



HOSPITAL
REGIONAL
VALE DO
JAGUARIBE

RELATÓRIO DE GESTÃO 2022

HOSPITAL REGIONAL VALE DO JAGUARIBE

[**TRANSFORMAR** A SAÚDE PARA O **BEM-ESTAR** SOCIAL]



ISGH
INSTITUTO DE SAÚDE E
GESTÃO HOSPITALAR

SUMÁRIO

Mensagem do diretor Sobre o relatório

Capítulo 1. Apresentação.....	05
1.1. Quem Somos.....	06
1.2. Missão, Visão, Valores e Propósito.....	07
1.3. Mapa Estratégico.....	07
1.4. Diretoria executiva da unidade.....	08
Capítulo 2. Performance.....	09
2.1 Indicadores Contratuais.....	10
2.2 Resultados Econômico-Financeiro.....	12
Capítulo 3. Responsabilidade social.....	13
3.1 Ações Socioambientais.....	14
Capítulo 4. Geração de conhecimento.....	15
4.1 Educação Permanente.....	16
Capítulo 5. Gestão de pessoas.....	17
5.1 Perfil dos colaboradores.....	18
5.2 Gestão de Pessoas - Capacitação e formação.....	19
Capítulo 6. Considerações Finais.....	20

MENSAGEM DO DIRETOR



Em 2022 ocorreram as primeiras aberturas de setores muito importantes para a região, como: a hemodinâmica, ainda no primeiro semestre; o centro cirúrgico; clínica cirúrgica e a clínica psiquiátrica no segundo semestre. Fazer parte da implantação dos primeiros serviços, bem como a formação da equipe assistencial e administrativa, me deixa muito honrado e alegre.

São serviços de média e alta complexidade, que diariamente ajudam centenas de pessoas, independente da cor, sexualidade, religião e classe social, a terem sua saúde restaurada e, assim, poder voltar às suas rotinas, próximo dos seus familiares.

Prezamos ainda por um atendimento humanizado e focado no paciente, onde ele seja bem recebido desde a recepção, passando pelo leito, até a sua alta hospitalar, pois partimos do princípio de que aquela pessoa, além de paciente, também é um filho, um pai, uma mãe, irmão e um amigo querido que deixou pessoas em casa que almejam a sua rápida recuperação ou cura.

Sendo assim, sabemos que cada detalhe no tratamento importa. Detalhes que vão para além das cortesia da identificação do profissional ao chegar ao leito do paciente, de demonstrar um sorriso e perguntar se está tudo bem, mas que residem também na cultura de segurança, da assistência e na qualidade do cuidado oferecido. É o conjunto de atitudes que repercutem na experiência do paciente durante sua estadia.

Bergson de Brito
DIRETOR GERAL - HRVJ

SOBRE O RELATÓRIO

Apresentamos o relatório 01/2022 em cumprimento aos dispositivos e obrigações constantes na Lei Estadual nº 12.781/97, com o objetivo de compartilhar os resultados alcançados pelo Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar (ISGH), no desenvolvimento das ações realizadas de 20 de novembro de 2021 a 31 de outubro de 2022, na gestão da unidade hospitalar Hospital Regional Vale do Jaguaribe (HRVJ), que compõe a Rede de Saúde do Estado do Ceará, como prática de transparência para os nossos associados, colaboradores, entes públicos contratantes, órgão de fiscalização interna e externa, e a sociedade.

O Governo do Estado do Ceará, por meio da Secretaria da Saúde - SESA, celebrou o Contrato de Gestão 2022, com o Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar (ISGH), para operacionalização da gestão das atividades e serviços de saúde necessários ao pleno funcionamento do Hospital Regional Vale do Jaguaribe (HRVJ), estipulando metas e indicadores de resultados.

Primordialmente, o objetivo deste relatório é apresentar os resultados das metas e indicadores contratualizados, o desempenho econômico-financeiro e demais realizações e conquistas obtidas pelo ISGH no decorrer de 2022 na gestão do HRVJ.



APRESENTAÇÃO

CAPÍTULO 1

1.1. QUEM SOMOS

Inaugurado em 25 de novembro de 2021, o Hospital Regional Vale do Jaguaribe (HRVJ) funciona para dar cobertura à Região Litoral Leste/Jaguaribe, garantindo atendimento médico-hospitalar à população de pelo menos 20 municípios, cerca de 550 mil cearenses. A unidade hospitalar está localizada nas proximidades da BR-116, entre Limoeiro do Norte, Russas e Morada Nova.

