



HOSPITAL
REGIONAL
DO SERTÃO
CENTRAL



RELATÓRIO ANUAL

HRSC SOB GESTÃO ISGH

2021



ISGH
INSTITUTO DE SAÚDE E
GESTÃO HOSPITALAR



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA SAÚDE

ÍNDICE

MENSAGEM DA DIRETORIA	02
SOBRE O RELATÓRIO	03
1. CAP1 APRESENTAÇÃO	05
1.1 - Quem Somos	05
1.2 - Mapa Estratégico	05
1.2 - Nossa Missão, Visão e Valores	06
1.3 - Diretoria Executiva do HRSC	06
2. CAP2 PERFORMANCE	08
2.1 - Indicadores Contratuais	08
2.2 - Indicadores Estratégicos	09
2.3 - Desempenho Econômico-Financeiro	10
2.4 - Certificações	10
3. CAP3 PANDEMIA CORONAVÍRUS	13
3.1 - Ações em Destaque Covid-19	13
4. RESPONSABILIDADE SOCIAL	17
4.1 - Ouvidoria	17
4.2 - Ações Socioambientais (Sustentabilidade, Consumo Consciente)	19
5. GERAÇÃO DE CONHECIMENTO	21
5.1 - Ensino - Excelência Técnica e Humanização	21
6. GESTÃO DE PESSOAS	24
6.1 - Perfil dos Colaboradores do HRSC	24
6.2 - Campanhas Institucionais	25
6.3 - Ações de Reconhecimento aos Profissionais na Pandemia	29
6.4 - Saúde e Segurança do Colaborador (Física e Mental).....	30
7. ENCERRAMENTO	35

MENSAGEM DA **DIRETORIA**

É com grande satisfação que apresentamos o relatório de gestão do Hospital Sertão Central para o ano de 2021. Durante esse ano, enfrentamos um desafio sem precedentes com a pandemia da Covid-19. Mas, graças à dedicação e proatividade de nossa equipe, conseguimos continuar a oferecer atendimento de qualidade a nossa população.

Nossa equipe tem se mantido comprometida com o atendimento dos pacientes, mostrando uma dedicação sem igual.

Quero destacar que o ano de 2021 também foi marcado por avanços importantes em nossa infraestrutura e tecnologia, o que nos permitiu aprimorar ainda mais nossos serviços e atendimento aos pacientes.

Com a certificação da Acsa, estamos cada vez mais comprometidos em oferecer um atendimento ainda melhor para nossa população. E nossa equipe continua trabalhando arduamente para superar esses desafios e garantir um atendimento de qualidade a todos.

Dr. Marcelo Theóphilo cumpriu com muita responsabilidade e dedicação, seu período conosco. Sua saída, por óbvio, nos deixa com saudades mas cientes de que ele exerceu com maestria as funções que lhe eram atribuídas, e tornando esse caminho uma espécie de norte a seguir, com fins de alcançar o mesmo êxito que ele conseguia. Agradecemos a confiança e o apoio de todos, e prometemos continuar empenhados em oferecer o melhor atendimento possível

Cristiano Rabelo

Diretor Geral
Hospital Regional do
Sertão Central



Sobre o Relatório

Apresentamos o presente relatório em cumprimento aos dispositivos e obrigações constantes na Lei Estadual nº 12.781/97, com o objetivo de compartilhar os resultados alcançados pelo Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar (ISGH) no desenvolvimento das ações realizadas 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2021, na gestão da unidade hospitalar Hospital Regional do Sertão Central (HRSC), que compõe a Rede de Saúde do Estado do Ceará como prática de transparência para nossos associados, colaboradores, entes públicos contratantes, órgãos de fiscalização interna e externa e a sociedade.

O Governo do Estado do Ceará, por meio da Secretaria da Saúde - SESA, celebrou o Contrato de Gestão 2021 com o Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar (ISGH), para operacionalização da gestão das atividades e serviços de saúde necessário ao pleno funcionamento do Hospital Regional do Sertão Central (HRSC), estipulando metas e indicadores de resultados.

Primordialmente, o objetivo deste relatório é apresentar o resultado das metas dos indicadores contratualizados, o desempenho econômico-financeiro e demais realizações e conquistas obtidos pelo ISGH no decorrer de 2021 na gestão do HRSC.

CAPÍTULO **1**

APRESENTAÇÃO

1.1 - QUEM SOMOS

1.2 - MAPA ESTRATÉGICO

1.3 - MISSÃO, VISÃO, VALORES E PROPÓSITO

1.4 - DIRETORIA EXECUTIVA



1.1 QUEM SOMOS

Hospital Regional do Sertão Central (HRSC) é o terceiro hospital regional no interior do Estado do Ceará, aspirado pelo Governo do Estado para atender à população da macrorregião do Sertão Central. Estrategicamente localizado na cidade de Quixeramobim, o hospital foi projetado para beneficiar cerca de 630 mil habitantes dos 20 (vinte) municípios que compõe a região - Aiuaba, Arneiroz, Banabuiú, Boa Viagem, Canindé, Caridade, Choró, Ibaretama, Ibicuitinga, Itatira, Madalena, Milhã, Parambu, Paramoti, Pedra Branca, Quixadá, Quixeramobim, Senador Pompeu, Solonópole e Tauá. Tendo iniciado as atividades assistenciais em dezembro de 2016, sob gestão do ISGH, o perfil de atendimento do HRSC evoluiu gradativamente, e, nestes 03 (três) anos de funcionamento, a unidade hospitalar já é referência em atendimento e qualidade.

Em 2019, o Hospital Regional do Sertão Central (HRSC) prestou serviço de saúde de média e alta complexidade a população 24 h por dia, através da referência realizada pela Central de Regulação do Estado do Ceará, nas áreas Clínica Médica, Clínica Cirúrgica, AVC Agudo, AVC Subagudo, Traumatologia, UCE Adulto, UTI Adulto, UCI Neonatal e UTI Neonatal.

O HRSC finalizou o ano com capacidade de 211 leitos operacionais, distribuídos em: Clínica Médica, UCE Adulto, Clínica Cirúrgica, Traumatologia ortopédica, AVC Agudo, AVC Subagudo, UTI Adulto, UCI Neonatal, UTI Neonatal, Enfermaria Canguru, Clínica Obstétrica e Centro de Parto Normal. O bloco cirúrgico é composto de 03 (três) salas centro cirúrgico e 05 (cinco) de salas de recuperação, e o atendimento ambulatorial dispões de 03 (três) consultórios e 01 (uma) sala de procedimentos. Além disso, a Unidade possui centro de diagnóstico para realização de análises clínicas e exames de imagem.



1.3 - MISSÃO, VISÃO, VALORES E PROPÓSITO



1.4 - DIRETORIA EXECUTIVA DO HRSC

Marcelo Teóphilo | Diretor Geral [até NOV.21]

Cristiano Rabelo | Diretor Geral [a partir de DEZ.21]

Leonardo Miranda | Diretora de Processos Assistenciais

Elisfábio Duarte | Diretor de Gestão e Atendimento Hospitalar

CAPÍTULO **2** | PERFORMANCE

2.1 - INDICADORES CONTRATUAIS

2.2 - INDICADORES ESTRATÉGICOS

2.3 - RESULTADOS ECONÔMICOS-FINANCEIROS

2.4 - CERTIFICAÇÕES



2. PERFORMANCE

Os contratos de gestão são instrumentos jurídicos pautados no modelo de administração por resultados, decorrentes da parceria firmada entre a Administração Pública e as Organizações Sociais da Saúde, em que os objetivos são definidos por aquela, e estas devem empregar toda sua expertise em gestão na persecução das metas e indicadores contratualizados.

Os resultados decorrentes das parcerias firmadas devem estar em consonância com o clamor social, eficácia da gestão e eficiência no emprego dos recursos públicos, bem como, devem ser mensuráveis e verificáveis, em constante processo de avaliação.

O Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar (ISGH) com o objetivo de divulgar os resultados obtidos no Exercício de 2021, e ratificando o compromisso social de atendimento às práticas de transparência, apresenta os dados consolidados através da divulgação dos resultados assistenciais e econômico-financeiros auferidos na gestão dos recursos públicos provenientes dos Contratos de Gestão firmados com o Estado do Ceará e o Município de Fortaleza.

Outros resultados de impacto para as unidades são os relacionados aos objetivos estratégicos, que impactam no alcance da visão de futuro institucional, estes são avaliados através dos indicadores estratégicos que foram definidos no planejamento estratégico de cada unidade.

