HOSPITAL
REGIONAL
DO CARIRI

RELATÓRIO DE GESTÃO 2022

HOSPITAL REGIONAL DO CARIRI

[**TRANSFORMAR** A SAÚDE PARA O **BEM-ESTAR** SOCIAL]

ISGH
INSTITUTO DE SAÚDE E GESTÃO HOSPITALAR

SUMÁRIO

Mensagem do diretor 02
Sobre o relatório 02

Capítulo 1. Apresentação 04

1.1. Quem Somos 05
1.2. Missão, Visão, Valores e Propósito 06
1.3. Mapa Estratégico 06
1.4. Diretoria executiva da unidade 07

Capítulo 2. Performance 08

2.1 Indicadores Contratuais 09
2.2 Indicadores Estratégicos 12
2.3 Resultados Econômico-Financeiro 13
2.4 Certificações 14

Capítulo 3. Responsabilidade social 15

3.1 Ouvidoria 16

Capítulo 4. Geração de conhecimento 18

4.1 Ensino - Excelência Técnica e Humanização/Linha de Pesquisa 19
4.2 Educação Permanente 19
4.3 Estágios 20

Capítulo 5. Gestão de pessoas 21

5.1 Perfil dos colaboradores 22
5.2 Gestão de Pessoas - Capacitação e formação 23
5.3 Saúde e Segurança do Colaborador 24
5.4 Campanhas institucionais 24

Capítulo 6. Encerramento 25
6.1 Considerações Finais 26

MENSAGEM DO DIRETOR

O ano de 2022 representou um marco significativo para o Hospital Regional do Cariri e para a saúde pública na totalidade. Após tempos desafiadores enfrentados durante a pandemia da Covid-19, testemunhamos o pleno restabelecimento das atividades hospitalares. Este período ressaltou a importância da vacinação como ferramenta fundamental na proteção da saúde coletiva, e ficamos gratos por testemunhar os frutos dessa prevenção.

Nossos esforços resultaram em metas alcançadas e reconhecimento.

O Hospital Regional do Cariri teve a honra de ser premiado como o 14º melhor hospital público do Brasil pelo Instituto Brasileiro das Organizações Sociais de Saúde (Ibross), em colaboração com a Organização Pan-Americana de Saúde (Opas), a Organização Nacional de Acreditação (ONA) e o Instituto Ética Saúde (IES).

Este reconhecimento é um testemunho do compromisso de nossa equipe em fornecer serviços de saúde de qualidade à população e um incentivo para continuarmos buscando a excelência, garantindo que cada indivíduo que necessite dos nossos atendimentos receba o mais alto padrão de cuidado e atenção.

Yuri Vieira Matias

Diretor de Processos Assistenciais

Hospital Regional do Cariri

APRESENTAÇÃO

CAPÍTULO 1

SOBRE O RELATÓRIO

O presente relatório, conforme as disposições da Lei Estadual nº 12.781/97, apresenta os resultados do Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar (ISGH) no período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2022, referentes à administração do Hospital Regional do Cariri (HRC), integrante da Rede de Saúde do Estado do Ceará.

Neste relatório, que é destinado à transparência para associados, colaboradores, entes públicos contratantes, órgãos de fiscalização interna e externa, e à sociedade em geral, são apresentados o desempenho financeiro, as realizações e principais conquistas obtidas pelo ISGH na gestão do HRC ao longo de 2022.

Estas informações correspondem às metas e indicadores estabelecidos no Contrato de Gestão 2022 celebrado pelo Governo do Estado do Ceará, por meio da Secretaria da Saúde (Sesa), com o ISGH. O contrato visa à operacionalização das atividades e serviços de saúde necessários ao pleno funcionamento do HRC, definindo metas e indicadores de resultados

1. APRESENTAÇÃO

1.1 QUEM SOMOS

O Hospital Regional do Cariri (HRC) foi o primeiro hospital público de alta complexidade da rede estadual construído no interior do Ceará. Inaugurado em 08 de abril de 2011, ao longo destes 11 anos desponta como referência no Trauma e AVC Agudo. Construído em Juazeiro do Norte, O Hospital possui 27.126,47 m2, 294 leitos, e oferece à população os serviços de Ambulatório, Centro Cirúrgico, Clínica Médica, Emergência, Traumato-Ortopedia, Unidade de Terapia Intensiva (UTI), Acidente Vascular Cerebral (AVC) - Agudo, e Unidade de Cuidados Especiais (UCE) - Adulto. Referência para as cinco microrregiões da 17ª CRES - Icó, 18ª CRES - Iguatu, 19ª CRES - Brejo Santo, 20ª CRES - Crato e 21ª CRES - Juazeiro do Norte, o HRC possui uma abrangência de atendimento para quase um milhão e meio de habitantes oriundos dos 45 municípios da macrorregião do Cariri.

O HRC conta com emergência 24h, na qual oferece atendimento aos pacientes do eixo adulto vítimas de Trauma e AVC - Agudo, bem como possui em suas instalações as especialidades de cirurgia geral, neurocirurgia, cirurgia vascular, cirurgia plástica, traumato-ortopedia, anestesiologia, neurologia e clínica médica, além de um moderno parque tecnológico para auxílio diagnóstico e realização de ressonâncias magnéticas, tomografias computadorizadas, ultrassonografias, endoscopias, colonoscopias, colangiopancreatografias retrógradas e raios X em geral, possibilitando o atendimento integral das necessidades dos pacientes internados.

