



HOSPITAL
REGIONAL
DO SERTÃO
CENTRAL

RELATÓRIO DE GESTÃO 2022

HOSPITAL REGIONAL DO SERTÃO CENTRAL

[**TRANSFORMAR** A SAÚDE PARA O **BEM-ESTAR** SOCIAL]



ISGH
INSTITUTO DE SAÚDE E
GESTÃO HOSPITALAR

SUMÁRIO

Mensagem do diretor *Sobre o relatório*

Capítulo 1. Apresentação.....	05
1.1. Quem Somos.....	06
1.2. Missão, Visão, Valores e Propósito.....	07
1.3. Mapa Estratégico.....	07
1.4. Diretoria executiva da unidade.....	08
Capítulo 2. Performance.....	09
2.1 Indicadores Contratuais.....	10
2.2 Indicadores Estratégicos.....	14
2.3 Resultados Econômico-Financeiro.....	15
2.4 Certificações.....	16
Capítulo 3. Responsabilidade social.....	17
3.1 Ouvidoria Perfil dos Manifestantes.....	18
3.2 Ações Socioambientais Gerenciamento de Resíduos.....	22
Capítulo 4. Geração de conhecimento.....	23
4.1 Ensino - Excelência Técnica e Humanização/Linha de Pesquisa.....	24
4.2 Educação Permanente.....	25
4.3 Estágios.....	26
Capítulo 5. Gestão de pessoas.....	27
5.1 Perfil dos colaboradores.....	28
5.2 Gestão de Pessoas - Capacitação e formação.....	29
5.3 Saúde e Segurança do Colaborador.....	30
5.4 Campanhas institucionais.....	31
Capítulo 6. Considerações Finais.....	33

MENSAGEM DO DIRETOR



Seis anos de HRSC: um legado de compromisso com a saúde do Sertão Central

É indiscutível que a saúde da região do Sertão Central, tornou-se uma antes e depois da chegada do Hospital Regional do Sertão Central (HRSC). Este importante equipamento da Secretaria da Saúde do Estado (Sesa), gerido pelo Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar (ISGH), mudou não só a vida de quem precisa dele, mas também da região como um todo.

Antes, ao falar de sertão, quase que automaticamente, o que vinha à mente era a imagem de um povo sofrido, de um lugar escasso e sem muitos recursos. Ainda há muito em avançar, mas no campo da saúde, indiscutivelmente, ao falarmos de sertão logo sabemos que há um gigante que emergiu em meio ao chão seco, e que hoje se mantém vivo para salvar vidas.

Desde a sua inauguração, em setembro de 2016, temos mantido um firme compromisso com a saúde dos cidadãos cearenses e com o desenvolvimento da nossa região.

A nossa missão de proporcionar atendimento de qualidade, aliada ao profissionalismo e empatia da nossa equipe, tem sido a base do nosso sucesso e do impacto positivo que temos alcançado na vida dos nossos pacientes e da comunidade.

Foram inúmeros os atendimentos, certificações e conquistas, mas uma delas, sem dúvida, representa o júbilo de nosso papel: o reconhecimento de ser o 9º melhor hospital público do Brasil, um título primoroso fruto de uma rigorosa análise do Instituto Brasileiro das Organizações Sociais de Saúde (Ibros), em parceria com a Organização Pan-Americana de Saúde (Opas), a Organização Nacional de Acreditação (ONA) e o Instituto Ética Saúde (IES).

Este relatório é resultado também de nosso trabalho pautado pela transparência, uma prestação de contas de nossos serviços e do que temos feito há seis anos para expandir a nossa capacidade de atendimento e elevar os padrões de qualidade dos serviços oferecidos. Um abraço.

Cristiano Rabelo
DIRETOR GERAL - HRSC

SOBRE O RELATÓRIO

Em conformidade com as disposições da Lei Estadual nº 12.781/97, apresentamos este relatório, visando compartilhar os resultados alcançados pelo Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar (ISGH) no período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2022.

O presente documento destina-se a todos os interessados, incluindo nossos associados, colaboradores, entidades públicas contratantes, órgãos de fiscalização interna e externa, bem como à sociedade em geral, como parte do compromisso do ISGH com a transparência e prestação de contas.

O Contrato de Gestão 2022 entre o Governo do Estado do Ceará, por meio da Secretaria da Saúde - SESA, e o ISGH foi estabelecido para a gestão operacional do Hospital Regional do Sertão Central (HRSC), definindo metas e indicadores de desempenho a serem alcançados.

Neste relatório, priorizamos a apresentação dos resultados das metas contratualizadas, o desempenho econômico-financeiro e outras realizações significativas do ISGH durante o ano de 2022 na gestão do HRSC. Agradecemos o apoio contínuo de todas as partes interessadas e estamos à disposição para fornecer quaisquer esclarecimentos adicionais necessários.

APRESENTAÇÃO

CAPÍTULO 1



1.1. QUEM SOMOS

O Hospital Regional do Sertão Central (HRSC) encerra o ano de 2022 coroado como o nono melhor hospital público do Brasil. Nossos serviços, que se iniciaram ainda em dezembro de 2016, foram se expandindo gradativamente, de modo que a unidade se tornou hoje o maior complexo de serviços terciários de média e alta complexidade do estado, na região do Sertão Central.

Seus serviços são expandidos, via Central de Regulação do Estado, a cerca de 630 mil habitantes de 20 municípios que compõem a região a qual o HRSC presta assistência. São eles: Aiuaba, Arneiroz, Banabuiú, Boa Viagem, Canindé, Caridade, Choró, Ibaretama, Ibicuitinga, Itatira, Madalena, Milhã, Parambu, Paramoti, Pedra Branca, Quixadá, Quixeramobim, Senador Pompeu, Solonópole e Tauá.

Nossa evolução se deu de forma gradativa: Em 2017, foram abertos os primeiros leitos de UTI, Clínica Médica, UCE e oferecidas as primeiras cirurgias via Central de Regulação. No ano seguinte foi inaugurada a unidade de AVC e o serviço de Traumatologia e Neonatologia. Em 2019 começaram os atendimentos nos setores de neurocirurgia e obstetrícia para mulheres com gravidez de alto risco. Em 2020 o HRSC foi acreditado internacionalmente através da Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía (Acsa).

Este ano o HRSC conquistou mais um título a se orgulhar: tornamo-nos hospital universitário, com nossas estruturas servindo de campo de estudo e prática para os estudantes de medicina das futuras instalações da Faculdade Estadual de Medicina da Universidade Estadual do Ceará (Uece), a ser erguida em Quixeramobim.

O HRSC finalizou o ano com capacidade de 211 leitos operacionais, distribuídos em: Clínica Médica, UCE Adulto, Clínica Cirúrgica, Traumato ortopédica, AVC Agudo, AVC Subagudo, UTI Adulto, UCI Neonatal, UTI Neonatal, Enfermaria Canguru, Clínica Obstétrica e Centro de Parto Normal. O bloco cirúrgico é composto de 03 (três) salas centro cirúrgico e 05 (cinco) de salas de recuperação, e o atendimento ambulatorial dispõe de 03 (três) consultórios e 01 (uma) sala de procedimentos.



