

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

Período de Análise: Janeiro à Março - 2024 - 1º TRIMESTRE

I. CONSIDERAÇÕES INICIAIS.

A Comissão de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação (CFAA), instituída pela Portaria nº 962/2023, DOE de 28 de julho de 2023, em cumprimento ao disposto em seu art. 1º, reuniu-se nas dependências da SESA, para avaliar os resultados alcançados, nos períodos de Outubro a Dezembro de 2023, de acordo com as metas e indicadores de desempenho pactuados no Contrato de Gestão, celebrado entre a Secretaria da saúde do Estado – SESA e o Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar (ISGH), pactuados no 8º termo aditivo ao contrato de gestão 05/2020 das Unidades de Pronto Atendimento (UPAS).

A Comissão é composta pelos membros relacionados abaixo e atua em conformidade com o disposto na cláusula Nona – Da Fiscalização, do Acompanhamento e da Avaliação dos Resultados, do Contrato de Gestão, celebrado em 07 de fevereiro de 2020:

- Rita de Cássia do Nascimento Leitão - Presidente
- Bruna Monik Moraes de Oliveira - Membro
- Maria Aldanizia Santos Soares - Membro
- Rianna Nargella Silva Nobre - Membro

Acompanharam esta reunião e participaram das discussões, os seguintes representantes: Rita de Cássia do Nascimento Leitão, Antônia Ardeivanda de Sousa Teixeira, Bruna Monik Moraes de Oliveira, Maria de Fátima Viana Gois, Maria Aldanizia Santos Soares e Rianna Nargella Silva Nobre.

II. METODOLOGIA DE TRABALHO.

Para elaboração do presente Relatório, a Comissão de Avaliação, através de reunião realizada no dia 14 de maio de 2024 adotou o seguinte procedimento:

Pauta:

- Apresentação do Relatório de Acompanhamento do Contrato de Gestão encaminhado pela Organização Social (OS);

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

- Análise do Relatório financeiro encaminhado pela OS;
- Verificação do Relatório de execução financeira;
- Verificação dos extratos bancários e balancete contábil das UPAS;
- Análise dos Relatórios pelos membros da comissão.

A partir da exposição e discussão dos Relatórios Mensais e Trimestral recebidos, referentes aos meses de Janeiro (NUP 24001.010009/2024-62), Fevereiro (NUP 24001.020083/2024-97), Março (NUP 24001.028212/2024-95) e o Trimestral (NUP 24001.039251/2024-18) o qual os membros da Comissão detiveram-se aos dados e informações disponibilizados em 14/02/2024, 15/03/2024, 16/04/2024 e 22/05/2024 respectivamente, para iniciar as atividades, em relação a análise aos produtos apresentados e repercussão financeira, com vistas à avaliação das metas pactuadas.

III. AVALIAÇÃO DO GRAU DE ALCANCE DAS METAS PACTUADAS.

A avaliação foi realizada com base nas informações contidas no Relatório de acompanhamento do Contrato de Gestão encaminhado pela OS. O quadro abaixo apresenta o grau de realização das metas durante o período de Janeiro a Março - 2024 - 1º trimestre em relação ao pactuado.

UPA AUTRAN NUNES					
INDICADORES DE RESULTADO					
AÇÕES	INDICADORES	METAS			
		UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Espera APÓS cadastro para classificação de risco	%	90	79,59	88,43
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	%	100%	99,41	110,46
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de ATENDIMENTOS realizados	VALOR	10.125	11.948	13.275
INDICADORES DE GESTÃO					
TIPOLOGIA	INDICADOR	UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	%	≥90	95,79	106,43



**Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do
Contrato de Gestão Nº 05/2020**

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

UPA CANINDEZINHO					
INDICADORES DE RESULTADO					
AÇÕES	INDICADORES	METAS			
		UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Espera APÓS cadastro para classificação de risco	%	90	71,15	79,06
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	%	100	99,53	110,59
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de ATENDIMENTOS realizados	VALOR	10.125	10.574	11.749
INDICADORES DE GESTÃO					
TIPOLOGIA	INDICADOR	UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	%	>=90%	98,63	109,59

