



ISGH

INSTITUTO DE SAÚDE E
GESTÃO HOSPITALAR

RELATÓRIO DE GESTÃO 2022

TRANSFORMANDO A SAÚDE
PARA O BEM-ESTAR SOCIAL

Estratégia QUE SE VÊ. Gestão QUE SE SENTE!

SOBRE NÓS

ENTIDADE PRIVADA QUALIFICADA
PARA REALIZAR ATIVIDADES DE INTERESSE PÚBLICO

www.isgh.org.br 

SUMÁRIO

REL GESTISGH2022

CAPÍTULO

1

Apresentação

Pág [04]	1.1. Quem Somos
Pág [04]	1.2. MVV-P
Pág [05]	1.3. Onde Estamos
Pág [06]	1.4. Destaques do Ano
Pág [08]	1.5. Sobre o relatório

CAPÍTULO

3

Gestão

Pág [15]	3.1. Gestão Estratégica
Pág [16]	3.2. Gestão da Qualidade

CAPÍTULO

5

Responsabilidade Social

Pág [27]	5.1. Ouvidoria
------------	----------------

CAPÍTULO

7

Gestão de Pessoas

Pág [35]	7.1. Perfil das equipes
Pág [56]	7.2. Indicadores de Gestão
Pág [58]	7.3. Capacitação e Formação
Pág [58]	7.4. Saúde e Segurança

CAPÍTULO

2

Governança e Compliance

2.1. Estrutura de governança	Pág [10]
2.2. Ética e integridade	Pág [12]
2.3. Privacidade e Proteção de Dados	Pág [13]
2.4. Transparência	Pág [13]

CAPÍTULO

4

Performance

4.1. Unidades Hospitalares	Pág [19]
4.2. Unidades de Pronto Atendimento	Pág [22]
4.3. Atenção Primária à Saúde	Pág [23]
4.4. Primilab - Análises Clínicas	Pág [24]
4.5. Desempenho Econômico-Financeiro	Pág [24]

CAPÍTULO

6

Geração de Conhecimento

6.1. Educação Permanente	Pág [30]
6.2. Estágio	Pág [31]
6.3. Linha de Pesquisa	Pág [32]
6.4. Artigos	Pág [32]
6.5. Escola de Saúde e Gestão	Pág [33]

CAPÍTULO

8

Encerramento

8.1. Considerações Finais	Pág [61]
---------------------------	------------



ISGH
INSTITUTO DE SAÚDE E
GESTÃO HOSPITALAR

TRANSFORMAÇÃO

Flávio | DIRETOR
Deulefeu | PRESIDENTE

O Sistema Único de Saúde (SUS) é uma conquista fundamental para a saúde pública no Brasil e desempenha um papel crucial na garantia do acesso universal, integral e igualitário à saúde para todos os cidadãos do país. Desde a sua criação, o ISGH colabora para a excelência na gestão e no bem-estar social para a sociedade, oferecendo um atendimento de qualidade para a população que mais precisa. Como resultado dos esforços para alcançar os objetivos traçados, em 2022, conquistamos premiações que reforçam o compromisso com o acesso a serviços de qualidade, contribuindo para a construção de uma sociedade mais justa e saudável.

Em novembro, quatro equipamentos geridos pelo ISGH, da rede da Secretaria da Saúde do Ceará (Sesa), foram certificados entre os melhores hospitais públicos do Brasil. A premiação foi realizada em Brasília pelo Instituto Brasileiro das Organizações Sociais de Saúde (Ibross), em parceria com a Organização Pan-Americana de Saúde (Opas), a Organização Nacional de Acreditação (ONA) e o Instituto Ética Saúde (IES).

A iniciativa reconheceu as instituições hospitalares do Sistema Único de Saúde (SUS) consideradas mais eficientes, bem avaliadas pelos usuários e que se destacam pela qualidade e pela segurança proporcionadas aos pacientes. O ranking considerou critérios como qualidade e segurança do paciente, eficiência e acreditação em saúde.

O Hospital Geral Dr. Waldemar Alcântara (HGWA) foi certificado como o segundo melhor hospital público do Brasil. Os hospitais regionais Norte (HRN), em Sobral, e do Sertão Central (HRSC), em Quixeramobim, conquistaram o 9º lugar e o Hospital Regional do Cariri (HRC) figurou na 14ª colocação. Conforme o DataSUS, plataforma do Ministério da Saúde, o Brasil possui 6.375 hospitais, sendo 2.645 públicos. Das 40 unidades mais bem avaliadas, cinco são do Nordeste. Dessas, quatro são cearenses.

Ainda em dezembro de 2022, o Hospital Estadual Leonardo Da Vinci (Helv) alcançou a marca de 13 mil procedimentos cirúrgicos realizados nas áreas de otorrinolaringologia, Urologia, Ortopedia, Cirurgia Geral e Cirurgia de Cabeça e Pescoço. A instituição somou ainda mais de 29 mil consultas ambulatoriais.

E como continuidade na expansão do atendimento regionalizado, foi inaugurado no mesmo ano o centro cirúrgico do Hospital Regional Vale do Jaguaribe (HRVJ), com a realização de cirurgias convencionais e por vídeo. Neste mesmo ano, as Unidades de Pronto Atendimento (UPA) do Jangurussu, Praia do Futuro e José Walter receberam premiação pelo projeto Proadi-SUS, em parceria com o Hospital Sírio-Libanês e o Ministério da Saúde, em São Paulo. No total, foram 60 UPAs em todo o Brasil que participaram do encontro.

A premiação foi fornecida às unidades que alcançaram a proposta do projeto que é ampliar a capacitação das equipes de pronto atendimento em relação à implementação e aplicabilidade efetiva dos protocolos, permitindo o reconhecimento da Sepse e, assim, diagnóstico e tratamentos precoces.

Para cada conquista, a parceria público-privada foi essencial, além da dedicação de cada um dos nossos colaboradores. Enfrentando os desafios de oferecer um atendimento público digno para a população que mais necessita, comprometidos com um propósito único: transformar a saúde para o bem-estar social.



CAPÍTULO **1**

APRESENTAÇÃO

1.1 - QUEM SOMOS

1.2 - MISSÃO, VISÃO, VALORES E PROPÓSITO

1.3 - ONDE ESTAMOS

1.4 - DESTAQUES DO ANO

1.1 – QUEM SOMOS

Constituído em 12 de junho de 2002, os primeiros objetivos do Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar (ISGH) giravam em torno da promoção, apoio e desenvolvimento de políticas de saúde, através da capacitação e profissionalização de recursos humanos, intercâmbio de conhecimentos e experiências nas áreas de saúde e gestão.

O Instituto nasceu da ânsia de pessoas comuns que decidiram reunir-se em prol do bem-estar social, através de ações que promovessem mudanças e impactos significativos na esfera das políticas públicas destinadas à área da saúde.

No ano de sua constituição, o Instituto obteve junto ao Governo do Ceará a qualificação de Organização Social da Saúde (OSS), por meio do Decreto Estadual n.º 26.811 de 30 de outubro de 2002, posteriormente alterado pelo Decreto Estadual n.º 29.555, de 21 de novembro de 2008, se tornando a primeira entidade privada do Estado a receber esta certificação.

Atualmente o ISGH faz a gestão de seis hospitais, sendo dois em Fortaleza e quatro divididos nas macrorregiões de saúde do Ceará, nove Unidades de Pronto Atendimento (UPAs)- sendo seis do Governo do Ceará e três da Prefeitura de Fortaleza -, mais uma unidade de desospitalização, Unidades de Atenção Primária à Saúde (Uaps) e Centro de Atenção Psicossocial (Caps). Dos seis hospitais administrados pelo ISGH, três são acreditados com excelência pela Organização Nacional de Acreditação (ONA) e um com o certificado de qualidade nível ótimo pela Agência de Calidad Sanitaria de Andalucía (ACSA). Além de todo o seu reconhecimento em segurança e qualidade nos hospitais, temos ainda a única UPA acreditada em excelência do Brasil.

Em seus anos de história e de resultados expressivos, o Instituto ainda construiu duas unidades de negócio: o laboratório de análises clínicas Primilab e a Escola de Saúde e Gestão (ESG). Em sua jornada, o ISGH tem conseguido cumprir com competência e efetividade as metas estabelecidas nos contratos de gestão, sem perder de vista o foco na melhoria contínua da qualidade dos serviços em todos os desafios que lhe são conferidos, buscando proporcionar o cuidado digno em saúde, através de práticas inovadoras em gestão para a excelência da assistência.

1.2 – MISSÃO, VISÃO, VALORES E PROPÓSITO



MISSÃO

Promover a excelência na gestão de saúde.



VISÃO

Ser reconhecido nacionalmente em gestão de saúde de forma sustentável, inovadora e transparente.



VALORES

-- Justiça -- Sustentabilidade --
-- Solidariedade -- Responsabilidade --



PROPÓSITO

Transformar a saúde para o bem-estar social

1.3 – ONDE ESTAMOS

[ISGH] INSTITUTO DE SAÚDE E GESTÃO HOSPITALAR

O início de uma missão!



Fundado em 11 julho de 2002, fomos a primeira instituição no Ceará qualificada como Organização Social de Saúde (OSS). Tal pioneirismo trouxe consigo uma inovação: a exigência de um elenco de compromissos como o bom atendimento, a segurança dos processos assistenciais e a melhoria contínua das ações implementadas.

[HGWA] HOSPITAL GERAL DR. WALDEMAR ALCANTARA

O primeiro contrato celebrado



Primeira unidade gerida pelo ISGH, o HGWA é um hospital geral exclusivo aos usuários do SUS, com perfil adulto e pediátrico, em nível secundário, referenciado pela Central de Regulação.

[HRC] HOSPITAL REGIONAL DO CARIRI

Expansão à Região Centro-Sul do Estado



Primeiro hospital 24h público terciário no interior do Ceará - Juazeiro do Norte - (urgência e emergência) referência em trauma e AVC. Assiste uma população de 1,5 milhão de habitantes, dos 44 municípios da macrorregião do Cariri.

[UPA] UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

O reconhecimento de boa gestão



Ampliação da parceria com a Sesa, para a gestão de Unidades de Pronto Atendimento. Em 2013, convênio com a Prefeitura de Fortaleza para a administração de UPAs no âmbito municipal, totalizando 09 unidades sob nossa gestão.

[APS] ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE

Novas parcerias são firmadas



Também fomos pioneiros no projeto de gestão compartilhada com a Prefeitura de Fortaleza, onde gerenciamos os macroprocessos de logística e atendimento em Unidades de Atenção Primária à Saúde.

[HRN] HOSPITAL REGIONAL NORTE

Descentralizando a saúde em nosso Estado



Referência no atendimento de alta complexidade em sua macrorregião, atendendo a pacientes de 55 municípios, sob nossa gestão alcança uma população aproximada de 1,6 milhão de habitantes.

[PRIMILAB] ANÁLISES CLÍNICAS

Suprindo a demanda



Considerando o aumento da eficiência, aliada a visão de gestão integrada das unidades geridas pelo ISGH, o Primilab tornou-se o Laboratório Central do nosso Instituto.

[HRSC] HOSPITAL REGIONAL DO SERTÃO CENTRAL

Expandindo os horizontes



Sob nossa gestão, a unidade beneficia cerca de 630 mil habitantes dos 20 municípios da Macrorregião de Saúde do Sertão Central.

[HELV] HOSPITAL ESTADUAL LEONARDO DA VINCI

Ações de Enfrentamento à COVID



O ISGH assumiu o desafio de administrar a unidade, para garantir que o sistema de saúde pudesse atender a demanda da população cearense, diante da pandemia de coronavírus que desafiava o mundo.

[ESG] ESCOLA DE SAÚDE E GESTÃO

Ações de Enfrentamento à COVID



Vertente educacional do Instituto, a ESG foi criada com o objetivo de fortalecer a dimensão do aprendizado na saúde e na gestão, fomentando o desenvolvimento de pessoas e organizações.

[CCC] CASA DE CUIDADOS DO CEARÁ

Cuidados Paliativos



Espaço criado para dar apoio ao paciente que está em condição de alta hospitalar, mas que ainda precisa de cuidados específicos e de suporte em reabilitação.

[HRVJ] HOSPITAL REGIONAL VALE DO JAGUARIBE

Abrangendo a 5ª macrorregião do CE



Com previsão de atendimento a 550 mil cearenses dos 20 municípios da região, é um marco para a descentralização da assistência de qualidade.

1.4 - DESTAQUES DO ANO



HGWA É CERTIFICADO COMO O 2º MELHOR HOSPITAL PÚBLICO DO BRASIL

O Hospital Geral Dr. Waldemar Alcântara (HGWA) foi certificado, em novembro, como o segundo melhor hospital público do Brasil. A premiação foi realizada em Brasília pelo Instituto Brasileiro das Organizações Sociais de Saúde (Ibross), em parceria com a Organização Pan-Americana de Saúde (Opas), a Organização Nacional de Acreditação (ONA) e o Instituto Ética Saúde (IES).

A iniciativa reconheceu as instituições hospitalares do Sistema Único de Saúde (SUS) consideradas mais eficientes, bem avaliadas pelos usuários e que se destacam pela qualidade e pela segurança proporcionadas aos pacientes. O ranking considerou critérios como segurança do paciente e acreditação em saúde.



HRC É CERTIFICADO COMO O 14º MELHOR HOSPITAL PÚBLICO DO BRASIL

O Hospital Regional do Cariri também foi um dos contemplados com a premiação dos melhores hospitais públicos do Brasil. A unidade, localizada no interior sul do Ceará, ficou em 14º lugar na premiação realizada pelo Instituto Brasileiro das Organizações Sociais de Saúde (Ibross), em parceria com a Organização Pan-Americana de Saúde (Opas), a Organização Nacional de Acreditação (ONA) e o Instituto Ética Saúde (IES). A premiação é um marco para o HRC que já tem 11 anos dedicados a cuidar dos pacientes da macrorregião do Cariri.



HRN | PROJETO LEAN NAS EMERGÊNCIAS

O Projeto Lean nas Emergências proporcionou resultados efetivos ao Hospital Regional Norte (HRN), em Sobral, com o objetivo de melhorar a qualidade dos serviços de urgência e emergência, reduzindo a superlotação, otimizando a rotatividade de leitos e melhorando a qualidade da assistência prestada. De junho a dezembro de 2022, houve redução significativa na superlotação da emergência. Além disso, houve queda no tempo de permanência do usuário, que recebe alta diretamente da emergência. O Projeto Lean é uma iniciativa do Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde (Proadi-SUS), desenvolvido pelo Hospital Sírio-Libanês, e chegou ao seu sexto ciclo em 2022.



HRSC É CERTIFICADO COMO O NONO MELHOR HOSPITAL PÚBLICO DO BRASIL

No mesmo ano em que completou seis anos de serviço público de referência ao atendimento terciário a 20 municípios da região, o Hospital Regional do Sertão Central (HRSC) foi certificado como o nono melhor hospital público do País. A premiação foi uma ação inédita do Instituto Brasileiro das Organizações Sociais de Saúde (Ibross), em parceria com a Organização Pan-Americana de Saúde (Opas), a Organização Nacional de Acreditação (ONA) e o Instituto Ética Saúde (IES). Esse foi um importante reconhecimento para solidificar a missão e o papel do HRSC na saúde da região Central cearense.



HELV | ALCANÇA A MARCA DE 13 MIL PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS EM 2022

O Hospital Estadual Leonardo Da Vinci (HELV) alcançou, em dezembro de 2022, a marca de 13 mil procedimentos cirúrgicos realizados nas áreas de Otorrinolaringologia, Urologia, Ortopedia, Cirurgia Geral e Cirurgia de Cabeça e Pescoço. A instituição somou ainda mais de 29 mil consultas ambulatoriais. Os dados correspondem ao período de outubro de 2020 a dezembro de 2022, com ressalvas aos meses em que as cirurgias eletivas foram suspensas por causa do aumento nos casos de covid-19. Somente em 2022, foram realizados 7.545 procedimentos cirúrgicos nas diversas especialidades, consolidando o perfil cirúrgico da unidade hospitalar.



HRVJ | INAUGURAÇÃO DO CENTRO CIRÚRGICO

No dia 22 de setembro de 2022 foi inaugurado o Centro Cirúrgico do Hospital Regional Vale do Jaguaribe (HRVJ), com a realização de cirurgias convencionais e por vídeo.

Vários procedimentos cirúrgicos foram realizados no período, entre eles hernioplastia inguinal, umbilical, incisional e epigástrica, além de ressecção de tumor de partes moles, desbridamento de úlcera, colecistectomia, ooforectomia, extirpação e supressão de lesão, exérese de cisto endodimário e excisão de tumor de pele. O HRVJ atende cerca de 550 mil cearenses dos 20 municípios da região.



UPAs | GERIDAS PELO ISGH SÃO PREMIADAS NO PROJETO PROADI-SUS

As UPAs Jangurussu, Praia do Futuro e José Walter receberam premiação pelo projeto Proadi-SUS, em parceria com o Hospital Sírio-Libanês e o Ministério da Saúde, em São Paulo. No total, foram 60 UPAs em todo o Brasil que participaram do encontro. A premiação foi fornecida às unidades que alcançaram a proposta do projeto. A proposta do projeto é ampliar a capacitação das equipes de pronto atendimento em relação à implementação e aplicabilidade efetiva dos protocolos que permitam o reconhecimento da Sepse e, assim, diagnóstico e tratamentos precoces.



APS | COLABORADORES DA APS SÃO HOMENAGEADOS NA QUARTA EDIÇÃO DO PROJETO APLAUSOS

Vinte e nove colaboradores da Atenção Primária à Saúde (APS) foram homenageados na quarta edição do Projeto Aplausos que tem o intuito de contemplar aqueles que se destacam na realização de um trabalho de excelência. Na saída, os gestores fizeram um corredor para aplaudir os homenageados e os levaram ao auditório para entregar os mimos e realizar um agradecimento especial. Entre os colaboradores homenageados, estão: auxiliares administrativos, auxiliares de laboratório, auxiliares de farmácia, auxiliares de manutenção, porteiros, recepcionistas, aprendizes e auxiliares de escritório.



CCC | PROJETO ASSOCIA BANHO DE MAR AO TRATAMENTO DE PACIENTES DA CASA DE CUIDADOS DO CEARÁ

Em 2022, a CCC criou o Projeto “Da Casa ao Mar”. A ideia surgiu baseada na proposta do equipamento de promover reabilitação biopsicosocioespiritual por meio do plano terapêutico construído por uma equipe multiprofissional.

O projeto foi desenvolvido por profissionais da unidade, que avaliaram a importância de promover ações extras de lazer para os pacientes institucionalizados. O intuito é contemplar pacientes com longo tempo de internação, pois muitos deles estão privados de estímulos externos. A escolha considera também o interesse dos pacientes que expressaram o desejo de um banho de mar antes mesmo do lançamento do Projeto.



ESG | LANÇA A PRIMEIRA TURMA DO MBA EM LIDERANÇA E GESTÃO EM SAÚDE

A Escola de Saúde e Gestão (ESG) lançou em agosto de 2022 a primeira turma do MBA em Liderança e Gestão em Saúde, com o objetivo de formar gestores a partir de temáticas contemporâneas e relevantes para o desenvolvimento de competências humanas, técnicas e de gestão, de forma teórico-aplicada para atuação no setor da saúde. O curso teve duração de 360 horas e foi realizado na modalidade EAD.

Cerca de 80 alunos foram matriculados.



PRIMILAB | COMEMORA OITO ANOS DE EXISTÊNCIA

O aniversário de oito anos da unidade foi comemorado no mês de Julho e reuniu todos os colaboradores que fazem parte do laboratório Primilab Análises Clínicas. A data marca o compromisso em prestar um serviço de diagnóstico laboratorial com excelência para todo o Estado do Ceará. Da data de sua abertura até 2022, foram realizados mais de 36 milhões de exames, sendo que somente em 2022 foram mais de 6,3 milhões.

1.5 – SOBRE O RELATÓRIO

O presente relatório de gestão tem por objetivo apresentar e compartilhar os principais resultados alcançados pelo Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar (ISGH), no desenvolvimento das ações realizadas de 1º janeiro a 31 de dezembro de 2022, como atitude de transparência para os nossos associados, entes públicos contratantes, órgãos de fiscalização interna e externa, colaboradores e, mais importante, a sociedade. A publicação do Relatório de Gestão fortalece nosso compromisso com a transparência e demonstra nossa consciência em apresentar para os stakeholders, a forma como gerimos as unidades públicas de saúde, nossa estratégia, nosso propósito e os resultados alcançados, como entidade qualificada como Organização Social de Saúde, no âmbito do Estado do Ceará e do Município de Fortaleza. No relatório é possível conferir os principais destaques de 2022 das unidades geridas, a estrutura de governança do ISGH, os indicadores contratuais e estratégicos, os perfis das equipes assistenciais e administrativas e dados quantitativos da educação permanente dos profissionais. Os dados disponibilizados para os contratantes, os órgãos de controle e toda a sociedade civil reforçam o compromisso com a transparência e o acesso à informação.



