



HOSPITAL
REGIONAL
DO CARIRI



RELATÓRIO ANUAL

HRC SOB GESTÃO ISGH

2021



ISGH
INSTITUTO DE SAÚDE E
GESTÃO HOSPITALAR



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA SAÚDE

ÍNDICE

MENSAGEM DA DIRETORIA	02
SOBRE O RELATÓRIO	03
1. CAP1 APRESENTAÇÃO	05
1.1 - Quem Somos	05
1.2 - Nossa Missão, Visão e Valores	06
1.3 - Diretoria Executiva do HRC	06
1.4 - Mapa Estratégico	05
2. CAP2 PERFORMANCE	08
2.1 - Indicadores Contratuais	08
2.2 - Indicadores Estratégicos	10
2.3 - Desempenho Econômico-Financeiro	11
2.4 - Certificações	11
3. CAP3 PANDEMIA CORONAVÍRUS	14
3.1 - Ações em Destaque Covid-19	14
4. RESPONSABILIDADE SOCIAL	16
4.1 - Ouvidoria	16
4.2 - Ações Socioambientais	17
5. GERAÇÃO DE CONHECIMENTO	19
5.1 - Linha de Pesquisa	19
6. GESTÃO DE PESSOAS	22
6.1 - Perfil dos Colaboradores do HRC	22
6.2 - Campanhas Realizadas na Unidade	23
6.3 - Ações de Reconhecimento aos Profissionais na Pandemia	23
6.4 - Saúde e Segurança do Colaborador (Física e Mental)	24
7. ENCERRAMENTO	26

MENSAGEM DA **DIRETORIA**

O ano de 2021 foi um momento de recomeços. Após um ano de muitos desafios e incertezas, causados pela pandemia da Covid-19, sentimos que este era o momento de começarmos a tentar retomar nossas rotinas, nossos atendimentos, como eram antes. Além disso, neste ano tivemos muito mais esperança. A chegada das vacinas foi um alento para nossos corações, e nos encheu novamente de motivação para fazer mais e melhor por todos aqueles que nos procuraram. Ainda passamos por alguns momentos de temor, algumas ondas de contaminação, mas nada comparado aos momentos de terror e tristeza vividos no ano passado.

Dessa forma, sentimos 2021 como uma oportunidade para revisão de processos e estratégias, para o resgate da atenção com nossos colaboradores, principalmente aqueles que estão na ponta da assistência, entre tantas outras ações que foram realizadas.

Que 2022 seja um ano de continuação dos nossos recomeços e continuação de nossas ações pós-pandemia!

Demostênia Rodrigues

Diretora Geral
Hospital Regional do
Cariri



Sobre o Relatório

Apresentamos o presente relatório em cumprimento aos dispositivos e obrigações constantes na Lei Estadual nº 12.781/97, com o objetivo de compartilhar os resultados alcançados pelo Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar (ISGH), no desenvolvimento das ações realizadas de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2021, na gestão da unidade hospitalar Hospital Regional do Cariri (HRC), que compõe a Rede de Saúde do Estado do Ceará, como prática de transparência para os nossos associados, colaboradores, entes públicos contratantes, órgão de fiscalização interna e externa, e a sociedade.

O Governo do Estado do Ceará, por meio da Secretária da Saúde - SESA, celebrou o Contrato de Gestão 2021, com o Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar (ISGH), para operacionalização da gestão das atividades e serviços de saúde necessários ao pleno funcionamento do Hospital Regional do Cariri (HRC), estipulando metas e indicadores de resultados.

Primordialmente, o objetivo deste relatório é apresentar os resultados das metas e indicadores contratualizados, o desempenho econômico-financeiro e demais realizações e conquistas obtidas pelo ISGH no decorrer de 2021 na gestão do HRC.

CAPÍTULO **1**

APRESENTAÇÃO

1.1 - QUEM SOMOS

1.2 - MISSÃO, VISÃO, VALORES E PROPÓSITO

1.3 - DIRETORIA EXECUTIVA

1.4 - MAPA ESTRATÉGICO



1 APRESENTAÇÃO

O Hospital Regional do Cariri (HRC) foi o primeiro hospital público de alta complexidade da rede estadual construído no interior do Ceará. Inaugurado em 08 de abril de 2011, ao longo destes 10 anos desponta como referência no Trauma e AVC Agudo. Construído em Juazeiro do Norte, O Hospital possui 27.126,47 m² e 294 leitos. O HRC assiste uma população de 1,5 milhão de habitantes, dos 45 municípios da macrorregião do Cariri. O HRC oferece a população os serviços de Ambulatório, Centro Cirúrgico, Clínica Médica, Emergência, Traumatologia, Unidade de Terapia Intensiva (UTI), Acidente Vascular Cerebral (AVC) - Agudo, Unidade de Cuidados Especiais (UCE) - Adulto.

1.1 QUEM SOMOS

O Hospital Regional do Cariri, localizado no município de Juazeiro do Norte, foi o primeiro hospital público de alta complexidade implantado no interior pelo Governo do Estado objetivando o atendimento da população dos 45 municípios da macrorregião do Cariri, um universo de 1,5 de habitantes.

Referência para as cinco microrregiões 17^a CRES - Icó, 18^a CRES - Iguatu, 19^a CRES - Brejo Santo, 20^a CRES - Crato e 21^a CRES - Juazeiro do Norte, o HRC possui uma abrangência de atendimento para quase um milhão e meio de habitantes oriundos dos 45 municípios da macrorregião do Cariri.

