



HOSPITAL GERAL
DR. WALDEMAR
ALCÂNTARA

RELATÓRIO DE GESTÃO 2022

HOSPITAL GERAL DR. WALDEMAR ALCÂNTARA

[**TRANSFORMAR** A SAÚDE PARA O **BEM-ESTAR** SOCIAL]



ISGH
INSTITUTO DE SAÚDE E
GESTÃO HOSPITALAR

SUMÁRIO

Mensagem do diretor
Sobre o relatório

Capítulo 1. Apresentação.....	05
1.1. Quem Somos.....	06
1.2. Missão, Visão, Valores e Propósito.....	06
1.3. Mapa Estratégico.....	06
1.4. Diretoria executiva da unidade.....	07
Capítulo 2. Performance.....	09
2.1 Indicadores Contratuais.....	09
2.2 Estratégicos.....	13
2.3 Resultados Econômico-Financeiro.....	14
2.4 Certificações.....	15
Capítulo 3. Responsabilidade social.....	17
3.1 Ouvidoria Perfil dos Manifestantes.....	17
3.2 Ações Socioambientais Gerenciamento de Resíduos.....	18
Capítulo 4. Geração de conhecimento.....	21
4.1 Ensino - Excelência Técnica e Humanização/Linha de Pesquisa.....	21
4.2 Educação Permanente.....	21
4.3 Estágios.....	22
Capítulo 5. Gestão de pessoas.....	25
5.1 Perfil dos colaboradores.....	25
5.2 Gestão de Pessoas - Capacitação e formação.....	26
5.3 Saúde e Segurança do Colaborador.....	26
5.4 Campanhas institucionais.....	27
Capítulo 6. Encerramento.....	30
6.1 Considerações Finais.....	30

MENSAGEM DO DIRETOR



O ano de 2022 foi um ano marcante para o Hospital Geral Dr. Waldemar Alcântara (HGWA). A unidade completou duas décadas de fundação. Neste mesmo ano, tivemos a continuidade dos projetos, retorno da normalidade integral dos serviços, pós- pandemia e a busca constante pela excelência nos atendimentos.

Entre as surpresas de 2022, tivemos a notícia do título de Segundo Melhor Hospital Público do Brasil. A honraria foi recebida em Brasília, durante a premiação organizada pelo Instituto Brasileiro das Organizações Sociais de Saúde (Ibross), em parceria com a Organização Pan- Americana de Saúde (Opas), a Organização Nacional de Acreditação (ONA) e o Instituto Ética Saúde (IES).

No âmbito de importantes projetos, participamos da conclusão do Projeto Paciente Seguro, realizado pelo Hospital Moinhos de Vento, acompanhado pelo Ministério da Saúde por meio do Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde (Proadi-SUS).

O projeto trabalhou temáticas importantes como pautas direcionadas à identificação segura, à prevenção contra quedas, à prevenção de lesão por pressão, à higienização das mãos, à cirurgia segura, além de medicamentos assistenciais e voltados à farmácia e comunicação.

É importante ressaltar que, culminando em todos os resultados do ano, o HGWA manteve a acreditação Nível 3 – com Excelência. A avaliação foi feita pela Organização Nacional de Acreditação (ONA).

Em dezembro, iniciamos também o projeto de melhorias em 25 setores. O projeto tem duração de um ano e objetiva desenvolver ações de melhoria para ampliar a qualidade do hospital, visando à excelência no atendimento e na execução de protocolos de segurança do paciente.

Um ano de reforço na excelência, nos cuidados e nas práticas de atenção aos nossos pacientes, mas também de conquistas importantes que reforçam e refletem nos serviços prestados ao longo dos 20 anos de fundação.

Dennys Briant
DIRETOR GERAL - HGWA

APRESENTAÇÃO

CAPÍTULO 1



SOBRE O RELATÓRIO

Em cumprimento aos dispositivos e obrigações constantes na Lei Estadual n.º 12.781/97, apresentamos o presente relatório com o objetivo de compartilhar os resultados alcançados pelo Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar (ISGH), no desenvolvimento das ações realizadas de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2022, no âmbito da Unidade Hospitalar HOSPITAL GERAL DR. WALDEMAR ALCÂNTARA (HGWA), como gesto de transparência para os nossos associados, colaboradores, entes públicos contratantes, órgãos de fiscalização interna e externa, e a sociedade.

Apresentamos o resultado da gestão e das atividades desenvolvidas na unidade, com base nas metas de produção e nos indicadores pactuados no Contrato de Gestão, firmado entre a Secretaria da Saúde do Estado do Ceará (SESA) e o Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar (ISGH), além de outros destaques e realizações ocorridas no decorrer do ano de 2022.

