



HOSPITAL
ESTADUAL
**LEONARDO
DA VINCI**



RELATÓRIO **ANUAL**

HELV SOB GESTÃO ISGH

2021



ISGH
INSTITUTO DE SAÚDE E
GESTÃO HOSPITALAR



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA SAÚDE

ÍNDICE

MENSAGEM DA DIRETORIA	02
SOBRE O RELATÓRIO	03
1. CAP1 APRESENTAÇÃO	05
1.1 - Quem Somos	05
1.2 - Mapa Estratégico	05
1.2 - Nossa Missão, Visão, Valores e Propósito	06
1.3 - Diretoria Executiva do HELV	06
2. CAP2 PERFORMANCE	08
2.1 - Indicadores Contratuais	08
2.2 - Indicadores Estratégicos	10
2.3 - Desempenho Econômico-Financeiro	11
3. CAP3 PANDEMIA CORONAVÍRUS	13
3.1 - Ações em Destaque Covid-19	13
4. RESPONSABILIDADE SOCIAL	15
4.1 - Ouvidoria	15
4.2 - Ações Sócio-ambientais	17
5. GERAÇÃO DE CONHECIMENTO	19
5.1 - Linha de Pesquisa	19
6. GESTÃO DE PESSOAS	22
6.1 - Perfil dos Colaboradores do HELV	22
6.2 - Campanhas Realizadas na Unidade	23
6.3 - Ações de Reconhecimento aos Profissionais na Pandemia	25
6.4 - Saúde e Segurança do Colaborador (Mental e Física)	26
7. ENCERRAMENTO	28

MENSAGEM DA DIRETORIA

A pandemia nos trouxe um cenário desafiador e movido por incertezas. Isto, de fato, nos impulsionou a seguir com o nosso propósito de transformar a saúde para o bem estar social. Durante o ano de 2021, o Hospital Estadual Leonardo da Vinci (HELV) pôde se mostrar versátil, superando os desafios para atender o que foi proposto pela contratante e suprir as necessidades dos cidadãos. Em fevereiro de 2021, o Governo do Estado entregou mais 20 leitos de Unidade de Terapia Intensiva no HELV. A entrega ampliou a capacidade de atendimento da unidade para pacientes com coronavírus. O HELV passou a ter, até então, 150 leitos de UTI Covid-19, prontos para atender à população.

Ao longo do ano que passou, também fomos protagonistas de muitas ações. O Hospital Estadual Leonardo Da Vinci (HELV), que estava na linha de frente da pandemia, recebeu o evento que marcou o início da vacinação da covid-19 no Ceará. No dia 18 de Janeiro de 2021, a técnica de enfermagem do HELV Maria Silvana Souza dos Reis se tornou a primeira cearense a ser vacinada contra o vírus causador da pandemia. Para nós, um motivo de muito orgulho e também de muita esperança com a possibilidade de diminuir a alta incidência dos casos de Covid-19.

A estratégia de vacinação adotada pelo poder público surtiu efeito. Em julho de 2021, com um cenário epidemiológico mais favorável, o HELV voltou a realizar os atendimentos de cirurgias eletivas, iniciadas em outubro de 2020 como parte do mutirão de cirurgias eletivas do Governo do Estado. Para que essa retomada acontecesse, tudo ocorreu de forma separada, sem que houvesse contaminação daqueles que não eram pacientes por Covid-19, uma vez que a unidade não deixou de ser referência no tratamento desta enfermidade. Foram estabelecidos fluxos separados para covid-19 e pacientes cirúrgicos, bem como a forma de atenção, pensando tanto na segurança do paciente quanto do profissional, pois a segurança é o pilar de maior excelência deste hospital. Com isso, de julho a outubro de 2021, foram realizadas 2.114 cirurgias eletivas.

Referência em atendimento para a população cearense, em Outubro de 2021, sediamos o lançamento do programa Plantão Cirurgias 24h, do Governo do Estado. Assumimos, portanto, mais um compromisso junto aos cearenses, atendendo a necessidade da população do estado. Foi um desafio e, ao mesmo tempo, uma certeza de que era possível fazer. Essa certeza era fruto do que conseguimos fazer dentro do hospital durante todo o tempo na pandemia, e também após a pandemia, investindo nas cirurgias que já eram feitas anteriormente. Com isso, chegamos a dezembro de 2021, com o expressivo número de 5.270 cirurgias realizadas.

Neste momento em que concluímos um ciclo anual de prestação de contas dos serviços prestados a toda população cearense, quero parabenizar a todos os profissionais da saúde de todos os níveis de complexidade de atendimento e a todos os que se dedicaram neste grande desafio que nos exigiu resiliência e prudência para salvar vidas. Este relatório tem como finalidade apresentar de forma transparente os resultados alcançados pelo HELV neste ano de 2021 apresentando assim as entregas ofertadas para a sociedade

José Emídio Rocha Teixeira

Diretor Geral
Hospital Estadual
Leonardo Da Vinci



Sobre o Relatório

O Relatório de Gestão 2021 apresenta os principais avanços, desafios e a produção na gestão das Unidades geridas pelo Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar (ISGH). Com a particularidade de ter entrado na lista de unidades geridas pelo ISGH em decorrência da pandemia do novo coronavírus, o Hospital Estadual Leonardo Da Vinci (HELV), obteve seu primeiro Contrato de Gestão nº 07/2021 firmado em abril de 2021 a outubro de 2021, voltado exclusivamente para o enfrentamento do novo coronavírus, para o período de 06 (seis) meses, de 13 de abril de 2021 a 12 de outubro de 2021.

Em outubro de 2021, foi firmado o Contrato de Gestão nº 07/2021 para executar atividades voltadas ao enfrentamento do novo coronavírus e acréscimo do perfil cirúrgico para o período de mais 06 (seis) meses, de 13 de outubro de 2021 a 31 de abril de 2022.

Em 2021, o desempenho assistencial da Unidade Hospitalar HELV seguiu as diretrizes definidas em Contrato de Gestão e Termos Aditivos, e as demandas da Rede Estadual de Saúde. É importante contextualizarmos as mudanças de perfil da unidade, que conseqüentemente tiveram impacto em redefinições de indicadores e seus resultados.

Em abril foi firmado o 1º aditivo do Contrato de Gestão nº 07/2020 seguindo a operacionalização da gestão e execução das atividades conforme os seguintes períodos:

- Período: 13 de abril a 30 de junho de 2021; operacionalização e execução das atividades prioritariamente para o enfrentamento da COVID-19.
- Período: 01 de julho a 12 de outubro de 2021; operacionalização e execução das atividades: serviço de cirurgia e enfrentamento da COVID-19.
- Em outubro/2021 foi firmado o 2º aditivo do Contrato de Gestão nº 07/2020 seguindo a operacionalização da gestão e execução das atividades.

