



HOSPITAL
REGIONAL
NORTE



RELATÓRIO DE
GESTÃO

HOSPITAL REGIONAL NORTE
2020

HRN SOB GESTÃO ISGH



ISGH
INSTITUTO DE SAÚDE E
GESTÃO HOSPITALAR



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA SAÚDE

ÍNDICE

MENSAGEM DA DIRETORIA	02
SOBRE O RELATÓRIO	03
1. CAP1 APRESENTAÇÃO	05
1.1 - Quem Somos	05
1.2 - Nossa Missão, Visão e Valores	05
1.3 - Diretoria Executiva do HRN	05
2. CAP2 PERFORMANCE	08
2.1 - Indicadores Contratuais	08
2.2 - Indicadores Estratégicos	10
2.3 - Desempenho Econômico-Financeiro	10
2.4 - Certificações	10
3. CAP3 PANDEMIA CORONAVÍRUS	13
4. RESPONSABILIDADE SOCIAL	16
4.1 - Ouvidoria	16
4.2 - Ações Socioambientais (Sustentabilidade, Consumo Consciente)	16
5. GERAÇÃO DE CONHECIMENTO	19
5.1 - Ensino - Excelência Técnica e Humanização	20
6. GESTÃO DE PESSOAS	22
6.1 - Perfil dos Colaboradores do HRN	23
6.2 - Campanhas Institucionais	23
6.3 - Ações de Reconhecimento aos Profissionais na Pandemia	23
7. ENCERRAMENTO	29

Mensagem da Diretoria

Gostaria de saudar todas as equipes do Hospital Regional Norte (HRN) por sua dedicação ao longo desses quase dez anos. Foram muitas conquistas e muitos desafios foram superados. Tivemos mais de 400 mil atendimentos na emergência, mais de 70 mil procedimentos cirúrgicos, mais de 80 mil consultas ambulatoriais, mais de 4 milhões de exames laboratoriais realizados.

Esse sucesso é atribuído a todo o nosso pessoal que, de forma incansável, tem se dedicado dia após dia às atividades do hospital. Muitos prêmios foram conquistados, sobretudo nossa certificação nível 3 pela ONA que nos encheu de orgulho, pois sinaliza nosso grande empenho na entrega da qualidade e da segurança à nossa assistência. Tivemos várias outras certificações importantes que nos brindaram e contribuíram para o nosso crescimento.

O Hospital Regional Norte ampliou sua estrutura para reforçar o atendimento a pacientes com coronavírus. Durante a pandemia, para atender à demanda, chegaram a ser criados 125 leitos de Unidade de Terapia Intensiva (UTI) e 82 de enfermaria exclusivos para casos de Covid-19. Em especial o ano de 2020 foi cheio de muitos desafios, mas esses desafios nos trouxeram grande aprendizado, forte melhoria dos nossos processos e nos mostraram a resiliência e a criatividade que o nosso pessoal possui, principalmente no período vivenciado por ocasião da pandemia na qual precisamos acelerar nossas mudanças. Nossas equipes responderam de forma muito rápida a todas essas mudanças de forma que nós pudéssemos atender à população da Região Norte.

Nosso hospital vem, ao longo desse tempo, ganhando maturidade e se estruturando cada vez mais para atender à nossa população da Região Norte. Os serviços vêm se organizando para atender às necessidades dessa população. Mais uma vez eu gostaria de agradecer a todo o nosso pessoal pelo empenho, dedicação e entrega que vêm emprestando ao hospital ao longo desses anos.

Daniel Hardy Melo
Diretor Geral do Hospital Regional Norte



Sobre o Relatório

Em cumprimento aos dispositivos e obrigações constantes na Lei Estadual n.º 12.781/97, apresentamos o presente relatório com o objetivo de compartilhar os resultados alcançados pela unidade sob a gestão do Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar (ISGH) no desenvolvimento das ações realizadas de 1º janeiro a 31 de Dezembro de 2020, no HOSPITAL REGIONAL NORTE (HRN), como gesto de transparência para os nossos associados, colaboradores, entes públicos contratantes, órgãos de fiscalização interna e externa e a sociedade.

O objetivo deste relatório é apresentar os resultados das metas e indicadores contratualizados, a qualidade assistencial, o desempenho econômico-financeiro e demais realizações e conquistas obtidas pelo ISGH, no decorrer de 2020, na gestão do HRN.

Capítulo 1

Apresentação

O HRN é o segundo hospital terciário construído pelo Governo do Estado no interior cearense. Conta com 430 leitos de observação e internação, com atendimento 24 horas em urgência e emergência em diferentes especialidades, entre elas: cirurgia geral, cirurgia vascular, cirurgia torácica, clínica médica, endoscopia alta e baixa, neurocirurgia, pediatria, obstetrícia, dentre outras, possibilitando o atendimento integral das necessidades dos pacientes internados.



RelGest | 2020

Hospital Regional Norte

[Páginas 05 a 06]

1.1 QUEM SOMOS

O Hospital Regional Norte (HRN), localizado no município de Sobral, é o maior hospital do interior da Região Nordeste, com mais de 54 mil m² quadrados de área construída, sendo responsável por atender uma população estimada em 1,6 milhão de pessoas, dos 55 municípios integrantes da macrorregião Norte do Estado.

O HRN é o segundo hospital terciário construído pelo Governo do Estado no interior cearense. Conta com 430 leitos de observação e internação, com atendimento 24 horas em urgência e emergência em diferentes especialidades, entre elas: cirurgia geral, cirurgia vascular, cirurgia torácica, clínica médica, endoscopia alta e baixa, neurocirurgia, pediatria, obstetrícia, dentre outras, possibilitando o atendimento integral das necessidades dos pacientes internados.

1.2 - NOSSA MISSÃO, VISÃO E VALORES

HOSPITAL REGIONAL NORTE 2020

NOSSA MISSÃO
Promover a assistência, ensino e pesquisa através do cuidado excelente, inovador, integrado a Rede de Saúde do Estado do Ceará.

NOSSA VISÃO
Ser reconhecido nacionalmente em assistência especializada, ensino e pesquisa, contribuindo para o desenvolvimento regional de forma sustentável, inovadora e transparente.

NOSSOS VALORES

- Resultado centrado no cidadão;
- Humanização do atendimento;
- Valorização das pessoas;
- Transparência;
- Conhecimento e inovação.

NOSSO PROPÓSITO
Transformar a saúde para o bem-estar social.

1.3 - DIRETORIA EXECUTIVA DO HRN:

Daniel Hardy Melo | Diretor Geral

Aline Valeriano Moura Cordeiro | Diretora de Processos Assistenciais

Juliana Mendes Gomes | Diretora de Gestão e Atendimento Hospitalar

Sabrina Becker | Diretora (Interina) de Gestão e Atendimento Hospitalar

1.4 - MAPA ESTRATÉGICO

HOSPITAL REGIONAL DO NORTE

● MAPA ESTRATÉGICO 2019 - 2023 ●

PROPÓSITO
Transformar a Saúde para o bem-estar social.

VISÃO
Ser reconhecido nacionalmente em assistência especializada, ensino e pesquisa contribuindo para o desenvolvimento regional de forma sustentável, inovadora e transparente.

