



HOSPITAL
REGIONAL
NORTE

RELATÓRIO DE GESTÃO 2022

HOSPITAL REGIONAL NORTE

[**TRANSFORMAR** A SAÚDE PARA O **BEM-ESTAR** SOCIAL]



ISGH
INSTITUTO DE SAÚDE E
GESTÃO HOSPITALAR

SUMÁRIO

Mensagem da direção
Sobre o relatório

Capítulo 1. Apresentação.....	03
1.1. Quem Somos.....	05
1.2. Missão, Visão, Valores e Propósito.....	06
1.3. Mapa Estratégico.....	06
1.4. Diretoria executiva da unidade.....	07
Capítulo 2. Performance.....	08
2.1 Indicadores Contratuais.....	09
2.2 Estratégicos.....	12
2.3 Resultados Econômico-Financeiro.....	13
2.4 Certificações.....	14
Capítulo 3. Responsabilidade social.....	15
3.1 Ouvidoria Perfil dos Manifestantes	16
3.2 Ações Socioambientais Gerenciamento de Resíduos.....	17
Capítulo 4. Geração de conhecimento.....	18
4.1 Ensino - Excelência Técnica e Humanização/Linha de Pesquisa.....	19
4.2 Educação Permanente.....	20
4.3 Estágios.....	21
Capítulo 5. Gestão de pessoas.....	23
5.1 Perfil dos colaboradores.....	24
5.2 Gestão de Pessoas - Capacitação e formação.....	25
5.3 Saúde e Segurança do Colaborador (Mental e emocional).....	26
5.4 Campanhas institucionais.....	26
Capítulo 6. Considerações Finais.....	27

MENSAGEM DA DIREÇÃO



O Hospital Regional Norte (HRN), ao longo de quase dez anos de atuação, vem implantando muitas conquistas e superando desafios. Gostaríamos de agradecer e saudar todas as equipes por sua dedicação e proatividade.

Tivemos mais de 430 mil atendimentos na emergência.

Em nove anos de atuação, foram mais de 70 mil cirurgias, 80 mil atendimentos ambulatoriais, 460 mil exames de imagem e 4 milhões de exames de laboratório.

A estrutura de assistência do hospital é ampla, com atendimento 24 horas em urgência e emergência em diferentes especialidades, entre elas: cirurgia geral, cirurgia vascular; cirurgia torácica; clínica médica; endoscopia alta e baixa; neurocirurgia, otorrinolaringologia; neonatologia; pediatria e obstetrícia. A unidade é referência única para urgências e emergências pediátricas, clínicas e cirúrgicas de adultos. O HRN também conta com atendimento ambulatorial em várias especialidades e realiza exames laboratoriais e de imagem, com destaque para tomografia, radiografia e ressonância magnética.

Há, ainda, o Centro de Apoio à Saúde Reprodutiva da Mulher com atendimento obstétrico de alto risco. O sucesso é atribuído a todo o nosso pessoal que, de forma incansável, tem se dedicado dia após dia às atividades do hospital. Muitos prêmios foram conquistados. O HRN é certificado pela Organização Nacional de Acreditação (ONA) como Acreditado com Excelência – Nível 3 na qualidade de serviços de saúde prestados. A certificação garante protocolos de segurança de pacientes, qualidade dos serviços prestados e gestão integrada. O reconhecimento também destaca a cultura organizacional de melhoria contínua com maturidade institucional. Tivemos várias outras certificações importantes que nos brindaram e contribuíram para o nosso crescimento.

Nosso hospital vem, ao longo desse tempo, ganhando maturidade e se estruturando cada vez mais para atender à população da Região Norte. Os serviços vêm se organizando para atender às necessidades dessa população. Mais uma vez gostaríamos de agradecer a todo o nosso pessoal pelo empenho, dedicação e entrega que vêm emprestando ao hospital ao longo desses anos de nossos serviços e do que temos feito há seis anos para expandir a nossa capacidade de atendimento e elevar os padrões de qualidade dos serviços oferecidos. Um abraço.

Juliana Mendes Gomes

DIRETORA DE GESTÃO E ATENDIMENTO HOSPITALAR- HRN



APRESENTAÇÃO

CAPÍTULO 1

SOBRE O RELATÓRIO

Em cumprimento aos dispositivos e obrigações constantes na Lei Estadual n.o 12.781/97, apresentamos o presente relatório visando compartilhar os resultados alcançados pelo Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar (ISGH), no desenvolvimento das ações realizadas de 1o janeiro a 31 de dezembro de 2022, no âmbito da Unidade Hospitalar Hospital Regional Norte (HRN), como gesto de transparência para os nossos associados, colaboradores, entes públicos contratantes, órgãos de fiscalização interna e externa, e a sociedade.

Apresentamos o resultado da gestão e das atividades desenvolvidas na unidade, com base nas metas de produção e nos indicadores pactuados no Contrato de Gestão, firmado entre a Secretaria da Saúde do Estado do Ceará (SESA) e o Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar (ISGH), além de outros destaques e realizações ocorridas no decorrer do ano de 2022.