Como gesto de transparência para os nossos associados, colaboradores, entes públicos contratantes, órgãos de fiscalização interna e externa, e sociedade, fortalecemos nosso compromisso em oferecer à população cearense um serviço de qualidade, no qual o paciente é o centro do cuidado. Temas contidos no relatório: Performance, Pandemia - Coronavírus, Responsabilidade Social/Ambiental, Geração de Conhecimentos, Gestão de Pessoal.

CAPÍTULO **1**

APRESENTAÇÃO

1.1 - QUEM SOMOS

1.2 - MAPA ESTRATÉGICO

1.3 - MISSÃO, VISÃO, VALORES E PROPÓSITO

1.4 - DIRETORIA EXECUTIVA DO HELV



1. APRESENTAÇÃO

Em novembro de 2020, contando com 216 leitos e uma área construída de 14.007,58 m², o hospital foi adquirido pelo Governo do Ceará e passou a integrar a rede pública estadual de saúde, tendo como principal público pacientes (críticos), com Síndrome Respiratória Aguda Grave, encaminhados pela Central de Regulação. Sua aquisição se deu para que o sistema pudesse atender a população cearense, diante da pandemia por Covid-19.

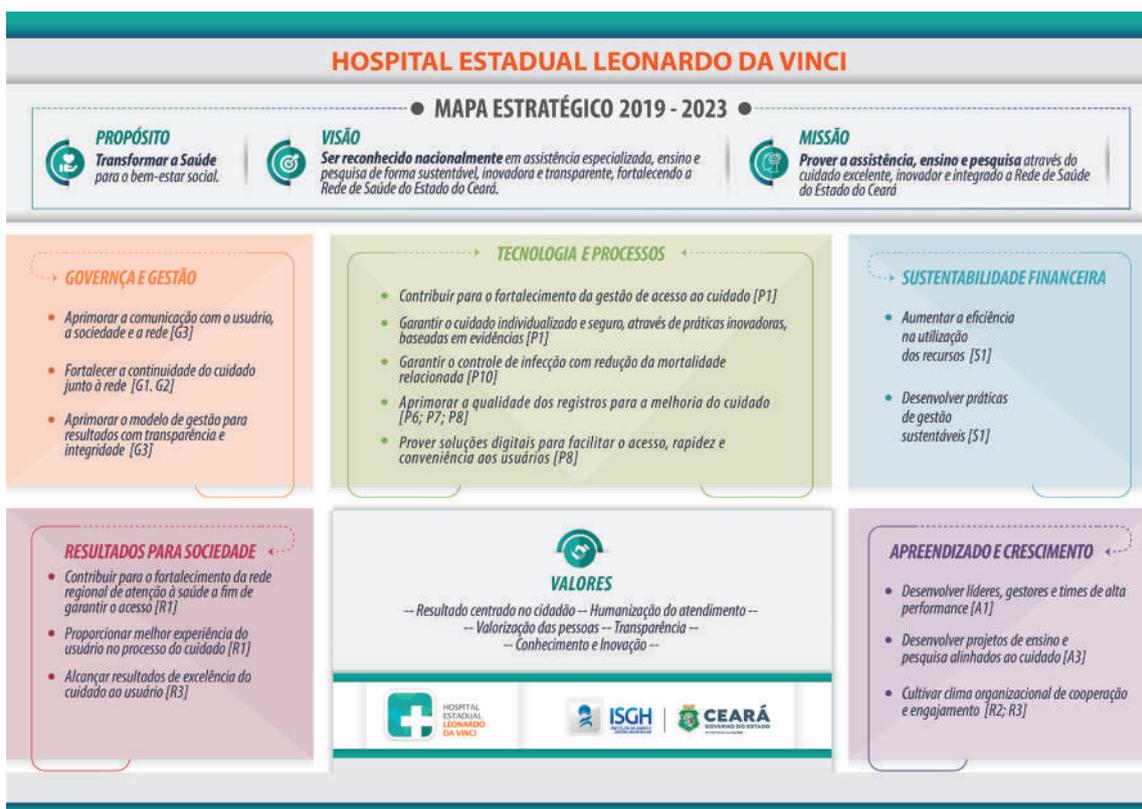
Entre a primeira e a segunda onda da pandemia, o Hospital Estadual Leonardo da Vinci (HELV) prestou grande contribuição ao Sistema Único de Saúde (SUS) ao realizar cirurgias eletivas, iniciadas em meados de outubro de 2020, um marco importante para compreender o papel desempenhado pela unidade para a sociedade. Neste período, o hospital fez procedimentos nas especialidades de Ortopedia, Otorrinolaringologia, Urologia, e Cirurgia Geral. Estas especialidades foram estrategicamente escolhidas para atender as filas cirúrgicas mais impactadas pela Pandemia por SARS COV-19, o que denota a característica versátil que a Unidade de Saúde tem em atender as demandas da população cearense.

1.1 QUEM SOMOS

O Hospital Estadual Leonardo Da Vinci (HELV) foi adquirido pelo Governo do Ceará no dia 26 de novembro de 2020 e passou a integrar a rede pública estadual de saúde de forma permanente. A unidade particular estava fechada, mas foi equipada e adaptada pelo Estado para atender a situação de emergência da pandemia global da Covid-19, em março de 2020.

Ao longo dos anos, a unidade vem se consolidando no perfil cirúrgico, atendendo nas áreas de cirurgia geral, urologia, otorrinolaringologia (adulto e pediátrico), ortopedia e cabeça e pescoço. O encaminhamento dos pacientes para o HELV acontece por meio da Central de Regulação de Leitos do Estado. Isso significa que se trata de um hospital de retaguarda das unidades de atendimento e não deve ser buscado de forma espontânea pela população.

1.2 MAPA ESTRATÉGICO



1.3 - MISSÃO, VISÃO, VALORES E PROPÓSITO



HOSPITAL ESTADUAL LEONARDO DA VINCI
2021

NOSSA MISSÃO
Promover a assistência, ensino e pesquisa através do cuidado excelente, inovador, integrado a Rede de Saúde do Estado do Ceará

NOSSA VISÃO
Ser reconhecido nacionalmente em assistência hospitalar e domiciliar, ensino e pesquisa de forma sustentável, inovadora e transparente fortalecendo a Rede de Saúde do Estado do Ceará.

NOSSOS VALORES
*Resultado centrado no cidadão;
Humanização do atendimento;
Valorização das pessoas;
Transparência;
Conhecimento e inovação.*

NOSSO PROPÓSITO
Transformar a saúde para o bem-estar social.

1.4 - DIRETORIA EXECUTIVA DO HELV:

José Emídio Rocha Teixeira | Diretor Geral

Jefferson Silva Oliveira | Diretor de Processos Assistenciais

Rafaela Neres Severino | Diretora de Gestão e Atendimento Hospitalar

CAPÍTULO **2** | **PERFORMANCE**

2.1 - INDICADORES CONTRATUAIS

2.2 - INDICADORES ESTRATÉGICOS

2.3 - DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO



2. PERFORMANCE

Os contratos de gestão são instrumentos jurídicos pautados no modelo de administração por resultados, decorrentes da parceria firmada entre a Administração Pública e as Organizações Sociais da Saúde. Os resultados decorrentes das parcerias firmadas devem estar em consonância com o clamor social, eficácia da gestão e eficiência no emprego dos recursos públicos, bem como, devem ser mensuráveis e verificáveis, em constante processo de avaliação.

O Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar (ISGH) com o objetivo de divulgar os resultados obtidos no Exercício de 2021, e ratificando o compromisso social de atendimento às práticas de transparência, apresenta os dados consolidados através da divulgação dos resultados assistenciais e econômico-financeiros auferidos na gestão de recursos públicos provenientes dos Contratos de Gestão firmados com o Estado do Ceará, para operacionalização da gestão e execução das atividades e serviços de saúde a serem desenvolvidos no Hospital Estadual Leonardo Da Vinci (HELV).

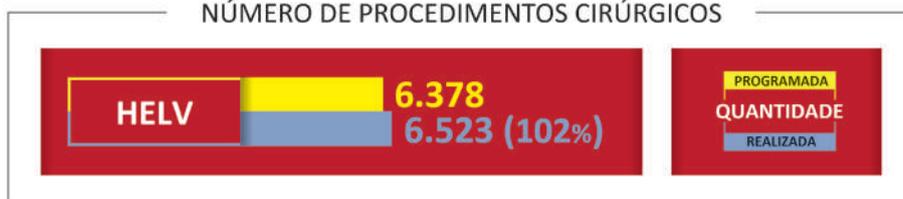
Primordialmente, o objetivo deste relatório é apresentar os resultados das metas e indicadores contratualizados, o desempenho econômico-financeiro e demais realizações e conquistas obtidas pelo ISGH no decorrer de 2021 na gestão do HELV.

2.1 INDICADORES CONTRATUAIS

Em consequência das mudanças de perfil, durante o ano de 2021, ocorreram muitas mudanças de indicadores contratuais. Abaixo segue o desempenho assistencial considerando as mudanças no contrato.



NÚMERO DE PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS



TAXA DE INFECÇÃO DE CIRURGIA LIMPA



TAXA DE CIRURGIAS SUSPENSAS



DENSIDADE DE INFECÇÃO RELACIONADA A ASSISTÊNCIA À SAÚDE



TAXA DE ADESÃO DA TERAPIA ANTIMICROBIANA



TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR



NÚMERO DE CONSULTAS AMBULATORIAIS



TAXA DE SATISFAÇÃO DOS CLIENTES



TAXA DE PUBLICIZAÇÃO



| SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO - SADT |

[INDICADOR: Serviço de Apoio e Diagnóstico - SADT]

SADT	QTDE
EXAMES DE IMAGEM	21.154
EXAMES LABORATORIAIS	567.465
SERVIÇOS DE TERAPÊUTICA	163.552
TOTAL	752.171

2.2 INDICADORES ESTRATÉGICOS

TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR



TAXA DE UTILIZAÇÃO DE SALA CIRÚRGICA



TAXA DE MORTALIDADE INSTITUCIONAL



ÍNDICE DO RESULTADO ORÇAMENTÁRIO



2.3 RESULTADOS ECONÔMICOS-FINANCEIRO

DESPESAS		ANO 2021
PESSOAL	PESSOAL	R\$ 68.309.492,69
	<i>Sub-total A</i>	<i>R\$ 68.309.492,69</i>
OPERACIONAL	Operacional - Bloco 1	R\$ 96.811.152,44
	MEDICAMENTOS	R\$ 17.992.046,22
	MATERIAL MÉDICO HOSPITALAR/ODONTO	R\$ 11.889.006,35
	MATERIAL DE ÓRTESE E PRÓTESE	R\$ 936.295,03
	SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO (SADT)	R\$ 8.081.460,54
	SERVIÇOS Médicos/Assistenciais	R\$ 519.879,16
	SERVIÇO DE COOPERATIVA	R\$ 48.559.639,28
	GASES MEDICINAIS	R\$ 1.722.001,41
	ALIMENTAÇÃO	R\$ 7.110.824,45
	Operacional - Bloco 2	R\$ 20.759.030,10
	SERVIÇO DE LIMPEZA, CONSERV.E ESTERILIZAÇÃO	R\$ 8.423.401,00
	SERVIÇO DE LAVANDERIA	R\$ 2.578.360,84
	RESÍDUOS / INCINERAÇÃO / ESTAÇÃO TRATAMENTO	R\$ 1.141.362,52
	EQUIPAMENTOS / SISTEMAS	R\$ 2.425.750,98
	SERVIÇOS ESSENCIAIS	R\$ 783.735,92
	ALMOXARIFADO/MAT DE CONSUMO	R\$ 789.011,86
	SERVIÇO DE SEGURANÇA	R\$ 733.921,72
	TRANSPORTE	R\$ 384.020,12
	SERVIÇOS DE APOIO ADMINISTRATIVO	R\$ 2.312.024,64
	DESPESAS FINANCEIRA / TRIBUTÁRIA	R\$ 85.044,01
	MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO	R\$ 998.192,08
	ORGANIZAÇÃO INSTITUCIONAL	R\$ 104.204,41
	<i>Sub-total B</i>	<i>R\$ 117.570.182,54</i>
TOTAL DESPESAS		R\$ 185.879.675,23

RECURSOS	HELV
CTR DE GESTÃO/Aditivos	R\$ 175.010.007,36
Ressarcimento CTR Gestão	R\$ -
DOAÇÕES	R\$ 1.931.960,26
REND APLICAÇÃO FINANCEIRA	R\$ 289.074,70
TOTAL	R\$ 177.231.042,32

CAPÍTULO **3** | **PANDEMIA
CORONAVÍRUS**

3.1 - AÇÕES EM DESTAQUE COVID-19



3. PANDEMIA CORONAVÍRUS

3.1 AÇÕES EM DESTAQUE COVID-19

No início de 2021, a Síndrome Respiratória Aguda Grave (SRAG) causada pelo vírus COVID-19 ainda se apresentava desafiadora para o mundo, em virtude da ausência de terapias específicas. O Hospital Estadual Leonardo da Vinci (HELV) representou a referência no cuidado aos pacientes com esta patologia. Inicialmente, pela capacidade de ampliação de suas unidades para recebimento de pacientes graves, com a disponibilização de até 179 leitos de terapia intensiva, contando com a dedicação de seus colaboradores e setores de apoio.

A gestão de recursos humanos e insumos foram desafios encarados diariamente pela alta e mesogestão da unidade, sempre mantendo foco no cuidado centrado no paciente e nos familiares. As visitas virtuais, boletins médicos diários, reuniões multiprofissionais, foram marcos para diminuição do sofrimento dos familiares de nossos pacientes.

No que se refere a linha do cuidado, o HELV participou do esforço conjunto da sociedade para desenvolvimento de terapias menos invasivas para o cuidado do paciente com hipoxemia causada pelo vírus. O CAPACETE ELMO foi uma destas modalidades de tratamento não invasivo, com mudança de desfecho positivo para patologia respiratória. Outro alcance assistencial foi o uso racional de antimicrobianos na unidade, evitando infecções multirresistentes nas pneumonias bacterianas posteriores à infecção pelo vírus COVID-19.