2.1 INDICADORES CONTRATUAIS

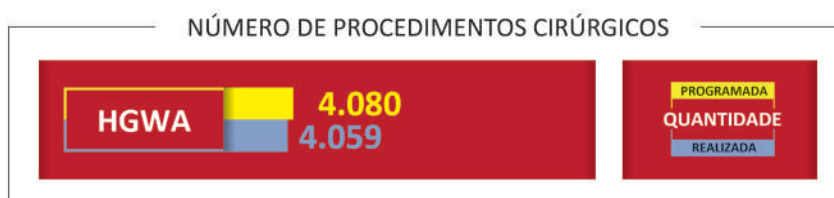
SAÍDA POR UNIDADE ASSISTENCIAL

Os Contratos de Gestão definem o número mínimo de saídas a serem realizadas no período contratualizado, com o objetivo de quantificar os atendimentos realizados nas unidades hospitalares. O indicador considera as saídas dos pacientes das unidades assistenciais por alta, evasão, desistência do tratamento, transferência interna, transferências externas ou óbito.



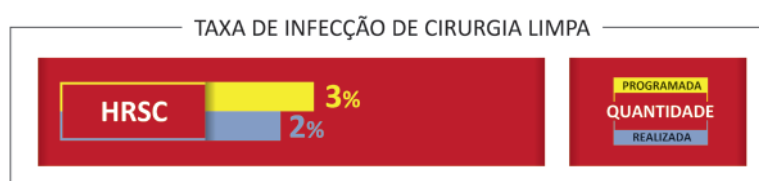
NÚMERO DE PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS

Os Contratos de Gestão determinam a produção mínima de procedimentos cirúrgicos que deverão ser realizados durante a sua vigência. Para o ano de 2021 foi pactuado a realização de 24.492 procedimentos cirúrgicos, distribuídos nas HGWA, HRC, HRN e HRSC, com o alcance do seguinte resultado:



TAXA DE INFECÇÃO DE CIRURGIA LIMPA

Este indicador apoia na análise da qualidade do procedimento cirúrgico, mensura a quantidade de infecções de cirurgias limpas.



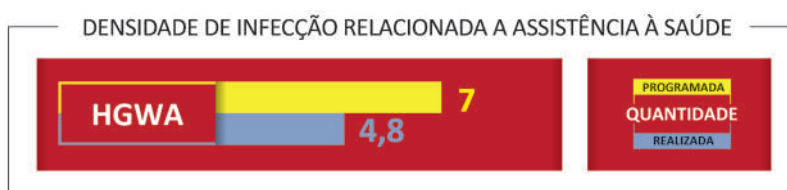
NÚMERO DE CONSULTAS AMBULATORIAIS

Os atendimentos ambulatoriais realizados nas unidades hospitalares geridas pelo ISGH são classificados como “primeira consulta” e “consultas subsequentes”. Em 2021, a meta contratualizada estipulou o número mínimo de 38.922 consultas ambulatoriais a serem realizadas nas unidades, com o alcance do seguinte resultado:



DENSIDADE DE INFECÇÃO RELACIONADA A ASSISTÊNCIA À SAÚDE

O indicador avalia a eficácia das ações desenvolvidas com vistas à redução da incidência e da gravidade das infecções hospitalares.



TAXA DE SATISFAÇÃO DOS CLIENTES

A realização da pesquisa de satisfação permite a abertura do diálogo entre a gestão da unidade e a sociedade, a quem se destinam os serviços das Unidades Hospitalares geridas pelo ISGH, possibilitando uma maior incidência de erros e melhoria contínua dos processos assistenciais.



2.2 INDICADORES ESTRATÉGICOS



2.3 DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

Em 2021, para a operacionalização da unidade HRSC foi necessária a realização de despesas no montante de R\$ R\$ 156.479.655,18 , sendo R\$ 74.297.697,73 de despesas com PESSOAL e R\$ 82.181.957,45 de despesas OPERACIONAIS.

DESPESAS		ANO 2021
PESSOAL	PESSOAL	R\$ 74.297.697,73
	Sub-total A	R\$ 74.297.697,73
OPERACIONAL	Operacional - Bloco 1	R\$ 64.953.603,21
	MEDICAMENTOS	R\$ 9.941.936,14
	MATERIAL MÉDICO HOSPITALAR/ODONTO	R\$ 8.686.667,27
	MATERIAL DE ÓRTESE E PRÓTESE	R\$ 849.429,77
	SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO (SADT)	R\$ 5.766.133,82
	SERVIÇOS Médicos/Assistenciais	R\$ 21.440.301,42
	SERVIÇO DE COOPERATIVA	R\$ 13.238.327,14
	GASES MEDICINAIS	R\$ 1.577.671,52
	ALIMENTAÇÃO	R\$ 3.453.136,13
	Operacional - Bloco 2	R\$ 17.228.354,24
	SERVIÇO DE LIMPEZA, CONSERV.E ESTERILIZAÇÃO	R\$ 4.218.296,05
	SERVIÇO DE LAVANDERIA	R\$ 1.946.623,55
	RESÍDUOS / INCINERAÇÃO / ESTAÇÃO TRATAMENTO	R\$ 1.102.705,42
	EQUIPAMENTOS / SISTEMAS	R\$ 2.972.480,19
	SERVIÇOS ESSENCIAIS	R\$ 681.985,14
	ALMOXARIFADO/MAT DE CONSUMO	R\$ 882.516,01
	SERVIÇO DE SEGURANÇA	R\$ 1.339.412,67
	TRANSPORTE	R\$ 334.418,02
	SERVIÇOS DE APOIO ADMINISTRATIVO	R\$ 2.408.897,97
	DESPESAS FINANCEIRA / TRIBUTÁRIA	R\$ 68.932,41
	MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO	R\$ 976.770,00
	ORGANIZAÇÃO INSTITUCIONAL	R\$ 295.316,81
	Sub-total B	R\$ 82.181.957,45
TOTAL DESPESAS		R\$ 156.479.655,18

RECURSOS	HRSC
CTR DE GESTÃO/Aditivos	R\$ 129.437.738,21
Ressarcimento CTR Gestão	R\$ 11.568.950,24
DOAÇÕES	R\$ 373.366,81
REND APLICAÇÃO FINANCEIRA	R\$ 138.385,12
TOTAL	R\$ 141.518.440,38

2.4 CERTIFICAÇÕES

O ISGH tem como missão promover a excelência em gestão de saúde e não mede esforços para isso em suas unidades. Por isso, valoriza o reconhecimento das unidades acreditadas e tem se pautado pela qualidade e segurança dos serviços ofertados à população, que se dá através da gestão integrada, demonstrando uma cultura organizacional de melhoria contínua.

O processo de certificação tem por objetivo promover o aprimoramento contínuo dos processos, em busca pelo reconhecimento da excelência em saúde, através de metodologias de certificação definidas conforme a maturidade de cada unidade.

Em 2021 o Hospital Regional do Sertão Central manteve o Status Platinum e Diamont do processo de certificação realizado pela Worls Stroke Organization. A premiação ocorre trimestralmente e reconhece o compromisso de hospitais e profissionais comprometidos com a qualificação do atendimento do paciente com AVC e com o estímulo à cultura de monitoramento de indicadores. A unidade hospitalar também recebeu o título de Organização Cidadã, um programa que concede benefícios fiscais a empresas que prolongam a licença-maternidade e a paternidade, e a declaração de Avaliação Nacional das Práticas de Segurança do Paciente do ano de 2021, alcançando 100% de conformidade aos indicadores constantes no instrumento (ANVISA).

ACREDITAÇÃO ACSA

O HRSC alcançou o Nível Ótimo no processo de Acreditação realizado pela Agência de Calidad Sanitaria de Andalucía (ACSA). Com a certificação, o hospital entrou para um seleto grupo no qual fazem parte apenas oito unidades de saúde de todo o mundo, reconhecidos pela instituição espanhola.

O processo de creditação ocorreu em dezembro do ano passado, mas foi somente em 2021 que o HRSC foi, de fato, credenciado com o título.

Os avaliadores analisaram, entre outros aspectos, a qualidade dos serviços prestados pela unidade de saúde e as práticas adotadas pelo hospital para garantir a segurança dos pacientes.

HOSPITAL DA REDE SENTINELA

O HRSC passou a integrar, desde novembro deste ano, a Rede Sentinela de Vigilância para Síndromes Gripais da Secretaria da Saúde do Ceará (Sesa). Uma reunião de alinhamento da Secretaria-Executiva de Vigilância e Regulação em Saúde (SERVIR-Sesa) com os profissionais do Núcleo Hospitalar de Epidemiologia (NHE) e do Laboratório do HRSC para definir os fluxos de coleta e análise do material, selou o alinhamento das tratativas finais para reconhecer o HRSC como parte da rede.

A unidade em Quixeramobim foi escolhida por ser a referência em saúde para a região do Sertão Central. Semanalmente, cinco amostras de pacientes internados na unidade, negativos para Covid-19, passam a ser enviadas ao Laboratório Central de Saúde Pública do Ceará (Lacen) onde será feita a identificação e rastreio dos tipos de vírus.

