HOSPITAL ESTADUAL LEONARDO DA VINCI

RELATÓRIO DE GESTÃO 2022

HOSPITAL ESTADUAL LEONARDO DA VINCI

[**TRANSFORMAR** A SAÚDE PARA O **BEM-ESTAR** SOCIAL]

ISGH
INSTITUTO DE SAÚDE E GESTÃO HOSPITALAR

SUMÁRIO

Mensagem do diretor
Sobre o relatório

Capítulo 1. Apresentação 05

1.1. Quem Somos 06
1.2. Missão, Visão, Valores e Propósito 07
1.3. Mapa Estratégico 07
1.4. Diretoria executiva da unidade 08

Capítulo 2. Performance 09

2.1 Indicadores Contratuais 10
2.2 Indicadores Estratégicos 14
2.3 Resultados Econômico-Financeiro 15
2.4 Certificações 16

Capítulo 3. Responsabilidade social 17

3.1 Ouvidoria | Perfil dos Manifestantes 18
3.2 Ações Socioambientais | SESMT 22

Capítulo 4. Geração de conhecimento 23

4.1 Ensino - Excelência Técnica e Humanização/Linha de Pesquisa 24
4.2 Educação Permanente 25
4.3 Estágios 26

Capítulo 5. Gestão de pessoas 27

5.1 Perfil dos colaboradores 29
5.2 Gestão de Pessoas - Capacitação e formação 30
5.3 Saúde e Segurança do Colaborador 30
5.4 Campanhas institucionais 31

Capítulo 6. Considerações Finais 33

MENSAGEM DO DIRETOR

O ano de 2022 foi um marco para o Hospital Estadual Leonardo Da Vinci (Helv). A unidade se firmou como referência no tratamento de covid-19 em todo o Estado, cumprindo o seu papel de oferecer atendimento seguro e de qualidade aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS).

Ao mesmo tempo, a pandemia de covid-19 experimentou melhorias significativas devido às campanhas de vacinação em andamento. Atingimos um patamar social mais próximo da normalidade e, com isso, experimentamos voltar a atender com mais ênfase a demanda cirúrgica reprimida no Estado.

Caminhamos para um perfil mais cirúrgico, dando uma resposta impressionante aos cearense em procedimentos abrangendo diversas áreas especializadas, tais como Otorrinolaringologia, Urologia, Ortopedia, Cirurgia Geral e Cirurgia de Cabeça Pescoço.

Durante o período de outubro de 2020 a dezembro de 2022, nossa equipe dedicada e comprometida realizou um total de 13 mil cirurgias. Destaco especialmente que, no ano de 2022, alcançamos a marca de 7.545 procedimentos cirúrgicos, incluindo 639 cirurgias de urgência realizadas pela Cirurgia Geral em pacientes encaminhados pela Central de Regulação do Estado.

Esses números refletem não apenas a demanda crescente por nossos serviços, mas também a eficiência e agilidade de nossa equipe em responder às necessidades da população cearense, adaptando o perfil do Helv com o intuito de dar uma resposta adequada à sociedade.

Os números representam também o impacto positivo que estamos causando na vida das pessoas que atendemos. Mesmo diante dos desafios impostos pela pandemia de COVID-19, conseguimos manter nossa missão de fornecer serviços de saúde de qualidade, adaptando-nos às circunstâncias e garantindo a segurança de nossos pacientes e colaboradores.

Gostaria de expressar minha profunda gratidão a cada um dos profissionais que tornaram tudo isso possível. O comprometimento, dedicação e paixão pelo cuidado com o próximo são o verdadeiro motor por trás de nossas conquistas. Continuemos trabalhando juntos, mantendo nosso padrão de excelência e buscando sempre o melhor para aqueles que confiam em nós para sua saúde e bem-estar.

José Emídio Teixeira
Diretor Geral - HELV

SOBRE O RELATÓRIO

Em cumprimento aos dispositivos e obrigações constantes na Lei Estadual Nº 12.781/97, apresentamos este relatório com o objetivo de compartilhar os resultados alcançados pelo Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar (ISGH), no desenvolvimento das ações realizadas de 1° janeiro a 31 de dezembro de 2022, no âmbito da Unidade Hospitalar Hospital Estadual Leonardo Da Vinci (Helv), como gesto de transparência para os nossos associados, colaboradores, entes públicos contratantes, órgãos de fiscalização interna e externa, e a sociedade.

Apresentamos o resultado da gestão e das atividades desenvolvidas na unidade, com base nas metas de produção e nos indicadores pactuados no Contrato de Gestão Nº 07/2020 e seus aditivos, firmado entre a Secretaria da Saúde do Estado do Ceará (SESA) e o Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar (ISGH), além de outros destaques e realizações ocorridas no decorrer do ano de 2022.

APRESENTAÇÃO

CAPÍTULO 1

1.1. QUEM SOMOS

O Hospital Estadual Leonardo Da Vinci (HELV) foi adquirido pelo Governo do Ceará no dia 26 de novembro de 2020 e passou a integrar a rede pública estadual de saúde de forma permanente. A unidade particular estava fechada, mas foi equipada e adaptada pelo Estado para atender a situação de emergência da pandemia global da Covid-19, em março de 2020.

Ao longo dos anos, a unidade vem se consolidando no perfil cirúrgico, atendendo nas áreas de cirurgia geral, urologia, otorrinolaringologia (adulto e pediátrico), ortopedia e cabeça e pescoço. O encaminhamento dos pacientes para o HELV acontece por meio da Central de Regulação de Leitos do Estado. Isso significa que se trata de um hospital de retaguarda das unidades de atendimento e não deve ser buscado de forma espontânea pela população.

1.2. MISSÃO, VISÃO, VALORES E PROPÓSITO

HOSPITAL ESTADUAL LEONARDO DA VINCI

NOSSA MISSÃO

Promover a assistência, ensino e pesquisa através do cuidado excelente, inovador, integrado a Rede de Saúde do Estado do Ceará.

NOSSA VISÃO

Ser reconhecido nacionalmente em assistência hospitalar e domiciliar, ensino e pesquisa de forma sustentável, inovadora e transparente fortalecendo a Rede de Saúde do Estado do Ceará.