CAPÍTULO **2**

GOVERNANÇA E COMPLIANCE

- 2.1 - ESTRUTURA DE GOVERNANÇA
- 2.2 - ÉTICA E INTEGRIDADE
- 2.3 - PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS
- 2.4 - TRANSPARÊNCIA

2.1 – ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

O ISGH, associação privada, sem fins lucrativos, qualificado como Organização Social, no Estado do Ceará, conforme Decreto nº 26.811/02, bem como no âmbito do município de Fortaleza, por meio do Decreto nº 13.155/13, declarado de utilidade pública no município de sua sede, de acordo com a Lei nº 10.833/18, e certificado como entidade beneficente de Assistência Social na área da saúde (CEBAS), voltado a apoiar o desenvolvimento das políticas públicas na área da saúde, na gestão de unidades de saúde públicas e unidades próprias. O Instituto segue seus objetivos adotando os princípios de governança corporativa, priorizando o compromisso com as melhores práticas de gestão, focando no aprimoramento dos processos assistenciais e administrativos, buscando sempre pautar sua conduta nos pilares da transparência, economicidade, eficiência e eficácia.

A Estrutura de Governança do ISGH está pautada no seu Estatuto Social, dispondo de órgãos deliberativos e órgãos administrativos.

A estrutura dos órgãos deliberativos está representada pelos Associados, que são pessoas da sociedade civil que possuem o propósito condizente com o objetivo do ISGH e pelo Conselho de Administração, compostos por membros do poder público estadual, da sociedade civil e dos associados. Como apoio ao Conselho de Administração, o Instituto tem o Conselho Fiscal, com o papel de supervisionar e fiscalizar as contas do ISGH, cuja composição está baseada na legislação estadual pertinente, com membros representativos do poder público, da sociedade civil e dos associados. Os membros do Conselho de Administração e do Conselho Fiscal exercem suas funções, de forma voluntária, portanto sem remuneração.

A estrutura dos órgãos administrativos está representada pela Diretoria Corporativa do ISGH e pela Diretoria das Unidades de Negócio, com papel fundamental na gestão, execução e operacionalização de unidades de saúde.

Reforçando a governança corporativa, a Diretoria Executiva do ISGH passou a contar com quatro Superintendências para dar apoio e para fortalecer a alta gestão.

[ASSOCIADOS]

A Assembleia geral é o órgão soberano do ISGH, composto pelos associados, que atuam de forma voluntária, sem remuneração, e prezam pelo desenvolvimento e boa imagem do Instituto, cumprindo e fazendo cumprir os objetivos e finalidades estatutárias. No ano 2022 os associados estavam representados pelos seguintes participantes:

Antônia Elma Araújo Gomes	Gilson Holanda Almeida
Carla Fonteles Chaves	Iara Chaves Pereira de Sousa Castelani
Carmem Inês Matos Walvaren	Ivan Rodrigues Mendes Júnior
Cleane Pinheiro de Araújo	Maria Auxiliadora Carvalho do Nascimento
Cristina Isídio R. Aguiar Albuquerque	Nátia Quezado Costa
Daniela Chiesa	Rafaela Neres Severino
Demostênia Coelho Rodrigues	Rilka Barbosa Batista
Fernanda Colares de Borba Netto	Rosemeire Souza Gomes
Fernando José de Freitas Carvalho	Silvânia de Oliveira Teixeira
Francisco Evandro Teixeira Lima	

[CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO]

O Conselho de Administração do ISGH é o órgão com função deliberativa e atua nos níveis estratégicos, nas decisões do negócio do Instituto, e é responsável pelo monitoramento das ações executadas pela diretoria executiva, estabelecendo as diretrizes fundamentais para o desempenho da Instituição. No ano 2022, o Conselho de Administração do ISGH foi representado pelos seguintes membros:

[REPRESENTANTE DO PODER PÚBLICO ESTADUAL]

Ícaro Tavares Borges
Israel Guimarães Peixoto

[REPRESENTANTE DA SOCIEDADE CIVIL]

Jidlafe Rosa Rodrigues - SINE-IDT
Rodrigo Dornfeld Escalante - UNIFOR

[INDICADO PELA DIRETORIA EXECUTIVA DO ISGH]

Maria do Perpétuo Socorro M. Breckenfeld

[REPRESENTANTE DE NOTÓRIA CAPACIDADE]

Francisco Ariosto Holanda

[REPRESENTANTE DOS ASSOCIADOS DO ISGH]

Fernanda Colares da Borba Netto

[CONSELHO FISCAL]

O Conselho Fiscal do ISGH possui função fiscalizadora, cujas competências perpassam pela supervisão e fiscalização da execução financeira e contábil do Instituto, contribuindo para as melhorias das ações e processos institucionais. No ano 2022, o Conselho Fiscal do ISGH foi representado pelos seguintes membros:

[REPRESENTANTE DA SECRETARIA DE SAÚDE DO CEARÁ]

Hilza Maria Carneiro Lira – Titular

Hilma Alves da Silva – Suplente

Nadirlan Fernandes Fontinele (Titular a partir OUT – 2021)

Antônio Augusto Silva Freire – Suplente

[REPRESENTANTE DA SECRETARIA ESTADUAL DE PLANEJAMENTO E GESTÃO DO CEARÁ]

Luciano de Sousa Pontes (Titular até SET- 2021)

Alyne Arruda de Alencar (Titular a partir OUT - 2021)

Soraya Quixadá Bezerra (Suplente (a partir JUL - 2021)

[REPRESENTANTE DA SECRETARIA ESTADUAL DA FAZENDA DO CEARÁ]

Guilherme França Moraes – Titular

[REPRESENTANTE DA CONTROLADORIA E OUVIDORIA GERAL DO ESTADO]

Paulo Roberto de Carvalho Nunes – Titular

Maria Ivanilza Fernandes de Castro – Suplente

[INDICADOS PELOS FUNCIONÁRIOS DO ISGH]

Rosemeire Souza Gomes – Titular

Rafaela Neres – Suplente

[DIRETORIA EXECUTIVA DO ISGH]

A Diretoria Executiva do ISGH, a nível central, representativa do Conselho Gestor do Instituto, é o órgão executor e diretor, que tem como função primordial, dirigir o ISGH e suas filiais, seguindo as diretrizes deliberadas pelo Conselho de Administração, zelando pela transparência e promoção dos objetivos institucionais e das políticas, estratégias e planos de atividades.

No ano 2022, a Diretoria Executiva do ISGH, nível central, foi representada pelos seguintes funcionários:



[ESTRUTURA DE APOIO À DIRETORIA CORPORATIVA]

Reforçando a governança corporativa, a Diretoria Executiva do ISGH passou a contar com quatro Superintendências para dar apoio e para fortalecer a alta gestão.

| Superintendência de Desenvolvimento Humano Organizacional |

Vinculada diretamente ao Diretor-Presidente atua na gestão e desenvolvimento de pessoas, na contratação de serviços profissionais, bem como no departamento de pessoal.

| Superintendência de Compliance |

Vinculada diretamente ao Diretor-Presidente, atua na melhoria dos controles internos e externos, assegurando o cumprimento da legislação aplicável, das normas e regulamentos e das diretrizes institucionais.

| Superintendência de Finanças |

A Superintendência de Finanças está vinculada diretamente à Diretoria de Gestão Estratégia e Financeira atuando na gestão e operacionalização do fluxo de caixa, na execução fiscal e contábil e no controle dos bens patrimoniais.

| Superintendência de Suprimento e Facilities |

A Superintendência de Suprimento e Facilities está vinculada diretamente à Diretoria de Serviços Compartilhados atuando no planejamento, aquisição, guarda e distribuição de insumos, na contratação de serviços e na gestão e operacionalização das atividades de hotelaria.

[UNIDADES DE NEGÓCIO – UNIDADES PÚBLICAS DE SAÚDE]

Cada Unidade de Negócio, representada pelas unidades de saúde públicas, sob a gestão do ISGH, é dirigida por diretores executivos, vinculados diretamente ao Conselho Gestor do ISGH, nível central, sendo responsável pela execução, operacionalização e monitoramento das ações desenvolvidas no âmbito assistencial, administrativo e de apoio, para a consecução das metas e indicadores estabelecidos, seguindo as normas, diretrizes e regulamentos internos:

HOSPITAL GERAL DR. WALDEMAR ALCÂNTARA DIRETOR GERAL Francisco Denys Briand Cunha Vieira DIRETORA DE PROCESSOS ASSISTENCIAIS Thaís Lobo Herzer DIRETORA DE GESTÃO E ATENDIMENTO HOSPITALAR Carla Fonteles Chaves	HOSPITAL REGIONAL DO CARIRI DIRETORA GERAL Demostênia Coelho Rodrigues DIRETOR DE PROCESSOS ASSISTENCIAIS Yuri Vieira Matias DIRETORA DE GESTÃO E ATENDIMENTO HOSPITALAR Fabiana de Sousa Alves	HOSPITAL REGIONAL NORTE DIRETOR GERAL Daniel Hardy Melo DIRETORA DE PROCESSOS ASSISTENCIAIS Aline Valeriano Moura Honório DIRETORA DE GESTÃO E ATENDIMENTO HOSPITALAR Juliana Mendes Gomes
HOSPITAL REGIONAL DO SERTÃO CENTRAL DIRETOR GERAL Cristiano Oliveira Rabelo DIRETOR DE PROCESSOS ASSISTENCIAIS Leonardo Miranda Macedo DIRETOR DE GESTÃO E ATENDIMENTO HOSPITALAR Elisfábio Brito Duarte	HOSPITAL ESTADUAL LEONARDO DA VINCI DIRETOR GERAL José Emídio Rocha Teixeira DIRETOR DE PROCESSOS ASSISTENCIAIS Jefferson Silva Oliveira DIRETORA DE GESTÃO E ATENDIMENTO HOSPITALAR Rafaela Neres Severino	HOSPITAL REGIONAL VALE DO JAGUARIBE DIRETOR GERAL Bergson de Brito Moura DIRETOR DE PROCESSOS ASSISTENCIAIS João Leonardo de Souza Mendonça DIRETORA DE GESTÃO E ATENDIMENTO HOSPITALAR Sabrina Becker
UNIDADES DE PRONTO ATENDIMENTO 24h DIRETORA GERAL Camila Alves Machado DIRETORA DE PROCESSOS ASSISTENCIAIS Patrícia Santana de Oliveira	UNIDADES DE ATENÇÃO PRIMÁRIA E ESPECIALIZADAS DIRETOR GERAL Leonardo Bruno Rodrigues da Costa	CASA DE CUIDADO DO CEARÁ - CCC DIRETORA GERAL Úrsula Elizabeth Martine Wille Campos

[UNIDADES DE NEGÓCIO – UNIDADES PRÓPRIAS]

Cada Unidade de Negócio própria é dirigida por profissionais gestores, vinculados diretamente ao Conselho Gestor do ISGH, nível central, sendo responsável pela execução, operacionalização e monitoramento das ações desenvolvidas no âmbito assistencial, administrativo e de apoio, para a consecução das metas e indicadores estabelecidos, seguindo as normas, diretrizes e regulamentos internos:

ESCOLA DE SAÚDE E GESTÃO - ESG DIRETOR GERAL Roger Pereira Valim	PRIMILAB - ANÁLISES CLÍNICAS GERENTE GERAL Márcia Santos Pinheiro Sales
--	---

2.2 – ÉTICA E INTEGRIDADE

Em 2022, o ISGH, através da Superintendência de Compliance (SUPCOM), deu continuidade à implantação do Programa de Integridade, baseado nas disposições da Lei Anticorrupção nº 12.846/2013, regulamentada pelo Decreto nº 8.420/2015, visando consolidar a cultura de integridade e conformidade.

Durante o ano, foram realizadas ações voltadas à divulgação e sensibilização, perante todos os colaboradores, do novo Código de Ética Institucional do ISGH, bem como a elaboração do Regimento Interno da Gerência de Controles Internos, Compliance e Auditoria e o treinamento para a área de Controles Internos e Compliance.

[CÓDIGO DE ÉTICA INSTITUCIONAL]

O Código de Ética Institucional do ISGH, em 2022, foi revisitado e reformulado, reforçando a conformidade aos valores e princípios éticos do Instituto, de modo a fomentar a transparência, disciplinar as relações internas e externas da organização, administrar conflitos de interesses, proteger o patrimônio físico e intelectual e consolidar as boas práticas de governança corporativa em conjunto com outros instrumentos normativos da instituição.

Com vistas a fortalecer a ética e a integridade no ISGH e confirmar o compromisso, por todos os colaboradores, com as diretrizes contidas no Código de Ética Institucional, foi disponibilizado em sistema interno o TERMO DE ACEITE, para leitura e assinatura do documento, chancelando o compromisso com as boas práticas profissionais e institucionais.



Como ação complementar, com a finalidade de fortalecer cada vez mais o compromisso com a ética e integridade, em 2022, foi realizada a campanha “Expedição Código de Ética”, que convidava a todos os colaboradores a trilhar um caminho de conhecimento pelo Código de Ética Institucional, contribuindo com a divulgação do Código de Ética Institucional do ISGH.



2.3 – PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

O ISGH iniciou a primeira fase do seu Projeto de Implantação das diretrizes estabelecidas pela Lei Geral de Proteção de Dados LGPD, Lei nº 13.709/2018. Em abril de 2022, nomeou o seu DPO (Data Protection Officer/Encarregado de Dados), conforme previsto no Art. 5º, VIII da lei, o qual ficou vinculado diretamente à Diretoria de Gestão Estratégica e Financeira. No mesmo ano, foi criada a Comissão Interna de Implementação da Lei Geral de Proteção de Dados, formada por um grupo multidisciplinar com representantes, tanto da área administrativa como da área assistencial.

Além disso, foi inserida, na intranet e no site do Instituto, uma página específica para Lei Geral de Proteção de Dados, onde estão concentradas as informações em geral, como o e-book com o texto condensado da campanha – Série Foco na LGPD - que ocorreu entre agosto e outubro de 2022, bem como foram publicizados os atos de nomeação do DPO e da Comissão de Proteção de Dados.

No mesmo ano foi iniciado o programa de treinamentos/capacitação, ministrado pelo DPO, para os membros da comissão do ISGH – Sede. A meta é dar continuidade, nos próximos anos, na capacitação dos gestores e demais colaboradores sobre a temática e, gradativamente, ir implementando ações de disseminação da cultura da Privacidade e Proteção de Dados em todo o Instituto.

2.4 – TRANSPARÊNCIA

Em 2022, o ISGH continuou com o fortalecimento das boas práticas de transparência, princípio ao qual as Organizações Sociais se submetem por sua relação com a Administração Pública. Com o objetivo de evidenciar a transparência, regularmente o ISGH divulga, em seus meios de comunicação, as informações inerentes às suas atividades, bem como pertinentes à execução das atividades desenvolvidas nas Unidades de Negócios sob sua gestão, como fonte de estímulo ao controle social. As ações do Instituto são divulgadas no sítio eletrônico: www.isgh.org.br.



CAPÍTULO **3**

GESTÃO

3.1 - GESTÃO ESTRATÉGICA

3.2 - GESTÃO DA QUALIDADE

3.1 – GESTÃO ESTRATÉGICA

O ISGH está inserido em um cenário grandioso, complexo e dinâmico, sendo assim precisamos como organização de estratégias que unam nossos líderes, colaboradores e processos em torno dos temas de maior impacto e relevância para o cumprimento da missão, sustentabilidade da organização e boa prestação de serviços à sociedade. Diante deste contexto, o ISGH e suas unidades realizaram suas adaptações estratégicas, ao longo do ano, promovendo o alinhamento estratégico, tático e operacional organizacional.

Durante o ano de 2022, as unidades hospitalares HGWA, HRC, HRN, HRSC e HELV, assim como as UPAs e o Primilab realizaram a execução da estratégia pactuada junto ao ISGH.

A sistemática de monitoramento e avaliação é executada por meio dos dashboards estratégicos e das reuniões de avaliação estratégica de resultados. Estas últimas consistem em encontros periódicos e integrados, onde os diretores corporativos e os diretores das unidades de negócio avaliam os resultados dos indicadores contratuais e estratégicos acordados.

Esta sistemática visa ampliar o conhecimento organizacional e estabelecer novas ações para o alcance das metas e melhoria contínua.

O Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar (ISGH), que há 21 anos atua no âmbito da assistência e da gestão de unidades de saúde, ampliou sua ação através da ESG para fortalecer a dimensão do aprendizado na saúde e na gestão, fomentar o desenvolvimento de pessoas e organizações, além de propiciar jornadas para uma experiência de aprendizagem significativa, voltada para resultados. A ESG ofertou, em 2022, os novos cursos de Protocolo de Higienização das Mãos: Aprendendo a realizar práticas seguras para salvar vidas e Conhecendo e Aplicando o Protocolo de Prevenção de Quedas nos Serviços de Saúde, aumentando a grade dos 16 outros cursos que já estavam disponíveis desde 2021, além de seu primeiro MBA de - Liderança e Gestão em Saúde.

No ano de 2022, a Casa de Cuidados do Ceará (CCC) que, inicialmente atendia apenas para desospitalização e cuidados de transição para pacientes sequelados ou cronicamente dependentes, atualmente tem como principais demandas a desospitalização para reabilitação e cuidados de pacientes com doenças neurodegenerativas, AVC, trauma ou encefalopatia hipóxico-isquêmico, além do foco com o cuidado paliativo. O objetivo do equipamento é a desospitalização precoce, evitando a lotação em unidades hospitalares e, assim, liberar leitos para pacientes com diagnóstico mais agudo.

No final de novembro/2021 foi inaugurado o Hospital Regional do Vale do Jaguaribe, com perfil assistencial de média e alta complexidade. Diante da necessidade da região, no ano de 2022, foi implantado na unidade o serviço de hemodinâmica, abertos o Centro Cirúrgico e as Clínicas Cirúrgica e Psiquiátrica, garantindo para a rede de saúde um serviço de qualidade para a população da região ampliou seus serviços.

O ISGH operacionaliza a gestão e execução dos macroprocessos de apoio e logística desenvolvidos nas Unidades de Atenção Primária (UPAs) e especializadas à saúde do município de Fortaleza, sendo uma gestão compartilhada, tendo como programação para o ano de 2023 sua reflexão estratégica alinhada ao instituto.

[DISSEMINAÇÃO DA ESTRATÉGIA CORPORATIVA]

Dando continuidade à disseminação da estratégia corporativa, iniciada em 2021 junto aos colaboradores da sede, o programa de alinhamento estratégico organizacional estendeu-se, durante o ano de 2022, às demais unidades geridas pelo Instituto.

Durante o evento, foram alinhados e disseminados a estratégia do instituto e da unidade. Isso acontece com a participação dos gestores e com os agentes da transformação, grupo criado para apoiar a administração corporativa na disseminação estratégica para os demais colaboradores. Cada unidade possui o time de agentes da transformação.

A primeira unidade a receber o evento de disseminação foi o HRVJ em maio de 2022. No mês seguinte foi a vez do HELV, HGWA e UPAs. Em novembro a disseminação chegou ao HRC e ao PRIMILAB. Em dezembro a ESG foi incluída nesse alinhamento. As demais unidades irão receber o evento em 2023.

| Disseminação Estratégica - HRVJ |



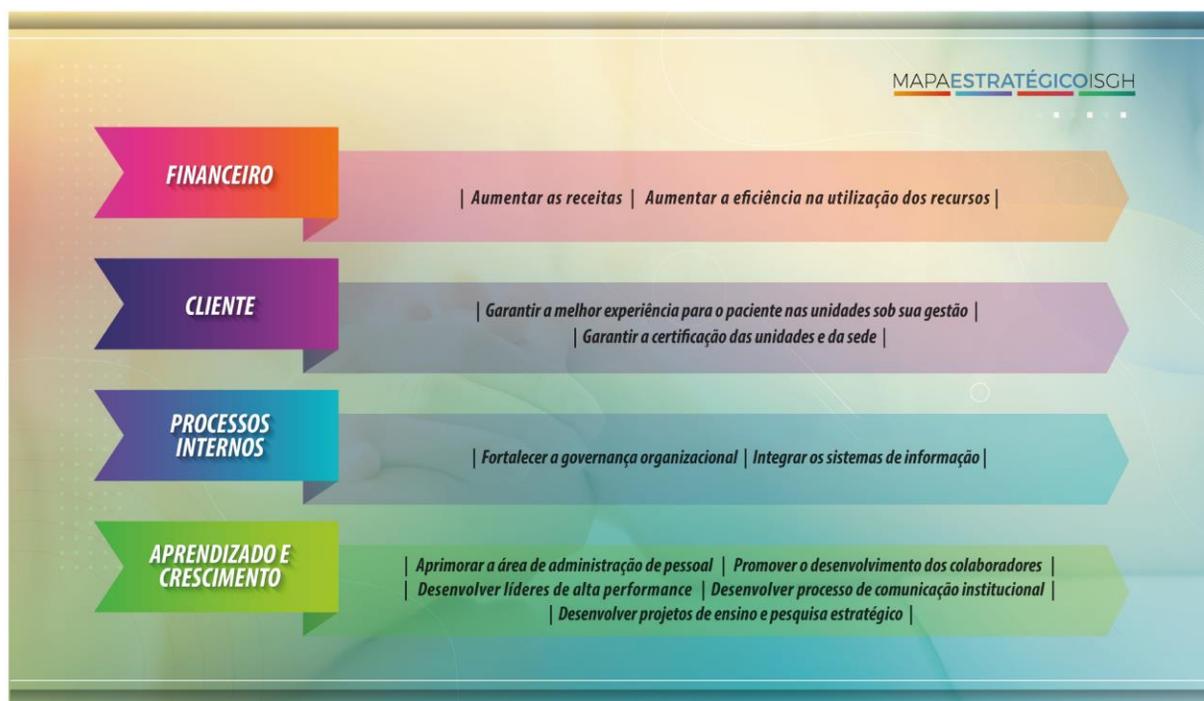
| Disseminação Estratégica - HELV |



A raiz da cultura de uma organização está nos valores que ela defende, sendo assim os valores Justiça, Sustentabilidade, Solidariedade e Responsabilidade devem ser compartilhados por todos e, o mais importante, praticados no dia-a-dia. A Campanha Valores Traduzidos em Atitudes é contínua na Sede e nas Unidades de Negócio.



