALTER - 2404010172024G</b>		
F.TESOURO	F. SUS	<b>TOTAL</b>
6.067.416,68	1.677.070,98	<b>7.744.487,66</b>
<b>PRAIA DO FUTURO - 2404010162024G</b>		
F.TESOURO	F. SUS	<b>TOTAL</b>
6.067.416,69	1.631.935,24	<b>7.699.351,93</b>
<b>CANINDEZINHO - 2404010182024G</b>		
F.TESOURO	F. SUS	<b>TOTAL</b>
6.067.416,68	1.628.463,26	<b>7.695.879,94</b>
<b>TOTAL FONTE TESOURO</b>		<b>36.910.140,38</b>
<b>TOTAL FONTE SUS</b>		<b>8.010.707,33</b>

O Total Geral comprometido no trimestre incluindo as Fontes do Tesouro Estadual e Fonte SUS, correspondem a **R\$ 36.910.140,38** (trinta e seis milhões, novecentos e dez mil,cento e quarenta reais e trinta e oito centavos). Sendo o desembolso da Fonte do Tesouro do Estado da ordem de **R\$ 36.910.140,38**(trinta e seis milhões novecentos e dez mil, cento e quarenta reais e trinta e oito centavos) na fonte e, **Fonte SUS R\$ 8.010.707,33**(oitomilhões, dez mil, setecentos e sete reais e trinta e três centavos).

### VI. FATORES EXTERNOS E INTERNOS QUE PODEM AFETAR A AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO.

Não houve registro de fatores que afetam a avaliação e não houve informações adicionais que contribuem na avaliação da produção trimestral conforme informado no **Ofício SUPCOM/ISGH nº 249/2024**.

## Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

### VII. RECOMENDAÇÕES DA COMISSÃO.

No cumprimento do artigo 1º da portaria de nº 2021/05, de 12 de junho de 2023 esta comissão propõe a seguinte recomendação:

- Manter os envios dos relatórios mensais e trimestrais em tempo oportuno.
- Reavaliação dos indicadores 01 e 02 de resultados para posterior alteração dos termos aditivos ou atualização do contrato. Sugere-se ainda, revisão de meta do indicador 03 para as UPAS 24H porte II (Autran Nunes, Messejana e Conjunto Ceará), considerando que o Ministério da Saúde para a opção de custeio V (cinco) 6.750 atendimentos/mês.

### VIII. ENCAMINHAMENTO PARA A PRÓXIMA REUNIÃO.

A próxima reunião da Comissão será realizada em 06 de agosto de 2024, 14h na Secretaria da Saúde, dando continuidade à pauta tal-qualmente, conforme descrito neste relatório.

### IX. CONCLUSÃO.

Diante da importância da participação dos membros da Comissão no processo de fiscalização, acompanhamento e avaliação do contrato. Posto ser a garantia de que o objeto contratual será cumprido com excelência.

Outrossim, é de suma importância a continuidade das atividades assistenciais e programas especiais realizados em parceria com a OS dado o ótimo desempenho do ISGH, refletido, por exemplo, na expansão do acesso aos serviços de saúde.

Temos, em suma, que as atividades desenvolvidas apresentadas no relatório de acompanhamento do Contrato de Gestão, encaminhado pelo ISGH, cobriu a oferta de serviços (eficácia) e o impacto em termos de foco e satisfação do beneficiário (efetividade).

De acordo com a Sistemática de Avaliação pactuada no 8º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 05/2020, a OS atingiu as seguintes notas abaixo por cada UPA 24h previstas no referido contrato:

UPA 24h	NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO	CONCEITO
Autran Nunes	9,6	Atingiu Plenamente
Canindezinho	9,6	Atingiu Plenamente

## Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

Conjunto Ceará	9,4	Atingiu Plenamente
José Walter	9,6	Atingiu Plenamente
Messejana	9,2	Atingiu Plenamente
Praia do Futuro	9,6	Atingiu Plenamente
<b>TOTAL</b>	<b>9,5</b>	<b>Atingiu Plenamente</b>

Portanto, obtendo a nota média global 9,5, a OS atingiu plenamente o desempenho esperado.

Fortaleza, 16 de agosto de 2024

Rita de Cassia do Nascimento Leitão

Presidente CFAACG

Bruna Monik Morais de Oliveira

Membro CFAACG