1. APRESENTAÇÃO

1.1. Quem Somos

Referência para casos de média e alta complexidade, o Hospital Regional Norte (HRN), da Secretaria da Saúde do Ceará (Sesa), celebrou nove anos de funcionamento em janeiro de 2022. O equipamento, situado em Sobral, já alcançou, até 2022, 480 mil atendimentos nas Emergências Adulto e Pediátrica. A unidade, administrada pelo Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar (ISGH), possui cerca de 2.300 colaboradores – entre celetistas, cooperados, terceirizados e pessoas jurídicas. O HRN é o segundo hospital de nível terciário construído pelo Governo do Ceará fora da Capital e o maior em área do interior do Nordeste. A estrutura assiste cerca de 1,6 milhão de pessoas dos 55 municípios do Norte do Estado.

Com capacidade operacional de 457 leitos de observação e internação, a unidade é constituída por serviços finalísticos, de apoio e gerenciais, e oferece assistência 24 horas em urgência e emergência em diferentes especialidades. Até dezembro de 2022, o HRN somou 83.485 procedimentos cirúrgicos, 92.255 atendimentos ambulatoriais, 14.653 partos e mais de cinco milhões de exames de imagem e laboratoriais.

O complexo é modelo em Clínicas Médica, Cirúrgica, Obstétrica e Pediátrica; Unidades de Terapia Intensiva (UTIs) Adulto, Pediátrica e Neonatal; Unidades de Médio Risco e de Cuidados Especiais Adulto; e em atendimento de pacientes vítimas de acidente vascular cerebral (AVC) – casos agudos e subagudos.

O equipamento também é referência única para urgências e emergências pediátricas, clínicas e cirúrgicas em adultos. O hospital possui, ainda, leitos de Neonatologia e o Centro de Apoio à Saúde Reprodutiva da Mulher (CASRM) para assistência obstétrica de pacientes encaminhados pela Central Estadual de Regulação ou vinculadas a serviços parceiros.

No início de 2021, o HRN iniciou o primeiro programa de Residência Médica para capacitação de novos especialistas nas áreas de Terapia Intensiva, Ginecologia/Obstetrícia, Pediatria e Clínica Médica. A iniciativa integra o Programa Ampliars – Ampliação e Regionalização das Residências em Saúde, cuja proposta é qualificar a força de trabalho da Saúde no interior cearense. O projeto é uma parceria da Sesa com a Escola de Saúde Pública do Ceará Paulo Marcelo Martins Rodrigues (ESP/CE).

Em maio de 2022, o hospital passou a integrar a experiência Lean nas Emergências, do governo federal. Em seu sexto ciclo, o projeto visa a melhorar a capacidade dos serviços de urgência e emergência, otimizando a rotatividade de leitos.



1.2. Missão, Visão, Valores e Propósito



HOSPITAL REGIONAL NORTE

<p>NOSSA MISSÃO</p> <p><i>Promover a assistência, ensino e pesquisa através do cuidado excelente, inovador, integrado a Rede de Saúde do Estado do Ceará.</i></p>	<p>NOSSA VISÃO</p> <p><i>Ser reconhecido nacionalmente em assistência especializada, ensino e pesquisa, contribuindo para o desenvolvimento regional de forma sustentável, inovadora e transparente.</i></p>	<p>NOSSOS VALORES</p> <p><i>Resultado centrado no cidadão; Humanização do atendimento; Valorização das pessoas; Transparência Conhecimento e inovação.</i></p>
<p>NOSSO PROPÓSITO</p> <p><i>Transformar a saúde para o bem-estar social.</i></p>		

1.3. Mapa Estratégico

HOSPITAL REGIONAL NORTE

● MAPA ESTRATÉGICO 2019 - 2023 ●

<p>PROPÓSITO</p> <p><i>Transformar a Saúde para o bem-estar social.</i></p>	<p>VISÃO</p> <p><i>Ser reconhecido nacionalmente em assistência especializada, ensino e pesquisa contribuindo para o desenvolvimento regional de forma sustentável, inovadora e transparente.</i></p>	<p>MISSÃO</p> <p><i>Prover a assistência, ensino e pesquisa através do cuidado excelente, inovador e integrado a Rede de Saúde do Estado do Ceará</i></p>
--	--	--