O acesso à unidade é garantido aos pacientes através de demanda espontânea ou regulados pela Central de Regulação do SUS (CRESUS). O HRC oferece ainda o Programa de Atendimento Domiciliar (PAD), destinado aos pacientes crônicos com necessidades de cuidados prolongados, possibilitando a desospitalização com acompanhamento em domicílio realizado por uma equipe multiprofissional composta por médico, enfermeiro, nutricionista e contínuo da terapêutica, buscando promover inovações na gestão da saúde e utilizar os recursos públicos com responsabilidade e transparência, no constante ao fortalecimento dos princípios de compliance e accountability.

1.2 MISSÃO, VISÃO, VALORES E PROPÓSITO

HOSPITAL REGIONAL DO CARIRI 2022

NOSSA MISSÃO

*Promover a **assistência, ensino e pesquisa** através do cuidado excelente, inovador, integrado à Rede de Saúde do Estado do Ceará.*

NOSSA VISÃO

***Ser reconhecido nacionalmente em assistência especializada, ensino e pesquisa** contribuindo para o desenvolvimento regional de forma sustentável, inovadora e transparente.*

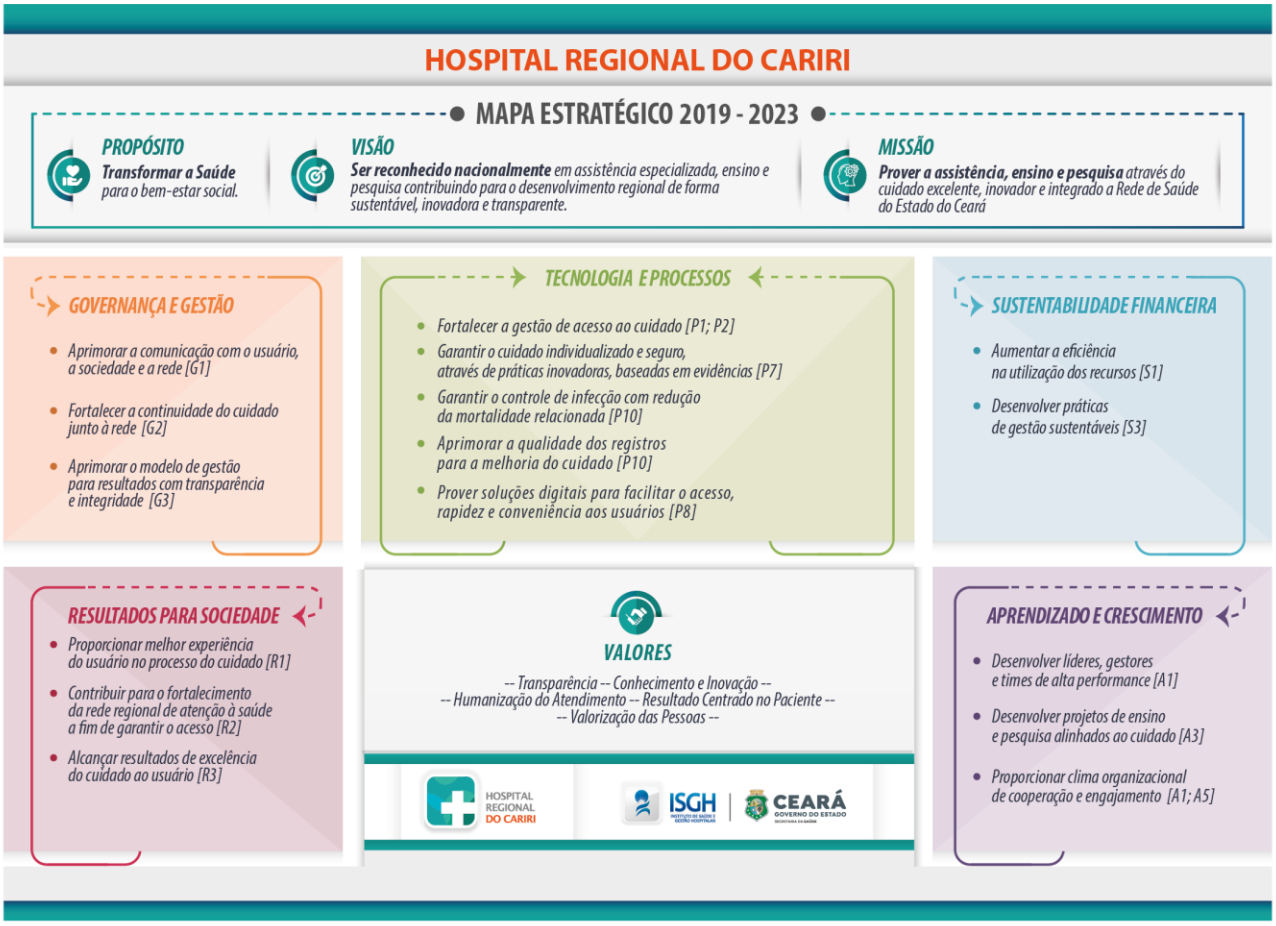
NOSSOS VALORES

Resultado centrado no cidadão;
Humanização do atendimento;
Valorização das pessoas;
Transparência
Conhecimento e inovação.