MISSÃO
Prover a assistência, ensino e pesquisa através do cuidado excelente, inovador e integrado a Rede de Saúde do Estado do Ceará

GOVERNANÇA E GESTÃO

- Aprimorar a comunicação com o usuário, a sociedade e a rede [R1; A4]
- Fortalecer a continuidade do cuidado junto à rede [G2]
- Aprimorar o modelo de gestão para resultados com transparência e integridade [G3]

TECNOLOGIA E PROCESSOS

- Fortalecer a gestão de acesso ao cuidado [P1; P2]
- Garantir o cuidado individualizado e seguro, através de práticas inovadoras, baseadas em evidências [P4; P10]
- Garantir o controle de infecção com redução da mortalidade relacionada [P10]
- Aprimorar a qualidade dos registros para a melhoria do cuidado [P6]
- Prover soluções digitais para facilitar o acesso, rapidez e conveniência aos usuários [P8]

SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

- Aumentar a eficiência na utilização dos recursos [S1]
- Desenvolver práticas de gestão sustentáveis [S3]

RESULTADOS PARA SOCIEDADE

- Proporcionar melhor experiência do usuário no processo do cuidado [R1]
- Contribuir para o fortalecimento da rede regional de atenção à saúde a fim de garantir o acesso [R1; R2; R3; R4]
- Alcançar resultados de excelência do cuidado ao usuário [R1; R2; R3; R4]

VALORES

-- Transparência -- Conhecimento e Inovação --
-- Humanização do Atendimento -- Resultado Centrado no Paciente --
-- Valorização das Pessoas --

APRENDIZADO E CRESCIMENTO

- Desenvolver líderes, gestores e times de alta performance [A1]
- Desenvolver projetos de ensino e pesquisa alinhados ao cuidado [A3]
- Proporcionar clima organizacional de cooperação e engajamento [A1; A5]

HOSPITAL REGIONAL NORTE | ISGH | GOVERNO DO CEARÁ

[CAPACIDADE OPERACIONAL]

CAPACIDADE OPERACIONAL			
ENFERMARIAS	JUL 2020	AGO 2020	SET 2020
Leitos de Campanha	29 leitos	42 leitos	42 leitos
Clínica Médica	17 leitos	17 leitos	17 leitos
Clínica Pediátrica	20 leitos	20 leitos	20 leitos
Clínica Pediátrica COVID	10 leitos	04 leitos	04 leitos
UCE Adulto	12 leitos	12 leitos	12 leitos
Clínica Obstétrica	23 leitos	23 leitos	23 leitos
Clínica Obstétrica COVID	04 leitos	04 leitos	04 leitos
Clínica Cirúrgica	29 leitos	29 leitos	29 leitos
Clínica COVID	58 leitos	0 leitos	0 leitos
UNIDADE DE CUIDADOS INTERMEDIÁRIOS	JUL 2020	AGO 2020	SET 2020
Unidade Intermediária Neonatal Canguru (UCINCa)	09 leitos	09 leitos	09 leitos
Unidade Intermediária Neonatal Convencional (UCINCo)	30 leitos	30 leitos	30 leitos
Unidade Intermediária Obstétrica UCO	06 leitos	06 leitos	06 leitos
UTIs	JUL 2020	AGO 2020	SET 2020
UTI Adulto	10 leitos	10 leitos	10 leitos
UTI COVID	37 leitos	27 leitos	13 leitos
UTI PED COVID	06 leitos	06 leitos	06 leitos
Observação Intermediária Adulto I COVID	14 leitos	14 leitos	14 leitos
Observação Intermediária Adulto II COVID	10 leitos	10 leitos	10 leitos
Observação Intermediária III COVID	14 leitos	14 leitos	14 leitos
UTI Pediátrica	10 leitos	10 leitos	10 leitos
UTI Neonatal	10 leitos	10 leitos	10 leitos
BLOCO CIRÚRGICO	JUL 2020	AGO 2020	SET 2020
Centro Cirúrgico	05 salas	05 salas	05 salas
Centro Cirúrgico - Hemodinâmica	01 sala	01 sala	01 sala
SR (leitos de pré e pós operatório)	19 leitos	19 leitos	19 leitos
URGÊNCIA EMERGÊNCIA	JUL 2020	AGO 2020	SET 2020
Observação Breve Adulto	60 leitos	60 leitos	60 leitos
Reanimação Adulto	02 leitos	02 leitos	02 leitos
Reanimação Pediátrica	02 leitos	02 leitos	02 leitos
Observação Breve Pediátrica	15 leitos	15 leitos	15 leitos
Observação Intermediária Pediátrica	25 leitos	25 leitos	25 leitos
Procedimentos (invasivo e obstétrico)	04 leitos	04 leitos	04 leitos
AMBULATÓRIO	JUL 2020	AGO 2020	SET 2020
Consultórios	13 cons.	13 cons.	13 cons.
Sala de Procedimentos	02 salas	02 salas	02 salas

Capítulo 2

Performance

Os contratos de gestão são instrumentos jurídicos pautados no modelo de administração por resultados, decorrentes da parceria firmada entre a Administração Pública e as Organizações Sociais de Saúde. Os resultados decorrentes das parcerias firmadas devem estar em consonância com o clamor social, bem como, devem ser mensuráveis e verificáveis em constante processo de avaliação.



RelGest | 2020

Hospital Regional Norte

[Páginas 08 a 11]

2. PERFORMANCE

Os contratos de gestão são instrumentos jurídicos pautados no modelo de administração por resultados, decorrentes da parceria firmada entre a Administração Pública e as Organizações Sociais de Saúde. Os resultados decorrentes das parcerias firmadas devem estar em consonância com o clamor social, bem como, devem ser mensuráveis e verificáveis em constante processo de avaliação.

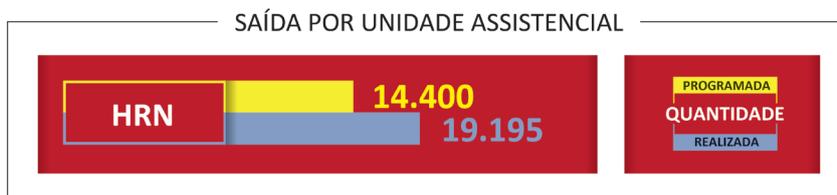
Como instrumento de acompanhamento, o Contrato de Gestão deve permitir a definição e a adoção de estratégias de ação que se mostrem necessárias para oferecer à instituição melhores condições para o atingimento dos objetivos e metas acordados. Além disso, o acompanhamento do desempenho institucional pelo contrato de gestão permite que se definam os objetivos e metas pactuados.

O Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar (ISGH) com o objetivo de divulgar os resultados obtidos no Exercício de 2020, e ratificando o compromisso social de atendimento às práticas de transparência, apresenta os dados consolidados através da divulgação dos resultados sociais/assistenciais e econômico-financeiros auferidos da gestão dos recursos públicos provenientes do Contrato de Gestão, firmado com a Secretaria da Saúde do Estado do Ceará, para operacionalização da gestão e execução das atividades e serviços de saúde a serem desenvolvidos no Hospital Regional Norte (HRN).

2.1 INDICADORES CONTRATUAIS

SAÍDA POR UNIDADE ASSISTENCIAL

Os contratos de gestão definem o número mínimo de saídas a serem realizadas no período contratualizado, com o objetivo de qualificar os atendimentos realizados nas unidades hospitalares. O indicador considera a saída dos pacientes das unidades assistenciais por alta, evasão, desistência do tratamento, transferência interna, transferência externa ou óbito.



TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA

O indicador avalia o tempo médio em dias que os pacientes permaneceram internados no hospital. É um indicador de desempenho hospitalar e refere-se a gestão eficiente do leito.



NÚMERO DE PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS

Os contratos de gestão determinam a produção mínima de procedimentos cirúrgicos que deverão ser realizados durante a sua vigência. Para o ano de 2020 foi pactuado a realização de 24.010 procedimentos cirúrgicos, distribuídos nas unidades hospitalares geridas pelo ISGH, no HRN o resultado demonstrado foi:



TAXA DE INFECÇÃO DE CIRURGIA LIMPA

Este indicador apoia na análise de qualidade do procedimento cirúrgico, mensura a quantidade de infecções de cirurgias limpas.