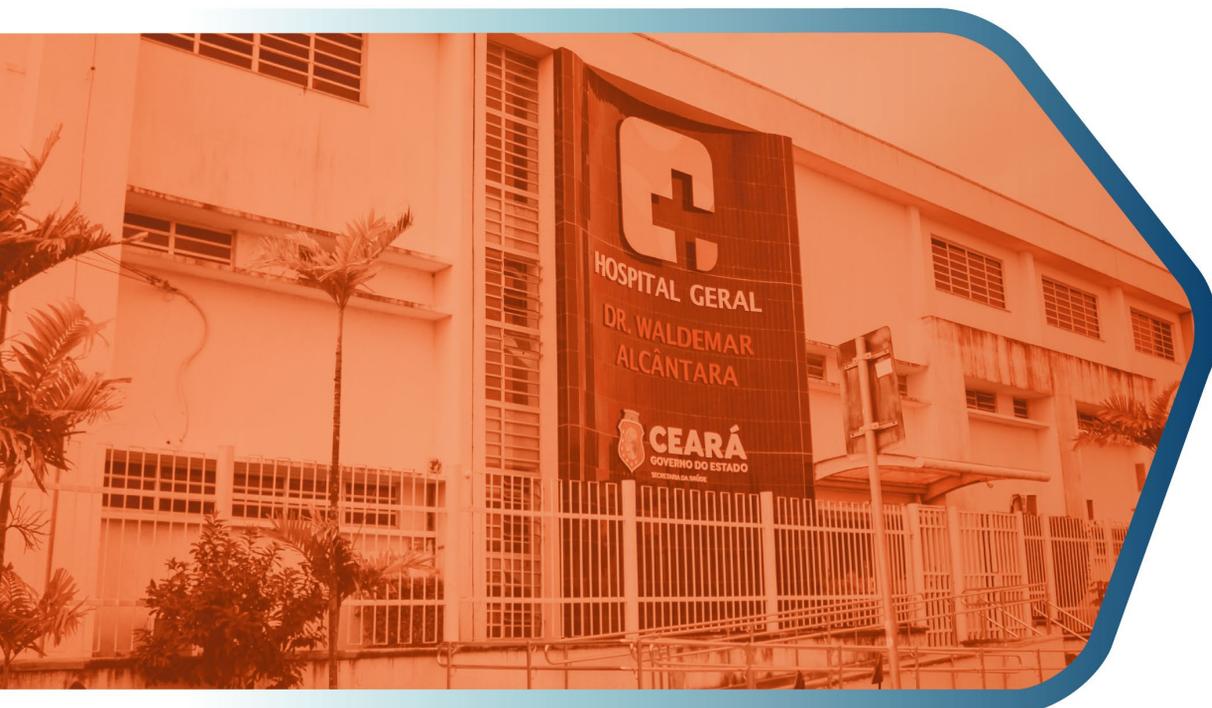


1. APRESENTAÇÃO

1.1 QUEM SOMOS

O Hospital Geral Dr. Waldemar Alcântara (HGWA) possui 323 leitos, realizando em média 700 internações por mês, sendo considerado de grande porte, fica localizado na cidade de Fortaleza, no bairro de Messejana, foi fundado em 26 dezembro de 2002, com a finalidade de prestar serviços de saúde de qualidade em nível secundário aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), referenciados exclusivamente pela Central Estadual de Regulação do Ceará, no qual o perfil principal de pacientes é composto predominantemente, por idosos, em especial nas Unidades de Cuidados Especiais, AVC Subagudo e Clínica Médica. Nas três unidades, os pacientes têm idade superior a 60 anos. Entre as principais patologias estão o AVC e as infecções respiratórias.

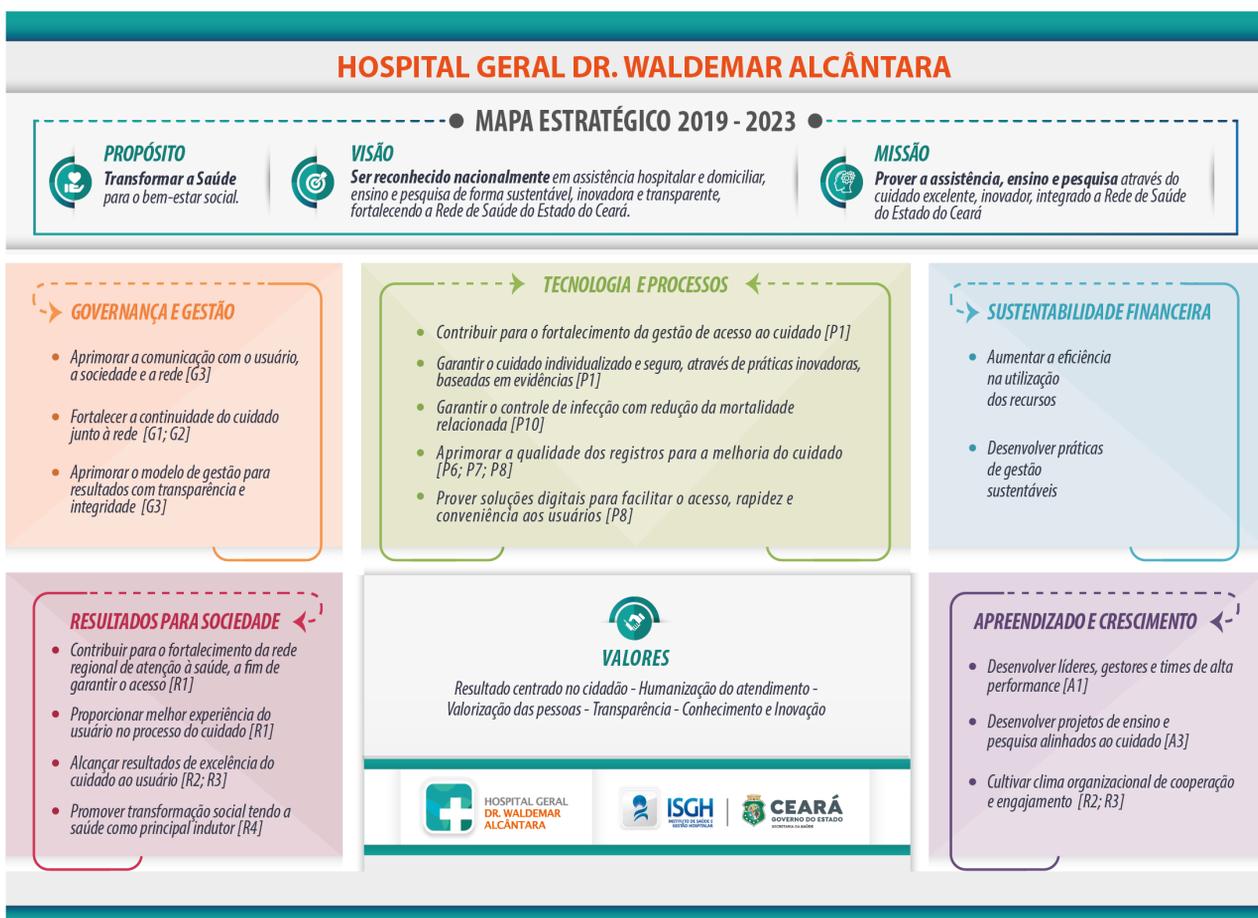
O HGWA foi o primeiro hospital público do Estado do Ceará a ser gerido por uma Organização Social de Saúde. Desde da sua criação até os dias atuais, o HGWA está sob a gestão do Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar e, em 2022, completou 20 anos de existência. Em 2022, o Hospital Geral Dr. Waldemar Alcântara (HGWA) manteve o certificado de acreditação com excelência – Nível 3, concedido pela Organização Nacional de Acreditação (ONA). A avaliação reconhece que o HGWA cumpre padrões de qualidade, segurança e gestão integrada, demonstrando uma cultura organizacional de melhoria contínua. Nestes 20 anos de existência, o HGWA vem demonstrando sistematicamente o cumprimento das metas estabelecidas no contrato de gestão, sempre com foco na melhoria contínua da qualidade dos serviços ofertados