O Hospital ocupa uma área de quase 30 mil metros quadrados (m²). Atualmente a unidade dispõe de 10 leitos de Unidade de Terapia Intensiva (UTI) Adulto, 22 leitos de Clínica Médica, bem como oito leitos de psiquiatria e 30 de clínica cirúrgica. Além disso, realiza atendimentos de hemodinâmica cardiológica, na qual realiza cateterismos e angioplastias.

No serviço ambulatorial, conta com especialidades de anestesiologia, cirurgia geral, proctologia e cardiologia. Além disso, toda a parte de imagem encontra-se em atividade, oferecendo endoscopia alta e colonoscopia, ultrassonografia, radiografia, ressonância, tomografia, raio-x e eletrocardiografia. Conta ainda com serviço de apoio para internação em hemodiálise em agudos, serviço de agência transfusional, fisioterapia, fonoaudiologia, nutrição, farmácia, psicologia e serviço social.

O hospital conta em seu cronograma de abertura com urgência e emergência traumatológica, oncologia, parto, pediatria e obstetrícia. Terá ainda Unidade de Cuidados Intermediários (UCI) neonatal e UTIs neonatal e pediátrica, além de espaço para ensino e pesquisa. Ao todo a unidade contará com mais de 300 leitos. Destaca-se que a abertura da unidade hospitalar acontece progressivamente, de acordo com cronograma definido.

Segundo dados do Governo do Estado do Ceará, foram investidos R\$ 122 milhões na estrutura física, através da Secretaria da Saúde do Ceará (Sesa) pelo Programa de Expansão e Melhoria da Assistência Especializada à Saúde do Estado (Proexames II), englobando recursos do Tesouro Estadual e do Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID).



1.2. MISSÃO, VISÃO, VALORES E PROPÓSITO



1.3. MAPA ESTRATÉGICO



1.4. DIRETORIA EXECUTIVA DA UNIDADE



Bergson de Brito

DIRETOR GERAL - HRVJ



João Leonardo de Souza

DIRETOR DE PROCESSOS ASSISTENCIAIS



Sabrina Becker

DIRETORA DE GESTÃO E ATENDIMENTO HOSPITALAR

PERFORMANCE

CAPÍTULO 2

 **CEARÁ**
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA SAÚDE

2. PERFORMANCE

Os contratos de gestão são instrumentos jurídicos pautados no modelo de administração por resultados, decorrentes da parceria firmada entre a Administração Pública e as Organizações Sociais da Saúde, em que os objetivos são definidos por aquela, e estas devem empregar toda sua expertise em gestão na persecução das metas e indicadores contratualizados.

Os resultados decorrentes das parcerias firmadas devem estar em consonância com o clamor social, eficácia da gestão e eficiência no emprego dos recursos públicos, bem como, devem ser mensuráveis e verificáveis, em constante processo de avaliação.

2.1. INDICADORES CONTRATUAIS

As unidades hospitalares possuem indicadores contratuais que mensuram a produção, eficiência e eficácia de cada unidade. Por meio desses resultados são avaliadas as unidades hospitalares junto a Contratante. Abaixo segue a relação dos indicadores da unidade e a definição.

Número de Paciente - Dia

Paciente-dia representa a assistência prestada a um paciente internado durante um dia hospitalar. O número de paciente-dia corresponde ao volume de pacientes que estão pernoitando no hospital em cada dia.

HRVJ - Ano 2022		
Nº de Paciente - Dia		% Realizado
Meta Anual	18.620	
Realizado	11.661	62,63%

Tempo Médio

O indicador avalia o tempo médio em dias que os pacientes permaneceram internados no hospital. É um indicador de desempenho hospitalar e refere-se a gestão eficiente do leito.

HRVJ - Ano 2022		
Média de Permanência		% Realizado
Meta Anual (Média)	< 10	
Realizado	10,85	91,53%

Número de Procedimentos Cirúrgicos

Os Contratos de Gestão determinam a produção mínima de procedimentos cirúrgicos que deverão ser realizados durante a sua vigência.

HRVJ - Ano 2022		
Nº de Procedimentos Cirúrgicos		% Realizado
Meta Anual	960	
Realizado	590	61,46%

Número de Procedimentos de Hemodinâmica

O indicador avalia o quantitativo de procedimentos de hemodinâmica, no período de um mês, evidenciando a produtividade da unidade a respeito desse serviço.