1.2. MISSÃO, VISÃO, VALORES E PROPÓSITO



HOSPITAL
REGIONAL
DO SERTÃO
CENTRAL

NOSSA MISSÃO

Promover a assistência, ensino e pesquisa através do cuidado excelente, inovador, integrado a Rede de Saúde do Estado do Ceará.

NOSSA VISÃO

Ser reconhecido nacionalmente em assistência especializada, ensino e pesquisa, contribuindo para o desenvolvimento regional de forma sustentável, inovadora e transparente.

NOSSOS VALORES

Resultado centrado no cidadão; Humanização do atendimento; Valorização das pessoas; Transparência; Conhecimento e inovação.

NOSSO PROPÓSITO

Transformar a saúde para o bem-estar social.

1.3. MAPA ESTRATÉGICO

HOSPITAL REGIONAL DO SERTÃO CENTRAL

● MAPA ESTRATÉGICO 2019 - 2023 ●



PROPÓSITO

Transformar a Saúde para o bem-estar social.



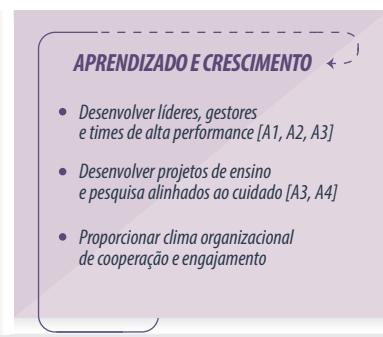
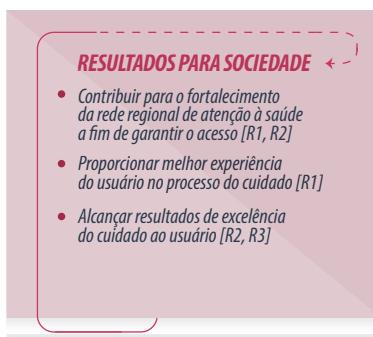
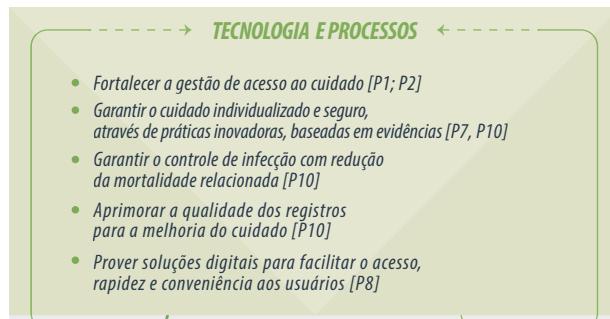
VISÃO

Ser reconhecido nacionalmente em assistência especializada, ensino e pesquisa contribuindo para o desenvolvimento regional de forma sustentável, inovadora e transparente.



MISSÃO

Prover a assistência, ensino e pesquisa através do cuidado excelente, inovador e integrado a Rede de Saúde do Estado do Ceará



1.4. DIRETORIA EXECUTIVA DA UNIDADE



Cristiano Rabelo

DIRETOR GERAL - HRSC



Leonardo Miranda

DIRETOR DE PROCESSOS ASSISTENCIAIS



Elisfabio Duarte

DIRETOR DE GESTÃO E ATENDIMENTO HOSPITALAR

PERFORMANCE

CAPÍTULO 2



2. PERFORMANCE

Os contratos de gestão são instrumentos jurídicos pautados no modelo de administração por resultados, decorrentes da parceria firmada entre a Administração Pública e as Organizações Sociais da Saúde, em que os objetivos são definidos por aquela, e estas devem雇用 toda sua expertise em gestão na persecução das metas e indicadores contratualizados.

Os resultados decorrentes das parcerias firmadas devem estar em consonância com o clamor social, eficácia da gestão e eficiência no emprego dos recursos públicos, bem como, devem ser mensuráveis e verificáveis, em constante processo de avaliação.

2.1. INDICADORES CONTRATUAIS

As unidades hospitalares possuem indicadores contratuais que mensuram a produção, eficiência e eficácia de cada unidade. Por meio desses resultados são avaliadas as unidades hospitalares junto a Contratante. Abaixo segue a relação dos indicadores, por unidade, bem como a definição e desempenho dos indicadores das unidades hospitalares.

Saída Por Unidade Assistencial

Os Contratos de Gestão definem o número mínimo de saídas a serem realizadas no período contratualizado, com o objetivo de quantificar os atendimentos realizados nas unidades hospitalares. O indicador considera as saídas dos pacientes das unidades assistenciais por alta, evasão, desistência do tratamento, transferência interna, transferências externas ou óbito.

HRSC - Ano 2022

Nº de Saídas por Unidade Assistencial	% Realizado
Meta Anual	7.200
Realizado	9.817

Tempo Médio

O indicador avalia o tempo médio em dias que os pacientes permaneceram internados no hospital. É um indicador de desempenho hospitalar e refere-se a gestão eficiente do leito.

HRSC - Ano 2022

Média de Permanência	% Realizado
Meta Anual (Média)	< 8,54
Realizado	8,86

Taxa de Ocupação Hospitalar

O indicador avalia a ocupação dos leitos de internação da unidade, proporcionando o gerenciamento eficiente dos mesmos. Está relacionado aos indicadores de média de permanência e índice de substituição de leitos.

HRSC - Ano 2022

Taxa de Ocupação Hospitalar	% Realizado
Meta Anual	≤ 85,00%
Realizado	95,00%

Número de Procedimentos Cirúrgicos

Os Contratos de Gestão determinam a produção mínima de procedimentos cirúrgicos que deverão ser realizados durante a sua vigência.

HRSC - Ano 2022

Nº de Procedimentos Cirúrgicos	% Realizado
Meta Anual	4.812
Realizado	156,82%

Taxa de Infecção de Cirurgia Limpa

Este indicador apoia na análise da qualidade do procedimento cirúrgico e mensura a quantidade de infecções de cirurgias limpas.

HRSC - Ano 2022

Taxa de Infecção de Cirurgia Limpa	% Realizado
Meta Anual (Média)	≤ 3,00%
Realizado	100,00%

Taxa de Suspensão Cirúrgica

É um indicador de processo que mensura e avalia a quantidade de cirurgias eletivas suspensas no período. Com isso permite a avaliação da eficiência de uma especialidade cirúrgica e da estratégia gerencial onde ela está inserida. Por ser um procedimento cirúrgico eletivo tem possibilidade de agendamento prévio, sem caráter de urgência e emergência.