<p>GOVERNANÇA E GESTÃO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aprimorar a comunicação com o usuário, a sociedade e a rede [R1; A4] • Fortalecer a continuidade do cuidado junto à rede [G2] • Aprimorar o modelo de gestão para resultados com transparência e integridade [G3] 	<p>TECNOLOGIA E PROCESSOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fortalecer a gestão de acesso ao cuidado [P1; P2] • Garantir o cuidado individualizado e seguro, através de práticas inovadoras, baseadas em evidências [P4, P10] • Garantir o controle de infecção com redução da mortalidade relacionada [P10] • Aprimorar a qualidade dos registros para a melhoria do cuidado [P6] • Prover soluções digitais para facilitar o acesso, rapidez e conveniência aos usuários [P8] 	<p>SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aumentar a eficiência na utilização dos recursos [S1] • Desenvolver práticas de gestão sustentáveis [S3]
<p>RESULTADOS PARA SOCIEDADE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Melhorar a experiência do usuário no processo do cuidado [R1] • Contribuir para o fortalecimento da rede regional de atenção à saúde afim de garantir o acesso [R1; R2; R3; R4] • Alcançar resultados de excelência do cuidado ao usuário [R1; R2; R3; R4] 	<p style="text-align: center;">VALORES</p> <p style="text-align: center;">-- Transparência -- Conhecimento e Inovação -- -- Humanização do Atendimento -- Resultado Centrado no Paciente -- -- Valorização das Pessoas --</p> <p style="text-align: center;">  </p>	<p>APRENDIZADO E CRESCIMENTO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desenvolver líderes, gestores e times de alta performance [A1] • Desenvolver projetos de ensino e pesquisa alinhados ao cuidado [A3] • Proporcionar clima organizacional de cooperação e engajamento [A1; A5]

1.4. Diretoria executiva da unidade



Daniel Hardy Melo

DIRETOR GERAL - HRN



Juliana Mendes Gomes

DIRETORA DE GESTÃO E ATENDIMENTO HOSPITALAR



Aline Valeriano Moura Cordeiro

DIRETORA DE PROCESSOS ASSISTENCIAIS

PERFORMANCE

CAPÍTULO 2



HOSPITAL
REGIONAL
NORTE



2. PERFORMANCE

Os contratos de gestão são instrumentos jurídicos pautados no modelo de administração por resultados, decorrentes da parceria firmada entre a Administração Pública e as Organizações Sociais da Saúde, em que os objetivos são definidos por aquela, e estas devem empregar toda sua expertise em gestão na persecução das metas e indicadores contratualizados.

Os resultados decorrentes das parcerias firmadas devem estar em consonância com o clamor social, eficácia da gestão e eficiência no emprego dos recursos públicos, bem como, devem ser mensuráveis e verificáveis, em constante processo de avaliação.

2.1. Indicadores Contratuais

As unidades hospitalares possuem indicadores contratuais que mensuram a produção, eficiência e eficácia de cada unidade. Por meio desses resultados são avaliadas as unidades hospitalares junto a Contratante. Abaixo segue a relação dos indicadores, por unidade, bem como a definição e desempenho dos indicadores das unidades hospitalares.

Saída Por Unidade Assistencial

Os Contratos de Gestão definem o número mínimo de saídas a serem realizadas no período contratualizado, com o objetivo de quantificar os atendimentos realizados nas unidades hospitalares. O indicador considera as saídas dos pacientes das unidades assistenciais por alta, evasão, desistência do tratamento, transferência interna, transferências externas ou óbito.

HRN - Ano 2022		
Nº de Saídas por Unidade Assistencial		% Realizado
Meta Anual	14.400	140,70%
Realizado	20.261	

Tempo Médio

O indicador avalia o tempo médio em dias que os pacientes permaneceram internados no hospital. É um indicador de desempenho hospitalar e refere-se a gestão eficiente do leito.

HRN - Ano 2022		
Média de Permanência		% Realizado
Meta Anual (Média)	< 8,83	85,22%
Realizado	10,14	

Taxa de Ocupação Hospitalar

O indicador avalia a ocupação dos leitos de internação da unidade, proporcionando o gerenciamento eficiente dos mesmos. Está relacionado aos indicadores de média de permanência e índice de substituição de leitos.

HRN - Ano 2022		
Taxa de Ocupação Hospitalar		% Realizado
Meta Anual	≤ 85,00%	106,56%
Realizado	90,58%	

Número de Procedimentos Cirúrgicos

Os Contratos de Gestão determinam a produção mínima de procedimentos cirúrgicos que deverão ser realizados durante a sua vigência.

HRN- Ano 2022		
Nº de Procedimentos Cirúrgicos		% Realizado
Meta Anual	8.400	116,39%
Realizado	9.777	

Taxa de Infecção de Cirurgia Limpa

Este indicador apoia na análise da qualidade do procedimento cirúrgico e mensura a quantidade de infecções de cirurgias limpas.

HRN - Ano 2022		
Taxa de Infecção de Cirurgia Limpa		% Realizado
Meta Anual (Média)	< 1%	100,00%
Realizado	0,46%	

Taxa de Suspensão Cirúrgica

É um indicador de processo que mensura e avalia a quantidade de cirurgias eletivas suspensas no período. Com isso permite a avaliação da eficiência de uma especialidade cirúrgica e da estratégia gerencial onde ela está inserida. Por ser um procedimento cirúrgico eletivo tem possibilidade de agendamento prévio, sem caráter de urgência e emergência.

HRN - Ano 2022		
Taxa de Suspensão Cirúrgica		% Realizado
Meta Anual	≤ 2%	100,00%
Realizado	1,60%	

Percentual de Procedimentos Cirúrgicos Registrados e Aprovados no SIH

Este indicador avalia o registro e aprovação dos procedimentos cirúrgicos informados pela unidade no sistema DATASUS.