O HRC conta com emergência 24h, na qual oferece atendimento aos pacientes do eixo adulto vítimas de Trauma e AVC - Agudo, bem como possui em suas instalações, as especialidades de cirurgia geral, neurocirurgia, cirurgia vascular, cirurgia plástica, traumatologia, anestesiologia, neurologia e clínica médica, além de um moderno parque tecnológico para auxílio diagnóstico e realização de ressonância magnéticas, tomografias computadorizadas, ultrassonografias, endoscopia, colonoscopias, colangiopancreatografias retrógradas e raios X em geral, possibilitando o atendimento integral das necessidades dos pacientes internados.

O acesso a unidade é garantido aos pacientes através de demanda espontânea ou regulados pela Central de Regulação do SUS (CRESUS). O HRC oferece ainda, o Programa de Atendimento Domiciliar (PAD), destinado aos pacientes crônicos com necessidades de cuidados prolongados, possibilitando a desospitalização com acompanhamento em domicílio realizado por uma equipe multiprofissional composta por médico, enfermeiro, nutricionista, contínuo da terapêutica, buscando promover inovações na gestão da saúde, e utilizar os recursos públicos com responsabilidade e transparência, no constante ao fortalecimento dos princípios de compliance e accountability.

1.2 - MISSÃO, VISÃO, VALORES E PROPÓSITO



HOSPITAL REGIONAL DO CARIRI
2021

NOSSA MISSÃO
Promover a assistência, ensino e pesquisa através do cuidado excelente, inovador, integrado a Rede de Saúde do Estado do Ceará

NOSSA VISÃO
Ser reconhecido nacionalmente em assistência especializada, ensino e pesquisa contribuindo para o desenvolvimento regional de forma sustentável, inovadora e transparente.

NOSSOS VALORES
*Resultado centrado no cidadão;
Humanização do atendimento;
Valorização das pessoas;
Transparência;
Conhecimento e inovação.*

NOSSO PROPÓSITO
Transformar a saúde para o bem-estar social.

