



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA SAÚDE

Av. Almirante Barroso, 640
Praia de Iracema
CEP: 60060-440 - Fortaleza / CE
Fone: (85) 3101.5173

COMISSÃO DE FISCALIZAÇÃO, ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO – FAACG

RELATÓRIO TRIMESTRAL UNIDADES DE PRONTO ATENDIMENTO(UPAS): PRAIA DO FUTURO AUTRAN CANINDEZINHO CONJUNTO CEARÁ JOSÉ WALTER MESSEJANA

Período de Análise: Julho a Setembro/2022



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA SAÚDE

Av. Alcides Buarque, 500
Praia de Iracema
CEP: 60060-440 • Fortaleza/CE
FONE: (85) 3101.5129

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

Período de Análise: julho/2022 a setembro/2022 - 3º TRIMESTRE

I. CONSIDERAÇÕES INICIAIS.

A Comissão de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação (CFAA), instituída pela Portaria nº 352/2022, DOE de 12 de maio de 2022, em cumprimento ao disposto em seu art. 1º, reuniu-se nas dependências da SESA, para avaliar os resultados alcançados, os períodos de julho a agosto de 2022, de acordo com as metas e indicadores de desempenho pactuados no Contrato de Gestão, celebrado entre a Secretaria da saúde do Estado – SESA e o Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar (ISGH), pactuados no 7º termo aditivo ao contrato de gestão 05/2020 das Unidades de Pronto Atendimento (UPAS).

A Comissão é composta pelos membros relacionados abaixo e atua em conformidade com o disposto na cláusula Nona – Da Fiscalização, do Acompanhamento e da Avaliação dos Resultados, do Contrato de Gestão, celebrado em 07 de fevereiro de 2020:

- Maria Aldanizia Santos Soares - Presidente
- Amanda Dias Xerez Tavares – Membro
- Simary Barreira Cunha Ribeiro – Membro

II. METODOLOGIA DE TRABALHO.

Para elaboração do presente Relatório, a Comissão de Avaliação, através de reunião realizada no dia 12 de junho de 2023 adotou o seguinte procedimento:

Pauta:

- Apresentação do Relatório de Acompanhamento do Contrato de Gestão encaminhado pela Organização Social (OS);
- Análise do Relatório financeiro encaminhado pela OS;
- Verificação do Relatório de execução financeira;
- Verificação dos extratos bancários e balancete contábil das UPAS;
- Análise dos Relatórios pelos membros da comissão.

A partir da exposição e discussão do Relatório encaminhado pela OS (Processo nº 11851791/2022), os membros da Comissão detiveram-se aos dados e informações



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA SAÚDE

Av. Almirante Barroso, 600
Praia de Iracema
CEP: 60060-440 • Fortaleza / CE
Fone: (85) 3101.5123

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

disponibilizados em relação à realização de atividades, dos produtos apresentados e repercussão financeira, com vistas à avaliação das metas pactuadas.

III. AVALIAÇÃO DO GRAU DE ALCANCE DAS METAS PACTUADAS.

A avaliação foi realizada com base nas informações contidas no Relatório de acompanhamento do Contrato de Gestão encaminhado pela OS. O quadro abaixo apresenta o grau de realização das metas durante o período de julho a setembro de 2022 - 3º trimestre em relação ao pactuado.

UPA AUTRAN NUNES					
INDICADORES DE RESULTADO					
AÇÕES	INDICADORES	METAS			
		UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Pacientes Classificados	%	98	99,76	101,80%
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24h	%	100	99,15	99,15%
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de atendimentos realizados na UPA	VALOR	10.125	8829	87,20%
INDICADORES DE GESTÃO					
TIPOLOGIA	INDICADOR	UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	%	≥90	97,29	108,10%

UPA CANINDEZINHO					
INDICADORES DE RESULTADO					
AÇÕES	INDICADORES	METAS			
		UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Pacientes Classificados	%	98	100,00	102,04%
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24h	%	100	99,86	99,86%
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de atendimentos realizados na UPA	VALOR	10.125	7951	78,53%



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA SAÚDE

Av. Almirante Barroso, 500
Praia de Iracema
CEP: 60060-440 • Fortaleza / CE
Fone: (091) 3101-5123

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

INDICADORES DE GESTÃO					
TIPOLOGIA	INDICADOR	UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	%	≥90%	97,74	108,60%

