



HOSPITAL
REGIONAL
VALE DO
JAGUARIBE



RELATÓRIO ANUAL

HRVJ SOB GESTÃO ISGH

2021



ISGH
INSTITUTO DE SAÚDE E
GESTÃO HOSPITALAR



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA SAÚDE

ÍNDICE

MENSAGEM DA DIRETORIA	02
SOBRE O RELATÓRIO	03
1. CAP1 APRESENTAÇÃO	05
1.1 - Quem Somos	05
1.2 - Nossa Missão, Visão e Valores	05
1.3 - Diretoria Executiva do HRVJ	05
2. CAP2 PERFORMANCE	07
2.1 - Indicadores Contratuais	07
2.2 - Desempenho Econômico-Financeiro	07
3. RESPONSABILIDADE SOCIAL	09
3.1 - Ações Socioambientais (Sustentabilidade, Consumo Consciente)	09
4. GERAÇÃO DE CONHECIMENTO	11
4.1 - Educação Permanente	11
5. GESTÃO DE PESSOAS	13
6. ENCERRAMENTO	15

MENSAGEM DA DIRETORIA

O HRVJ é um hospital que foi muito aguardado pela população da região Vale do Jaguaribe e Litoral Leste, por ser uma localidade com grande vazio assistencial, uma unidade de saúde de grande porte impactou a vida de muitos cidadãos da região. Fazer parte da implantação dos primeiros serviços, bem como a formação da equipe assistencial e administrativa, me deixa muito honrado e alegre.

Contamos com diversos serviços de média e alta complexidade, que diariamente ajudam pessoas, independente da cor, sexualidade, religião e classe social, a terem sua saúde restaurada e, assim, poder voltar às suas rotinas, próximo dos seus familiares.

Prezamos ainda por um atendimento humanizado e focado no paciente, onde ele seja bem recebido desde a recepção, passando pelo leito, até a sua alta hospitalar, pois partimos do princípio de que aquela pessoa, além de paciente, também é um filho, um pai, uma mãe, irmão e um amigo querido que deixou pessoas em casa que almejam a sua rápida recuperação ou cura.

Sendo assim, sabemos que cada detalhe no tratamento importa. Detalhes que vão para além das cortesia da identificação do profissional ao chegar ao leito do paciente, de demonstrar um sorriso e perguntar se está tudo bem, mas que residem também na cultura de segurança, da assistência e na qualidade do cuidado oferecido. É o conjunto de atitudes que repercutem na experiência do paciente durante sua estadia. É isso que buscamos e destacamos no HRVJ.

Bergson de Brito Moura

Diretor Geral
Hospital Regional
Vale do Jaguaribe



Sobre o Relatório

Apresentamos o relatório 01/2021 em cumprimento aos dispositivos e obrigações constantes na Lei Estadual nº 12.781/97, com o objetivo de compartilhar os resultados alcançados pelo Instituto e Saúde e Gestão Hospitalar (ISGH), no desenvolvimento das ações realizadas de 20 de novembro de 2021 a 31 de outubro de 2022, na gestão da unidade hospitalar Hospital Regional Vale do Jaguaribe (HRVJ), que compõe a Rede de Saúde do Estado do Ceará, como prática de transparência para os nossos associados, colaboradores, entes públicos contratantes, órgão de fiscalização interna e externa, e a sociedade.

O Governo do Estado do Ceará, por meio da Secretária da Saúde - SESA, celebrou o Contrato de Gestão 2021, com o Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar (ISGH), para operacionalização da gestão das atividades e serviços de saúde necessários ao pleno funcionamento do Hospital Regional Vale do Jaguaribe (HRVJ), estipulando metas e indicadores de resultados.

Primordialmente, o objetivo deste relatório é apresentar os resultados das metas e indicadores contratualizados, o desempenho econômico-financeiro e demais realizações e conquistas obtidas pelo ISGH no decorrer de 2021 na gestão do HRVJ.

CAPÍTULO **1**

APRESENTAÇÃO

1.1 - QUEM SOMOS

1.2 - MISSÃO, VISÃO, VALORES E PROPÓSITO

1.3 - DIRETORIA EXECUTIVA



1.1 QUEM SOMOS

Em 25 de novembro de 2021 foi inaugurado o Hospital Regional Vale do Jaguaribe (HRVJ) para dar cobertura à Macrorregião Litoral Leste/Jaguaribe, garantindo atendimento médico-hospitalar à população de pelo menos 20 municípios, cerca de 550 mil cearenses. A unidade hospitalar está localizada nas proximidades da BR-116, entre Limoeiro do Norte, Russas e Morada Nova.