HRSC - Ano 2022		
Taxa de Suspensão Cirúrgica		% Realizado
Meta Anual	≤ 2%	
Realizado	0,93%	100,00%

Percentual de Procedimentos Cirúrgicos Registrados e Aprovados no SIH

Este indicador avalia o registro e aprovação dos procedimentos cirúrgicos informados pela unidade no sistema DATASUS.

HRSC - Ano 2022		
Percentual de Procedimentos Cirúrgicos Registrados e Aprovados no SIH		% Realizado
Meta Anual (Média)	>80,00%	
Realizado	92,52%	115,65%

Percentual de Consultas Ambulatoriais Registrados e Aprovados no SIA

Este indicador avalia o registro e aprovação das consultas ambulatoriais informadas pela unidade no sistema DATASUS.

HRSC - Ano 2022		
Percentual de Consultas Ambulatoriais Registrados e Aprovados no SIA		% Realizado
Meta Anual (Média)	>80,00%	
Realizado	91,32%	114,15%

Número de Consultas Ambulatoriais

Os atendimentos ambulatoriais realizados nas Unidades Hospitalares geridas pelo ISGH são classificados como “primeira consulta” e “consultas subsequentes”.

HRSC - Ano 2022

Nº de Consultas Ambulatoriais	% Realizado
Meta Anual	12.000
Realizado	13.185 109,88%

Vagas Ofertadas Para a Residência Médica

A unidade HRSC é credenciada para os programas de Residência Médica, em que os processos de seleção são realizados pela Escola de Saúde Pública na Seleção Unificada da Residência Médica do Estado do Ceará. Os Contratos de Gestão determinam a manutenção do programa com a oferta por especialidade de vagas.

Vagas Residência Discriminadas HRSC	R1	R2	R3	Totais de vagas
Clínica médica	01	02	00	03
UTI Adulto	00	01	00	01
Gineco Obstetrícia	03	00	00	03
Multiprofissionais do HRSC	02	03	00	05
Total de vagas (com início em 2021)	06	06	00	12

Taxa de Satisfação dos Clientes

A realização da pesquisa de satisfação permite a abertura do diálogo entre a gestão da unidade e a sociedade, a quem se destinam os serviços das Unidades Hospitalares geridas pelo ISGH, possibilitando uma maior incidência de erros e melhoria contínua dos processos assistenciais.

HRSC - Ano 2022

Taxa de Satisfação do Usuário	% Realizado
Meta Anual	86,00%
Realizado	99,92% 111,02%

2.2. INDICADORES ESTRATÉGICOS

As unidades hospitalares possuem indicadores estratégicos que são aqueles pactuados no Planejamento Estratégico. Estes resultados possuem impacto no alcance da visão e no cumprimento da missão institucional. A sistemática de monitoramento e avaliação dos indicadores ocorre, trimestralmente, junto à Contratante. Os indicadores estratégicos das unidades hospitalares são: Tempo Médio De Permanência, Taxa De Ocupação Hospitalar, Taxa De Mortalidade Institucional, Taxa De Utilização De Salas Cirúrgica Eletivas, Taxa de Satisfação do Usuário, Índice de Resultado Orçamentário, Índice De Desempenho Institucional e Densidade de incidência de infecção relacionada à saúde.

2.3. RESULTADOS ECONÔMICO-FINANCEIRO

Despesas		Ano 2022
Pessoal	Pessoal	R\$ 72.253.577,45
	Sub-total A	R\$ 72.253.577,45
	Operacional - Bloco 1	R\$ 49.335.151,29
	Medicamentos	R\$ 6.506.576,05
	Material Médico Hospitalar/Odonto	R\$ 5.029.340,71
	Material de Órtese e Prótese	R\$ 793.593,22
	Serviços de Apoio Diagnóstico (SADT)	R\$ 4.454.579,20
	Serviços Médicos/Assistenciais	R\$ 13.615.080,85
	Serviço de Cooperativa	R\$ 16.022.355,16
	Gases Medicinais	R\$ 743.899,20
	Alimentação	R\$ 2.169.726,90
	Operacional - Bloco 2	R\$ 18.494.283,64
	SERVIÇO DE LIMPEZA, CONSERV. E ESTERILIZAÇÃO	R\$ 4.372.385,34
	SERVIÇO DE LAVANDERIA	R\$ 1.871.282,42
	RESÍDUOS/INCINERAÇÃO/ESTAÇÃO TRATAMENTO	R\$ 652.911,03
	EQUIPAMENTOS/SISTEMAS	R\$ 758.852,82
	SERVIÇOS ESSENCIAIS	R\$ 1.000.272,51
	ALMOXARIFADO/MAT DE CONSUMO	R\$ 858.644,18
	SERVIÇO DE SEGURANÇA	R\$ 1.329.774,91
	TRANSPORTE	R\$ 341.123,66
	SERVIÇOS DE APOIO ADMINISTRATIVO	R\$ 2.833.692,86
	DESPESAS FINANCEIRA/TRIBUTÁRIA	R\$ 258.836,95
	MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO	R\$ 3.966.308,91
	PROVISÕES DE CONTINGÊNCIAS	R\$ -
	ORGANIZAÇÃO INSTITUCIONAL	R\$ 164.291,30
	DEPRECIAÇÃO E AMORTIZAÇÃO	R\$ 85.906,75
	Sub-total B	R\$ 67.829.434,93
	Total de Despesas	R\$ 140.083.012,38

Recursos		Ano 2022
CTR de Gestão/Aditivos		R\$ 137.012.715,15
Doações		R\$ 220.620,78
Rend. Aplicação Financeira		R\$ 165.381,63
Outras Receitas		R\$ -
	Sub-total A	R\$ 137.398.717,56

2.4. CERTIFICAÇÕES

Um ano depois de ser certificado internacionalmente pela Agência de Calidad Sanitaria de Andalucía (ACSA), alcançando o nível ótimo num processo de acreditação que o tornou o primeiro hospital público da américa latina com este título, o Hospital Regional do Sertão Central (HRSC) foi reconhecido como o 9º melhor hospital público do País, numa premiação realizada pelo Instituto Brasileiro das Organizações Sociais de Saúde (Ibross), em parceria com a Organização Pan-Americana de Saúde (Opas), a Organização Nacional de Acreditação (ONA) e o Instituto Ética Saúde (IES).

Conforme o DataSUS, plataforma do Ministério da Saúde, o Brasil possui 6.375 hospitais, sendo 2.645 públicos. Das 40 unidades mais bem avaliadas, cinco são do Nordeste. Desses, quatro são cearenses, entre elas está o HRSC, que dividiu a colocação com o Hospital Regional Norte (HRN). Inédita, a iniciativa reconhece as instituições hospitalares do Sistema Único de Saúde (SUS) consideradas mais eficientes, bem avaliadas pelos usuários e que se destacam pela qualidade e pela segurança proporcionadas aos pacientes.