[MAPA ESTRATÉGICO]



3.2 – GESTÃO DA QUALIDADE

O ISGH tem como missão promover a excelência em gestão de saúde e não mede esforços para isso em suas unidades. Buscando valorizar o reconhecimento das unidades acreditadas e se pautando na qualidade e segurança dos serviços ofertados à população, o instituto atua através da gestão integrada, demonstrando uma cultura organizacional de melhoria contínua. Das seis unidades hospitalares a qual gerencia, três são acreditadas com excelência (ONA Nível 3), HGWA, HRC E HRN e, uma HRSC acreditado Internacionalmente (nível ótimo - ACSA).

[HOSPITAL GERAL DR. WALDEMAR ALCÂNTARA]

Em agosto de 2022, o HGWA recebeu a avaliação presencial de manutenção, onde manteve com o título de Acreditado com Excelência (ONA - Nível 3), também permaneceu com o selo da rede global de hospitais verdes e saudáveis. Em novembro do mesmo ano, conquistou o prêmio de 2º Melhor Hospital Público do Brasil, segundo o Ibross (Instituto Brasileiro das Organizações Sociais de Saúde em parceria com a OPAS (Organização Pan-Americana da Saúde), ONA (Organização Nacional de Acreditação) e IES (Instituto Ética Saúde).

| HOSPITAL REGIONAL NORTE |

O HRN recebeu a avaliação de manutenção em junho de 2022, e manteve o título de Acreditado com Excelência (ONA - Nível 3). No mesmo ano, a unidade também foi contemplada com 100% de conformidade na Avaliação Nacional das Boas Práticas de Segurança do Paciente, que tem como objetivo contribuir para o cuidado em saúde, prevenindo e reduzindo ocorrências de incidentes (ANVISA). Em novembro, o Hospital Regional Norte (HRN) foi eleito o 9º melhor hospital público do país em prêmio realizado em Brasília.

| HOSPITAL REGIONAL DO CARIRI |

A avaliação de manutenção do HRC, ocorreu em novembro de 2022, onde permaneceu com o título de Acreditado com Excelência (ONA - nível 3). O hospital também foi contemplado com outros selos: certificado de Excelente no PNCQ - Controle de Qualidade Externo, a certificação Great Place to Work - 2022, e para encerrar o ano, figurou como 14º colocação no Ranking dos Melhores Hospitais Públicos do Brasil, a premiação ocorreu em Brasília.

| UPA CRISTO REDENTOR |

A Unidade de Pronto Atendimento do bairro Cristo Redentor, recebeu em agosto a recertificação de Acreditado com Excelência, se tornando a primeira UPA do país a ser certificada com nível 3 pela ONA. A unidade detém a marca de ser atualmente a única UPA do Brasil com tal feito, que reconhece a excelência nos padrões de qualidade, segurança e gestão. Além do título de Acreditado com Excelência, a unidade também recebeu o Certificado de Controle Externo de Qualidade do Laboratório (Controllab). E foi contemplada com o Projeto Proadi-Sus Sepse nas UPAs (Praia do Futuro, José Walter, Cristo Redentor, Itaperi e Janguruçu).

| HOSPITAL REGIONAL DO SERTÃO CENTRAL |

Em 2022 o HRSC manteve o Status Platinum e Ouro do processo de certificação realizado pela World Stroke Organization. A premiação ocorre trimestralmente e reconhece o compromisso de hospitais e profissionais comprometidos com a qualificação do atendimento do paciente com AVC e com o estímulo à cultura de monitoramento de indicadores. A unidade hospitalar também recebeu o título de Parceiro Que Salva Vidas do Hemoce, além de ser premiado no Projeto Hospitais Saudáveis - Desafio Resíduos. Outras premiações recebida pelo Hospital Regional do Sertão Central foram: Programa Nacional de Controle de Qualidade - Categoria EXCELENTE, certificação no Great Place To Work e para encerrar o ano de 2022, a unidade recebeu em novembro um prêmio por ter sido eleito como 9º melhor hospital público do país pelo Ranking dos Melhores Hospitais Públicos do País.

| PRIMILAB - ANÁLISES CLÍNICAS |

O laboratório Primilab, através do modelo de gestão da qualidade, com excelente custo/benefício e aliado a visão de gestão integrada das unidades geridas pelo ISGH, manteve as seguintes certificações em 2022:

[Controllab: Proficiência em Ensaios Laboratoriais | Controllab: Programa de Benchmarking de Indicadores Laboratoriais]





CAPÍTULO **4**

PERFORMANCE

- 4.1 - UNIDADES HOSPITALARES
- 4.2 - UNIDADES DE PRONTO ATENDIMENTO
- 4.3 - ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE
- 4.4 - PRIMILAB - ANÁLISES CLÍNICAS
- 4.5 - DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

Os contratos de gestão são instrumentos jurídicos pautados no modelo de administração por resultados, decorrentes da parceria firmada entre a Administração Pública e as Organizações Sociais da Saúde, em que os objetivos são definidos por aquela, e estas devem empregar toda sua expertise em gestão na persecução das metas e indicadores contratualizados.

Os resultados decorrentes das parcerias firmadas devem estar em consonância com o clamor social, eficácia da gestão e eficiência no emprego dos recursos públicos, bem como, devem ser mensuráveis e verificáveis, em constante processo de avaliação.

O Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar (ISGH) com o objetivo de divulgar os resultados obtidos no Exercício de 2022, e ratificando o compromisso social de atendimento às práticas de transparência, apresenta os dados consolidados através da divulgação dos resultados contratuais e econômico-financeiros auferidos na gestão dos recursos públicos provenientes dos Contratos de Gestão firmados com o Estado do Ceará e o Município de Fortaleza.

Outros resultados de impacto para as unidades são os relacionados à estratégia corporativa, que impactam no alcance da visão de futuro institucional, estes são avaliados através de indicadores que foram definidos no planejamento estratégico do HGWA, HRC, HRN, HRSC e HELV. Para a prestação de contas corporativa destas unidades, junto a contratante, foram elencados 11 indicadores estratégicos. Quanto às Unidades de Pronto Atendimento serão apresentados os indicadores estratégicos pactuados junto à contratante.

4.1 – UNIDADES HOSPITALARES

As unidades hospitalares possuem indicadores contratuais que mensuram a produção, eficiência e eficácia de cada unidade. Por meio desses resultados são avaliadas as unidades hospitalares junto à Contratante. Abaixo segue a relação dos indicadores, por unidade, bem como a definição e desempenho dos indicadores das unidades hospitalares.

INDICADORES CONTRATUAIS		INDICADORES CONTRATUAIS	
SAÍDA POR UNIDADE ASSISTENCIAL	HGWA - HRC HRN - HRSC HELV	PAD SAD	HGWA - HRC
TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR		TAXA DE REINTERNAÇÃO NÃO ELETIVA	HGWA, HRC, HRN, HRSC, HELV, HRVJ
TAXA DE INFECÇÃO DE CIRURGIA LIMPA		TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA	
TAXA DE SUSPENSÃO CIRÚRGICA		NÚMERO DE PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS	
% PROCEDIMENTOS CIRÚRGICO APROVADOS SIH		NÚMERO DE CONSULTAS AMBULATORIAIS	HRVJ
% CONSULTAS AMBULATORIAIS APROVADAS SIA		NÚMERO DE PACIENTE - DIA	
TAXA DE SATISFAÇÃO DOS CLIENTES		DENSIDADE DE INFECÇÃO - ASSISTÊNCIA À SAÚDE	
		NÚMERO DE PROCEDIMENTO DE HEMODINÂMICA	

SAÍDA POR UNIDADE ASSISTENCIAL

Os Contratos de Gestão definem o número mínimo de saídas a serem realizadas no período contratualizado, com o objetivo de quantificar os atendimentos realizados nas unidades hospitalares. O indicador considera as saídas dos pacientes das unidades assistenciais por alta, evasão, desistência do tratamento, transferência interna, transferências externas ou óbito.

TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA

O indicador avalia o tempo médio em dias que os pacientes permaneceram internados no hospital. É um indicador de desempenho hospitalar e refere-se a gestão eficiente do leito.

TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR

O indicador avalia a ocupação dos leitos de internação da unidade, proporcionando o gerenciamento eficiente dos mesmos. Está relacionado aos indicadores de média de permanência e índice de substituição de leitos.

NÚMERO DE PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS

Os Contratos de Gestão determinam a produção mínima de procedimentos cirúrgicos que deverão ser realizados durante a sua vigência.

TAXA DE INFECÇÃO DE CIRURGIA LIMPA

Os Contratos de Gestão determinam a produção mínima de procedimentos cirúrgicos que deverão ser realizados durante a sua vigência.

TAXA DE SUSPENSÃO CIRÚRGICA

É um indicador de processo que mensura e avalia a quantidade de cirurgias eletivas suspensas no período. Com isso permite a avaliação da eficiência de uma especialidade cirúrgica e da estratégia gerencial onde ela está inserida. Por ser um procedimento cirúrgico eletivo tem possibilidade de agendamento prévio, sem caráter de urgência e emergência.

PERCENTUAL DE PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS REGISTRADOS E APROVADOS NO SIH

Este indicador avalia o registro e aprovação dos procedimentos cirúrgicos informados pela unidade no sistema DATASUS.

NÚMERO DE CONSULTAS AMBULATORIAIS

Os atendimentos ambulatoriais realizados nas Unidades Hospitalares geridas pelo ISGH são classificados como “primeira consulta” e “consultas subsequentes”.

PERCENTUAL DE CONSULTAS AMBULATORIAIS REGISTRADOS E APROVADOS NO SIA

Este indicador avalia o registro e aprovação das consultas ambulatoriais informadas pela unidade no sistema DATASUS.

PROGRAMA DE ATENDIMENTO DOMICILIAR (PAD)/ SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICILIAR(SAD)

O Programa de Atendimento Domiciliar tem por objetivo a desospitalização de pacientes crônicos da Unidade de Cuidados Especiais (UCE), das Unidades Hospitalares HGWA e HRC, que após a alta hospitalar irão necessitar de acompanhamento de equipe multiprofissional.

TAXA DE REINTERNAÇÃO NÃO ELETIVA

Avaliar a assistência adequada em domicílio, evitando internações hospitalares desnecessárias e assegurando o tratamento adequado para os pacientes em domicílio. São consideradas as reinternações que não foram planejadas no plano terapêutico e que possivelmente poderiam ser evitadas. Considerar as reinternações referentes a competência.

TAXA DE SATISFAÇÃO DOS CLIENTES

A realização da pesquisa de satisfação permite a abertura do diálogo entre a gestão da unidade e a sociedade, a quem se destinam os serviços das Unidades Hospitalares geridas pelo ISGH, possibilitando uma menor incidência de erros e melhoria contínua dos processos assistenciais.

NÚMERO DE PACIENTE - DIA (HRVJ)

A realização da pesquisa de satisfação permite a abertura do diálogo entre a gestão da unidade e a sociedade, a quem se destinam os serviços das Unidades Hospitalares geridas pelo ISGH, possibilitando uma menor incidência de erros e melhoria contínua dos processos assistenciais.

DENSIDADE DE INFECÇÃO RELACIONADA A ASSISTÊNCIA À SAÚDE

O indicador avalia a eficácia das ações desenvolvidas com vistas à redução da incidência e da gravidade das infecções hospitalares.

NÚMERO DE PROCEDIMENTO DE HEMODINÂMICA (HRVJ)

O indicador avalia o quantitativo de procedimentos de hemodinâmica, no período de um mês, evidenciando a produtividade da unidade a respeito desse serviço

INDICADORES CONTRATUAIS

META QUANTIDADE REALIZADA

[HOSPITAL GERAL DR. WALDEMAR ALCÂNTARA]

HGWA [IND. RESULTADOS]	
[SAÍDA POR UNIDADE ASSISTENCIAL]	8.760 9.978
[MÉDIA DE PERMANÊNCIA]	≤ 13,39 14,53
[TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR]	≤ 85% 85,5%
[Nº PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS]	4.080 4.191
[TAXA DE INFECÇÃO CIRURGIA LIMPÁ]	≤ 3% 0,7%
[TAXA DE SUSPENSÃO CIRÚRGICA]	≤ 4% 3,1%
[CIRURGIA REGISTRADA E APROVADA SIH]	≥ 80% 98,9%
[Nº CONSULTAS AMBULATORIAIS]	22.512 13.293
[% CONSULTAS AMB. APROVADAS SIA]	≥ 80% 100%
[SERVIÇO DE ATENÇÃO DOMICILIAR]	185 207
[TX INTERNAÇÃO NÃO ELETIVA - SAD]	≤ 10% 4%
HGWA [IND. GESTÃO]	
[TX SATISFAÇÃO DO USUÁRIO]	≥ 86,2% 99,4%

[HOSPITAL REGIONAL DO CARIRI]

HRC [IND. RESULTADOS]	
[SAÍDA POR UNIDADE ASSISTENCIAL]	8.736 11.612
[MÉDIA DE PERMANÊNCIA]	≤ 10,45 11,39
[TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR]	≥ 85% 95,8%
[Nº PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS]	7.200 9.485
[TAXA DE INFECÇÃO CIRURGIA LIMPÁ]	≤ 5% 2,7%
[TAXA DE SUSPENSÃO CIRÚRGICA]	≤ 2% 2,7%
[CIRURGIA REGISTRADA E APROVADA SIH]	≥ 80% 95,7%
[Nº CONSULTAS AMBULATORIAIS]	9.000 10.083
[% CONSULTAS AMB. APROVADAS SIA]	≥ 80% 100%
[SERVIÇO DE ATENÇÃO DOMICILIAR]	10 21
[TX INTERNAÇÃO NÃO ELETIVA - SAD]	≤ 20% 2,4%
HRC [IND. GESTÃO]	
[TX SATISFAÇÃO DO USUÁRIO]	≥ 86% 98%

[HOSPITAL REGIONAL NORTE]

HRN [IND. RESULTADOS]	
[SAÍDA POR UNIDADE ASSISTENCIAL]	14.400 20.261
[MÉDIA DE PERMANÊNCIA]	≤ 8,8 10,14
[TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR]	≤ 85% 90,6%
[Nº PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS]	8.400 9.777
[TAXA DE INFECÇÃO CIRURGIA LIMPÁ]	≤ 1% 0,5%
[TAXA DE SUSPENSÃO CIRÚRGICA]	≤ 2% 1,6%
[CIRURGIA REGISTRADA E APROVADA SIH]	≥ 80% 85,9%
[Nº CONSULTAS AMBULATORIAIS]	9.150 8.103
[% CONSULTAS AMB APROVADAS SIA]	≥ 80% 100%
HRN [IND. GESTÃO]	
[TX SATISFAÇÃO DO USUÁRIO]	≥ 86% 99,2%

[HOSPITAL REGIONAL DO SERTÃO CENTRAL]

HRSC [IND. RESULTADOS]	
[SAÍDA POR UNIDADE ASSISTENCIAL]	7.200 9.817
[MÉDIA DE PERMANÊNCIA]	≤ 8,5 8,9
[TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR]	≥ 85% 80,7%
[Nº PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS]	4.812 7.546
[TAXA DE INFECÇÃO CIRURGIA LIMPÁ]	≤ 3% 1,2%
[TAXA DE SUSPENSÃO CIRÚRGICA]	≤ 2% 0,9%
[CIRURGIA REGISTRADA E APROVADA SIH]	≥ 80% 92,5%
[Nº CONSULTAS AMBULATORIAIS]	12.000 13.185
[% CONSULTAS AMB. APROVADAS SIA]	≥ 80% 91,3%
HRSC [IND. GESTÃO]	
[TX SATISFAÇÃO DO USUÁRIO]	≥ 86% 99,9%

[HOSPITAL ESTADUAL LEONARDO DA VINCI]

HELV [IND. RESULTADOS]	
[SAÍDA POR UNIDADE ASSISTENCIAL]	8.400 6.359
[MÉDIA DE PERMANÊNCIA]	≤ 9,95 10,1
[TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR]	≥ 85% 75,6%
[Nº PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS]	6.312 9.654
[TAXA DE INFECÇÃO CIRURGIA LIMPÁ]	≤ 3% 2,5%
[TAXA DE SUSPENSÃO CIRÚRGICA]	≤ 2% 3,4%
[CIRURGIA REGISTRADA E APROVADA SIH]	≥ 80% 83,7%
[Nº CONSULTAS AMBULATORIAIS]	9.369 24.137
[% CONSULTAS AMB. APROVADAS SIA]	≥ 80% 87,5%

[HOSPITAL REGIONAL VALE DO JAGUARIBE]

HRVJ [IND. RESULTADOS]	
[MÉDIA DE PERMANÊNCIA]	≤ 10 10,8
[Nº PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS]	960 590
[Nº PROCEDIMENTOS HEMODINÂMICA]	244 256
[Nº CONSULTAS AMBULATORIAIS]	5.520 3.114
[Nº PACIENTE DIA]	18.620 11.661

DESEMPENHO ESTRATÉGICO HOSPITAIS

As unidades hospitalares possuem indicadores estratégicos que são aqueles pactuados no Planejamento Estratégico. Estes resultados possuem impacto no alcance da visão e no cumprimento da missão institucional. A sistemática de monitoramento e avaliação dos indicadores ocorre, trimestralmente, junto à Contratante. Os indicadores estratégicos das unidades hospitalares são:

INDICADORES ESTRATÉGICOS	
TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA	HGWA - HRC HRN - HRSC HELV
TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR	
TAXA DE MORTALIDADE INSTITUCIONAL	
TAXA DE UTILIZAÇÃO DE SALAS CIRÚRGICA ELETIVAS	
DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE INFECÇÃO HOSPITALAR	
ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	
ÍNDICE DE DESEMPENHO ORÇAMENTÁRIO	
ÍNDICE DE DESEMPENHO INSTITUCIONAL	
PACIENTES ACIMA DE 24 H - EMERGÊNCIA	HRC - HRN
PACIENTE COM RETORNO EM 30 DIAS	

4.2 – UNIDADES DE PRONTO ATENDIMENTO – UPA

As unidades hospitalares possuem indicadores estratégicos que são aqueles pactuados no Planejamento Estratégico. Estes resultados possuem impacto no alcance da visão e no cumprimento da missão institucional. A sistemática de monitoramento e avaliação dos indicadores ocorre, trimestralmente, junto à Contratante. Os indicadores estratégicos das unidades hospitalares são:

[INDICADORES CONTRATUAIS]

UNIDADES ISGH [UPA SESA]

Em 2022, o desempenho assistencial das UNIDADES DE PRONTO ATENDIMENTO – UPAs Autran Nunes, Canindezinho, Conjunto Ceará, José Walter, Messejana e Praia do Futuro, seguiu as diretrizes definidas em Contrato de Gestão junto a Secretaria do Estado do Ceará, segue abaixo o desempenho de alguns indicadores contratuais:

UPA ESTADO 2022		PCTE CLASSIFICADO		PCTE REFERENCIADO		PCTE ATENDIDO		SATISFAÇÃO USUÁRIO	
		PERCENTUAL	META	PERCENTUAL	META	N.º ATD	META	N.º ATD	META
UPA	AUTRAN NUNES	99,83%	98%	99,5%	100%	113.386	729.000 [ANO]	96,8%	≥ 90 %
	CANINDEZINHO	99,98%		99,7%		100.762		96,2%	
	CONJUNTO CEARÁ	99,82%		99,65%		116.887		97,1%	
	JOSÉ WALTER	99,96%		99,9%		141.293		99,5%	
	MESSEJANA	99,88%		99,4%		111.005		95,4%	
	PRAIA DO FUTURO	99,82%		99,7%		106.937		97,8%	

SADT SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO		UPA ESTADO - ANO 2022	
		N.º EXAMES	
UPA	ANÁLISES CLÍNICAS	897.689	
	IMAGEM	68.135	
	ELETROCARDIOGRAFIA	9.288	
	TOTAL	975.112	

UNIDADES ISGH [UPA SMS]

Em 2022, o desempenho assistencial das UNIDADES DE PRONTO ATENDIMENTO – UPAs Cristo Redentor, Itaperi e Jangurussu, seguiu as diretrizes definidas em Contrato de Gestão junto a Secretaria Municipal de Fortaleza. Os indicadores contratuais destas UPAs são estratificados em três categorias: Equipe mínima, Indicadores de Produção e Indicadores de Qualidade. Segue abaixo o desempenho dos indicadores contratuais:

UPA MUNICÍPIO 2022		EQUIPE MÍNIMA PRODUÇÃO				GARANTIA DE CLASSIFICAÇÃO MÍNIMA	
		MÉDICO - EMERGÊNCIA		MÉDICO - OBSERVAÇÃO		TOTAL	
		TOTAL	META	TOTAL	META	TOTAL	META
UPA	CRISTO REDENTOR	3.085	8.748	740	2.190	136.005	364.500
	ITAPERI	2.891		730		114.493	
	JANGURUSSU	2.950		737		138.034	

[INDICADORES DE QUALIDADE]

UPA MUNICÍPIO 2022		REMOÇÃO EM ATÉ 2H APÓS CONFIRMAÇÃO DE VAGA		CLASSIFICADO COM O RISCO AMARELO		CLASSIFICADO COM O RISCO LARANJA	
ATENDIMENTO EM TEMPO ADEQUADO		MÉDIA	META 2:00h	MÉDIA	META 90%	MÉDIA	META 90%
UPA	CRISTO REDENTOR	2:13		64,5%		70,4%	
	ITAPERI	2:31		51,3%		64%	
	JANGURUSSU	3:19		69,8%		69,4%	

SADT SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO		UPA SMS - ANO 2022	
		N.º ATENDIMENTOS	
UPA	ANÁLISES CLÍNICAS	488.021	
	IMAGEM	39.083	
	ELETROCARDIOGRAFIA	5.555	
TOTAL		532.659	

[INDICADORES ESTRATÉGICOS]

As UPAs contratualizadas junto a SESA, adotaram seus indicadores estratégicos e, ao longo do ano, foram realizando ajustes e alinhamento no processo de monitoramento. Segue abaixo a lista de indicadores pactuados em alinhamento junto a Contratante:

INDICADORES ESTRATÉGICOS	
TAXA TEMPO ADEQUADO - CLASSIFICAÇÃO AMARELO	TAXAS DE TRANSFERÊNCIAS EFETIVAS
TAXA TEMPO ADEQUADO - CLASSIFICAÇÃO LARANJA	TAXA TEMPO ADEQUADO - TRANSFERÊNCIAS
TAXA TOMADA DE DECISÃO	TAXA DE ÓBITO INSTITUCIONAL (ACIMA 24H)
PERMANÊNCIA - PACIENTE EIXO 1	TAXA DE VIDAS SALVAS
PERMANÊNCIA - PACIENTE EIXO 2	

UNIDADES ISGH [CASA DE CUIDADOS DO CEARÁ]

No período de janeiro/2022 a dezembro/2022 o desempenho assistencial da CASA DE CUIDADO DO CEARÁ (CCC) seguiu as diretrizes definidas em Contrato de Gestão e Termo Aditivo, e as demandas da Rede Estadual de Saúde. A seguir estão apresentados os indicadores contratuais.