UPA CONJUNTO CEARÁ					
INDICADORES DE RESULTADO					
AÇÕES	INDICADORES	METAS			
		UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Pacientes Classificados	%	98	99,90	101,94%
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24h	%	100	100	100,00%
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de atendimentos realizados na UPA	VALOR	10.125	9229	91,15%

INDICADORES DE GESTÃO					
TIPOLOGIA	INDICADOR	UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	%	≥90%	95,54	106,16%

UPA JOSÉ WALTER					
INDICADORES DE RESULTADO					
AÇÕES	INDICADORES	METAS			
		UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Pacientes Classificados	%	98	99,96	102,00%
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24h	%	100	100,00	100,00%
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de atendimentos realizados na UPA	VALOR	10.125	10.911	107,76%
INDICADORES DE GESTÃO					
TIPOLOGIA	INDICADOR	UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	%	≥90%	99,28	110,31%



Av. Almirante Barroso, 600
Praia de Iracema
CEP: 60060-440 • Fortaleza / CE
Fone: (85) 3101.5125

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

UPA MESSEJANA					
INDICADORES DE RESULTADO					
AÇÕES	INDICADORES	METAS			
		UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Pacientes Classificados	%	98	99,87	101,91%
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24h	%	100	99,40	99,40%
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de atendimentos realizados na UPA	VALOR	10.125	8.638	85,31%
INDICADORES DE GESTÃO					
TIPOLOGIA	INDICADOR	UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	%	≥90%	94,47	104,97%

UPA PRAIA DO FUTURO					
INDICADORES DE RESULTADO					
AÇÕES	INDICADORES	METAS			
		UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Pacientes Classificados	%	98	99,58	101,61%
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24h	%	100	99,64	99,64%
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de atendimentos realizados na UPA	VALOR	10.125	7969	78,71%
INDICADORES DE GESTÃO					
TIPOLOGIA	INDICADOR	UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	%	≥90%	97,52	108,36%

O relatório, ao apresentar o quadro de metas e indicadores de desempenho traduz objetivamente o grau de alcance do realizado em comparativo com o pactuado. A partir dessas informações a



Av. Alcaide Barreto, 500
Praia de Iracema
CEP: 60060-440 • Fortaleza / CE
Fone: (85) 3101 5123

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

Comissão, com base na Sistemática de Avaliação definida no Anexo III do Contrato de Gestão realizou a avaliação do desempenho da OS na execução do referido contrato.

Foram pactuados 04 (quatro) metas e indicadores, sendo 03 (três) de Resultados e 1 (um) de Gestão a serem desenvolvidos pela OS, cada qual com as subdivisões de atividades, as quais foram analisadas e cujos comentários da Comissão, relativos ao desempenho da OS no período, seguem abaixo:

UPA 24h AUTRAN NUNES

INDICADOR DE RESULTADO

Indicador 01 – Percentual de pacientes classificados.

A meta para esse indicador é a classificação de 98% dos pacientes cadastrados por mês. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou um percentual de pacientes classificados com uma produção média trimestral de 99,76%, representando um alcance de 101,86% da meta pactuada.

Indicador 02 – Percentual de pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24hs.

A meta semestral para esse indicador é de 100% dos pacientes referenciados. A Unidade de Pronto Atendimento solicitou no trimestre 823 transferências de pacientes, estas transferências foram inseridas no sistema de regulação em até 24h, 816 pacientes. Portanto, a UPA apresentou um percentual de pacientes referenciados com uma média trimestral de 99,15%, representando um alcance de 99,15% da meta pactuada.

Indicador 03 – Nº de atendimentos realizados.

A meta para esse indicador é de 10.125 pacientes atendidos por mês e 30.375 no trimestre. Foram realizados no trimestre 26.488 atendimentos com média de atendimentos por mês de 8.829 usuários, representando um alcance de 87,2%% da meta pactuada.

INDICADOR DE GESTÃO.

Indicador 01 – Taxa de satisfação do usuário.



Av. Alcaide Barreto, 500
Praia de Iracema
CEP: 60060-440 • Fortaleza / CE
Fone: (85) 3101.5123

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

A meta mensal para esse indicador é de $\geq 90\%$. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou uma taxa de satisfação dos usuários no trimestre de 97,29%, representando um percentual de alcance de 108,10% da meta pactuada.