Durante o ano o HRSC recebeu outras importantes certificações, como o título de "Reconhecimento pela promoção, proteção e apoio ao Aleitamento Materno referente a 2021", concedido no início do ano ao Posto de Coleta de Leite Humano (PCLH) do HRSC, pela Rede Brasileira de Bancos de Leite Humano (rBLH). A rBLH, cuja coordenação está sediada na Fundação Oswaldo Cruz (Fiocruz), é uma estratégia da Política Nacional de Aleitamento Materno que visa a coletar, processar e distribuir o alimento para pacientes prematuros ou com baixo peso, além de realizar orientações, incentivar e apoiar a amamentação.

Em 2022 o HRSC passou a adotar o título de Hospital Universitário. A unidade em Quixeramobim foi assim reconhecida, uma vez que seus equipamentos e infraestrutura, devem permitir a excelência no campo de prática, aos alunos da futura Faculdade de Medicina, que deverá ser aberta e ofertar turmas de medicina na região do Sertão Central.

Principais certificações obtidas pelo HSRC



OUVIDORIA

CAPÍTULO 3



3.1. OUVIDORIA

Coordenada pela Ouvidoria Geral da Secretaria Estadual de Saúde do Ceará (SESA), a Ouvidoria do Hospital Regional do Sertão Central (HRSC) integra a Rede de Ouvidorias do Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar (ISGH). Compõe a Rede de Ouvidorias do Poder Executivo Estadual, vinculada à Secretaria da Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado (CGE), integra ainda o Sistema Nacional de Ouvidorias do Sistema Único de Saúde (SUS), vinculado ao Ministério da Saúde.

É regulamentada pelo Decreto nº 33.485/2020, de 21 de fevereiro de 2020, tem como instrumento normativo a Portaria nº 3240, de 29 de outubro de 2012.

A Ouvidoria do HRSC está instituída desde agosto de 2018, tem como atribuição principal o acolhimento do cidadão e suas manifestações relativas à prestação de serviços do Sistema Único de Saúde (SUS). É responsável pelo recebimento, análise e encaminhamento das demandas, acompanhando as providências adotadas pelas unidades quando acionadas e resposta ao cidadão, mantendo o mesmo informado de tais procedimentos. Ao receber cada manifestação, a Ouvidoria busca as respostas, informações, orientações e esclarecimentos necessários para o devido atendimento ao cidadão.

Atualmente o cidadão pode registrar sua manifestação da forma que melhor lhe atender, dentre os canais de participação o HRSC dispõe de sala para atendimento presencial que funciona das 08h às 18h em dias úteis, caixas de coleta afixadas em todas as unidades assistenciais e em áreas de maior circulação de pessoas, pelo telefone (88) 34061315, através do e-mail: ouvidoriahrsc@isgh.org.br e plataformas governamentais como o Ceará Transparente, Ouvidor SUS e Sistema de Informação ao Cidadão (SIC).

A coleta das manifestações registradas nas caixas é realizada três vezes por semana: às segundas, quartas e sextas-feiras. O objetivo desta rotina é evitar que manifestações se acumulem e sejam enviadas tardivamente às áreas técnicas e respondidas com atraso ao cidadão.

Perfil dos Manifestantes

Identificar o cidadão que se expressa na Ouvidoria do HRSC é crucial. Através dos dados, podemos compreendê-los melhor e através da interpretação que é possível fazer deles, oferecer um tratamento mais personalizado.

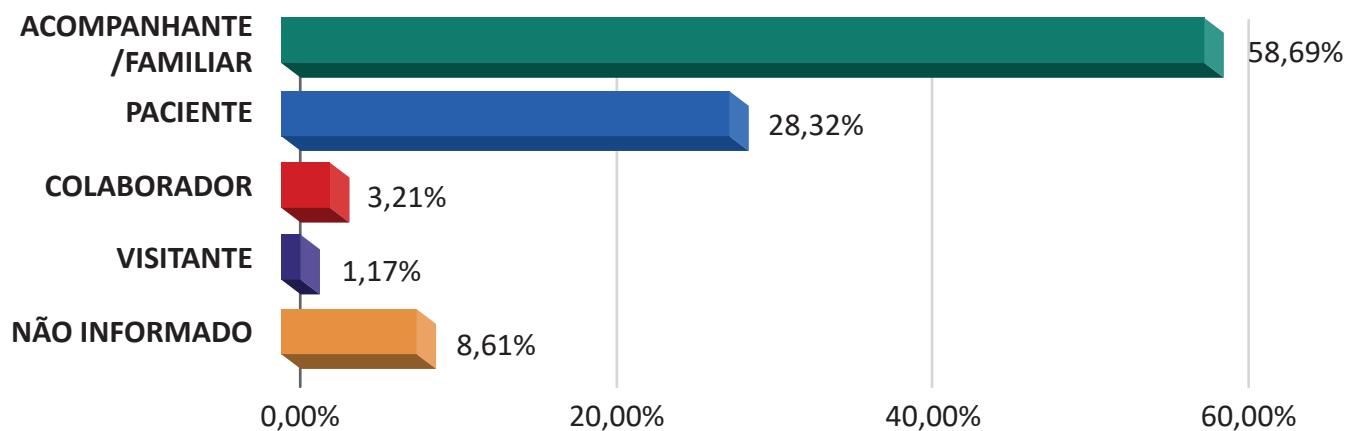
A seguir apresentamos as informações como sexo, idade e escolaridade, e como se distribui nosso público de usuários. Os dados foram coletados a partir das manifestações registradas ao longo de 2022, sendo importante ressaltar que as manifestações recebidas por meio das caixas de coleta limitam nossa capacidade de obter todas as informações sobre o perfil do manifestante.

Durante o ano de 2022 a Ouvidoria do HRSC registrou um total de 685 manifestações, mostradas em números absolutos mensais e por recorte trimestral no gráfico a seguir.

1º TRIMESTRE			2º TRIMESTRE			3º TRIMESTRE			4º TRIMESTRE		
JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
59	53	62	75	59	33	90	80	63	34	39	38
174			167			233			111		