CERTIFICAÇÃO DO LABORATÓRIO DO HRSC PELO PNCQ

O Laboratório de Análises Clínicas obteve um desempenho "excelente" na avaliação anual do Programa Nacional de Controle de Qualidade (PNCQ). É o terceiro ano consecutivo que o equipamento recebe este reconhecimento. A certificação ajuda a criar uma confiabilidade nos resultados.

PRINCIPAIS CERTIFICAÇÕES OBTIDAS PELO HRSC:



CAPÍTULO **3** | **PANDEMIA
CORONAVÍRUS**

3.1 - AÇÕES EM DESTAQUE COVID-19



3. PANDEMIA CORONAVÍRUS

3.1 AÇÕES EM DESTAQUE COVID-19

CONSTRUÇÃO DE UM HOSPITAL DE CAMPANHA ANEXO AO HRSC

Montada em maio, a estrutura do Hospital de Campanha foi um dos marcos do HRSC nas ações assistenciais de combate à pandemia. O Hospital começou a receber pacientes com Covid-19 em junho.

Um total de 44 leitos de enfermaria para tratamento exclusivo de pessoas diagnosticadas com Covid-19 foram disponibilizados, que se somam aos 62 de enfermaria e 40 de UTI que já existiam no HRSC. A implantação de novos leitos fez parte do plano estratégico de enfrentamento à pandemia, fortalecendo a regionalização da saúde no Ceará.

É importante frisar que desde 2020 o HRSC já contava com uma unidade de campanha ativa, e a nova estrutura permitiu ampliar o atendimento à população do Sertão Central, Vale do Jaguaribe e, subsidiariamente, outras regiões do Estado.

Durante a pandemia, apesar de transitório e de acordo com o período de transmissão e incremento no número de internações, chegamos a dispor de 56 leitos de UTI e 118 leitos clínicos totalizando 174 leitos exclusivos para COVID.



INÍCIO DA VACINAÇÃO CONTRA COVID-19 EM PROFISSIONAIS DE SAÚDE DO HRSC

Logo depois de confirmada a entrega via Ministério da Saúde de doses para o início da imunização contra a Covid-19, trabalhadores e colaboradores do HRSC que integram o grupo prioritário de trabalhadores da saúde, foram vacinados com as primeiras doses do imunizante. A ação foi acompanhada e organizada pelo SESMT.



AÇÃO DE CONSCIENTIZAÇÃO SOBRE USO DE MÁSCARA

Também o Sesmt, ainda durante o mês de janeiro, realizou uma ação de sensibilização, conscientização e orientação quanto à obrigatoriedade do uso de máscara, para fins de proteção individual, dentro do HRSC. A ação abrangeu acompanhantes de pacientes do setor UTI adulto e sala de espera, bem como com colaboradores.

ENCONTRO DOS NUGESPs ABORDA IMPACTO DA PANDEMIA NOS SERVIÇOS DE SAÚDE

Você está preparado para o novo mundo? Com este tema, o Núcleo de Gestão e Segurança do Paciente (NUGESP) do Hospital Regional do Sertão Central (HRSC) abriu na última sexta-feira (10), o 8º encontro dos NUGESPs. O evento, que aconteceu de forma virtual, reuniu palestrantes convidados para discutir como a acelerada transformação tecnológica e a pandemia do Covid-19 têm impactado nas organizações sociais e na qualidade dos serviços de saúde.



ADAPTAÇÃO ASSISTENCIAL ÀS VISITAS NAS UNIDADES

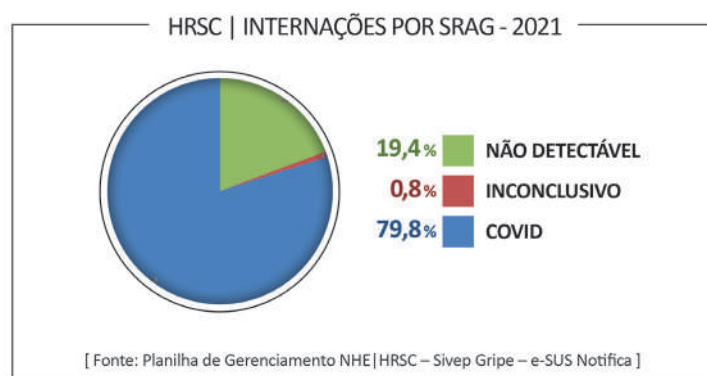
No final de junho de 2021, com um cenário um pouco mais ameno no contexto de pandemia, o HRSC voltou a permitir a visita de familiares a parentes internados.

As enfermarias (Clínica obstétrica, AVC Subagudo, UCE, UCE, Clínica Médica, Clínica Cirúrgica, Clínica Traumato Ortopédica) e a UTI Adulto I passaram a permitir a visitação a partir do dia 28 de junho. No setor de AVC Agudo as visitas também foram liberadas mas para apenas dois familiares por cada visita.

A visita para os pacientes dos setores UTIN e UCINCO foi liberada mas somente para pais e mães, podendo ser no período da manhã (das 10 h às 11 h) e da tarde (das 16h às 17h). A determinação é para limitar a circulação de pessoas nesses setores, considerando ainda o momento de prevenção.

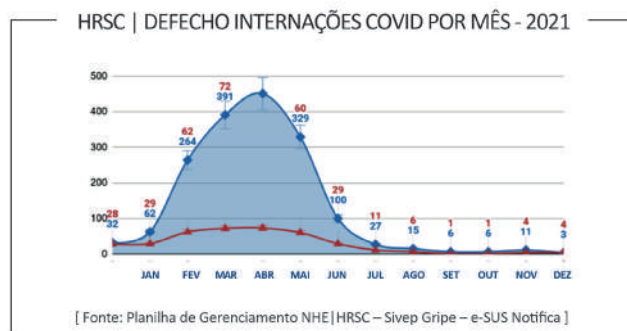
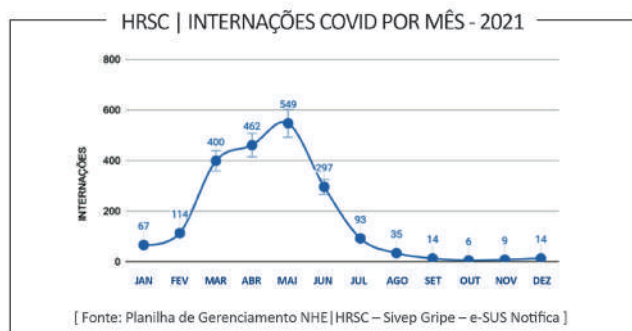
BALANÇO DO COMBATE À COVID-19 EM 2021

Foram notificados 2.580 casos de internações por SRAG, com 2.060 casos reagentes para COVID, 20 casos inconclusivos, e 393 casos não reagentes. Sendo o ano com maior número de internações pelo agravo na instituição e maior número de óbitos.

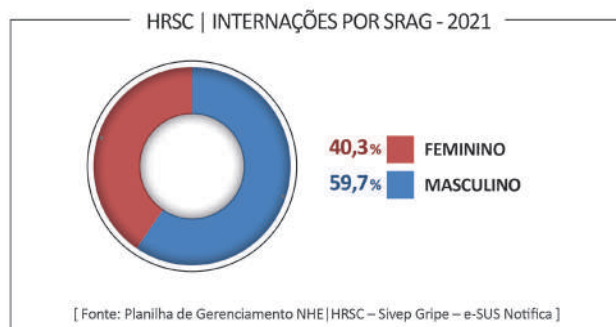


Os casos da segunda onda do COVID em 2021 apresentam uma distribuição já nos primeiros meses do ano, após alguns meses de controle e menor transmissão da doença com ápice de casos entre março a maio, correspondendo esses meses por 68,4% das internações do ano.

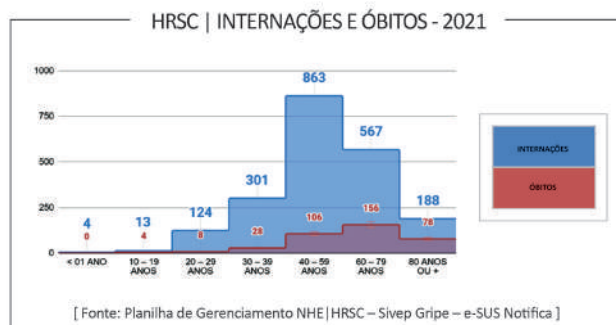
Os óbitos também seguem a ordem da segunda onda com elevação a partir de março e com decréscimo a partir de julho de 2021, entre os meses de março e maio apresenta um percentual de 54,4% dos óbitos anual, podendo ser evidenciado nesse ano o início da vacinação contra COVID como o início do controle dos casos.



As internações foram maiores no sexo masculino com 1230 casos e 830 casos no sexo feminino.