NÚMERO DE CONSULTAS AMBULATORIAIS

Os atendimentos ambulatoriais realizados nas unidades hospitalares geridas pelo ISGH são classificadas como “primeira consulta” e “consultas subsequentes:



URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Os atendimentos de urgência e emergência passam por triagem de classificação de risco pelo Protocolo de Manchester, com o objetivo de garantir o atendimento prioritário aos pacientes com maior gravidade e risco de morte, com método validado pelo Ministério da Saúde, seguindo as recomendações sobre Políticas de Humanização do Sistema Único de Saúde (SUS).



DENSIDADE DE INFECÇÃO RELACIONADA A ASSISTÊNCIA À SAÚDE

O indicador avalia a eficácia das ações desenvolvidas com vistas à redução da incidência e da gravidade das infecções hospitalares.

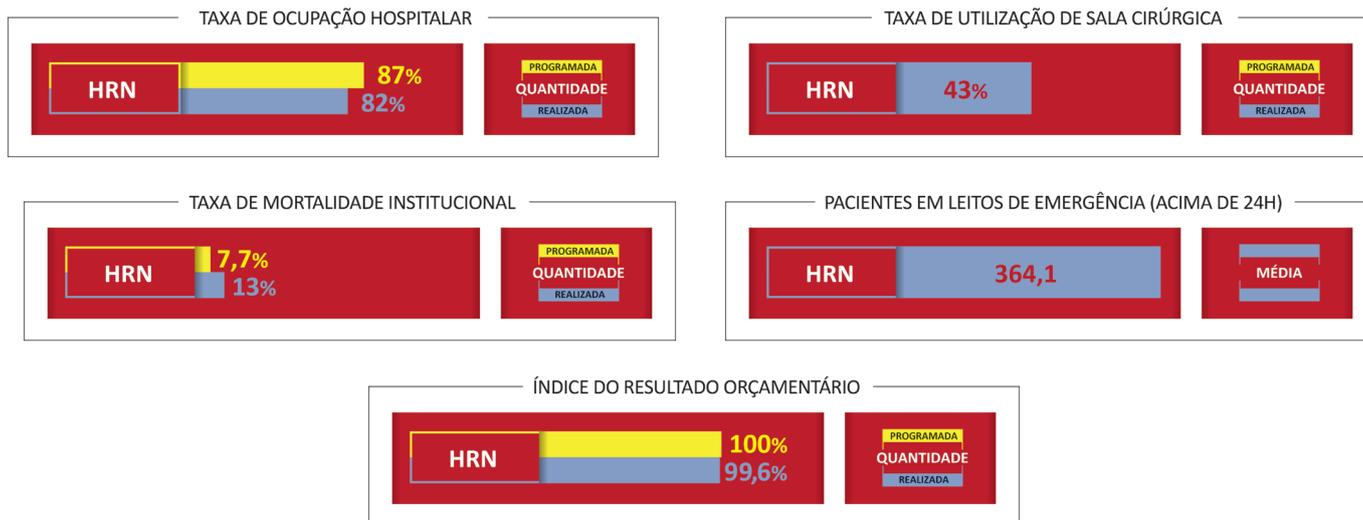


TAXA DE SATISFAÇÃO DOS CLIENTES

A realização da pesquisa de satisfação permite a abertura do diálogo entre a gestão da unidade e a sociedade, a quem se destinam os serviços das Unidades Hospitalares geridas pelo ISGH, possibilitando uma maior incidência de erros e melhoria contínua dos processos assistenciais.



2.2 INDICADORES ESTRATÉGICOS



2.3 DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

Em 2020, para a operacionalização da unidade HRN foi necessária a realização de despesas no montante de R\$ 225.724.079,65, sendo 59,7% de despesas com PESSOAL e 40,2% de despesas OPERACIONAIS.

DESPESAS		ANO 2020
PESSOAL	PESSOAL	R\$ 134.913.144,15
	SUB-TOTAL A	R\$ 134.913.144,15
OPERACIONAL	Operacional - Bloco 1	R\$ 63.242.550,79
	MEDICAMENTOS	R\$ 13.261.545,34
	MATERIAL MÉDICO HOSPITALAR/ODONTO	R\$ 10.250.402,35
	MATERIAL DE ÓRTESE E PRÓTESE	R\$ 1.436.080,33
	SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO (SADT)	R\$ 9.918.819,44
	SERVIÇOS Médicos/Assistenciais	R\$ 7.254.803,62
	SERVIÇO DE COOPERATIVA	R\$ 9.781.173,62
	GASES MEDICINAIS	R\$ 4.438.891,22
	ALIMENTAÇÃO	R\$ 6.945.834,87
	Operacional - Bloco 2	R\$ 27.568.384,71
	SERVIÇO DE LIMPEZA, CONSERVAÇÃO E ESTERILIZAÇÃO	R\$ 7.887.140,48
	SERVIÇO DE LAVANDERIA	R\$ 2.968.810,56
	RESÍDUOS/INCINERAÇÃO/ESTAÇÃO TRATAMENTO	R\$ 2.040.062,67
	EQUIPAMENTOS/SISTEMAS	R\$ 5.204.949,96
	SERVIÇOS ESSENCIAIS	R\$ 1.265.597,28
	ALMOXARIFADO/ MAT DE CONSUMO	R\$ 1.085.108,60
	SERVIÇO DE SEGURANÇA	R\$ 2.975.612,02
	TRANSPORTE	R\$ 731.862,08
	SERVIÇOS DE APOIO ADMINISTRATIVO	R\$ 1.961.234,78
	DESEPSAS FINANCEIRA/TRIBUTÁRIA	R\$ 137.698,80
MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO	R\$ 476.522,72	
ORGANIZAÇÃO INSTITUCIONAL	R\$ 833.784,76	
	SUB-TOTAL B	R\$ 90.810.935,50
	TOTAL DESPESAS	R\$ 225.724.079,65

2.4 CERTIFICAÇÕES

O ISGH tem como missão promover a excelência em gestão de saúde e não mede esforços para isso em suas unidades. Por isso, valoriza o reconhecimento das unidades acreditadas e tem se pautado pela qualidade e segurança dos serviços ofertados à população, que se dá através da gestão integrada, demonstrando uma cultura organizacional de melhoria contínua.

O processo de certificação tem por objetivo promover o aprimoramento contínuo dos processos, em busca pelo reconhecimento da excelência em saúde, através de metodologias de certificação definidas conforme a maturidade de cada unidade.

O ISGH tem como missão promover a excelência em gestão de saúde e não mede esforços para conquistar isso em suas unidades. O HRN possui Acreditação com Excelência (Nível 3), atende aos princípios de níveis 1 e 2 e demonstra uma cultura organizacional de melhoria contínua com maturidade institucional. A unidade possui certificação de Acreditado Pleno, nível II, desde 2017 evoluindo, em agosto de 2019, para a certificação de Acreditado com Excelência, nível III, pela Organização Nacional de Acreditação (ONA) e em 2020 recebeu a visita remota para manutenção de sua certificação, mantendo-se com o título de Acreditado com Excelência. O certificado de Acreditado com Excelência reconhece padrões de qualidade, segurança do paciente e gestão integrada. A certificação do HRN ressalta a cultura organizacional de melhoria contínua com maturidade institucional.