HRN - Ano 2022		
Percentual de Procedimentos Cirúrgicos Registrados e Aprovados no SIH		% Realizado
Meta Anual (Média)	≥ 80,00%	107,36%
Realizado	85,89%	

Percentual de Consultas Ambulatoriais Registrados e Aprovados no SIA

Este indicador avalia o registro e aprovação das consultas ambulatoriais informadas pela unidade no sistema DATASUS.

HRN- Ano 2022		
Percentual de Consultas Ambulatoriais Registrados e Aprovados no SIA		% Realizado
Meta Anual (Média)	≥ 80,00%	125%
Realizado	100%	

Número de Consultas Ambulatoriais

Os atendimentos ambulatoriais realizados nas Unidades Hospitalares geridas pelo ISGH são classificados como “primeira consulta” e “consultas subsequentes”.

HRN - Ano 2022		
Nº de Consultas Ambulatoriais		% Realizado
Meta Anual	9.150	
Realizado	8.103	88,56%

Taxa de Satisfação dos Clientes

A realização da pesquisa de satisfação permite a abertura do diálogo entre a gestão da unidade e a sociedade, a quem se destinam os serviços das Unidades Hospitalares geridas pelo ISGH, possibilitando uma maior incidência de erros e melhoria contínua dos processos assistenciais.

HRN - Ano 2022		
Taxa de Satisfação do Usuário		% Realizado
Meta Anual	86,00%	
Realizado	99,23%	110,26%

2.2 Indicadores Estratégicos

As unidades hospitalares possuem indicadores estratégicos que são aqueles pactuados no Planejamento Estratégico. Estes resultados possuem impacto no alcance da visão e no cumprimento da missão institucional. A sistemática de monitoramento e avaliação dos indicadores ocorre, trimestralmente, junto à Contratante. Os indicadores estratégicos das unidades hospitalares são: Tempo Médio De Permanência, Taxa De Ocupação Hospitalar, Taxa De Mortalidade Institucional, Taxa De Utilização De Salas Cirúrgica Eletivas, Taxa de Satisfação do Usuário, Índice de Resultado Orçamentário, Índice De Desempenho Institucional e Densidade de incidência de infecção relacionada à saúde.

2.3 Resultados Econômico-Financeiro

Despesas		Ano 2022
Pessoal	Pessoal	R\$ 135.418.408,97
	Sub-total A	R\$ 135.418.408,9
Operacional	Operacional - Bloco 1	R\$ 73.513.172,1
	Medicamentos	R\$ 13.803.711,70
	Material Médico Hospitalar/Odonto	R\$ 8.737.985,93
	Material de Órtese e Prótese	R\$ 2.731.996,07
	Serviços de Apoio Diagnóstico (SADT)	R\$ 11.180.609,98
	Serviços Médicos/Assistenciais	R\$ 14.358.497,89
	Serviço de Cooperativa	R\$ 13.363.018,24
	Gases Medicinais	R\$ 4.706.145,76
	Alimentação	R\$ 4.631.206,62
	Operacional - Bloco 2	R\$ 31.326.904,61
	SERVIÇO DE LIMPEZA, CONSERV. E ESTERILIZAÇÃO	R\$ 8.371.334,05
	SERVIÇO DE LAVANDERIA	R\$ 3.388.873,61
	RESÍDUOS/INCINERAÇÃO/ESTAÇÃO TRATAMENTO	R\$ 1.690.956,52
	EQUIPAMENTOS/SISTEMAS	R\$ 1.582.892,95
	SERVIÇOS ESSENCIAIS	R\$ 2.582.843,82
	ALMOXARIFADO/MAT DE CONSUMO	R\$ 1.502.203,59
	SERVIÇO DE SEGURANÇA	R\$ 2.631.877,36
	TRANSPORTE	R\$ 490.576,15
	SERVIÇOS DE APOIO ADMINISTRATIVO	R\$ 2.697.302,18
	DESPESAS FINANCEIRA/TRIBUTÁRIA	R\$ 1.308.311,55
	MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO	R\$ 4.195.403,55
	PROVISÕES DE CONTINGÊNCIAS	R\$ 210.476,84
ORGANIZAÇÃO INSTITUCIONAL	R\$ 347.966,28	
DEPRECIACÃO E AMORTIZAÇÃO	R\$ 325.886,16	
	Sub-total B	R\$ 104.840.076,80
	Total de Despesas	R\$ 240.258.485,77

Recursos	Ano 2022
CTR de Gestão/Aditivos	R\$ 245.415.218,40
Doações	R\$ 2.108.169,46
Rend. Aplicação Financeira	R\$ 350.809,58
Outras Receitas	R\$ 748.272,33
	Sub-total A
	R\$ 248.622.469,77

2.4 Certificações

O ISGH tem como missão promover a excelência em gestão de saúde e não mede esforços para isso em suas unidades. Por isso, valoriza o reconhecimento das unidades acreditadas e tem se pautado pela qualidade e segurança dos serviços ofertados à população, que se dá através da gestão integrada, demonstrando uma cultura organizacional de melhoria contínua.

O processo de certificação tem por objetivo promover o aprimoramento contínuo dos processos, em busca pelo reconhecimento da excelência em saúde, mediante metodologias de certificação definidas conforme a maturidade de cada unidade.