NOSSO PROPÓSITO

Transformar a saúde para o bem-estar social.

1.3 MAPA ESTRATÉGICO



1.4. DIRETORIA EXECUTIVA DA UNIDADE

Demostênia
Coelho Rodrigues

DIRETORA GERAL - HRC

Fabiana
Sousa Alves

DIRETORA DE GESTÃO E ATENDIMENTO

Yuri
Vieira Matias

DIRETORA DE PROCESSOS ASSISTENCIAIS

PERFORMANCE

CAPÍTULO 2

2. PERFORMANCE

Os contratos de Gestão são instrumentos jurídicos pautados no modelo de administração por resultados, decorrente da parceria firmada entre a Administração Pública e as Organizações Sociais, em que os objetivos são definidos por aquela, e estas devem empregar toda sua expertise em gestão na persecução das metas e indicadores contratualizados.

Os resultados decorrentes das parcerias firmadas devem estar em consonância com o clamor social, eficácia da gestão e eficiência no emprego dos recursos públicos, bem como, devem ser mensuráveis e verificáveis, em constante processo de avaliação.

O Instituto de Saúde de Gestão Hospitalar (ISGH) com o objetivo de divulgar os resultados obtidos no Exercício de 2022, e ratificando o compromisso social de atendimento às práticas de transparência, apresenta os dados consolidados através da divulgação dos resultados sociais/assistenciais e econômico-financeiros auferidos da gestão dos recursos públicos provenientes do Contrato de Gestão firmado com o Estado do Ceará para operacionalização da gestão e execução das atividades e serviços de saúde a serem desenvolvidos no Hospital Regional do Cariri (HRC

2.1 INDICADORES CONTRATUAIS

As unidades hospitalares possuem indicadores contratuais que mensuram a produção, eficiência e eficácia de cada unidade. Por meio desses resultados são avaliadas as unidades hospitalares junto à Contratante. Abaixo segue a relação dos indicadores, bem como a definição e desempenho dos indicadores.

Saída Por Unidade Assistencial

Os Contratos de Gestão definem o número mínimo de saídas a serem realizadas no período contratualizado, visando quantificar os atendimentos realizados nas unidades hospitalares. O indicador considera as saídas dos pacientes das unidades assistenciais por alta, evasão, desistência do tratamento, transferência interna, transferências externas ou óbito.

HGWA - Ano 2022		
Nº de Saídas por Unidade Assistencial		**% Realizado**
Meta Anual	**8.736**	**132,92%**
Realizado	**11.612**	

Tempo Médio de Permanência

O indicador avalia o tempo médio em dias que os pacientes permaneceram internados no hospital. É um indicador de desempenho hospitalar e refere-se a gestão eficiente do leito.

HGWA - Ano 2022		
Média de Permanência		**% Realizado**
Meta Anual (Média)	**≤ 10,45**	**91,51%**
Realizado	**11,39**	

Taxa de Ocupação Hospitalar

O indicador avalia a ocupação dos leitos de internação da unidade, proporcionando o gerenciamento eficiente dos mesmos. Está relacionado aos indicadores de média de permanência e índice de substituição de leitos.

HRC - Ano 2022		
Taxa de Ocupação Hospitalar		**% Realizado**
Meta Anual	**≥ 85,00%**	**112,71%**
Realizado	**95,80%**	

Número de Procedimentos Cirúrgicos

Os Contratos de Gestão determinam a produção mínima de procedimentos cirúrgicos que deverão ser realizados durante a sua vigência.

HRC - Ano 2022		
Nº de Procedimentos Cirúrgicos		**% Realizado**
Meta Anual	**7.200**	**131,74%**
Realizado	**9.485**	

Taxa de Infecção de Cirurgia Limpa

Este indicador apoia na análise da qualidade do procedimento cirúrgico e mensura a quantidade de infecções de cirurgias limpas.

HRC - Ano 2022		
Taxa de Infecção de Cirurgia Limpa		**% Realizado**
Meta Anual (Média)	**≤ 5,00%**	**131,74%**
Realizado	**2,69%**	

Taxa de Suspensão Cirúrgica

É um indicador de processo que mensura e avalia a quantidade de cirurgias eletivas suspensas no período. Com isso permite a avaliação da eficiência de uma especialidade cirúrgica e da estratégia gerencial onde ela está inserida. Por ser um procedimento cirúrgico eletivo tem possibilidade de agendamento prévio, sem caráter de urgência e emergência.

HRC - Ano 2022		
Taxa de Suspensão Cirúgica		**% Realizado**
Meta Anual	**≤ 2%**	**72,11%**
Realizado	**2,56%**	

Percentual de Consultas Ambulatoriais Registrados e Aprovados no SIA

Este indicador avalia o registro e aprovação das consultas ambulatoriais informadas pela unidade no sistema DATASUS.

HRC - Ano 2022		
Percentual de Consultas Ambulatoriais Registrados e Aprovados no SIA		**% Realizado**
Meta Anual (Média)	**≥80,00%**	**119,55%**
Realizado	**95,64%**	

Número de Consultas Ambulatoriais

Os atendimentos ambulatoriais realizados nas Unidades Hospitalares geridas pelo ISGH são classificados como "primeira consulta" e "consultas subsequentes".