PRINCIPAIS CERTIFICAÇÕES OBTIDAS PELO HRN:

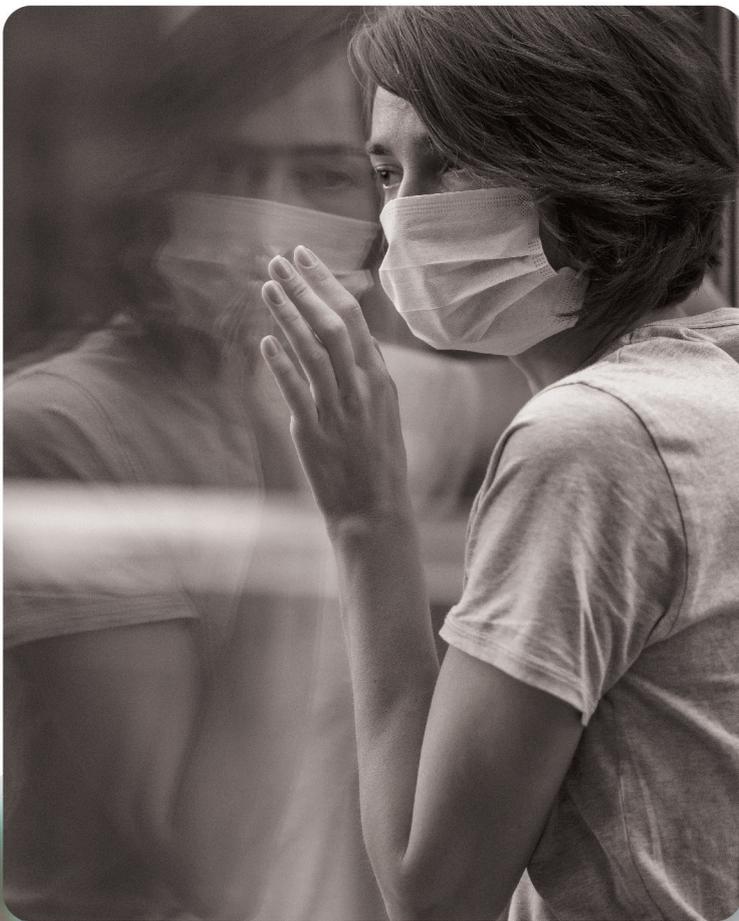


Capítulo 3

Pandemia Coronavírus

O ano de 2020 foi marcado por um grande desafio no sistema brasileiro e mundial de saúde, em Março de 2020 surgiram os primeiros casos de coronavírus, sendo decretado em 16 de Março pelo governo do estado do Ceará, situação de emergência em saúde, por meio do Decreto nº 33.510 , e dispõe sobre medidas para enfrentamento e contenção da infecção humana pelo novo coronavírus.

Diante da urgência, os hospitais tiveram que se preparar para o atendimento da doença do coronavírus, reorganizando a estrutura de leitos de terapia intensiva, leitos de isolamento, provimento de respiradores, equipamento de proteção individual, aquisição de testes para detecção, confirmação do diagnóstico e fluxo de atendimento.



RelGest | 2020

Hospital Regional Norte

[Páginas 13 a 14]

3. PANDEMIA CORONAVÍRUS

O ano de 2020 foi marcado por um grande desafio no sistema brasileiro e mundial de saúde, em Março de 2020 surgiram os primeiros casos de coronavírus, sendo decretado em 16 de Março pelo governo do estado do Ceará, situação de emergência em saúde, por meio do Decreto nº 33.510, e dispõe sobre medidas para enfrentamento e contenção da infecção humana pelo novo coronavírus.

Diante da urgência, os hospitais tiveram que se preparar para o atendimento da doença do coronavírus, reorganizando a estrutura de leitos de terapia intensiva, leitos de isolamento, provimento de respiradores, equipamento de proteção individual, aquisição de testes para detecção, confirmação do diagnóstico e fluxo de atendimento.

A pandemia resultou em um grande desafio para o atendimento hospitalar, que precisou equilibrar a organização do atendimento para casos do novo coronavírus, dos demais pacientes eletivos e de urgência, além do fluxo de visitas e acompanhantes, considerando as necessidades de cuidado do paciente e o risco de transmissão do vírus.

Diante do atual decreto iniciamos diversas ações estruturadas no HRN, como: redução do fluxo de pessoas nas instituições; suspensão das cirurgias eletivas/ambulatório; orientação de isolamento para colaboradores que retornaram de viagens nos últimos 14 dias; suspensão de férias dos colaboradores; preparação para estrutura de referência aos pacientes graves acometidos pela doença; ampliação dos leitos de UTI como retaguarda

PRINCIPAIS DESAFIOS E AÇÕES NO ENFRENTAMENTO DA COVID-19

Os desafios do enfrentamento da COVID-19 foram diversos, a pandemia expôs a necessidade de fortalecermos a gestão da saúde e a importância de fazer uma Operação Sustentável, dos principais pontos críticos que foram trabalhados com máximo de atenção, podemos citar:

- Fluxos cruzados, com risco de contaminação;
- Tratamento do paciente COVID (Paciente Enfermaria com perfil de UTI);
- Falta de mão de obra qualificada e falta de profissionais na sua totalidade;
- Superlotação do sistema de saúde;
- Logística de insumos; Aumento de consumo; Risco de falta de insumo devido ao desabastecimento da indústria;
- Disponibilidade de equipamentos médicos e de Tecnologia;

Diante dos inúmeros desafios encontrados no novo cenário se fez necessário assegurar uma estrutura resiliente, assim foram criadas diversas estratégias para o bom funcionamento da unidade hospitalar, como: realizar uma boa gestão estratégica, gestão da estrutura e gestão Sustentável, para isso a Elaboração do Plano de Contingência foi fundamental, assim como dos Canais de comunicação rápidos para agilizar nas tomadas de decisão, das adequações dos fluxos de atendimentos, da formulação de diretrizes relacionadas ao manejo da Covid-19, não deixando de citar os treinamentos, capacitação das pessoas e a integração de forma ágil e segura, do fortalecimento das Práticas de Segurança, realizando com segurança as mudanças físicas e estruturais necessárias, formulação dos novos fluxos específicos para Covid-19 em relação aos atendimentos na emergência.

A Ampliação de leitos e construção de Hospitais Campanha, como estratégia para aumento de leitos COVID, foi fundamental para o desafogar do sistema de saúde. O cancelamento das cirurgias eletivas, leitos clínicos e de pediatria sendo transformados em clínicas e UTIs COVID, foi uma estratégia para atender a alta demanda de pacientes adultos graves.

PLANO DE CONTINGÊNCIA INSTITUCIONAL: ENFRENTAMENTO DA COVID-19

Obedecendo às orientações das entidades públicas de saúde, foi realizado um plano de contingência que apresenta as definições para resposta e estrutura a ser configurada nas unidades, assim como as orientações baseadas na legislação vigente e nas informações atualmente disponíveis, referente ao Covid-19, em alinhamento com as diretrizes do Ministério da Saúde e Secretaria de Saúde do Estado Ceará. As diretrizes contidas no plano foram adotadas e seguidas pelas unidades assistenciais geridas pelo ISGH.



AMPLIAÇÃO DE LEITOS

Devido ao grande número de casos e infecções causados pelo coronavírus tivemos um aumento de leitos expressivo de terapia intensiva e unidade de internação COVID, no HRN tivemos um acréscimo de 82 leitos de clínica COVID e 125 de UTI COVID.



Capítulo 4

Responsabilidade Social

O conceito de responsabilidade social trabalhado pelo ISGH e suas Unidades de Negócios consiste na adoção de posturas, práticas e ações voltadas à promoção do bem estar social, perpassando pelos aspectos e benefícios dirigidos aos pacientes, acompanhantes, colaboradores, comunidade e meio ambiente. A essência da responsabilidade social é guiar todos os passos da empresa, de forma a torná-la mais ética, responsável, sustentável e humana.



RelGest | 2020

Hospital Regional Norte

[Páginas 16 a 17]

4. RESPONSABILIDADE SOCIAL

O conceito de responsabilidade social trabalhado pelo ISGH e suas Unidades de Negócios consiste na adoção de posturas, práticas e ações voltadas à promoção do bem estar social, perpassando pelos aspectos e benefícios dirigidos aos pacientes, acompanhantes, colaboradores, comunidade e meio ambiente. A essência da responsabilidade social é guiar todos os passos da empresa, de forma a torná-la mais ética, responsável, sustentável e humana.