NOSSOS VALORES

Resultado centrado no cidadão; Humanização do atendimento; Valorização das pessoas; Transparência Conhecimento e inovação.

NOSSO PROPÓSITO

Transformar a saúde para o bem-estar social.

1.3. MAPA ESTRATÉGICO

1.4. DIRETORIA EXECUTIVA DA UNIDADE

José Emídio Rocha

Diretor Geral - HELV

Jefferson Silva Oliveira

Diretor de Processos Assistenciais

Rafaela Neres Severino

Diretora de Gestão e Atendimento Hospitalar

PERFORMANCE

CAPÍTULO 2

2. PERFORMANCE

Os contratos de gestão são instrumentos jurídicos pautados no modelo de administração por resultados, decorrentes da parceria firmada entre a Administração Pública e as Organizações Sociais da Saúde, em que os objetivos são definidos por aquela, e estas devem empregar toda sua expertise em gestão na persecução das metas e indicadores contratualizados.

Os resultados decorrentes das parcerias firmadas devem estar em consonância com o clamor social, eficácia da gestão e eficiência no emprego dos recursos públicos, bem como, devem ser mensuráveis e verificáveis, em constante processo de avaliação.

2.1. INDICADORES CONTRATUAIS

As unidades hospitalares possuem indicadores contratuais que mensuram a produção, eficiência e eficácia de cada unidade. Por meio desses resultados são avaliadas as unidades hospitalares junto a Contratante Abaixo segue a relação dos indicadores, por unidade, bem como a definição e desempenho dos indicadores das unidades hospitalares.

Saída Por Unidade Assistencial

Os Contratos de Gestão definem o número mínimo de saídas a serem realizadas no período contratualizado, com o objetivo de quantificar os atendimentos realizados nas unidades hospitalares. O indicador considera as saídas dos pacientes das unidades assistenciais por alta, evasão, desistência do tratamento, transferência interna, transferências externas ou óbito.

HELV - Ano 2022		
Nº de Saídas por Unidade Assistencial		**% Realizado**
Meta Anual	**8.400**	**75,70%**
Realizado	**6.359**	

Tempo Médio

O indicador avalia o tempo médio em dias que os pacientes permaneceram internados no hospital. É um indicador de desempenho hospitalar e refere-se a gestão eficiente do leito.

HELV - Ano 2022		
Média de Permanência		**% Realizado**
Meta Anual (Média)	**< 9,95**	**97,76%**
Realizado	**10,17**	

Taxa de Ocupação Hospitalar

O indicador avalia a ocupação dos leitos de internação da unidade, proporcionando o gerenciamento eficiente dos mesmos. Está relacionado aos indicadores de média de permanência e índice de substituição de leitos.

HELV - Ano 2022		
Taxa de Ocupação Hospitalar		**% Realizado**
Meta Anual	**≤ 85,00%**	**88,91%**
Realizado	**75,57%**	

Número de Procedimentos Cirúrgicos

Os Contratos de Gestão determinam a produção mínima de procedimentos cirúrgicos que deverão ser realizados durante a sua vigência.

HELV - Ano 2022		
Nº de Procedimentos Cirúrgicos		**% Realizado**
Meta Anual	**6.312**	**152,95%**
Realizado	**9.654**	

Taxa de Infecção de Cirurgia Limpa

Este indicador apoia na análise da qualidade do procedimento cirúrgico e mensura a quantidade de infecções de cirurgias limpas.

HELV - Ano 2022		
Taxa de Infecção de Cirurgia Limpa		**% Realizado**
Meta Anual (Média)	**≤ 3,00%**	**100,00%**
Realizado	**2,49%**	

Taxa de Suspensão Cirúrgica

É um indicador de processo que mensura e avalia a quantidade de cirurgias eletivas suspensas no período. Com isso permite a avaliação da eficiência de uma especialidade cirúrgica e da estratégia gerencial onde ela está inserida. Por ser um procedimento cirúrgico eletivo tem possibilidade de agendamento prévio, sem caráter de urgência e emergência.

HELV - Ano 2022		
Taxa de Suspensão Cirúgica		**% Realizado**
Meta Anual	**≤ 2%**	**31,50%**
Realizado	**3,37%**	

Percentual de Procedimentos Cirúrgicos Registrados e Aprovados no SIH

Este indicador avalia o registro e aprovação dos procedimentos cirúrgicos informados pela unidade no sistema DATASUS.

HELV - Ano 2022		
Percentual de Procedimentos Cirúrgicos Registrados e Aprovados no SIH		**% Realizado**
Meta Anual (Média)	**≥80,00%**	**104,56%**
Realizado	**83,65%**	

Percentual de Consultas Ambulatoriais Registrados e Aprovados no SIA

Este indicador avalia o registro e aprovação das consultas ambulatoriais informadas pela unidade no sistema DATASUS.

HELV - Ano 2022		
Percentual de Consultas Ambulatoriais Registrados e Aprovados no SIA		**% Realizado**
Meta Anual (Média)	**≥80,00%**	**109,35%**
Realizado	**87,48%**	

Número de Consultas Ambulatoriais

Os atendimentos ambulatoriais realizados nas Unidades Hospitalares geridas pelo ISGH são classificados como “primeira consulta” e “consultas subsequentes”.

HELV- Ano 2022		
Nº de Consultas Ambulatoriais		**% Realizado**
Meta Anual	**9.368**	**257,63%**
Realizado	**24.137**	

Taxa de Satisfação dos Clientes

A realização da pesquisa de satisfação permite a abertura do diálogo entre a gestão da unidade e a sociedade, a quem se destinam os serviços das Unidades Hospitalares geridas pelo ISGH, possibilitando uma maior incidência de erros e melhoria contínua dos processos assistenciais.

