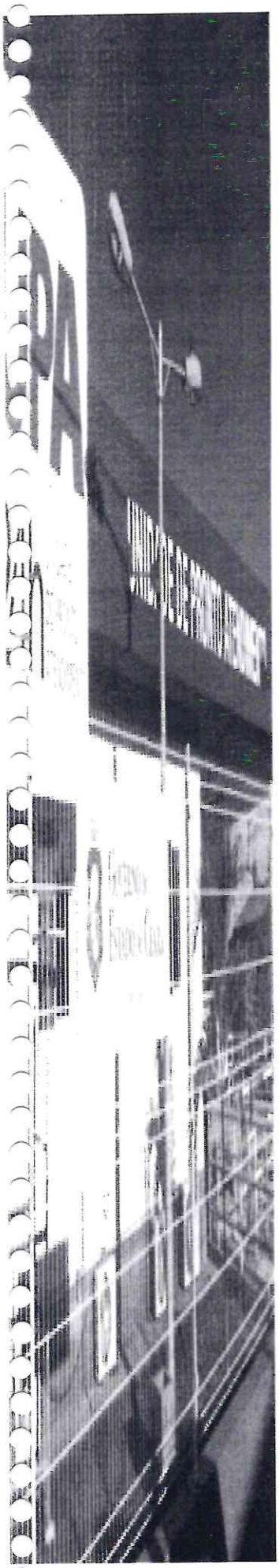

CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA SAÚDE

Av. Almirante Barroso, 600
Praia de Iracema
CEP: 60060-440 • Fortaleza / CE
Fone. (85) 3101.5123

COMISSÃO DE FISCALIZAÇÃO, ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO – CFAACG

RELATÓRIO TRIMESTRAL

UNIDADES DE PRONTO ATENDIMENTO(UPAS):
PRAIA DO FUTURO
AUTRAN
CANINDEZINHO
CONJUNTO CEARÁ
JOSÉ WALTER
MESSEJANA

Período de Análise: Outubro a Dezembro/2022.

CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA SAÚDE

Av. Almirante Barroso, 600
Praia de Iracema
CEP 60060-440 • Fortaleza / CE
Fone: (85) 3101.5123

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

Período de Análise: outubro/2022 a dezembro/2022 - 4º TRIMESTRE

I. CONSIDERAÇÕES INICIAIS.

A Comissão de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação (CFAA), instituída pela Portaria nº 352/2022, DOE de 12 de maio de 2022, em cumprimento ao disposto em seu art. 1°, reuniu-se nas dependências da SESA, para avaliar os resultados alcançados, os períodos de outubro a dezembro de 2022, de acordo com as metas e indicadores de desempenho pactuados no Contrato de Gestão, celebrado entre a Secretaria da saúde do Estado – SESA e o Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar (ISGH), pactuados no 7º termo aditivo ao contrato de gestão 05/2020 das Unidades de Pronto Atendimento (UPAS).

A Comissão é composta pelos membros relacionados abaixo e atua em conformidade com o disposto na cláusula Nona – Da Fiscalização, do Acompanhamento e da Avaliação dos Resultados, do Contrato de Gestão, celebrado em 07 de fevereiro de 2020:

- Maria Aldanizia Santos Soares - Presidente
- Amanda Dias Xerez Tavares – Membro
- Simary Barreira Cunha Ribeiro – Membro

II. METODOLOGIA DE TRABALHO.

Para elaboração do presente Relatório, a Comissão de Avaliação, através de reunião realizada no dia 12 de junho de 2023 adotou o seguinte procedimento:

Pauta:

- Apresentação do Relatório de Acompanhamento do Contrato de Gestão encaminhado pela Organização Social (OS);
- Análise do Relatório financeiro encaminhado pela OS;
- Verificação do Relatório de execução financeira;
- Verificação dos extratos bancários e balancete contábil das UPAS;
- Análise dos Relatórios pelos membros da comissão.

CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA SAÚDE

Av. Almirante Barroso, 600
Praia de Iracema
CEP: 60060-440 • Fortaleza / CE
Fone: (85) 3101.5123

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

A partir da exposição e discussão do Relatório encaminhado pela OS (NUP 24001.008388/2023-40), os membros da Comissão detiveram-se aos dados e informações disponibilizados em relação à realização de atividades, dos produtos apresentados e repercussão financeira, com vistas à avaliação das metas pactuadas.

III. AVALIAÇÃO DO GRAU DE ALCANCE DAS METAS PACTUADAS.

A avaliação foi realizada com base nas informações contidas no Relatório de acompanhamento do Contrato de Gestão encaminhado pela OS. O quadro abaixo apresenta o grau de realização das metas durante o período de outubro a dezembro de 2022 - 4° trimestre em relação ao pactuado.

UPA AUTRAN NUNES					
INDICADORES DE RESULTADO					
AÇÕES	INDICADORES	METAS			
		UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Pacientes Classificados	%	98	99,84	101,87%
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24h	%	100	99,63	99,63%
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de atendimentos realizados na UPA	VALOR	10.125	8901	87,91%
INDICADORES DE GESTÃO					
TIPOLOGIA	INDICADOR	UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	%	>=90	96,13	106,81%

UPA CANINDEZINHO					
INDICADORES DE RESULTADO					
AÇÕES	INDICADORES	METAS			
		UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Pacientes Classificados	%	98	100,00	102,04%

CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA SAÚDE

Av. Almirante Barroso, 600
Praia de Iracema
CEP: 60060-440 • Fortaleza / CE
Fone: (85) 3101.5123

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24h	%	100	100	100,00%
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de atendimentos realizados na UPA	VALOR	10.125	7817	77,20%
INDICADORES DE GESTÃO					
TIPOLOGIA	**INDICADOR**	**UNID**	**PACTUADO**	**REALIZADO**	**%REALIZADO**
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	%	>=90%	98,55	109,50%

UPA CONJUNTO CEARÁ					
INDICADORES DE RESULTADO					
AÇÕES	**INDICADORES**	**METAS**			
		UNID	**PACTUADO**	**REALIZADO**	**%REALIZADO**
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Pacientes Classificados	%	98	99,95	101,99%
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24h	%	100	100	100,00%
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de atendimentos realizados na UPA	VALOR	10.125	9445	93,28%
INDICADORES DE GESTÃO					
TIPOLOGIA	**INDICADOR**	**UNID**	**PACTUADO**	**REALIZADO**	**%REALIZADO**
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	%	>=90%	99,00	110,00%

CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA SAÚDE

Av. Almirante Barroso, 600
Praia de Iracema
CEP: 60060-440 • Fortaleza / CE
Fone: (85) 3101.5123

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

UPA JOSÉ WALTER					
INDICADORES DE RESULTADO					
AÇÕES	INDICADORES	METAS			
		UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Pacientes Classificados	%	98	99,95	101,99%
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24h	%	100	100,00	100,00%
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de atendimentos realizados na UPA	VALOR	10.125	11.722	115,77%
INDICADORES DE GESTÃO					
TIPOLOGIA	INDICADOR	UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	%	>=90%	99,80	110,89%

UPA MESSEJANA

CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA SAÚDE

Av. Almirante Barroso, 600
Praia de Iracema
CEP: 60060-440 • Fortaleza / CE
Fone: (85) 3101 5123

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

INDICADORES DE RESULTADO					
AÇÕES	INDICADORES	METAS			
		UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Pacientes Classificados	%	98	99,87	101,91%
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24h	%	100	99,00	99,00%
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de atendimentos realizados na UPA	VALOR	10.125	8.426	83,22%
INDICADORES DE GESTÃO					
TIPOLOGIA	INDICADOR	UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	%	>=90%	94,01	104,46%

UPA PRAIA DO FUTURO					
INDICADORES DE RESULTADO					
AÇÕES	INDICADORES	METAS			
		UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Pacientes Classificados	%	98	99,89	101,93%
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24h	%	100	100	100,00%
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de atendimentos realizados na UPA	VALOR	10.125	8324	82,21%
INDICADORES DE GESTÃO					
TIPOLOGIA	INDICADOR	UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO

CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA SAÚDE

Av. Almirante Barroso, 600
Praia de Iracema
CEP: 60060-440 • Fortaleza / CE
Fone: (85) 3101.5123

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

SATISFAÇÃO DOS CLIENTES	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	%	>=90%	98,83	109,81%

O relatório, ao apresentar o quadro de metas e indicadores de desempenho traduz objetivamente o grau de alcance do realizado em comparativo com o pactuado. A partir dessas informações a Comissão, com base na Sistemática de Avaliação definida no Anexo III do Contrato de Gestão realizou a avaliação do desempenho da OS na execução do referido contrato.

Foram pactuados 04 (quatro) metas e indicadores, sendo 03 (três) de Resultados e 1 (um) de Gestão a serem desenvolvidos pela OS, cada qual com as subdivisões de atividades, as quais foram analisadas e cujos comentários da Comissão, relativos ao desempenho da OS no período, seguem abaixo:

UPA 24h AUTRAN NUNES

INDICADOR DE RESULTADO

Indicador 01 – Percentual de pacientes classificados.

A meta para esse indicador é a classificação de 98% dos pacientes cadastrados por mês. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou um percentual de pacientes classificados com uma produção média trimestral de 99,84%, representando um alcance de 101,87% da meta pactuada.

Indicador 02 – Percentual de pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24hs.

A meta semestral para esse indicador é de 100% dos pacientes referenciados. A Unidade de Pronto Atendimento solicitou no trimestre 269 transferências de pacientes, destas transferências foram inseridas no sistema de regulação em até 24h, 268 pacientes. Portanto, a UPA apresentou um percentual de pacientes referenciados com uma média trimestral de 99,63%, representando um alcance de 99,63% a meta pactuada.

Indicador 03 – N° de atendimentos realizados.

A meta para esse indicador é de 10.125 pacientes atendidos por mês e 30.375 no trimestre. Foram realizados no trimestre 26.703 atendimentos com média de atendimentos por mês de 8901 usuários, representando um alcance de 87,91% da meta pactuada.

CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA SAÚDE
Av. Almirante Barroso, 600
Praia de Iracema
CEP 60060-440 • Fortaleza / CE
Fone: (85) 3101.5123

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

INDICADOR DE GESTÃO.

Indicador 01 – Taxa de satisfação do usuário.

A meta mensal para esse indicador é de >= 90%. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou uma taxa de satisfação dos usuários no trimestre de 96,13%, representando um percentual de alcance de 106,81% da meta pactuada.

UPA 24H CANINDEZINHO

INDICADOR DE RESULTADO

Indicador 01 – Percentual de pacientes classificados.

A meta para esse indicador é a classificação de 98% dos pacientes cadastrados por mês. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou um percentual de pacientes classificados com uma produção média trimestral de 100%, representando um alcance de 102,04% da meta pactuada.

Indicador 02 – Percentual de pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24hs.

A meta semestral para esse indicador é de 100% dos pacientes referenciados. A Unidade de Pronto Atendimento solicitou no trimestre 589 transferências de pacientes, destas transferências foram inseridas no sistema de regulação em até 24h, 588 pacientes. Portanto, a UPA apresentou um percentual de pacientes referenciados com uma média trimestral de 100%, representando um alcance de 100% da meta pactuada.

Indicador 03 – Nº de atendimentos realizados.

A meta para esse indicador é de 10.125 pacientes atendidos por mês e 30.375 no trimestre. Foram realizados no trimestre 23.450 atendimentos com média de atendimentos por mês de 7817 usuários, representando um alcance de 77,20% da meta pactuada.

INDICADOR DE GESTÃO.

Indicador 01 – Taxa de satisfação do usuário.

CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA SAÚDE

Av. Almirante Barroso, 600
Praia de Iracema
CEP: 60060-440 • Fortaleza / CE
Fone: (85) 3101.5123

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

A meta mensal para esse indicador é de >= 90%. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou uma taxa de satisfação dos usuários no trimestre de 98,55%, representando um percentual de alcance de 109,50% da meta pactuada.