HRVJ - Ano 2022		
Nº de Procedimentos de Hemodinâmica		% Realizado
Meta Anual (Média)	244	
Realizado	256	104,92%

Número de Consultas Ambulatoriais

Os atendimentos ambulatoriais realizados nas Unidades Hospitalares geridas pelo ISGH são classificados como “primeira consulta” e “consultas subsequentes”.

HRVJ - Ano 2022		
Nº de Consultas Ambulatoriais		% Realizado
Meta Anual	5.520	
Realizado	3.114	56,41%

2.3. RESULTADOS ECONÔMICO-FINANCEIRO

Despesas		Ano 2022
Pessoal	Pessoal	R\$ 21.421.210,99
	Sub-total A	R\$ 21.421.210,99
Operacional	Operacional - Bloco 1	R\$ 10.457.277,19
	Medicamentos	R\$ 1.154.763,63
	Material Médico Hospitalar/Odonto	R\$ 1.307.213,42
	Material de Órtese e Prótese	R\$ 395.072,18
	Serviços de Apoio Diagnóstico (SADT)	R\$ 1.600.845,40
	Serviços Médicos/Assistenciais	R\$ 2.331.250,86
	Serviço de Cooperativa	R\$ 3.075.724,65
	Gases Medicinais	R\$ 18.602,00
	Alimentação	R\$ 573.805,05
	Operacional - Bloco 2	R\$ 18.494.283,64
	SERVIÇO DE LIMPEZA, CONSERV. E ESTERILIZAÇÃO	R\$ 1.879.569,60
	SERVIÇO DE LAVANDERIA	R\$ 597.935,34
	RESÍDUOS/INCINERAÇÃO/ESTAÇÃO TRATAMENTO	R\$ 306.769,54
	EQUIPAMENTOS/SISTEMAS	R\$ 1.686.196,56
	SERVIÇOS ESSENCIAIS	R\$ 464.940,57
	ALMOXARIFADO/MAT DE CONSUMO	R\$ 398.404,82
	SERVIÇO DE SEGURANÇA	R\$ 1.593.421,33
	TRANSPORTE	R\$ 219.234,68
	SERVIÇOS DE APOIO ADMINISTRATIVO	R\$ 408.191,45
	DESPESAS FINANCEIRA/TRIBUTÁRIA	R\$ 39.759,49
	MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO	R\$ 1.246.426,20
	PROVISÕES DE CONTINGÊNCIAS	R\$ -
	ORGANIZAÇÃO INSTITUCIONAL	R\$ 222.684,82
DEPRECIACÃO E AMORTIZAÇÃO	R\$ 13.792,26	
Sub-total B	R\$ 19.534.603,85	
Total de Despesas	R\$ 40.955.814,84	

Recursos	Ano 2022
CTR de Gestão/Aditivos	R\$ 51.540.987,51
Dedução da Receita Operacional Com Restrição	-R\$ 11.535.197,44
Doações	R\$ 128.825,77
Rend. Aplicação Financeira	R\$ 135.816,46
Outras Receitas	R\$ 0,01
Total	R\$ 40.270.432,31

RESPONSABILIDADE SOCIAL

CAPÍTULO 3



3.1. AÇÕES SÓCIOAMBIENTAIS

O Hospital Regional do Vale do Jaguaribe (HRVJ) produz o próprio oxigênio desde novembro de 2021, quando iniciou as atividades dos serviços assistenciais, e economiza cerca de R\$20 mil reais mensais. O equipamento foi o primeiro da rede estadual a implantar a tecnologia, sendo modelo para outras unidades.

Dentre as vantagens de se produzir o próprio insumo está o fato de se operar on-site, ou seja, o oxigênio é feito na própria unidade onde haverá o consumo. Dessa maneira, o HRVJ não precisa comprar oxigênio líquido, aquele produzido de forma industrial (o que ocorre na maioria dos hospitais brasileiros) e armazenado em grandes tanques criogênicos estacionários”, explicou.

A possibilidade elimina dois grandes problemas envolvidos com o fornecimento do insumo: altos custos de logística e tempo de abastecimento. Outro benefício é o ajuste da quantidade fornecida baseada na demanda, evitando dispêndio. Além disso, como não há um sistema de tanque criogênico estacionário, também não é necessário o constante monitoramento do volume, o controle dos desvios e da evaporação.

Para além disso, o HRVJ possui também uma estação própria de tratamento de esgoto com pós- tratamento para reuso. Com início das atividades em novembro de 2021, o HRVJ é o único hospital entre os regionais a contar com um moderno sistema de reaproveitamento da água, que, após o tratamento, é reutilizada para irrigação do jardim e também em vasos sanitários e mictórios.