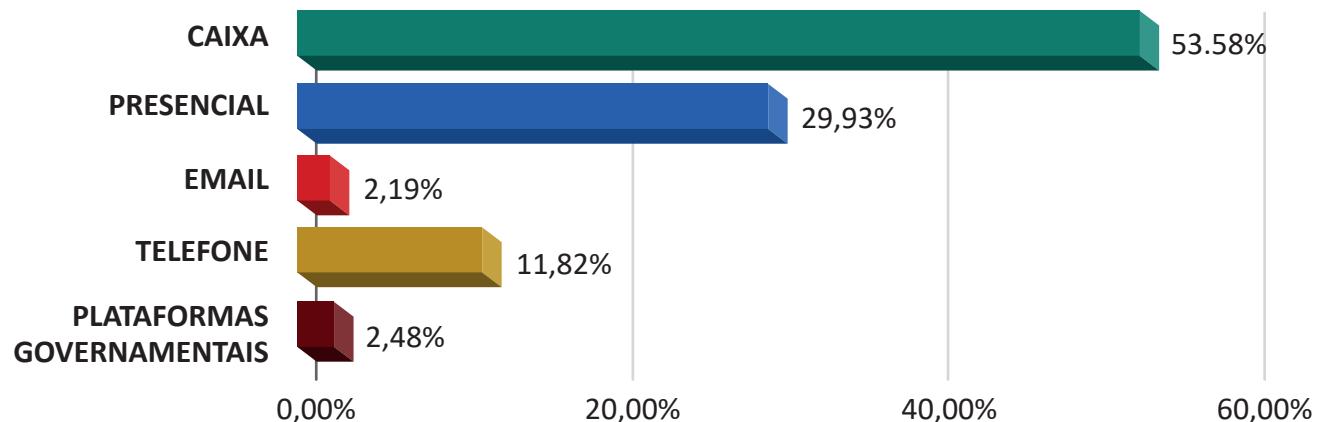
Categoria

Dos cidadãos que registraram manifestações nesta ouvidoria, 58,69% eram acompanhantes ou familiares, 28,32% pacientes, 3,21% colaboradores e 1,17% visitantes. Em 8,61% não foi identificada a categoria.



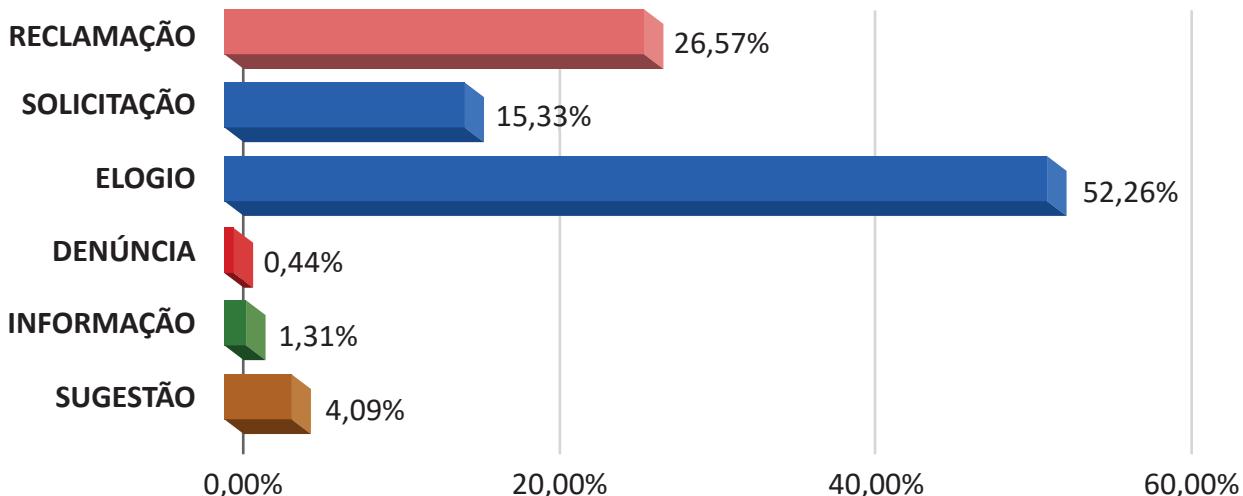
Forma de Registro

Dos meios de acesso utilizados pelos cidadãos para entrar em contato com a Ouvidoria no ano de 2022, as caixas de coleta com 53,58%, o atendimento presencial com 29,93% dos registros e 11,83% por telefone foram os mais utilizados.



Classificação

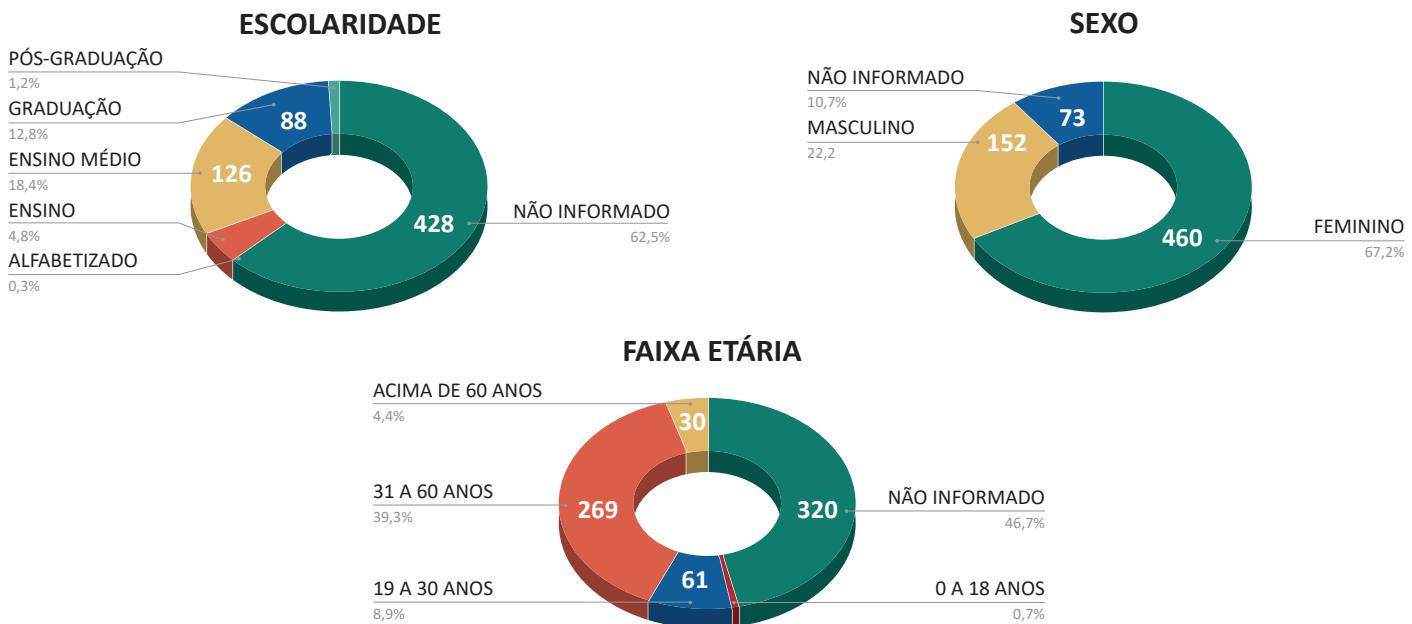
Observa-se que das 685 manifestações recebidas, as mais recorrentes foram classificadas como elogios com 56,26%, as reclamações com 26,57%, solicitações com 15,33%, sugestões com 4,09%, informações com 1,31%, foram registradas 03 denúncias no período, que representaram 0,44% do total de manifestações.