1.2 MISSÃO, VISÃO, VALORE E PROPÓSITO



1.3 MAPA ESTRATÉGICO



1.4. DIRETORIA EXECUTIVA DA UNIDADE



Francisco
Denys Briand
Cunha Vieira

DIRETOR GERAL - HGWA



Thais Lobo
Herzer

DIRETORA DE PROCESSOS ASSISTENCIAIS



Carla Fonteles
Chaves

DIRETORA DE GESTÃO DE ATENDIMENTO HOSPITALAR

PERFORMANCE

CAPÍTULO 2

HOSPITAL GERAL DR. CARLOS ALCANTARA

SECRETARIA DE SAÚDE
CEARÁ

2. PERFORMANCE

Os contratos de gestão são instrumentos jurídicos pautados no modelo de administração por resultados, decorrentes da parceria firmada entre a Administração Pública e as Organizações Sociais da Saúde, em que os objetivos são definidos por aquela, e estas devem empregar toda sua expertise em gestão na persecução das metas e indicadores contratualizados.

Os resultados decorrentes das parcerias firmadas devem estar em consonância com o clamor social, eficácia da gestão e eficiência no emprego dos recursos públicos, bem como, devem ser mensuráveis e verificáveis, em constante processo de avaliação.

2.1 INDICADORES CONTRATUAIS

As unidades hospitalares possuem indicadores contratuais que mensuram a produção, eficiência e eficácia de cada unidade. Por meio desses resultados são avaliadas as unidades hospitalares junto a Contratante. Abaixo segue a relação dos indicadores, por unidade, bem como a definição e desempenho dos indicadores das unidades hospitalares.

Saída Por Unidade Assistencial

As unidades hospitalares possuem indicadores contratuais que mensuram a produção, eficiência e eficácia de cada unidade. Por meio desses resultados são avaliadas as unidades hospitalares junto a Contratante. Abaixo segue a relação dos indicadores, por unidade, bem como a definição e desempenho dos indicadores das unidades hospitalares.

HGWA - Ano 2022

Nº de Saídas por Unidade Assistencial

Meta Anual	8.760
Realizado	9.978

Tempo Médio de Permanência

O indicador avalia o tempo médio em dias que os pacientes permaneceram internados no hospital. É um indicador de desempenho hospitalar e refere-se a gestão eficiente do leito.

HGWA - Ano 2022

Média de Permanência

Meta Anual (Média)	< 13,19
Realizado	14,53

Taxa de Ocupação Hospitalar

O indicador avalia a ocupação dos leitos de internação da unidade, proporcionando o gerenciamento eficiente dos mesmos. Está relacionado aos indicadores de média de permanência e índice de substituição de leito.

HGWA - Ano 2022

Taxa de Ocupação Hospitalar

Meta Anual	≥ 85,00%
Realizado	80,46%

Número de Procedimentos Cirúrgicos

Os Contratos de Gestão determinam a produção mínima de procedimentos cirúrgicos que deverão ser realizados durante a sua vigência.

HGWA - Ano 2022

Nº de Procedimentos Cirúrgicos

Meta Anual	4.080
Realizado	4.191

Taxa de Infecção de Cirurgia Limpa

Este indicador apoia na análise da qualidade do procedimento cirúrgico e mensura a quantidade de infecções de cirurgias limpas.

HGWA - Ano 2022

Taxa de Infecção de Cirurgia Limpa

Meta Anual (Média)	≤ 3,00%
Realizado	0,73%

Taxa de Suspensão Cirúrgica

É um indicador de processo que mensura e avalia a quantidade de cirurgias eletivas suspensas no período. Com isso permite a avaliação da eficiência de uma especialidade cirúrgica e da estratégia gerencial onde ela está inserida. Por ser um procedimento cirúrgico eletivo tem possibilidade de agendamento prévio, sem caráter de urgência e emergência.

HGWA - Ano 2022

Taxa de Suspensão Cirúrgica

Meta Anual	< 4,14%
Realizado	3,11%

Percentual de Procedimentos Cirúrgicos Registrados e Aprovados no SIH

Este indicador avalia o registro e aprovação dos procedimentos cirúrgicos informados pela unidade no sistema DATASUS.

HGWA - Ano 2022

Percentual de Procedimentos Cirúrgicos Registrados e Aprovados no SIH	% Realizado	
Meta Anual (Média)	≥80,00%	
Realizado	98,88%	115,65%

Percentual de Consultas Ambulatoriais Registrados e Aprovados no SIA

Este indicador avalia o registro e aprovação das consultas ambulatoriais informadas pela unidade no sistema DATASUS.

HGWA - Ano 2022

Percentual de Consultas Ambulatoriais Registrados e Aprovados no SIA	% Realizado	
Meta Anual (Média)	≥80,00%	
Realizado	91,32%	114,15%

Número de Consultas Ambulatoriais

Os atendimentos ambulatoriais realizados nas Unidades Hospitalares geridas pelo ISGH são classificados como “primeira consulta” e “consultas subsequentes”.

HGWA - Ano 2022

Nº de Consultas Ambulatoriais		% Realizado
Meta Anual	12.000	
Realizado	13.185	109,88%

Serviço de Atendimento Domiciliar (SAD)

O Serviço de Atendimento Domiciliar tem por objetivo a desospitalização de pacientes crônicos da Unidade de Cuidados Especiais (UCE) do HGWA, que após a alta hospitalar irão necessitar de acompanhamento de equipe multiprofissional. O SAD é avaliado por 02 (duas) frentes de serviços: (1) número de pacientes em atendimento e (2) taxa de reinternação não eletiva.