UPA 24H CANINDEZINHO

INDICADOR DE RESULTADO

Indicador 01 – Percentual de pacientes classificados.

A meta para esse indicador é a classificação de 98% dos pacientes cadastrados por mês. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou um percentual de pacientes classificados com uma produção média trimestral de 100%, representando um alcance de 102,04% da meta pactuada.

Indicador 02 – Percentual de pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24hs.

A meta semestral para esse indicador é de 100% dos pacientes referenciados. A Unidade de Pronto Atendimento solicitou no trimestre 616 transferências de pacientes, estas transferências foram inseridas no sistema de regulação em até 24h, 615 pacientes. Portanto, a UPA apresentou um percentual de pacientes referenciados com uma média trimestral de 99,86%, representando um alcance de 99,86% da meta pactuada.

Indicador 03 – Nº de atendimentos realizados.

A meta para esse indicador é de 10.125 pacientes atendidos por mês e 30.375 no trimestre. Foram realizados no trimestre 23.853 atendimentos com média de atendimentos por mês de 7.951 usuários, representando um alcance de 78,53% da meta pactuada.

INDICADOR DE GESTÃO.

Indicador 01 – Taxa de satisfação do usuário.

A meta mensal para esse indicador é de $\geq 90\%$. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou uma taxa de satisfação dos usuários no trimestre de 97,74%, representando um percentual de alcance de 108,60% da meta pactuada.



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA SAÚDE

Av. Almirante Barroso, 500
Praia de Iracema
CEP: 60060-440 • Fortaleza / CE
Fone: (85) 3101.5123

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

UPA 24h CONJUNTO CEARÁ

INDICADOR DE RESULTADO

Indicador 01 – Percentual de pacientes classificados.

A meta para esse indicador é a classificação de 98% dos pacientes cadastrados por mês. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou um percentual de pacientes classificados com uma produção média trimestral de 99,90%, representando um alcance de 101,94% da meta pactuada.

Indicador 02 – Percentual de pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24hs.

A meta semestral para esse indicador é de 100% dos pacientes referenciados. A Unidade de Pronto Atendimento solicitou no trimestre 320 transferências de pacientes, destas transferências foram inseridas no sistema de regulação em até 24h, 320 pacientes. Portanto, a UPA apresentou um percentual de pacientes referenciados com uma média trimestral de 100%, representando um alcance de 100% da meta pactuada.

Indicador 03 – Nº de atendimentos realizados.

A meta para esse indicador é de 10.125 pacientes atendidos por mês e 30.375 no trimestre. Foram realizados no trimestre 27.687 atendimentos com média de atendimentos por mês de 9.229 usuários, representando um alcance de 91,15% da meta pactuada.

INDICADOR DE GESTÃO.

Indicador 01 – Taxa de satisfação do usuário.

A meta mensal para esse indicador é de $\geq 90\%$. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou uma taxa de satisfação dos usuários no trimestre de 96,888%, representando um percentual de alcance de 106,16% da meta pactuada.



Av. Almirante Barron, 500
Praia de Iracema
CEP: 60060-440 • Fortaleza / CE
Fone: (85) 3101.5123

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

UPA 24h JOSÉ WALTER

INDICADOR DE RESULTADO

Indicador 01 – Percentual de pacientes classificados.

A meta para esse indicador é a classificação de 98% dos pacientes cadastrados por mês. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou um percentual de pacientes classificados com uma produção média trimestral de 99,96%, representando um alcance de 102% da meta pactuada.

Indicador 02 – Percentual de pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24hs.

A meta semestral para esse indicador é de 100% dos pacientes referenciados. A Unidade de Pronto Atendimento solicitou no trimestre 688 transferências de pacientes, destas transferências foram inseridas no sistema de regulação em até 24h, 688 pacientes. Portanto, a UPA apresentou um percentual de pacientes referenciados com uma média trimestral de 100%, representando um alcance de 100% da meta pactuada.

Indicador 03 – N° de atendimentos realizados.

A meta para esse indicador é de 10.125 pacientes atendidos por mês e 30.375 no trimestre. Foram realizados no trimestre 32.733 atendimentos com média de atendimentos por mês de 10.911 usuários, representando um alcance de 107,76% da meta pactuada.

INDICADOR DE GESTÃO.

Indicador 01 – Taxa de satisfação do usuário.