No concernente a faixa etária das internações, pacientes idosos acima de 60 anos corresponderam a 36,6% das internações totais e a 61,5% dos óbitos gerais, sendo a maior faixa etária com relação a óbitos e com incremento nessa nova onda de internações principalmente na faixa etária de 40 a 60 anos de idade correspondendo a 42,5% das internações, que pode ser justificado com a vacinação na faixa etária acima dos 60 anos, onde estes foram os primeiros grupos etários a serem selecionados para a campanha de vacinação, podendo ter impacto nessa alteração de casos em internamento.



Foram internados pacientes de 93 cidades diferentes, com predomínio de internações provenientes dos municípios que fazem parte dos Sertões Cearense e da região Jaguaribana, até com a pontualidade de pacientes de outro estado da federação como Santa Catarina, o maior número de casos foram provenientes de Quixeramobim com 22,1% dos casos, Quixadá com 13,3% dos casos e Morada Nova com 8,37% dos casos.

CAPÍTULO **4** | RESPONSABILIDADE SOCIAL

4.1 - OUVIDORIA

4.2 - AÇÕES SÓCIO-AMBIENTAIS



4. RESPONSABILIDADE SOCIAL

4.1 OUVIDORIA

Coordenada pela Ouvidoria Geral da Secretaria Estadual de Saúde do Ceará (SESA), a Ouvidoria do Hospital Regional do Sertão Central (HRSC) integra a Rede de Ouvidorias do Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar (ISGH). Compõe a Rede de Ouvidorias do Poder Executivo Estadual, vinculada à Secretaria da Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado (CGE), integra ainda o Sistema Nacional de Ouvidorias do Sistema Único de Saúde (SUS), vinculado ao Ministério da Saúde.

É regulamentada pelo Decreto no 33.485/2020, de 21 de fevereiro de 2020, tem como instrumento normativo a Portaria no 3240, de 29 de outubro de 2012. A Ouvidoria do HRSC está instituída desde agosto de 2018, tendo como atribuição principal o acolhimento do cidadão e suas manifestações relativas a prestação de serviços do Sistema Único de Saúde (SUS). É responsável pelo recebimento, análise e encaminhamento das manifestações, acompanhando as providências adotadas pelas unidades quando acionadas, mantendo o manifestante informado de tais procedimentos, garantindo assim o retorno das demandas aos mesmos.

Além das atribuições clássicas, a Ouvidoria do HRSC realiza visitas a beira leito para aplicação de pesquisa de satisfação e experiência do paciente, fornece orientações sobre saúde, bem como sensibiliza os usuários sobre os direitos e deveres dos mesmos na instituição, incentivando à participação no processo de avaliação dos serviços prestados pelo SUS, no âmbito do HRSC.

Atualmente o cidadão pode registrar sua manifestação da forma que melhor lhe atender, dentre os canais de participação o HRSC dispõe de sala para atendimento presencial que funciona das 08 às 18 horas em dias úteis, caixas de coleta afixadas em todas as unidades assistenciais e em áreas de maior circulação de pessoas, pelo telefone (88) 3406 1315, através do e-mail: ouvidoriahrsc@isgh.org.br e ainda os formulários da web como o Ceará Transparente, OuvidorSUS e Sistema de Informação ao Cidadão (SIC).

A coleta das manifestações registradas nas caixas é realizada três vezes por semana: as segundas, quartas e sextas-feiras pela manhã, com essa periodicidade evita que manifestações se acumulem e sejam respondidas com atraso ao cidadão.

O processo de trabalho da Ouvidoria do HRSC está descrito no Manual de Boas Práticas em Ouvidoria do Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar (ISGH), para cada etapa da manifestação há um Procedimento Operacional Padrão (POP) que detalha minimamente as atividades a serem realizadas.

A atuação da Ouvidoria se dá de forma descentralizada, mas articulada na padronização dos processos e na unificação dos dados estaduais para a produção de relatórios estatísticos e de gestão, por meio da Ouvidoria Geral da SESA.

O presente relatório tem como objetivo apresentar as atividades desenvolvidas pela Ouvidoria do Hospital Regional do Sertão Central – HRSC no período de janeiro a dezembro de 2021. Serão elucidados o perfil do manifestante, o perfil das manifestações, as insatisfações mais recorrentes, e as recomendações da Ouvidoria para reduzir a recorrência das mesmas.

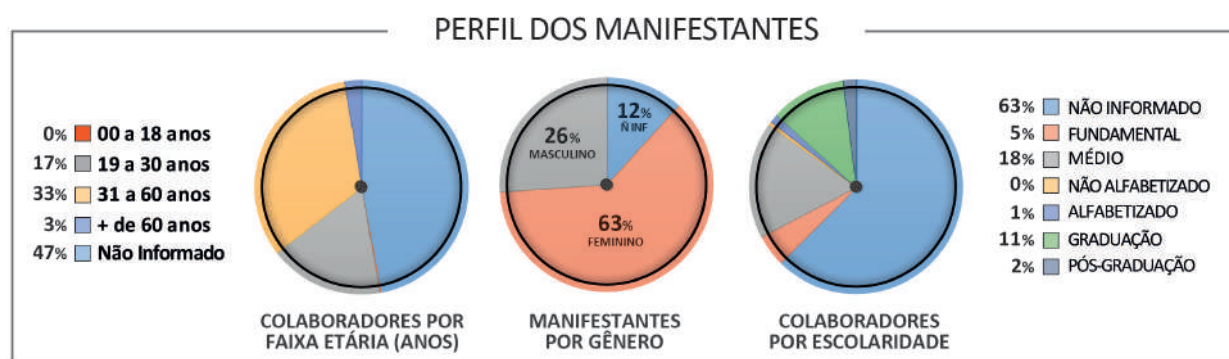
PERFIL DOS MANIFESTANTES:

É importante identificarmos quem é o cidadão que se manifesta na Ouvidoria do HRSC, por meio dos dados é possível conhecê-los e tratá-los de acordo com suas particularidades. Faremos apresentação de sexo, idade, escolaridade, categoria e procedência. O levantamento foi realizado considerando as manifestações registradas durante o ano de 2021. Vale salientar que as manifestações recebidas através das caixas de coleta impossibilitam a obtenção de todos os dados referente ao perfil do manifestante.

SEXO - Das 609 manifestações registradas no período, foi possível identificar que 62,1% (378) dos manifestantes pertencem ao sexo feminino, 26,1% (159) ao sexo masculino e 11,8% (72) não dispunham desta informação conforme mostradas no gráfico.

IDADE - Em relação a faixa etária dos cidadãos que registraram manifestação na Ouvidoria do HRSC em 2021, em 322 (53%) dos registros a informação da idade foi indicada, os que mais registraram esta informação se encontram na faixa etária de 31 a 60 anos com 32,8% (200) registros, a faixa etária de 19 a 30 anos correspondeu a 17,2% (105) dos registros, os com mais de sessenta anos e menores de 18 anos ficaram com 2,6% e 0,2%.

ESCOLARIDADE - As informações relacionadas a escolaridade do manifestante foi registrada em 37,4% (228) manifestações, conforme os dados observamos que a maioria cursa ou cursou o ensino médio 17,6% (107) os graduados correspondem a 11,3% (69), Os manifestantes com ensino Fundamental foram 4,8% (29) e pós graduados 2% (12), em 62,6% dos registros não houve a Informação.



AÇÕES DESEMPENHADAS PELA OUVIDORIA

- Realização da Pesquisa de Experiência com pacientes internados;
- Realização da Pesquisa de Satisfação pós alta com pacientes do eixo covid;
- Treinamento sobre a Carta de Direitos e Deveres do Usuário com colaboradores;
- Elaboração de relatórios mensais das manifestações, das pesquisas e envio para colegiado gestor;
- Análise Mensal de Indicadores;
- Membro do Colegiado Gestor, Núcleo de Experiência do Paciente, Fórum de Participação do Usuário, Brigada de incêndio, CIPA e Coral do HRSC.

O Hospital Regional do Sertão Central tendo como premissa a escuta qualificada disponibiliza cotidianamente instrumentos e canais de participação para seus usuários. As contribuições e percepções de oportunidades de melhorias podem ser apontadas por meio da pesquisa de satisfação, pesquisa de experiência do paciente, fórum de participação dos usuários e manifestações na ouvidoria.

O objetivo é estreitar relações, entender as necessidades dos usuários, e juntos pensar em melhorias nas diversas áreas e temas que tenham um impacto significativo na experiência de pacientes e familiares. Durante o ano de 2021 O HRSC implementou algumas melhorias advindas das percepções dos usuários dentre elas destacamos:

- Implantação da visita especial ao paciente do eixo cirúrgico sem acompanhante;
- Ampliação da oferta de exames de imagem para o público externo;
- Contratação de profissionais para realização de videochamadas com pacientes e seus familiares;
- Variação do cardápio do jantar para acompanhantes;
- Contratação de técnico de transporte para agilizar o fluxo de alta do paciente;
- Sensibilização das equipes para minimizar o barulho noturno e proporcionar melhor conforto aos pacientes;
- Construção do Espaço de Oração;
- Sinal de Internet gratuito em todos os andares de internação hospitalar;
- Retorno das visitas hospitalares em dois turnos.