HRC - Ano 2022		
Nº de Consultas Ambulatoriais		**% Realizado**
Meta Anual	**9.000**	**112,03%**
Realizado	**10.083**	

Serviço de Atendimento Domiciliar (SAD)

O Serviço de Atendimento Domiciliar tem por objetivo a desospitalização de pacientes crônicos da Unidade de Cuidados Especiais (UCE), que após a alta hospitalar irão necessitar de acompanhamento de equipe multiprofissional.

HRC - Ano 2022		
Serviço de Atendimento Domiciliar (SAD)		**% Realizado**
Meta Anual	**10**	**210%**
Realizado	**21**	

Taxa de Satisfação dos Clientes

A realização da pesquisa de satisfação permite a abertura do diálogo entre a gestão da unidade e a sociedade, a quem se destinam os serviços das Unidades Hospitalares geridas pelo ISGH, possibilitando uma menor incidência de erros e melhoria contínua dos processos assistenciais.

HRC - Ano 2022		
Taxa de Satisfação do Usuário		**% Realizado**
Meta Anual	**86,00%**	**108,89%**
Realizado	**98,00%**	

Taxa De Reinternação Não Eletiva

Avaliar a assistência adequada em domicílio, evitando internações hospitalares desnecessárias e assegurando o tratamento adequado para os pacientes em domicílio. São consideradas as reinternações que não foram planejadas no plano terapêutico e que poderiam ser evitadas. Considerar as reinternações referentes a competência.

HRC - Ano 2022		
Taxa de Internação Não Eletiva no SAD		**% Realizado**
Meta Anual	**≤ 20,00%**	**100,00%**
Realizado	**2,41%**	

2.2 INDICADORES ESTRATÉGICOS

As unidades hospitalares possuem indicadores estratégicos que são aqueles pactuados no Planejamento Estratégico. Estes resultados possuem impacto no alcance da visão e no cumprimento da missão institucional. A sistemática de monitoramento e avaliação dos indicadores ocorre, trimestralmente, junto à Contratante. Os indicadores estratégicos da unidade são: Tempo Médio De Permanência, Taxa De Ocupação Hospitalar, Taxa De Mortalidade Institucional, Taxa De Utilização De Salas Cirúrgica Eletivas, Taxa de Satisfação do Usuário, Índice Resultado Orçamentário, Índice De Desempenho Institucional, Densidade de incidência de infecção relacionada à saúde, Número de Pacientes acima de 24h na Emergência e Paciente com retorno em 30 dias (indicador não monitorado devido ao ajuste solicitado pela contratante).

2.3 RESULTADOS ECONÔMICO-FINANCEIROS

Despesas		Ano 2022
Pessoal	Pessoal	R$ 107.513.187,48
	Sub-total A	**R$ 107.513.187,48**
Operacional	**Operacional - Bloco 1**	**R$ 42.779.928,20**
	MEDICAMENTOS	R$ 11.394.000,75
	MATERIAL MÉDICO HOSPITALAR/ODONTO	R$ 8.294.487,81
	MATERIAL DE ÓRTESE E PRÓTESE	R$ 2.366.428,56
	SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO (SADT)	R$ 8.951.938,41
	SERVIÇOS MÉDICOS/ASSISTENCIAIS	R$ 3.152.173,24
	SERVIÇO DE COOPERATIVA	R$ 3.054.381,70
	GASES MEDICINAIS	R$ 2.280.114,58
	ALIMENTAÇÃO	R$ 3.286.403,15
	Operacional - Bloco 2	**R$ 24.555.725,39**
	SERVIÇO DE LIMPEZA, CONSERV. E ESTERILIZAÇÃO	R$ 5.197.596,90
	SERVIÇO DE LAVANDERIA	R$ 2.424.082,40
	RESÍDUOS/INCINERAÇÃO/ESTAÇÃO TRATAMENTO	R$ 827.036,81
	EQUIPAMENTOS/SISTEMAS	R$ 2.174.448,65
	SERVIÇOS ESSENCIAIS	R$ 1.061.211,90
	ALMOXARIFADO/MAT DE CONSUMO	R$ 1.208.200,56
	SERVIÇO DE SEGURANÇA	R$ 1.227.296,11
	TRANSPORTE	R$ 1.206.004,30
	SERVIÇOS DE APOIO ADMINISTRATIVO	R$ 4.095.786,51
	DESPESAS FINANCEIRA/TRIBUTÁRIA	R$ 1.090.079,39
	MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO	R$ 3.341.386,48
	PROVISÕES DE CONTINGÊNCIAS	R$ 220.668,03
		R$ 240.996,28
	Total de Despesas **Sub-total B**	R$ 240.931,07
		R$ 67.335.653,59
		R$ 174.848.841,07

Recursos	Ano 2022
CTR de Gestão/Aditivos	R$ 172.225.583,06
Doações	R$ 258.303,17
Rend. Aplicação Financeira	R$ 255.843,66
Outras Receitas	R$ 749.856,57
Sub-total A	**R$ 173.489.586,46**

2.4 CERTIFICAÇÕES

O ISGH tem como missão promover a excelência em gestão de saúde e não mede esforços para isso em suas unidades. Por isso, valoriza o reconhecimento das unidades acreditadas e tem se pautado pela qualidade e segurança dos serviços ofertados à população, que se dá através da gestão integrada, demonstrando uma cultura organizacional de melhoria contínua. O processo de certificação tem por objetivo promover o aprimoramento contínuo dos processos, em busca pelo reconhecimento da excelência em saúde, através de metodologias de certificação definidas conforme a maturidade de cada unidade.