Escolaridade, Faixa Etária e Sexo

Entre os que informaram a faixa etária nos registros formalizados, a grande maioria se enquadra entre os que possuem entre 31 a 60 anos, construindo 39,3% do público total. Mais de 46% deixaram de registrar a idade. 67,2% dos que deixaram seu registro na Ouvidoria, eram do sexo feminino, enquanto 22,2% pertenciam ao sexo masculino. A maioria dos que fizeram algum registro também preferiram não informar seu grau de escolaridade. Entre os que forneceram este dado, a maioria possui ensino médio, construindo 18,4% do total, seguido por pessoas com graduação, que formaram um 12,8%.

Os detalhes podem ser conferidos nos gráficos a seguir.



Ações desempenhadas pela Ouvidoria nas Unidades

- Realização da Pesquisa de Experiência com pacientes internados;
- Realização da Pesquisa de Satisfação pós alta com pacientes do eixo covid;
- Treinamento sobre a Carta de Direitos e Deveres do Usuário com colaboradores;
- Elaboração de relatórios mensais das manifestações, das pesquisas e envio para colegiado gestor;
- Análise Mensal de Indicadores;
- Membro do Colegiado Gestor, Núcleo de Experiência do Paciente, Fórum de Participação do Usuário, Brigada de incêndio, CIPA e Coral do HRSC.
- Implantação da visita especial ao paciente do eixo cirúrgico sem acompanhante;
- Ampliação da oferta de exames de imagem para o público externo;
- Contratação de profissionais para realização de videochamadas com pacientes e seus familiares;
- Variação do cardápio do jantar para acompanhantes;
- Contratação de técnico de transporte para agilizar o fluxo de alta do paciente;
- Sensibilização das equipes para minimizar o barulho noturno e proporcionar melhor conforto aos pacientes;
- Construção do Espaço de Oração;
- Sinal de Internet gratuito em todos os andares de internação hospitalar;
- Retorno das visitas hospitalares em dois turnos.

3.2. AÇÕES SOCIOAMBIENTAIS

Projeto Selo Verde

Certificação realizada bimestralmente pelos membros da comissão, no qual são avaliadas o histórico de notificação do setor referente ao gerenciamento de resíduos, seguido de visita ao setor no intuito de avaliar in loco a qualidade do descarte do resíduo. Após avaliação é realizado feedback com os colaboradores.



Treinamentos

No intuito de fortalecer a Política de Gestão Ambiental e atualizar os colaboradores sobre as alterações do PGRSS, são realizadas oficinas lúdicas, levando aos colaboradores informações como: classificação dos resíduos, riscos atrelados ao descarte errôneo, produção de resíduos e custo com sua destinação final.



Projetos Ambientais

No intuito de cumprir o seu papel social e promover um meio ambiente mais sustentável o HRSC tem implantados dois projetos, nos quais, o primeiro refere se à “reciclagem” processo no qual os materiais passíveis de reciclagem do grupo D (plástico, papel e papelão) são segregados em lixeiras específicas e destinados à parceira terceirizada que realiza o retorno deste material as indústrias reprocessadoras, e compostagem que é executada em parceria com o serviço de nutrição e Jardinagem.

GERAÇÃO DE CONHECIMENTO

CAPÍTULO 4

4. GERAÇÃO DE CONHECIMENTO

O ISGH tem como uma de suas finalidades a promoção e manutenção do ensino e da pesquisa nas áreas da ciência da saúde, com o apoio à investigação científica, contribuindo para a qualificação profissional e desenvolvimento das atividades de ensino na área de assistência à saúde, tecnologias em saúde e gestão de organizações e sistemas de saúde. No decorrer do ano de 2022, foram realizadas atividades de capacitação e qualificação, tanto dos gestores quanto dos colaboradores do HRSC, parceria entre o ISGH e a Diretoria de Ensino e Pesquisa.

4.1. ENSINO - EXCELÊNCIA TÉCNICA E HUMANIZAÇÃO / LINHA DE PESQUISA

No decorrer do ano de 2022, o Departamento de Gestão do Cuidado e Ensino prestou assistência ao centro de estudo do HRSC referente à parte documental, informações e análise do desenvolvimento das etapas dos projetos científicos, e também aos pesquisadores internos e externos explanando sobre a inserção dos projetos de pesquisa à Plataforma Brasil e finalização dos trabalhos de conclusão de curso, fortalecendo o incentivo à pesquisa.

Quadro 01

Distribuição de registros de trabalhos científicos conforme alinhamento com linhas estratégicas institucionais.

UNIDADES	TOTAL TRABALHOS	ALINHADOS	NÃO ALINHADOS
HRSC	21	20	01

Durante este ano, as produções científicas foram classificadas mensalmente de acordo com plano estratégico do ISGH dividido em cinco segmentos denominados de linhas estratégicas, conforme quadro abaixo:

Quadro 02

UNIDADE	GESTÃO EM SAÚDE	GESTÃO DA QUALIDADE E SEGURANÇA EM SAÚDE	CUIDADOS CLÍNICOS NO ADULTO	CUIDADOS CLÍNICOS NA CRIANÇA E SAÚDE MATERNO INFANTIL	EDUCAÇÃO EM SAÚDE
HRSC	02	03	08	07	00

4.2. EDUCAÇÃO PERMANENTE

O ISGH possui uma proposta para suas unidades de educação permanente em saúde, buscando realizar ações integradas de treinamento à prática profissional em saúde através de metodologias participativas e ativas com base nos mapas estratégicos, nos programas de treinamento por categoria profissional e nas necessidades que emergem da prática laboral. Os treinamentos ofertados aos colaboradores acontecem em sua maioria dentro do seu processo de trabalho e são norteados conforme programas definidos de acordo com a organização ISGH e a função do colaborador.

A abordagem do Programa Estratégicos segue a orientação dos Mapas Estratégicos e perfil das Unidades com objetivo de fortalecer as entregas e resultados do contratante. Por sua vez, o Programa de Prioritários segue temas importantes e obrigatórios referente aos cargos e funções. As áreas e cargos aos quais existem Resoluções e Normativas que definem treinamentos periódicos, seguimos através do Programa de Regulamentados. E o Programa de Integração integra o colaborador à instituição e sua unidade bem como às funções de seu cargo em seu período inicial de 90 dias na instituição. As demandas espontâneas referem-se às ações educativas que surgiram da necessidade de trabalho.

O presente relatório apresenta as ações educativas elaboradas e realizadas pelos Centros de Estudos em parceria com a Coordenação de Educação Permanente Sede que estão à frente da educação permanente no ISGH. A seguir, através da tabela e das imagens, veja o que o ISGH planejou e ofertou institucionalmente para os seus colaboradores acerca dos treinamentos.