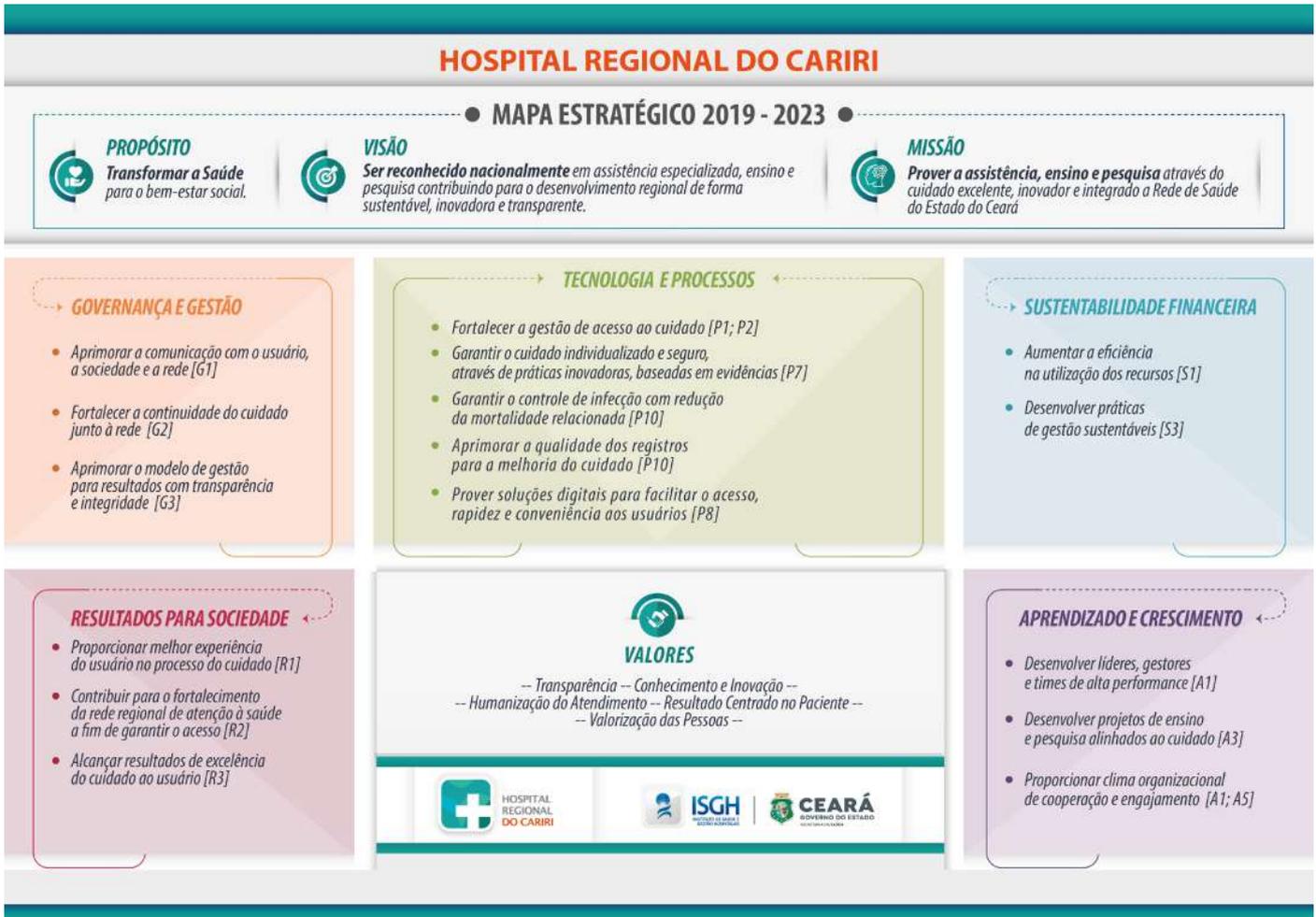
1.3 - DIRETORIA EXECUTIVA DO HRSC

Demostênia Coelho Rodrigues | Diretora Geral

Fabiana de Sousa Alves | Diretora de Gestão e Atendimento Hospitalar

Yuri Vieira Matias | Diretora de Processos Assistenciais

1.4 MAPA ESTRATÉGICO



CAPÍTULO **2** | **PERFORMANCE**

2.1 - INDICADORES CONTRATUAIS

2.2 - INDICADORES ESTRATÉGICOS

2.3 - RESULTADOS ECONÔMICOS-FINANCEIROS

2.4 - CERTIFICAÇÕES



2. PERFORMANCE

Os contratos de Gestão são instrumentos jurídicos pautados no modelo de administração por resultados, decorrente da parceria firmada entre a Administração Pública e as Organizações Sociais, em que os objetivos são definidos por aquela, e estas devem empregar toda sua expertise em gestão na persecução das metas e indicadores contratualizados.

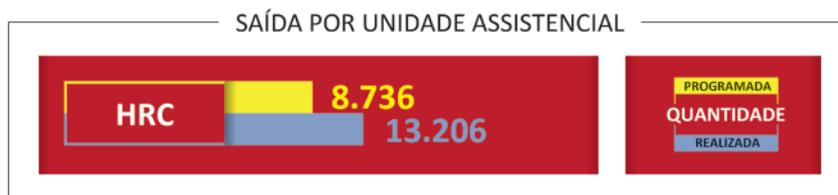
Os Resultados decorrentes das parcerias firmadas devem estar em consonância com o clamor social, eficácia da gestão e eficiência no emprego dos recursos públicos, bem como, devem ser mensuráveis e verificáveis, em constante processo de avaliação.

O Instituto de Saúde de Gestão Hospitalar (ISGH) com o objetivo de divulgar os resultados obtidos no Exercício de 2021, e ratificando o compromisso social de atendimento às práticas de transparência, apresenta os dados consolidados através da divulgação dos resultados sociais/assistenciais e econômico-financeiros auferidos da gestão dos recursos públicos provenientes do Contrato de Gestão 2021, firmando com a Secretaria da Saúde do Estado do Ceará, para operacionalização da gestão e execução das atividades e serviços de saúde a serem desenvolvidos no Hospital Regional do Cariri (HRC).

2.1 INDICADORES CONTRATUAIS

SAÍDA POR UNIDADE ASSISTENCIAL

Os Contratos de Gestão definem o número mínimo de saídas a serem realizadas no período contratualizado, com o objetivo de quantificar os atendimentos realizados nas unidades hospitalares. O indicador considera as saídas dos pacientes das unidades assistenciais por alta, evasão, desistência do tratamento, transferência interna, transferências externas ou óbito.



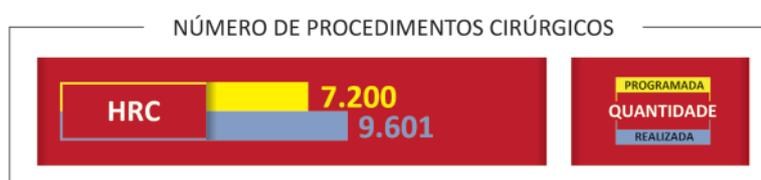
TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA

O indicador avalia o tempo médio em dias que os pacientes permaneceram internados no hospital. É um indicador de desempenho hospitalar e refere-se a gestão eficiente do leito:



NÚMERO DE PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS

Os Contratos de Gestão determinam a produção mínima de procedimentos cirúrgicos que deverão ser realizados durante a sua vigência. Para o ano de 2021 foi pactuado a realização de 24.492 procedimentos cirúrgicos, distribuídos nas HGWA, HRC, HRN e HRSC, com o HRC alcançando o seguinte resultado.



TAXA DE INFECÇÃO DE CIRURGIA LIMPA

Este indicador apoia na análise da qualidade do procedimento cirúrgico, mensura a quantidade de infecções de cirurgias limpas.



NÚMERO DE CONSULTAS AMBULATORIAIS

Os atendimentos ambulatoriais realizados nas Unidades Hospitalares geridas pelo ISGH são classificados como “primeira consulta” e “consultas subsequentes”. Em 2021, a meta contratualizada estipulou o número mínimo de 38.922 consultas ambulatoriais a serem realizadas nas unidades, com o alcance do seguinte resultado:



PROGRAMA DE ATENDIMENTO DOMICILIAR (PAD)

O Programa de Atendimento Domiciliar tem por objetivo a desospitalização de pacientes crônicos da Unidade de Cuidados Especiais (UCE), das Unidades Hospitalares HGWA e HRC, que após a alta hospitalar irão necessitar de acompanhamento de equipe multiprofissional. O PAD/SAD é avaliado por 02 (duas) frentes de serviços: (1) número de pacientes em atendimento (2) taxa de reinternação não eletiva.