A meta mensal para esse indicador é de $\geq 90\%$. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou uma taxa de satisfação dos usuários no trimestre de 99,28%, representando um percentual de alcance de 110,31% da meta pactuada.



Av. Almirante Barroso, 600
Praia de Iracema
CEP: 60060-440 • Fortaleza / CE
Fone: (85) 3101.5423

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

UPA 24h MESSEJANA

INDICADOR DE RESULTADO

Indicador 01 – Percentual de pacientes classificados.

A meta para esse indicador é a classificação de 98% dos pacientes cadastrados por mês. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou um percentual de pacientes classificados com uma produção média trimestral de 99,87%, representando um alcance de 101,91% da meta pactuada.

Indicador 02 – Percentual de pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24hs.

A meta semestral para esse indicador é de 100% dos pacientes referenciados. A Unidade de Pronto Atendimento solicitou no trimestre 679 transferências de pacientes, destas transferências foram inseridas no sistema de regulação em até 24h, 675 pacientes. Portanto, a UPA apresentou um percentual de pacientes referenciados com uma média trimestral de 99,40%, representando um alcance de 99,40% da meta pactuada.

Indicador 03 – Nº de atendimentos realizados.

A meta para esse indicador é de 10.125 pacientes atendidos por mês e 30.375 no trimestre. Foram realizados no trimestre 25.913 atendimentos com média de atendimentos por mês de 8.638 usuários, representando um alcance de 85,31% da meta pactuada.

INDICADOR DE GESTÃO

Indicador 01 – Taxa de satisfação do usuário.

A meta mensal para esse indicador é de $\geq 90\%$. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou uma taxa de satisfação dos usuários no trimestre de 93,12%, representando um percentual de alcance de 104,97% da meta pactuada.



Av. Alencarte Barroso, 500
Praia de Iracema
CEP: 60060-440 • Fortaleza / CE
Fone: (85) 3101.5123

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

UPA 24h PRAIA DO FUTURO

INDICADOR DE RESULTADO

Indicador 01 – Percentual de pacientes classificados.

A meta para esse indicador é a classificação de 98% dos pacientes cadastrados por mês. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou um percentual de pacientes classificados com uma produção média trimestral de 99,58%, representando um alcance de 101,61% da meta pactuada.

Indicador 02 – Percentual de pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24hs.

A meta semestral para esse indicador é de 100% dos pacientes referenciados. A Unidade de Pronto Atendimento solicitou no trimestre 827 transferências de pacientes, destas transferências foram inseridas no sistema de regulação em até 24h, 824 pacientes. Portanto, a UPA apresentou um percentual de pacientes referenciados com uma média trimestral de 99,64%, representando um alcance de 99,64% da meta pactuada.

Indicador 03 – Nº de atendimentos realizados.

A meta para esse indicador é de 10.125 pacientes atendidos por mês e 30.375 no trimestre. Foram realizados no trimestre 23.907 atendimentos com média de atendimentos por mês de 7.969 usuários, representando um alcance de 78,71% da meta pactuada.

INDICADOR DE GESTÃO

Indicador 01 – Taxa de satisfação do usuário.

A meta mensal para esse indicador é de $\geq 90\%$. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou uma taxa de satisfação dos usuários no trimestre de 97,52%, representando um percentual de alcance de 108,36% da meta pactuada.

O resultado da avaliação da OS na execução do contratado está traduzida na planilha abaixo, seguindo as determinações definidas na Sistemática de Avaliação dos Contratos de Gestão.



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA SAÚDE

Av. Almirante Barroso, 500
Praia de Iracema
CEP: 60060-440 • Fortaleza / CE
Fone: (85) 3101.5123

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

INDICADOR DE RESULTADO

UPA AUTRAN NUNES									
AÇÕES	INDICADORES	METAS	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	REALIZAD O	NOTA	PESO	PONTUAÇ ÃO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Pacientes Classificados	98%	99,55	99,86	99,88	99,76	10	4	40
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24h	100%	100	98,18	99,26	99,15	10	4	40
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de atendimentos realizados	10.125	8.812	9.046	8.630	8829	8	2	16
SUBTOTAL								10	96
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE RESULTADOS									9,6
INDICADORES DE GESTÃO									
TIPOLOGIA	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	≥ 90%	93	96,73	97,65	95,79	10	3	30
									10
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE GESTÃO									
NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO								19,6	9,8
Conceito: Atingiu plenamente o desempenho esperado									