Número de ações por programa de treinamento e por abordagem realizada

UNIDADE	AÇÕES POR PROGRAMA DE TREINAMENTO						AÇÕES POR ABORDAGEM	
	ESTRATÉGICOS	PRIORITÁRIOS	REGULAMENTADOS	INTEGRAÇÃO	ESPONTÂNEOS		PRESENCIAL	À DISTÂNCIA
HRSC	02	02	02	02	02		02	02

Número de participações por programa de treinamento

UNIDADE	PARTICIPAÇÕES NO TREINAMENTO					
	ESTRATÉGICOS	PRIORITÁRIOS	REGULAMENTADOS	INTEGRAÇÃO	ESPONTÂNEOS	
HRSC	3950	1893	544	364	54	

4.3. ESTÁGIOS

Distribuição das vagas de ESTÁGIOS NÃO OBRIGATÓRIO por unidade e área

HRSC - 1 vaga Farmácia

Quadro 1: Distribuição de vagas de residência no HRSC

Quantitativo de vagas de residência no ISGH	HRSC
Residências Médica do ISGH	07
Residências Multiprofissionais	05
Total de vaga por Unidade	12

Quadro 2 - Visão GERAL de todas AS RESIDÊNCIAS JUNTAS (cenário ampliado)

Vagas Residência Discriminadas	HRSC
Clínica médica	03
Pediatria	00
Cirurgia Geral	00
UTI Neo	00
UTI Ped	00
UTI Adulto	01
Radiologia	00
Emergência	00
Gineco Obstetrícia	03
Multiprofissionais próprias	05
Totais de vagas - ISGH	07
Residências Médica - Programas Externos	02
Residência saúde da família e comunidade – ESP/UPA's	00
Residências Multiprofissionais Externas	00
Total de vaga por unidade (Ano Anterior 435)	14

Quadro 3: Distribuição de vagas por programa de residência médica HRSC

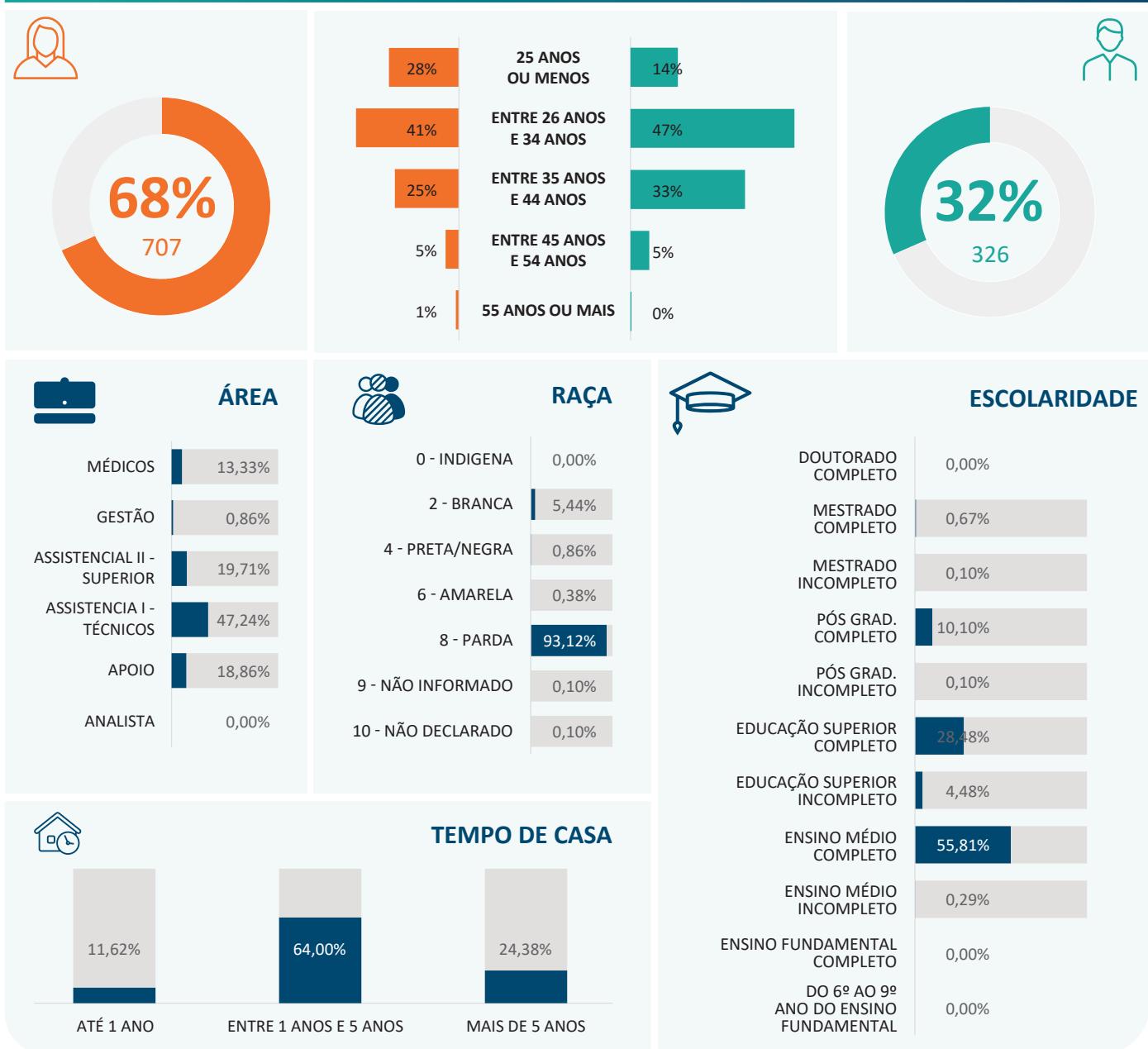
Vagas Residência Discriminadas HRSC	R1	R2	R3	Totais de vagas
Clínica médica	01	02	00	03
UTI Adulto	00	01	00	01
Gineco Obstetrícia	03	00	00	03
Multiprofissionais do HRSC	02	03	00	05
Totais de vagas (com início em 2021)	06	06	00	12

GESTÃO DE PESSOAS

CAPÍTULO 5

5.1. PERFIL DOS COLABORADORES

PERFIL



5.2. GESTÃO DE PESSOAS CAPACITAÇÃO E FORMAÇÃO

Programa de Desenvolvimento de Líderes

O Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL) é uma trilha de liderança que tem o objetivo de desenvolver as competências essenciais da liderança, potencializar a performance dos líderes através de novas ferramentas de gestão, oportunizar o autoconhecimento para o crescimento profissional e pessoal e formá-los para atender as metas estratégicas da organização, além de fomentar o desenvolvimento de seus líderes e equipes de trabalho.

Dando continuidade ao trabalho com a alta gestão, iniciado em 2021, no ano de 2022 foi aplicado o módulo desenvolvimento de equipes sustentáveis. No mesmo ano iniciou-se um módulo de aprofundamento do autoconhecimento com a proposta de enriquecer as temáticas vivenciadas nos módulos anteriores e através da condução terapêutica grupal, proporcionar uma compreensão mais elevada de si mesmo e do outro.