TAXA DE REINTERNAÇÃO NÃO ELETIVA

Avaliar a assistência adequada em domicílio, evitando internações hospitalares desnecessárias e assegurando o tratamento adequado para os pacientes em domicílio. São consideradas as reinternações que não foram planejadas no plano terapêutico e que possivelmente poderiam ser evitadas. Considerar as reinternações referentes a competência.



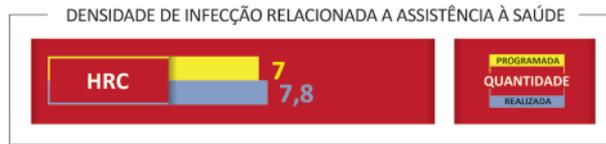
URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Os atendimentos de urgência e emergência passam por triagem para classificação do risco pelo Protocolo de Manchester, com o objetivo de garantir o atendimento prioritário aos pacientes de maior gravidade e risco de morte, com método validado pelo Ministério da Saúde, seguindo as recomendações sobre a Política de Humanização do Sistema Único de Saúde (SUS). Em 2021 alcançou o seguinte resultado:



DENSIDADE DE INFECÇÃO RELACIONADA A ASSISTÊNCIA À SAÚDE

O indicador avalia a eficácia das ações desenvolvidas com vistas à redução da incidência e da gravidade das infecções hospitalares



PERCENTUAL DE VAGAS OFERTADAS PARA A RESIDÊNCIA MÉDICA

As Unidades Hospitalares HGWA e HRC são credenciadas para os programas de Residência Médica, em que os processos de seleção são realizados pela Escola de Saúde Pública na Seleção Unificada da Residência Médica do Estado do Ceará. Os Contratos de Gestão determinam a manutenção do programa com a oferta por especialidade de vagas.

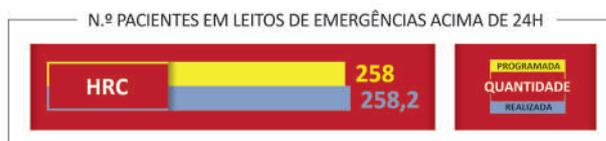


TAXA DE SATISFAÇÃO DOS CLIENTES

A realização da pesquisa de satisfação permite a abertura do diálogo entre a gestão da unidade e a sociedade, a quem se destinam os serviços das Unidades Hospitalares geridas pelo ISGH, possibilitando uma menor incidência de erros e melhoria contínua dos processos assistenciais.



2.2 INDICADORES ESTRATÉGICOS



2.3 DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

Em 2021, para a operacionalização da unidade HRSC foi necessária a realização de despesas no montante de R\$ R\$ 156.479.655,18 , sendo R\$ 74.297.697,73 de despesas com PESSOAL e R\$ 82.181.957,45 de despesas OPERACIONAIS.

DESPESAS		ANO 2021
PESSOAL	PESSOAL	R\$ 114.693.100,58
	<i>Sub-total A</i>	<i>R\$ 114.693.100,58</i>
OPERACIONAL	Operacional - Bloco 1	R\$ 55.266.766,11
	MEDICAMENTOS	R\$ 15.573.261,29
	MATERIAL MÉDICO HOSPITALAR/ODONTO	R\$ 13.887.574,29
	MATERIAL DE ÓRTESE E PRÓTESE	R\$ 2.320.544,73
	SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO (SADT)	R\$ 9.484.086,50
	SERVIÇOS Médicos/Assistenciais	R\$ 4.358.145,50
	SERVIÇO DE COOPERATIVA	R\$ 2.497.771,06
	GASES MEDICINAIS	R\$ 2.719.016,40
	ALIMENTAÇÃO	R\$ 4.426.366,34
	Operacional - Bloco 2	R\$ 23.722.256,94
	SERVIÇO DE LIMPEZA, CONSERV.E ESTERILIZAÇÃO	R\$ 4.756.303,13
	SERVIÇO DE LAVANDERIA	R\$ 2.373.971,94
	RESÍDUOS / INCINERAÇÃO / ESTAÇÃO TRATAMENTO	R\$ 815.574,20
	EQUIPAMENTOS / SISTEMAS	R\$ 3.175.176,47
	SERVIÇOS ESSENCIAIS	R\$ 831.696,40
	ALMOXARIFADO/MAT DE CONSUMO	R\$ 1.108.829,51
	SERVIÇO DE SEGURANÇA	R\$ 1.279.474,20
	TRANSPORTE	R\$ 768.298,43
	SERVIÇOS DE APOIO ADMINISTRATIVO	R\$ 4.422.503,22
	DESPESAS FINANCEIRA / TRIBUTÁRIA	R\$ 366.137,29
	MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO	R\$ 3.249.447,96
	ORGANIZAÇÃO INSTITUCIONAL	R\$ 574.844,19
	<i>Sub-total B</i>	<i>R\$ 78.989.023,05</i>
TOTAL DESPESAS		R\$ 193.682.123,63

RECURSOS	HRC
CTR DE GESTÃO/Aditivos	R\$ 179.019.487,90
Ressarcimento CTR Gestão	R\$ 9.295.318,30
DOAÇÕES	R\$ 910.200,36
REND APLICAÇÃO FINANCEIRA	R\$ 110.226,22
TOTAL	R\$ 189.335.232,78

2.4 CERTIFICAÇÕES

O ISGH tem como missão promover a excelência em gestão de saúde e não mede esforços para isso em suas unidades. Por isso, valoriza o reconhecimento das unidades acreditadas e tem se pautado pela qualidade e segurança dos serviços ofertados à população, que se dá através da gestão integrada, demonstrando uma cultura organizacional de melhoria contínua.