PRINCIPAIS CERTIFICAÇÕES OBTIDAS PELO HRC:

A avaliação de manutenção do HOSPITAL REGIONAL DO CARIRI (HRC), ocorreu em novembro de 2022, onde permaneceu com o título de Acreditado com Excelência (ONA - nível 3). O hospital também foi contemplado com outros selos: certificado de Excelente no PNCQ - Controle de Qualidade Externo, a certificação Great Place to Work - 2022, e para encerrar o ano, figurou como 14° colocação no Ranking dos Melhores Hospitais Públicos do Brasil, a premiação ocorreu em Brasília.

RESPONSABILIDADE SOCIAL

CAPÍTULO 3

3. RESPONSABILIDADE SOCIAL

3.1 OUVIDORIA

A Ouvidoria é a referência na melhoria do relacionamento do cidadão, atuando como facilitador nas relações entre o cidadão e as instituições, prestando informações precisas, seguras e confiáveis, contribuindo para melhoria dos serviços, face aos anseios da sociedade. Seguindo princípios da ética tais como: garantia do acesso, autonomia, transparência, imparcialidade, integridade e valorização das pessoas.

Os artigos 196 e 197 da Constituição de 1988 são a concepção ampla de proteção social à saúde: Garantida mediante políticas sociais e econômicas que visem à redução do risco de doenças e de outros agravos e ao acesso universal e igualitário às ações e serviços para a sua promoção, proteção e recuperação.

A Ouvidoria em saúde é um instrumento da gestão pública e do controle social para a defesa do direito à saúde e o aperfeiçoamento da qualidade e da eficácia das ações e serviços prestados pelo Sistema Único de Saúde (SUS). Dessa forma, por meio do fortalecimento da gestão participativa, com a escuta aos usuários e aos profissionais vinculados ao sistema, a Ouvidoria poderá identificar os principais problemas, bem como captar as reais necessidades da sociedade – Oficina de Ouvidorias do SUS/2005.

A Ouvidoria é um dos principais canais para a democratização das relações institucionais com a sociedade, revelando o nível de compreensão do significado das relações sociais, mesmo quando permeadas pela técnica como é o caso no âmbito médico-hospitalar, onde a fragilidade em que se encontram o usuário e seus familiares é marcante.

As Instituições hospitalares são cenários propícios por serem ambientes muitas vezes promotores de conflitos, onde o Ouvidor é um mediador, um facilitador de diálogo entre os vários atores.

O acolhimento ao cidadão é prioridade na Ouvidoria, que disponibiliza meios de acesso, buscando nos procedimentos de recepção, classificação, encaminhamento e acompanhamento do retorno ao cidadão. Assim, atende-o de forma humanizada e com agilidade na disseminação de informações e no encaminhamento das suas demandas.

Em junho de 2012 foi implantada a Ouvidoria no Hospital Regional do Cariri, tendo como principais atribuições: receber as manifestações dos cidadãos tais como denúncias, reclamações, informações, elogios, solicitações e sugestões referentes aos órgãos competentes; fornecer informações gerais sobre o funcionamento do SUS, orientando correções; identificar e avaliar o grau de satisfação da população em relação aos serviços de saúde executados no âmbito do SUS; realizar mediação de situações emergenciais atenuando conflitos; e divulgar relatórios gerenciais para subsidiar o controle social.

Art. 196. A saúde é direito de todos e dever do Estado, garantido mediante políticas sociais e econômicas que visem à redução do risco de doença e de outros agravos e ao acesso universal e igualitário às ações e serviços para sua promoção, proteção e recuperação.

Art. 197. São de relevância pública as ações e serviços de saúde, cabendo ao poder público dispor, nos termos da lei, sobre sua regulamentação, fiscalização e controle, devendo sua execução ser feita diretamente ou através de terceiros e, também, por pessoa física ou jurídica de direito privado.

Perfil dos Manifestantes

O perfil dos manifestantes será traçado através dos dados referentes ao sexo, idade e escolaridade dos cidadãos que registraram manifestação na Ouvidoria. É importante ressaltar que alguns dados são mais difíceis de coletar por motivos variados, que vão desde
a condição de estresse em que, muitas vezes, os usuários chegam à ouvidoria, ou até a impossibilidade de obter tais informações nas manifestações registradas através das caixas de coleta e e-mail.

SEXO - Referente ao sexo dos manifestantes, a maioria dos usuários que procuraram a Ouvidoria é do sexo feminino, como mostra o gráfico a seguir. Das 1.141 manifestações registradas, 70% correspondem ao sexo feminino e 27% ao sexo masculino. As manifestações cujo sexo não foi identificado correspondem a 3% da demanda.

IDADE - No que corresponde à idade dos cidadãos, em apenas 220 manifestações foi possível obter a informação de idade do cidadão. Destes, 68% estão na faixa etária de 31 a 60 anos; 24% estão entre 19 e 30 anos; 5% são maiores de 60 anos; e 3% são menores de 18 anos. Destaca-se o maior percentual de registros realizados por cidadãos na faixa etária entre 31 a 60 anos, como mostra o gráfico a seguir.