META					QUANTIDADE					REALIZADA		
CCC [IND. RESULTADOS]											CCC [IND. GESTÃO]	
[SAÍDA POR UNIDADE ASSISTENCIAL]	[N.º DE PACIENTE DIA]	[MÉDIA DE PERMANÊNCIA]	[TX OCUPAÇÃO HOSPITALAR]	[TX REITERNAÇÃO HOSPITALAR]	[TX SATISFAÇÃO DO USUÁRIO]							
671	522	39.086	40.665	≤ 61	79,3	≥ 87%	90,5%	≤ 8%	5,5%	≤ 90%	96%	

[Obs.: o planejamento estratégico da Casa de Cuidado está previsto para 2023, junto à Contratante]

4.3 – ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE – APS

Em 2022, o desempenho das ações inerentes aos macroprocessos de apoio e logística executados nas UNIDADES DE ATENÇÃO PRIMÁRIA e ESPECIALIZADA À SAÚDE, seguiu as diretrizes definidas em Contrato de Gestão, segue abaixo o desempenho dos indicadores contratuais da unidade:

[Meta 1 - Garantir a Assistência Farmacêutica nas UAPS e CAPS]

META		QUANTIDADE		REALIZADA	
APS [IND. RESULTADOS]					
[GARANTIR DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS]	[ABASTECIMENTO DE MMH E INSUMOS ODONTOLÓGICOS]				
95%	92,6%	95%	81,5%		

[Meta 2 - Garantir o SADT nas UAPS e CAPS]

META		QUANTIDADE		REALIZADA	
APS [IND. RESULTADOS]					
[GARANTIR A REALIZAÇÃO DE EXAMES]	[GARANTIR A ENTREGA DE RESULTADOS DE EXAMES]				
95%	114,1%	95%	98,4%		

[Meta 3 - Garantir a Ambiência]

META		QUANTIDADE		REALIZADA	
APS [IND. RESULTADOS]					
[GARANTIR A AMBIÊNCIA ADEQUADA]					
85%	89,4%				

4.4 – PRIMILAB – ANÁLISES CLÍNICAS

O PRIMILAB é um laboratório de análises clínicas, desenvolvido no âmbito do Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar – ISGH, para prestar serviços de saúde aos usuários do SUS, através da realização de exames de análises clínicas, com destaque para área de bioquímica e hematologia, com atendimento 24 horas, 07 dias por semana.

Com base no disposto na Lei n.º 12.101/2009 regulamentada pelo Decreto n.º 8.242/2014 combinado com a Portaria GM/MS n.º 834/2016 e Portaria de Consolidação GM/MS n.º 01/2017, o Instituto apresenta Oferta de Serviços ambulatorial SUS ao Gestor Público, que são registrados no CNES nº 7470193.

No exercício de 2022, o PRIMILAB obteve média de conformidade de 90% do Controle de Qualidade Externo.

No referido período, o laboratório apresentou a seguinte produção ambulatorial:

ATENDIMENTO AMBULATORIAL [SUS] - 2022					
APRESENTADA		QUANTIDADE		REALIZADA	
JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
255.599	304.343	324.091	263.631	337.537	309.627
255.471	302.279	321.160	263.481	334.214	309.335
JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
309.281	351.981	329.593	329.593	303.056	334.177
308.996	334.456	337.160	327.436	302.921	325.103

ATENDIMENTO AMBULATORIAL [PRIVADO] - 2022					
APROVADO					
JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
58.545	61.370	69.522	61.577	79.358	69.139
JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
80.334	103.480	118.644	114.148	96.941	78.778

4.5 – DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

[RECEITAS]

RECEITA	VALOR (R\$)
Recursos COM RESTRIÇÃO	R\$ 1.357.652.371,22
Recursos de CONTRATO DE GESTÃO / SESA	R\$ 1.080.865.898,03
(-) Dedução da Receita Operacional Com Restrição / SESA	-R\$ 11.535.197,44
Recursos de CONTRATO DE GESTÃO / SMS	R\$ 230.503.566,04
Contribuições e Doações - SESA	R\$ 4.418.699,64
Contribuições e Doações - SMS	R\$ 32.034.279,55
Rend Aplicação Financeira - Unidades SESA/SMS	R\$ 2.020.321,52
Reembolso de Exames Laboratoriais	R\$ 16.236.918,26
Outras Receitas	R\$ 3.107.885,62
Recursos COM RESTRIÇÃO	R\$ 12.314.138,73
CONVÊNIOs Universidades	R\$ 3.165.018,14
RECEITAS próprias	R\$ 3.233.423,11
Doações Diversas	R\$ 616.597,11
Recursos Para Gratuidade	R\$ 931.912,63
Inscrições de Processo Seletivo	R\$ 4.214.308,01
Inscrições Pós-Graduação e Extensão - Escola ESG	R\$ 49.707,84
Rend Aplicações Financeiras - ISGH	R\$ 103.171,89
TOTAL de Recursos	R\$ 1.369.966.509,95

Considerando os segmentos de saúde geridos pelo ISGH, o ano 2022 se apresentou da seguinte forma:

SEGMENTO HOSPITALAR - 6 UNIDADES [HGWA, HRC, HRN, HRSC, HELV e HRV]

DESPESAS	VALOR (R\$)	
PESSOAL	499.819.408,54	
SERVIÇO DE COOPERATIVA	65.400.583,22	
MEDICAMENTOS	50.748.412,75	
MAT. MÉD. HOSPITALAR/ODONTO	38.239.569,59	
SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO (SADT)	41.762.277,37	
SERVIÇOS MÉDICOS/ASSISTENCIAIS	38.031.098,96	
SERVIÇO DE LIMPEZA E CONSERVAÇÃO	32.300.032,76	
EQUIPAMENTOS E SISTEMAS	15.252.433,89	
SERVIÇOS DE LAVANDERIA	16.274.420,25	
ALIMENTAÇÃO	18.673.394,75	
GASES MEDICINAIS	8.855.785,98	
SERVIÇO DE SEGURANÇA	8.508.000,28	
Subtotal	833.865.418,34	92,66%
DEMAIS DESPESAS	66.034.268,92	
TOTAL GERAL	899.899.687,26	

Considerando os segmentos de saúde geridos pelo ISGH, o ano 2022 se apresentou da seguinte forma:

SEGMENTO PRONTO ATENDIMENTO 9 UNIDADES [UPAs]

DESPESAS	VALOR (R\$)	
PESSOAL	142.983.416,78	
MEDICAMENTOS	7.321.981,47	
SERVIÇO DE VIGILÂNCIA	6.784.620,90	
SERVIÇO DE COOPERATIVA	6.486.740,89	
MAT. MÉD. HOSPITALAR/ODONTO	6.207.133,04	
SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO	9.395.277,13	
SERVIÇO DE LIMPEZA E CONSERVAÇÃO	5.198.769,42	
ALIMENTAÇÃO	2.323.821,46	
Subtotal	186.701.761,09	86,97%
DEMAIS DESPESAS	27.974.249,89	
TOTAL GERAL	214.676.010,98	

SEGMENTO ENSINO [ESCOLA DE SAÚDE E GESTÃO]

DESPESAS	VALOR (R\$)
PESSOAL	144.214,76
OPERACIONAL	48.514,22
TOTAL GERAL	192.728,98

SEGMENTO DE ANÁLISES CLÍNICAS [LABORATÓRIO PRIMILAB]

DESPESAS	VALOR (R\$)
PESSOAL	3.384.598,95
OPERACIONAL	16.411.014,99
ANÁLISES CLÍNICAS (GRATUIDADE)	930.922,63
TOTAL GERAL	20.726.536,57

SEGMENTO ATENÇÃO PRIMÁRIA E ESPECIALIZADA [UAPS/CAPS]

DESPESAS	VALOR (R\$)	
MEDICAMENTOS	68.145.442,33	
PESSOAL	47.403.051,49	
MAT. MÉD. HOSPITALAR/ODONTO	15.508.730,23	
SERVIÇO DE LIMPEZA E CONSERVAÇÃO	10.293.847,33	
EXAMES LABORATORIAIS	9.635.266,66	
Subtotal	150.986.338,04	87,46%
DEMAIS DESPESAS	21.646.812,60	
TOTAL GERAL	172.633.150,64	

SEGMENTO DE DESOSPITALIZAÇÃO [CASA DE CUIDADOS]

DESPESAS	VALOR (R\$)	
PESSOAL	8.944.228,42	
MAT. MÉD. HOSPITALAR/ODONTO	913.134,51	
SERVIÇO DE COOPERATIVA	858.141,71	
MEDICAMENTOS	473.934,73	
ALMOXARIFADO/MAT. CONSUMO	35.689,93	
Subtotal	11.225.129,30	87,73%
DEMAIS DESPESAS	1.569.980,06	
TOTAL GERAL	12.795.109,36	

SEGMENTO GESTÃO [ISGH]

DESPESAS	VALOR (R\$)	
PESSOAL	76.322,56	
DESPESAS COM PROCESSO SELETIVO	1.651.862,40	
Subtotal	1.728.184,96	41,42%
DEMAIS DESPESAS	2.443.849,43	
TOTAL GERAL	4.172.034,39	



CAPÍTULO **5**

RESPONSABILIDADE SOCIAL

5.1 - OUVIDORIA

5.1 – OUVIDORIA

Este relatório apresentará o resultado da análise de dados das manifestações registradas nos serviços de Ouvidoria no ano de 2022 das unidades:

- Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar (ISGH)
- Casa de Cuidado do Ceará (CCC)
- Atenção Primária à Saúde (APS)
- Primilab
- Hospital Geral Dr. Waldemar Alcântara (HGWA)
- Hospital Regional do Cariri (HRC)
- Hospital Regional do Norte (HRN)
- Hospital Regional do Sertão Central (HRSC)
- Hospital Estadual Leonardo da Vinci (HELV)
- Unidades de Pronto Atendimento (UPAs)

A Ouvidoria é um canal de comunicação entre o poder público e o cidadão, atuando como mediador nas relações entre o usuário e a instituição. É responsável por receber as manifestações de reclamações, elogios, informações, sugestões, solicitações e denúncias; analisar e encaminhar aos setores competentes, assim como acompanhar e dar resposta ao cidadão sobre as providências adotadas e/ou informações solicitadas.

[PERFIL DOS MANIFESTANTES]

O público de manifestantes que procuram o Serviço de Ouvidoria do ISGH é predominantemente feminino, com faixa etária de 31 a 60 anos. Em relação ao nível de escolaridade, apesar da dificuldade em obter essa informação em alguns canais de recebimento, predomina o nível médio e que possuem graduação.

[TIPOS DE MANIFESTAÇÕES]

No ano de 2022 o Serviço de Ouvidoria do ISGH e suas filiadas registraram 6.502 manifestações conforme, quadro abaixo:

TIPOS DE MANIFESTAÇÕES - OUVIDORIA											
TIPO	ISGH	PRIMILAB	CCC	APS	HGWA	HRC	HRN	HRSC	HELV	UPA	TOTAL
RECLAMAÇÃO	100	10	51	117	355	425	612	184	331	890	3.075
ELOGIO	51	2	100	157	611	192	246	356	488	274	2.477
SUGESTÃO	21	2	35	11	19	00	10	28	13	25	164
SOLICITAÇÃO	35	2	03	01	08	199	96	104	70	09	527
DENÚNCIA	100	00	04	11	07	00	10	04	05	06	147
INFORMAÇÃO	57	00	07	63	02	00	01	09	03	05	147
TOTAL	364	16	200	360	1.002	816	975	685	910	1.209	6.537

[AÇÕES DESEMPENHADAS PELA OUVIDORIA NAS UNIDADES]

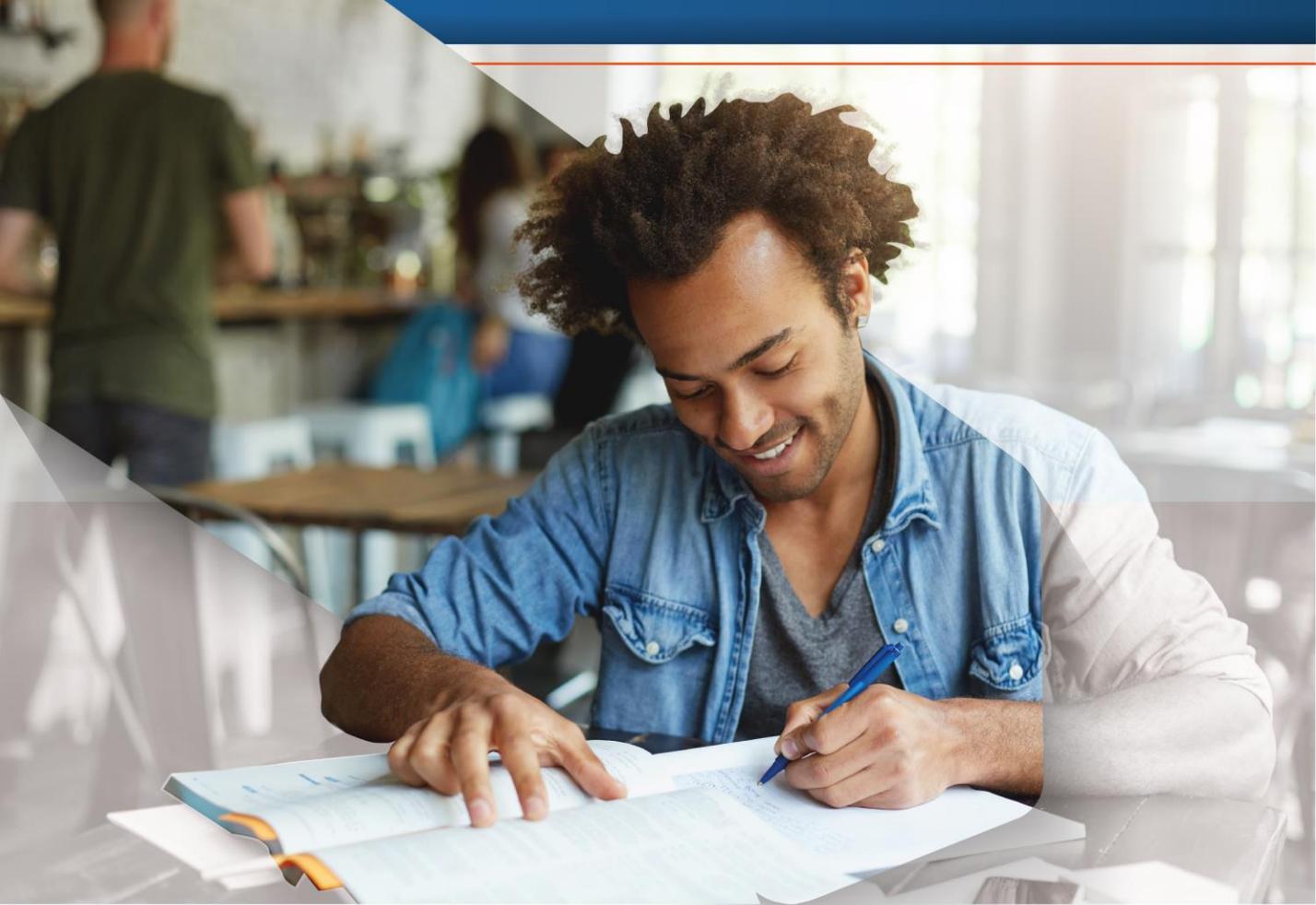
Além de realizar o trabalho tradicional da Ouvidoria que consiste em ser responsável pelo recebimento, análise e encaminhamento das manifestações, acompanhando as providências adotadas pelos setores, quando acionados, mantendo o manifestante informado de tais procedimentos, garantindo assim o retorno das demandas aos mesmos.

Foram realizadas pesquisas de satisfação e de Experiência do Paciente; visitas à beira leito, quando solicitado; participação de ações do GTH (Grupo de Trabalho da Humanização); participação de ações que proporcionaram interação com os colaboradores e usuários como treinamentos, cursos e palestras. Além disso, a Ouvidoria realizou a entrega de cartões de elogios registrados, com o momento de reconhecimento do cidadão/usuário, ao trabalho realizado pelo colaborador das unidades. Com o Programa Cidadão Consciente, a Ouvidoria, em parceria pelo Serviço Social, desenvolveu atividades educativas que permitiram propiciar ao usuário um olhar diferenciado em relação ao SUS e o empoderamento do seu exercício de cidadania.

[1º ENCONTRO DOS OUVIDORES DO ISGH]

Realizado no Hospital Estadual Leonardo da Vinci, para atualização, alinhamento de rotinas de trabalho e apresentação do Canal de denúncia e o Compliance. Os Ouvidores do ISGH participaram de oficinas da rede de ouvidores da SESA, CGE e das ouvidorias do ISGH, bem como reuniões com áreas internas na condução das tratativas das demandas e na articulação para melhoria dos processos. A Ouvidoria Corporativa realizou em 2022 visitas técnicas em todas unidades para alinhamento e acompanhamento do serviço identificando possíveis pontos de melhorias.





CAPÍTULO **6**

GERAÇÃO DE CONHECIMENTO

- 6.1 - EDUCAÇÃO PERMANENTE**
- 6.2 - ESTÁGIO**
- 6.3 - LINHA DE PESQUISA**
- 6.4 - ARTIGOS**
- 6.5 - ESCOLA DE SAÚDE E GESTÃO**

6.1 – EDUCAÇÃO PERMANENTE

O ISGH possui uma proposta para suas unidades de educação permanente em saúde, buscando realizar ações integradas de treinamento à prática profissional em saúde através de metodologias participativas e ativas com base nos mapas estratégicos, nos programas de treinamento por categoria profissional e nas necessidades que emergem da prática laboral.

Os treinamentos ofertados aos colaboradores acontecem em sua maioria dentro do seu processo de trabalho e são norteados conforme programas definidos de acordo com a organização ISGH e a função do colaborador. A abordagem do Programa de Estratégicos segue a orientação dos Mapas Estratégicos e perfil das Unidades com objetivo de fortalecer as entregas e resultados do contratante. Por sua vez, o Programa de Prioritários segue temas importantes e específicos referente aos cargos e funções. As áreas e cargos aos quais existem Resoluções e Normativas que definem treinamentos periódicos, seguimos através do Programa de Regulamentados. E o Programa de Integração integra o colaborador à instituição e sua unidade bem como às funções de seu cargo em seu período inicial de 90 dias na instituição. As demandas espontâneas referem-se às ações educativas que surgiram da necessidade de trabalho.