HGWA - Ano 2022

Serviço de Atendimento Domiciliar (SAD)		
Meta Anual	185	
Realizado	207	

Taxa De Reinternação Não Eletiva

Avaliar a assistência adequada em domicílio, evitando internações hospitalares Avaliar a assistência adequada em domicílio, evitando internações hospitalares desnecessárias e assegurando o tratamento adequado para os pacientes em domicílio. São consideradas as reinternações que não foram planejadas no plano terapêutico e que possivelmente poderiam ser evitadas. Considerar as reinternações referentes a competência.

HGWA - Ano 2022

Serviço de Atendimento Domiciliar (SAD)		
Meta Anual	185	
Realizado	207	

Vagas Ofertadas Para a Residência Médica

A unidade HGWA é credenciada para os programas de Residência Médica, em que os processos de seleção são realizados pela Escola de Saúde Pública na Seleção Unificada da Residência Médica do Estado do Ceará. Os Contratos de Gestão determinam a manutenção do programa com a oferta por especialidade de vagas.

Quantitativo de vagas de residência no ISGH	HGWA
Residências Médica do ISGH	68
Residências Multiprofissionais	00
Residências Multiprofissionais	68

Taxa de Satisfação dos Clientes

A realização da pesquisa de satisfação permite a abertura do diálogo entre a gestão da unidade e a sociedade, a quem se destinam os serviços das Unidades Hospitalares geridas pelo ISGH, possibilitando uma maior incidência de erros e melhoria contínua dos processos assistenciais.

HGWA - Ano 2022	
Taxa de Satisfação do Usuário	
Meta Anual	≥86,25%
Realizado	99,41%

2.2 INDICADORES ESTRATÉGICOS

As unidades hospitalares possuem indicadores estratégicos que são aqueles pactuados no Planejamento Estratégico. Estes resultados possuem impacto no alcance da visão e no cumprimento da missão institucional. A sistemática de monitoramento e avaliação dos indicadores ocorre, trimestralmente, junto à Contratante. Os indicadores estratégicos das unidades hospitalares são: Tempo Médio De Permanência, Taxa De Ocupação Hospitalar, Taxa De Mortalidade Institucional, Taxa De Utilização De Salas Cirúrgica Eletivas, Taxa de Satisfação do Usuário, Índice Resultado Orçamentário, Índice De Desempenho Institucional e Densidade de incidência de infecção hospitalar.

2.3 RESULTADOS ECONÔMICO-FINANCEIROS

Despesas		Ano 2022
Pessoal	Pessoal	R\$ 88.686.114,87
	Sub-total A	R\$ 88.686.114,87
Operacional	Operacional - Bloco 1	R\$ 34.445.649,06
	MEDICAMENTOS	R\$ 9.348.015,75
	MATERIAL MÉDICO HOSPITALAR/ODONTO	R\$ 7.255.889,91
	MATERIAL DE ÓRTESE E PRÓTESE	R\$ 90.985,20
	SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO (SADT)	R\$ 7.409.686,41
	SERVIÇOS MÉDICOS/ASSISTENCIAIS	R\$ 1.420.839,76
	SERVIÇO DE COOPERATIVA	R\$ 4.351.877,47
	GASES MEDICINAIS	R\$ 711.686,07
	ALIMENTAÇÃO	R\$ 3.856.668,49
	Operacional - Bloco 2	R\$ 26.487.499,93
	SERVIÇO DE LIMPEZA, CONSERV. E ESTERILIZAÇÃO	R\$ 5.369.849,26
	SERVIÇO DE LAVANDERIA	R\$ 4.617.920,16
	RESÍDUOS/INCINERAÇÃO/ESTAÇÃO TRATAMENTO	R\$ 1.115.145,52
	EQUIPAMENTOS/SISTEMAS	R\$ 5.505.477,57
	SERVIÇOS ESSENCIAIS	R\$ 1.165.055,29
	ALMOXARIFADO/MAT DE CONSUMO	R\$ 1.053.207,05
	SERVIÇO DE SEGURANÇA	R\$ 1.039.732,18
	TRANSPORTE	R\$ 1.283.378,80
	SERVIÇOS DE APOIO ADMINISTRATIVO	R\$ 1.894.937,97
	DESPESAS FINANCEIRA/TRIBUTÁRIA	R\$ 273.149,52
	MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO	R\$ 1.943.177,54
	PROVISÕES DE CONTINGÊNCIAS	R\$ 764.565,01
	R\$ 184.557,98	
Total de Despesas	Sub-total B	R\$ 277.346,08
		R\$ 60.933.148,99
		R\$ 149.619.263,86

Recursos		Ano 2022
CTR de Gestão/Aditivos		R\$ 147.513.979,59
Doações		R\$ 149.037,12
Rend. Aplicação Financeira		R\$ 277.112,74
Outras Receitas		R\$ 1.030.075,60
	Sub-total A	R\$ 148.970.205,05

2.4 CERTIFICAÇÕES

O processo de certificação tem por objetivo promover o aprimoramento contínuo dos processos, em busca pelo reconhecimento da excelência em saúde, através de metodologias de certificação definidas conforme a maturidade de cada unidade. O HGWA possui nível III ou acreditado com excelência pela ONA (Organização Nacional de Acreditação), se caracteriza por atender aos princípios de níveis 1 e 2 e demonstra uma cultura organizacional de melhoria contínua com maturidade institucional. A unidade possui certificação de Acreditado com Excelência, nível III, desde junho de 2017, este com validade de 3 anos. Em junho de 2019 o HGWA recebeu visita de manutenção da certificação realizada por instituição acreditadora, mantendo assim o selo de Acreditado com Excelência e em Agosto de 2020 recebeu avaliação remota e foi recertificado como Acreditação com Excelência (Nível 3). No projeto deixado pela instituição acreditadora foram destacados os principais desafios sistêmicos da unidade, conforme os requisitos de orientação do Manual da ONA versão 2014, já com o olhar no novo manual 2018-2022, pois a próxima visita de recertificação seria baseada no mesmo.