HELV - Ano 2022		
Taxa de Satisfação do Usuário		**% Realizado**
Meta Anual	**85,00%**	**110,00%**
Realizado	**99,00%**	

2.2. INDICADORES ESTRATÉGICOS

As unidades hospitalares possuem indicadores estratégicos que são aqueles pactuados no Planejamento Estratégico. Estes resultados possuem impacto no alcance da visão e no cumprimento da missão institucional. A sistemática de monitoramento e avaliação dos indicadores ocorre, trimestralmente, junto à Contratante. Os indicadores estratégicos das unidades hospitalares são: Tempo Médio De Permanência, Taxa De Ocupação Hospitalar, Taxa De Mortalidade Institucional, Taxa De Utilização De Salas Cirúrgica Eletivas, Taxa de Satisfação do Usuário, Índice Resultado Orçamentário, Índice De Desempenho Institucional e Densidade de incidência de infecção hospitalar.

2.3. RESULTADOS ECONÔMICO-FINANCEIRO

Despesas		Ano 2022
Pessoal	Pessoal	R$ 74.526.908,78
	Sub-total A	**R$ 74.526.908,78**
Operacional	**Operacional - Bloco 1**	**R$ 56.699.831,10**
	Medicamentos	R$ 8.541.344,87
	Material Médico Hospitalar/Odonto	R$ 7.614.651,81
	Material de Órtese e Prótese	R$ 2.293.984,42
	Serviços de Apoio Diagnóstico (SADT)	R$ 8.164.617,97
	Serviços Médicos/Assistenciais	R$ 1.083,125
	Serviço de Cooperativa	R$ 25.533.226,00
	Gases Medicinais	R$ 395.338,37
	Alimentação	R$ 4.155.584,54
	Operacional - Bloco 2	**R$ 22.907.529,46**
	SERVIÇO DE LIMPEZA, CONSERV. E ESTERILIZAÇÃO	R$ 7.109.297,61
	SERVIÇO DE LAVANDERIA	R$ 3.374.326,32
	RESÍDUOS/INCINERAÇÃO/ESTAÇÃO TRATAMENTO	R$ 1.028.147,55
	EQUIPAMENTOS/SISTEMAS	R$ 3.544.565,34
	SERVIÇOS ESSENCIAIS	R$ 970.953,45
	ALMOXARIFADO/MAT DE CONSUMO	R$ 1.020.896,38
	SERVIÇO DE SEGURANÇA	R$ 685.898,39
	TRANSPORTE	R$ 534.975,48
	SERVIÇOS DE APOIO ADMINISTRATIVO	R$ 1.515.240,12
	DESPESAS FINANCEIRA/TRIBUTÁRIA	R$ 269.338,99
	MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO	R$ 2.525.352,80
	PROVISÕES DE CONTINGÊNCIAS	R$ 30.000,00
	ORGANIZAÇÃO INSTITUCIONAL	R$ 222.485,33
	DEPRECIAÇÃO E AMORTIZAÇÃO	R$ 76.051,70
	Sub-total B	**R$ 79.607.360,56**
	Total de Despesas	**R$ 154.134.269,34**

Recursos	Ano 2022
CTR de Gestão/Aditivos	R$ 147.513.979,59
Doações	R$ 149.037,12
Rend. Aplicação Financeira	R$ 277.112,74
Outras Receitas	R$ 1.030.075,60
Sub-total A	**R$ 148.970.205,05**

RESPONSABILIDADE SOCIAL

CAPÍTULO 3

3.1. OUVIDORIA

A ouvidoria Helv completou dois anos de funcionamento em 2022, registrando 911 manifestações de janeiro a dezembro. Neste período, o serviço se fortaleceu tanto em relação a estrutura da ouvidoria, em localização mais adequada e acessível aos usuários, mas principalmente quanto à articulação com os gestores, participação na interação entre os setores e oportunidade de contribuir com a construção de estratégias de melhoria, bem como importância estratégica dentro do instituto.

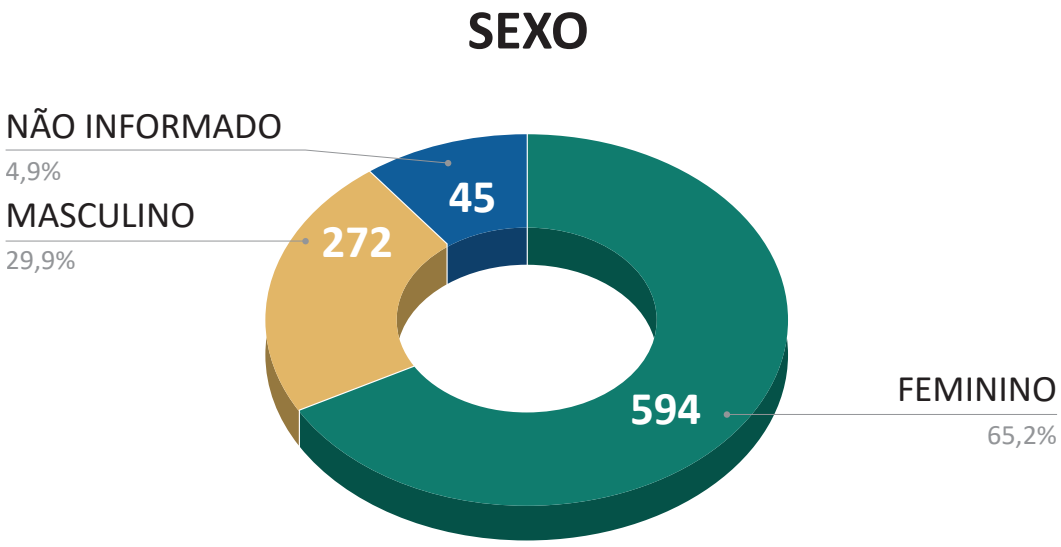
Ao longo de 2022, percebemos o crescimento do serviço de ouvidoria do Helv, sua inserção em projetos e processos de grande relevância para a qualidade dos serviços oferecidos nesta unidade hospitalar, ampliando a atuação estratégica da ouvidoria e fortalecendo cada vez mais a participação social e a transparência. Além disso, a participação desta ouvidoria em encontros importantes da área, bem como o interesse com o processo de educação continuada, como organismo vivo em constante transformação.