O presente relatório apresenta as ações educativas elaboradas e realizadas pelos Centros de Estudos em parceria com a Coordenação de Educação Permanente Sede que estão à frente da educação permanente no ISGH. A seguir, através da tabela e das imagens, veja o que o ISGH planejou e ofertou institucionalmente para os seus colaboradores acerca dos treinamentos.

AÇÕES EDUCATIVAS OFERTADAS POR PROGRAMAS DE TREINAMENTOS [CONFORME ABORDAGEM REALIZADA NO INSTITUTO DE SAÚDE E GESTÃO HOSPITALAR]

UNIDADES	AÇÕES POR PROGRAMAS DE TREINAMENTO					AÇÕES POR ABORDAGEM	
	ESTRATÉGICOS	PRIORITÁRIOS	REGULAMENTADOS	INTEGRAÇÕES	ESPONTÂNEOS	PRESENCIAL	À DISTÂNCIA
HGWA	16	35	36	11	07	87	18
HRC	69	118	76	138	07	354	54
HRN	09	65	17	45	18	140	14
HRSC	396	275	116	66	16	232	637
HELV	24	68	20	20	26	153	05
UPA	46	107	35	02	22	191	21
CCC	34	13	14	27	08	82	14
HRVJ	12	52	16	16	28	113	11
TOTAL	606	733	330	325	132	1.352	774

PARTICIPAÇÕES POR PROGRAMAS DE TREINAMENTOS

UNIDADES	PARTICIPAÇÕES NO TREINAMENTO				
	ESTRATÉGICOS	PRIORITÁRIOS	REGULAMENTADOS	INTEGRAÇÕES	ESPONTÂNEOS
HGWA	1.115	1.147	969	570	327
HRC	1.680	1.053	702	196	76
HRN	414	2.813	514	487	332
HRSC	3.950	1.893	544	364	54
HELV	1.258	2.007	310	254	394
UPA	3.129	3.067	186	02	170
CCC	373	399	70	183	156
HRVJ	716	2.323	65	384	524
TOTAL	12.635	14.702	3.360	2.440	2.033

6.2 – ESTÁGIO

Foram ocupadas por atividades relacionadas ao ensino, 9.706 vagas em todas as Unidades do ISGH no ano de 2022, discriminamos: 8.904 vagas de estágios obrigatórios (Quadro 1- destes 2.153 são Estágios Obrigatórios de Internatos Médicos), 64 vagas de estágios não obrigatórios, vagas abertas pelo ISGH nas várias unidades (Quadro 2), e 738 vagas para residências médicas e multiprofissionais (Quadro 3 e 3.1), vagas próprias do ISGH e vagas externas de várias outras instituições. Nos quadros 4 e 5 pode ser observado a distribuição das vagas de residência médica ISGH por programa e por unidade.

Observação : no ano de 2022 continuaram algumas restrições no recebimento de visitas técnicas, cuja a atividade não sendo obrigatória foi diminuída para conter a circulação de pessoas nas unidades por motivo da continuidade da pandemia. Foram ainda recebidos 70 visitas no ano, com um total de 1.250 alunos, nos mais diversos serviços de saúde das unidades hospitalares que se apresentavam mais seguras. As Upas ficaram sem receber visitas técnicas nesse ano de 2022.

Quadro 1: ESTÁGIOS OBRIGATÓRIOS por categoria

CURSOS	QTDE
Internato Medicina	2.730
Técnicos de Enfermagem	1.342
Práticas de Medicina	1.560
Fisioterapia	424
Enfermagem	1.943
Serviço Social	164
Farmácia	148
Psicologia	79
Nutrição	231
Tec.de Nutrição	54
Tec. de Radiologia	76
Tec. de Informática	09
Odontologia	90
Biomedicina	34
Estágios de Pós Graduação	20
ANO ANTERIOR: 5.727	TOTAL 8.904

Quadro 2: ESTÁGIOS NÃO OBRIGATÓRIOS por Unidade

HGWA		QTDE	
Farmácia		11	
Serviço Social		05	
Nutrição		05	
Enfermagem		09	
Psicologia		03	
TOTAL		Total: 33	
HRC	QTDE	HRN	QTDE
Farmácia	07	Farmácia	07
Nutrição	05	Nutrição	04
TOTAL 12		TOTAL 11	
HELV	QTDE	HRSC	QTDE
Psicologia	01	Farmácia	01
ISGH - SEDE		QTDE	
Informática		05	
Arquitetura		01	
TOTAL		06	
TOTAL GERAL		64	

Quadro 3: RESIDÊNCIAS por Unidade

DESCRIÇÃO	RESIDÊNCIAS MÉDICAS		TOTAL
	ISGH	MULTIPROFISSIONAL	
HGWA	68	00	68
HRC	29	08	37
HRN	17	00	17
HRSC	07	05	12
[ANO ANTERIOR: 435]	TOTAL POR UNIDADE		134

Quadro 3.1: VISÃO GERAL de todas as RESIDÊNCIAS JUNTAS (cenário ampliado)

VAGAS RESIDÊNCIA	HGWA	HRC	HRN	HRSC	HELV	CCC	UPA	TOTAL
CLÍNICA MÉDICA	33	16	06	03	00	00	00	58
PEDIATRIA	18	00	05	00	00	00	00	23
CIRURGIA GERAL	09	06	00	00	00	00	00	15
UTI NEO	02	00	00	00	00	00	00	02
UTI PED	02	00	00	00	00	00	00	02
UTI ADULTO	04	01	02	01	00	00	00	08
RADIOLOGIA	00	05	00	00	00	00	00	05
EMERGÊNCIA	00	01	00	00	00	00	00	01
GINECO OBSTETRÍCIA	00	00	04	03	00	00	00	07
MULTIPROFISSIONAIS	00	08	00	05	00	00	00	13
TOTAL POR UNIDADE	68	37	21	12	00	00	00	134
PROGRAMAS EXTERNOS	121	41	149	02	10	10	11	344
SAÚDE DA FAMÍLIA	00	00	00	00	00	00	160	160
MULTIP. EXTERNOS	12	22	73	00	00	01	00	108
TOTAL - ANO ANTERIOR: 435	TOTAL 201	92	239	14	10	11	171	738

6.3 – LINHA DE PESQUISA

No decorrer do ano de 2022, o Departamento de Gestão do Cuidado e Ensino prestou assistência aos centros de estudos do HGWA, HRC, HRN, HRSC, HELV, UPAS, PRIMILAB, CCC E ISGH referente à parte documental, informações e análise do desenvolvimento das etapas dos projetos científicos, e também aos pesquisadores internos e externos explanando sobre a inserção dos projetos de pesquisa à Plataforma Brasil e finalização dos trabalhos de conclusão de curso, fortalecendo o incentivo à pesquisa.

Foram registrados 97 trabalhos científicos (57 projetos e 40 resumos para apresentação em eventos) compreendendo o Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar e unidades gerenciadas, sendo 10 (10,30%) HGWA, 13 (13,40%) HRC, 15 (15,47%) HRN, 21 (21,64%) HRSC, 19 (19,59%) HELV, 06 (6,20%) UPAS, 08 (8,25%) ISGH, 01 (1,03%) PRIMILAB, 04 (4,12%) CCC. Destes, 87 (89,70%) trabalhos foram alinhados com as linhas estratégicas institucionais, conforme distribuição abaixo:

TRABALHOS CIENTÍFICOS CONFORME ALINHAMENTO ESTRATÉGICO									
DESCRIPTIVO	HGWA	HRC	HRN	HRSC	HELV	UPAs	ISGH	PRIMILAB	CCC
ALINHADOS	09	08	12	20	19	06	08	01	04
NÃO ALINHADOS	01	05	03	01	00	00	00	00	00
TOTAL	10	13	15	21	19	06	08	01	04

Durante este ano, as produções científicas foram classificadas mensalmente de acordo com plano estratégico do ISGH dividido em cinco segmentos denominados de linhas estratégicas, conforme quadro abaixo:

PRODUÇÃO CONFORME ALINHAMENTO ESTRATÉGICO									
LINHA ESTRATÉGICA	HGWA	HRC	HRN	HRSC	HELV	UPAs	ISGH	PRIMILAB	CCC
GESTÃO EM SAÚDE	02	01	04	02	02	02	05	01	02
GESTÃO DA QUALIDADE E SEGURANÇA EM SAÚDE	00	00	04	03	04	00	01	00	00
CUIDADOS CLÍNICOS NO ADULTO	07	06	02	08	13	00	01	00	01
CUIDADOS CLÍNICOS NA CRIANÇA E SAÚDE MATERNO INFANTIL	00	00	02	07	00	00	00	00	00
EDUCAÇÃO EM SAÚDE	00	01	00	00	00	04	01	00	01

6.4 – ARTIGOS

[Revista BMJ Open]

Título: Cohort study protocol of the Brazilian collaborative research network on COVID-19: strengthening WHO global data

Autores: Fernando Anschau, Natália Del' Angelo Aredes, Ludovic Reveiz, Monica Padilla, Rosane de Mendonça Gomes, Wellington Mendes Carvalho, Fernando Antonio Gomes Leles, Fernanda Baemle Reese, André Hostilio Hubert, Elisandrea Sguario Kemper, Renilson Rehem de Souza, Cristiane Feitosa Salviano, Hevelin Silveira e Silva, Eduardo Barbosa Coelho, Giuseppe Cesare Gatto, Rafael Freitas de Moraes, Leonardo Nunes Alegre, Rodrigo Citton Padilha dos Reis, Joaquim Francisco dos Santos Neto, Andresa Fontoura Garbini, César Perdomo Purper, Veridiana Baldon dos Santos, Rafaela dos Santos Charão de Almeida, Bruna Donida, Rogério Farias Bitencourt, Luciane Kopittke, Fernanda Costa dos Santos, Raquel Lutkmeier, Daniela dos Reis Carazai, Virgínia Angélica Silveira Reis, Flávio Clemente Deulefeu, Fernanda Gadelha Severino, José Gustavo da Costa Neto, Nirvania do Vale Carvalho, André Jamson Rocha de Andrade, Adriana Melo Teixeira, Olavo Braga Neto, Gabriel Cardozo Muller, Ricardo de Souza Kuchenbecker

Link de Acesso: <https://bmjopen.bmj.com/content/bmjopen/12/11/e062169.full.pdf>

[Capítulo de Livro]

Livro: Iniciativa Rede Colaborativa Brasil. Estudo de caracterização clínica e manejo de pacientes hospitalizados com COVID-19: Geração de conhecimento em contribuição ao SUS e à Plataforma Clínica Global COVID-19

Capítulo: Rede Hospitalar do Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar (SES CE)

Autores: Fernanda Gadelha Severino, Virgínia Angélica Silveira Reis, José Gustavo da Costa Neto, Jamille Soares Moreira Alves e Flávio Clemente Deulefeu

Link de Acesso: <https://iris.paho.org/handle/10665.2/56847>

[Abstract em Eventos]

[Congresso Brasileiro de Neurologia]

Título: Not otherwise specified headache" in emergency department: an analysis of 149,603 visits to nine upa's 24h in Fortaleza.

Autores: Flávio Clemente Deulefeu, Virgínia Angélica Silveira Reis, Fernanda Gadelha Severino, Jamille Soares Moreira Alves, João José Freitas de Carvalho

Link de Acesso: <https://www.neuro2022.com.br/evento/neuro2022/trabalhosaprovados/naintegra/1106652>



Título 1: Construção de uma ferramenta educacional de interação e comunicação na elaboração do trabalho de conclusão de curso dos residentes

Autores: Jamille Soares Moreira Alves, Rogleson Albuquerque Brito, Munique De Souza Freitas, Fernanda Gadelha Severino, Virginia Silveira

Link de Acesso: <https://even3.blob.core.windows.net/anais/EXPOESP-Finalizado.d6c537423e024b118d74.pdf>

Título 2: Relato de experiência: campanha sepsis - o que você pode fazer melhor hoje?

Autores: Gislene Holanda De Freitas, Tarsia Vitoria De Araujo Joaquim Gadelha, Fernanda Gadelha Severino, Jamille Soares Moreira Alves, Virginia Silveira

Link de Acesso: <https://even3.blob.core.windows.net/anais/EXPOESP-Finalizado.d6c537423e024b118d74.pdf>

Título 3: Simulação realística no treinamento do protocolo de fluxo de atendimento ao paciente com AVC

Autores: Geilson Mendes De Paiva, Mariana Lima Oliveira, Ana Carolina Mesquita Moraes, Tarsia Vitoria De Araujo, Joaquim Gadelha, Daniel Hardy Mel

Link de Acesso: <https://even3.blob.core.windows.net/anais/EXPOESP-Finalizado.d6c537423e024b118d74.pdf>

Título 4: Uso de ferramenta da qualidade (diagrama de Ishikawa) no processo de higienização hospitalar

Autores: Jamila Maria Azevedo Aguiar, Geilson Mendes De Paiva, Diana Karla Muniz Vasconcelos, Clarissa De Maria Tomás Farias, Flávia Christiane De Azevedo Machado

Link de Acesso: <https://even3.blob.core.windows.net/anais/EXPOESP-Finalizado.d6c537423e024b118d74.pdf>

Título 5: Ferramenta virtual para simulação de vsm estado atual e futuro na emergência adulto de hospital de referência na região norte do Ceará

Autores: Geilson Mendes De Paiva, Moniky Keuly Marcelo Rocha, Jamila Maria Azevedo Aguiar, Gisele Sanford Rangel Parente, Juliana Veras Araújo Pinto

Link de Acesso: <https://even3.blob.core.windows.net/anais/EXPOESP-Finalizado.d6c537423e024b118d74.pdf>

Título 6: Uso de calculadora eletrônica para avaliação do risco de queda em unidade hospitalar

Autores: Jamila Maria Azevedo Aguiar, Geilson Mendes De Paiva, Joao Kildery Silveira Teófilo, Clarissa De Maria Tomás Farias, Flávia Christiane de Azevedo Machado

Link de Acesso: <https://even3.blob.core.windows.net/anais/EXPOESP-Finalizado.d6c537423e024b118d74.pdf>

6.5 – Escola de Saúde e Gestão

Com o lema “Aprender mais para servir melhor”, a Escola de Saúde e Gestão - ESG tem como proposta de valor proporcionar uma educação prática, acessível, ágil, fundamentada em valores humanos, com a ajuda de profissionais e gestores experientes e que possibilite redes de aprendizagem.

No exercício de 2022, a Escola de Saúde e Gestão lançou o seu primeiro MBA, intitulado Liderança e Gestão em Saúde com duas turmas. Para tanto, foram realizadas todas as atividades necessárias para a sua oferta, inclusive, com o desenvolvimento de Ambiente Virtual de Aprendizagem próprio - AVA.

Para o referido MBA foram desenvolvidas e disponibilizadas 06 disciplinas, realizadas 02 aulas síncronas e efetuada a gestão da experiência dos alunos, assim como a gestão da aprendizagem.

Foram ainda desenvolvidas e disponibilizadas 02 jornadas de aprendizagens, com cursos de curta duração, além de 04 Lives para o público interno e externo.



CAPÍTULO 7

GESTÃO DE PESSOAS

7.1 - PERFIL DAS EQUIPES

7.2 - INDICADORES DE GESTÃO DE PESSOAS

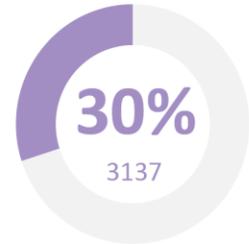
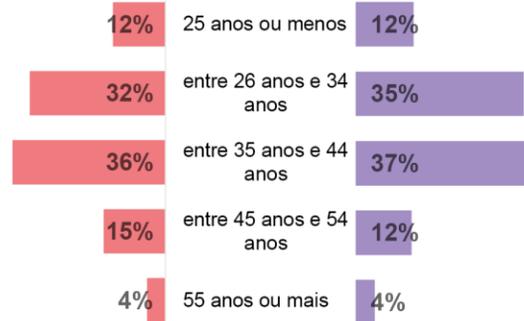
7.3 - CAPACITAÇÃO E FORMAÇÃO

7.4 - SAÚDE E SEGURANÇA DO COLABORADOR

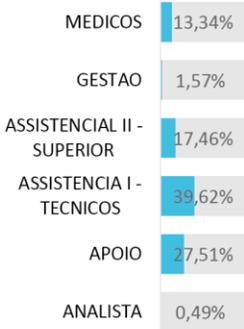
7.1 – PERFIL DAS EQUIPES [ASSISTENCIAIS E ADMINISTRATIVAS]

[INSITUTO DE SAÚDE E GESTÃO HOSPITALAR]

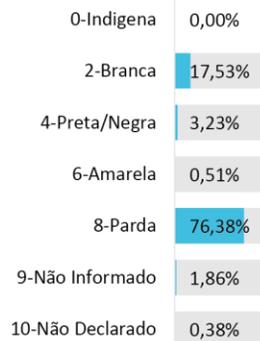
PERFIL



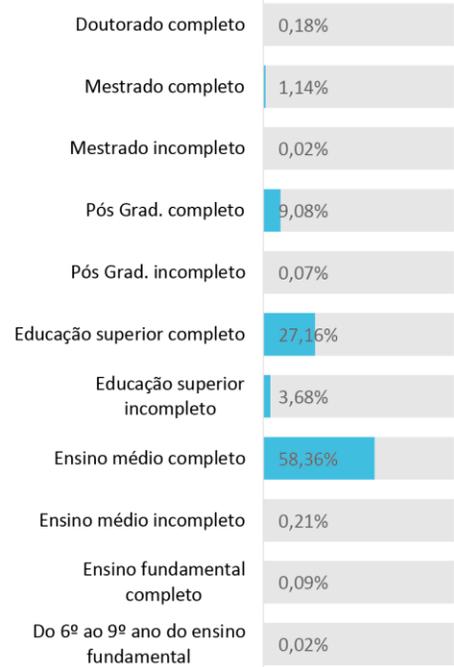
ÁREA



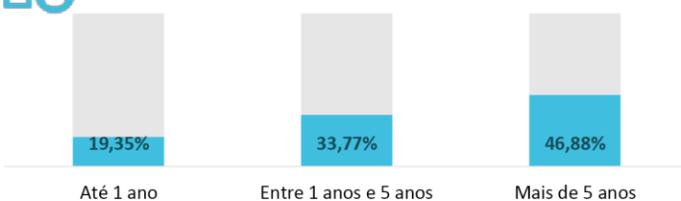
RAÇA



ESCOLARIDADE



TEMPO DE CASA



10.470

COLABORADORES
(EM 01/12/2022)

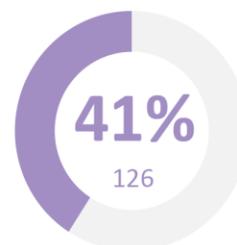
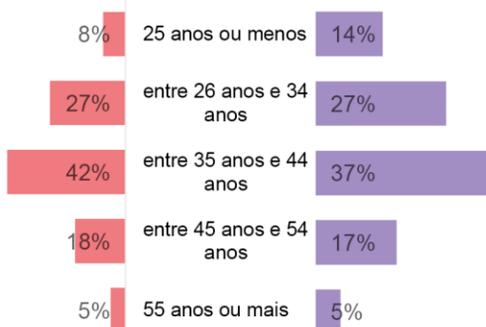
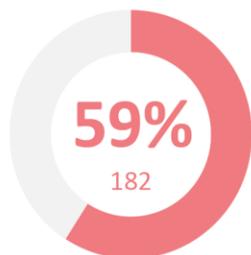
QTD. DE COLABORADORES INÍCIO MÊS



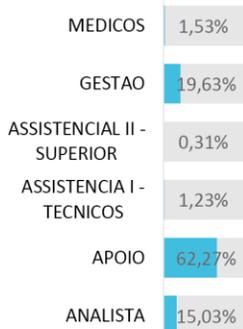
[INSTITUTO DE SAÚDE E GESTÃO HOSPITALAR]

[MATRIZ]