UPA CONJUNTO CEARÁ					
INDICADORES DE RESULTADO					
AÇÕES	INDICADORES	METAS			
		UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Espera APÓS cadastro para classificação de risco	%	90	72,57	80,63
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	%	100	100	111,11
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de ATENDIMENTOS realizados	VALOR	10.125	12.120	13.467
INDICADORES DE GESTÃO					
TIPOLOGIA	INDICADOR	UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	%	>=90%	98,90	109,89

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

UPA JOSÉ WALTER					
INDICADORES DE RESULTADO					
AÇÕES	INDICADORES	METAS			
		UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Espera APÓS cadastro para classificação de risco	%	90	75,06	83,40
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	%	100	99,35	110,39
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de ATENDIMENTOS realizados	VALOR	10.125	12.475	13.861
INDICADORES DE GESTÃO					
TIPOLOGIA	INDICADOR	UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	%	>=90%	100	111,11

UPA MESSEJANA					
INDICADORES DE RESULTADO					
AÇÕES	INDICADORES	METAS			
		UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Espera APÓS cadastro para classificação de risco	%	90	81,52	90,58
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	%	100	99,62	110,69
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de ATENDIMENTOS realizados	VALOR	10.125	9.592	10.658
INDICADORES DE GESTÃO					
TIPOLOGIA	INDICADOR	UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	%	>=90%	96,25	106,94

UPA PRAIA DO FUTURO

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

INDICADORES DE RESULTADO					
AÇÕES	INDICADORES	METAS			
		UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Espera APÓS cadastro para classificação de risco	%	90	72,31	80,34
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	%	100	99,72	110,80
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de ATENDIMENTOS realizados na UPA	VALOR	10.125	10.348	11.498
INDICADORES DE GESTÃO					
TIPOLOGIA	INDICADOR	UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	%	>=90%	98,45	109,38

O relatório, ao apresentar o quadro de metas e indicadores de desempenho traduz objetivamente o grau de alcance do realizado em comparativo com o pactuado. A partir dessas informações a Comissão, com base na Sistemática de Avaliação definida no Anexo III do Contrato de Gestão realizou avaliação do desempenho da OS na execução do referido contrato.

Foram pactuados 04 (quatro) metas e indicadores, sendo 03 (três) de Resultados e 1 (um) de Gestão a serem desenvolvidos pela OS, cada qual com as subdivisões de atividades, as quais foram analisadas e cujos comentários da Comissão, relativos ao desempenho da OS no período, seguem abaixo:

UPA 24h AUTRAN NUNES

INDICADOR DE RESULTADO

Indicador 01 – Percentual de Espera APÓS cadastro para classificação de risco.

A meta para esse indicador é a classificação de 90% dos pacientes cadastrados por mês. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou um percentual de pacientes classificados com uma produção média trimestral de 79,59%, representando um alcance de 88,43% da meta pactuada.

Indicador 02 – Percentual de pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24hs.

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

A meta semestral para esse indicador é de 100% dos pacientes inseridos no sistema. A Unidade de Pronto Atendimento teve um número de pacientes atendidos com necessidade de transferências no trimestre de 849, destes, foram inseridos no sistema 844 pacientes. Portanto, a UPA apresentou um percentual de pacientes referenciados com uma média trimestral de 99,41 %, representando um alcance de 110,46% da meta pactuada.

Indicador 03 – Nº de atendimentos realizados.

A meta para esse indicador é de 10.125 pacientes atendidos por mês e 30.375 no trimestre. Foram realizados no trimestre 35.843 atendimentos com média trimestral de 11.948 usuários, representando um alcance de 13.275 % da meta pactuada.

INDICADOR DE GESTÃO.

Indicador 01 – Taxa de satisfação do usuário.

A meta mensal para esse indicador é de $\geq 90\%$. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou uma taxa de satisfação dos usuários no trimestre de 95,79%, representando um percentual de alcance de 106,43% da meta pactuada.

UPA 24H CANINDEZINHO

INDICADOR DE RESULTADO

Indicador 01 – Percentual de pacientes classificados.

A meta para esse indicador é a classificação de 90% dos pacientes cadastrados por mês. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou um percentual de pacientes classificados com uma produção média trimestral de 71,15%, representando um alcance de 79,06% da meta pactuada.

Indicador 02 – Percentual de pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24hs.