Em setembro de 2021, o HOSPITAL GERAL DR WALDEMAR ALCÂNTARA (HGWA) recebeu a avaliação remota de manutenção, no qual se manteve com o título de Acreditado com Excelência (ONA - Nível 3) e manteve o selo da rede global de hospitais verdes e saudáveis. Ser acreditado com excelência significa atender aos critérios de segurança do paciente em todas as áreas de atividade, possuir uma gestão integrada com fluidez dos processos, e uma cultura organizacional de melhoria contínua, com maturidade institucional.

O HGWA recebeu ainda em julho a visita das representantes do projeto Paciente Seguro para dar início à parceria, que teve por objetivo reforçar os cuidados e a segurança dos pacientes. Desenvolvido pelo Hospital Moinhos de Vento, do Rio Grande do Sul, com apoio do Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde (Proadi-SUS), apenas três hospitais no Ceará foram selecionados para participar da iniciativa. Com duração de um ano, 18 hospitais do Brasil participam deste primeiro ciclo. Após o encontro inicial, serão realizadas outras visitas presenciais, reuniões virtuais e uma capacitação sobre o modelo e projeto de melhoria. Além disso, ao longo do andamento da iniciativa, as unidades podem tirar dúvidas e trocar experiências com a organização e demais hospitais participantes por meio de um grupo de WhatsApp.

Em agosto de 2022, o HOSPITAL GERAL DR. WALDEMAR ALCÂNTARA (HGWA) recebeu a avaliação presencial de manutenção, onde manteve com o título de Acreditado com Excelência (ONA - Nível 3), também permaneceu com o selo da rede global de hospitais verdes e saudáveis. Em novembro do mesmo ano, conquistou o prêmio de 2º Melhor Hospital Público do Brasil, segundo o Ibross (Instituto Brasileiro das Organizações Sociais de Saúde em parceria com a OPAS (Organização Pan-Americana da Saúde), ONA (Organização Nacional de Acreditação) e IES (Instituto Ética Saúde).

OUVIDORIA

CAPÍTULO 3

HOSPITAL GERAL DR. CARLOS ALCANTARA

CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA SAÚDE

3.1 OUVIDORIA

A Ouvidoria do HGWA divulgou em janeiro de 2022, o relatório anual de suas atividades em cumprimento à lei nº. 13.460/2017 (Código de Defesa do Usuário do Serviço Público), no qual institui que as ouvidorias deverão apresentar anualmente relatório de gestão com foco nas manifestações, motivação e análise dos pontos recorrentes apontados pelos cidadãos, bem como as providências adotadas. Nossa ouvidoria é uma sub-rede da Ouvidoria Geral do Estado – (SESA), regulamentada por meio do Decreto Estadual nº33.485/2020, e tem um papel de atuar na apuração e nas respostas às demandas dos cidadãos, assim seguimos os mesmos fluxos e processos de trabalho no tratamento das manifestações, que tem como instrumento normativo a Portaria nº 3240, de 29 de outubro de 2012, que utiliza uma linguagem técnica unificada para rede nacional de ouvidorias públicas.

A finalidade desse serviço é o fortalecimento da gestão participativa com escuta ativa aos usuários e aos profissionais, assim a ouvidoria poderá identificar os pontos-problema, bem como captar as reais necessidades desses usuários acolhendo suas manifestações de reclamações, elogios, acesso a informações públicas, solicitações, denúncias, e sugestões, por meio dos nossos diversos canais de participação: Presencial: na rua: Pergentino Maia, nº 1559, Guajerú- Messejana, Telefone: (85) 3216-8305, e-mail (ouvidoriahgwa@isgh.org.br), ou Central de Atendimento 155, plataforma Ceará Transparente, do Governo do Estado do Ceará.

Durante o período de 01 de Janeiro a 31 de dezembro de 2022, a ouvidoria do HGWA recebeu o total de 982, (novecentos e oitenta e duas) manifestações, sendo 611 elogios, 355 reclamações, 19 sugestões, 8 solicitações, 2 informações e 7 denúncias. O mês com menor número de registros foi Janeiro com 56 (cinquenta e seis) registros e o mês com maior volume foi outubro com 112 (cento e doze) manifestações. Os elogios representaram 62% de todas as demandas apresentadas, as reclamações representaram 39% , na qual tivemos uma redução de 19% no número de registros comparados ao ano de 2022. O assunto mais pontuado foi o profissional responsável pelo procedimento.

Perfil dos Manifestantes

É importante identificarmos quem é o cidadão que se manifesta na Ouvidoria do HGWA, por meio dos dados é possível conhecê-los e tratá-los de acordo com suas particularidades. Faremos apresentação de sexo, idade, escolaridade, categoria e procedência. O levantamento foi realizado considerando as manifestações registradas durante o ano de 2022. Vale salientar que as manifestações recebidas através das caixas de coleta impossibilitam a obtenção de todos os dados referente ao perfil do manifestante.

Sexo: A análise dos dados coletados do relatório anual do sistema Ouv Web, contendo as manifestações registradas através da plataforma Ceará Transparente e ouvidor SUS, mostra que as mulheres continuam como nos anos anteriores sendo as que mais acessam nosso serviço, representando um total de 76% dos registros.

Idade: No tocante a faixa etária dos manifestantes, a maior parte dos nossos usuários tem entre (31 a 60 anos) de idade, seguida pela faixa de (19 a 30 anos), representando 34% e 10% respectivamente. Salientamos que o grande número de não informados, representando 53%, corresponde às manifestações advindas das caixas de coletas e dos meios eletrônicos: (Internet, e-mail), que são registradas sozinhas pelo usuário e geralmente não informam esse dado.

Escolaridade: O ensino médio teve a maior representação com 21%, seguido pelo nível superior (graduados) representando (10%). Geralmente temos um perfil bem variado com todos os níveis de escolaridade. O grande número de não informados representando 61%, como já informado anteriormente são das caixas de sugestões.

