

**COMISSÃO DE FISCALIZAÇÃO, ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO
DO CONTRATO DE GESTÃO – CFAACG**

RELATÓRIO TRIMESTRAL

**UNIDADES DE PRONTO
ATENDIMENTO(UPAS):
PRAIA DO FUTURO
AUTRAN
CANINDEZINHO
CONJUNTO CEARÁ
JOSÉ WALTER
MESSEJANA**

Período de Análise: Abril a Junho/2022.



Av. Aldeida Figueiredo 567
Praia do Futuro
Fone: (85) 3101-1111
Fax: (85) 3101-1111

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

Período de Análise: Abril/2022 a Junho/2022 - 2º TRIMESTRE

I. CONSIDERAÇÕES INICIAIS.

A Comissão de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação (CFAA), instituída pela Portaria nº 352/2021, DOE de 12 de maio de 2022, em cumprimento ao disposto em seu art. 1º, reuniu-se nas dependências da SESA, para avaliar os resultados alcançados, os períodos de janeiro a março de 2022, de acordo com as metas e indicadores de desempenho pactuados no Contrato de Gestão, celebrado entre a Secretaria da saúde do Estado – SESA e o Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar (ISGH), pactuados no 7º Termo Aditivo ao contrato de gestão 05/2020 das Unidades de Pronto Atendimento (UPAS).

A Comissão é composta pelos membros relacionados abaixo e atua em conformidade com o disposto na cláusula Nona, parágrafos segundo e terceiro – Da Fiscalização, do Acompanhamento e da Avaliação dos Resultados, do Contrato de Gestão, celebrado em 07 de fevereiro de 2020

- Maria Aldanizia Santos Soares - Presidente
- Amanda Dias Xerez Tavares – Membro
- Simary Barreira Cunha Ribeiro – Membro

Acompanharam esta reunião, como representantes Rita de Cássia do Nascimento Leitão, Antônia Ardeivanda de Sousa Teixeira, Bruna Monik e Maria de Fátima Viana Gois, todas profissionais integrantes da Superintendência da Região de Fortaleza.

II. METODOLOGIA DE TRABALHO.

Para elaboração do presente Relatório, a Comissão de Avaliação, através de reunião realizada no dia 28 de setembro de 2022 adotou o seguinte procedimento:

Pauta:

- Apresentação do Relatório de Acompanhamento do Contrato de Gestão encaminhado pela Organização Social (OS);
- Análise do Relatório financeiro encaminhado pela OS;
- Verificação do Relatório de execução financeira;
- Verificação dos extratos bancários e balancete contábil das UPAS;
- Análise dos Relatórios pelos membros da comissão;



Rua Alexandre Gusmão, 400
Praia do Futuro
CEP 60060-440 • Fortaleza/CE
Fone: (85) 3101-1121

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

A partir da exposição e discussão do Relatório encaminhado pela OS (Processo nº 09170294/2022), os membros da Comissão detiveram-se aos dados e informações disponibilizados em relação à realização de atividades, dos produtos apresentados e repercussão financeira, com vistas à avaliação das metas pactuadas.

III. AVALIAÇÃO DO GRAU DE ALCANCE DAS METAS PACTUADAS.

A avaliação foi realizada com base nas informações contidas no Relatório de acompanhamento do Contrato de Gestão encaminhado pela OS. O quadro abaixo apresenta o grau de realização das metas durante o período de janeiro a março de 2022 - 1º trimestre em relação ao pactuado.

UPA AUTRAN NUNES					
INDICADORES DE RESULTADO					
AÇÕES	INDICADORES	METAS			
		UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Pacientes Classificados	%	98	99,82	101,86%
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24h	%	100	99,75	99,75%
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de atendimentos realizados na UPA	VALOR	10.125	11276	111,37%
INDICADORES DE GESTÃO					
TIPOLOGIA	INDICADOR	UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	%	>=90	97,29	108,10%



Av. Almirante Bessa, 500
Praia do Futuro
11 P. 60060-440 - Fortaleza / CE
Fone: (85) 3101-1121

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

UPA CANINDEZINHO					
INDICADORES DE RESULTADO					
AÇÕES	INDICADORES	METAS			
		UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Pacientes Classificados	%	98	99,97	102,01%
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24h	%	100	99,79	99,79%
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de atendimentos realizados na UPA	VALOR	10.125	10061	99,37%
INDICADORES DE GESTÃO					
TIPOLOGIA	INDICADOR	UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	%	>=90%	93,21	103,57%

UPA CONJUNTO CEARÁ					
INDICADORES DE RESULTADO					
AÇÕES	INDICADORES	METAS			
		UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Pacientes Classificados	%	98	99,71	101,74%
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24h	%	100	99,47	99,47%
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de atendimentos realizados na UPA	VALOR	10.125	11924	117,77%
INDICADORES DE GESTÃO					
TIPOLOGIA	INDICADOR	UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	%	>=90%	95,87	106,52%



Av. Almirante Barroso, 590
Praça do Comércio
60010-000 Fortaleza (CE)
Fone: (85) 3181-1113

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

UPA JOSÉ WALTER					
INDICADORES DE RESULTADO					
AÇÕES	INDICADORES	METAS			
		UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Pacientes Classificados	%	98	99,95	102%
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24h	%	100	99,86	99,86%
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de atendimentos realizados na UPA	VALOR	10.125	14.188	140,13%
INDICADORES DE GESTÃO					
TIPOLOGIA	INDICADOR	UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	%	>=90%	99,28	110,31%