Ao final do mês, o procedimento gera uma economia de R\$ 12 mil só de taxa de esgoto, valor que, em um ano, chegará a R\$ 144 mil poupados, além das despesas que não serão mais necessárias com água para irrigação, sanitários e mictórios. A estação de reuso fomenta ainda a sustentabilidade e reafirma o cuidado da unidade hospitalar com o meio ambiente, contribuindo, assim, para o desenvolvimento regional de forma sustentável e inovadora, pontos importantes defendidos pelo HRVJ.

GERAÇÃO DE CONHECIMENTO

CAPÍTULO 4



4. GERAÇÃO DE CONHECIMENTO

O ISGH tem como uma de suas finalidades a promoção e manutenção do ensino e da pesquisa nas áreas da ciência da saúde, com o apoio à investigação científica, contribuindo para a qualificação profissional e desenvolvimento das atividades de ensino na área de assistência à saúde, tecnologias em saúde e gestão de organizações e sistemas de saúde. No decorrer do ano de 2022, foram realizadas atividades de capacitação e qualificação, tanto dos gestores quanto dos colaboradores do HRVJ, parceria entre o ISGH e a Diretoria de Ensino e Pesquisa.

4.1. EDUCAÇÃO PERMANENTE

O ISGH possui uma proposta para suas unidades de educação permanente em saúde, buscando realizar ações integradas de treinamento à prática profissional em saúde através de metodologias participativas e ativas com base nos mapas estratégicos, nos programas de treinamento por categoria profissional e nas necessidades que emergem da prática laboral. Os treinamentos ofertados aos colaboradores acontecem em sua maioria dentro do seu processo de trabalho e são norteados conforme programas definidos de acordo com a organização ISGH e a função do colaborador.

A abordagem do Programa Estratégicos segue a orientação dos Mapas Estratégicos e perfil das Unidades com objetivo de fortalecer as entregas e resultados do contratante. Por sua vez, o Programa de Prioritários segue temas importantes e obrigatórios referente aos cargos e funções. As áreas e cargos aos quais existem Resoluções e Normativas que definem treinamentos periódicos, seguimos através do Programa de Regulamentados. E o Programa de Integração integra o colaborador à instituição e sua unidade bem como às funções de seu cargo em seu período inicial de 90 dias na instituição. As demandas espontâneas referem-se às ações educativas que surgiram da necessidade de trabalho.

O presente relatório apresenta as ações educativas elaboradas e realizadas pelos Centros de Estudos em parceria com a Coordenação de Educação Permanente Sede que estão à frente da educação permanente no ISGH. A seguir, através da tabela e das imagens, veja o que o ISGH planejou e ofertou institucionalmente para os seus colaboradores acerca dos treinamentos.

Número de ações por programa de treinamento e por abordagem realizada

UNIDADE	AÇÕES POR PROGRAMA DE TREINAMENTO					AÇÕES POR ABORDAGEM	
	ESTRATÉGICOS	PRIORITÁRIOS	REGULAMENTADOS	INTEGRAÇÃO	ESPONTÂNEOS	PRESENCIAL	À DISTÂNCIA
HRVJ	12	52	16	16	28	113	11

Número de participações por programa de treinamento

UNIDADE	PARTICIPAÇÕES NO TREINAMENTO				
	ESTRATÉGICOS	PRIORITÁRIOS	REGULAMENTADOS	INTEGRAÇÃO	ESPONTÂNEOS
HRVJ	716	2323	65	384	524

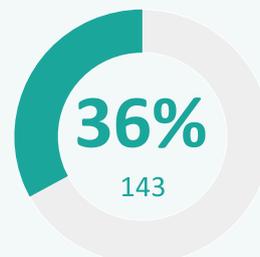
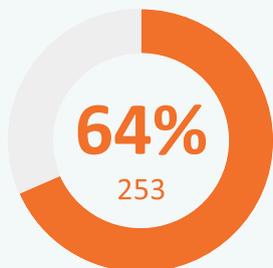