Fomos a primeira unidade do Estado do Ceará a ter profissionais da saúde vacinados contra a COVID-19, permanecendo na vanguarda da assistência aos pacientes com COVID-19, bem como, respeito e zelo por nossos colaboradores.

CAPÍTULO **4** | **RESPONSABILIDADE SOCIAL**

4.1 - OUVIDORIA

4.2 - AÇÕES SÓCIO-AMBIENTAIS



4. RESPONSABILIDADE SOCIAL

4.1 OUVIDORIA

A ouvidoria HELV completou seu primeiro ano de funcionamento em 2021, registrando 1.224 manifestações de janeiro a dezembro. Neste período, o serviço se fortaleceu tanto em relação aos meios de acesso, formação da equipe de ouvidoria, mas principalmente quanto à articulação com os gestores, participação na interação entre os setores e oportunidade de contribuir com a construção de estratégias de melhoria.

O progresso dos resultados está diretamente ligado ao fortalecimento do serviço pela gestão, bem como da observação das orientações e valores que norteiam o serviço, como justiça, ética, transparência e empatia. A participação ativa dos cidadãos demonstra a confiança na resolubilidade de nossa ouvidoria e, conseqüentemente, na capacidade de nosso sistema de saúde em dar respostas, através das melhorias realizadas a partir da contribuição e avaliação do serviço prestado pelos cidadãos que também fornece informações que podem subsidiar os gestores nas tomadas de decisão.

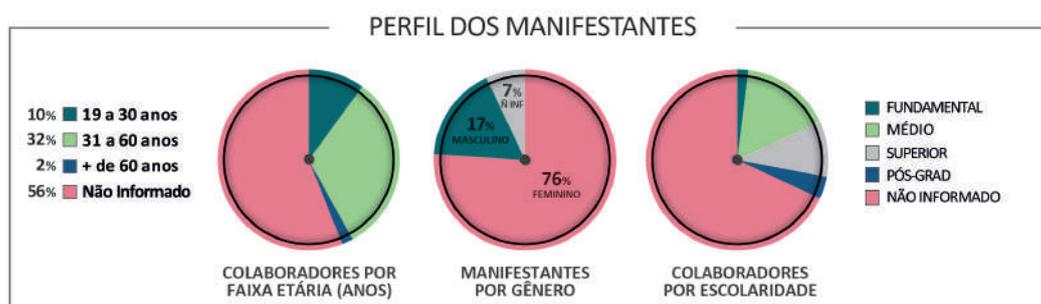
PERFIL DOS MANIFESTANTES:

O perfil dos manifestantes é traçado através dos dados referente ao sexo, idade e escolaridade dos cidadãos que registraram manifestações na Ouvidoria. Os manifestantes se dividem entre pacientes, familiares, acompanhantes, visitantes e colaboradores, sendo maioria os familiares e minoria os visitantes.

SEXO - A maior parte dos manifestantes é do sexo feminino, representando 54,9% das participações realizadas na ouvidoria.

IDADE - Em relação à faixa etária, observamos que a maioria dos manifestantes não informa a faixa etária de idade, representando 55,9% das participações. Entre os que registram esse dado, podemos perceber que a faixa etária principal dos nossos participantes está entre 31 a 60 anos de idade.

ESCOLARIDADE - Quanto ao grau de instrução dos manifestantes, também observamos que metade dos participantes não declarou o grau de escolaridade, entre os que declararam identificamos que o número de não alfabetizados é inferior a 1% dos cidadãos que utilizaram os serviços desta ouvidoria, enquanto a maior parte dos nossos usuários do serviço este ano, tem nível médio, como podemos conferir nos gráficos abaixo:



TIPOS DE MANIFESTAÇÕES:

As manifestações podem ser classificadas como Reclamação (demonstração de insatisfação relativa a serviço público); Denúncia (Comunicação de prática de ato ilícito cuja solução dependa da atuação de órgão de controle interno ou externo); Solicitação (Requerimento de adoção de providência por parte da Administração pública); Sugestão (Proposição de ideia ou formulação de proposta de aprimoramento de políticas e serviços prestados pela Administração Pública) e Elogio (Demonstração de reconhecimento ou satisfação sobre o serviço oferecido ou atendimento recebido). Além desses tipos de manifestações, a ouvidoria também realiza orientações, repassando informações de acordo com as necessidades dos manifestantes.

Registramos no período, 652 participações de reclamação; 351 de elogios; 84 orientação/informação; 120 solicitações; 11 sugestões e 06 denúncias. Observamos o aumento do número de participações de elogio no último quadrimestre de 2021, segue distribuição mensal das demandas por tipo:



AÇÕES DESEMPENHADAS PELA OUVIDORIA NAS UNIDADES

- Instalação de caixas de coleta em todas as unidades de internação, assim como no ambulatório e na recepção, como mais um meio para o cidadão fazer suas manifestações;
- Realinhamento do fluxo para identificação segura dos contatos de referência dos pacientes nas primeiras 24 horas de internação, assim como foi desenvolvido um método de acompanhamento diário dessa comunicação, para evitar a ocorrência desse tipo de problema;
- O primeiro ano de funcionamento da ouvidoria foi celebrado no mês de Outubro. Em comemoração, foi apresentado o trabalho desenvolvido pelo setor a colaboradores, pacientes e acompanhantes do equipamento. A equipe preparou um painel sobre o serviço, distribuiu folders com informações sobre a rede de ouvidorias do ISGH e realizou blitz para esclarecer as atividades do setor a pacientes e acompanhantes.
- Entrega de cartão de elogio padronizado a todos os profissionais elogiados, bimestralmente, nas unidades. Na oportunidade, foi divulgado o serviço de ouvidoria e esclarecemos sobre os tipos de manifestação, entre elas, o elogio;
- Em novembro/2021 a Ouvidoria realizou homenagem aos três colaboradores que mais receberam elogios durante o ano. Os homenageados participaram de uma reunião com todos os gestores da unidade, receberam cartão de elogio assinado pela direção e mimos personalizados;
- Participação no Núcleo de Experiência do Paciente (Nexp), grupo multidisciplinar que busca oferecer um atendimento de qualidade por meio do levantamento de pontos importantes, que podem fazer a diferença, na vivência do paciente durante a internação;
- Realização e apresentação ao NEXP da pesquisa de experiência do paciente, que é realizada pela Ouvidoria.

4.2 AÇÕES SÓCIO-AMBIENTAIS

[ADOÇÃO DO USO DE TABLETS]

A responsabilidade socioambiental é a responsabilidade que uma empresa, ou organização tem com a sociedade e com o meio ambiente além das obrigações legais e econômicas. Pensando na responsabilidade da Psicologia era grande perante à sociedade durante a pandemia de covid-19, já que havia uma grande demanda de notícias de pacientes pelo familiares, aliado a redução do consumo de papel e na higienização de materiais, adotou-se o uso de tablets em diversos setores.