UPA 24h CONJUNTO CEARÁ

INDICADOR DE RESULTADO

Indicador 01 – Percentual de pacientes classificados.

A meta para esse indicador é a classificação de 98% dos pacientes cadastrados por mês. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou um percentual de pacientes classificados com uma produção média trimestral de 99,95%, representando um alcance de 101,99% da meta pactuada.

Indicador 02 – Percentual de pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24hs.

A meta semestral para esse indicador é de 100% dos pacientes referenciados. A Unidade de Pronto Atendimento solicitou no trimestre 384 transferências de pacientes, destas transferências foram inseridas no sistema de regulação em até 24h, 382 pacientes. Portanto, a UPA apresentou um percentual de pacientes referenciados com uma média trimestral de 100%, representando um alcance de 100,00% da meta pactuada.

Indicador 03 – N° de atendimentos realizados.

A meta para esse indicador é de 10.125 pacientes atendidos por mês e 30.375 no trimestre. Foram realizados no trimestre 28.335 atendimentos com média de atendimentos por mês de 9445 usuários, representando um alcance de 93,28% da meta pactuada.

INDICADOR DE GESTÃO.

Indicador 01 – Taxa de satisfação do usuário.

A meta mensal para esse indicador é de >= 90%. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou uma taxa de satisfação dos usuários no trimestre de 99%, representando um percentual de alcance de 110,00% da meta pactuada.

UPA 24h JOSÉ WALTER

CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA SAÚDE

Av. Almirante Barroso, 600
Praia de Iracema
CEP 60060-440 • Fortaleza / CE
Fone: (85) 3101.5123

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

INDICADOR DE RESULTADO

Indicador 01 – Percentual de pacientes classificados.

A meta para esse indicador é a classificação de 98% dos pacientes cadastrados por mês. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou um percentual de pacientes classificados com uma produção média trimestral de 99,95%, representando um alcance de 101,99% da meta pactuada.

Indicador 02 – Percentual de pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24hs.

A meta semestral para esse indicador é de 100% dos pacientes referenciados. A Unidade de Pronto Atendimento solicitou no trimestre 674 transferências de pacientes, destas transferências foram inseridas no sistema de regulação em até 24h, 673 pacientes. Portanto, a UPA apresentou um percentual de pacientes referenciados com uma média trimestral de 100%, representando um alcance de 100,00% da meta pactuada.

Indicador 03 – N° de atendimentos realizados.

A meta para esse indicador é de 10.125 pacientes atendidos por mês e 30.375 no trimestre. Foram realizados no trimestre 35.166 atendimentos com média de atendimentos por mês de 11.722 usuários, representando um alcance de 115,77% da meta pactuada.

INDICADOR DE GESTÃO.

Indicador 01 – Taxa de satisfação do usuário.

A meta mensal para esse indicador é de >= 90%. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou uma taxa de satisfação dos usuários no trimestre de 99,80%, representando um percentual de alcance de 110,89% da meta pactuada.

UPA 24h MESSEJANA

INDICADOR DE RESULTADO

Indicador 01 – Percentual de pacientes classificados.

A meta para esse indicador é a classificação de 98% dos pacientes cadastrados por mês. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou um percentual de pacientes classificados com uma produção média trimestral de 99,87%, representando um alcance de 101,91% da meta pactuada.

CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA SAÚDE

Av. Almirante Barroso, 600
Praia de Iracema
CEP: 60060-440 • Fortaleza / CE
Fone: (85) 3101 5123

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

Indicador 02 – Percentual de pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24hs.

A meta semestral para esse indicador é de 100% dos pacientes referenciados. A Unidade de Pronto Atendimento solicitou no trimestre 707 transferências de pacientes, destas transferências foram inseridas no sistema de regulação em até 24h, 700 pacientes. Portanto, a UPA apresentou um percentual de pacientes referenciados com uma média trimestral de 99%, representando um alcance de 99% da meta pactuada.

Indicador 03 – N° de atendimentos realizados.