O Hospital ocupa uma área de quase 30 mil metros quadrados (m²) e iniciou ofertando consultas ambulatoriais, exames de raio x e tomografia através do centro de imagem, internação através da Clínica Médica e da Unidade de Terapia Intensiva (UTI) adulto. Além disso, já dispunha de análises clínicas e terapia renal substitutiva, bem como hemotransfusão.

Conforme o seu cronograma de abertura, a unidade já dispõe de 10 leitos de Unidade de Terapia Intensiva (UTI) Adulto, 30 leitos de Clínica Médica, bem como oito leitos de psiquiatria e também cirurgia geral, com duas salas cirúrgicas e mais de 10 leitos. Além disso, realiza atendimentos de hemodinâmica cardiológica, na qual realiza cateterismos e angioplastias.

No serviço ambulatorial, conta com especialidades de anestesiologia, cirurgia geral, proctologia e cardiologia. Além disso, toda a parte de imagem encontra-se em atividade, oferecendo endoscopia alta e colonoscopia, ultrassonografia, radiografia, ressonância, tomografia, raio-x e eletrocardiografia. Conta ainda com serviço de apoio para internação em hemodiálise em agudos, serviço de agência transfusional, fisioterapia, fonoaudiologia, nutrição, farmácia, psicologia e serviço social.

O hospital conta em seu cronograma de abertura com urgência e emergência, parto, traumatológica, pediatria e obstetrícia. Terá ainda Unidade de Cuidados Intermediários (UCI) neonatal e UTIs neonatal e pediátrica, além de espaço para ensino e pesquisa. Ao todo a unidade contará com mais de 300 leitos. Destaca-se que a abertura da unidade hospitalar acontece progressivamente, de acordo com cronograma definido.

Segundo dados do Governo do Estado do Ceará, foram investidos R\$ 122 milhões na estrutura física, através da Secretaria da Saúde do Ceará (Sesa) pelo Programa de Expansão e Melhoria da Assistência Especializada à Saúde do Estado (Proexames II), englobando recursos do Tesouro Estadual e do Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID)

1.2 - MISSÃO, VISÃO, VALORES E PROPÓSITO

HOSPITAL REGIONAL VALE DO JAGUARIBE
2021

NOSSA MISSÃO
Promover a assistência, ensino e pesquisa através do cuidado excelente, inovador, integrado a Rede de Saúde do Estado do Ceará

NOSSA VISÃO
Ser reconhecido nacionalmente em assistência especializada, ensino e pesquisa contribuindo para o desenvolvimento regional de forma sustentável, inovadora e transparente.

NOSSOS VALORES
*Resultado centrado no cidadão;
Humanização do atendimento;
Valorização das pessoas;
Transparência;
Conhecimento e inovação.*

NOSSO PROPÓSITO
Transformar a saúde para o bem-estar social.

1.3 - DIRETORIA EXECUTIVA DO HRVJ:

Bergson de Brito Moura | Diretor Geral

João Leonardo de Souza Mendonça | Diretor de Processos Assistenciais

Sabrina Becker | Diretora de Gestão e Atendimento Hospitalar

CAPÍTULO **2** | **PERFORMANCE**

2.1 - INDICADORES

2.2 - RESULTADOS ECONÔMICOS-FINANCEIRO



CAPÍTULO **3** | **RESPONSABILIDADE SOCIAL**

3.1 - AÇÕES SÓCIO-AMBIENTAIS



3. RESPONSABILIDADE SOCIAL

3.1 AÇÕES SÓCIO-AMBIENTAIS

O Hospital Regional do Vale do Jaguaribe (HRVJ) produz o próprio oxigênio desde novembro de 2021, quando iniciou as atividades dos serviços assistenciais, e economiza cerca de R\$ 20 mil reais mensais. O equipamento foi o primeiro da rede estadual a implantar a tecnologia, sendo modelo para outras unidades.

Dentre as vantagens de se produzir o próprio insumo está o fato de se operar on-site, ou seja, o oxigênio é feito na própria unidade onde haverá o consumo. Dessa maneira, o HRVJ não precisa comprar oxigênio líquido, aquele produzido de forma industrial (o que ocorre na maioria dos hospitais brasileiros) e armazenado em grandes tanques criogênicos estacionários”, explicou.

A possibilidade elimina dois grandes problemas envolvidos com o fornecimento do insumo: altos custos de logística e tempo de abastecimento. Outro benefício é o ajuste da quantidade fornecida baseada na demanda, evitando dispêndio. Além disso, como não há um sistema de tanque criogênico estacionário, também não é necessário o constante monitoramento do volume, o controle dos desvios e da evaporação.

Para além disso, o HRVJ possui também uma estação própria de tratamento de esgoto com pós-tratamento para reuso. Com início das atividades em novembro de 2021, o HRVJ é o único hospital entre os regionais a contar com um moderno sistema de reaproveitamento da água, que, após o tratamento, é reutilizada para irrigação do jardim e também em vasos sanitários e mictórios.