Os primeiros 03 tablets do HELV foram cedidos pela SESA em 2020 para o setor de Humanização (Serviço social e Psicologia) com o objetivo de permitir chamadas de vídeos e humanizar o atendimento entre os pacientes de Covid-19. Tudo era isolamento e o tablet foi muito importante como ferramenta de contato entre os familiares e seus entes queridos. Em Fevereiro de 2021, o HELV adquiriu mais 05 Tablets para os setores de Farmácia (2), Eng Clínica (2) e NAC. No período 20/21, o HELV tinha 08 Tablets.

O tablet serviu como uma ferramenta de apoio para desenvolver suas atividades numa unidade em constante crescimento, aproveitando a infraestrutura Wi-Fi montada pelo NTI-HELV.

[ORGANIZAÇÃO DO ESTACIONAMENTO]

O Hospital Estadual Leonardo Da Vinci elaborou uma série de regras importantes para garantir a segurança, a organização e a equidade no uso do espaço de estacionamento, além de ajudar a garantir a conformidade com a lei e a reduzir conflitos entre os motoristas.

As regras garantem que os veículos sejam estacionados em áreas seguras, evitando acidentes, obstrução de vias e reduzindo o risco de danos aos carros e pessoas. Ajuda ainda a manter o local organizado e fácil de navegar, além de ajudar a garantir que todas as pessoas que usam o estacionamento tenham acesso justo a vagas, independentemente do tamanho ou do tipo de veículo que possuem.

CAPÍTULO **5** | **GERAÇÃO DE CONHECIMENTO**

5.1 - LINHA DE PESQUISA



5. GERAÇÃO DE CONHECIMENTO

O ISGH tem como uma de suas finalidades a promoção e manutenção do ensino e da pesquisa nas áreas da ciência da saúde, com o apoio à investigação científica, contribuindo para a qualificação profissional e desenvolvimento das atividades de ensino na área de assistência à saúde, tecnologias em saúde e gestão de organizações e sistemas de saúde.

No decorrer do ano de 2021, foram realizadas atividades de capacitação e qualificação, tanto dos gestores quanto dos colaboradores do HELV, parceria entre o ISGH e a Diretoria de Ensino e Pesquisa.

O destaque é para o mês de fevereiro, onde o HELV realizou amplo treinamento sobre utilização das bombas de infusão. O treinamento foi ministrado pela engenharia clínica com a equipe de enfermagem. As bombas de infusão são dispositivos médicos utilizados para administrar medicamentos e soluções intravenosas de forma precisa e controlada ao longo do tempo. O treinamento para utilização das bombas de infusão é essencial para garantir a segurança do paciente e a eficácia do tratamento.

Outro destaque foi um treinamento de modelagem de processos para gestores, utilizando a ferramenta Bizagi. A ação foi realizada em parceria com a Universidade de Fortaleza (Unifor).

5.1 LINHA DE PEQUISA

No decorrer do ano de 2021, o Departamento de Gestão do Cuidado e Ensino prestou assistência ao centro de estudo do HELV referente à parte documental, informações e análise do desenvolvimento das etapas dos projetos científicos, e também aos pesquisadores internos e externos explanando sobre a inserção dos projetos de pesquisa à Plataforma Brasil e finalização dos trabalhos de conclusão de curso, fortalecendo o incentivo à pesquisa.

Foram registrados 106 trabalhos científicos (94 projetos e 12 resumos para apresentação em eventos) compreendendo o Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar e unidades gerenciadas, sendo 06 (5,66%) elaborados pelo HELV.

HELV 2021	PROJETOS		
	ALINHADOS	NÃO ALINHADOS	TOTAL
	06	00	06

Durante este ano, as produções científicas foram classificadas mensalmente de acordo com plano estratégico do ISGH dividido em cinco segmentos denominados de linhas estratégicas, conforme quadro ao lado:

PROJETOS ESTRATÉGICOS ALINHADOS HELV 2021 	LINHAS	HELV
	GESTÃO EM SAÚDE	02
	GESTÃO DA QUALIDADE E SEGURANÇA EM SAÚDE	00
	CUIDADOS CLÍNICOS NO ADULTO	04
	CUIDADOS CLÍNICOS NA CRIANÇA E SAÚDE MATERNO INFANTIL	00
	EDUCAÇÃO EM SAÚDE	00

| EDUCAÇÃO PERMANENTE |

O ISGH possui uma proposta para suas unidades de educação permanente em saúde, buscando realizar ações integradas de treinamento à prática profissional em saúde através de metodologias participativas e ativas com base nos mapas estratégicos, nos programas de treinamento por categoria profissional e nas necessidades que emergem da prática laboral.

Os treinamentos ofertados aos colaboradores acontecem em sua maioria dentro do seu processo de trabalho e são norteados conforme programas definidos de acordo com a organização ISGH e a função do colaborador. A abordagem do Programa Estratégicos segue a orientação dos Mapas Estratégicos e perfil das Unidades com objetivo de fortalecer as entregas e resultados do contratante. Por sua vez, o Programa de Prioritários segue temas importantes e obrigatórios referente aos cargos e funções. As áreas e cargos aos quais existem Resoluções e Normativas que definem treinamentos periódicos, seguimos através do Programa de Regulamentados. E o Programa de Integração integra o colaborador à instituição e sua unidade bem como às funções de seu cargo em seu período inicial de 90 dias na instituição. As demandas espontâneas referem-se às ações educativas que surgiram da necessidade de trabalho.

O presente relatório apresenta as ações educativas elaboradas e realizadas pelos Centros de Estudos em parceria com a Coordenação de Educação Permanente Sede que estão à frente da educação permanente no ISGH.

A seguir, através da tabela e das imagens, veja o que o ISGH planejou e ofertou institucionalmente para os seus colaboradores acerca dos treinamentos.

AÇÕES EDUCATIVAS POR PROGRAMAS DE TREINAMENTO HELV 2021	
ESTRATÉGICOS	29
PRIORITÁRIOS	28
REGULAMENTADOS	41
INTEGRAÇÃO	03
DEMANDA ESPONTÂNEA	23
PRESENCIAL	117
À DISTÂNCIA	07

PARTICIPAÇÕES EM TREINAMENTOS HELV 2021	
ESTRATÉGICOS	590
PRIORITÁRIOS	1.884
REGULAMENTADOS	804
INTEGRAÇÃO	62
DEMANDA ESPONTÂNEA	856