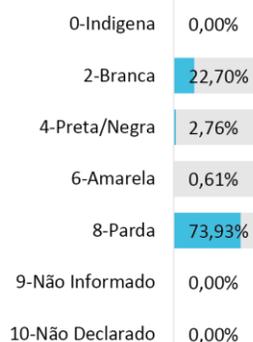
PERFIL



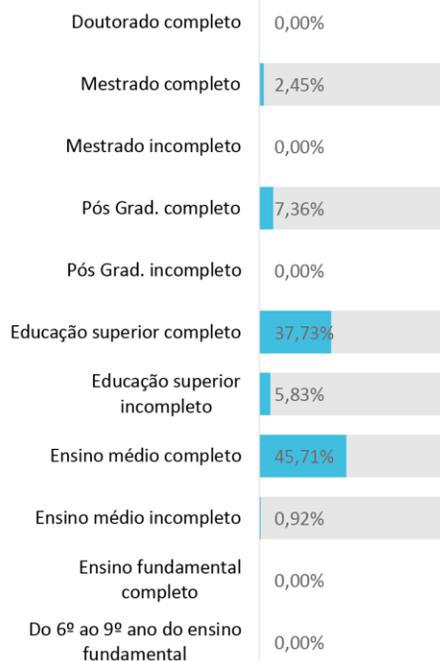
ÁREA



RAÇA



ESCOLARIDADE



TEMPO DE CASA



308

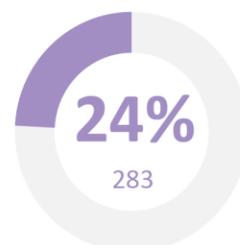
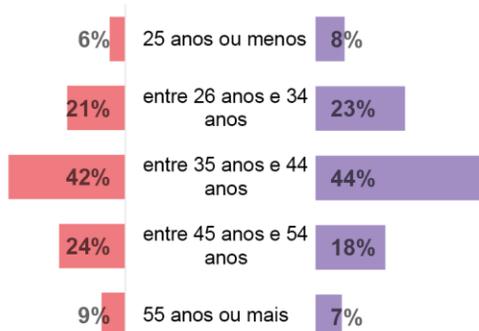
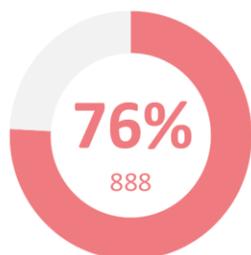
COLABORADORES
(EM 01/12/2022)

QTD. DE COLABORADORES INÍCIO MÊS

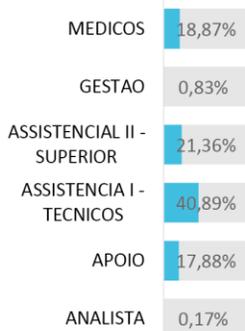


[HOSPITAL GERAL DR. WALDEMAR ALCÂNTARA]

PERFIL



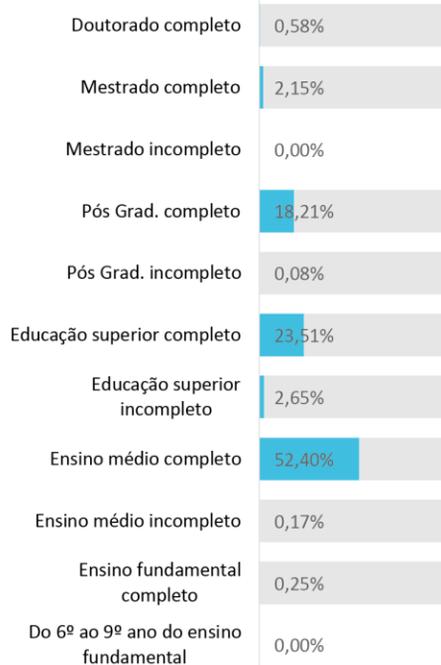
ÁREA



RAÇA



ESCOLARIDADE



TEMPO DE CASA



1.171

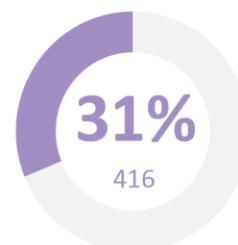
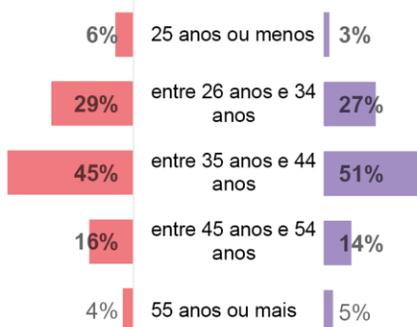
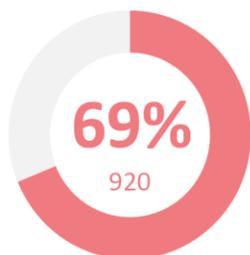
COLABORADORES
(EM 01/12/2022)

QTD. DE COLABORADORES INÍCIO MÊS

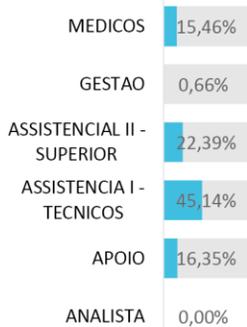


[HOSPITAL REGIONAL DO CARIRI]

PERFIL



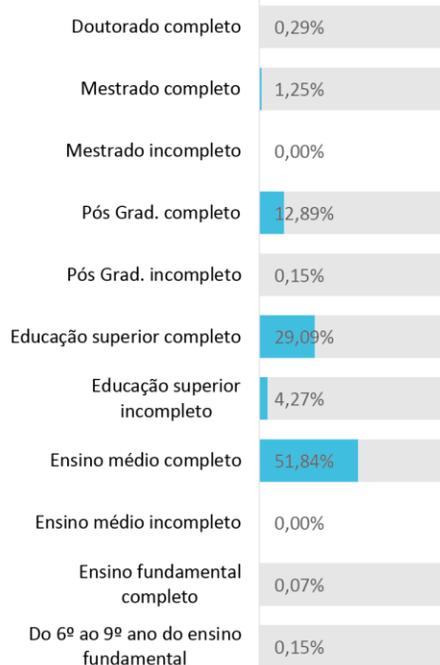
ÁREA



RAÇA



ESCOLARIDADE



TEMPO DE CASA



1.336

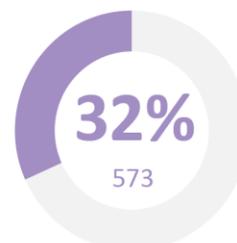
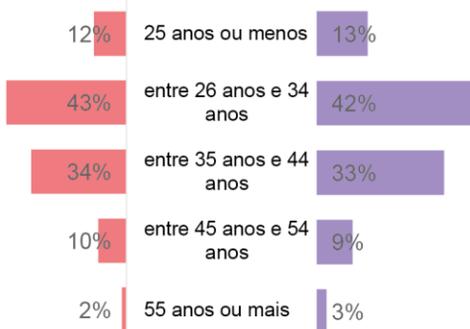
COLABORADORES
(EM 01/12/2022)

QTD. DE COLABORADORES INÍCIO MÊS

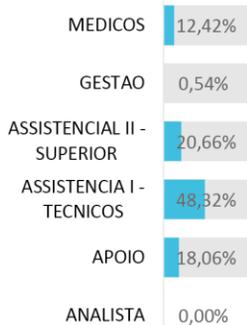


[HOSPITAL REGIONAL NORTE]

PERFIL



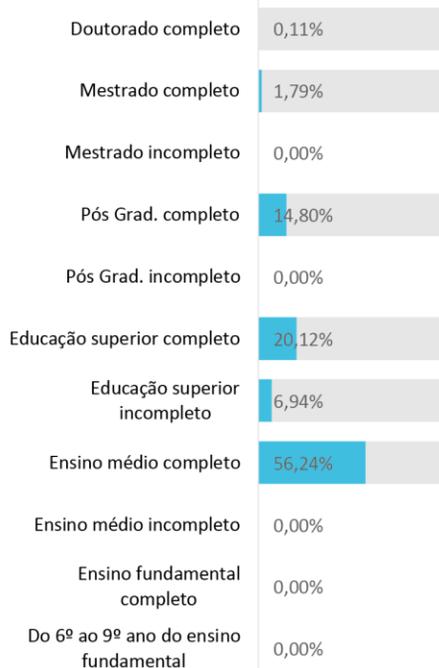
ÁREA



RAÇA



ESCOLARIDADE



TEMPO DE CASA



1.807

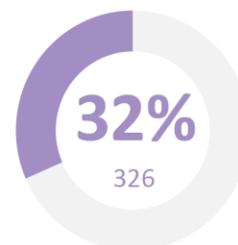
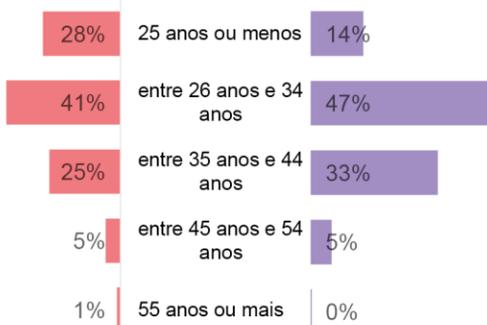
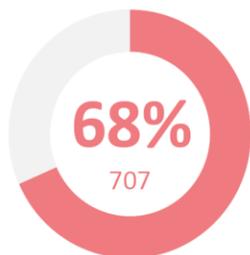
COLABORADORES
(EM 01/12/2022)

QTD. DE COLABORADORES INÍCIO MÊS

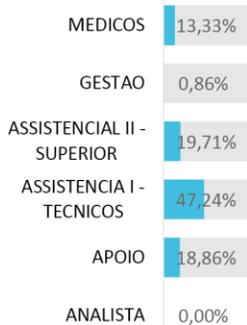


[HOSPITAL REGIONAL DO SERTÃO CENTRAL]

PERFIL



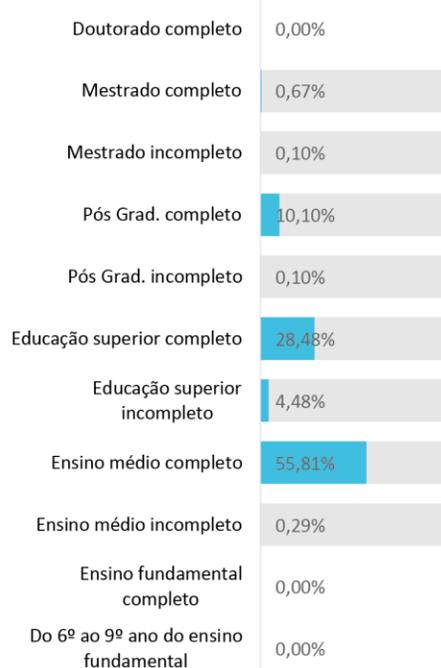
ÁREA



RAÇA



ESCOLARIDADE



TEMPO DE CASA



1.033

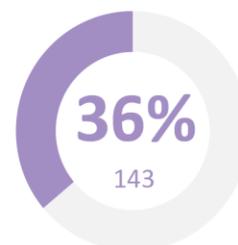
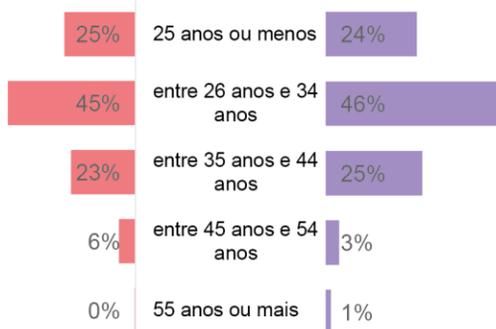
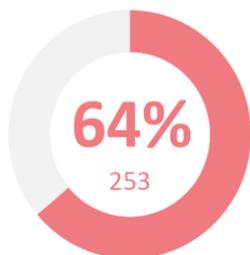
COLABORADORES
(EM 01/12/2022)

QTD. DE COLABORADORES INÍCIO MÊS

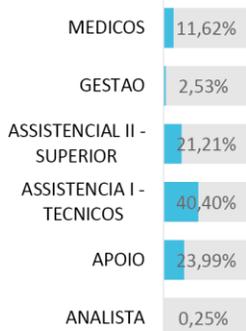


[HOSPITAL REGIONAL VALE DO JAGUARIBE]

PERFIL



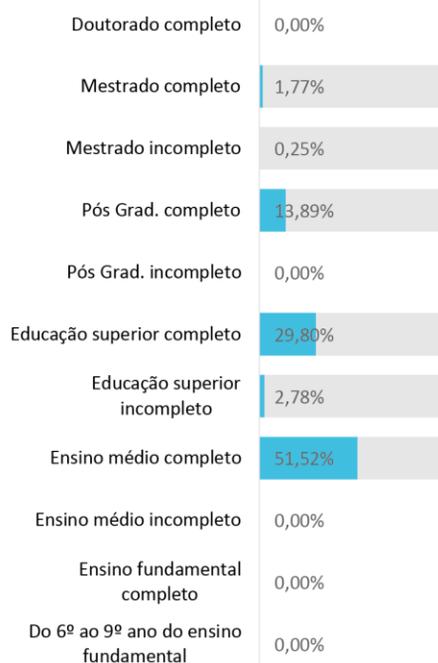
ÁREA



RAÇA



ESCOLARIDADE



TEMPO DE CASA



396

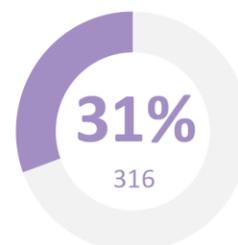
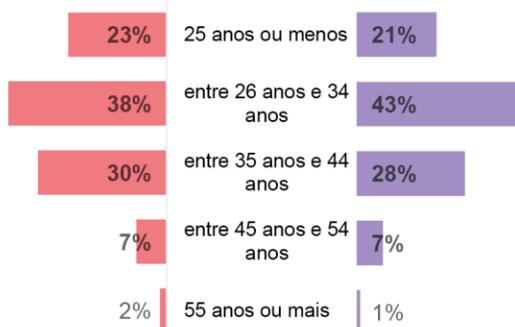
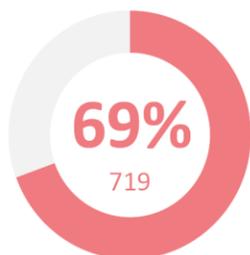
COLABORADORES
(EM 01/12/2022)

QTD. DE COLABORADORES INÍCIO MÊS

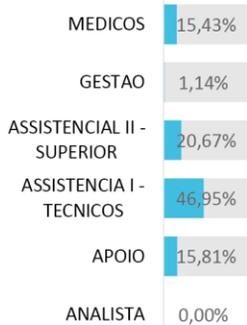


[HOSPITAL ESTADUAL LEONARDO DA VINCI]

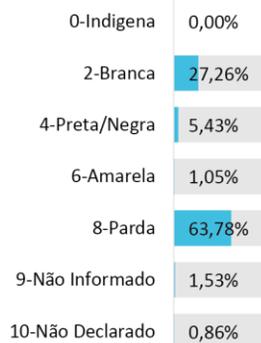
PERFIL



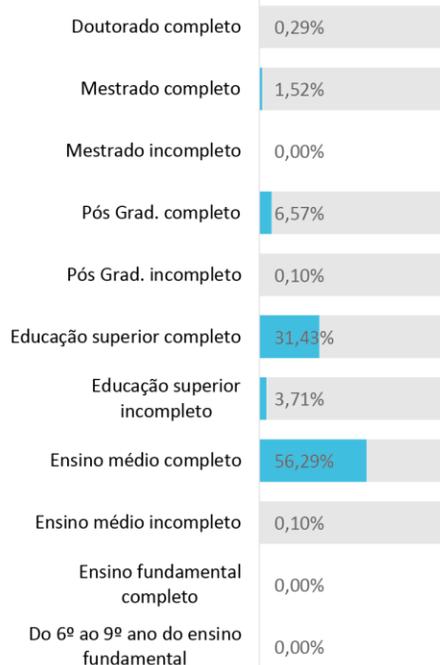
ÁREA



RAÇA



ESCOLARIDADE



TEMPO DE CASA



1.035

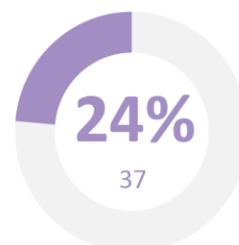
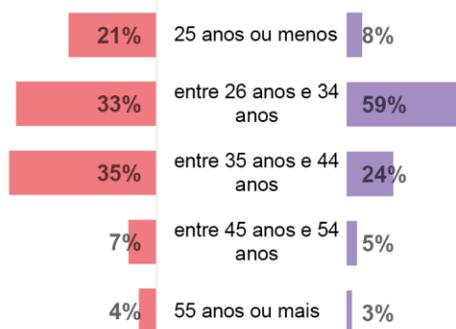
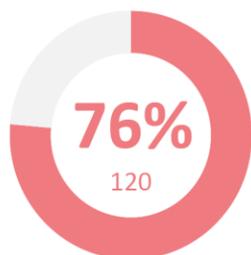
COLABORADORES
(EM 01/12/2022)

QTD. DE COLABORADORES INÍCIO MÊS



[CCC - CASA DE CUIDADOS DO CEARÁ]

PERFIL



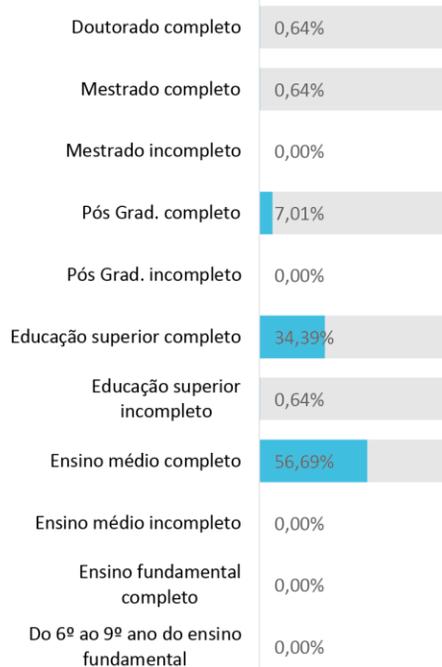
ÁREA



RAÇA



ESCOLARIDADE



TEMPO DE CASA



157

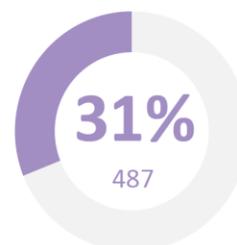
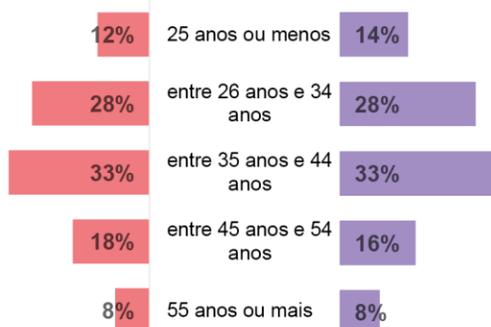
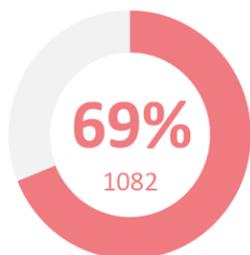
COLABORADORES
(EM 01/12/2022)

QTD. DE COLABORADORES INÍCIO MÊS

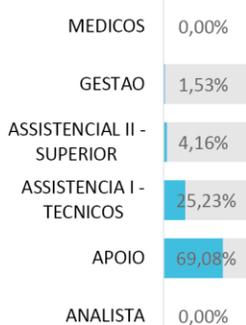


[APS - ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE]

PERFIL



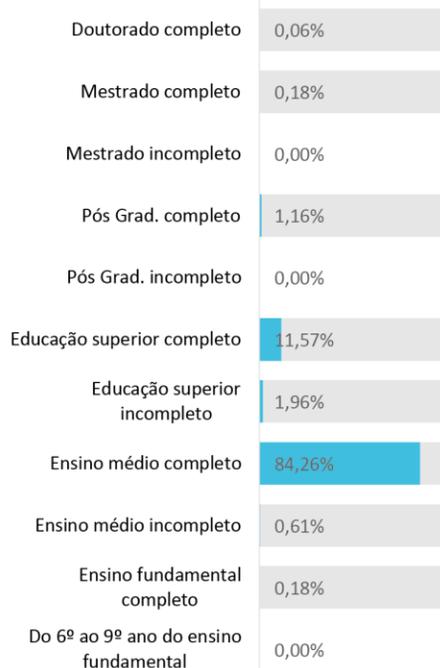
ÁREA



RAÇA



ESCOLARIDADE



TEMPO DE CASA



1.569

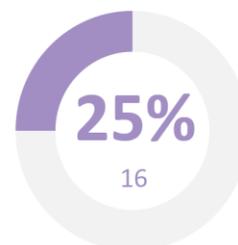
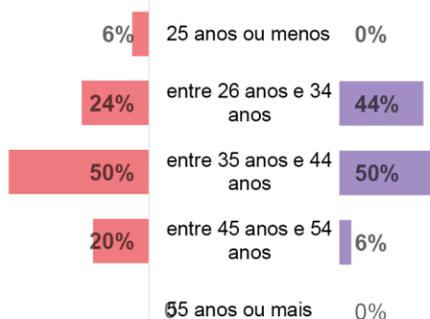
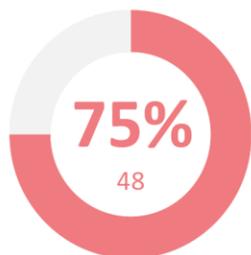
COLABORADORES
(EM 01/12/2022)

QTD. DE COLABORADORES INÍCIO MÊS

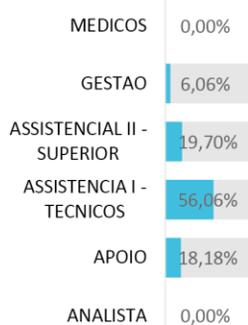


[PRIMILAB - ANÁLISES CLÍNICAS]