Ações Desempenhadas pelas Unidades

1. Participação em todas as reuniões e capacitações de desenvolvimento pessoal ofertadas pela CGE, em Parceria com a EGP;
2. Atualização da Carta de Serviços do Cidadão;
3. Atualização dos POP'S, Fluxograma, Ficha Técnica e documentos padrões da Ouvidoria;
4. Acompanhar a pesquisa de satisfação em parceria com serviço social com busca ativa das manifestações dos usuários nos leitos da unidade hospitalar, e compartilhar as informações para elaboração do relatório mensal e enviar aos coordenadores;
5. Confeccionar e entregar certificados e cartões de elogios aos colaboradores elogiados semanalmente;
6. Realizado em conjunto com os coordenadores setoriais no dia: 26/12/22 uma homenagem aos colaboradores destaques dos setores do ano 2022;
7. Realizado em conjunto com a Direção do HGWA no dia: 27/01/23 um coffee break em homenagem aos colaboradores mais elogiados na ouvidoria no ano de 2022;
8. Participar no Programa Cidadão Consciente nas reuniões semanais com divulgação dos serviços de saúde da Instituição, divulgação do serviço de Ouvidoria, direitos e deveres do cidadão. (no momento estava suspenso devido a pandemia do Covid-19);
9. Participar como membro da Comissão de Humanização, atuando na elaboração e execução dos projetos e ações de humanização em benefício do usuário;
10. Participar como membro da Comissão de Experiência do Paciente, participando ativamente dos processos;
11. Elaborar relatórios e indicadores das manifestações da ouvidoria mensal e anual, para subsidiar a alta gestão;
12. Realizar rodas de conversas mensalmente entre ouvidoria, serviço social, representante do RH, e coordenadores de áreas mais demandadas para apresentação das insatisfações registradas na ouvidoria, com vistas a pactuar ações de melhorias.

3.2 AÇÕES SOCIOAMBIENTAIS/SESMT

TREINAMENTOS PARA COLABORADORES

- Curso Brigada de Incêndio (janeiro);
- Uso do Respirador Semifacial 6200 (abril);
- Ruído e uso correto do protetor auditivo tipo concha (agosto);
- Treinamento CIPA NR5 (setembro);
- Fluxo de acidente de trabalho (outubro);
- Uso do Respirador Semifacial 6200 (novembro);
- Prevenção e conduta em acidentes de trabalho (novembro);
- Curso Brigada de Incêndio (dezembro);

SIPAT 2022 (03 a 07 de maio)

- Palestras;
- Massoterapia;
- Roda de Conversa;
- Visita HEMOCE;
- Serviço SESC;
- Momento de auto cuidado
- Campanha Adorno Zero e Uso de EPI - Março;
- Campanha de prevenção de acidentes de trabalho - Abril

ÍNDICES DE ACIDENTES DE TRABALHO - COLABORADORES MANUTENÇÃO

- H1N1 para profissionais de 11/04/22 a 13/05/22 com 758 vacinados;
- Sarampo com 211 vacinados;
- Campanha Pneumo 23 e meningococo C para colaboradores maiores de 60 anos;
- Campanha de atualização de cartões de vacina;
- Campanha setembro amarelo;
 - Roda de Conversa com o serviço de psicologia nas unidades;
 - Plantão e Atendimento Psicológico;
 - Pessoas usando uma fita amarela;
 - Cartaz sobre a campanha Setembro Amarelo na psicologia e no SESMT
- Campanha outubro rosa - em anexo;
- Campanha novembro Azul - em anexo
- Realização de teste rápidos para COVID - 19, parceria SESMT e Laboratório
- Total de exames realizados de janeiro a dezembro de 2022: 1030 testes

HGWA: PARCERIA - PSICOLOGIA/SESMT PARA ATENDIMENTO AOS COLABORADORES - 2022

PLANTÃO PSICOLÓGICO	PLANTÃO PSICOLÓGICO RETORNO	ENCAMINHAM. SESMT	RETORNO SESMT	ATESTADO	DESEMPENHO	RODA DE CONVERSA
39	42	20	24	22	07	50

GERAÇÃO DE CONHECIMENTO

CAPÍTULO 4

4. GERAÇÃO DE CONHECIMENTO

O ISGH tem como uma de suas finalidades a promoção e manutenção do ensino e da pesquisa nas áreas da ciência da saúde, com o apoio à investigação científica, contribuindo para a qualificação profissional e desenvolvimento das atividades de ensino na área de assistência à saúde, tecnologias em saúde e gestão de organizações e sistemas de saúde. No decorrer do ano de 2022, foram realizadas atividades de capacitação e qualificação, tanto dos gestores quanto dos colaboradores do HGWA, parceria entre o ISGH e a Diretoria de Ensino e Pesquisa.

4.1 ENSINO - EXCELÊNCIA TÉCNICA E HUMANIZAÇÃO LINHA DE PESQUISA

No decorrer do ano de 2022, o Departamento de Gestão do Cuidado e Ensino prestou assistência ao centro de estudo do HGWA referente à parte documental, informações e análise do desenvolvimento das etapas dos projetos científicos, e também aos pesquisadores internos e externos explanando sobre a inserção dos projetos de pesquisa à Plataforma Brasil e finalização dos trabalhos de conclusão de curso, fortalecendo o incentivo à pesquisa.

REGISTROS DE TRABALHOS CIENTÍFICOS CONFORME ALINHAMENTO COM LINHAS ESTRATÉGICAS INSTITUCIONAIS			
UNIDADE	TOTAL TRABALHOS	ALINHADOS	NÃO ALINHADOS
HGWA	10	09	01

Durante este ano, as produções científicas foram classificadas mensalmente de acordo com plano estratégico do ISGH dividido em cinco segmentos denominados de linhas estratégicas, conforme quadro abaixo:

CLASSIFICAÇÃO PRODUÇÃO CIENTÍFICA CONFORME LINHAS ESTRATÉGICAS					
UNIDADE	GESTÃO EM SAÚDE	GESTÃO DA QUALIDADE E SEGURANÇA EM SAÚDE	CUIDADOS CLÍNICOS NO ADULTO	CUIDADOS CLÍNICOS NA CRIANÇA E SAÚDE MATERNO INFANTIL	EDUCAÇÃO EM SAÚDE
HGWA	02	00	07	00	00

4.2 EDUCAÇÃO PERMANENTE

O ISGH possui uma proposta para suas unidades de educação permanente em saúde, buscando realizar ações integradas de treinamento à prática profissional em saúde através de metodologias participativas e ativas com base nos mapas estratégicos, nos programas de treinamento por categoria profissional e nas necessidades que emergem da prática laboral. Os treinamentos ofertados aos colaboradores acontecem em sua maioria dentro do seu processo de trabalho e são norteados conforme programas definidos de acordo com a organização ISGH e a função do colaborador.