CAPÍTULO **6** | **GESTÃO
DE PESSOAS**

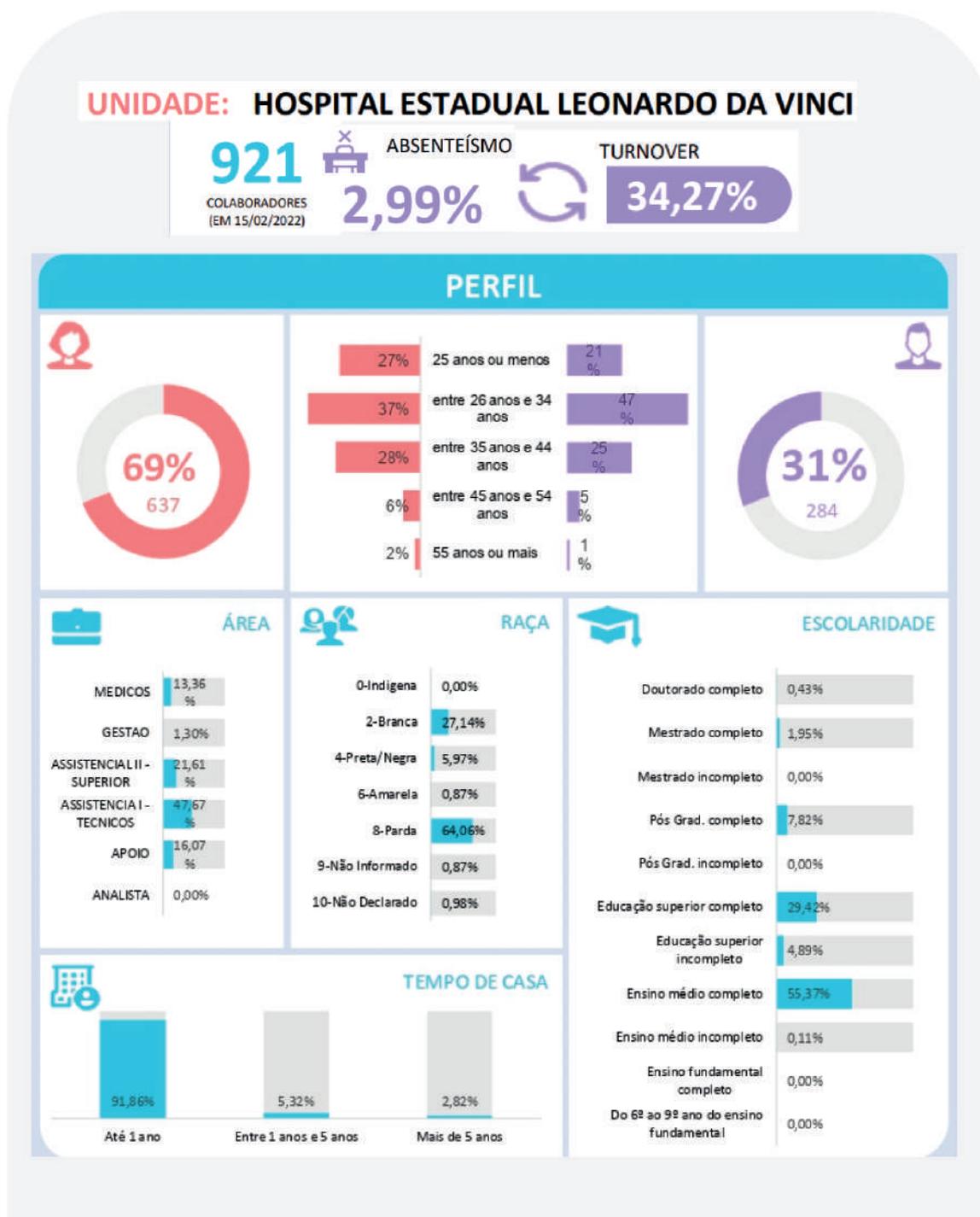
- 6.1 - PERFIL DOS COLABORADORES
- 6.2 - CAMPANHAS REALIZADAS NA UNIDADE
- 6.3 - AÇÕES DE RECONHECIMENTO AOS
PROFISSIONAIS NA PANDEMIA
- 6.4 - SAÚDE E SEGURANÇA DO COLABORADOR
(MENTAL E FÍSICA)



6. GESTÃO DE PESSOAS

A área de Gestão de Pessoas do Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar - ISGH, através de políticas voltadas para o autodesenvolvimento e oportunidades de crescimento profissional de seus colaboradores, oferece práticas gerenciais que oportunizam o desenvolvimento individual e institucional nos espaços de aprendizagem proporcionados pela instituição.

6.1 PERFIL DOS COLABORADORES DO HELV



6.2 CAMPANHAS INSTITUCIONAIS

[JANEIRO]

O Hospital Estadual Leonardo Da Vinci recebeu o evento que marcou o início da vacinação de covid-19 no Ceará. No dia 18 de Janeiro de 2021, a técnica de enfermagem do HELV Maria Silvana Souza dos Reis, se tornou a primeira cearense a ser vacinada contra a covid-19 no Ceará.

[MARÇO]

Dia Internacional das Mulheres: As profissionais de saúde do Hospital Leonardo Da Vinci (HELV), unidade da Secretaria da Saúde do Ceará (Sesa), e as pacientes internadas com covid-19, foram homenageadas no dia 8 de março. Um sexteto da Banda de Música Major Xavier Torres da Polícia Militar do Estado do Ceará (PMCE) tocou algumas músicas para as mulheres da unidade hospitalar, sob a regência da Subtenente Joiana.

Já a campanha Mulher Arretada, promovida pelo ISGH em parceria com as unidades geridas pela instituição, homenageou as nossas colaboradoras, mulheres de fibra, mulheres arretadas e inspiradoras que atuam na assistência, no administrativo e no apoio para salvar vidas. As histórias das profissionais foram publicadas diariamente nos canais de comunicação.

[ABRIL]

Entre os dias 11 a 14 de abril, o Hospital Estadual Leonardo da Vinci (HELV), realizou um evento em alusão ao Dia Mundial da Voz, comemorado no dia 16 de abril como forma de promover a conscientização da população sobre a importância da voz para a promoção da saúde. O tema da campanha de 2021 foi “Você em alto e bom som”. A programação foi voltada aos colaboradores da unidade, no qual a equipe de otorrinolaringologia e fonoaudiologia do HELV, fez busca ativa de sintomas que favoreçam o diagnóstico precoce de doenças, como o câncer de laringe, que podem comprometer a qualidade de vida e a própria sobrevivência dos indivíduos.

[MAIO]

Dia das mães: Dia das mães é dia de celebrar, reunir a família, presentear, homenagear. Por isso, o Hospital Estadual Leonardo Da Vinci (HELV) preparou um momento para homenagear todas as mães que estiveram na unidade no segundo domingo de maio, dia das mães.

A ação envolveu a distribuição de refeição especial com mensagens dos familiares e apresentação musical de um grupo de cantores formado por colaboradores do hospital, na qual foram entoadas músicas de Roberto Carlos e hinos que homenageiam as mães. A apresentação aconteceu nos corredores e UTIs da unidade, e emocionou a todos. As colaboradoras que trabalham na unidade e que são mães também puderam aproveitar as homenagens. A equipe do setor de eventos e a nutrição prepararam um mural com fotos delas e de seus filhos, e ainda prepararam um café da manhã especial. Além disso, os profissionais Auxiliares de Serviços Gerais (ASG) também receberam um momento de atenção com entrega de lembrancinhas e o corredor do cuidado.