INDICADOR DE RESULTADO

UPA CANINDEZINHO									
AÇÕES	INDICADORES	METAS	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	REALIZAD O	NOTA	PESO	PONTUAÇ ÃO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Pacientes Classificados	98%	100	100	99,99	100,00	10	4	40
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24h	100%	99,58	100	100	99,86	10	4	40
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de atendimentos realizados na UPA	10.125	8.310	8.082	7.461	7951	7	2	14
SUBTOTAL								10	94
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE RESULTADOS									9,4
INDICADORES DE GESTÃO									
TIPOLOGIA	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	≥ 90%	96,96	99,32	96,93	97,74	10	3	30
SUBTOTAL									30
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE GESTÃO									10
NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO								19,4	9,7
Conceito: Atingiu plenamente o desempenho esperado									



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA SAÚDE

Av. Almirante Barroso, 500
Praia de Iracema
CEP: 60060-440 - Fortaleza / CE
Fone: (85) 3101.5123

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

INDICADOR DE RESULTADO

UPA CONJUNTO CEARÁ									
AÇÕES	INDICADORES	METAS	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	REALIZADO	NOTA	PESO	PONTUAÇÃO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Pacientes Classificados	98%	99,91	99,85	99,94	99,90	10	4	40
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24h	100%	100	100	100	100,00	10	4	40
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de atendimentos realizados na UPA	10.125	10.090	9.072	8.525	9229	9	2	18
SUBTOTAL								10	98
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE RESULTADOS									9,8
INDICADORES DE GESTÃO									
TIPOLOGIA	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	≥90%	93,3	96,43	96,88	95,54	10	3	30
SUBTOTAL								3	30
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE GESTÃO									10
NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO								19,8	9,9
Conceito: Atingiu plenamente o desempenho esperado									

INDICADOR DE RESULTADO

UPA JOSÉ WALTER									
AÇÕES	INDICADORES	METAS	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	REALIZADO	NOTA	PESO	PONTUAÇÃO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Pacientes Classificados	98%	99,96	99,96	99,97	99,96	10	4	40
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24h	100%	100	100	100	100,00	10	4	40
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de atendimentos realizados na UPA	10.125	11.528	11.209	9.995	10911	10	2	20
SUBTOTAL								10	100
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE RESULTADOS									10
INDICADORES DE GESTÃO									



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA SAÚDE

Av. Almirante Barroso, 500
Praia de Iracema
CEP: 60060-440 • Fortaleza / CE
Fone: (85) 3101.5125

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

TIPOLOGIA	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	≥90%	97,6	100	100	99,28	10	3	30
SUBTOTAL								3	30
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE GESTÃO									10
NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO								20	10
Conceito: Atingiu plenamente o desempenho esperado									

INDICADOR DE RESULTADO

UPA MESSEJANA									
AÇÕES	INDICADORES	METAS	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	REALIZADO	NOTA	PESO	PONTUAÇÃO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Pacientes Classificados	98%	99,86	99,88	99,88	99,87	10	4	40
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24h	100%	99,55	99,57	99,09	99,40	10	4	40
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de atendimentos realizados na UPA	10.125	8.766	8.626	8.521	8638	8	2	16
SUBTOTAL								10	96
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE RESULTADOS									9,6
INDICADORES DE GESTÃO									
TIPOLOGIA	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	≥90%	96,08	91,47	94,47	93,12	9	3	27
SUBTOTAL								3	27
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE GESTÃO									9
NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO								18,6	9,3
Conceito: Atingiu plenamente o desempenho esperado									

INDICADOR DE RESULTADO

UPA PRAIA DO FUTURO									
AÇÕES	INDICADORES	METAS	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	REALIZADO	NOTA	PESO	PONTUAÇÃO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Pacientes Classificados	98%	99,02	99,81	99,9	99,58	10	4	40



Av. Aldeante Barron, 500
Praia de Iracema
CEP: 60060-440 - Fortaleza / CE
Fone: (85) 3101.5123

**Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do
Contrato de Gestão Nº 05/2020**

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

	Indicador 02- Percentual de Pacientes inscritos no sistema de regulação em até 24h					99,64			
AÇÃO 02		100%	100	99,29	99,62		10	4	40
	Indicador 03- Nº de atendimentos realizados na UPA					7969			
AÇÃO 03		10.125	8.447	7.706	7.754		7	2	14
SUBTOTAL								10	94
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE RESULTADOS									9,4
INDICADORES DE GESTÃO									
	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes					97,52			
TIPOLOGIA		≥90%	96,84	99,13	96,6		10	3	30
SUBTOTAL								3	30
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE GESTÃO									10
NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO								19,4	9,7
Conceito: Atingiu plenamente o desempenho esperado									