LÍDERES TREINADOS		
UNIDADE	DESENVOLVIMENTO DE EQUIPES	APROFUNDAMENTO À LUZ DO ENEAGRAMA
HRSC	3	3

Para a média gestão do ISGH e unidades geridas, que compreende Gerentes, Coordenadores, Supervisores e líderes das áreas estratégicas das unidades, o módulo autoconhecimento iniciou-se em março/2022 realizado nas unidades de Fortaleza e avançou em maio e junho nas unidades do interior. Em Setembro/2022 foi promovida uma nova turma para média gestão das unidades de Fortaleza, com o objetivo de conciliar novos gestores e líderes de área ao PDL.

LÍDERES TREINADOS		
UNIDADE	AUTOCONHECIMENTO ENEAGRAMA I	AUTOCONHECIMENTO ENEAGRAMA II
HRSC	38	37

Programa de Onboarding

O Programa de Onboarding é a jornada de integração do novo colaborador na instituição, através da apresentação da identidade organizacional, normas e procedimentos da instituição, engajamento e ambientação do colaborador nas rotinas de trabalho. Serão disponibilizados treinamentos técnicos e comportamentais conforme necessidade do cargo, com o objetivo de garantir a adaptação do novo colaborador.

COLABORADORES ADMITIDOS E TREINADOS												
UNIDADE	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	MAI	JUN	JUL	AGO
HRSC	44	15	15	4	15	8	6	4	8	19	4	6

5.3. SAÚDE E SEGURANÇA DO COLABORADOR

UNIDADE		
HRSC		
QUANT. ATENDIMENTO PSICOLÓGICO	QUANT. EXAMES DE QUALIDADE DE VIDA	QUANT. EXAMES OCUPACIONAIS
29	1151	1348
QUANT. AVALIAÇÃO CLÍNICAS	QUANT. PSA REALIZADO	QUANT. SWABS REALIZADO
0	0	307
QUANT. DE ATENDIMENTO NUTRICIONAL	QUANT. DE ATENDIMENTO FISIOTERAPIA	QUANT. DE PALESTRAS EDUCATIVAS
0	0	59

VACINAS				
INFLUENZA	SARAMPO	MENINGITE C	COVID	VARICELA
660	0	0	646	0

5.4. CAMPANHAS INSTITUCIONAIS

HRSC

TREINAMENTO: RISCOS DO AMBIENTE DO TRABALHO | **MÊS MARÇO**

CONEXÃO MULHER - QUALIDADE DE VIDA | **MÊS MARÇO**

SESMT ACONTECE - GESTAR E AMAR - RELAÇÕES TRABALHISTAS

INSALUBRIDADE - AMAMENTAÇÃO | **MÊS ABRIL**

ABRIL VERDE | **MÊS ABRIL**

CAMPANHA DE VACINAÇÃO | **MESES ABRIL (GRIPE E TRÍPLICE)**

E OUTUBRO (MENINGITE)

CAMPANHA DE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS E USO DE EPIS | **MÊS MAIO**

DIA DO TRABALHADOR | **MÊS MAIO**

SEMANA DA ENFERMAGEM | **MÊS MAIO**

ENCONTRO ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA - PREVENÇÃO PSICOLÓGICA | **MÊS JUNHO**

SEMANA DA ERGONOMIA | **MÊS AGOSTO**

SETEMBRO - SAÚDE MENTAL | **MÊS SETEMBRO**

BRIGADA DE INCÊNDIO | **MÊS SETEMBRO**

ESTUDO DE CASO - CENTRO CIRÚRGICO - TEMA: PREVENÇÃO DE INFECÇÕES,
ACIDENTE DE TRABALHO, NR 32, DESCARTE DO MATERIAL | **MÊS OUTUBRO**

TREINAMENTO COMISSÃO DE ACIDENTES (CIPA) | **MÊS OUTUBRO**

OUTUBRO ROSA | **MÊS OUTUBRO**

NOVEMBRO AZUL | **MÊS NOVEMBRO**

DEZEMBRO VERMELHO - PREVENÇÃO HIV | **MÊS DEZEMBRO**

CAMPANHA PREVENÇÃO RISCO QUÍMICO - CME | **MÊS DEZEMBRO**



Campanha de Higienização
das Mãos - Maio de 2022



Abril Verde - 2022



*Campanha Agosto Dourado
de incentivo à amamentação - Agosto 2022*



Setembro Amarelo - 2022



Semana da Enfermagem - 2022



Dia da Mulher - Março 2022

CONSIDERAÇÕES FINAIS



CAPÍTULO 6

É quase impossível não ser preenchido pelo sentimento de orgulho e contentamento, ver que ao final do ano de 2022, mesmo após dois difíceis anos de uma cruel e devastadora pandemia, fomos reconhecidos como o nono melhor hospital público do País. Para mim, e tenho certeza que para muitos outros que dividem comigo essa missão de fazer uma saúde mais equânime e acessível todos os dias, esse fato responde a muitas de nossas inquietações, e chega para nos dar uma certeza: sim, valeu a pena.

Como não se orgulhar, ao olhar para trás e ver tudo o que fizemos (e ainda fazemos)? Tudo o que construímos, edificamos e seguimos planejando? Atingimos a marca de mais de 26 mil procedimentos cirúrgicos este ano, já somos reconhecidos pelo nosso DNA internacionalmente, e fomos alçados ao nível de Hospital Universitário, servindo daqui a pouco, de campo prático para lapidar os futuros médicos que poderão servir na região, assim como nós já servimos. Além disso, expandimos nosso modus operandi extra muros, dando início a um projeto pioneiro: o HRSC na Comunidade, partilhando e trocando experiências com profissionais de saúde de outros municípios, que são convidados a conhecer in loco o que temos feito e o que tem dado resultado.

Ao passo em que temos a certeza do tanto que já fizemos, também somos plenamente cientes da responsabilidade que carregamos, em não apenas conquistar títulos, mas de manter a qualidade dos serviços que prestamos, a base essencial para que nosso paciente, sinta-se bem acolhido desde a sua chegada à saída de nossa unidade.

Enquanto cearenses, somos testemunhas do quanto o tanto nosso povo e nossa gente, esperou para ter um serviço de média e alta complexidade mais perto dele, diminuindo o tormento de ter que madrugar nas filas dos hospitais da Capital, e agora tendo uma unidade de igual porte àquelas que antes só se via em Fortaleza, bem aqui, pertinho dele. Testemunhar isso é sacramentar um mandamento da qual nos mantemos como fiéis cumpridores: o de não deixar esse legado ser pausado, se mantendo como profissionais compromissados com essa história, e permeando nosso trabalho por uma contínua busca por mais e mais melhorias, avanços e serviços.

Que outros tantos anos possam dar ao HRSC mais vida e mais vigor, para que ele sempre possa dispor do que nossa gente precisa para ter uma saúde de mais qualidade e uma vida mais digna.





ISGH
INSTITUTO DE SAÚDE E
GESTÃO HOSPITALAR



HOSPITAL
REGIONAL
DO SERTÃO
CENTRAL