ESCOLARIDADE - Em apenas 163 manifestações foi possível colher a informação referente ao grau de escolaridade do manifestante. Destes, 60% são graduados; 27% possuem o ensino médio; 7% são pós-graduados; e 6% possuem o ensino fundamental. Destaca-se o maior percentual de registros realizados por cidadãos que possuem escolaridade de nível superior.

Ações Desempenhadas pelas Unidades

- Acompanhar a pesquisa de satisfação em parceria com serviço social com busca ativa das manifestações dos usuários nos leitos da unidade hospitalar, e parceria na elaboração do relatório de satisfação mensal;
- Entregar certificados e cartões de elogios aos colaboradores elogiados pelos cidadãos.

GERAÇÃO DE CONHECIMENTO

CAPÍTULO 4

4. GERAÇÃO DE CONHECIMENTO

O ISGH tem como uma de suas finalidades a promoção e manutenção do ensino e da pesquisa nas áreas da ciência da saúde, com o apoio à investigação científica, contribuindo para a qualificação profissional e desenvolvimento das atividades de ensino na área de assistência à saúde, tecnologias em saúde e gestão de organizações e sistemas de saúde. No decorrer do ano de 2022, foram realizadas atividades de capacitação e qualificação, tanto dos gestores quantos dos colaboradores do HRC, parceria entre o ISGH e a Diretoria de Ensino e Pesquisa.

4.1 ENSINO - EXCELÊNCIA TÉCNICA E HUMANIZAÇÃO LINHA DE PESQUISA

No decorrer do ano de 2022, o Departamento de Gestão do Cuidado e Ensino prestou assistência ao centro de estudo do HRC referente à parte documental, informações e análise do desenvolvimento das etapas dos projetos científicos, e também aos pesquisadores internos e externos explanando sobre a inserção dos projetos de pesquisa à Plataforma Brasil e finalização dos trabalhos de conclusão de curso, fortalecendo o incentivo à pesquisa. Foram registrados 13 trabalhos científicos elaborados pelo HRC.

REGISTROS DE TRABALHOS CIENTÍFICOS CONFORME ALINHAMENTO COM LINHAS ESTRATÉGICAS INSTITUCIONAIS			
UNIDADE	TOTAL TRABALHOS	ALINHADOS	NÃO ALINHADOS
HRC	13	08	05

Durante este ano, as produções científicas foram classificadas mensalmente de acordo com plano estratégico do ISGH dividido em cinco segmentos denominados de linhas estratégicas, conforme quadro abaixo:

CLASSIFICAÇÃO PRODUÇÃO CIENTÍFICA CONFORME LINHAS ESTRATÉGICAS					
UNIDADE	GESTÃO EM SAÚDE	GESTÃO DA QUALIDADE E SEGURANÇA EM SAÚDE	CUIDADOS CLÍNICOS NO ADULTO	CUIDADOS CLÍNICOS NA CRIANÇA E SAÚDE MATERNO INFANTIL	EDUCAÇÃO EM SAÚDE
HRC	01	04	12	00	01

4.2 EDUCAÇÃO PERMANENTE

O ISGH possui uma proposta para suas unidades de educação permanente em saúde, buscando realizar ações integradas de treinamento à prática profissional em saúde através de metodologias participativas e ativas com base nos mapas estratégicos, nos programas de treinamento por categoria profissional e nas necessidades que emergem da prática laboral. Os treinamentos ofertados aos colaboradores acontecem em sua maioria dentro do seu processo de trabalho e são norteados conforme programas definidos de acordo com a organização ISGH e a função do colaborador.

A abordagem do Programa Estratégicos segue a orientação dos Mapas Estratégicos e perfil das Unidades com objetivo de fortalecer as entregas e resultados do contratante. Por sua vez, o Programa de Prioritários segue temas importantes e obrigatórios referente aos cargos e funções. As áreas e cargos aos quais existem Resoluções e Normativas que definem treinamentos periódicos, seguimos através do Programa de Regulamentados. E o Programa de Integração integra o colaborador à instituição e sua unidade bem como às funções de seu cargo em seu período inicial de 90 dias na instituição. As demandas espontâneas referem-se às ações educativas que surgiram da necessidade de trabalho.

O presente relatório apresenta as ações educativas elaboradas e realizadas pelos Centros de Estudos em parceria com a Coordenação de Educação Permanente Sede que estão à frente da educação permanente no ISGH. A seguir, através da tabela e das imagens, veja o que o ISGH planejou e ofertou institucionalmente para os seus colaboradores acerca dos treinamentos.