Ao final do mês, o procedimento gera uma economia de R\$ 12 mil só de taxa de esgoto, valor que, em um ano, chegará a R\$ 144 mil poupados, além das despesas que não serão mais necessárias com água para irrigação, sanitários e mictórios. A estação de reuso fomenta ainda a sustentabilidade e reafirma o cuidado da unidade hospitalar com o meio ambiente, contribuindo, assim, para o desenvolvimento regional de forma sustentável e inovadora, pontos importantes defendidos pelo HRVJ.

CAPÍTULO **4** | **GERAÇÃO DE CONHECIMENTO**

4.1 - EDUCAÇÃO PERMANENTE



4. GERAÇÃO DE CONHECIMENTO

O ISGH tem como uma de suas finalidades a promoção e manutenção do ensino e da pesquisa nas áreas da ciência da saúde, com o apoio a investigação científica, contribuindo para a qualificação profissional e desenvolvimento das atividades de ensino na área de assistência à saúde, tecnologias em saúde e gestão de organizações e sistemas de saúde.

No decorrer do ano de 2021, foram realizadas atividades de capacitação e qualificação, tanto dos gestores quanto dos colaboradores do HRVJ, parceria entre o ISGH e a Diretoria de Ensino e Pesquisa.

4.1 EDUCAÇÃO PERMANENTE

O ISGH possui uma proposta para suas unidades de educação permanente em saúde, buscando realizar ações integradas de treinamento à prática profissional em saúde através de metodologias participativas e ativas com base nos mapas estratégicos, nos programas de treinamento por categoria profissional e nas necessidades que emergem da prática laboral.

Os treinamentos ofertados aos colaboradores acontecem em sua maioria dentro do seu processo de trabalho e são norteados conforme programas definidos de acordo com a organização ISGH e a função do colaborador. A abordagem do Programa Estratégicos segue a orientação dos Mapas Estratégicos e perfil das Unidades com objetivo de fortalecer as entregas e resultados do contratante. Por sua vez, o Programa de Prioritários segue temas importantes e obrigatórios referente aos cargos e funções. As áreas e cargos aos quais existem Resoluções e Normativas que definem treinamentos periódicos, seguimos através do Programa de Regulamentados. E o Programa de Integração integra o colaborador à instituição e sua unidade bem como às funções de seu cargo em seu período inicial de 90 dias na instituição. As demandas espontâneas referem-se às ações educativas que surgiram da necessidade de trabalho.

O presente relatório apresenta as ações educativas elaboradas e realizadas pelos Centros de Estudos em parceria com a Coordenação de Educação Permanente Sede que estão à frente da educação permanente no ISGH.

A seguir, através da tabela e das imagens, veja o que o ISGH planejou e ofertou institucionalmente para os seus colaboradores acerca dos treinamentos.

AÇÕES EDUCATIVAS POR PROGRAMAS DE TREINAMENTO	
HRVJ 2021	
	
ESTRATÉGICOS	00
PRIORITÁRIOS	03
REGULAMENTADOS	11
INTEGRAÇÃO	00
DEMANDA ESPONTÂNEA	00
PRESENCIAL	14
À DISTÂNCIA	00

PARTICIPAÇÕES EM TREINAMENTOS	
HGWA 2021	
	
ESTRATÉGICOS	00
PRIORITÁRIOS	00
REGULAMENTADOS	60
INTEGRAÇÃO	166
DEMANDA ESPONTÂNEA	00

CAPÍTULO **5** | **GESTÃO
DE PESSOAS**



5. GESTÃO DE PESSOAS

A área de Gestão de Pessoas do Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar - ISGH, através de políticas voltadas para o autodesenvolvimento e oportunidades de crescimento profissional de seus colaboradores, oferece práticas gerenciais que oportunizam o desenvolvimento individual e institucional nos espaços de aprendizagem proporcionados pela instituição.

CAPÍTULO **6** | **ENCERRAMENTO**



6. ENCERRAMENTO

Os meses de novembro e dezembro de 2021 foram essenciais para o bom planejamento e a organização hospitalar, que refletem em serviços mais dinâmicos e assertivos. As posteriores implantações dos setores e os ótimos indicadores obtidos, após isso, nos mostram que estamos no caminho certo.

Ficamos contentes a cada abertura de um novo serviço e abraçamos com garra os desafios, pois são eles que nos fazem querer melhorar cada vez mais e oferecer um serviço de extrema relevância à população, com cuidado, afeto, humanismo e empatia, pois para compreender a dor do outro é necessário se colocar no lugar dele.

Seguimos com garra e vontade incessante de crescer cada vez mais e se tornar referência nos serviços prestados, sempre prezando pelos princípios que regem o Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar (ISGH) e seguindo as boas práticas de gestão.