O processo de certificação tem por objetivo promover o aprimoramento contínuo dos processos, em busca pelo reconhecimento da excelência em saúde, através de metodologias de certificação definidas conforme a maturidade de cada unidade.

Em novembro de 2021 foi a vez do HOSPITAL REGIONAL DO CARIRI (HRC) de receber a avaliação remota de manutenção, mantendo o título de Acreditado com Excelência (ONA - nível 3) e receber a declaração da ANVISA com 100% de conformidade na Avaliação das Práticas de Segurança do Paciente. O hospital também foi contemplado com outros selos, o laboratório recebeu certificado de Excelente no PNCQ - Controle de Qualidade Externo, a agência transfusional recebeu o selo do HEMOCE - Parceiro que salva vidas e manteve o selo da rede global de hospitais verdes e saudáveis.

PRINCIPAIS CERTIFICAÇÕES OBTIDAS PELO HRC:



CAPÍTULO **3** | **PANDEMIA
CORONAVÍRUS**

3.1 - AÇÕES EM DESTAQUE COVID-19



3. PANDEMIA CORONAVÍRUS

3.1 AÇÕES EM DESTAQUE COVID-19

CONSTRUÇÃO DE UM HOSPITAL DE CAMPANHA ANEXO AO HRC

Montagem do Hospital de Campanha externo, com 40 leitos de enfermaria para atender pacientes acometidos pela covid-19. A unidade foi fechada no mês de setembro do mesmo ano



VACINAÇÃO DOS COLABORADORES

Ainda em janeiro, as primeiras doses de vacina contra a covid-19 foram aplicadas em colaboradores, prioritariamente naqueles que estavam na linha de frente. Aos poucos conseguimos imunizar todos os profissionais, garantindo mais segurança para quem estava trabalhando todos os dias para salvar vidas.



CAPÍTULO **4** | **RESPONSABILIDADE SOCIAL**

4.1 - OUVIDORIA

4.2 - AÇÕES SÓCIO-AMBIENTAIS



4. RESPONSABILIDADE SOCIAL

4.1 OUVIDORIA

A Ouvidoria é a referência na melhoria de relacionamento do cidadão, atuando como facilitador nas relações entre o cidadão e as instituições, prestando informações precisas, seguras e confiáveis, contribuindo para melhoria dos serviços, face aos anseios da sociedade. Seguindo princípios da ética tais como: garantia do acesso, autonomia, transparência, imparcialidade, integridade e valorização das pessoas.

Os artigos 196 e 197 da Constituição de 1988 é a concepção ampla de proteção social à saúde:

Art. 196. A saúde é direito de todos e dever do Estado, garantido mediante políticas sociais e econômicas que visem à redução do risco de doença e de outros agravos e ao acesso universal e igualitário às ações e serviços para sua promoção, proteção e recuperação. Art. 197. São de relevância pública as ações e serviços de saúde, cabendo ao poder público dispor, nos termos da lei, sobre sua regulamentação, fiscalização e controle, devendo sua execução ser feita diretamente ou através de terceiros e, também, por pessoa física ou jurídica de direito privado.

Garantida mediante políticas sociais e econômicas que visem à redução do risco de doenças e de outros agravos e ao acesso universal e igualitário às ações e serviços para a sua promoção, proteção e recuperação.

A Ouvidoria em saúde é um instrumento da gestão pública e do controle social para a defesa do direito à saúde e o aperfeiçoamento da qualidade e da eficácia das ações e serviços prestados pelo Sistema Único de Saúde (SUS). Dessa forma, por meio do fortalecimento da gestão participativa, com a escuta aos usuários e aos profissionais vinculados ao sistema, a Ouvidoria poderá identificar os principais problemas, bem como captar as reais necessidades da sociedade – Oficina de Ouvidorias do SUS/2005.

A Ouvidoria é um dos principais canais para a democratização das relações institucionais com a sociedade, revelando o nível de compreensão do significado das relações sociais, mesmo quando permeadas pela técnica como é o caso no âmbito médico-hospitalar, onde a fragilidade em que se encontram o usuário e seus familiares é marcante.

As Instituições hospitalares são cenários propícios por serem ambientes muitas vezes promotores de conflitos, onde o Ouvidor é um mediador, um facilitador de diálogo entre os vários atores.

O acolhimento ao cidadão é prioridade na Ouvidoria, que disponibiliza meios de acesso, buscando nos procedimentos de recepção, classificação, encaminhamento e acompanhamento do retorno ao cidadão. Assim, atende-o de forma humanizada e com agilidade na disseminação de informações e no encaminhamento das suas demandas.