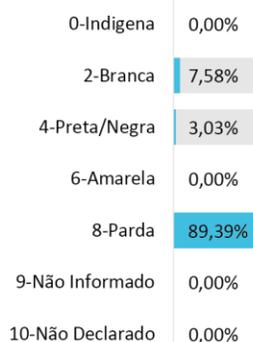
PERFIL



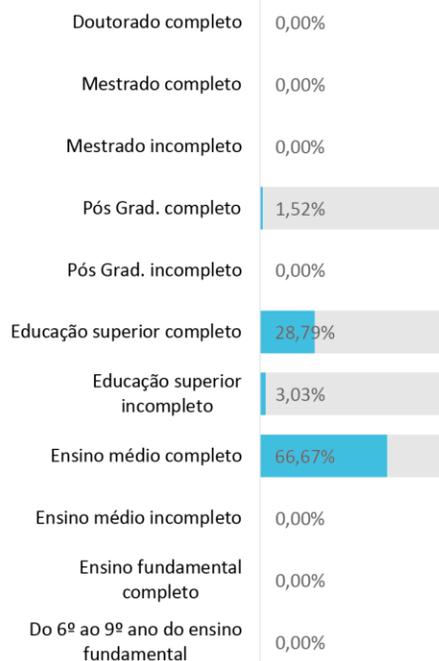
ÁREA



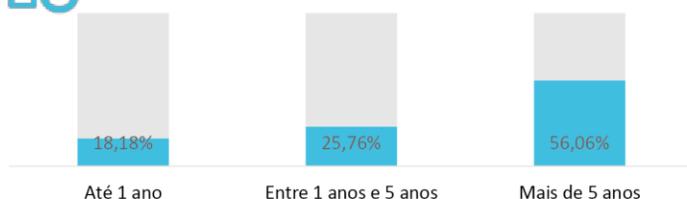
RAÇA



ESCOLARIDADE



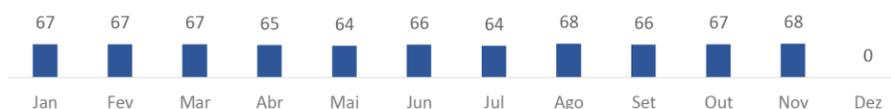
TEMPO DE CASA



64

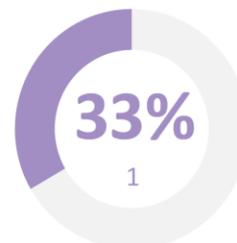
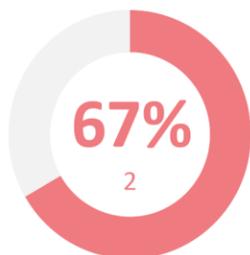
COLABORADORES
(EM 01/12/2022)

QTD. DE COLABORADORES INÍCIO MÊS

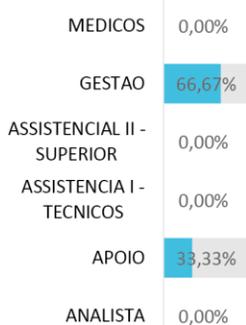


[ESG - ESCOLA DE SAÚDE E GESTÃO]

PERFIL



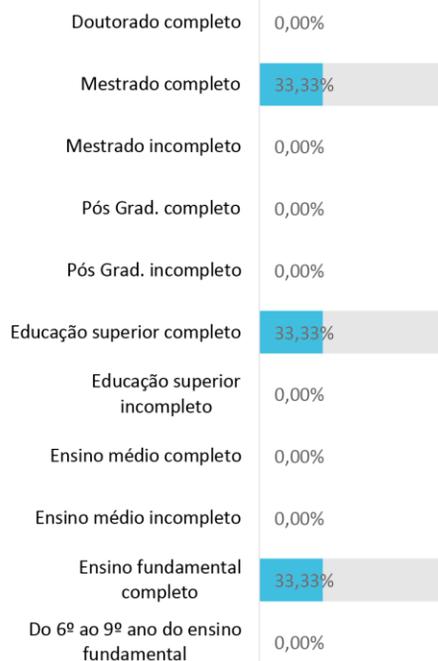
ÁREA



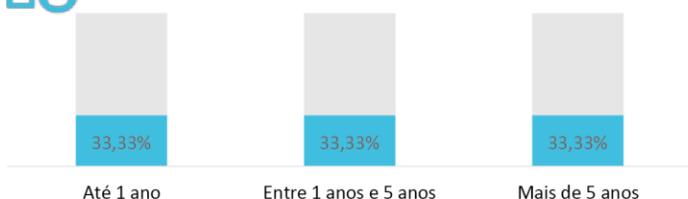
RAÇA



ESCOLARIDADE



TEMPO DE CASA



3

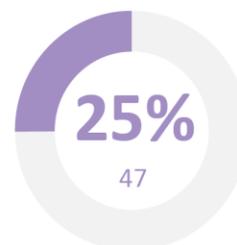
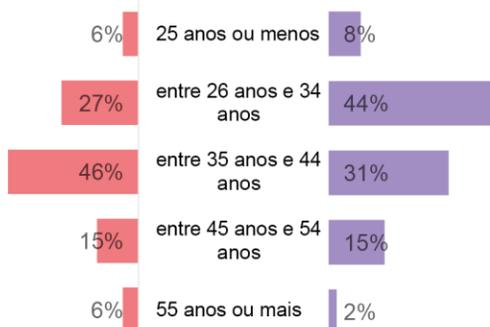
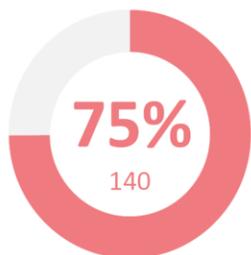
COLABORADORES
(EM 01/12/2022)

QTD. DE COLABORADORES INÍCIO MÊS

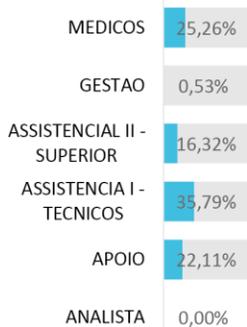


[UPA - AUTRAN NUNES]

PERFIL



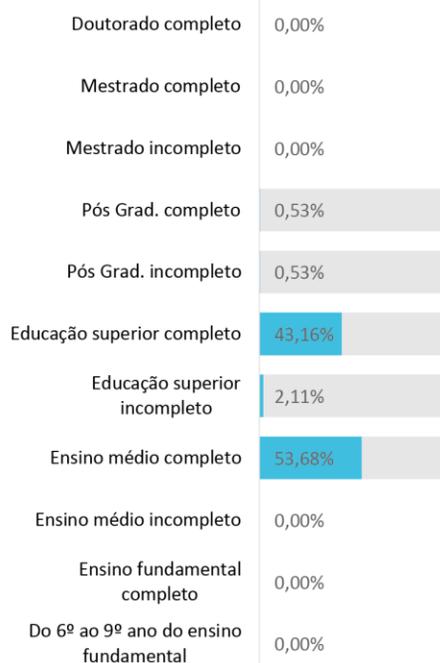
ÁREA



RAÇA



ESCOLARIDADE



TEMPO DE CASA



187

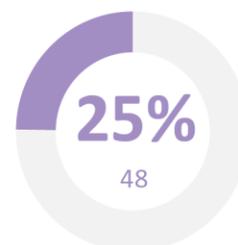
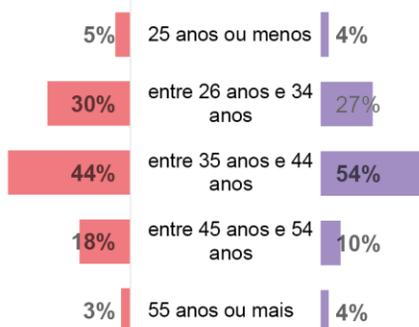
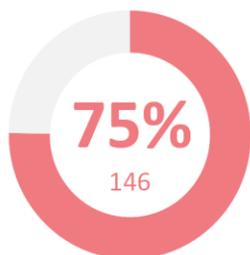
COLABORADORES
(EM 01/12/2022)

QTD. DE COLABORADORES INÍCIO MÊS

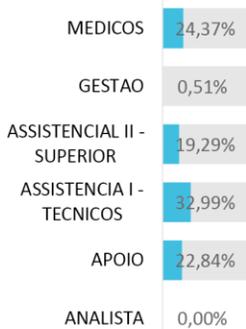


[UPA - CANINDEZINHO]

PERFIL



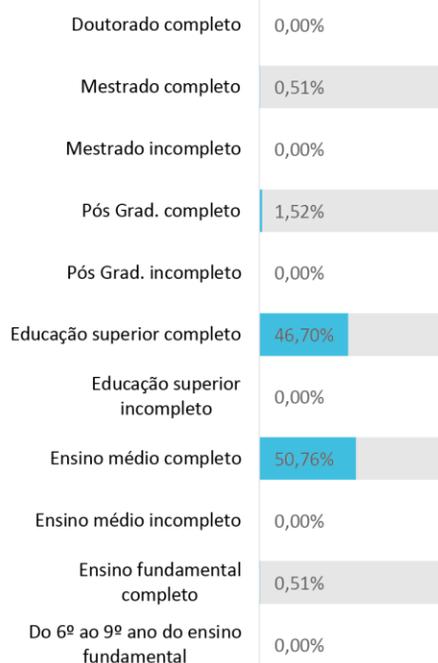
ÁREA



RAÇA



ESCOLARIDADE



TEMPO DE CASA



194

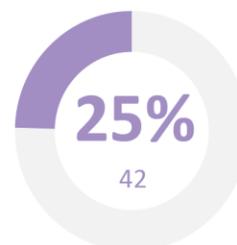
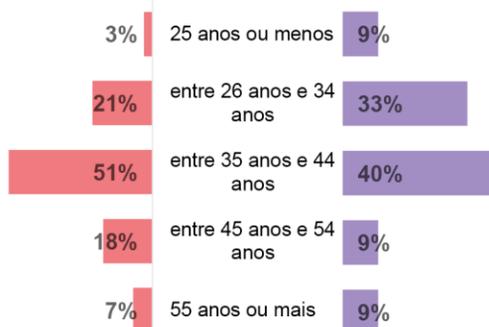
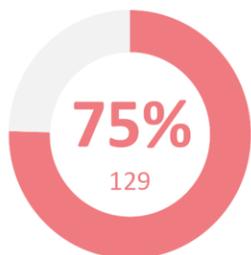
COLABORADORES
(EM 01/12/2022)

QTD. DE COLABORADORES INÍCIO MÊS

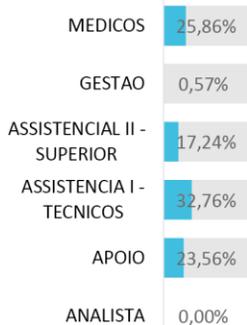


[UPA - CONJUNTO CEARÁ]

PERFIL



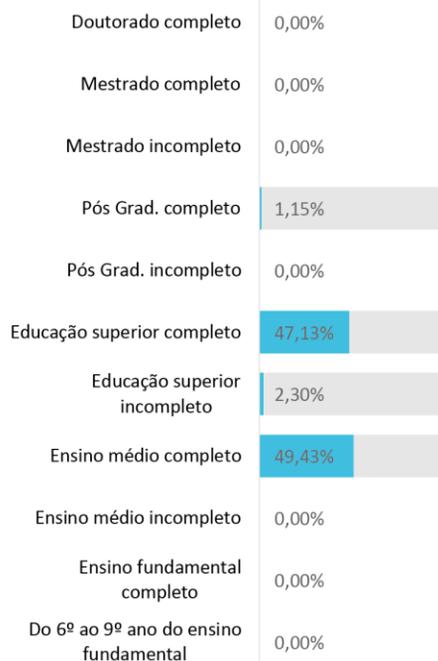
ÁREA



RAÇA



ESCOLARIDADE



TEMPO DE CASA



171

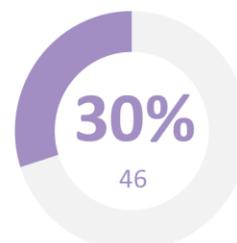
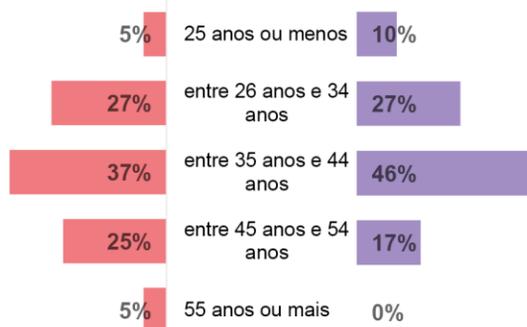
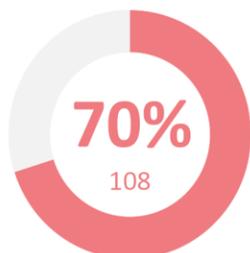
COLABORADORES
(EM 01/12/2022)

QTD. DE COLABORADORES INÍCIO MÊS

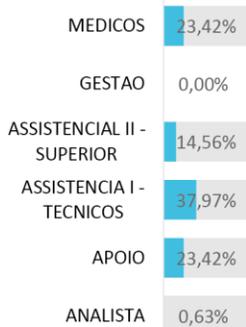


[UPA - CRISTO REDENTOR]

PERFIL



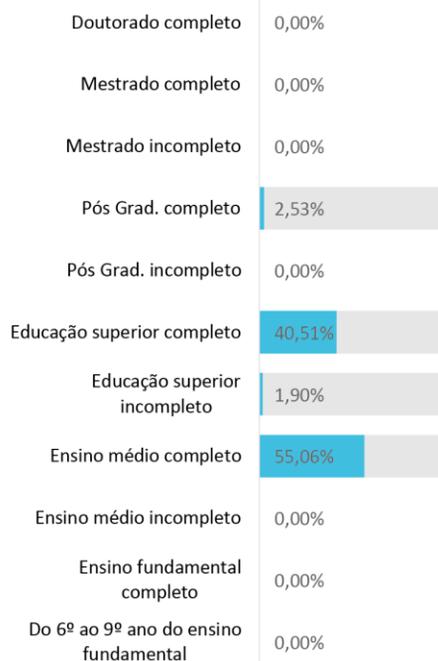
ÁREA



RAÇA



ESCOLARIDADE



TEMPO DE CASA



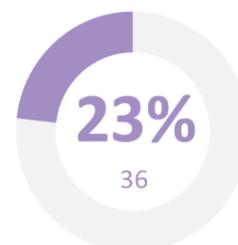
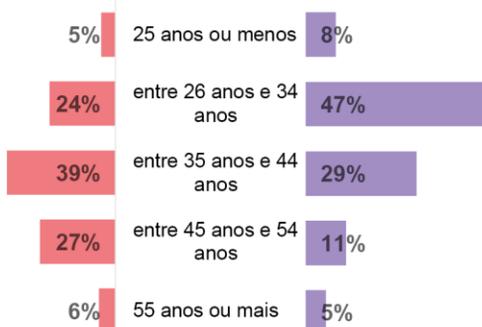
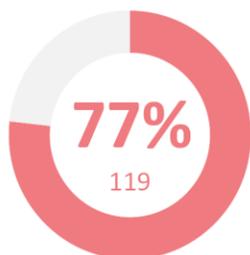
154

COLABORADORES
(EM 01/12/2022)

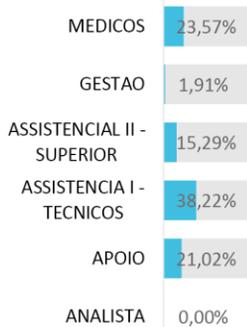
QTD. DE COLABORADORES INÍCIO MÊS



PERFIL



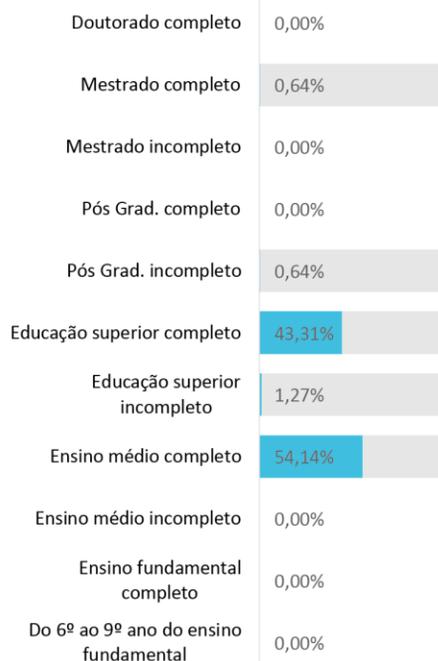
ÁREA



RAÇA



ESCOLARIDADE



TEMPO DE CASA



155

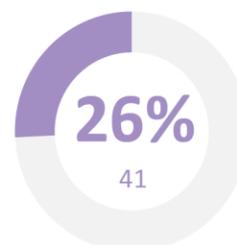
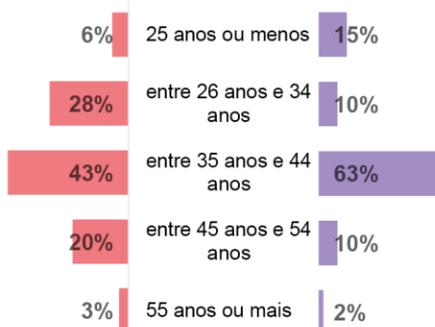
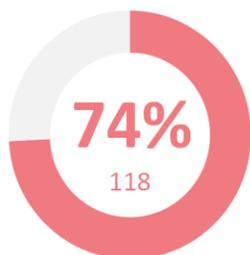
COLABORADORES
(EM 01/12/2022)

QTD. DE COLABORADORES INÍCIO MÊS

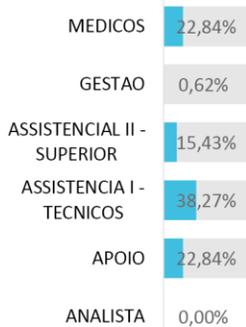


[UPA - JANGURUSSU]

PERFIL



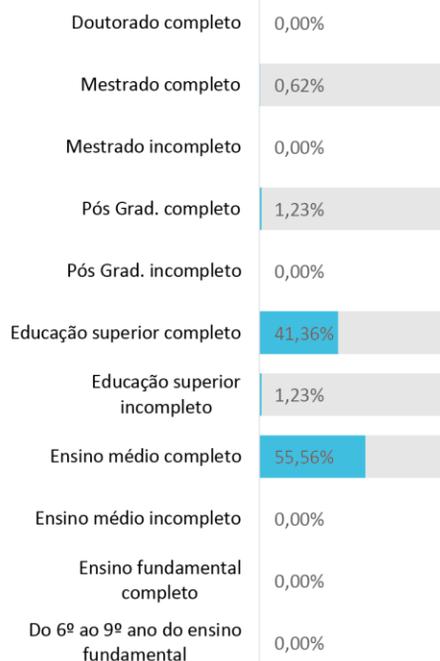
ÁREA



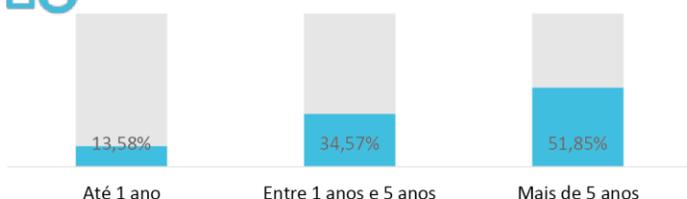
RAÇA



ESCOLARIDADE



TEMPO DE CASA



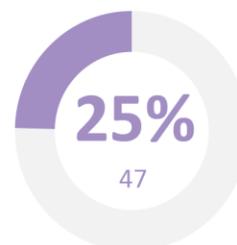
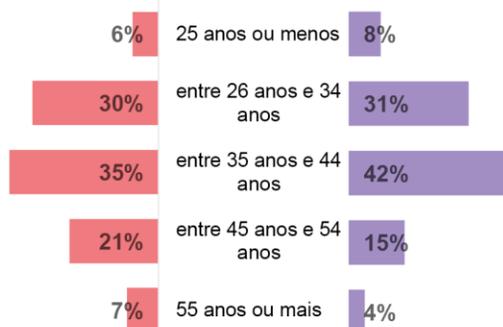
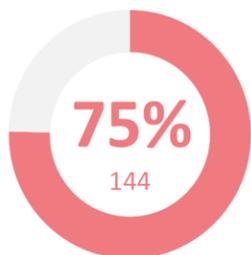
159

COLABORADORES
(EM 01/12/2022)

QTD. DE COLABORADORES INÍCIO MÊS



PERFIL



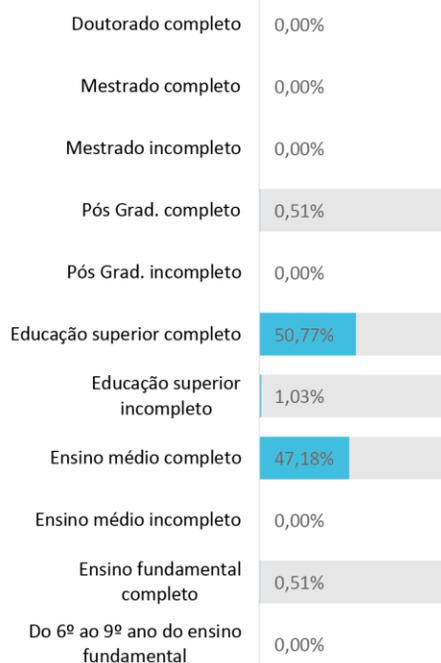
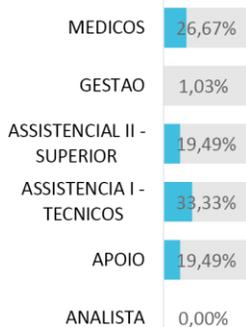
ÁREA