AÇÕES POR PROGRAMA DE TREINAMENTO						POR ABORDAGEM	
UNIDADE	ESTRATÉGICOS	PRIORITÁRIOS	REGULAMENTADOS	INTEGRAÇÃO	ESPONTÂNEOS	PRESENCIAL	À DISTÂNCIA
HRC	69	118	76	138	7	354	54

PARTICIPAÇÕES NO TREINAMENTO					
UNIDADE	ESTRATÉGICOS	PRIORITÁRIOS	REGULAMENTADOS	INTEGRAÇÃO	ESPONTÂNEOS
HRC	1.680	1.053	702	196	76

4.3 ESTÁGIOS

CONSOLIDADO DE VAGAS - ESTÁGIOS OBRIGATÓRIOS - HRC 2022			
MODALIDADE	ALINHADOS		TOTAL ANUAL
RESIDÊNCIA	Residência Médica Externa		41
	Residência Multiprofissional		22
		TOTAL	63
INTERNATO	Medicina		785
ESTÁGIOS OBRIGATÓRIOS	Práticas de Medicina		444
	Fisioterapia		150
	Nutrição		08
	Psicologia		32
	Farmácia		30
	Serviço social		03
	Enfermagem		1.236
	Técnico de Enfermagem		366
	Tec. de Segurança do trabalho		09
	Técnico de Nutrição		66
		TOTAL	3.129
TOTAL GERAL 2022	ANO ANTERIOR: 2.203	TOTAL	3.192

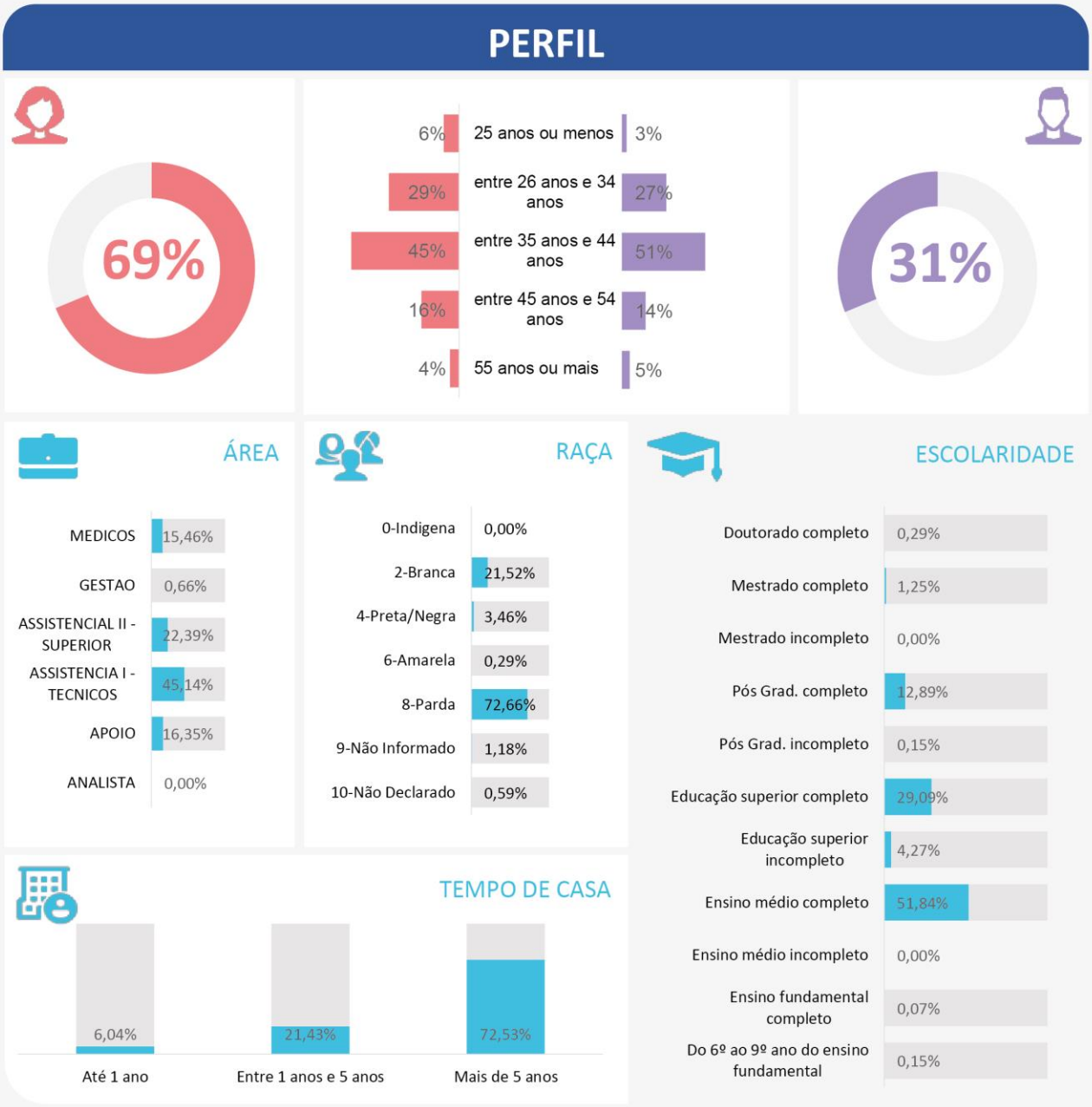
HRC - Vagas por programa de residência médica	R1	R2	R3	Total
Clínica médica	16	16	01	33
Pediatria	06	06	06	18
Cirurgia Geral	04	04	01	09
UTI NEO	01	01	00	02
UTI Ped	01	01	00	02
UTI Adulto	02	02	00	04
Totais de vagas (ano anterior 60)	**30**	**30**	**08**	**68**

VAGAS DE ESTÁGIOS NÃO OBRIGATÓRIO POR UNIDADE E ÁREA		
UNIDADE	FARMÁCIA	NUTRIÇÃO
HRC	05	05
[ANO 2022]		

GESTÃO DE PESSOAS

CAPÍTULO 5

5.1 PERFIL DOS COLABORADORES



5.2 GESTÃO DE PESSOAS

Programa de Desenvolvimento de Líderes

O Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL) é uma trilha de liderança que tem o objetivo de desenvolver as competências essencias da liderança, potencializar a performance dos líderes através de novas ferramentas de gestão, oportunizar o autoconhecimento para o crescimento profissional e pessoal e formá-los para atender as metas estratégicas da organização, além de fomentar o desenvolvimento de seus líderes e equipes de trabalho.