4.1 OUVIDORIA

PERFIL DOS MANIFESTANTES:

O perfil dos manifestantes será traçado através dos dados referente ao sexo, idade e escolaridade dos cidadãos que registraram manifestações na Ouvidoria.

SEXO - Referente ao sexo dos manifestantes, a maioria dos usuários que procuraram a Ouvidoria é do sexo feminino, como mostra o gráfico a seguir. Das 656 manifestações registradas, 68% correspondem ao sexo feminino e 28% ao sexo masculino. As manifestações cujo sexo não foi identificado correspondem a 4% da demanda.

IDADE - No que corresponde à idade dos cidadãos, em apenas 173 manifestações foi possível obter a informação de idade do cidadão. Destes, 51% estão na faixa etária de 31 a 60 anos; 40% estão entre 19 e 30 anos; 7% são maiores de 60 anos; e 2% são menores de 18 anos, como mostra o gráfico a seguir.

ESCOLARIDADE - Em apenas 147 manifestações foi possível colher a informação referente ao grau de escolaridade do manifestante. Destes, 56% são graduados; 32% possuem o ensino médio; 7% possuem o ensino fundamental; 3% são pós graduados; e 2% não são alfabetizados. Destaca-se o maior percentual de registros realizados por cidadãos que possuem escolaridade de nível superior.



TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

Conforme tabela ao lado, 53% das manifestações foram reclamações, 32% elogios; 9% solicitações; 4% informações; 1% denúncias e 1% sugestão. Diante dos dados, sugerimos que os gestores observem as insatisfações registradas como oportunidade de melhoria em nossos serviços prestados.

TIPOS DE MANIFESTAÇÕES [OUVIDORIA]	
RECLAMAÇÃO	53%
ELOGIO	32%
SUGESTÃO	9%
INFORMAÇÃO	4%
DENÚNCIA	1%
SUGESTÃO	1%

CLASSIFICAÇÃO DO TEOR DAS MANIFESTAÇÕES



AÇÕES DESEMPENHADAS PELA OUVIDORIA NAS UNIDADES

A Ouvidoria contribui com a realização da pesquisa de satisfação. A organização é do Serviço Social. A pesquisa permite a abertura do diálogo entre a gestão da unidade e a sociedade, a quem se destinam os serviços das Unidades Hospitalares geridas pelo ISGH, possibilitando uma maior incidência de erros e melhoria contínua dos processos assistenciais.

4.2 AÇÕES SÓCIO-AMBIENTAIS (SUSTENTABILIDADE, CONSUMO CONSCIENTE)

O Hospital Regional Norte (HRN) tem utilizado soluções inteligentes para economizar água e energia com a mesma eficiência para salvar vidas, tais como lâmpadas de LED, torneiras com temporizadores, central de ar-condicionado e energia solar para aquecimento de água.

As torneiras, além de fechamento automático que evita desperdício de água, vêm equipadas com arejadores, que ao misturar bolhas de ar ao fluxo economizam até 90% de água, segundo o fabricante. Outra solução inteligente do hospital de impacto ambiental foi a substituição da grama por vegetação nativa, economizando 1 mil m³ de água durante a rega.

Para a economia de energia, a unidade de Sobral substitui as lâmpadas comuns pelos modelos de LED e utiliza refletores externos com sensores. Além disso, dá preferência a equipamentos que tenham o selo Procel de economia de energia. As centrais de ar-condicionado representam uma economia superior a 60%. Além de ser possível controlar a temperatura, também permite desligar a refrigeração nas áreas administrativas entre 19h e 6h.

As torneiras com água aquecida em setores como Unidades de Terapia Intensivas (UTIs), Emergências e Centro Cirúrgico utilizam uma tecnologia sustentável por meio de aquecimento solar. O HRN utiliza um sistema que aquece a água por placas solares que captam o calor do sol. A água aquecida chega ao boiler, um reservatório térmico que, além de aquecer a água, preserva sua temperatura.

Capítulo 5

Geração de Conhecimento

O ISGH tem como uma de suas finalidades a promoção e manutenção do ensino e da pesquisa nas áreas da ciência da saúde, com o apoio à investigação científica, contribuindo para a qualificação profissional e desenvolvimento das atividades de ensino na área de assistência à saúde, tecnologias em saúde e gestão de organizações e sistemas de saúde.

No decorrer do ano de 2020, foram realizadas atividades de capacitação e qualificação, tanto dos gestores quanto dos colaboradores do HRN, parceria entre o ISGH e a Diretoria de Ensino e Pesquisa.



RelGest | 2020

Hospital Regional Norte

[Páginas 19 a 20]

5. GERAÇÃO DE CONHECIMENTO

O ISGH tem como uma de suas finalidades a promoção e manutenção do ensino e da pesquisa nas áreas da ciência da saúde, com o apoio à investigação científica, contribuindo para a qualificação profissional e desenvolvimento das atividades de ensino na área de assistência à saúde, tecnologias em saúde e gestão de organizações e sistemas de saúde.

No decorrer do ano de 2020, foram realizadas atividades de capacitação e qualificação, tanto dos gestores quanto dos colaboradores do HRN, parceria entre o ISGH e a Diretoria de Ensino e Pesquisa.

Os colaboradores do Hospital Regional Norte (HRN) passaram por uma série de treinamentos voltados à apresentação de fluxos assistenciais e operacionais para os serviços de assistência e apoio relacionados ao tratamento dos casos suspeitos de coronavírus. A organização das abordagens foi uma ação do Comitê Interno de Combate ao Coronavírus do HRN e contou com apoio e intensa participação dos coordenadores de áreas assistenciais e de apoio e da Comissão de Controle e Infecção Hospitalar (CCIH).

Em 2020, foram realizados treinamentos com 82 temas, com 723 abordagens e 7375 participações. Foram 188 participações de médicos, 968 de enfermeiros, 275 fisioterapeutas, 3054 de técnicos de enfermagem, 12 de farmacêuticos, 289 de gestores e 2589 participações de outras categorias profissionais.

[CONSOLIDADO 2020]

TIPO	QUANTIDADE		
	TEMAS	ABORDAGENS	PARTICIPAÇÕES
TEMAS PRIORITÁRIOS	34	456	4.494
TEMAS ESTRATÉGICOS	06	41	540
TREINAMENTOS INTRODUTÓRIOS	03	19	131
TEMAS DE DEMANDA ESPONTÂNEA	35	194	2.126
TEMAS REGULAMENTADOS	04	13	84
TOTAL	108	723	7.375

**QUANTIDADE DE
TREINAMENTOS
E TREINADOS**

HRC | 2020



TREINAMENTOS POR CATEGORIA HRN - 2020													
CATEGORIA	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
MÉDICO	09	11	27	74	50	01	00	05	04	07	00	00	188
ENFERMEIRO	143	22	141	193	67	46	02	82	102	58	104	08	968
FISIOTERAPEUTA	03	01	49	63	26	77	00	13	38	00	05	00	275
TÉC. ENFERM.	469	65	417	467	208	108	10	285	342	76	536	71	3.054
FARMACÊUTICO	01	00	02	01	00	01	00	05	02	00	00	00	12
GESTORES	00	78	16	00	01	00	00	00	112	33	49	0	289
OUTROS	28	97	858	114	105	34	85	237	380	214	347	90	2.589
TOTAL	653	274	1.510	912	457	267	97	627	980	388	1.041	169	7.375

DESCRIPTIVO DE TREINAMENTOS

5.1 ENSINO - EXCELÊNCIA TÉCNICA E HUMANIZAÇÃO | LINHA DE PESQUISA

Em parceria com o ISGH no decorrer do ano de 2020, a Diretoria de Ensino e Pesquisa prestou assistência às unidades referente à parte documental, informações e análise do desenvolvimento das etapas dos projetos científicos, e também pesquisadores internos e externos explanando sobre a inserção dos projetos de pesquisa à Plataforma Brasil e finalização dos trabalhos de conclusão de curso, fortalecendo o incentivo à pesquisa.