Em Maio, houve ainda o **Projeto Aplausos**, reconhecendo o trabalho dos profissionais da unidade, e o Treinamento do Corpo de Bombeiros.

[JUNHO]

Dia mundial do Doador de Sangue: O Hospital Estadual Leonardo Da Vinci (HELV) realizou no dia 14 de junho ação em alusão ao Dia Mundial do Doador de Sangue. Para homenagear os doadores de sangue, o HELV preparou uma programação para promover a doação. Foram realizados momentos de tira-dúvidas e a entrega de panfletos sobre esse gesto de solidariedade.

A campanha teve como objetivo promover a doação de sangue a fim de garantir estoques seguros para a hemorrede estadual, o que inclui o Leonardo Da Vinci, referência em tratamento de Covid-19 no Estado. Em alguns casos, principalmente aos associados a comorbidades, pacientes desenvolvem complicações que necessitam de transfusão sanguínea.

[JULHO]

Aniversário ISGH: Em comemoração ao aniversário do ISGH, houve uma live e entrega de brindes (grão de mostarda) para todos os funcionários e terceirizados.

Em Julho houve ainda uma ação musical com o coral da Uninassau e a fixação de placas de enfrentamento à LGBTfobia.

[AGOSTO]

Operação Adorno Zero: O Hospital Estadual Leonardo Da Vinci (HELV) realizou no mês de agosto a operação Adorno Zero. A campanha teve como objetivo reforçar para todos os profissionais a importância de não utilizar, no ambiente hospitalar, acessórios como relógios, pulseiras, brincos, anéis e alianças, reduzindo riscos de infecção em pacientes. A ação educativa é itinerante, contemplando diversos locais da unidade, e deve ocorrer ao longo de todo o ano.

Na ocasião, foi feita uma apresentação, de forma lúdica, nas áreas administrativas e assistenciais com uso de um manequim. O boneco ganhou acessórios, roupa privativa, Equipamento de Proteção Individual (EPI), crachá e até um nome: HELViane Da Vinci. A campanha buscou a implementação da Norma Regulamentadora 32 (NR32) – Segurança e Saúde no Trabalho em Serviços de Saúde, que estabelece e regulamenta as diretrizes básicas para a adoção de medidas de proteção à segurança e à saúde de trabalhadores dos serviços da área. A norma determina que o empregador deve vedar o uso de adornos nos postos de trabalho de todos os profissionais devido à possibilidade de aderência de micro-organismos nas superfícies desses objetos.

[SETEMBRO]

Dia Mundial de Segurança do Paciente: O Hospital Estadual Leonardo Da Vinci (HELV promoveu na última semana de setembro, uma programação em alusão ao Dia Mundial da Segurança do Paciente, data celebrada em 17 de setembro pela Organização Mundial da Saúde (OMS). O evento organizado pelo Núcleo de Gestão e Segurança do Paciente (Nugesp) e pelo Centro de Estudos reuniu profissionais nos andares da unidade que participaram de atividades reforçando a importância das práticas seguras aos pacientes.

Setembro Amarelo: O movimento Setembro Amarelo ganha mais destaque no Brasil a cada ano como forma de conscientizar a sociedade sobre prevenção ao suicídio e valorização da vida. Em 2021, a programação em alusão à campanha Setembro Amarelo do Hospital Estadual Leonardo da Vinci (HELV) foi focada nos colaboradores. Em razão de todos os reflexos da pandemia de Covid-19, a campanha no HELV ganhou maior relevância por ser um equipamento que surgiu para tratar acometidos pela doença. Muitos profissionais de saúde foram impactados pelo cenário epidemiológico no Estado, principalmente durante a primeira e a segunda ondas, o que pode refletir na estabilização da saúde mental dos trabalhadores. Diante deste cenário, foi feita uma campanha voltada aos profissionais, em que foi realizado um momento lúdico, com elementos da musicoterapia, para proporcionar a integração dos participantes. A partir da música O Que É, O Que É?, de Gonzaguinha, foi realizada uma reflexão de forma vivencial.

Autofinanciamento: em setembro, ocorreu ainda a realização de um bingo solidário para arrecadar fundos com o objetivo de autofinanciar atividades.

[OUTUBRO]

Prevenção ao Câncer de Mama - O Hospital Estadual Leonardo Da Vinci (HELV) realizou no dia 21 de outubro uma ação com os pacientes e colaboradores sobre a importância da prevenção do câncer de mama. O momento fez parte do “Outubro Rosa”, mês voltado para a conscientização da doença. Os setores uniram forças para proporcionar um dia todo voltado para falar não só sobre a doença, mas sobre as possibilidades que as mulheres podem encontrar após um diagnóstico como o de câncer de mama. O encontro proporcionou aos participantes atividades lúdicas, palestras, depoimentos de superação, musicoterapia, dinâmicas e atendimento com especialistas (médicos e enfermeiros) na realização de consultas e exames de apoio diagnóstico por imagem.

[NOVEMBRO]

Higienização das mãos: A importância da limpeza adequada das mãos foi reforçada por meio de atividades realizadas, na última semana de novembro, no Hospital Estadual Leonardo Da Vinci (HELV), por meio do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH). O objetivo foi conscientizar não só a equipe da assistência, mas também profissionais de setores administrativos que não têm contato direto e regular com pacientes. A proposta foi chamar a atenção para ações preventivas, reforçando que, toda vez que o profissional de saúde for interagir com o paciente, deve-se lavar as mãos ou utilizar álcool em gel. A iniciativa busca, ainda, fazer com que os trabalhadores repassem o conhecimento a outros profissionais. Ao fim da ação, os participantes recebem um kit com álcool em gel.

Café com o presidente: O Hospital Estadual Leonardo Da Vinci (HELV) sediou a 5ª edição do Café com Presidente, com a participação de diretores e gerentes de todas as unidades geridas pelo instituto. O evento, que já se tornou parte do calendário do ISGH, foi feito parte presencial e parte online, onde teve início com a apresentação de um vídeo reflexivo para os gestores e as boas-vindas do diretor presidente do ISGH, Flávio Deulefeu.

[DEZEMBRO]

Lesão por pressão: O Hospital Estadual Leonardo Da Vinci (HELV) realizou no começo do mês de dezembro, o Encontro da Estomaterapia da unidade. Com o tema central “Mude de Lado”, a campanha aconteceu no auditório principal do equipamento. A programação contou com apoio do Centro de Estudos e foi voltada para profissionais de Enfermagem de todo o hospital. O encontro teve como objetivo trazer a evolução das ações de prevenção e tratamento de lesões de pele que vêm acontecendo em Fortaleza e no País. O momento foi pensado como uma ação educativa. Para que o treinamento ficasse mais leve e pudesse trabalhar a ludicidade, foi montado um ambiente inspirado na Grécia antiga.