O HOSPITAL REGIONAL NORTE (HRN) recebeu a avaliação remota de manutenção em setembro de 2021, e também manteve o título de Acreditado com Excelência (ONA - Nível 3). No mesmo ano a unidade também foi contemplada com 100% de conformidade na Avaliação Nacional das Boas Práticas de Segurança do Paciente, que tem como objetivo contribuir para o cuidado em saúde, prevenindo e reduzindo ocorrências de incidentes (ANVISA).

Principais certificações obtidas pelo HRN





OUVIDORIA

CAPÍTULO 3

3.1 Ouvidoria

A Ouvidoria é um canal de comunicação destinado a receber manifestações de pacientes, familiares e colaboradores. Atuando como facilitador nas relações entre o cidadão e a instituição tem o papel de receber as manifestações dos usuários, analisar e encaminhar aos setores competentes, assim como, acompanhar e fazer retornar aos cidadãos as informações sobre as providências adotadas.

Compete à Ouvidoria receber dos cidadãos as manifestações de reclamações, elogios, informações, sugestões, solicitações, e denúncias; zelar pela ética e privacidade em todas as etapas do processo das manifestações registradas; fornecer informações seguras, precisas e confiáveis; contribuir para a melhoria da qualidade dos serviços prestados através do acompanhamento das manifestações recebidas; realizar análise dos dados através da elaboração de relatórios para avaliação da satisfação do usuário e tomada de decisões dos gestores.

O Hospital Regional Norte de Sobral, inaugurado em janeiro de 2013 e gerenciado pelo Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar – ISGH, implantou o setor de Ouvidoria em Setembro de 2013 visando proporcionar aos usuários um espaço de participação e controle social no serviço de saúde oferecido. A Ouvidoria acolhe os cidadãos e recebe suas manifestações de forma presencial na sala da Ouvidoria, ou por meio de e-mail, telefone, caixas de coleta, Ouvidoria Geral do SUS e Ouvidoria do Estado.

Atendendo ao Decreto 33.485/2020, que regulamenta o Sistema Estadual de Ouvidoria do Poder Executivo Estadual, todas as manifestações são registradas e encaminhadas para a área técnica através da plataforma da Ouvidoria do Estado - Ceará Transparente. Após o recebimento e análise da resposta da área técnica, a Ouvidoria encaminha a informação ao cidadão finalizando o processo.

Durante o ano de 2022 foram registradas 975 manifestações na Ouvidoria do HRN. As reclamações representaram 63% da demanda, as manifestações de elogio 25%, as solicitações 10%, as sugestões 1% e as denúncias 1%.

Perfil dos Manifestantes

O perfil dos manifestantes será traçado através dos dados referentes ao sexo, idade e escolaridade dos cidadãos que registraram manifestação na Ouvidoria. É importante ressaltar que alguns dados são mais difíceis de coletar por motivos variados, que vão desde a condição de estresse em que, muitas vezes, os usuários chegam à ouvidoria, ou até a impossibilidade de obter tais informações nas manifestações registradas através das caixas de coleta e e-mail.

SEXO - Referente ao sexo dos manifestantes, a maioria dos usuários que procuraram a Ouvidoria é do sexo feminino. Das 975 manifestações registradas, 75% correspondem ao sexo feminino e 21% ao sexo masculino. As manifestações cujo sexo não foi identificado correspondem a 4% da demanda.

IDADE - No que corresponde à idade dos cidadãos, em apenas 174 manifestações foi possível obter a informação sobre a faixa etária. Destes, 55% possuem idade entre 31 e 60 anos; 41% entre 19 e 30 anos; 2% são maiores de 60 anos; e 2% são menores de 18 anos. Destaca-se o maior percentual de registros realizados por cidadãos na faixa etária de 31 a 60 anos.

ESCOLARIDADE - Em apenas 133 manifestações foi possível coletar a informação referente ao grau de escolaridade do cidadão. Destes, 64% são graduados; 26% possuem o ensino médio; 5% não são alfabetizados; 3% são pós-graduados; e 2% possuem o ensino fundamental; Destaca-se o maior percentual de registros realizados por cidadãos que possuem escolaridade de nível superior.

Ações desempenhadas pela Ouvidoria nas Unidades

- Acompanhar a pesquisa de satisfação em parceria com serviço social com busca ativa das manifestações dos usuários nos leitos da unidade hospitalar, e parceria na elaboração do relatório de satisfação mensal;
- Gerenciar as manifestações de elogios, reclamações e sugestões feitas na ouvidoria;
- Realizar a pesquisa de satisfação em parceria com serviço social com busca ativa das manifestações dos usuários nos leitos da unidade hospitalar, e parceria na elaboração do relatório de satisfação mensal;
- Entregar cartões de elogios aos colaboradores elogiados pelos cidadãos;

Ações Socioambientais

Lâmpadas de LED, torneiras com temporizadores, central de ar-condicionado e energia solar para aquecimento de água são algumas soluções inteligentes que o Hospital Regional Norte (HRN) tem utilizado para economizar água e energia com a mesma eficiência para salvar vidas. As torneiras, além de fechamento automático que evita desperdício de água, vêm equipadas com arejadores, que ao misturar bolhas de ar ao fluxo economizam até 90% de água. Outra solução inteligente do hospital de impacto ambiental foi a substituição da grama por vegetação nativa, economizando 1 mil m³ de água durante a rega.