RAÇA



ESCOLARIDADE



TEMPO DE CASA



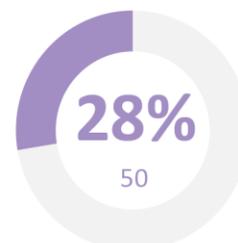
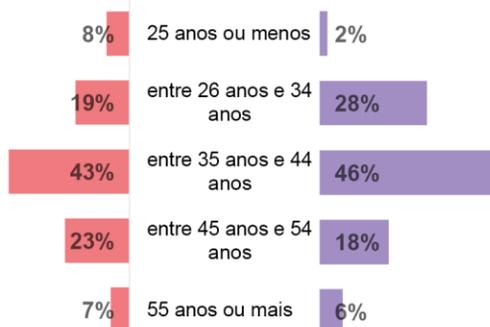
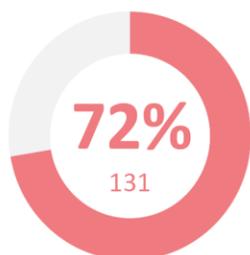
191

COLABORADORES
(EM 01/12/2022)

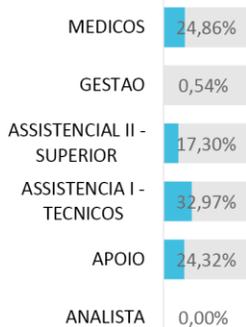
QTD. DE COLABORADORES INÍCIO MÊS



PERFIL



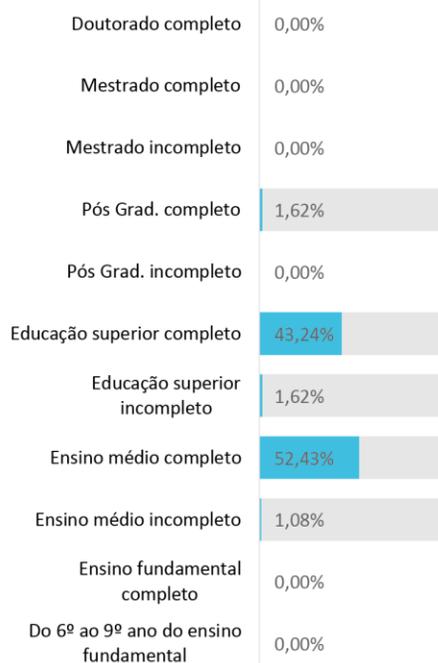
ÁREA



RAÇA



ESCOLARIDADE



TEMPO DE CASA



181

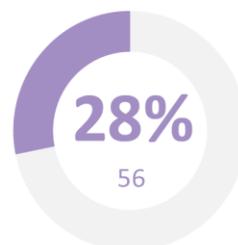
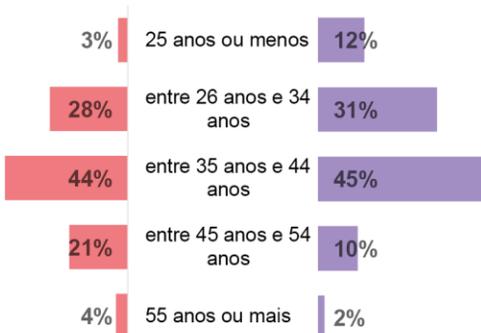
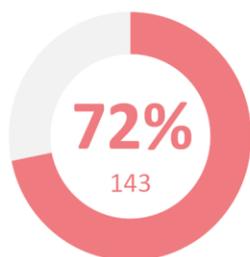
COLABORADORES
(EM 01/12/2022)

QTD. DE COLABORADORES INÍCIO MÊS

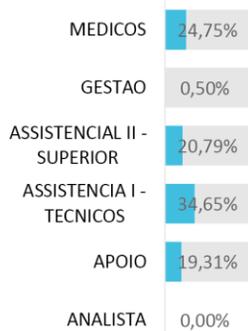


[UPA - PRAIA DO FUTURO]

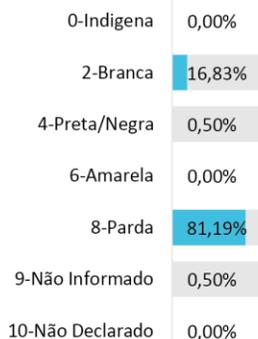
PERFIL



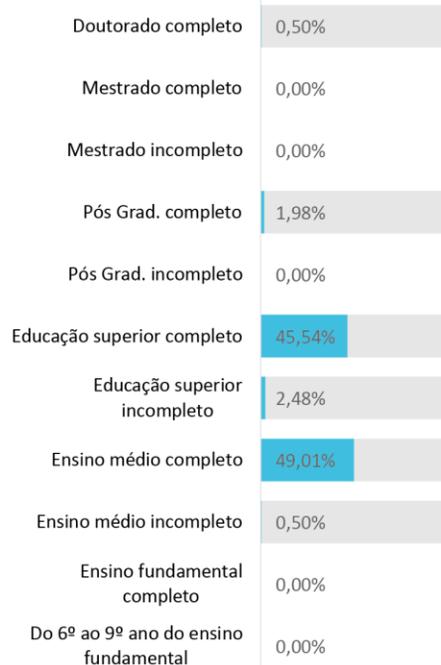
ÁREA



RAÇA



ESCOLARIDADE



TEMPO DE CASA



199

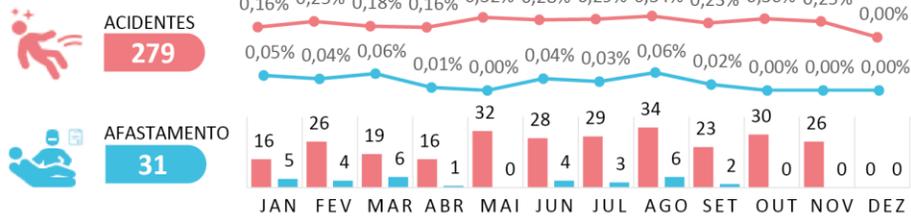
COLABORADORES
(EM 01/12/2022)

QTD. DE COLABORADORES INÍCIO MÊS

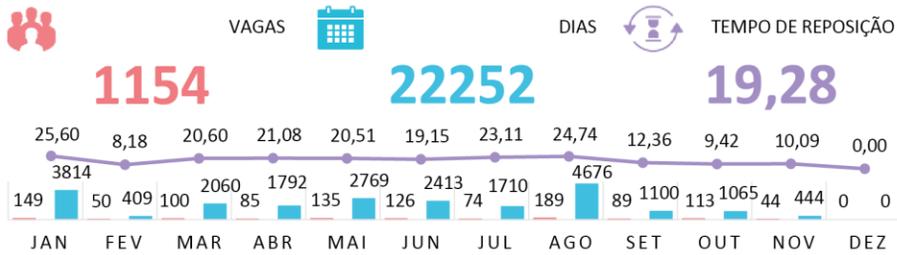


7.2 - INDICADORES DE GESTÃO

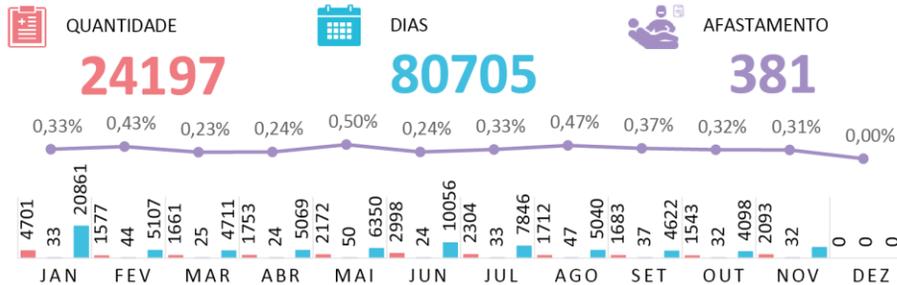
ACIDENTES DE TRABALHO



REPOSIÇÃO POSTO DE TRABALHO



ATESTADOS



AUSÊNCIAS



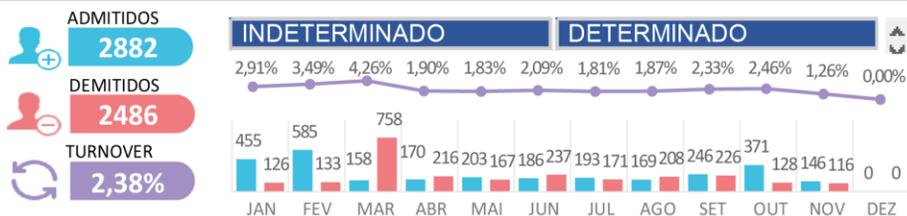
10.470

COLABORADORES
(EM 01/12/2022)

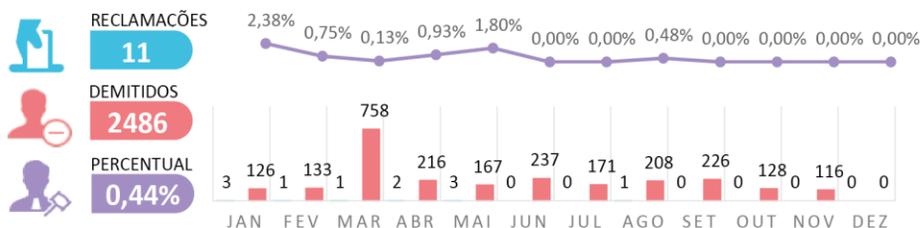
QTD. DE COLABORADORES INÍCIO MÊS



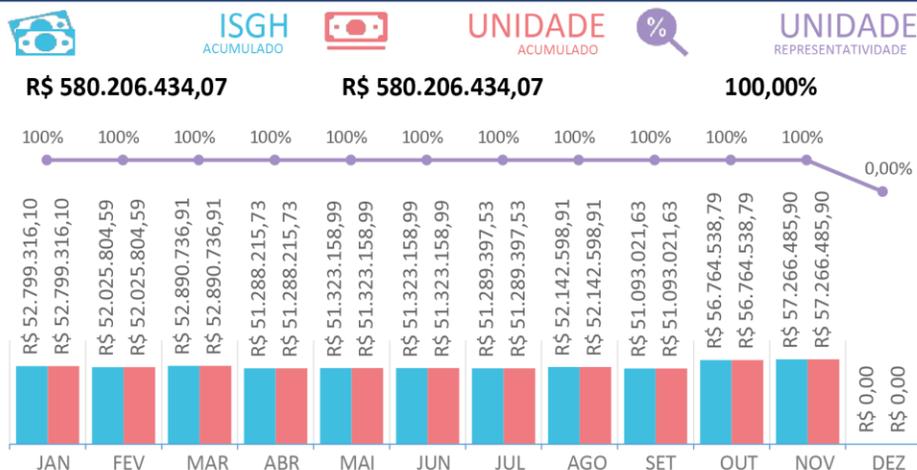
ROTATIVIDADE



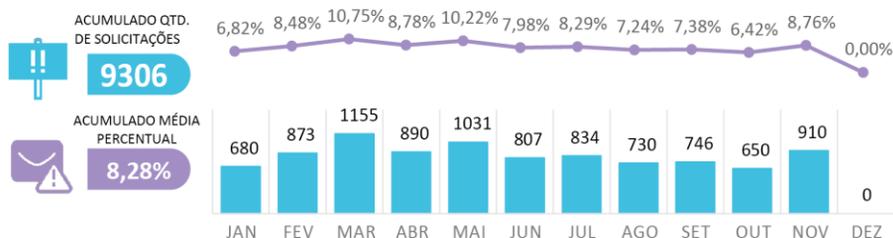
RECLAMAÇÕES TRABALHISTAS



FOLHA DE PAGAMENTOS



SOLICITAÇÕES DE REVISÕES DE CONTRA CHEQUE



[INSTITUTO DE SAÚDE E GESTÃO HOSPITALAR]

7.3 – CAPACITAÇÃO E FORMAÇÃO

[PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE LÍDERES]

O Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL) é uma trilha de liderança que tem o objetivo de desenvolver as competências essenciais da liderança, potencializar a performance dos líderes através de novas ferramentas de gestão, oportunizar o autoconhecimento para o crescimento profissional e pessoal e formá-los para atender as metas estratégicas da organização, além de fomentar o desenvolvimento de seus líderes e equipes de trabalho. Com foco na alta e média gestão do ISGH e unidades geridas, uma das prioridades do programa é a ênfase no desenvolvimento das competências emocionais e sociais dos líderes. Isso envolve o aprimoramento da inteligência emocional, empatia, capacidade de construir relacionamentos positivos com os membros da equipe. Outro aspecto essencial é promover uma cultura de liderança forte, na qual os líderes são capacitados e orientados para manter um ambiente saudável, motivador e inspirador para seus colaboradores, desenvolvendo uma comunicação clara e aberta, o estabelecimento de metas claras e motivadas, e o incentivo à colaboração e ao trabalho em equipe.

Dando continuidade ao trabalho com a alta gestão, iniciado em 2021, no ano de 2022 foi aplicado o módulo desenvolvimento de equipes sustentáveis. No mesmo ano iniciou-se um módulo de aprofundamento do autoconhecimento com a proposta de enriquecer as temáticas vivenciadas nos módulos anteriores e através da condução terapêutica grupal, proporcionar uma compreensão mais elevada de si mesmo e do outro.



[Capacitação Gestores]



[Capacitação Gestores]

7.4 – SAÚDE E SEGURANÇA DO COLABORADOR

[QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS POR UNIDADES | 2022]

UNIDADE	Nº DE ATENDIMENTOS EXAMES AVALIAÇÕES								AÇÕES EDUCATIVAS
	PSICOLÓGICO	QUALIDADE DE VIDA	OCUPACIONAL	CLÍNICA	PSA	SWAB	NUTRICIONAL	FISIOTERÁPICO	
HGWA	204	4.064	1.022	132	55	1.010	00	00	00
HRC	122	6.576	905	0	00	00	00	00	00
HRN	143	224	2.491	782	09	698	39	15	00
HRSC	29	1.151	1.348	00	00	307	00	00	59
HELV	39	00	1.519	00	00	672	00	00	00
SEDE	00	205	4.198	98	14	149	00	00	05
TOTAL	537	12.220	11.483	1.012	78	2.836	39	00	05

UNIDADES	Nº DE VACINAS REALIZADAS				
	INFLUENZA	SARAMPO	MENINGITE C	COVID	VARICELA
HGWA	671	352	592	00	00
HRC	992	981	1.179	904	1.216
HELV	470	420	480	00	00
HRSC	660	00	00	646	00
HRN	00	00	00	00	00
ISGH	575	00	460	00	00
TOTAL	3.368	1.753	2.251	1.550	1.216

CAMPANHAS INSTITUCIONAIS

HGWA

[**Campanha Adorno zero:** Março] **Campanhas de vacinação:** Maio (Influenza e Sarampo) - Agosto (Meningite C)
[**Sipat:** Maio] [**Brigada do Incêndio:** Junho]
[**Outubro Rosa:** Diagnóstico Precoce do Câncer de Mama]
[**Novembro Azul:** Diagnóstico Precoce do Câncer de Prostata]

HRC

[**Campanhas de vacinação:** Abril (Influenza) - Junho (Covid) - Dezembro (Varicela e Meningocócica)]
[**Campanha Adorno Zero:** Abril] [**Ação sobre Ergonomia:** Junho] [**Setembro Amarelo:** Saúde Mental]
[**Outubro Rosa:** Diagnóstico Precoce do Câncer de Mama] [**Novembro Azul:** Diagnóstico Precoce do Câncer de Prostata]
[**Ações Preventivas:** Acidentes, Doenças Ocupacionais e Bem-estar funcional]

HRN

[**Capacitação funcionários - Transporte | Rouparia:** Utilização de Cinta Ergonômica - Março
[**Brigada do Incêndio:** Março] [**Diálogos de Segurança - Manutenção:** Maio e Agosto]
[**Campanhas de Vacinação:** Abril e Maio] [**Formação NR35:** Novembro]
[**Outubro Rosa:** Diagnóstico Precoce do Câncer de Mama] [**Novembro Azul:** Diagnóstico Precoce do Câncer de Prostata]

HRSC

[**Treinamento - Riscos Ambientais no Trabalho:** Março] [**Conexão Mulher:** Março] [**Abril Verde:** Abril]
[**SESMT ACONTECE - Gestar e Amar - Amamentação - Relações Trabalhistas - Insalubridade:** Abril]
[**Campanhas Uso de EPIs:** Maio] [**Dia do Trabalhador:** Maio] [**Semana da Enfermagem:** Maio]
[**Encontro Assistência Farmacêutica - Prevenção Psicológica:** Junho] [**Semana da Ergonomia:** Agosto]
[**Setembro Amarelo:** Saúde Mental] [**Brigada de Incêndio:** Setembro]
[**Estudo de Caso - Prevenção de Infecções - Acidente de Trabalho - NR32 - Descarte de Material:** Outubro]
[**Outubro Rosa:** Diagnóstico Precoce do Câncer de Mama] [**Novembro Azul:** Diagnóstico Precoce do Câncer de Prostata]
[**Dezembro Vermelho:** Prevenção do HIV] [**Campanha Prevenção de Risco Químico:** Dezembro]

HELV

[**Campanhas de vacinação:** Abril e Maio (Influenza - Tríplice Viral - Meningocócica)]
[**Setembro Amarelo:** Saúde Mental]
[**Outubro Rosa:** Diagnóstico Precoce do Câncer de Mama] [**Novembro Azul:** Diagnóstico Precoce do Câncer de Prostata]
[**Ações Preventivas:** Acidentes, Doenças Ocupacionais e Bem-estar funcional]

ISGH

[**Campanha Adorno Zero:** Abril e Maio] [**Brigada de Incêndio:** Junho]
[**Campanhas de vacinação:** Abril (Influenza e Tríplice Viral) - Outubro (Meningocócica)]
[**Setembro Amarelo:** Conscientização e Prevenção ao Suicídio]
[**Outubro Rosa:** Diagnóstico Precoce do Câncer de Mama] [**Novembro Azul:** Diagnóstico Precoce do Câncer de Prostata]



CAPÍTULO **8**

ENCERRAMENTO

8.1 – CONSIDERAÇÕES FINAIS

Em seus anos de história e de resultados expressivos, o Instituto continuou a cumprir com competência e efetividade as metas estabelecidas nos contratos de gestão, sem perder de vista o foco na melhoria contínua da qualidade dos serviços em todos os desafios que lhe são conferidos. Este relatório pontuou as principais conquistas e superações de 2022, demonstrando os avanços no ano e a necessidade de trabalhar cada vez mais, para oferecer à população um atendimento de forma integrada.

Em resumo, neste relatório foi apresentado a revisão e a reformulação do Código de Ética Institucional do ISGH que reforça os valores e os princípios éticos do instituto, de modo a fomentar a transparência, disciplinar as relações internas e externas da organização, consolidando as boas práticas de governança corporativa.

Muitos foram os destaques de 2022. Em novembro, quatro equipamentos geridos pelo ISGH, da rede da Secretaria da Saúde do Ceará (Sesa), foram certificados entre os melhores hospitais públicos do Brasil. A iniciativa reconheceu as instituições hospitalares do Sistema Único de Saúde (SUS) consideradas mais eficientes, bem avaliadas pelos usuários e que se destacam pela qualidade e pela segurança proporcionadas aos pacientes. O ranking considerou critérios como qualidade e segurança do paciente, eficiência e acreditação em saúde. O Hospital Geral Dr. Waldemar Alcântara (HGWA) foi certificado como o segundo melhor hospital público do Brasil. Os hospitais regionais Norte (HRN), em Sobral, e do Sertão Central (HRSC), em Quixeramobim, conquistaram o 9º lugar e o Hospital Regional do Cariri (HRC) figurou na 14ª colocação.

Ainda em 2022, o Projeto Lean nas Emergências proporcionou resultados efetivos ao Hospital Regional Norte, o Hospital Estadual Leonardo Da Vinci alcançou a marca de 13 mil procedimentos cirúrgicos e o centro cirúrgico do Hospital Regional do Vale do Jaguaribe foi inaugurado. Além disso, três Unidades de Pronto Atendimento (UPA) geridas pelo ISGH foram premiadas no projeto PROADI-SUS, em São Paulo, os colaboradores da Atenção Primária à Saúde foram homenageados na quarta edição do Projeto Aplausos e projetos da Casa de Cuidados do Ceará promovem reabilitação biopsicosocioespíritual, por meio do plano terapêutico. O objetivo de todas as ações apresentadas neste relatório é o proporcionar o cuidado digno em saúde, através de práticas inovadoras em gestão para a excelência da assistência.