Ação de Natal: Música, sorrisos, presentes e boas lembranças. Este é o resumo do período natalino no HELV. A fim de promover um ambiente de esperança, fé e amor, a unidade realizou comemorações de Natal para funcionários, pacientes e seus acompanhantes durante o mês de dezembro. Com direito à presença do Papai Noel, a magia do Natal tomou conta do HELV quando as equipes assistencial e administrativa do equipamento fizeram uma surpresa às crianças que estavam internadas aguardando cirurgia eletiva. Fantasiados como personagens de histórias infantis, o grupo teve o objetivo de divertir os pequenos e trazer mais alegria durante este período, por meio da segunda edição do projeto Conto de Fadas.

Com decoração natalina, as comemorações foram abrilhantadas por apresentações musicais do coral Sobretons, sob o comando do maestro Tiago Nogueira. O espetáculo foi uma forma de acolher a todos do hospital, levando o espírito de fraternidade e de amor que envolve esta época do ano. A comemoração contou ainda com apresentações especiais do cardiologista Felipe Carrhá Machado e do farmacêutico Thiago Oliveira, que tocou piano. Para encerrar os festejos do período natalino, diversos setores da instituição também promoveram suas comemorações internas. Pensando em registrar esse momento, o HELV disponibilizou, durante os dias 24, 25 e 26, uma cabine fotográfica com impressão temática para os colaboradores.

6.3 AÇÕES DE RECONHECIMENTO AOS PROFISSIONAIS NA PANDEMIA

Os colaboradores do Hospital Estadual Leonardo Da Vinci (HELV) foram homenageados, ao longo de 2021, por vários setores da sociedade cearense. O reconhecimento e a gratidão por todos os colaboradores do HELV é resultado da humanização no atendimento ao paciente que faz com que eles se sintam acolhidos, confortáveis e agradecidos. As práticas buscam dar dignidade aos cuidados realizados aos pacientes. O compromisso do hospital é oferecer um atendimento de excelência com acolhimento e cuidado humanizado, focado na satisfação do usuário.

Em junho, os profissionais do Hospital Estadual Leonardo Da Vinci (HELV) foram surpreendidos por alunos do 2º ano do Ensino Fundamental 1 do Colégio Master Sul. Os pequenos enviaram vídeos e escreveram algumas cartinhas para agradecer a atuação dos profissionais da Saúde no combate à pandemia de Covid-19 no Estado.

Cartas de agradecimento e chocolates foram a forma como a família de um paciente internado reconheceu sua gratidão à equipe do Hospital Estadual Leonardo Da Vinci. Denise de Melo Santos agradeceu pela atenção no cuidado com seu esposo durante esses dias de internação. Médicos, enfermeiros, técnicos, fisioterapeutas, assistentes sociais e ouvidoria foram homenageados. Na carta, a família agradeceu especialmente à equipe da Unidade de Tratamento Intensivo (UTI) 3.

Também no mês de junho, como forma de reconhecimento aos profissionais do HELV, a unidade recebeu a doação de 200 cocos da empresa My Coco. A doação teve como objetivo agradecer a atuação dos profissionais da Saúde no combate à pandemia de Covid-19 no Estado. A entrega das águas personalizadas com o nome da unidade foi realizada pelo diretor comercial da My Coco, Eduardo Grangeiro.

No futebol, os nossos profissionais foram homenageados pelo Ceará Sporting Club. Em alusão aos 31 anos do Sistema Único de Saúde (SUS), o time prestou uma homenagem aos profissionais da saúde na partida contra o Santos, pela Série A do Campeonato Brasileiro, no dia 18 de setembro, na Arena Castelão. Como forma de agradecimento aos profissionais que estão na linha de frente no combate às mais variadas enfermidades, a campanha intitulada “Vozão pela vida”, selecionou 11 nomes de profissionais da saúde pública do Estado e da Capital, para que se fizessem presentes na partida deste sábado, através das camisas dos jogadores. Três profissionais do HELV, estiveram entre os escolhidos: Rafaela Neres, diretora de Gestão e Atendimento, Francisca Michele Vitor, auxiliar de farmácia e João Paulo Caula, segurança.

Em outubro, os médicos do HELV receberam uma homenagem especial por ocasião do Dia do Médico. A ação, promovida pelo Sistema Verdes Mares (SVM), trouxe um vídeo, através de um telão em um caminhão, com a fala dos apresentadores da TV Verdes Mares e a entrega de uma placa simbólica dedicada a todos os médicos da unidade, reconhecendo a atuação dos profissionais na pandemia de covid-19.

6.4 SAÚDE E SEGURANÇA DO COLABORADOR (MENTAL E FÍSICA)

A qualidade da saúde mental da equipe de profissionais do Hospital Estadual Leonardo Da Vinci (HELV) sempre foi uma inquietação dos gestores da referida unidade. Com o intuito de favorecer um ambiente seguro de acolhimento para os profissionais que por ventura precisassem de um espaço para poder expressar suas angústias referentes à rotina de trabalho,, foi implementado em agosto de 2021 um projeto voltado para o atendimento psicológico dos profissionais que aqui trabalham, sendo extensivo para os terceirizados. A parceria entre o setor de Psicologia e Sesmt possibilitou, no segundo semestre do ano de 2021, o atendimento de mais de 20 profissionais. Os colaboradores têm direito até quatro atendimentos. Posteriormente, se necessário, estes são orientados a buscar atendimentos psicológicos fora da unidade, ou seja, na rede particular, clínicas-escolas ou nos Centro de Atendimento Psicossocial (CAPS).

CAPÍTULO **7** | ENCERRAMENTO



7. ENCERRAMENTO

Investir em modernização, ampliação da oferta de serviços prestados e qualificação dos colaboradores para um atendimento mais resolutivo. Estas foram algumas das metas cumpridas pelo Hospital Estadual Leonardo Da Vinci (HELV) ao longo do ano de 2021 e evidenciadas neste relatório de gestão.

Criado para ser referência no tratamento de pacientes acometidos pelo coronavírus e outras síndromes respiratórias agudas graves, o HELV atingiu, no ano passado, resultados positivos. Os serviços disponíveis foram uma ferramenta eficiente no enfrentamento à pandemia, possibilitando aos cidadãos, que apresentaram a confirmação de Covid-19, um atendimento em saúde rápido e de qualidade.

Com a redução da curva de Covid-19, o hospital voltou a atender à necessidade da rede estadual de reduzir a fila cirúrgica, firmando um perfil cirúrgico de alta resolutividade. Os procedimentos mais demandados foram nas áreas de Otorrinolaringologia (2.737), Cirurgia Geral (866), Urologia (839) e Ortopedia (795).

De janeiro a dezembro de 2021, 7.682 internações foram registradas no equipamento. Destas, 4.183 foram casos de Covid-19 e 3.499, de clínicas médicas e cirúrgicas. Além disso, foram realizados 11.750 atendimentos ambulatoriais e 5.270 cirurgias.

O hospital vem, portanto, ao longo do tempo, ganhando maturidade e se consolidando no perfil cirúrgico, com índices bons de resolutividade e atender a necessidade da rede pública de reduzir a fila cirúrgica no Estado.