A meta para esse indicador é de 10.125 pacientes atendidos por mês e 30.375 no trimestre. Foram realizados no trimestre 25.277 atendimentos com média de atendimentos por mês de 8.426 usuários, representando um alcance de 83,22% da meta pactuada.

INDICADOR DE GESTÃO

Indicador 01 – Taxa de satisfação do usuário.

A meta mensal para esse indicador é de >= 90%. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou uma taxa de satisfação dos usuários no trimestre de 94,01%, representando um percentual de alcance de 104,46% da meta pactuada.

<u>UPA 24h PRAIA DO FUTURO</u>

INDICADOR DE RESULTADO

Indicador 01 – Percentual de pacientes classificados.

A meta para esse indicador é a classificação de 98% dos pacientes cadastrados por mês. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou um percentual de pacientes classificados com uma produção média trimestral de 99,89% representando um alcance de 101,93% da meta pactuada.

Indicador 02 – Percentual de pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24hs.

A meta semestral para esse indicador é de 100% dos pacientes referenciados. A Unidade de Pronto Atendimento solicitou no trimestre 755 transferências de pacientes, destas transferências foram inseridas no sistema de regulação em até 24h, 753 pacientes. Portanto, a UPA apresentou um

CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA SAÚDE

Av. Almirante Barroso, 600
Praia de Iracema
CEP: 60060-440 • Fortaleza / CE
Fone: (85) 3101.5123

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

percentual de pacientes referenciados com uma média trimestral de 100%, representando um alcance de 100,00% da meta pactuada.

Indicador 03 – N° de atendimentos realizados.

A meta para esse indicador é de 10.125 pacientes atendidos por mês e 30.375 no trimestre. Foram realizados no trimestre 24.973 atendimentos com média de atendimentos por mês de 8.324 usuários, representando um alcance de 82,21% da meta pactuada.

INDICADOR DE GESTÃO

Indicador 01 – Taxa de satisfação do usuário.

A meta mensal para esse indicador é de >= 90%. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou uma taxa de satisfação dos usuários no trimestre de 98,83%, representando um percentual de alcance de 109,81% da meta pactuada.

O resultado da avaliação da OS na execução do contratado está traduzida na planilha abaixo, seguindo as determinações definidas na Sistemática de Avaliação dos Contratos de Gestão.

INDICADOR DE RESULTADO									
UPA AUTRAN NUNES									
AÇÕES	INDICADORES	METAS	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	REALIZADO	NOTA	PESO	PONTUAÇÃO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Pacientes Classificados	98%	99,83	99,83	99,86	99,84	10	4	40
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24h	100%	99,63	99,63	99,63	99,63	10	4	40
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de atendimentos realizados	10.125	8.777	9.814	8.112	8901	8	2	16
SUBTOTAL								10	96
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE RESULTADOS									9,6
INDICADORES DE GESTÃO									
TIPOLOGIA	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	≥ 90%	99,09	97	92,3	96,13	10	3	30
									10

CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA SAÚDE

Av. Almirante Barroso, 600
Praia de Iracema
CEP: 60060-440 • Fortaleza / CE
Fone: (85) 3101.5123

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE GESTÃO		
NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO	19,6	9,8
Conceito: Atingiu plenamente o desempenho esperado		

INDICADOR DE RESULTADO

UPA CANINDEZINHO									
AÇÕES	INDICADORES	METAS	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	REALIZADO	NOTA	PESO	PONTUAÇÃO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Pacientes Classificados	98%	100	99,99	100	100,00	10	4	40
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24h	100%	99,44	100	100	100	10	4	40
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de atendimentos realizados na UPA	10.125	6.662	8.972	7.816	7817	7	2	14
SUBTOTAL								10	94
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE RESULTADOS									9,4
INDICADORES DE GESTÃO									
TIPOLOGIA	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	>=90%	97,56	99	99,1	98,55	10	3	30
SUBTOTAL								3	30
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE GESTÃO									10
NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO								19,4	9,7
Conceito: Atingiu plenamente o desempenho esperado									

CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA SAÚDE

Av. Almirante Barroso, 600
Praia de Iracema
CEP: 60060-440 • Fortaleza / CE
Fone: (85) 3101.5123