Para a economia de energia, a unidade de Sobral substituiu as lâmpadas comuns pelos modelos de LED e utiliza refletores externos com sensores. Além disso, dá preferência a equipamentos que tenham o selo Procel de economia de energia. As centrais de ar-condicionado representam uma economia superior a 60%. Além de ser possível controlar a temperatura, também permite desligar a refrigeração nas áreas administrativas entre 19h e 6h.

As torneiras com água aquecida em setores como Unidades de Terapia Intensiva (UTIs), Emergências e Centro Cirúrgico utilizam uma tecnologia sustentável por meio de aquecimento solar. O HRN utiliza um sistema que aquece a água por placas solares que captam o calor do sol. A água aquecida chega ao boiler, um reservatório térmico que, além de aquecer a água, preserva sua temperatura.

GERAÇÃO DE CONHECIMENTO

CAPÍTULO 4

4. Geração de conhecimento

O ISGH tem como uma de suas finalidades a promoção e manutenção do ensino e da pesquisa nas áreas da ciência da saúde, com o apoio à investigação científica, contribuindo para a qualificação profissional e desenvolvimento das atividades de ensino na área de assistência à saúde, tecnologias em saúde e gestão de organizações e sistemas de saúde. No decorrer do ano de 2022, foram realizadas atividades de capacitação e qualificação, tanto dos gestores quanto dos colaboradores do HRN, parceria entre o ISGH e a Diretoria de Ensino e Pesquisa.

4.1 Ensino - Excelência Técnica e Humanização/Linha de Pesquisa

No decorrer do ano de 2021, o Departamento de Gestão do Cuidado e Ensino prestou assistência ao centro de estudo do HRN referente à parte documental, informações e análise do desenvolvimento das etapas dos projetos científicos, e também aos pesquisadores internos e externos explanando sobre a inserção dos projetos de pesquisa à Plataforma Brasil e finalização dos trabalhos de conclusão de curso, fortalecendo o incentivo à pesquisa. Foram registrados 24 trabalhos científicos elaborados pelo HRN.

Quadro 01

Distribuição de registros de trabalhos científicos conforme alinhamento com linhas estratégicas institucionais.

UNIDADES	TOTAL TRABALHOS	ALINHADOS	NÃO ALINHADOS
HRN	15	12	03

Durante este ano, as produções científicas foram classificadas mensalmente de acordo com plano estratégico do ISGH dividido em cinco segmentos denominados de linhas estratégicas, conforme quadro abaixo:

Quadro 02

UNIDADE	GESTÃO EM SAÚDE	GESTÃO DA QUALIDADE E SEGURANÇA EM SAÚDE	CUIDADOS CLÍNICOS NO ADULTO	CUIDADOS CLÍNICOS NA CRIANÇA E SAÚDE MATERNO INFANTIL	EDUCAÇÃO EM SAÚDE
HRN	04	04	04	04	04

4.2 Educação Permanente

O ISGH possui uma proposta para suas unidades de educação permanente em saúde, buscando realizar ações integradas de treinamento à prática profissional em saúde através de metodologias participativas e ativas com base nos mapas estratégicos, nos programas de treinamento por categoria profissional e nas necessidades que emergem da prática laboral. Os treinamentos ofertados aos colaboradores acontecem em sua maioria dentro do seu processo de trabalho e são norteados conforme programas definidos de acordo com a organização ISGH e a função do colaborador.

A abordagem do Programa Estratégicos segue a orientação dos Mapas Estratégicos e perfil das Unidades com objetivo de fortalecer as entregas e resultados do contratante. Por sua vez, o Programa de Prioritários segue temas importantes e obrigatórios referente aos cargos e funções. As áreas e cargos aos quais existem Resoluções e Normativas que definem treinamentos periódicos, seguimos através do Programa de Regulamentados. E o Programa de Integração integra o colaborador à instituição e sua unidade bem como às funções de seu cargo em seu período inicial de 90 dias na instituição. As demandas espontâneas referem-se às ações educativas que surgiram da necessidade de trabalho.

O presente relatório apresenta as ações educativas elaboradas e realizadas pelos Centros de Estudos em parceria com a Coordenação de Educação Permanente Sede que estão à frente da educação permanente no ISGH. A seguir, através da tabela e das imagens, veja o que o ISGH planejou e ofertou institucionalmente para os seus colaboradores acerca dos treinamentos.