Dando continuidade ao trabalho com a alta gestão, iniciado em 2021, no ano de 2022 foi aplicado o módulo desenvolvimento de equipes sustentáveis. No mesmo ano iniciou-se um módulo de aprofundamento do autoconhecimento com a proposta de enriquecer as temáticas vivenciadas nos módulos anteriores e através da condução terapêutica grupal, proporcionar uma compreensão mais elevada de si mesmo e do outro.

LÍDERES TREINADOS		
UNIDADE	DESENVOLVIMENTO DE EQUIPES	APROFUNDAMENTO À LUZ DO ENEAGRAMA
HRC	3	3

Para a média gestão do ISGH e unidades geridas, que compreende Gerentes, Coordenadores, Supervisores e líderes das áreas estratégicas das unidades, o módulo autoconhecimento iniciou-se em março/2022 realizado nas unidades de Fortaleza e avançou em maio e junho nas unidades do interior. Em Setembro/2022 foi promovida uma nova turma para média gestão das unidades de Fortaleza, com o objetivo de conciliar novos gestores e líderes de área ao PDL.

LÍDERES TREINADOS		
UNIDADE	AUTOCONHECIMENTO ENEAGRAMA I	AUTOCONHECIMENTO ENEAGRAMA II
HRC	43	32

Programa de Onboarding

O Programa de Onboarding é a jornada de integração do novo colaborador na instituição, através da apresentação da identidade organizacional, normas e procedimentos da instituição, engajamento e ambientação do colaborador nas rotinas de trabalho. Serão disponibilizados treinamentos técnicos e comportamentais conforme necessidade do cargo, com o objetivo de garantir a adaptação do novo colaborador.

COLABORADORES ADMITIDOS E TREINADOS												
UNIDADE	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	MAI	JUN	JUL	AGO
HRC	25	18	5	9	6	9	5	4	3	6	7	5

5.3 SAÚDE E SEGURANÇA DO COLABORADOR - FÍSICA E EMOCIONAL

UNIDADE		
HRC		
QUANT. ATENDIMENTO PSICOLÓGICO	**QUANT. EXAMES DE QUALIDADE DE VIDA**	**QUANT. EXAMES OCUPACIONAIS**
112	6.576	905
QUANT. AVALIAÇÃO CLÍNICAS	**QUANT. PSA REALIZADO**	**QUANT. SWABS REALIZADO**
0	0	0
QUANT. DE ATENDIMENTO NUTRICIONAL	**QUANT. DE ATENDIMENTO FISIOTERAPIA**	**QUANT. DE PALESTRAS EDUCATIVAS**
0	0	00

VACINAS				
INFLUENZA	**SARAMPO**	**MENINGITE C**	**COVID**	**VARICELA**
992	981	1.179	904	1.216

5.4 CAMPANHAS INSTITUCIONAIS

HGWA	CAMPANHA DE VACINAÇÃO | **MESES ABRIL *(INFLUENZA)*,**
	JUNHO (COVID) E DEZEMBRO (VARICELA E MENINGOCÓCICA)
	AÇÃO SOBRE ERGONOMIA - MÊS JUNHO
	SETEMBRO AMARELO - CONSCIENTIZAÇÃO E PREVENÇÃO DO SUICÍDIO
	OUTUBRO ROSA - MÊS OUTUBRO
	NOVEMBRO AZUL - MÊS NOVEMBRO
	AÇÕES DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES, DOENÇAS OCUPACIONAIS
	E BEM-ESTAR DOS FUNCIONÁRIOS

ENCERRAMENTO

CAPÍTULO 6

6. ENCERRAMENTO

6.1 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O ano de 2022 foi marcado por diversos desafios e conquistas para o Hospital Regional do Cariri (HRC), sob a gestão do Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar (ISGH). Ao longo do período, o hospital seguiu monitorando e trabalhando para atender aos indicadores contratuais e estratégicos estabelecidos, buscando manter o equilíbrio econômico-financeiro de suas operações.

A qualidade dos serviços prestados foi reconhecida por meio das certificações obtidas, que atestaram o compromisso do HRC com padrões de segurança e boas práticas assistenciais. Esses reconhecimentos reforçam a dedicação contínua em aprimorar os processos internos e a experiência do paciente.
Além disso, em 2022 foram realizadas importantes iniciativas em áreas como responsabilidade social, geração de conhecimento e gestão de pessoas, aspectos fundamentais para o desenvolvimento institucional. Com isso, o HRC segue consolidando sua posição como referência no atendimento de saúde à população da região.