A abordagem do Programa Estratégicos segue a orientação dos Mapas Estratégicos e perfil das Unidades com objetivo de fortalecer as entregas e resultados do contratante. Por sua vez, o Programa de Prioritários segue temas importantes e obrigatórios referente aos cargos e funções. As áreas e cargos aos quais existem Resoluções e Normativas que definem treinamentos periódicos, seguimos através do Programa de Regulamentados. E o Programa de Integração integra o colaborador à instituição e sua unidade bem como às funções de seu cargo em seu período inicial de 90 dias na instituição. As demandas espontâneas referem-se às ações educativas que surgiram da necessidade de trabalho.

O presente relatório apresenta as ações educativas elaboradas e realizadas pelos Centros de Estudos em parceria com a Coordenação de Educação Permanente Sede que estão à frente da educação permanente no ISGH. A seguir, através da tabela e das imagens, veja o que o ISGH planejou e ofertou institucionalmente para os seus colaboradores acerca dos treinamentos.

AÇÕES POR PROGRAMA DE TREINAMENTO						POR ABORDAGEM	
UNIDADE	ESTRATÉGICOS	PRIORITÁRIOS	REGULAMENTADOS	INTEGRAÇÃO	ESPONTÂNEOS	PRESENCIAL	À DISTÂNCIA
HGWA	16	35	36	11	7	87	18

PARTICIPAÇÕES NO TREINAMENTO					
UNIDADE	ESTRATÉGICOS	PRIORITÁRIOS	REGULAMENTADOS	INTEGRAÇÃO	ESPONTÂNEOS
HGWA	1.115	1.147	969	570	327

4.3 ESTÁGIOS

CONSOLIDADO DE VAGAS - ESTÁGIOS OBRIGATÓRIOS - HGWA 2022			
MODALIDADE	ALINHADOS		TOTAL ANUAL
RESIDÊNCIA	Residência Médica Externa		121
	Residência Multiprofissional		12
			TOTAL 133
ESTÁGIOS OBRIGATÓRIOS	INTERNATO		817
	Medicina		204
	Fisioterapia		193
	Nutrição		96
	Farmácia		350
	Enfermagem		360
	Técnico de Enfermagem		605
	Medicina		54
	Fonoaudiologia		57
	Serviço Social		47
	Psicologia		90
	Odontologia		20
PÓS-GRADUAÇÃO	Fono e Físio		20
ANO ANTERIOR: 1.696			TOTAL 2.891
TOTAL GERAL 2022			TOTAL 3.024
ANO ANTERIOR: 1.702			

DISTRIBUIÇÃO DAS VAGAS DE ESTÁGIOS NÃO OBRIGATÓRIO POR UNIDADE E ÁREA						
UNIDADE	FARMÁCIA	SERVIÇO SOCIAL	NUTRIÇÃO	ENFERMAGEM	ENFERMAGEM	TOTAL
HGWA	11	05	05	09	03	327

DISTRIBUIÇÃO DAS VAGAS DE RESIDÊNCIA - QUANTITATIVO ISGH		HGWA
Residências Médicas - ISGH		68
Residências Multiprofissionais		00
TOTAL		68

VISÃO GERAL DE TODAS AS RESIDÊNCIAS JUNTAS (CENÁRIO AMPLIADO)	HGWA
Clínica médica	33
Pediatria	18
Cirurgia Geral	09
UTI Neo	02
UTI Ped	02
UTI Adulto	04
Radiologia	0
Emergência	0
Gineco Obstetrícia	0
Multiprofissionais próprias	0
Totais de vagas - ISGH	68
Residências Médica - Programas Externos	121
Residência saúde da família e comunidade – ESP/UPA's	00
Residências Multiprofissionais Externas	12
Total de vaga por unidade (Ano Anterior 435)	201

HGWA - Distribuição de vagas por programa de residência médica	R1	R2	R3	Totais de vagas
Clínica médica	16	16	01	33
Pediatria	06	06	06	18
Cirurgia Geral	04	04	01	09
UTI NEO	01	01	00	02
UTI Ped	01	01	00	02
UTI Adulto	02	02	00	04
Totais de vagas (ano anterior 60)	30	30	08	68

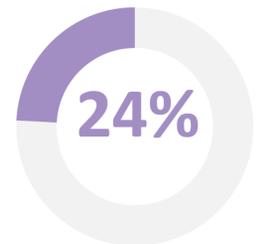
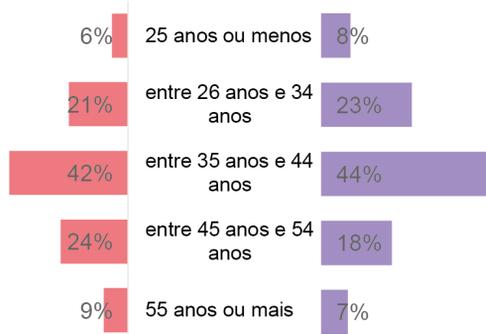
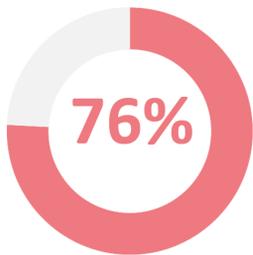
GESTÃO DE PESSOAS