A meta semestral para esse indicador é de 100% dos pacientes inseridos no sistema. A Unidade de Pronto Atendimento teve um número de pacientes atendidos com necessidade de transferências no trimestre de 629, destes, foram inseridos no sistema 626 pacientes. Portanto, a UPA apresentou um percentual de pacientes referenciados com uma média trimestral de 99,53%, representando um alcance de 110,59 % da meta pactuada.

Indicador 03 – Nº de atendimentos realizados.

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

A meta para esse indicador é de 10.125 pacientes atendidos por mês e 30.375 no trimestre. Foram realizados no trimestre 31.722 atendimentos com média de atendimentos no trimestre de 10.574 usuários, representando um alcance de 117,49% da meta pactuada.

INDICADOR DE GESTÃO.

Indicador 01 – Taxa de satisfação do usuário.

A meta mensal para esse indicador é de $\geq 90\%$. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou uma taxa de satisfação dos usuários no trimestre de 98,63% representando um percentual de alcance de 109,59 % da meta pactuada.

UPA 24h CONJUNTO CEARÁ

INDICADOR DE RESULTADO

Indicador 01 – Percentual de pacientes classificados.

A meta para esse indicador é a classificação de 90% dos pacientes cadastrados por mês. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou um percentual de pacientes classificados com uma produção média trimestral de 72,57%, representando um alcance de 80,63% da meta pactuada.

Indicador 02 – Percentual de pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24hs.

A meta semestral para esse indicador é de 100% dos pacientes inseridos no sistema. A Unidade de Pronto Atendimento teve um número de pacientes atendidos com necessidade de transferências no trimestre de 560, destes, foram inseridos no sistema 560 pacientes. Portanto, a UPA apresentou um percentual de pacientes referenciados com uma média trimestral de 100%, representando um alcance de 111,11 % da meta pactuada.

Indicador 03 – Nº de atendimentos realizados.

A meta para esse indicador é de 10.125 pacientes atendidos por mês e 30.375 no trimestre. Foram realizados no trimestre 36.360 atendimentos com média trimestral de atendimentos de 12.120 usuários, representando um alcance de 134,67% da meta pactuada.

INDICADOR DE GESTÃO.

Indicador 01 – Taxa de satisfação do usuário.

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

A meta mensal para esse indicador é de $\geq 90\%$. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou uma taxa de satisfação dos usuários no trimestre de 98,90%, representando um percentual de alcance de 109,89% da meta pactuada.

UPA 24h JOSÉ WALTER

INDICADOR DE RESULTADO

Indicador 01 – Percentual de pacientes classificados.

A meta para esse indicador é a classificação de 90% dos pacientes cadastrados por mês. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou um percentual de pacientes classificados com uma produção média trimestral de 75,06%, representando um alcance de 83,40% da meta pactuada.

Indicador 02 – Percentual de pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24hs.

A meta semestral para esse indicador é de 100% dos pacientes inseridos no sistema. A Unidade de Pronto Atendimento teve um número de pacientes atendidos com necessidade de transferências no trimestre de 594, destes, foram inseridos no sistema 589 pacientes. Portanto, a UPA apresentou um percentual de pacientes referenciados com uma média trimestral de 99,35%, representando um alcance de 110,39% da meta pactuada.

Indicador 03 – Nº de atendimentos realizados.

A meta para esse indicador é de 10.125 pacientes atendidos por mês e 30.375 no trimestre. Foram realizados no trimestre 37.424 atendimentos com média trimestral de atendimentos de 12.475 usuários, representando um alcance de 138,61 % da meta pactuada.

INDICADOR DE GESTÃO.

Indicador 01 – Taxa de satisfação do usuário.

A meta mensal para esse indicador é de $\geq 90\%$. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou uma taxa de satisfação dos usuários no trimestre de 100%, representando um percentual de alcance de 111,11% da meta pactuada.

UPA 24h MESSEJANA

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

INDICADOR DE RESULTADO

Indicador 01 – Percentual de pacientes classificados.

A meta para esse indicador é a classificação de 90% dos pacientes cadastrados por mês. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou um percentual de pacientes classificados com uma produção média trimestral de 81,52%, representando um alcance de 90,58% da meta pactuada.

Indicador 02 – Percentual de pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24hs.

A meta semestral para esse indicador é de 100% dos pacientes inseridos no sistema. A Unidade de Pronto Atendimento teve um número de pacientes atendidos com necessidade de transferências no trimestre de 734, destes, foram inseridos no sistema 731 pacientes. Portanto, a UPA apresentou um percentual de pacientes referenciados com uma média trimestral de 99,62%, representando um alcance de 110,69% da meta pactuada.