4.2 AÇÕES SÓCIO-AMBIENTAIS

Como parte das atividades do grupo Ser Tão Forte, que trabalha a escuta e o amparo ao colaborador, as equipes realizaram uma ação ambiental de plantação e manutenção dos jardins da parte externa do HRSC.



CAPÍTULO **5** | **GERAÇÃO DE
CONHECIMENTO**

5.1 – ENSINO, EXCELÊNCIA TÉCNICA E
HUMANIZAÇÃO | LINHA DE PESQUISA



5. GERAÇÃO DE CONHECIMENTO

O ISGH tem como uma de suas finalidades a promoção e manutenção do ensino e da pesquisa nas áreas da ciência da saúde, com o apoio a investigação científica, contribuindo para a qualificação profissional e desenvolvimento das atividades de ensino na área de assistência à saúde, tecnologias em saúde e gestão de organizações e sistemas de saúde.

No decorrer do ano de 2021, foram realizadas atividades de capacitação e qualificação, tanto dos gestores quanto dos colaboradores do HRSC, parceria entre o ISGH e a Diretoria de Ensino e Pesquisa.

5.1 ENSINO - EXCELÊNCIA TÉCNICA E HUMANIZAÇÃO | LINHA DE PESQUISA:

No decorrer do ano de 2021, o Departamento de Gestão do Cuidado e Ensino prestou assistência ao centro de estudo do HRSC referente à parte documental, informações e análise do desenvolvimento das etapas dos projetos científicos, e também aos pesquisadores internos e externos explanando sobre a inserção dos projetos de pesquisa à Plataforma Brasil e finalização dos trabalhos de conclusão de curso, fortalecendo o incentivo à pesquisa.

Foram registrados 106 trabalhos científicos (94 projetos e 12 resumos para apresentação em eventos) compreendendo o Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar e unidades gerenciadas, sendo 06 (5,66%) elaborados pelo HRSC.

HRSC 2021	PROJETOS		
	ALINHADOS	NÃO ALINHADOS	TOTAL
	09	10	19

Durante este ano, as produções científicas foram classificadas mensalmente de acordo com plano estratégico do ISGH dividido em cinco segmentos denominados de linhas estratégicas, conforme quadro abaixo:

PROJETOS ESTRATÉGICOS ALINHADOS HRSC 2021 	LINHAS	HGWA
	GESTÃO EM SAÚDE	00
	GESTÃO DA QUALIDADE E SEGURANÇA EM SAÚDE	00
	CUIDADOS CLÍNICOS NO ADULTO	08
	CUIDADOS CLÍNICOS NA CRIANÇA E SAÚDE MATERNO INFANTIL	01
	EDUCAÇÃO EM SAÚDE	00

| EDUCAÇÃO PERMANENTE |

O ISGH possui uma proposta para suas unidades de educação permanente em saúde, buscando realizar ações integradas de treinamento à prática profissional em saúde através de metodologias participativas e ativas com base nos mapas estratégicos, nos programas de treinamento por categoria profissional e nas necessidades que emergem da prática laboral.

Os treinamentos ofertados aos colaboradores acontecem em sua maioria dentro do seu processo de trabalho e são norteados conforme programas definidos de acordo com a organização ISGH e a função do colaborador. A abordagem do Programa Estratégicos segue a orientação dos Mapas Estratégicos e perfil das Unidades com objetivo de fortalecer as entregas e resultados do contratante. Por sua vez, o Programa de Prioritários segue temas importantes e obrigatórios referente aos cargos e funções.

As áreas e cargos aos quais existem Resoluções e Normativas que definem treinamentos periódicos, seguimos através do Programa de Regulamentados. E o Programa de Integração integra o colaborador à instituição e sua unidade bem como às funções de seu cargo em seu período inicial de 90 dias na instituição. As demandas espontâneas referem-se às ações educativas que surgiram da necessidade de trabalho.

O presente relatório apresenta as ações educativas elaboradas e realizadas pelos Centros de Estudos em parceria com a Coordenação de Educação Permanente Sede que estão à frente da educação permanente no ISGH.

A seguir, através da tabela e das imagens, veja o que o ISGH planejou e ofertou institucionalmente para os seus colaboradores acerca dos treinamentos.

AÇÕES EDUCATIVAS POR PROGRAMAS DE TREINAMENTO HRSC 2021 	ESTRATÉGICOS	258
	PRIORITÁRIOS	115
	REGULAMENTADOS	73
	INTEGRAÇÃO	27
	DEMANDA ESPONTÂNEA	55
	PRESENCIAL	504
	À DISTÂNCIA	24

PARTICIPAÇÕES EM TREINAMENTOS HRSC 2021 	ESTRATÉGICOS	3.751
	PRIORITÁRIOS	1.073
	REGULAMENTADOS	1.543
	INTEGRAÇÃO	407
	DEMANDA ESPONTÂNEA	630

CAPÍTULO

6

GESTÃO DE PESSOAS

6.1 – PERFIL DOS COLABORADORES

6.2 – CAMPANHAS REALIZADAS NA UNIDADE

6.3 – AÇÕES DE RECONHECIMENTO DE PROFISSIONAIS
QUE TRABALHARAM NA PANDEMIA

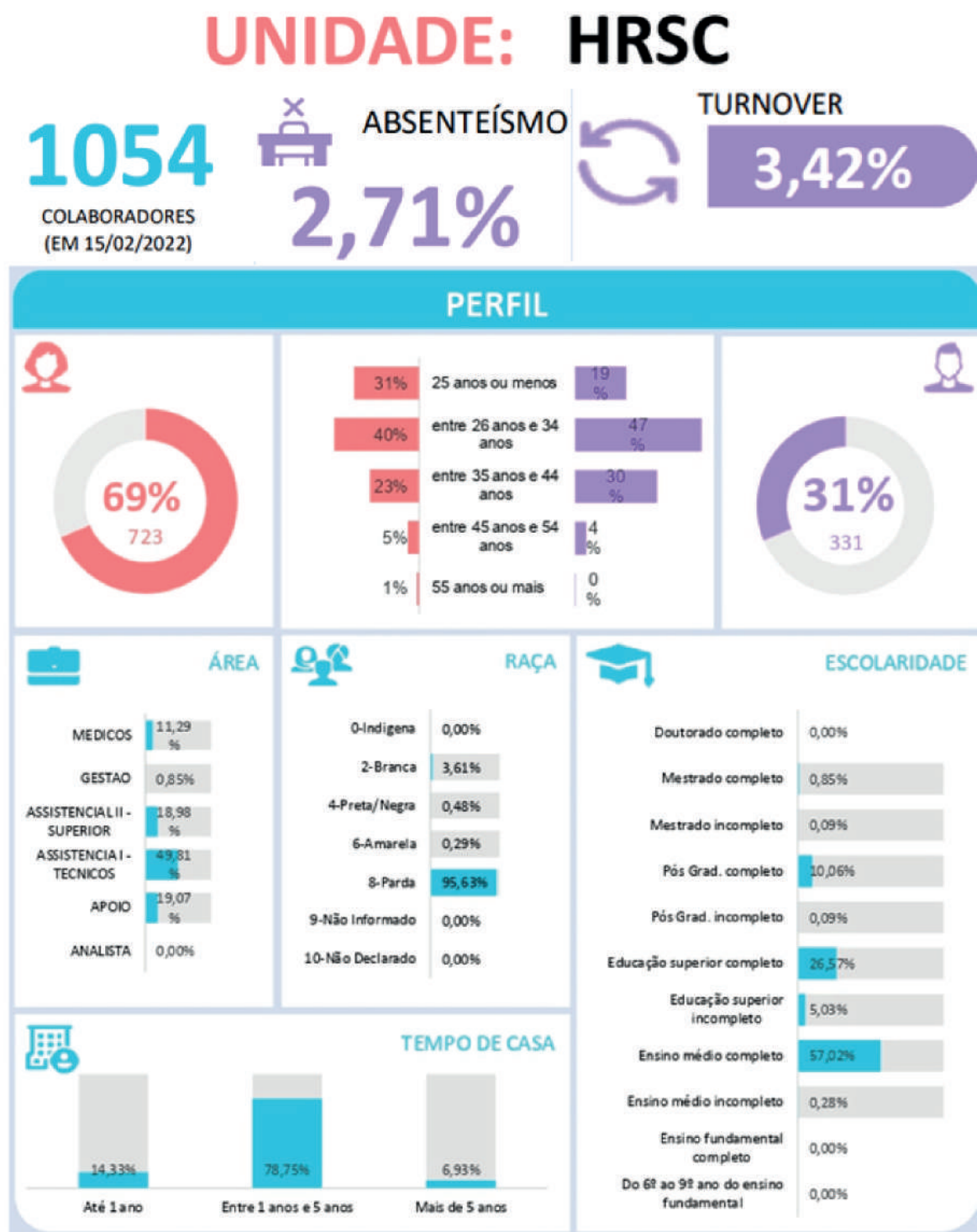
6.4 – SAÚDE E SEGURANÇA DO COLABORADOR
(MENTAL E FÍSICA)



6. GESTÃO DE PESSOAS

A área de Gestão de Pessoas do Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar - ISGH, através de políticas voltadas para o autodesenvolvimento e oportunidades de crescimento profissional de seus colaboradores, oferece práticas gerenciais que oportunizam o desenvolvimento individual e institucional nos espaços de aprendizagem proporcionados pela instituição.