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

INDICADOR DE RESULTADO									
UPA CONJUNTO CEARÁ									
AÇÕES	INDICADORES	METAS	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	REALIZADO	NOTA	PESO	PONTUAÇÃO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Pacientes Classificados	98%	99,98	99,97	99,89	99,95	10	4	40
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24h	100%	100	98,58	100	100	10	4	40
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de atendimentos realizados na UPA	10.125	8 821	10.646	8 868	9445	9	2	18
SUBTOTAL								10	98
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE RESULTADOS									9,8
INDICADORES DE GESTÃO									
TIPOLOGIA	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	>=90%	98,8	99,8	99,7	99	10	3	30
SUBTOTAL								3	30
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE GESTÃO									10
NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO								19,8	9,9
Conceito: Atingiu plenamente o desempenho esperado									

INDICADOR DE RESULTADO									
UPA JOSÉ WALTER									
AÇÕES	INDICADORES	METAS	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	REALIZADO	NOTA	PESO	PONTUAÇÃO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Pacientes Classificados	98%	99,98	99,96	99,91	99,95	10	4	40
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24h	100%	100	100	99,55	100	10	4	40

CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA SAÚDE

Av. Almirante Barroso, 600
Praia de Iracema
CEP: 60060-440 • Fortaleza / CE
Fone: (85) 3101.5123

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de atendimentos realizados na UPA	10.125	11.529	13.076	10.561	11722	10	2	20
SUBTOTAL								10	100
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE RESULTADOS									10
INDICADORES DE GESTÃO									
TIPOLOGIA	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	>=90%	100	100	99,4	99,80	10	3	30
SUBTOTAL								3	30
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE GESTÃO									10
NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO								20	10
Conceito: Atingiu plenamente o desempenho esperado									

INDICADOR DE RESULTADO									
UPA MESSEJANA									
AÇÕES	INDICADORES	METAS	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	REALIZADO	NOTA	PESO	PONTUAÇÃO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Pacientes Classificados	98%	99,83	99,94	99,83	99,87	10	4	40
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24h	100%	98,91	98,6	99,54	99	10	4	40
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de atendimentos realizados na UPA	10.125	8.285	9.402	7.590	8426	8	2	16
SUBTOTAL								10	96
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE RESULTADOS									9,6
INDICADORES DE GESTÃO									
TIPOLOGIA	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	>=90%	96,08	91,47	94,47	94,01	9	3	27
SUBTOTAL								3	27
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE GESTÃO									9
NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO								18,6	9,3
Conceito: Atingiu plenamente o desempenho esperado									

CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA SAÚDE

Av. Almirante Barroso, 600
Praia de Iracema
CEP: 60060-440 • Fortaleza / CE
Fone: (85) 3101.5123

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

INDICADOR DE RESULTADO									
UPA PRAIA DO FUTURO									
AÇÕES	INDICADORES	METAS	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	REALIZADO	NOTA	PESO	PONTUAÇÃO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Pacientes Classificados	98%	99,92	99,89	99,85	99,89	10	4	40
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24h	100%	100	100	99,22	100	10	4	40
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de atendimentos realizados na UPA	10.125	8.329	9.323	7.321	8324	8	2	16
SUBTOTAL								10	96
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE RESULTADOS									9,6
INDICADORES DE GESTÃO									
TIPOLOGIA	Indicador 01- Taxa de satisfaçao dos clientes	>=90%	99	98,5	99	98,83	10	3	30
SUBTOTAL								3	30
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE GESTÃO									10
NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO								19,6	9,8
Conceito: Atingiu plenamente o desempenho esperado									

IV. REVISÃO / REPACTUAÇÃO DO QUADRO DE INDICADORES E METAS.

Observa-se que os ajustes necessários a serem feitos no quadro de indicadores e metas do 5º Termo Aditivo ao Contrato nº 05/2020, foram atualizados no 7º Termo Aditivo ao Contrato nº 05/2020.

CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA SAÚDE

Av. Almirante Barroso, 600
Praia de Iracema
CEP: 60060-440 • Fortaleza / CE
Fone: (85) 3101.5123

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

V. DOS RECURSOS FINANCEIROS DO CONTRATO DE GESTÃO

Os valores para o custeio do quarto trimestre de 2022, estão em conformidade com o Contrato de Gestão nº 05/2020, e seus Aditivos. O total geral dos repasses referente ao 4º trimestre foi da ordem de **R$ 38.548,774,44** (trinta e oito milhões, quinhentos e quarenta e oito mil, setecentos e setenta e quatro reais e, quarenta e quatro centavos). Sendo na fonte tesouro **R$ 28.579.824,63**(vinte e oito milhões, quinhentos e setenta e nove mil, oitocentos e vinte e quatro reais e sessenta e três centavos) e na fonte SUS e **R$ 9.600.000,00**(nove milhões e seiscentos mil reais).

Registramos ainda, a realização dos repasses no trimestre referentes ao complemento das parcelas dos meses de janeiro/fevereiro/março de 2022, que não foram repassados na sua totalidade por indisponibilidade de limite financeiro cuja o valor é da ordem de **R$ 3.301.275,64** (três milhões,trezentos e um mil, duzentos e setenta e cinco reais e sessenta centavos).

AUTRAN NUNES - PORTE II			
F.TESOURO	F. SUS	+COMPLEMENTO NO TRIMESTRE	TOTAL GERAL NO TRIMESTRE
4.846.220,19	1.200.000,00	917.764,29	6.963.984,48

Obs: Esclarecemos que no 4º trimestre foram repassados recursos referente a competência de setembro/2022, fonte SUS que não foi pago por indisponibilidade de saldo financeiro na portaria no mês vigente, ainda no trimestre foram realizados repasses através da Fonte Tesouro referente ao complemento das parcelas referente do mês de: fevereiro e março de 2022 de competência da Fonte SUS e que não foi executado na sua totalidade por indisponibilidade de limite financeiro.

CONJUNTO CEARÁ - PORTE II			
F.TESOURO	F. SUS	+COMPLEMENTO NO TRIMESTRE)	TOTAL GERAL NO TRIMESTRE
4.846.220,19	1.200.000,00	917.764,26	6.627.262,50

Obs: Esclarecemos que no 4º trimestre foram repassados recursos referente a competência de setembro/2022, fonte SUS que não foi pago por indisponibilidade de saldo financeiro na portaria no mês vigente, ainda no trimestre foram realizados repasses através da Fonte Tesouro referente ao complemento das parcelas referente do mês de: fevereiro e março de 2022 de competência da Fonte SUS e que não foi executado na sua totalidade por indisponibilidade de limite financeiro.

MESSEJANA - PORTE II			
F.TESOURO	F. SUS	+COMPLEMENTO NO TRIMESTRE	TOTAL GERAL NO TRIMESTRE
4.846.220,19	1.200.000,00	458.882,12	6.505.102,31

Obs: Esclarecemos que no 4º trimestre foram repassados recursos referente a competência de fevereiro/2022, que não foi pago na sua totalidade por indisponibilidade de limite financeiro.

CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA SAÚDE

Av. Almirante Barroso, 600
Praia de Iracema
CEP: 60060-440 • Fortaleza / CE
Fone: (85) 3101.5123

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

JOSÉ WALTER- PORTE III			
F.TESOURO	F. SUS	+COMPLEMENTO NO TRIMESTRE	TOTAL GERAL NO TRIMESTRE
4.680.388,02	2.000.000,00	251.716,24	6.932.104,26

Obs.Esclarecemos que no 4º trimestre foram repassados recursos referente a competência de setembro/2022, fonte SUS que não foi pago por indisponibilidade de saldo financeiro na portaria no mês vigente.ainda no trimestre foram realizados repasses através da Fonte Tesouro referente ao complemento da parcelas referente do mês de março de 2022 de competência da Fonte SUS e que não foi executado na sua totalidade por indisponibilidade de limite financeiro.