Indicador 03 – Nº de atendimentos realizados.

A meta para esse indicador é de 10.125 pacientes atendidos por mês e 30.375 no trimestre. Foram realizados no trimestre 28.776 atendimentos com média trimestral de atendimentos de 9.592 usuários, representando um alcance de 106,58 % da meta pactuada.

INDICADOR DE GESTÃO

Indicador 01 – Taxa de satisfação do usuário.

A meta mensal para esse indicador é de $\geq 90\%$. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou uma taxa de satisfação dos usuários no trimestre de 96,25%, representando um percentual de alcance de 106,94% da meta pactuada.

UPA 24h PRAIA DO FUTURO

INDICADOR DE RESULTADO

Indicador 01 – Percentual de pacientes classificados.

**Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do
Contrato de Gestão Nº 05/2020**

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

A meta para esse indicador é a classificação de 90% dos pacientes cadastrados por mês. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou um percentual de pacientes classificados com uma produção média trimestral de 72,31% representando um alcance de 80,34% da meta pactuada.

Indicador 02 – Percentual de pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24hs.

A meta semestral para esse indicador é de 100% dos pacientes inseridos no sistema. A Unidade de Pronto Atendimento teve um número de pacientes atendidos com necessidade de transferências no trimestre de 745, destes, foram inseridos no sistema 743 pacientes. Portanto, a UPA apresentou um percentual de pacientes referenciados com uma média trimestral de 99,72%, representando um alcance de 110,80% da meta pactuada.

Indicador 03 – Nº de atendimentos realizados.

A meta para esse indicador é de 10.125 pacientes atendidos por mês e 30.375 no trimestre. Foram realizados no trimestre 31.045 atendimentos com média trimestral de atendimentos de 10.348 usuários, representando um alcance de 114,98% da meta pactuada.

INDICADOR DE GESTÃO**Indicador 01 – Taxa de satisfação do usuário.**

A meta mensal para esse indicador é de $\geq 90\%$. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou uma taxa de satisfação dos usuários no trimestre de 98,45%, representando um percentual de alcance de 109,39% da meta pactuada.

O resultado da avaliação da OS na execução do contratado está traduzida na planilha abaixo, seguindo as determinações definidas na Sistemática de Avaliação dos Contratos de Gestão.

INDICADOR DE RESULTADO									
UPA AUTRAN NUNES									
AÇÕES	INDICADORES	METAS	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	REALIZADO	NOTA	PESO	PONTUAÇÃO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Espera APÓS cadastro para classificação de risco	90%	86,07	82,11	70,59	79,59	7	4	28
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema	100%	99,66	98,92	99,65	99,41	10	4	40



Av. Almirante Barroso, 600
Praia de Iracema
CEP: 60060-440 • Fortaleza / CE
Fone: (85) 3101.5123

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

	de regulação em até 24h								
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de ATENDIMENTOS realizados	10.125	11.191	11.024	13.628	11.948	10	2	20
SUBTOTAL								10	88
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE RESULTADOS									8,8
INDICADORES DE GESTÃO									
TIPOLOGIA	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	≥ 90%	97,56	95,93	93,87	95,79	10	3	30
								3	30
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE GESTÃO									10
NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO								18,8	9,4
Conceito: Atingiu plenamente o desempenho esperado									

INDICADOR DE RESULTADO									
UPA CANINDEZINHO									
AÇÕES	INDICADORES	METAS	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	REALIZADO	NOTA	PESO	PONTUAÇÃO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Espera APÓS cadastro para classificação de risco	90%	79,39	73,60	60,47	71,15	7	4	28
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	100%	98,59	100	100	99,53	10	4	40
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de ATENDIMENTOS realizados	10.125	9.521	9.904	12.297	10.574	10	2	20
SUBTOTAL								10	88
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE RESULTADOS									8,8
INDICADORES DE GESTÃO									
TIPOLOGIA	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	≥ 90%	98,28	99,69	97,92	98,63	10	3	30
SUBTOTAL								3	30
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE GESTÃO									10
NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO								18,8	9,4
Conceito: Atingiu plenamente o desempenho esperado									



Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

INDICADOR DE RESULTADO									
UPA CONJUNTO CEARÁ									
AÇÕES	INDICADORES	METAS	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	REALIZADO	NOTA	PESO	PONTUAÇÃO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Espera APÓS cadastro para classificação de risco	90%	80,34	77,17	60,20	72,57	7	4	28
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	100%	100	100	100	100	10	4	40
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de ATENDIMENTOS realizados	10.125	10.708	11.574	14.078	12.120	10	2	20
SUBTOTAL								10	88
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE RESULTADOS									8,8
INDICADORES DE GESTÃO									
TIPOLOGIA	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	≥ 90%	98,70	99,53	98,47	98,90	10	3	30
SUBTOTAL								3	30
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE GESTÃO									10
NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO								18,8	9,9
Conceito: Atingiu plenamente o desempenho esperado									

INDICADOR DE RESULTADO									
UPA JOSÉ WALTER									
AÇÕES	INDICADORES	METAS	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	REALIZADO	NOTA	PESO	PONTUAÇÃO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Espera APÓS cadastro para classificação de risco	90%	83,79	71,65	69,73	75,06	7	4	28



Av. Almirante Barroso, 600
Praia de Iracema
CEP: 60060-440 • Fortaleza / CE
Fone: (85) 3101.5123

Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	100%	99,51	99,40	98,64	99,18	10	4	40
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de ATENDIMENTOS realizados	10.125	11.393	11.946	14.085	12.475	10	2	20
SUBTOTAL								10	88
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE RESULTADOS									8,8
INDICADORES DE GESTÃO									
TIPOLOGIA	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	≥ 90%	100	100	100	100	10	3	30
SUBTOTAL								3	30
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE GESTÃO									10
NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO								18,8	9,4
Conceito: Atingiu plenamente o desempenho esperado									

INDICADOR DE RESULTADO

UPA MESSEJANA

UPA MESSEJANA									
AÇÕES	INDICADORES	METAS	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	REALIZA DO	NOTA	PESO	PONTUA ÇÃO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Espera APÓS cadastro para classificação de risco	90%	87,80	83,73	73,02	81,52	8	4	32
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	100%	99,56	100	99,30	99,62	10	4	40
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de ATENDIMENTOS realizados	10.125	8.595	8.842	11.339	9.592	9	2	18
SUBTOTAL								10	90

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE RESULTADOS									9,0
INDICADORES DE GESTÃO									
TIPOLOGIA	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	≥ 90%	96,95	86,93	91,42	91,77	9	3	27
SUBTOTAL								3	27
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE GESTÃO									9
NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO								18	9,0
Conceito: Atingiu plenamente o desempenho esperado									

INDICADOR DE RESULTADO									
UPA PRAIA DO FUTURO									
AÇÕES	INDICADORES	METAS	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	REALIZA DO	NOTA	PESO	PONTUA ÇÃO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Espera APÓS cadastro para classificação de risco	90%	70,42	74,70	71,81	72,31	7	4	28
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	100%	100	99,58	99,58	99,72	10	4	40
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de ATENDIMENT OS realizados	10.125	10.243	9.396	11.406	10.348	10	2	20
SUBTOTAL								10	88
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE RESULTADOS									8,8
INDICADORES DE GESTÃO									
TIPOLO GIA	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	≥ 90%	97,09	98,27	100	98,45	10	3	30
SUBTOTAL								3	30
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE GESTÃO									10
NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO								18,8	9,4

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

Conceito: Atingiu plenamente o desempenho esperado

IV. REVISÃO / REPACTUAÇÃO DO QUADRO DE INDICADORES E METAS.

Há necessidade de uma reavaliação dos indicadores 01 e 02 de resultados para posterior alteração dos termos aditivos ou atualização do contrato. Sugere-se ainda, revisão de meta do indicador 03 para as UPAS 24H porte II (Autran Nunes, Messejana e Conjunto Ceará), considerando que o Ministério da Saúde preconiza para a opção de custeio V (cinco) 6.750 atendimentos/mês.

V. DOS RECURSOS FINANCEIROS DO CONTRATO DE GESTÃO

No primeiro Trimestre ano de referência 2024, os valores pactuados estão cobertos pelo Contrato de Gestão nº 05/2020 e seus aditivos firmado entre os entes Governo do Estado do Ceará através da Secretaria de Saúde do Estado e o Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar - ISGH.