Número de ações por programa de treinamento e por abordagem realizada

UNIDADE	AÇÕES POR PROGRAMA DE TREINAMENTO					AÇÕES POR ABORDAGEM	
	ESTRATÉGICOS	PRIORITÁRIOS	REGULAMENTADOS	INTEGRAÇÃO	ESPONTÂNEOS	PRESENCIAL	À DISTÂNCIA
HRN	09	65	17	45	18	140	14

Número de participações por programa de treinamento

UNIDADE	PARTICIPAÇÕES NO TREINAMENTO				
	ESTRATÉGICOS	PRIORITÁRIOS	REGULAMENTADOS	INTEGRAÇÃO	ESPONTÂNEOS
HRSC	414	2813	514	487	332

4.3 Estágios

Distribuição das vagas de ESTÁGIOS NÃO OBRIGATÓRIO por unidade e área

HRN	HRSC
Nutrição	04
Farmácia	07

Quadro 1: Consolidado de vagas de ESTÁGIOS OBRIGATÓRIOS HRN

Modalidade	Cursos	TOTAL ANUAL
RESIDÊNCIA	Residência Médicas Externas	149
	Residência Multiprofissional	73
	Total	222
INTERNATO	Medicina Internato	782
ESTÁGIOS OBRIGATÓRIOS	Fisioterapia	40
	Nutrição	30
	Serviço Social	00
	Farmácia	14
	Enfermagem	165
	Tec. de Enfermagem	243
	Tec.de Informática	00
	Medicina práticas	511
	Biomedicina	34
Total	1.819	
Total de estágios Geral HRN (Ano Anterior 923)		2.041

Quadro 2: Distribuição de vagas de residência no HRN

Quantitativo de vagas de residência no ISGH	HRN
Residências Médica do ISGH	17
	0
Residências Multiprofissionais	17
Total de vaga por Unidade	

Quadro 3 - Visão GERAL de todas AS RESIDÊNCIAS JUNTAS (cenário ampliado)

Vagas Residência Discriminadas	HRN
Clínica médica	06
Pediatria	05
Cirurgia Geral	0
UTI Neo	0
UTI Ped	0
UTI Adulto	02
Radiologia	0
Emergência	0
Gineco Obstetrícia	04
Multiprofissionais próprias	0
Totais de vagas - ISGH	17
Residências Médica - Programas Externos	149
Residência saúde da família e comunidade – ESP /UPAs	0
Residências Multiprofissionais Externas	73
Total de vaga por unidade (Ano Anterior 435)	239

Quadro 4: Distribuição de vagas por programa de residência médica HRN

Clínica Médica	04	02	00	06
UTI	01	01	00	02
Pediatria	02	03	00	05
Ginecologia e Obstetrícia	02	02	00	04
Totais de vagas (início em 2021)	09	08	00	17

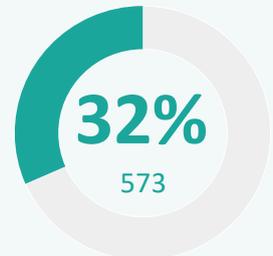
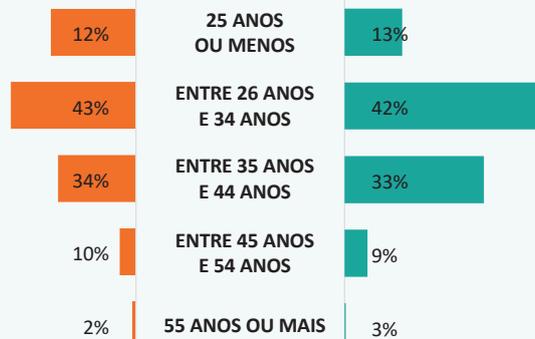


GESTÃO DE PESSOAS

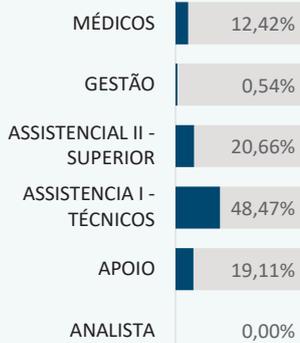
CAPÍTULO 5

5.1 Gestão de pessoas

PERFIL



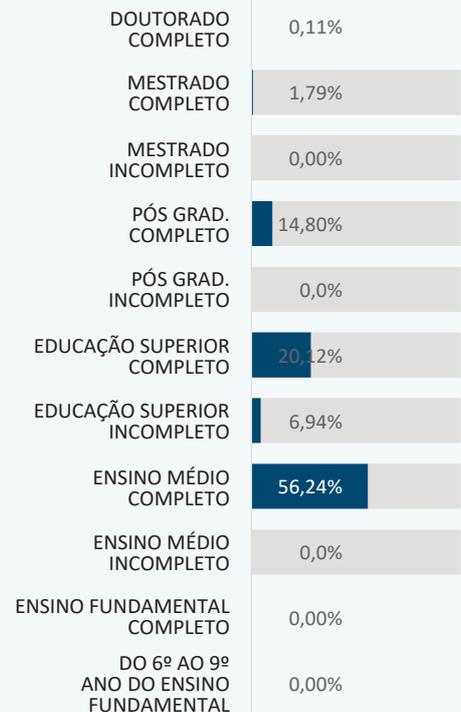
ÁREA



RAÇA



ESCOLARIDADE



TEMPO DE CASA



5.2 Gestão de Pessoas - Capacitação e formação (Capacitação de Gestores)

Programa de Desenvolvimento de Líderes

O Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL) é uma trilha de liderança que tem o objetivo de desenvolver as competências essenciais da liderança, potencializar a performance dos líderes através de novas ferramentas de gestão, oportunizar o autoconhecimento para o crescimento profissional e pessoal e formá-los para atender as metas estratégicas da organização, além de fomentar o desenvolvimento de seus líderes e equipes de trabalho.