Em junho de 2012 foi implantada a Ouvidoria no Hospital Regional do Cariri, tendo como principais atribuições: receber as manifestações dos cidadãos tais como denúncias, reclamações, informações, elogios, solicitações e sugestões referentes aos órgãos competentes; fornecer informações gerais sobre o funcionamento do SUS, orientando correções; identificar e avaliar o grau de satisfação da população em relação aos serviços de saúde executados no âmbito do SUS; realizar mediação de situações emergenciais atenuando conflitos; e divulgar relatórios gerenciais para subsidiar o controle social.

Os principais objetivos da Ouvidoria são:

- Defender os direitos coletivos da população que busca a saúde pública, garantindo a eficácia no atendimento;
- Ser ferramenta no processo de gestão visando à descentralização administrativa e possibilidade de desenvolver a democracia no interior da instituição.

O público-alvo referenciado abrange não só aos pacientes, responsáveis e familiares, como também os próprios funcionários da instituição.

As manifestações chegam à Ouvidoria como demanda espontânea e/ou busca ativa, acessíveis através do telefone, e-mail, instrumentais próprios, realização de pesquisa de satisfação e caixas de sugestões. A implantação desses meios de acesso promoveu uma maior visibilidade no trabalho da Ouvidoria. O Ouvidor tem a missão de intermediar os interesses e necessidades dos cidadãos usuários dos serviços públicos junto aos gestores de suas instituições.

PERFIL DOS MANIFESTANTES:

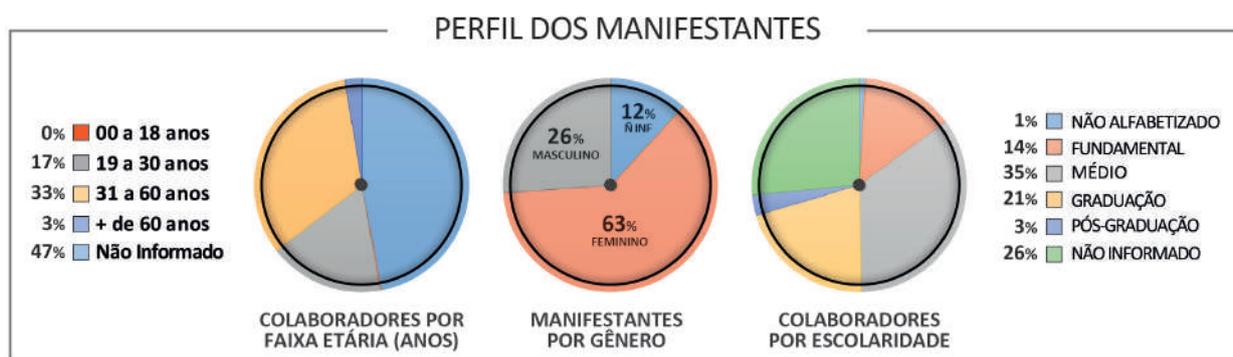
A identificação do perfil dos cidadãos que se manifestam por meio das ouvidorias possibilita a implementação de melhorias em nossos serviços. Por esse motivo, apesar das dificuldades, buscamos colher informações que nos permitam traçar um breve retrato daqueles que atendemos cotidianamente.

SEXO - Os dados de 2020 das 1.226 manifestações registradas indicaram que as mulheres são as que mais acessaram nossos serviços. Em 2021, com 965 manifestações, elas representaram um total de 66,4%, sendo 29,8% de homens e 3,7% de não identificados.

IDADE - No tocante à faixa etária desses manifestantes, os jovens (0 a 18 anos), tiveram pouca representatividade: 0,3% e os idosos (maior de sessenta anos) foram apenas 2,8% dos manifestantes que procuraram esta ouvidoria. Já o percentual de adultos (31 a 60 anos), representou 55,3% das manifestações registradas.

ESCOLARIDADE - No tocante às manifestações registradas através das caixas de sugestões e por e-mail, Ouvidor SUS e Ceará Transparente, geralmente faltam algumas informações, tais como idade, grau de escolaridade e município de origem, telefone e nome o que inviabiliza a resposta ao manifestante por indisponibilidade de dados.

Os manifestantes com grau de escolaridade de Ensino Médio são os que mais nos procuram para atendimento, representando 34,8%, seguido pelos cursaram até o Ensino Fundamental (14%), e com pouca representatividade os Não Alfabetizados (0,9%).



4.2 AÇÕES SÓCIO-AMBIENTAIS

AÇÕES DESEMPENHADAS PELA OUVIDORIA

A unidade incentiva o descarte correto de pilhas e baterias — sejam elas utilizadas pelos setores ou pelos colaboradores em suas residências. Há três pontos de coleta no local.

Esse tipo de material não deve ser descartado em lixo comum, visto que possuem substâncias que, quando em contato com o meio ambiente, podem ter efeito muito tóxico e prejudicial à saúde, como mercúrio, cádmio e níquel.



CAPÍTULO **5** | **GERAÇÃO DE CONHECIMENTO**

5.1 - LINHA DE PESQUISA



5. GERAÇÃO DE CONHECIMENTO

O ISGH tem como uma de suas finalidades a promoção e manutenção do ensino e da pesquisa nas áreas da ciência da saúde, com o apoio a investigação científica, contribuindo para a qualificação profissional e desenvolvimento das atividades de ensino na área de assistência à saúde, tecnologias em saúde e gestão de organizações e sistemas de saúde.

Em todo 2021, foram realizadas atividades de capacitação e qualificação, tanto dos gestores quanto dos colaboradores do HRC, parceria entre o ISGH e a Diretoria de Ensino e Pesquisa.