6.1 PERFIL DOS COLABORADORES DO HRSC



6.2 CAMPANHAS INSTITUCIONAIS

[ABRIL]

MEET SOBRE SEGURANÇA DO PACIENTE

Em abril de 2021, quando se observou o período mais crítico da Covid-19 em praticamente todo o planeta, o HRSC observou que era hora de agir e mesmo diante do contexto de pandemia, promoveu o Abril pela Segurança do Paciente. Foram três encontros virtuais, realizados nos dias 7, 14 e 28 de abril com duas mesas-redondas e uma palestra sobre:

- Os desafios da segurança do paciente na pandemia por Covid-19;
- Dialogando sobre desafios na prevenção de IRAS na pandemia por Covid-19;
- Relatos e experiências multiprofissionais sobre segurança do paciente na pandemia da Covid-19.

[JUNHO]

SÃO JOÃO NO HRSC

Com foco no colaborador, o setor de nutrição do Hospital serviu comidas típicas juninas no horário de almoço, tornando a pausa para o momento de alimentação mais leve e mais saudável. Somente no dia 24 de junho o setor de nutrição contabilizou cerca de 800 refeições servidas com comidas típicas como milho cozido, mungunzá, paçoca, entre outros.

CAIR NÃO É LEGAL, CAIA NA REAL

As quedas de pacientes podem causar danos e outras repercussões também para a instituição. Por isso o risco de queda deve ser avaliado sistematicamente e as medidas preventivas implementadas. Pensando nisso, a Comissão de Segurança do Paciente (COSEP) lançou a campanha para alertar os colaboradores sobre o risco de queda de pacientes no ambiente hospitalar.

Durante todo o mês de junho, serão realizadas uma série de atividades informativas e de prevenção visando a segurança do paciente. A iniciativa é realizada em parceria com o Sesmt, Cogepe e o Centro de Estudos.

Como parte da campanha, o HRSC intensificou a orientação para que os pacientes com alto risco de queda sejam identificados com a pulseira laranja. Além disso, foi realizada uma melhoria no sistema do prontuário eletrônico, sinalizando, já na prescrição médica, o risco de queda do paciente.

[SÃO JOÃO]



[PREVENÇÃO DE QUEDAS]



[2º SEMESTRE]

TRILHA DA LIDERANÇA

Criada com o objetivo de desenvolver o conhecimento de técnicas, ferramentas e habilidades, tanto soft quanto hard skills, necessárias e fundamentais para a atuação e desenvolvimento de lideranças no HRSC, a Trilha da Liderança se faz presente durante todo o segundo semestre de 2021, com encontros quinzenais a partir de julho, onde eram oferecidos oficinas, palestras e workshops, com abordagem de temas como cultura organizacional, estratégia e desenvolvimento institucional, autoconhecimento, gestão do tempo, segurança do paciente, gestão de pessoas e ferramenta de gestão de risco (HFMEA).

O último encontro do ano ofereceu aos gestores do HRSC uma oficina com o tema “desenvolvimento de pessoas”, facilitada pelo diretor de Gestão e Atendimento do HRSC, Elisfabio Duarte, e pelo Business partner da unidade, Iumar Júnior.

A atividade apresentou os conceitos acerca do que é desenvolvimento pessoal no trabalho (definição, importância, metodologia, premissas, e ferramentas), além da descrição de competências e Plano de Desenvolvimento Individual (PDI).

[JUNHO]

AÇÃO DE DOAÇÃO DE SANGUE

A iniciativa, realizada em parceria com o Hemocentro Regional de Quixadá, arrecadou 91 bolsas de sangue dos 105 candidatos para doação. O ato solidário, realizado no Ambulatório da unidade, contou com a participação de funcionários do hospital e do público externo. As doações foram organizadas mediante agendamento prévio para evitar qualquer tipo de aglomeração.

[DESENVOLVIMENTO DE LIDERANÇA]



[DOAÇÃO DE SANGUE]



[JULHO]

PROJETO CIDADÃO CONSCIENTE

Este mês o HRSC retomou as atividades programadas do Projeto Cidadão Consciente que estavam paradas por conta da pandemia de Covid-19. A iniciativa tem como objetivo desenvolver atividades educativas, no período da internação, que proporcione ao usuário um olhar diferenciado em relação ao SUS e ao efetivo exercício de sua cidadania.

Os encontros acontecem semanalmente nas unidades abertas de internação, tendo como público-alvo os pacientes, os acompanhantes e, em alguns momentos, conta com a participação de outros membros da equipe multiprofissional. São abordados temas diversos como: “Conhecendo os Serviços do seu Hospital”; “Conhecendo o SUS”; “Direitos Sociais”; “Saúde no Cotidiano”, entre outros.

A doação de leite humano ordenhado não ocorria pela impossibilidade de fazer a pasteurização, mas a partir de agora a vinculação ao BLH vai permitir este processo. Por essa razão, a vinculação com o banco de leite humano foi uma grande conquista para a unidade hospitalar.

COLETA DE LEITE MATERNO

O Posto de Coleta de Leite Humano do HRSC passou a ser habilitado para receber doações externas de leite materno. A novidade é possível graças à vinculação do posto ao Banco de Leite Humano (BLH) da Maternidade-Escola Assis Chateaubriand (MEAC), em Fortaleza, que fará o processo de pasteurização.

A doação de leite humano ordenhado não ocorria pela impossibilidade de fazer a pasteurização, mas a partir de agora a vinculação ao BLH vai permitir este processo. Por essa razão, a vinculação com o banco de leite humano foi uma grande conquista para a unidade hospitalar.

[CIDADÃO CONSCIENTE]



[COLETA DE LEITE MATERNO]



[AGOSTO]**AGOSTO DOURADO**

De 24 a 26 de setembro o HRSC realizou atividades voltadas para o incentivo ao Aleitamento Materno. A programação faz parte do Agosto Dourado, campanha voltada à promoção, proteção e apoio ao aleitamento materno. A atividade faz alusão também à Semana Mundial de Aleitamento Materno 2021, que esse ano possui o tema “Proteja a amamentação: uma responsabilidade compartilhada”.

Oficinas, palestras e rodas de conversa com as mães e colaboradoras da unidade sobre temas como as técnicas de ordenha, insegurança na amamentação, ingurgitamento mamária e a responsabilidade compartilhada na amamentação, contemplaram a programação.

UNIDADE DE AVC COMPLETA TRÊS ANOS

As unidades de Acidente Vascular Cerebral (AVC Agudo e AVC Subagudo) completaram três anos de funcionamento em 2021, se firmando ano após ano, como uma unidade de referência no tratamento de AVC no Estado. Os estudantes da residência multiprofissional do HRSC e a coordenação do AVC organizaram um momento lúdico com os colaboradores da unidade, homenageando e agradecendo aos que contribuíram.

RECONHECIMENTO AOS COLABORADORES QUE SÃO PAIS

Para lembrar o dia dos pais, o Sesmt realizou uma ação em alusão à data. Simbolizando a fuga de uma criança inocente, o setor escolheu usar a boneca Emília, personagem de Monteiro Lobato da literatura infantil, para distribuir bilhetes com mensagens de carinho escritos à mão, presentes e chocolates aos colaboradores.

[ANIVERSÁRIO UNIDADES AVC]**[DIA DOS PAIS]****[SETEMBRO]****CAMPANHA DE SEGURANÇA DO PACIENTE NO EIXO NEONATAL**

Instituído pela Organização Mundial da Saúde (OMS), o Dia Mundial de Segurança do Paciente é comemorado em 17 de setembro. O objetivo da data é conscientizar profissionais de saúde, gestores, pacientes e a sociedade civil sobre a necessidade da implementação das práticas de segurança dentro dos serviços de saúde. No (HRSC a Campanha de Segurança do Paciente promoveu uma série de atividades.

Com o tema “Cuidado Materno e Neonatal Seguro” a campanha este ano se voltou sobre o eixo neonatal e discutiu medidas que garantam mais segurança às gestantes, puérperas e recém-nascidos.