GESTÃO DE PESSOAS

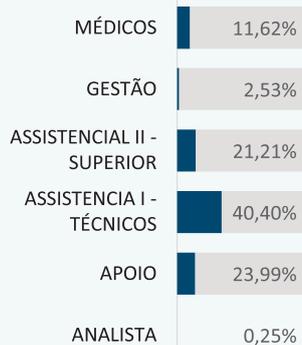
CAPÍTULO 5

5.1. PERFIL DE COLABORADORES

PERFIL



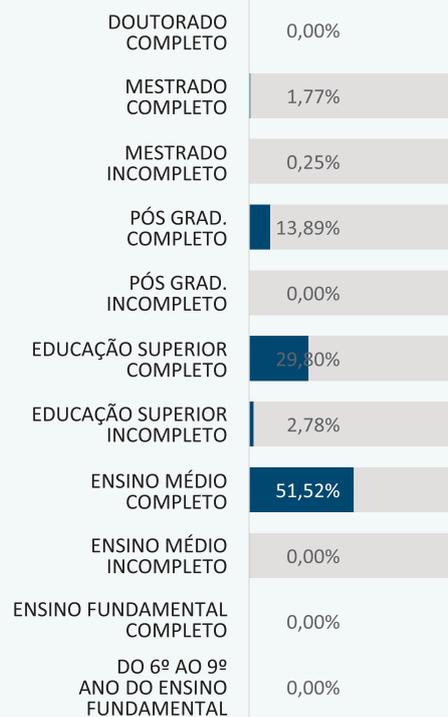
ÁREA



RAÇA



ESCOLARIDADE



TEMPO DE CASA



5.2. GESTÃO DE PESSOAS - CAPACITAÇÃO E FORMAÇÃO

Programa de Desenvolvimento de Líderes

O Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL) é uma trilha de liderança que tem o objetivo de desenvolver as competências essenciais da liderança, potencializar a performance dos líderes através de novas ferramentas de gestão, oportunizar o autoconhecimento para o crescimento profissional e pessoal e formá-los para atender as metas estratégicas da organização, além de fomentar o desenvolvimento de seus líderes e equipes de trabalho.

Dando continuidade ao trabalho com a alta gestão, iniciado em 2021, no ano de 2022 foi aplicado o módulo desenvolvimento de equipes sustentáveis. No mesmo ano iniciou-se um módulo de aprofundamento do autoconhecimento com a proposta de enriquecer as temáticas vivenciadas nos módulos anteriores e através da condução terapêutica grupal, proporcionar uma compreensão mais elevada de si mesmo e do outro.

LÍDERES TREINADOS		
UNIDADE	DESENVOLVIMENTO DE EQUIPES	APROFUNDAMENTO À LUZ DO ENEAGRAMA
HRVJ	2	3

Para a média gestão do ISGH e unidades geridas, que compreende Gerentes, Coordenadores, Supervisores e líderes das áreas estratégicas das unidades, o módulo autoconhecimento iniciou-se em março/2022 realizado nas unidades de Fortaleza e avançou em maio e junho nas unidades do interior. Em Setembro/2022 foi promovida uma nova turma para média gestão das unidades de Fortaleza, com o objetivo de conciliar novos gestores e líderes de área ao PDL.

LÍDERES TREINADOS		
UNIDADE	AUTOCONHECIMENTO ENEAGRAMA I	AUTOCONHECIMENTO ENEAGRAMA II
HRVJ	23	23

Programa de Onboarding

O Programa de Onboarding é a jornada de integração do novo colaborador na instituição, através da apresentação da identidade organizacional, normas e procedimentos da instituição, engajamento e ambientação do colaborador nas rotinas de trabalho. Serão disponibilizados treinamentos técnicos e comportamentais conforme necessidade do cargo, com o objetivo de garantir a adaptação do novo colaborador.

COLABORADORES ADMITIDOS E TREINADOS												
UNIDADE	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
HRVJ	78	16	36	7	44	25	31	36	80	55	25	16



CONSIDERAÇÕES FINAIS

CAPÍTULO 6

O ano de 2022 foi de suma importância para a implementação e execução dos serviços hospitalares do HRVJ. A abertura dos setores trouxe para a região do Vale do Jaguaribe e Litoral Leste, mais alegria e, principalmente, saúde de qualidade com 100% de gratuidade.

A cada nova abertura, esperanças eram depositadas, onde a população foi a maior beneficiada, com diversos leitos clínicos e de UTI à disposição, com profissionais treinados, capacitados e engajados em oferecer o melhor de si para ver o paciente bem, curado e consequentemente de alta.

Seguimos com garra e vontade incessante de crescer cada vez mais e se tornar referência nos serviços prestados, sempre prezando pelos princípios que regem o Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar (ISGH) e seguindo as boas práticas de gestão, transformando a saúde para o bem-estar social.





ISGH
INSTITUTO DE SAÚDE E
GESTÃO HOSPITALAR



**HOSPITAL
REGIONAL
VALE DO
JAGUARIBE**