5.1 ENSINO - EXCELÊNCIA TÉCNICA E HUMANIZAÇÃO | LINHA DE PESQUISA:

No decorrer do ano, o Departamento de Gestão do Cuidado e Ensino prestou assistência ao centro de estudo do HRSC referente à parte documental, informações e análise do desenvolvimento das etapas dos projetos científicos, e também aos pesquisadores internos e externos explanando sobre a inserção dos projetos de pesquisa à Plataforma Brasil e finalização dos trabalhos de conclusão de curso, fortalecendo o incentivo à pesquisa.

Foram registrados 106 trabalhos científicos (94 projetos e 12 resumos para apresentação em eventos) compreendendo o Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar e unidades gerenciadas, sendo 19 (17,92%) elaborados pelo HRC.

HRC 2021	PROJETOS		TOTAL
	ALINHADOS	NÃO ALINHADOS	
	07	12	19

Durante este ano, as produções científicas foram classificadas mensalmente de acordo com plano estratégico do ISGH dividido em cinco segmentos denominados de linhas estratégicas, conforme quadro abaixo:

PROJETOS ESTRATÉGICOS ALINHADOS HRC 2021 	LINHAS	HRC
	GESTÃO EM SAÚDE	02
	GESTÃO DA QUALIDADE E SEGURANÇA EM SAÚDE	00
	CUIDADOS CLÍNICOS NO ADULTO	04
	CUIDADOS CLÍNICOS NA CRIANÇA E SAÚDE MATERNO INFANTIL	00
	EDUCAÇÃO EM SAÚDE	01

| EDUCAÇÃO PERMANENTE |

O ISGH possui uma proposta para suas unidades de educação permanente em saúde, buscando realizar ações integradas de treinamento à prática profissional em saúde através de metodologias participativas e ativas com base nos mapas estratégicos, nos programas de treinamento por categoria profissional e nas necessidades que emergem da prática laboral.

Os treinamentos ofertados aos colaboradores acontecem em sua maioria dentro do seu processo de trabalho e são norteados conforme programas definidos de acordo com a organização ISGH e a função do colaborador. A abordagem do Programa Estratégicos segue a orientação dos Mapas Estratégicos e perfil das Unidades com objetivo de fortalecer as entregas e resultados do contratante. Por sua vez, o Programa de Prioritários segue temas importantes e obrigatórios referente aos cargos e funções. As áreas e cargos aos quais existem Resoluções e Normativas que definem treinamentos periódicos, seguimos através do Programa de Regulamentados. E o Programa de Integração integra o colaborador à instituição e sua unidade bem como às funções de seu cargo em seu período inicial de 90 dias na instituição. As demandas espontâneas referem-se às ações educativas que surgiram da necessidade de trabalho.

O presente relatório apresenta as ações educativas elaboradas e realizadas pelos Centros de Estudos em parceria com a Coordenação de Educação Permanente Sede que estão à frente da educação permanente no ISGH.

A seguir, através da tabela e das imagens, veja o que o ISGH planejou e ofertou institucionalmente para os seus colaboradores acerca dos treinamentos

<p>AÇÕES EDUCATIVAS POR PROGRAMAS DE TREINAMENTO</p> <p>HRC 2021</p> 	ESTRATÉGICOS	11
	PRIORITÁRIOS	03
	REGULAMENTADOS	14
	INTEGRAÇÃO	91
	DEMANDA ESPONTÂNEA	15
	PRESENCIAL	110
	À DISTÂNCIA	24

<p>PARTICIPAÇÕES EM TREINAMENTOS</p> <p>HRC 2021</p> 	ESTRATÉGICOS	1.742
	PRIORITÁRIOS	180
	REGULAMENTADOS	767
	INTEGRAÇÃO	495
	DEMANDA ESPONTÂNEA	446