O progresso dos resultados está diretamente ligado ao fortalecimento do serviço pela gestão, bem como da observação das orientações e valores que norteiam o serviço, como justiça, ética, transparência e empatia. A participação ativa dos cidadãos demonstra a confiança na resolubilidade de nossa ouvidoria e, consequentemente, na capacidade de nosso sistema de saúde em dar respostas, através das melhorias realizadas a partir da contribuição e avaliação do serviço prestado pelos cidadãos que também fornece informações que podem subsidiar os gestores nas tomadas de decisão.

Perfil dos Manifestantes

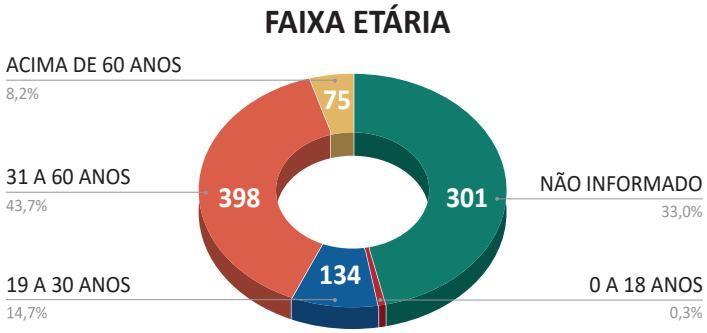
O perfil dos manifestantes é traçado através dos dados referente ao sexo, idade e escolaridade dos cidadãos que registraram manifestações na Ouvidoria. Os manifestantes se dividem entre pacientes, familiares, acompanhantes, visitantes e colaboradores, sendo maioria os familiares e minoria os visitantes.

A maior parte dos manifestantes é do sexo feminino, representando 65,2% das participações realizadas na ouvidoria, como podemos ver abaixo:



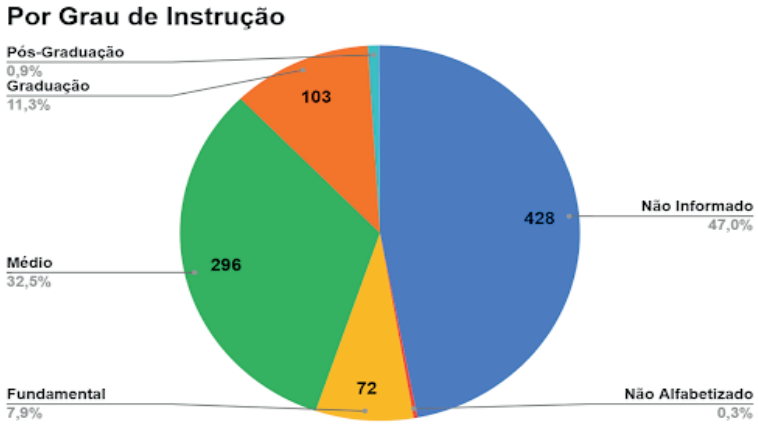
Por Faixa Etária

Em relação à faixa etária, observamos que durante o ano de 2022 a maioria dos manifestantes informaram faixa de idade entre 31 a 60 anos, representando 43,7% das participações. Todavia, ainda temos um índice de manifestantes que não informaram esse dado, representando 33% das pessoas atendidas, como podemos ver logo abaixo:



Por Grau de Instrução

Quanto ao grau de instrução dos manifestantes, 47% dos usuários não declararam. Entre os que declararam, a maior parte tem nível médio, representando 32,5% dos usuários, como podemos conferir no gráfico abaixo:



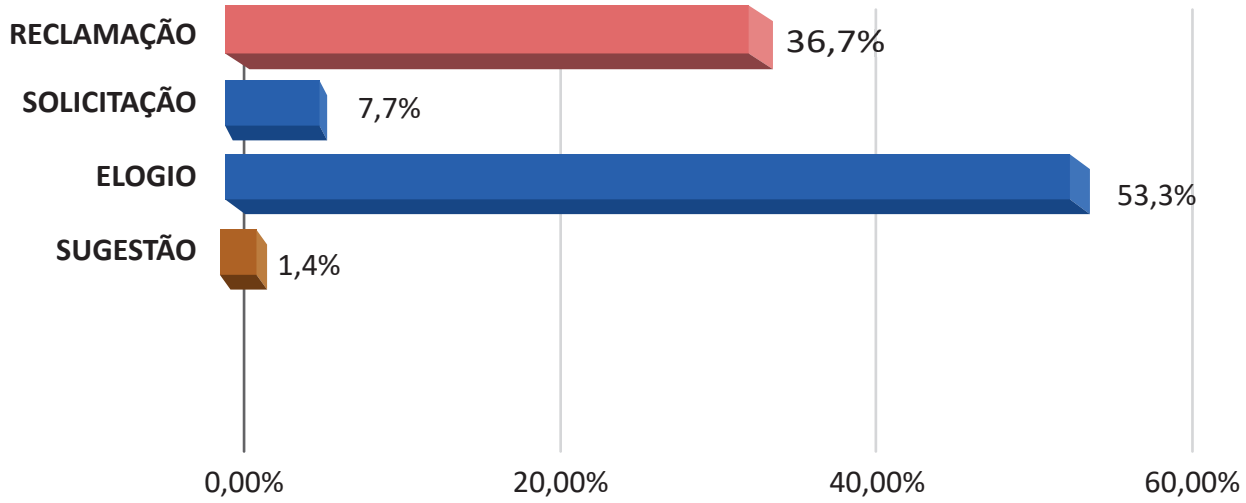
Origem dos Manifestantes

No que se refere à origem dos manifestantes, entre os participantes que informaram o município de origem, 51,5% é oriundo da capital (Fortaleza), enquanto 32,4% é proveniente do interior do estado, temos ainda 1,1% do cidadão proveniente de outros estados do Brasil, enquanto 15% dos usuários não informou origem.