SEMINÁRIO DE GESTÃO E INOVAÇÃO EM SAÚDE

Como parte das comemorações de aniversário de cinco anos do Hospital Regional do Sertão Central (HRSC), foi realizado entre os dias 28 e 29 de setembro, o Seminário de Gestão e Inovação em Saúde. Durante o evento, ocorrido de forma virtual, foram apresentados e divulgados os resultados nas áreas assistenciais e de apoio à assistência do HRSC, com o objetivo de estimular o desenvolvimento de processos na área da saúde entre os municípios que compõem a macrorregião do Sertão Central.

O primeiro dia do seminário abordou temas importantes para o HRSC como a Experiência do Paciente e a estruturação das linhas de cuidado. O segundo dia apresentou as experiências do HRSC no processo de gestão em saúde. A primeira mesa fez uma retrospectiva do processo de Acreditação da ACSA.

[SEMINÁRIO DE GESTÃO E INOVAÇÃO EM SAÚDE]



[OUTUBRO]

AÇÕES PARA TORNAR COMUNICAÇÃO MAIS EFICIENTE COM DEFICIENTES AUDITIVOS

Atento à possibilidade de receber pacientes que necessitem de um atendimento especializado, haja vista sua rede de cobertura de mais de 20 municípios da região, o HRSC deu início em outubro deste ano o Grupo de Estudos em Língua Brasileira de Sinais (GEL-HRSC). O objetivo é praticar a linguagem de sinais usando situações que ocorrem no ambiente hospitalar como exemplo.

Os encontros do GEL-HRSC ocorrem a cada quinze dias e contam com a ajuda de um funcionário do hospital. O técnico de enfermagem Wandervan Rons Alves Gustavo, intérprete de Libras com certificado de proficiência pela Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC), auxilia os colaboradores na prática dos diálogos.

OUTUBRO ROSA

Neste mês as equipes realizaram ações relacionadas ao Outubro Rosa, que tem por objetivo orientar sobre as principais formas de prevenção e detecção precoce do câncer de mama.

Houve panfletagem com orientações sobre o diagnóstico e o autoexame, jogos educativos e acolhimento de uma colaboradora que venceu o câncer.

[COMUNICAÇÃO MAIS EFICIENTE COM DEFICIENTES AUDITIVOS]



[OUTUBRO ROSA]



[NOVEMBRO]

OFICINA SOBRE A FERRAMENTA HFMEA

No Dia Mundial da Qualidade, celebrado em 11 de novembro, gestores das áreas de assistência e de apoio à assistência, participaram da oficina sobre a ferramenta HFMEA (do inglês, Healthcare Failure Mode Effect Analysis), instrumento de gestão usado para a prevenção dos riscos nos processos da saúde. A oficina foi ministrada pelo NUGESP em parceria com a COSEP e a Gerência do NAF.

O momento contou ainda com o lançamento de um e-book para orientar os participantes sobre o passo a passo da ferramenta. O objetivo foi praticar com os gestores a aplicação, de modo que eles sejam capazes de realizar a avaliação prospectiva dos riscos dos processos que estão sob a sua responsabilidade.

PROJETO “RENDENDO-SE”

O projeto rendendo-se nasceu por meio de uma solicitação de treinamento. Um treinamento que tivesse como objetivo principal, escutar os colaboradores e motivá-los em um período pré acreditação. Tal solicitação comportou-se como um grande desafio para o Centro de Estudos do HRSC, setor responsável pelo planejamento, execução e avaliação das atividades de Educação Permanente desenvolvidas no Hospital.

Seus principais objetivos foram: Promover acolhimento e conexões humanas através da escuta ativa e qualificada das demandas que cada participante traz no momento do rendendo-se; Proporcionar um espaço de interação e subjetividade entre os participantes, de modo que, sejam escutados, compreendidos e acolhidos na perspectiva da dinâmica de grupo; Discutir as interfaces humanas que permeiam o trabalho e a vida pessoal de cada colaborador participante.

FUTEBOL PELA VIDA

Instituído pela Organização Mundial da Saúde (OMS), o Dia Mundial de Segurança do Paciente é Para comemorar o Novembro Azul, mês que reforça a necessidade da saúde do homem, a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) promoveu o Jogo pela Vida.

No intervalo da partida, os jogadores e a torcida, em sua maioria colaboradores do HRSC, participaram de uma conversa descontraída sobre saúde do homem e prevenção ao câncer de próstata, comandada pelo médico e diretor-geral do HRSC, Cristiano Rabelo. Os jogadores tiveram a oportunidade de tirar dúvidas e conhecer mais sobre o assunto.

[OFICINA SOBRE A FERRAMENTA HFMEA]



[FUTEBOL PELA VIDA]



[DEZEMBRO]

NATAL SOLIDÁRIO

A equipe de fisioterapia trocou a tradicional troca de presentes do “Amigo Secreto” por uma ação de solidariedade. Os fisioterapeutas instituíram este ano o “Amigo Social”. O valor em dinheiro, que seria destinado a compra de presente, foi doado para a aquisição de cestas básicas em prol dos mais necessitados. Ao todo, 20 cestas foram doadas para duas instituições: a Sociedade Espírita Emmanuel e a Comunidade Católica Maria Boa Semente, ambas em Quixeramobim.

No mesmo mês, em alusão ao período natalino, os acompanhantes dos pacientes internados na Clínica Médica participaram de um café natalino especial, promovido pelo setor.

[NATAL SOLIDÁRIO]



6.3 AÇÕES DE RECONHECIMENTO AOS PROFISSIONAIS NA PANDEMIA

UM ANO DE PANDEMIA: RECONHECIMENTO DOS PROFISSIONAIS

Não seria possível o enfrentamento da pandemia, não fosse o esforço e a coragem daqueles que se dispuseram a arriscar suas vidas para salvar outras vidas: os profissionais de saúde.

O HRSC reconheceu a bravura destes profissionais e homenageou todos eles, em um dia com ações simbólicas que lembraram um ano do enfrentamento à Covid-19.

Entre as ações desenvolvidas estava o acolhimento aos colaboradores com banda de música, corredor de aplauso e entrega de lembrancinhas.

[RECONHECIMENTO AOS PROFISSIONAIS NA PANDEMIA]



[RECONHECIMENTO AOS PROFISSIONAIS NA PANDEMIA]



PREPARO DAS EQUIPES PARA O PERÍODO CRÍTICO DE PANDEMIA

Com o olhar atento característico de profissionais experientes e suas atuações em períodos extremos, ainda no mês de março, semanas antes de se instaurar o período mais crítico da pandemia, as equipes já vinham organizando sua estrutura física e realizando treinamentos da equipe in loco, produzidos por meio de tracer (caminho percorrido) do paciente e as possíveis falhas neste processo.

Todo o fluxo foi construído em conjunto com a equipe do Centro Cirúrgico Geral (CCG). Os profissionais, em suas diversas expertises, fizeram sugestões e indagações que enriqueceram e contribuíram para o produto final. Finalizado o material que serviu de base para os treinamentos, lançamos mão de ferramentas como simulações para facilitar o aprendizado e alinharmos as condutas.

DESTAQUE PARA IMPORTÂNCIA DO COLABORADOR AFASTADO

Em Junho o Sesmt promoveu em parceria com a Comissão de Gestão de Pessoas (Cogepe) uma série de visitas virtuais com colaboradores que estiveram afastados em função de síndromes gripais, ou por conta do diagnóstico de Covid-19. A intenção principal foi mostrar a importância destes profissionais, para o sucesso da instituição.

[COLABORADOR AFASTADO POR COVID]



[COLABORADOR AFASTADO POR COVID]



6.4 SAÚDE E SEGURANÇA DO COLABORADOR (FÍSICA E MENTAL)

SEMANA DA ERGONOMIA

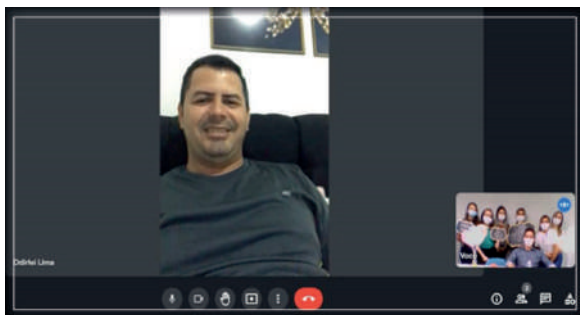
Uma semana voltada para promover a saúde e o bem-estar dos colaboradores. Essa foi a 1ª Semana da Ergonomia do Hospital Regional do Sertão Central (HRSC), realizada entre os dias 23 e 25 de fevereiro deste ano. A programação contou com ginástica laboral, massagem miofascial, massagem corporal, ventosaterapia, blitzes ergonômicas nos setores administrativos e de apoio.

A 1ª Semana da Ergonomia do HRSC foi realizada pelo SESMT, com apoio do serviço de Nutrição, serviço de Fisioterapia, ISM Alimentos e Centro de Referência em Saúde do Trabalhador (CEREST), de Quixeramobim.