Dando continuidade ao trabalho com a alta gestão, iniciado em 2021, no ano de 2022 foi aplicado o módulo desenvolvimento de equipes sustentáveis. No mesmo ano iniciou-se um módulo de aprofundamento do autoconhecimento com a proposta de enriquecer as temáticas vivenciadas nos módulos anteriores e através da condução terapêutica grupal, proporcionar uma compreensão mais elevada de si mesmo e do outro.

LÍDERES TREINADOS		
UNIDADE	DESENVOLVIMENTO DE EQUIPES	APROFUNDAMENTO À LUZ DO ENEAGRAMA
HRN	3	2

Para a média gestão do ISGH e unidades geridas, que compreende Gerentes, Coordenadores, Supervisores e líderes das áreas estratégicas das unidades, o módulo autoconhecimento iniciou-se em março/2022 realizado nas unidades de Fortaleza e avançou em maio e junho nas unidades do interior. Em Setembro/2022 foi promovida uma nova turma para média gestão das unidades de Fortaleza, com o objetivo de conciliar novos gestores e líderes de área ao PDL.

LÍDERES TREINADOS		
UNIDADE	AUTOCONHECIMENTO ENEAGRAMA I	AUTOCONHECIMENTO ENEAGRAMA II
HRN	44	35



**CONSIDERAÇÕES
FINAIS**

CAPÍTULO 6

O relatório de gestão do ano de 2022 do Hospital Regional Norte (HRN), em Sobral, traz a apresentação dos resultados das metas e indicadores contratualizados, a qualidade assistencial, o desempenho econômico-financeiro e outras realizações e conquistas obtidas pelo ISGH, na gestão da unidade hospitalar.

O HRN possui Acreditação com Excelência (Nível 3), atende aos princípios de níveis 1 e 2 e demonstra uma cultura organizacional de melhoria contínua com maturidade institucional.

Enfatizamos a expertise da unidade em gestão na persecução das metas e indicadores contratualizados. Entre os destaques, temos o número de saídas por unidade assistencial. A quantidade programada seria de 14.400 e o HRN alcançou 20.261, com um percentual de 140,7% realizado.

Já de procedimentos cirúrgicos, realizamos 9.777, superando a programação de 8.400, alcançando um percentual de 116,39%. Também superamos a meta da taxa de satisfação dos clientes, que era de 86%, alcançando 99,23%, com um percentual realizado de 110,26%. Também ressaltamos que as metas foram cumpridas mediante eficiência operacional.

No decorrer do ano de 2022, foram realizadas atividades de capacitação e qualificação, tanto dos gestores quanto dos colaboradores do HRN, parceria entre o ISGH e a Diretoria de Ensino e Pesquisa.



Programa de Onboarding

O Programa de Onboarding é a jornada de integração do novo colaborador na instituição, através da apresentação da identidade organizacional, normas e procedimentos da instituição, engajamento e ambientação do colaborador nas rotinas de trabalho. Serão disponibilizados treinamentos técnicos e comportamentais conforme necessidade do cargo, com o objetivo de garantir a adaptação do novo colaborador.

COLABORADORES ADMITIDOS E TREINADOS												
UNIDADE	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
HRN	71	43	16	63	17	18	15	19	11	101	23	16

5.3 Saúde e Segurança do Colaborador (mental e emocional)

UNIDADE		
HRN		
QUANT. ATENDIMENTO PSICOLÓGICO	QUANT. EXAMES DE QUALIDADE DE VIDA	QUANT. EXAMES OCUPACIONAIS
143	224	2491
QUANT. AVALIAÇÃO CLÍNICAS	QUANT. PSA REALIZADO	QUANT. SWABS REALIZADO
782	9	307
QUANT. DE ATENDIMENTO NUTRICIONAL	QUANT. DE ATENDIMENTO FISIOTERAPIA	QUANT. DE PALESTRAS EDUCATIVAS
0	15	0

VACINAS				
INFLUENZA	SARAMPO	MENINGITE C	COVID	VARICELA
110	0	0	0	0

Campanhas institucionais

HRN	CAPACITAÇÃO FUNCIONÁRIOS DE TRANSPORTE/ROUPARIA - Utilização Cinta Ergonômica - MÊS MARÇO
	BRIGADA DE INCÊNDIO - MÊS MARÇO
	DIÁLOGOS DE SEGURANÇA - MANUTENÇÃO - MESES: MAIO E AGOSTO
	CAMPANHA DE VACINAÇÃO - MÊS ABRIL E MAIO
	FORMAÇÃO NR 35 - MÊS NOVEMBRO
	OUTUBRO ROSA - MÊS OUTUBRO
	NOVEMBRO AZUL - MÊS NOVEMBRO