Tipos de Manifestações

As manifestações podem ser classificadas como Reclamação (demonstração de insatisfação relativa a serviço público); Denúncia (Comunicação de prática de ato ilícito cuja solução dependa da atuação de órgão de controle interno ou externo); Solicitação (Requerimento de adoção de providência por parte da Administração pública); Sugestão (Proposição de ideia ou formulação de proposta de aprimoramento de políticas e serviços prestados pela Administração Pública) e Elogio (Demonstração de reconhecimento ou satisfação sobre o serviço oferecido ou atendimento recebido). Além desses tipos de manifestações, a ouvidoria também realiza orientações, repassando informações de acordo com as necessidades dos manifestantes.

Em 2022 os registros de elogio superaram as manifestações de insatisfação, representando 53,3% das participações da ouvidoria, registramos no período, 486 participações de elogio; 334 de reclamação; 70 de solicitação; 13 sugestões 05 denúncias e 03 orientação de informação, como podemos visualizar abaixo:



HELV - Ano 2022	
Reclamações	**334**
Elogios	**486**
Sugestões	**13**
Solicitações	**70**
Denúncias	**5**
Informações	**3**

Ações desempenhadas pela Ouvidoria nas Unidades

A ouvidoria não trabalha apenas com reclamação, realizamos entrega de cartão de elogio padronizado a todos os profissionais elogiados, bimestralmente, nas unidades. Na oportunidade, divulgamos o serviço de ouvidoria e esclarecemos sobre os tipos de manifestação, entre elas, o elogio.

A ouvidoria Helv, em iniciativa conjunta ao Serviço social, também realiza encontros com os acompanhantes, momento onde são reforçadas orientações sobre normas e rotinas da unidade, sendo sempre abordado um tema específico de relevância social para compartilhamento com os usuários presentes, além disso, ressaltamos o papel da ouvidoria e divulgamos os canais de acesso ao serviço. Durante 2022, foram realizados 5 encontros, falamos sobre a importância da doação de sangue; prevenção de doenças, entre outros assuntos.

A Ouvidoria participa mensalmente da Integração dos colaboradores recém-contratados, atividade institucional onde os novos colaboradores são orientados sobre processos e rotinas institucionais e conhecem a unidade, setores e atribuições que competem a cada um.
Compõe ainda o Núcleo de Experiência do Paciente (Nexp) e coleta mensalmente a pesquisa de experiência do paciente. Seguimos com o desejo de desenvolver o melhor formato possível para devolução desse dado como informação relevante aos gestores e sociedade.

Em 2022, a Ouvidora do Helv passou a compor o time de auditores internos da unidade, participando de treinamentos e acompanhando auditorias internas, ampliando assim os conhecimentos acerca de qualidade em saúde, sobre o nosso serviço e com a oportunidade de compreender as necessidades de cada setor e acompanhar a execução das iniciativas de melhoria sugeridas.

Ainda no ano de 2022, a Ouvidoria teve maior aproximação com os setores de compliance e controle interno, apoiando na implantação do Programa de Integridade e passando a atuar de forma mais articulada com o compliance na comunicação e tratamento de denúncias. Nesse sentido, as ouvidorias têm participado de diversos momentos de treinamento e alinhamento quanto aos fluxos e papéis destes setores para o fortalecimento da integridade e conformidade do ISGH.

Ainda nesse sentido estratégico, acompanhando os esforços do instituto na adequação visando a proteção, controle e prevenção de vazamento de dados pessoais, as ouvidorias tiveram reunião com a profissional encarregada de proteção de dados no ISGH para atualização sobre o tema, bem como orientações a respeito da Comissão Interna de Implementação da Lei Geral da Proteção de Dados, e sobre a implementação das comissões locais nas unidades, as quais a ouvidoria deve ser integrante.

Seguindo também o movimento de padronização dos documentos do ISGH, e considerando que o Helv é um hospital relativamente novo, a Ouvidoria elaborou, junto a outros setores, o Manual de direitos e deveres do usuário da saúde do Helv e o Manual de atendimento a pacientes sob suspeita de violência de qualquer natureza que se tornou institucional, como também contribuiu, no que cabe a ouvidoria, com o Manual de orientações ao cliente do Helv.

Em maio de 2022 o Helv sediou o I Encontro de Ouvidores do ISGH, realizado pela Ouvidoria corporativa, momento relevante para a categoria, onde trocamos experiências, tivemos um momento de treinamento e fizemos planejamento do restante do ano.

Em outubro de 2022 a Ouvidoria Helv completou 02 anos de existência e em comemoração a data foi realizado um webinário no início de novembro/2022. O evento foi divulgado e aberto a colaboradores do ISGH, ouvidores da SESA, CGE e sociedade em geral, momento importante de reflexão e debate acerca dos desafios e perspectivas das ouvidorias.

Facilitado pela ouvidora do Helv, Elisabete Almeida, o webinário contou com a participação de Jean Lopes, vice presidente da Associação Brasileira de Ouvidores/Ombudsman (ABO) Seção Ceará, e teve como título Ouvidoria como ferramenta de gestão: Atuação e desafios da Ouvidoria do Hospital Estadual Leonardo Da Vinci.

3.2. AÇÕES SOCIOAMBIENTAIS | SESMT

Em 2022, a Comissão de Gerenciamento de Resíduos e o Serviço Especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT) trabalharam em diversas ações para garantir a adequada gestão dos resíduos gerados pela empresa. Entre os principais tópicos abordados estão a conscientização dos colaboradores sobre a importância da segregação correta dos resíduos, abordando temas como legislação ambiental, biossegurança e técnicas de manejo de resíduos.

Estas capacitações visam assegurar que todos os envolvidos estejam adequadamente treinados para lidar com os resíduos de forma segura e eficaz. Além disso, a CGRSS e SESMT também focaram em realizar inspeções regulares nos setores do Hospital Estadual Leonardo da Vinci, para identificar possíveis riscos à saúde dos funcionários, avaliando o risco de acidentes com resíduos perfurocortantes e implementar medidas preventivas para garantir um ambiente de trabalho seguro e saudável.