Foram registrados 108 projetos científicos compreendendo o Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar e unidades gerenciadas, sendo 24 (22,24%) realizados pelo HRN.

Durante o ano de 2020, as produções científicas foram classificadas mensalmente de acordo com plano estratégico do ISGH dividido em cinco segmentos denominados linhas estratégicas, conforme figura:

 <p>PROJETOS ESTRATÉGICOS ALINHADOS</p> <p>HRN 2020</p>	LINHAS	HRN
	GESTÃO EM SAÚDE	09
	GESTÃO DA QUALIDADE E SEGURANÇA EM SAÚDE	08
	CUIDADOS CLÍNICOS NO ADULTO	03
	CUIDADOS CLÍNICOS NA CRIANÇA E SAÚDE MATERNO INFANTIL	02
	CUIDADOS CLÍNICOS NO ADULTO	00

Capítulo 6

Gestão de Pessoas

A área de Gestão de Pessoas do Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar - ISGH, através de políticas voltadas para o autodesenvolvimento e oportunidades de crescimento profissional de seus colaboradores, oferece práticas gerenciais que oportunizam o desenvolvimento individual e institucional nos espaços de aprendizagem proporcionados pela instituição.



RelGest | 2020

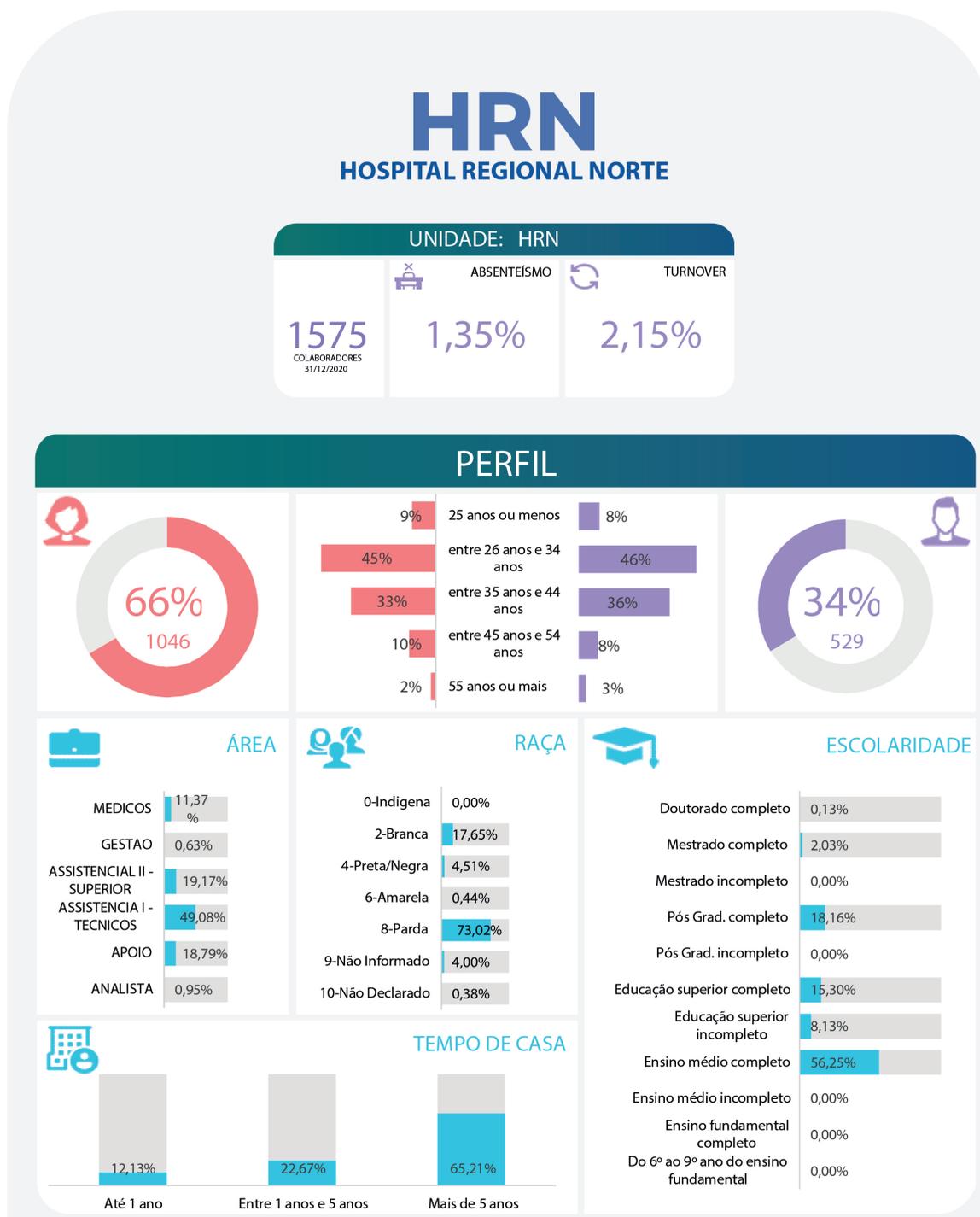
Hospital Regional Norte

[Páginas 22 a 27]

6. GESTÃO DE PESSOAS

A área de Gestão de Pessoas do Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar - ISGH, através de políticas voltadas para o autodesenvolvimento e oportunidades de crescimento profissional de seus colaboradores, oferece práticas gerenciais que oportunizam o desenvolvimento individual e institucional nos espaços de aprendizagem proporcionados pela instituição.

6.1 PERFIL DOS COLABORADORES DO HRN



6.2 AÇÕES DE RECONHECIMENTO AOS PROFISSIONAIS NA PANDEMIA

No mês de setembro, colaboradores do HRN foram homenageados pelo combate à Covid-19. Em reconhecimento ao trabalho desempenhado no combate à Covid-19 pelas equipes de assistência e apoio do Hospital Regional Norte (HRN), a direção da unidade prestou uma homenagem aos colaboradores. Foram distribuídas mensagens de gratidão com chocolates e álcool em gel.

Na recepção principal do hospital foi organizado um painel com os nomes dos colaboradores do HRN em forma de agradecimento por todo o serviço prestado durante o período crítico da pandemia.

6.3 SAÚDE E SEGURANÇA DO COLABORADOR (MENTAL E EMOCIONAL)

Com o intuito de proporcionar um ambiente mais leve para os colaboradores, o ISGH junto com o HRN, promoveram algumas ações para mostrar a importância da segurança e do cuidado com a saúde do colaborador. São elas:

[JANEIRO]

| Ação social marca aniversário de sete anos do Hospital Regional Norte |

O Hospital Regional Norte (HRN) celebrou sete anos de funcionamento. Para marcar a data, o HRN realizou uma ação social com o tema “O cuidado é para você”. As atividades começaram pouco depois das 7h com aula de treinamento funcional e seguiram com atendimentos nas tendas da saúde. Os serviços oferecidos pelas tendas da saúde incluíram aferição de pressão arterial e glicemia, orientação nutricional e de fonoaudiólogo, além dos cuidados com os pés e aleitamento materno. Houve ainda a parceria do Centro de Referência da Mulher e do VAPT VUPT.