APLICAÇÃO DA NR-32 JUNTO A COLABORADORES

Em fevereiro tiveram início as atividades educativas com os colaboradores de diferentes setores do hospital, tais como limpeza, manutenção e jardinagem, tendo como tema a NR-32, com conteúdo programático sobre riscos biológicos, medidas de proteção, vedações no ambiente de trabalho, vacinação dos trabalhadores, fluxo de acidente com exposição a material biológico. As atividades se estenderam pelos meses seguintes.

[COLABORADOR AFASTADO POR COVID]



[COLABORADOR AFASTADO POR COVID]



6.4 SAÚDE E SEGURANÇA DO COLABORADOR (FÍSICA E MENTAL)

SEMANA DA ERGONOMIA

Uma semana voltada para promover a saúde e o bem-estar dos colaboradores. Essa foi a 1ª Semana da Ergonomia do Hospital Regional do Sertão Central (HRSC), realizada entre os dias 23 e 25 de fevereiro deste ano. A programação contou com ginástica laboral, massagem miofascial, massagem corporal, ventosaterapia, blitzes ergonômicas nos setores administrativos e de apoio.

A 1ª Semana da Ergonomia do HRSC foi realizada pelo SESMT, com apoio do serviço de Nutrição, serviço de Fisioterapia, ISM Alimentos e Centro de Referência em Saúde do Trabalhador (CEREST), de Quixeramobim.

APLICAÇÃO DA NR-32 JUNTO A COLABORADORES

Em fevereiro tiveram início as atividades educativas com os colaboradores de diferentes setores do hospital, tais como limpeza, manutenção e jardinagem, tendo como tema a NR-32, com conteúdo programático sobre riscos biológicos, medidas de proteção, vedações no ambiente de trabalho, vacinação dos trabalhadores, fluxo de acidente com exposição a material biológico. As atividades se estenderam pelos meses seguintes.

[SEMANA DA ERGONOMIA]



[APLICAÇÃO DA NR-32]



SEMANA DO SUPER AUTOCUIDADO

Uma semana voltada para promover a saúde e o bem-estar dos colaboradores. Essa foi a 1ª Semana da A campanha, encabeçada pela Comissão de Gestão de Pessoas (COGEPE) e realizada no período de 31 de agosto a 03 de setembro, teve o objetivo de despertar a atenção dos colaboradores para o cuidado consigo mesmo, visando o bem-estar físico e emocional. A demanda surgiu a partir da aplicação de uma ferramenta chamada STARRS que avalia o Clima Organizacional.

Para mergulhar no super autocuidado, os colaboradores participaram da “Oficina das Sensações”, onde o objetivo era fazer com que nossos colaboradores, mesmo no ambiente hospitalar, que é demarcado pela correria e por muitas demandas diárias, pudessem desacelerar e refletir sobre o cuidado consigo mesmos.

GRUPO TERAPÊUTICO “SER TÃO FORTE”

Em outubro o HRSC realizou a primeira sessão do grupo terapêutico Ser Tão Forte, que tem o objetivo de promover a escuta qualificada às demandas trazidas pelos participantes do grupo. A iniciativa é fruto de uma parceria entre o Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT) e o Centro de Referência em Saúde do Trabalhador (CEREST).

A partir da pandemia aumentou a necessidade de cuidar mais da mente. A importância é mostrar o quanto o colaborador é importante e o quanto ele precisa ser cuidado.

A criação do grupo terapêutico foi solicitada através do projeto “Ouvir para acolher”, que tem como objetivo escutar os colaboradores para melhoria do serviço. Inicialmente, a terapia será realizada para os colaboradores do período da tarde, sendo ampliado, posteriormente, para os demais turnos.

[SUPER AUTOCUIDADO]



[GRUPO SER TÃO FORTE]



AÇÃO SOBRE DESCARTE ADEQUADO DE PERFUROCORTANTES EM PROL DA SEGURANÇA DO COLABORADOR

Uma das grandes preocupações do SESMT são os acidentes com os chamados materiais perfurocortantes, que são aqueles objetos com agulhas capazes de perfurar ou cortar. Para tanto, as técnicas orientaram para o descarte correto dos instrumentos nos coletores de materiais perfurocortantes.

Vestida de “descartex”, imitando um dos coletores, e com uma faixa na cabeça para lembrar quais são os principais perfurocortantes, membros do SESMT realizaram uma ação lúdica na unidade para orientar sobre o manuseio correto das caixas e o respeito à sinalização dos coletores, evitando transbordamento de material e prevenindo os acidentes de trabalho.

INCENTIVO AO ELOGIO AO COLABORADOR

Um elogio pode fazer toda a diferença no ambiente de trabalho. Com base nessa premissa, a Clínica Médica e a Unidade de Cuidados Especiais (UCE) idealizaram o Projeto AME (Acolher, Motivar e Elogiar). O objetivo é melhorar o clima organizacional entre a equipe multidisciplinar, evitando ambientes de trabalho hostis e desagradáveis. A proposta do projeto é também criar uma maior interação também entre os turnos.

BLITZ DA SEGURANÇA

Os colaboradores do HRSC foram abordados ao chegarem para o trabalho em novembro, por uma “Blitz da segurança”. A ação educativa foi realizada pelo SESMT, com o apoio da CIPA e do SCIH.

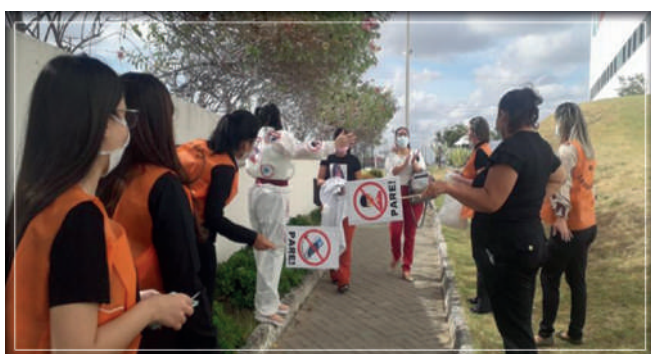
O objetivo foi orientar os colaboradores sobre o uso adequado dos equipamentos de proteção individual (EPIs), a importância da realização do ASO periódico, de acordo com o tipo de exposição, e a vacinação a ser realizada de acordo com o prazo preconizado pelo Programa Nacional de Imunização (PNI).

ULTRASSOM NATURAL COM PINTURA NA BARRIGA

Como parte das comemorações de dois anos do eixo obstétrico, as grávidas atendidas no equipamento e pelo grupo Gestar e Amar, uma iniciativa criada para as colaboradoras do hospital em Quixeramobim, participaram de um ultrassom natural, técnica de pintura na barriga que alia arte e ciência.

Diferente da arte gestacional, o método aplicado é feito a partir da ausculta do feto e do uso da técnica de Leopold para determinar o posicionamento do bebê dentro da barriga da mãe.

[BLITZ DA SEGURANÇA]



[ULTRASSOM NATURAL COM PINTURA NA BARRIGA]



PROJETO OUVIR PARA ACOLHER

Em agosto iniciamos o projeto ouvir para acolher, pois entendemos que escutar os colaboradores é uma ação fundamental para sua valorização. Assim, temos como objetivo escutar nossos profissionais para melhoria no serviço prestado aos mesmos.

AÇÕES DO GRUPO GESTAR E AMAR

Devido ao ambiente insalubre, gestantes são orientadas a cumprirem o período gestacional em casa, num local mais seguro. Mas a distância não impede que o HRSC acompanhe essas mulheres. A iniciativa se dá através do grupo Gestar e Amar, que ocorre mediante acompanhamento virtual das gestantes com acompanhamento de ações do pré-natal, podendo ajudar a mamãe na orientação correta sobre consultas e vacinas.

[SEMANA DA ERGONOMIA]



CAPÍTULO 7 | ENCERRAMENTO



7. ENCERRAMENTO

Todo final de um ano, temos a sensação de dever cumprido. Não posso negar que essa sensação foi ainda mais forte em 2021: vencemos um gigante até então desconhecido que foi a pandemia. Salvamos muitas pessoas, devolvemos a ela a chance de vida novamente. E isso é algo impagável.

Também fomos reconhecidos, internacionalmente, pelo nosso modelo de gestão e de fazer saúde, com a certificação Acsa, que nos eleva a uma posição de destaque, mostrando que o HRSC vem crescendo ano após ano, e cumprindo seu papel de oferecer uma saúde justa e de qualidade na região.

Não posso esquecer que, sem o apoio da comunidade e de todos os colaboradores, não teríamos conseguido chegar até aqui. Por isso, agradeço a todos pelo empenho e dedicação na luta contra a pandemia e na busca por uma saúde pública cada vez melhor para nossa região.

Vamos continuar trabalhando juntos para superar os desafios e garantir a saúde e bem-estar de nossa população.