GERAÇÃO DE CONHECIMENTO

CAPÍTULO 4

4. GERAÇÃO DE CONHECIMENTO

O ISGH tem como uma de suas finalidades a promoção e manutenção do ensino e da pesquisa nas áreas da ciência da saúde, com o apoio à investigação científica, contribuindo para a qualificação profissional e desenvolvimento das atividades de ensino na área de assistência à saúde, tecnologias em saúde e gestão de organizações e sistemas de saúde. No decorrer do ano de 2022, foram realizadas atividades de capacitação e qualificação, tanto dos gestores quantos dos colaboradores do Helv, parceria entre o ISGH e a Diretoria de Ensino e Pesquisa.

4.1. ENSINO - EXCELÊNCIA TÉCNICA E HUMANIZAÇÃO / LINHA DE PESQUISA

No decorrer do ano de 2022, o Departamento de Gestão do Cuidado e Ensino prestou assistência ao centro de estudo do Helv referente à parte documental, informações e análise do desenvolvimento das etapas dos projetos científicos, e também aos pesquisadores internos e externos explanando sobre a inserção dos projetos de pesquisa à Plataforma Brasil e finalização dos trabalhos de conclusão de curso, fortalecendo o incentivo à pesquisa.

Foram registrados 19 trabalhos científicos

Quadro 01

Distribuição de registros de trabalhos científicos conforme alinhamento com linhas estratégicas institucionais.

UNIDADES	TOTAL TRABALHOS	ALINHADOS	NÃO ALINHADOS
HELV	19	19	0

Durante este ano, as produções científicas foram classificadas mensalmente de acordo com plano estratégico do ISGH dividido em cinco segmentos denominados de linhas estratégicas, conforme quadro abaixo:

Quadro 02

UNIDADE	GESTÃO EM SAÚDE	GESTÃO DA QUALIDADE E SEGURANÇA EM SAÚDE	CUIDADOS CLÍNICOS NO ADULTO	CUIDADOS CLÍNICOS NA CRIANÇA E SAÚDE MATERNO INFANTIL	EDUCAÇÃO EM SAÚDE
HELV	02	04	13	00	00

4.2. EDUCAÇÃO PERMANENTE

O ISGH possui uma proposta para suas unidades de educação permanente em saúde, buscando realizar ações integradas de treinamento à prática profissional em saúde através de metodologias participativas e ativas com base nos mapas estratégicos, nos programas de treinamento por categoria profissional e nas necessidades que emergem da prática laboral. Os treinamentos ofertados aos colaboradores acontecem em sua maioria dentro do seu processo de trabalho e são norteados conforme programas definidos de acordo com a organização ISGH e a função do colaborador.

A abordagem do Programa Estratégicos segue a orientação dos Mapas Estratégicos e perfil das Unidades com objetivo de fortalecer as entregas e resultados do contratante. Por sua vez, o Programa de Prioritários segue temas importantes e obrigatórios referente aos cargos e funções. As áreas e cargos aos quais existem Resoluções e Normativas que definem treinamentos periódicos, seguimos através do Programa de Regulamentados. E o Programa de Integração integra o colaborador à instituição e sua unidade bem como às funções de seu cargo em seu período inicial de 90 dias na instituição. As demandas espontâneas referem-se às ações educativas que surgiram da necessidade de trabalho.

O presente relatório apresenta as ações educativas elaboradas e realizadas pelos Centros de Estudos em parceria com a Coordenação de Educação Permanente Sede que estão à frente da educação permanente no ISGH. A seguir, através da tabela e das imagens, veja o que o ISGH planejou e ofertou institucionalmente para os seus colaboradores acerca dos treinamentos

Número de ações por programa de treinamento e por abordagem realizada

	AÇÕES POR PROGRAMA DE TREINAMENTO					AÇÕES POR ABORDAGEM	
UNIDADE	ESTRATÉGICOS	PRIORITÁRIOS	REGULAMENTADOS	INTEGRAÇÃO	ESPONTÂNEOS	PRESENCIAL	À DISTÂNCIA
HELV	24	68	20	20	26	153	5

rem ipsum

Número de participações por programa de treinamento

	PARTICIPAÇÕES NO TREINAMENTO				
UNIDADE	ESTRATÉGICOS	PRIORITÁRIOS	REGULAMENTADOS	INTEGRAÇÃO	ESPONTÂNEOS
HELV	1258	2007	310	254	394

4.3. ESTÁGIOS

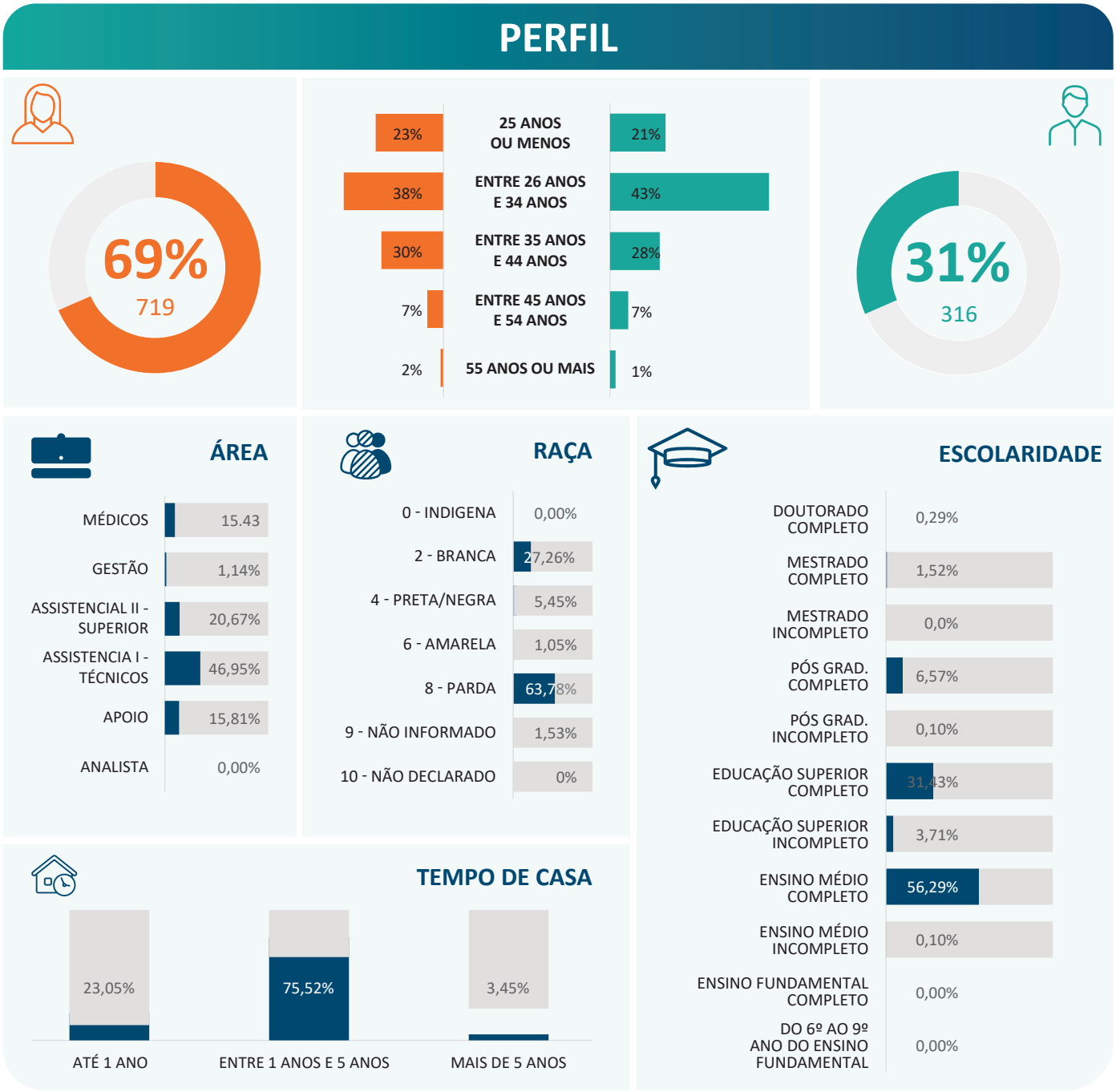
Quadro 1: Consolidado de vagas de ESTÁGIO OBRIGATÓRIOS - HELV