[FEVEREIRO]

| Sessão Clínica para discutir fluxo de atendimento à vítima de violência sexual |

A apresentação da atualização no fluxo de atendimento à Vítima Sexual foi tema de uma sessão clínica do Serviço de Obstetrícia do Hospital Regional Norte (HRN). Na ocasião, foi realizada uma oficina de sensibilização no atendimento às mulheres vítimas de violência sexual. Também ocorreu o lançamento do Livro de Diretrizes Clínicas em Obstetrícia do CASRM/UNINTA.

| Carnaval Solidário - Doação de Sangue |

A Campanha de Doação de Sangue do Hospital Regional Norte (HRN) alcançou 115 bolsas de sangue, com a realização de 136 entrevistas. A mobilização superou a expectativa de arrecadar 100 bolsas de sangue.

| Estímulo de visitas de crianças ao HRN |

Com muita expectativa, Pedro Yuri, oito anos, chegou ao Hospital Regional Norte (HRN). O garoto estava ansioso para conhecer as irmãs Lorena e Lorrany. Gêmeas, as meninas nasceram prematuras de 32 semanas na maternidade. Ao reencontrar a mãe e conhecer as irmãzinhas, Pedro não escondeu a alegria e fez questão de segurar um dos bebês. A equipe sugeriu que ele experimentasse o Método Canguru. A técnica permite o contato corpo a corpo e contribui para o desenvolvimento mais rápido das crianças.

[MARÇO]

| Imunização de recém-nascidos contra doenças respiratória |

O Hospital Regional Norte (HRN) protege crianças contra a infecção grave associada o vírus sincicial respiratório (VSR), que pode afetar os pulmões e os brônquios. A imunização é feita a partir da aplicação do anticorpo palivizumabe e teve início em 2019.

| Capacitação Profissional - Fórum Regional - em arboviroses e coronavírus |

O Hospital Regional Norte (HRN) sediou o ciclo de capacitações sobre diagnóstico e manejo clínico do novo Coronavírus. Os palestrantes foram o médico infectologista do Hospital São José de Doenças Infecciosas, Roberto da Justa; a assessora técnica do GT Imunopreveníveis da Célula de Imunização da SESA, Thaisy Ricarte e a chefe do Centro de Análises Clínicas do Lacen, Rosiane Lobo.

[ABRIL]

| Atendimento Psicológico aos Profissionais durante a Pandemia |

Em meio à pandemia de COVID-19, ocasionada pelo novo coronavírus, os profissionais da assistência e do apoio hospitalar enfrentam dificuldades e precisam encontrar resiliência ao lidar com os casos suspeitos e confirmados da doença. Cuidando do cuidador, o Hospital Regional Norte (HRN) começou a promover atendimento na modalidade presencial ou online a todos os colaboradores que necessitem de suporte psicológico. A ação é uma realização do Serviço de Psicologia e do Serviço Especializado em Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT) com o apoio da direção da unidade hospitalar.

Todos os colaboradores podem dispor do serviço. É necessário entrar em contato com o SESMT para mais informações e fornecimento de dados como nome e telefone para que a equipe de psicologia possa realizar os agendamentos. O atendimento psicológico presencial está funcionando no SESMT de segunda a sexta-feira de 7h às 19h e o atendimento online de segunda a sábado em horários pré-agendados.

O HRN contou com cinco psicólogos responsáveis pela assistência aos pacientes, familiares e a toda equipe de serviço. Naquele momento, o atendimento psicológico a pacientes e familiares permanece na modalidade de resposta a interconsulta com psicólogo de plantão para atender às solicitações.

| Abordagens Educativas para atendimento a casos suspeitos de coronavírus |

Colaboradores do Hospital Regional Norte (HRN) passaram por uma série de treinamentos voltados à apresentação de fluxos assistenciais e operacionais para os serviços de assistência e apoio relacionados ao tratamento dos casos suspeitos de coronavírus. A organização das abordagens foi uma ação do Comitê Interno de Combate ao Coronavírus do HRN e contou com apoio e intensa participação dos coordenadores de áreas assistenciais e de apoio e da Comissão de Controle e Infecção Hospitalar (CCIH).

[MAIO]

| Aprimoramento de Técnicas de Intubação Orotraqueal e Ventilação Mecânica |

As capacitações de profissionais para o atendimento a pacientes suspeitos ou confirmados de COVID-19 são realizadas continuamente no Hospital Regional Norte (HRN). Foram realizados treinamentos sobre técnicas de intubação oro-traqueal e ventilação mecânica com foco no atendimento a pacientes suspeitos ou confirmados de COVID-19.

[JUNHO]

| Plantão de Acolhimento orienta famílias de pacientes internados |

O Hospital Regional Norte criou o Plantão de Acolhimento Familiar após a suspensão das visitas e a restrição de acompanhantes na unidade, medidas de prevenção ao coronavírus. O atendimento é para repassar informações sobre pacientes internados na unidade.

| Abertura de Hospital de Campanha (42 leitos de enfermaria) |

O Hospital Regional Norte (HRN) iniciou no dia 8 de junho as atividades do hospital de campanha da unidade. Montado no ambulatório do HRN, o espaço conta com 42 leitos de enfermaria de média complexidade para tratamento de pacientes com Covid-19.

| Fluxo de Atendimento do Time de Intubação e Transporte |

O Hospital Regional Norte (HRN) definiu a implantação do Time de Intubação/Transporte, composto por enfermeiros e médicos anestesistas. A atuação do time está direcionada a realização de intubação, transferências internas, exames de urgência e exames agendados de pacientes críticos.

[JULHO]

| Mais de 800 pacientes recuperados na pandemia |

O Hospital Regional Norte (HRN) registrou 831 altas de pacientes recuperados de Covid-19 entre os dias 28 de março e 13 de julho. A alta de paciente de número 800 foi da sobralense Francinete de Albuquerque Miranda Arrais, de 47 anos. Ela ficou internada por 14 dias e recebeu alta no dia 10 de julho.

| Pediatria mantém funcionamento com medidas de segurança contra a Covid-19 |

Em virtude da pandemia de Covid-19, o Hospital Regional Norte (HRN) reorganizou os fluxos de atendimento em diversos setores da unidade. Na Emergência Pediátrica, referência para média e alta complexidade, o atendimento está regularizado, com todas as medidas de prevenção voltadas à segurança do paciente.

| Avaliação das estratégias de enfrentamento à Covid-19 |

Desde março, quando a pandemia de Covid-19 chegou ao Ceará, o Hospital Regional Norte (HRN) foi designado como referência para o atendimento de casos graves de Covid-19 na Região Norte do Estado. O Hospital concentra o maior número de leitos para Covid-19 na região. Na época, eram 192 leitos exclusivos para atender pacientes com coronavírus, sendo 111 leitos de UTI e 81 leitos de enfermaria. Diretores, gerentes e gestores das UTIs e Clínicas Covid-19 se reuniram para avaliar estratégias de enfrentamento à pandemia.

| Visitas virtuais aproximam famílias e pacientes durante a Covid-19 |

Devido à suspensão das visitas como medida de prevenção à Covid-19, pacientes do Hospital Regional Norte (HRN) passaram a conversar com familiares e amigos por meio de videochamadas. Com o uso de tablets e a ajuda de profissionais dos hospitais, os pacientes recebem visitas virtuais. A iniciativa traz alívio e conforto sobretudo para pessoas diagnosticadas com coronavírus.

| Ampliação de Leitos reforça o atendimento durante a Pandemia |

O Hospital Regional Norte (HRN) ampliou sua estrutura para reforçar o atendimento a pacientes com coronavírus. Durante a pandemia, para atender a demanda, chegaram a ser criados 125 leitos de Unidade de Terapia Intensiva (UTI) e 81 de enfermaria exclusivos para casos de Covid-19.