CAPÍTULO

6

GESTÃO DE PESSOAS

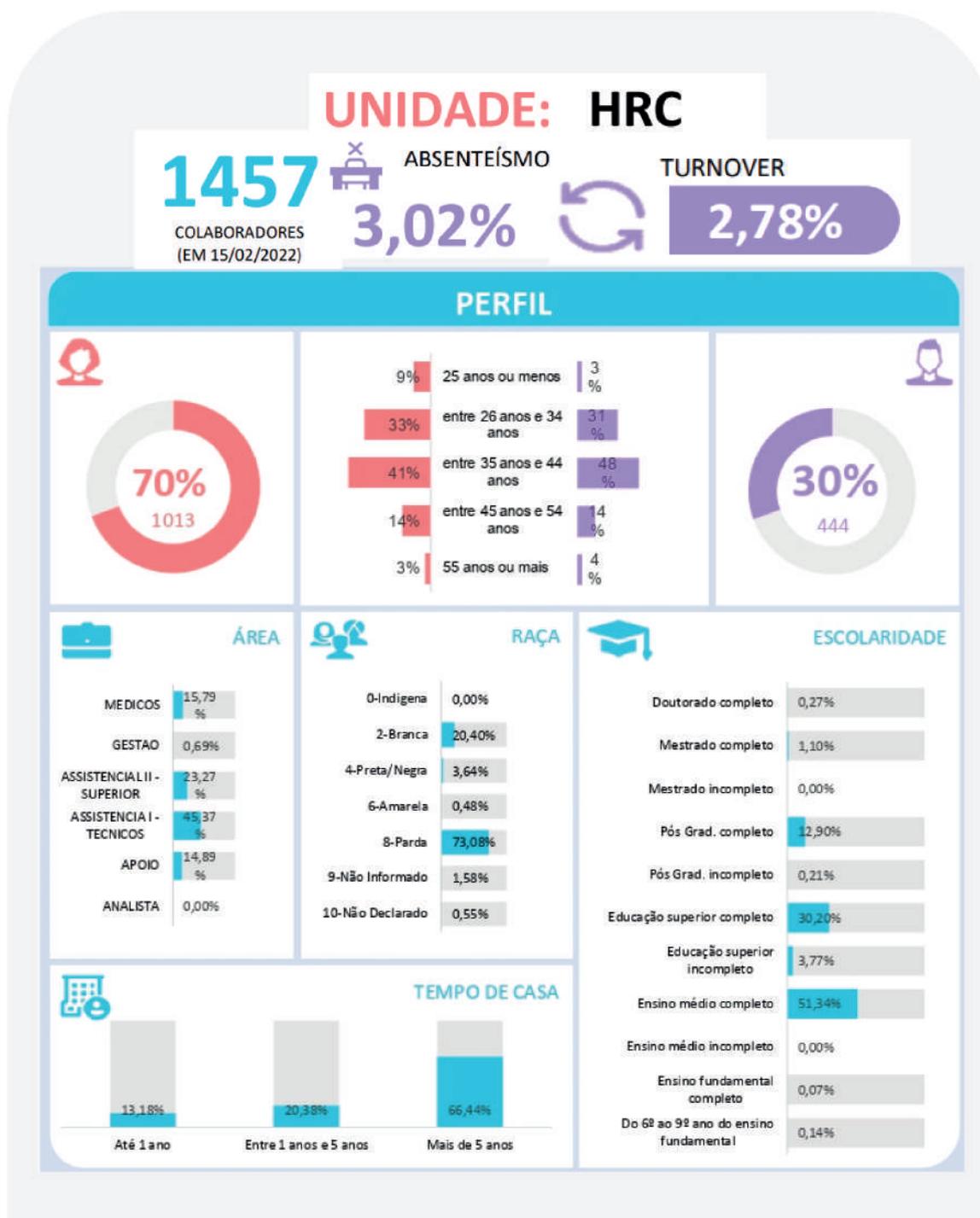
- 6.1 - PERFIL DOS COLABORADORES
- 6.2 - CAMPANHAS REALIZADAS NA UNIDADE
- 6.3 - AÇÕES DE RECONHECIMENTO DE PROFISSIONAIS
QUE TRABALHARAM NA PANDEMIA
- 6.4 - SAÚDE E SEGURANÇA DO COLABORADOR
(MENTAL E FÍSICA)



6. GESTÃO DE PESSOAS

A área de Gestão de Pessoas do Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar - ISGH, através de políticas voltadas para o autodesenvolvimento e oportunidades de crescimento profissional de seus colaboradores, oferece práticas gerenciais que oportunizam o desenvolvimento individual e institucional nos espaços de aprendizagem proporcionados pela instituição.

6.1 PERFIL DOS COLABORADORES DO HRSC



6.2 CAMPANHAS REALIZADAS NA UNIDADE

HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS

Equipe da CCIH visitou setores e realizou ações de conscientização sobre a importância da correta e frequente higienização das mãos. A medida é uma das principais para combater a proliferação de infecções.



CAMPANHA DE SEGURANÇA DO PACIENTE

Semana de conscientização sobre os passos para a segurança do paciente. Realização de oficinas e gincanas com setores estratégicos.



6.3 AÇÕES DE RECONHECIMENTO AOS PROFISSIONAIS NA PANDEMIA

ATO ECUMÊNICO E PLANTIO DE MUDAS DE IPÊ EM HOMENAGEM AOS PROFISSIONAIS DE SAÚDE E VÍTIMAS DA COVID-19

Em parceria com o município de Juazeiro do Norte, foram plantadas duas mudas de ipê (um rosa e outro amarelo) no entorno do hospital, como forma de homenagear e reconhecer os esforços de colaboradores durante a pandemia da covid-19. Também foi realizado um ato ecumênico.



6.4 SAÚDE E SEGURANÇA DO COLABORADOR (FÍSICA E MENTAL)

SETEMBRO AMARELO

Essa foi a 1ª Semana da conscientização sobre importância dos cuidados com a saúde mental



OUTUBRO ROSA

Conscientização sobre a saúde da mulher.



NOVEMBRO AZUL

Conscientização sobre a saúde do homem.



CAPÍTULO **7** | ENCERRAMENTO



7. ENCERRAMENTO

2021 foi realmente um ano de recomeços e de readaptações, mas com o esforço e a resiliência de todos os que fazem o HRC, conseguimos chegar ao final do ano comemorando muitas vidas salvas. Em 2021 conseguimos encerrar a unidade externa de atendimento a pacientes da covid-19, realizamos ações importantes de conscientização dos nossos colaboradores, dentre outras conquistas. Tudo o que é realizado no HRC, é conquistado pelo trabalho feito a muitas mãos.

Encerramos 2021 com grandes expectativas para o ano de 2022. Esperamos principalmente que seja um ano com mais histórias felizes e que possamos aos poucos ir deixando a pandemia para trás.