CAPÍTULO 5

5. GESTÃO DE PESSOAS

5.1 PERFIL DOS COLABORADORES

PERFIL



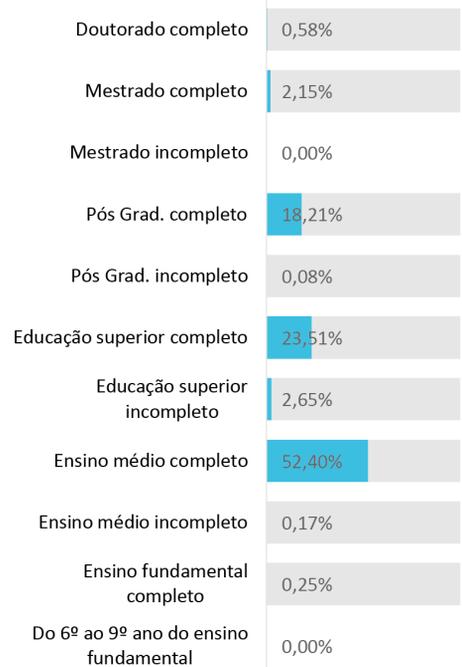
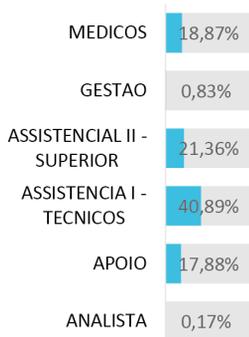
ÁREA



RAÇA



ESCOLARIDADE



TEMPO DE CASA



5.2 GESTÃO DE PESSOAS

Programa de Desenvolvimento de Líderes

O Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL) é uma trilha de liderança que tem o objetivo de desenvolver as competências essenciais da liderança, potencializar a performance dos líderes através de novas ferramentas de gestão, oportunizar o autoconhecimento para o crescimento profissional e pessoal e formá-los para atender as metas estratégicas da organização, além de fomentar o desenvolvimento de seus líderes e equipes de trabalho.

Dando continuidade ao trabalho com a alta gestão, iniciado em 2021, no ano de 2022 foi aplicado o módulo desenvolvimento de equipes sustentáveis. No mesmo ano iniciou-se um módulo de aprofundamento do autoconhecimento com a proposta de enriquecer as temáticas vivenciadas nos módulos anteriores e através da condução terapêutica grupal, proporcionar uma compreensão mais elevada de si mesmo e do outro.

LÍDERES TREINADOS		
UNIDADE	DESENVOLVIMENTO DE EQUIPES	APROFUNDAMENTO À LUZ DO ENEAGRAMA
HGWA	4	2

Para a média gestão do ISGH e unidades geridas, que compreende Gerentes, Coordenadores, Supervisores e líderes das áreas estratégicas das unidades, o módulo autoconhecimento iniciou-se em março/2022 realizado nas unidades de Fortaleza e avançou em maio e junho nas unidades do interior. Em Setembro/2022 foi promovida uma nova turma para média gestão das unidades de Fortaleza, com o objetivo de conciliar novos gestores e líderes de área ao PDL.

LÍDERES TREINADOS		
UNIDADE	AUTOCONHECIMENTO ENEAGRAMA I	AUTOCONHECIMENTO ENEAGRAMA II
HGWA	43	44

5.3 SAÚDE E SEGURANÇA DO COLABORADOR - FÍSICA E EMOCIONAL

UNIDADE		
HGWA		
QUANT. ATENDIMENTO PSICOLÓGICO	QUANT. EXAMES DE QUALIDADE DE VIDA	QUANT. EXAMES OCUPACIONAIS
204	4.064	1.022
QUANT. AVALIAÇÃO CLÍNICAS	QUANT. PSA REALIZADO	QUANT. SWABS REALIZADO
132	55	1.010
QUANT. DE ATENDIMENTO NUTRICIONAL	QUANT. DE ATENDIMENTO FISIOTERAPIA	QUANT. DE PALESTRAS EDUCATIVAS
0	0	00

VACINAS				
INFLUENZA	SARAMPO	MENINGITE C	COVID	VARICELA
671	352	592	0	0

5.4 CAMPANHAS INSTITUCIONAIS

HGWA	ADORNO ZERO - MÊS MARÇO
	CAMPANHA VACINAÇÃO - MESES: MAIO (INFLUENZA E SARAMPO) E AGOSTO (MENINGITE C)
	SIPAT - MÊS MAIO
	BRIGADA DE INCÊNDIO - MÊS JUNHO
	OUTUBRO ROSA - MÊS OUTUBRO
	NOVEMBRO AZUL - MÊS NOVEMBRO



*Melhores Hospitais Públicos
HGWA - Relgest 2022*



*Campanha de Doação de Sangue
HGWA - Relgest 2022*



*Homenagem ALECE
HGWA - Relgest 2022*



*Celebração de Aniversário
HGWA - Relgest 2022*



*Dia das Mães
HGWA - Relgest 2022*



*Sipat
HGWA - Relgest 2022*



*Recertificação Acreditação
HGWA - Relgest 2022*



*Recertificação Acreditação
HGWA - Relgest 2022*



*Recertificação Acreditação
HGWA - Relgest 2022*



*Lavagem das Mãos
HGWA - Relgest 2022*

ENCERRAMENTO

CAPÍTULO 6

HOSPITAL GERAL DR. WALDEMAR ALBUQUERQUE

CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DE SAÚDE

6.1 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Encerramos 2022 com o sentimento de dever cumprido, certos da missão em oferecer o melhor aos nossos pacientes e a saúde pública do Ceará. Com a obtenção de títulos importantes, que reconhecem o trabalho exercido no Hospital Geral Dr. Waldemar Alcântara (HGWA) há vinte anos. Celebramos datas importantes, reforçamos o cuidado na segurança do paciente com projetos à nível nacional, como o Paciente Seguro, continuamos no cuidado com os nossos colaboradores e demos seguimento ao cuidado incessante, iniciando o projeto de melhorias com projeção para o ano seguinte.

O presente relatório tem como intuito evidenciar as ações, os feitos e resultados. A unidade, da Secretaria da Saúde do Ceará (Sesa), manteve sua excelência no cuidado, mostrou sua importância como equipamento de saúde da rede pública estadual, gerida pelo Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar (ISGH).