[SETEMBRO]

| Máscara de Ventilação não Invasiva (VNI) |

Na pandemia de coronavírus, a Síndrome Respiratória Aguda (SRAG) tornou-se uma das principais complicações apresentadas por pessoas com Covid-19. O Hospital Regional Norte (HRN) consegue, por meio da tecnologia, amenizar o desconforto de pacientes com insuficiência respiratória. O tratamento é feito a partir da utilização da máscara de ventilação não invasiva (VNI).

| Retomada do atendimento Ambulatorial |

O Hospital Regional Norte (HRN) retomou gradativamente as consultas nos ambulatórios de cirurgia, clínica médica, obstetrícia, estomaterapia, pediatria, fonoaudiologia e banco de leite. Como novidade, o HRN conta com um ambulatório com a equipe de fonoaudiologia para acompanhar pacientes que foram atendidos no hospital com Covid-19.

| Colaboradores são homenageados pelo combate à Covid-19 |

Em reconhecimento ao trabalho desempenhado no combate à Covid-19 pelas equipes de assistência e apoio do Hospital Regional Norte (HRN), a direção da unidade prestou uma homenagem aos colaboradores. Foram distribuídas mensagens de gratidão com chocolates e álcool em gel.

| Manutenção do Certificado Nacional de Excelência em Gestão |

O Hospital Regional Norte (HRN) manteve o certificado de acreditação com excelência – Nível 3, concedido pela Organização Nacional de Acreditação (ONA). A avaliação reconhece que o HRN cumpre padrões de qualidade, segurança e gestão integrada, demonstrando uma cultura organizacional de melhoria contínua.

| Aperfeiçoamento contínuo do Protocolo Sepsis |

A efetividade do protocolo sepsis é uma estratégia importante para garantir uma atenção à saúde de qualidade dos pacientes do Hospital Regional Norte (HRN), sendo uma missão de toda a equipe assistencial. Para garantir os avanços necessários, a direção por meio do Núcleo de Gestão e Segurança do Paciente (Nugesp) iniciou um trabalho com abordagem sistêmica em todo hospital utilizando o modelo de melhoria. O método de gestão é baseado em ciclos de melhoria contínua, a exemplo do ciclo PDCA.

[OUTUBRO]

| Após seis meses de combate à Pandemia superamos a marca de 1.200 altas Covid-19 |

O Hospital Regional Norte (HRN) é referência no atendimento a casos de média e alta complexidade da Covid-19 na Região Norte do Ceará. Completando seis meses do primeiro caso confirmado da doença no hospital no dia 30 de outubro, o HRN já alcançou mais de 1200 altas.

| Estudo para identificação do Risco à Prematuridade |

A obstetrícia e a neonatologia do Hospital Regional Norte (HRN) participaram de um estudo diagnóstico para identificação do risco de prematuridade na atenção primária de Sobral. O diagnóstico foi feito em uma parceria entre a estratégia Trevo de Quatro Folhas da Prefeitura de Sobral, o HRN e a residência multiprofissional em neonatologia da Santa Casa de Misericórdia de Sobral.

| Planejamento Estratégico para o próximo triênio |

O diretor geral do Hospital Regional Norte (HRN), Daniel Hardy Melo, apresentou o plano estratégico do Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar (ISGH) e do hospital para os próximos três anos durante a reunião ordinária do colegiado. Foram divulgados para os gerentes e coordenadores de serviços o propósito, a missão, visão e valores do ISGH e do HRN.

| Implantação de Metodologia de Gestão do Cuidado Obstétrico |

Com o objetivo de proporcionar saúde, bem-estar, segurança e autonomia, a gestão do cuidado coloca as necessidades dos pacientes como prioridade absoluta. A metodologia aprimora ainda a alta em tempo oportuno com um empoderamento da equipe e do paciente acerca do cuidado com a própria saúde. A obstetrícia do Hospital Regional Norte (HRN) começou a implementar a gestão do cuidado para pacientes em longa permanência e com quadros de diabetes gestacional.

| Campanha de Doação de Sangue |

A Campanha de Doação de Sangue do Hospital Regional Norte (HRN) superou as expectativas da organização e alcançou 189 bolsas de sangue. A ação acontece há sete anos em parceria com o Centro de Hematologia e Hemoterapia do Ceará (Hemoce).

[NOVEMBRO]

| Abertura do Ambulatório de Hematologia |

O Hospital Regional Norte (HRN) passa a contar com um ambulatório de Hematologia. O serviço é destinado a pacientes com doenças hematológicas, que comprometem a produção dos componentes de sangue, como hemácias, leucócitos e plaquetas.

| Orientações sobre de manejo de corpos Covid-19 |

O novo coronavírus pode ser transmitido até mesmo após a morte do paciente durante o manejo de corpos das vítimas de Covid-19 que estejam no período de infectividade, sobretudo na hora de remover os aparelhos de saúde e os equipamentos de proteção individual (EPI). O Hospital Regional Norte (HRN) está orientando os colaboradores acerca do manejo de corpos considerando a atualização da NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/ANVISA 07/2020, na qual foram revistos os procedimentos em relação ao manejo do corpo no período de infectividade para estabelecer o protocolo mais adequado a ser seguido. A coordenadora do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) do HRN, Diana Karla Muniz, ressalta que os colaboradores receberam treinamentos cujo objetivo é esclarecer sobre o preparo do corpo nos casos suspeitos e confirmados de Covid-19 durante e fora do período de infectividade.

[DEZEMBRO]

| Nosso Serviço de Cirurgia Vascular é referência na Região Norte |

Referência em cirurgia vascular, o Hospital Regional Norte (HRN) realizou cerca de 1.200 procedimentos do tipo ao longo deste ano. O serviço é fundamental para garantir o atendimento à população de municípios da Região Norte do Estado.

ATENDIMENTOS PSICOLÓGICOS AOS COLABORADORES

Durante o ano de 2020 foram atendidos cerca de 393 colaboradores em todas as unidades geridas pelo ISGH, sendo 23 o número de atendimentos no HRN.

Capítulo 7

Encerramento

O relatório de gestão do ano de 2020 do Hospital Regional Norte (HRN), em Sobral, traz a apresentação dos resultados das metas e indicadores contratualizados, a qualidade assistencial, o desempenho econômico-financeiro e outras realizações e conquistas obtidas pelo ISGH, na gestão da unidade hospitalar.

Entre os destaques, temos o número de saídas por unidade assistencial. A quantidade programada seria de 14.400 e o HRN alcançou 19.195. Já de procedimentos cirúrgicos, realizamos 8.790, superando a programação de 8.400.



RelGest | 2020

Hospital Regional Norte

[Página 29]

7. ENCERRAMENTO

O relatório de gestão do ano de 2020 do Hospital Regional Norte (HRN), em Sobral, traz a apresentação dos resultados das metas e indicadores contratualizados, a qualidade assistencial, o desempenho econômico-financeiro e outras realizações e conquistas obtidas pelo ISGH, na gestão da unidade hospitalar.

Entre os destaques, temos o número de saídas por unidade assistencial. A quantidade programada seria de 14.400 e o HRN alcançou 19.195. Já de procedimentos cirúrgicos, realizamos 8.790, superando a programação de 8.400.

O HRN possui Acreditação com Excelência (Nível 3), atende aos princípios de níveis 1 e 2 e demonstra uma cultura organizacional de melhoria contínua com maturidade institucional.

O ano de 2020 foi marcado pela pandemia de Covid-19. O HRN foi referência no tratamento de casos graves da doença, tendo alcançado em 2020 o teto de 125 leitos de UTI Covid e 82 leitos de Clínica Covid. No decorrer do ano de 2020, foram realizadas atividades de capacitação e qualificação, tanto dos gestores quanto dos colaboradores do HRN, parceria entre o ISGH e a Diretoria de Ensino e Pesquisa