Modalidade	Modalidade	Total
Residência	Residência Médica Externa UFC	10
	Residências Multiprofissional	01
	Total	**11**
	Internato Médico	16
	Técnico de Enfermagem	186
	Total	**202**
	Total de estágios Geral HELV (2022)	**213**

GESTÃO DE PESSOAS

CAPÍTULO 5

5.1. PERFIL DOS COLABORADORES



5.2. GESTÃO DE PESSOAS CAPACITAÇÃO E FORMAÇÃO

Programa de Desenvolvimento de Líderes

O Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL) é uma trilha de liderança que tem o objetivo de desenvolver as competências essências da liderança, potencializar a performance dos líderes através de novas ferramentas de gestão, oportunizar o autoconhecimento para o crescimento profissional e pessoal e formá-los para atender as metas estratégicas da organização, além de fomentar o desenvolvimento de seus líderes e equipes de trabalho.

Dando continuidade ao trabalho com a alta gestão, iniciado em 2021, no ano de 2022 foi aplicado o módulo desenvolvimento de equipes sustentáveis. No mesmo ano iniciou-se um módulo de aprofundamento do autoconhecimento com a proposta de enriquecer as temáticas vivenciadas nos módulos anteriores e através da condução terapêutica grupal, proporcionar uma compreensão mais elevada de si mesmo e do outro.

LÍDERES TREINADOS		
UNIDADE	**DESENVOLVIMENTO DE EQUIPES**	**APROFUNDAMENTO À LUZ DO ENEAGRAMA**
HELV | Alta Gestão	2	2

Para a média gestão do ISGH e unidades geridas, que compreende Gerentes, Coordenadores, Supervisores e líderes das áreas estratégicas das unidades, o módulo autoconhecimento iniciou-se em março/2022 realizado nas unidades de Fortaleza e avançou em maio e junho nas unidades do interior. Em Setembro/2022 foi promovida uma nova turma para média gestão das unidades de Fortaleza, com o objetivo de conciliar novos gestores e líderes de área ao PDL.

LÍDERES TREINADOS		
UNIDADE	**AUTOCONHECIMENTO ENEAGRAMA I**	**AUTOCONHECIMENTO ENEAGRAMA II**
HELV | Média Gestão	43	36

5.3. SAÚDE E SEGURANÇA DO COLABORADOR

UNIDADE		
HELV		
QUANT. ATENDIMENTO PSICOLÓGICO	**QUANT. EXAMES DE QUALIDADE DE VIDA**	**QUANT. EXAMES OCUPACIONAIS**
39	0	1519
QUANT. AVALIAÇÃO CLÍNICAS	**QUANT. PSA REALIZADO**	**QUANT. SWABS REALIZADO**
253	0	672
QUANT. DE ATENDIMENTO NUTRICIONAL	**QUANT. DE ATENDIMENTO FISIOTERAPIA**	**QUANT. DE PALESTRAS EDUCATIVAS**
13	0	5

VACINAS				
INFLUENZA	**SARAMPO**	**MENINGITE C**	**COVID**	**VARICELA**
470	420	480	0	0

5.4. CAMPANHAS INSTITUCIONAIS

HELV	CAMPANHA DE VACINAÇÃO - MESES: ABRIL E MAIO (INFLUENZA , TRIPLICE VIRAL E MENINGOCÓCICA C)
	SETEMBRO AMARELO - Conscientização e Prevenção do suicídio - MÊS SETEMBRO
	OUTUBRO ROSA - MÊS OUTUBRO
	NOVEMBRO AZUL - MÊS NOVEMBRO

[FEVEREIRO]

Valorização das pessoas - A formatura é o momento de celebrar o tão almejado diploma e também de agradecer àqueles que, de alguma forma, colaboraram com a jornada acadêmica. Para comemorar este rito de passagem de três colaboradores, impedidos de participar da tradicional cerimônia nas instituições de ensino devido à pandemia de covid-19, a equipe de Humanização do Hospital Estadual Leonardo Da Vinci (Helv) promoveu a colação na própria unidade, em um evento restrito.