ESCLARECIMENTOS:

Esclarecemos ainda que, no primeiro trimestre foram realizados os repasses para as Unidades de Pronto Atendimento – UPAS 24 horas – (TIPO II – Messejana, Autran Nunes e Conjunto Ceará – Tipo III – Canindezinho, José Walter e Praia do Futuro), em cumprimento aos ajustes de valores aprovados através de portarias e outros, conforme segue:

Elaborado o 10º Aditivo de acréscimo de valor, que tem por finalidade o cumprimento da implantação e pagamento do Piso salarial nacional da enfermagem aprovando os repasses a partir de outubro a dezembro de 2023 e 13º salário, esclarecemos ainda que, com a finalização do exercício financeiro e orçamentário de 2023 não havia disponibilidade de saldo orçamentário

A elaboração do 11º Aditivo tem por finalidade a adequação do custeio, para cumprimento dos pagamentos decorrentes de reajustes salariais das diversas categorias profissionais, resultante de convenção coletiva de trabalho, em atenção ao disposto no item 36 da Cláusula Terceira do Contrato de Gestão nº 05/2020, contemplando o período de abril/2023 a março/2024, nos termos e condições previstas no presente instrumento de aditivo e Plano de Trabalho;

Elaborado o 12º Aditivo cujo objeto é a adequação do custeio, contratualizado para cumprimento da implantação do piso salarial nacional da enfermagem no período de janeiro a

**Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do
Contrato de Gestão Nº 05/2020**

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

março de 2024 , nos termos e condições previstas no presente instrumento de aditivo e Plano de Trabalho.

O 13º Aditivo elaborado para recomposição do serviço contratualizado, contemplando o acréscimo de custeio para a cobertura dos serviços não supridos quando da renovação do referido instrumento Esclarecemos ainda, que com a finalização do exercício orçamentário e financeiro do ano de 2023 não houve tempo hábil para o realizar os repasses, o que só foi possível no primeiro trimestre a partir da abertura do exercício de 2024.

AUTRAN NUNES - PORTE 2 - 2404010192024G					
F.TESOURO	F. SUS	F. SUS - PISO	DEA PISO ENFERMAGEM MÊS DEZ./2023	REAJUSTE ABRIL/23 - MARÇO/24	TOTAL REPASSE NO TRIMESTRE
4.846.220,19	900.000,00	223.942,71	74.647,57	805.700,46	6.850.510,93

MESSEJANA - PORTE 2 - 240401010212024G					
F.TESOURO	F. SUS	F. SUS - PISO	DEA	REAJUSTE ABRIL/23 - MARÇO/24	TOTAL REPASSE NO TRIMESTRE
4.846.220,19	900.000,00	203.110,83	67.703,61	805.700,46	6.822.735,09

CONJUNTO CEARÁ - PORTE 2- 2404010222024G					
F.TESOURO	F. SUS	F. SUS - PISO	DEA PISO ENFERMAGEM MÊS DEZ./2023	REAJUSTE ABRIL/23 - MARÇO/24	TOTAL REPASSE NO TRIMESTRE
4.846.220,19	900.000,00	197.902,86	67.759,65	805.700,46	6.817.583,16

JOSÉ WALTER- PORTE 3 - 2404010172024G					
F.TESOURO	F. SUS	F. SUS - PISO	DEA PISO ENFERMAGEM MÊS DEZ./2023	REAJUSTE ABRIL/23 - MARÇO/24	TOTAL REPASSE NO TRIMESTRE
4.680.388,02	1.500.000,00	208.318,80	69.439,60	845.379,97	7.303.526,39

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

PRAIA DO FUTURO - PORTE 3 - 2404010162024G					
F.TESOURO	F. SUS	F. SUS - PISO	DEA PISO ENFERMAGEM MÊS DEZ./2023	REAJUSTE ABRIL/23 - MARÇO/24	TOTAL REPASSE NO TRIMESTRE
4.680.388,02	1.500.000,00	223.942,71	74.647,57	845.379,97	6.523.734,36

CANINDEZINHO - PORTE 3- 2404010182024G					
F.TESOURO	F. SUS	F. SUS - PISO	DEA PISO ENFERMAGEM MÊS DEZ./2023	REAJUSTE ABRIL/23 - MARÇO/24	TOTAL REPASSE NO TRIMESTRE
4.680.388,02	1.500.000,00	203.110,83	67.703,61	845.379,97	7.296.582,43

No trimestre, os valores comprometidos através da Fonte do Tesouro Estadual e Fonte, correspondem a **R\$ 35.779.824,63**(trinta e cinco milhões, setecentos e setenta e nove mil, oitocentos e vinte e quatro reais e sessenta e três centavos) e, **Fonte SUS R\$ 7.200.000,00**(sete milhões e duzentos mil reais).