IV. REVISÃO / REPACTUAÇÃO DO QUADRO DE INDICADORES E METAS.

Observa-se que os ajustes necessários a serem feitos no quadro de indicadores e metas do 5º Termo Aditivo ao Contrato nº 05/2020, foram atualizados no 7º Termo Aditivo ao Contrato nº 05/2020.

V. DOS RECURSOS FINANCEIROS DO CONTRATO DE GESTÃO

O valor pactuado para o terceiro trimestre de 2022, de acordo com o cronograma de desembolso (anexo VI) do 7º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 05/2020, O total geral dos repasses referente ao 3º trimestre foi da ordem de **R\$ 38.548,774,44** (trinta e oito milhões, quinhentos e quarenta e oito mil, setecentos e setenta e quatro reais e, quarenta e quatro centavos). Sendo na fonte tesouro **R\$ 28.579.824,54**(vinte e oito milhões, quinhentos e setenta e nove mil, oitocentos e vinte e quatro reais e cinquenta e quatro centavos) e na fonte SUS e **R\$ 7.200.000,00**(sete milhões, duzentos mil reais), para UPAS Tipo II (Autran Nunes, Messejana e Conjunto Ceará) e UPAS Tipo III (Praia do Futuro, Canindezinho, José Walter).Conforme segue quadro com detalhamento do valor empenhado no 3º trimestre- Fonte 001 e 091 em conformidade com o 6º e 7º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 05/2020.



Av. Almirante Barroso, 500
Praia de Iracema
CEP: 60060-440 • Fortaleza / CE
Fone: (85) 3101.5123

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

AUTRAN NUNES - PORTE II			
F.TESOURO	F. SUS	+COMPLEMENTO NO TRIM - F. SUS	TOTAL GERAL NO TRIMESTRE
4.846.220,16	900.000,00	458.882,16	6.205.102,32

Obs.:O complemento refere-se a 4ª parcela do mês de janeiro de 2022, por indisponibilidade de limite financeiro.

CONJUNTO CEARÁ - PORTE II				
F.TESOURO	F. SUS	+COMPLEMENTO NO TRIM - F. SUS	DEA- F. TESOURO	TOTAL GERAL NO TRIMESTRE
4.846.220,13	900.000,00	458.882,16	422.160,21	6.627.262,50

Obs.:O complemento refere-se a parcela do mês de janeiro de 2022, por indisponibilidade de limite financeiro.

Obs.:O pagamento de DEA, refere-se a diferença do valor do mês de dezembro de 2021, tendo em vista que com a finalização do exercício vigente, não havia tempo hábil para o ajuste do limite financeiro/orçamentário.

MESSEJANA - PORTE II			
F.TESOURO	F. SUS	+COMPLEMENTO NO TRIM - F. SUS	TOTAL GERAL NO TRIMESTRE
4.846.220,19	900.000,00	458.882,16	6.205.102,35

Obs.:O complemento refere-se a parcela do mês de janeiro de 2022, por indisponibilidade de limite financeiro.

JOSÉ WALTER - PORTE III				
F.TESOURO	F. SUS	+COMPLEMENTO NO TRIM - F. SUS	DEA- F. TESOURO	TOTAL GERAL NO TRIMESTRE
4.680.388,02	1.500.000,00	251.716,25	214.994,46	6.647.098,73

Obs.:O complemento refere-se a parcela do mês de janeiro de 2022, por indisponibilidade de limite financeiro.

Obs.:O pagamento de DEA, refere-se a diferença do valor do mês de dezembro de 2021, tendo em vista que com a finalização do exercício vigente, não havia tempo hábil para o ajuste do limite financeiro/orçamentário.

PRAIA DO FUTURO - PORTE III			
F.TESOURO	F. SUS	+COMPLEMENTO NO TRIM - F. SUS	TOTAL GERAL NO TRIMESTRE
4.680.388,02	1.500.000,00	251.716,25	6.432.104,27

Obs.:O complemento refere-se a parcela do mês de janeiro de 2022, por indisponibilidade de limite financeiro.