[MARÇO]

Dia da Mulher - O setor de Desenvolvimento Humano Organizacional (DHO) do Helv distribuiu cartões de felicitações para as colaboradoras entregarem aos colegas de trabalho que admiram, e promoveu um almoço especial no refeitório, preparado pela equipe da Nutrição. A iniciativa teve o objetivo de enaltecer todas as mulheres, reforçando a união na busca pelas conquistas femininas.

Aniversário do Helv - Música, dança e muita emoção marcaram o aniversário de dois anos do Hospital Estadual Leonardo Da Vinci (Helv),comemorado no dia 23 de abril. Pacientes e profissionais de saúde se reuniram na unidade para celebrar o biênio de história do hospital, referência no tratamento de covid-19 em todo o Estado. O evento teve participação da Big Band da Universidade de Fortaleza (Unifor) e da Banda da Polícia Militar do Ceará, além de músicos do próprio Helv. Canções como Maria, Maria, Cinema Paradiso e É Preciso Saber Viver foram entoadas. Uma peça teatral foi montada para relembrar os períodos que atravessaram a unidade hospitalar.

SIPAT - O Hospital Estadual Leonardo Da Vinci (Helv) por meio da equipe da Cipa (Comissão Interna de Prevenção ao Acidente de Trabalho) realizou em março a 1º Edição da Sipat (Semana Interna de Prevenção ao Acidente de Trabalho). Foi uma semana repleta de programações com muita informação e depoimentos buscando atender cada vez melhor os colaboradores.

[MAIO]

Dia Mundial de Higienização das Mãos - Os profissionais do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) Helv promoveram uma campanha de conscientização sobre a higiene das mãos. Com o tema Higienizar as mãos: Um simples gesto, uma grande atitude!, a atividade fez alusão ao Dia Mundial de Higienização das Mãos, celebrado em 5 de maio. A ação foi realizada em todo o hospital, com a participação de profissionais e acompanhantes. Estações de treinamento interativas foram montadas e passaram pelos setores assistenciais e administrativos da unidade com demonstrações do protocolo de lavagem correta das mãos, além de distribuição de álcool em gel.

[JULHO]

Estratégia Corporativa - O Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar (ISGH) iniciou o projeto de disseminação da "Estratégia Corporativa" no Hospital Estadual Leonardo da Vinci. A iniciativa teve o objetivo de apresentar a identidade organizacional do ISGH e da unidade para todos os colaboradores, a identidade é composta por quatro elementos: missão, visão, valores e propósito.

[OUTUBRO]

Outubro Rosa - O Helv realizou como parte das ações do Outubro Rosa a roda de conversa “Seja seu próprio protetor: cuide-se” . O evento, alusivo ao Outubro Rosa, campanha de prevenção e combate ao câncer de mama, também teve a participação do cirurgião oncológico e diretor de Processos Assistenciais do hospital, Jefferson Oliveira, e da radiologista formada pelo Instituto do Câncer do Ceará (ICC) e coordenadora médica do Serviço de Radiologia do Helv, Patrícia Miranda. Além da fisioterapeuta Fernanda Martins, que enfrentou um câncer de mama aos 28 anos. Na programação realizada no Helv, colaboradores participaram de ação comercial do Laboratório Primilab, na qual foram ofertados exames para a saúde da mulher a preços populares.
Dia do Fisioterapeuta - O Hospital Estadual Leonardo Da Vinci (Helv) celebrou o Dia do Fisioterapeuta e do Terapeuta Ocupacional com muita música, exibições artísticas e diversas homenagens aos profissionais do setor. A unidade recebeu a exposição de fotos “No fio da navalha”, da fotógrafa e fisioterapeuta, Marília Quinderé, e do e-book publicado pelo Conselho Regional de Fisioterapia e Terapia Ocupacional (Crefito 6), “Na linha da vida – Diário de uma Pandemia”. A abertura do evento contou com a apresentação da bailarina Dina Alexandra e do músico Lucas Ferreira, que se apresentou ao piano, ambos fisioterapeutas.

[NOVEMBRO]

Novembro Azul - Como parte das atividades do Novembro Azul, mês dedicado à conscientização e prevenção do câncer de próstata, o Hospital Estadual Leonardo Da Vinci (Helv) realizou a roda de conversa "Novembro Azul e a importância dos cuidados com a saúde do homem". Participaram do bate-papo o diretor de Processos Assistenciais do Helv, Jefferson Oliveira, e o Coordenador do serviço médico da UPA Itaperi, o urologista Lucas Borges, que atua em Andrologia e Uro-oncologia. Nos dias 17 e 18 de novembro, o Laboratório PrimIlab esteve na unidade para uma ação comercial. Os homens realizaram os exames relacionados ao rastreio do câncer de próstata a preços populares.

[DEZEMBRO]

Doação de Sangue - A campanha de doação de sangue realizada no Hospital Estadual Leonardo da Vinci (Helv) arrecadou 110 bolsas em Dezembro. O ato solidário, mobilizado no Auditório da unidade, contou com a participação de colaboradores do equipamento e do público externo. O engajamento dos doadores

CONSIDERAÇÕES FINAIS

CAPÍTULO 6

O Hospital Estadual Leonardo Da Vinci finalizou o ano de 2022 consolidando o perfil cirúrgico da unidade. Durante o período de outubro de 2020 a dezembro de 2022, nossa equipe dedicada e comprometida realizou um total de 13 mil cirurgias, cumprindo um papel importante para diminuir a demanda cirúrgica do Estado, represada com a pandemia do covid-19.

Além disso, com 235 leitos (82 leitos de Clínica Cirúrgica, 94 leitos de Clínica Médica e 59 leitos de UTI Adulto), o Helv alcançou a missão de promover a assistência, o ensino e a pesquisa através do cuidado excelente e inovador, integrado a Rede de Saúde do Estado do Ceará.

As ações desenvolvidas e os resultados de 2022 apresentados neste relatório de gestão renovam nosso compromisso de continuar trabalhando para cada vez mais transformar a saúde para o bem-estar social.

ISGH
INSTITUTO DE SAÚDE E GESTÃO HOSPITALAR

HOSPITAL ESTADUAL LEONARDO DA VINCI