Os demais repasses realizados no trimestre referem-se

Pagamento do Piso da enfermagem com recursos oriundos da **Fonte SUS**, no valor de **R\$ 1.260.328,74**(um milhão duzentos e sessenta mil, trezentos e vinte e oito reais e setenta e quatro centavos),

Pagamentos de Despesa de Exercício Anterior - DEA no valor de **R\$ 421.901,61**(quatrocentos e vinte um mil, novecentos e um reais e sessenta e um centavos),

Realizado ainda, o repasse do reajuste salarial anual de diversas categorias no período de abril de 2023 a março de 2024 no valor de **R\$ 2.536.139,91**(dois milhões quinhentos e trinta e seis mil, cento e trinta e nove reais e noventa e um centavos)

VI. FATORES EXTERNOS E INTERNOS QUE PODEM AFETAR A AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO.

Não houve registro de fatores que afetam a avaliação e não houve informações adicionais que contribuem na avaliação da produção trimestral conforme informado no **Ofício SUPCOM/ISGH nº 249/2024**.

VII. RECOMENDAÇÕES DA COMISSÃO.

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

No cumprimento do artigo 1º da portaria de nº 2021/05, de 12 de junho de 2023 esta comissão propõe a seguinte recomendação:

- Manter os envios dos relatórios mensais e trimestrais em tempo oportuno.
- Reavaliação dos indicadores 01 e 02 de resultados para posterior alteração dos termos aditivos ou atualização do contrato. Sugere-se ainda, revisão de meta do indicador 03 para as UPAS 24H porte II (Autran Nunes, Messejana e Conjunto Ceará), considerando que o Ministério da Saúde para a opção de custeio V (cinco) 6.750 atendimentos/mês.

VIII. ENCAMINHAMENTO PARA A PRÓXIMA REUNIÃO.

A próxima reunião da Comissão será realizada em 06 de agosto de 2024, 14h na Secretaria da Saúde, dando continuidade à pauta tal-qualmente, conforme descrito neste relatório.

IX. CONCLUSÃO.

Diante da importância da participação dos membros da Comissão no processo de fiscalização, acompanhamento e avaliação do contrato. Posto ser a garantia de que o objeto contratual será cumprido com excelência.

Outrossim, é de suma importância a continuidade das atividades assistenciais e programas especiais realizados em parceria com a OS dado o ótimo desempenho do ISGH, refletido, por exemplo, na expansão do acesso aos serviços de saúde.

Temos, em suma, que as atividades desenvolvidas apresentadas no relatório de acompanhamento do Contrato de Gestão, encaminhado pelo ISGH, cobriu a oferta de serviços (eficácia) e o impacto em termos de foco e satisfação do beneficiário (efetividade).

De acordo com a Sistemática de Avaliação pactuada no 8º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 05/2020, a OS atingiu as seguintes notas abaixo por cada UPA 24h previstas no referido contrato:

UPA 24h	NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO	CONCEITO
Autran Nunes	9,4	Atingiu Plenamente
Canindezinho	9,4	Atingiu Plenamente
Conjunto Ceará	9,9	Atingiu Plenamente



**Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do
Contrato de Gestão N° 05/2020**

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

José Walter		9,4	Atingiu Plenamente
Messejana		9,0	Atingiu Plenamente
Praia do Futuro		9,4	Atingiu Plenamente
TOTAL		9,41	Atingiu Plenamente

Portanto, obtendo a nota média global 9,41, a OS atingiu plenamente o desempenho esperado.

Fortaleza, 27 de maio de 2024

Rita de Cassia do Nascimento Leitão
Presidente CFAACG

Bruna Monik Moraes de Oliveira
Membro CFAACG

Maria Aldanizia Santos Soares
Membro CFAACG

Rianna Nargella Silva Nobre - Membro
Membro CFAACG