PRAIA DO FUTURO - PORTE III			
F.TESOURO	F. SUS	+COMPLEMENTO NO TRIMESTRE	TOTAL GERAL NO TRIMESTRE
4.680.388,02	2.000.000,00	251.716,24	6.932.104,26

Obs.:Esclarecemos que no 4º trimestre foram repassados recursos referente a competência de setembro/2022, fonte SUS que não foi pago por indisponibilidade de saldo financeiro na portaria no mês vigente.ainda no trimestre foi realizados repasse através da Fonte Tesouro referente ao complemento da parcela do mês de fevereiro de 2022 que não foi executado na sua totalidade por indisponibilidade de limite financeiro.

CANINDEZINHO - PORTE III			
F.TESOURO	F. SUS	+COMPLEMENTO NO TRIM - F. SUS	TOTAL GERAL NO TRIMESTRE
4.680.388,02	2.000.000,00	503.432,49	7.183.820,51

Obs.:Esclarecemos que no 4º trimestre foram repassados recursos referente a competência de setembro/2022, fonte SUS que não foi pago por indisponibilidade de saldo financeiro na portaria no mês vigente.ainda no trimestre foi realizados repasse através da Fonte Tesouro referente ao complemento das parcelas dos meses de fevereiro e março 2022 que não foi executado na sua totalidade por indisponibilidade de limite financeiro.

VI. FATORES EXTERNOS E INTERNOS QUE PODEM AFETAR A AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO.

Não houveram fatores internos ou externos que afetaram o processo de avaliação de desempenho no referido período.

VII. RECOMENDAÇÕES DA COMISSÃO.

No cumprimento do artigo 1° da portaria de nº 2021/05, de 12 de junho de 2023 esta comissão propõe as seguintes recomendações:

- Que o ISGH disponibilize acesso da fonte dos dados e planilhas para a Comissão realizar as aferições dos resultados apresentados;

CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA SAÚDE

Av. Almirante Barroso, 500
Praia de Iracema
CEP: 60060-440 • Fortaleza / CE
Fone: (85) 3101.5123

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

VIII. ENCAMINHAMENTO PARA A PRÓXIMA REUNIÃO.

A próxima reunião da Comissão será realizada em julho de 2023, na Secretaria da Saúde, horário a definir, dando continuidade à pauta tal-qualmente, conforme descrito neste relatório.

IX. CONCLUSÃO.

Diante da importância da participação dos membros da Comissão no processo de fiscalização, acompanhamento e avaliação do contrato. Posto ser a garantia de que o objeto contratual será cumprido com excelência.

Outrossim, é de suma importância a continuidade das atividades assistenciais e programas especiais realizados em parceria com a OS dado o ótimo desempenho do ISGH, refletido, por exemplo, na expansão do acesso aos serviços de saúde.

Temos, em suma, que as atividades desenvolvidas apresentadas no relatório de acompanhamento do Contrato de Gestão, encaminhado pelo ISGH, cobriu a oferta de serviços (eficácia) e o impacto em termos de foco e satisfação do beneficiário (efetividade).

De acordo com a Sistemática de Avaliação pactuada no 7º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 05/2020, a OS atingiu as seguintes notas abaixo por cada UPA 24h previstas no referido contrato:

UPA 24h	NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO	CONCEITO
Autran Nunes	9,8	Atingiu Plenamente
Canindezinho	9,7	Atingiu Plenamente
Conjunto Ceará	9,9	Atingiu Plenamente
José Walter	10,0	Atingiu Plenamente
Messejana	9,3	Atingiu Plenamente
Praia do Futuro	9,8	Atingiu Plenamente
TOTAL	**9,75**	**Atingiu Plenamente**

Portanto, obtendo a nota média global 9,75, a OS atingiu plenamente o desempenho esperado.

CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA SAÚDE

Av. Almirante Barroso, 600
Praia de Iracema
CEP: 60060-440 • Fortaleza / CE
Fone: (85) 3101.5123

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

Fortaleza, 12 de junho de 2023

Maria Aldanizia Santos Soares
Presidente da CFAACG

Simary Barreira Cunha Ribeiro
Membro CFAACG