CANINDEZINHO - PORTE III			
F.TESOURO	F. SUS	+COMPLEMENTO NO TRIM - F. SUS	TOTAL GERAL NO TRIMESTRE
4.680.388,02	1.500.000,00	251.716,25	6.432.104,27

Obs.:O complemento refere-se a parcela do mês de janeiro de 2022, por indisponibilidade de limite financeiro.



Av. Aldeante Diários 500
Praia de Iracema
CEP: 60060-440 • Fortaleza / CE
Fone: (85) 3101.5123

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

O total geral dos repasses referente ao 3º trimestre foi da ordem de **R\$38.548,774,44** (trinta e oito milhões, quinhentos e quarenta e oito mil, setecentos e setenta e quatro reais e, quarenta e quatro centavos). Sendo na fonte tesouro **R\$ 28.579.824,54** (vinte e oito milhões, quinhentos e setenta e nove mil, oitocentos e vinte e quatro reais e cinquenta e quatro centavos) e na fonte SUS e **R\$ 7.200.000,00** (sete milhões, duzentos mil reais).

Registramos ainda, a realização dos repasses no trimestre referentes ao complemento das parcelas do mês de janeiro de 2022, que não foram repassados na sua totalidade por indisponibilidade de limite financeiro no valor de **R\$ 2.131.795,23** (dois milhões, cento e trinta e um mil setecentos e noventa e cinco reais e vinte e três centavos).

Ainda, durante o trimestre foram repassados recursos de DEA - Despesas de Exercício Anterior no valor de **R \$637.154,67** (seiscentos e trinta e sete mil, cento e cinquenta e quatro reais e sessenta e sete centavos), referente ao mês de dezembro de 2021, tendo em vista que com a finalização do exercício vigente, não havia tempo hábil para o ajuste do limite financeiro/orçamentário.

VI. FATORES EXTERNOS E INTERNOS QUE PODEM AFETAR A AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO.

Não houveram fatores internos ou externos que afetaram o processo de avaliação de desempenho no referido período.

VII. RECOMENDAÇÕES DA COMISSÃO.

No cumprimento do artigo 1º da portaria de nº 2021/05, de 04 de janeiro de 2021 esta comissão propõe as seguintes recomendações:

- Que o ISGH disponibilize acesso da fonte dos dados e planilhas para a Comissão realizar as aferições dos resultados apresentados;
-

VIII. ENCAMINHAMENTO PARA A PRÓXIMA REUNIÃO.

A próxima reunião da Comissão será realizada no mês de julho de 2023 na Secretaria da Saúde, às 14h, dando continuidade à pauta tal qual, conforme descrito neste relatório.



Av. Almirante Bessa, 500
Praia de Iracema
CEP: 60060-440 • Fortaleza / CE
Fone: (85) 3101.5125

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

IX. CONCLUSÃO

Diante da importância da participação dos membros da Comissão no processo de fiscalização, acompanhamento e avaliação do contrato. Posto ser a garantia de que o objeto contratual será cumprido com excelência.

Outrossim, é de suma importância a continuidade das atividades assistenciais e programas especiais realizados em parceria com a OS dado o ótimo desempenho do ISGH, refletido, por exemplo, na expansão do acesso aos serviços de saúde.

Temos, em suma, que as atividades desenvolvidas apresentadas no relatório de acompanhamento do Contrato de Gestão, encaminhado pelo ISGH, cobriu a oferta de serviços (eficácia) e o impacto em termos de foco e satisfação do beneficiário (efetividade).

De acordo com a Sistemática de Avaliação pactuada, a OS atingiu as seguintes notas abaixo por cada UPA 24h previstas no referido contrato:

UPA 24h	NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO	CONCEITO
Autran Nunes	9,8	Atingiu Plenamente
Canindezinho	9,7	Atingiu Plenamente
Conjunto Ceará	9,9	Atingiu Plenamente
José Walter	10,0	Atingiu Plenamente
Messejana	9,3	Atingiu Plenamente
Praia do Futuro	9,7	Atingiu Plenamente
TOTAL	9,73	Atingiu Plenamente

Portanto, obtendo a nota média global 9,73, a OS atingiu plenamente o desempenho esperado.

Fortaleza, 12 de junho de 2023


Maria Aldanizia Santos Soares
Presidente da CFAACG


Simary Barreira Cunha Ribeiro
Membro CFAACG