UPA MESSEJANA					
INDICADORES DE RESULTADO					
AÇÕES	INDICADORES	METAS			
		UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Pacientes Classificados	%	98	99,89	101,93%
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24h	%	100	99,58	99,58%
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de atendimentos realizados na UPA	VALOR	10.125	10.994	108,58%
INDICADORES DE GESTÃO					
TIPOLOGIA	INDICADOR	UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	%	>=90%	93,12	103,47%



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO

Av. Almirante Barroso, 500
Praia do Futuro
(85) 30060-440 • 3-00000000
1-800-11015123

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

UPA PRAIA DO FUTURO					
INDICADORES DE RESULTADO					
AÇÕES	INDICADORES	METAS			
		UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Pacientes Classificados	%	98	99,75	101,79%
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24h	%	100	99,68	99,68%
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de atendimentos realizados na UPA	VALOR	10.125	11415	112,74
INDICADORES DE GESTÃO					
TIPOLOGIA	INDICADOR	UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	%	>=90%	95,93	106,59%

O relatório, ao apresentar o quadro de metas e indicadores de desempenho traduz objetivamente o grau de alcance do realizado em comparativo com o pactuado. A partir dessas informações a Comissão, com base na Sistemática de Avaliação definida no Anexo III do Contrato de Gestão realizou a avaliação do desempenho da OS na execução do referido contrato.

Foram pactuados 04 (quatro) metas e indicadores, sendo 03 (três) de Resultados e 1 (um) de Gestão a serem desenvolvidos pela OS, cada qual com as subdivisões de atividades,

as quais foram analisadas e cujos comentários da Comissão, relativos ao desempenho da OS no período, seguem abaixo:

**CEARÁ**
GOVERNO DO ESTADOAv. Almirante Barroso, 600
Praia de Iracema
CEP 60060-440 - Fortaleza / CE
Fone: (85) 3301-5125**Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do
Contrato de Gestão Nº 05/2020****Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.****UPA 24h AUTRAN NUNES****INDICADOR DE RESULTADO****Indicador 01 – Percentual de pacientes classificados.**

A meta para esse indicador é a classificação de 98% dos pacientes cadastrados por mês. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou um percentual de pacientes classificados com uma produção média trimestral de 99,82%, representando um alcance de 101,86% da meta pactuada.

Indicador 02 – Percentual de pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24hs.

A meta semestral para esse indicador é de 100% dos pacientes referenciados. A Unidade de Pronto Atendimento solicitou no trimestre 880 transferências de pacientes, destas transferências foram inseridas no sistema de regulação em até 24h, 878 pacientes. Portanto, a UPA apresentou um percentual de pacientes referenciados com uma média trimestral de 99,77%, representando um alcance de 99,77% da meta pactuada.

Indicador 03 – N° de atendimentos realizados.

A meta para esse indicador é de 10.125 pacientes atendidos por mês e 30.375 no trimestre. Foram realizados no trimestre 33.827 atendimentos com média de atendimentos por mês de 11.276 usuários, representando um alcance de 111,37% da meta pactuada.

INDICADOR DE GESTÃO.**Indicador 01 – Taxa de satisfação do usuário.**

A meta mensal para esse indicador é de $\geq 90\%$. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou uma taxa de satisfação dos usuários no trimestre de 97,29%, representando um percentual de alcance de 108,10% da meta pactuada.

**CEARÁ**
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DE SAÚDEAv. Aldeante Barreto, 600
Praia de Faro
CEARÁ 61.061-100
Fone: (85) 3101-1222**Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do
Contrato de Gestão Nº 05/2020****Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.****UPA 24H CANINDEZINHO****INDICADOR DE RESULTADO****Indicador 01 – Percentual de pacientes classificados.**

A meta para esse indicador é a classificação de 98% dos pacientes cadastrados por mês. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou um percentual de pacientes classificados com uma produção média trimestral de 99,97%, representando um alcance de 102,01% da meta pactuada.

Indicador 02 – Percentual de pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24hs.

A meta semestral para esse indicador é de 100% dos pacientes referenciados. A Unidade de Pronto Atendimento solicitou no trimestre 842 transferências de pacientes, estas transferências foram inseridas no sistema de regulação em até 24h, 840 pacientes. Portanto, a UPA apresentou um percentual de pacientes referenciados com uma média trimestral de 99,79%, representando um alcance de 99,79% da meta pactuada.

Indicador 03 – Nº de atendimentos realizados.

A meta para esse indicador é de 10.125 pacientes atendidos por mês e 30.375 no trimestre. Foram realizados no trimestre 30.184 atendimentos com média de atendimentos por mês de 10.061 usuários, representando um alcance de 99,37% da meta pactuada.

INDICADOR DE GESTÃO.**Indicador 01 – Taxa de satisfação do usuário.**

A meta mensal para esse indicador é de $\geq 90\%$. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou uma taxa de satisfação dos usuários no trimestre de 93,21%, representando um percentual de alcance de 103,57% da meta pactuada.



Rua Alvarado Barreto, 600
Praia do Futuro
CEP 60062-440 - Fortaleza - CE
Fone: (85) 3101.9123

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

UPA 24h CONJUNTO CEARÁ

INDICADOR DE RESULTADO

Indicador 01 – Percentual de pacientes classificados.

A meta para esse indicador é a classificação de 98% dos pacientes cadastrados por mês. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou um percentual de pacientes classificados com uma produção média trimestral de 99,71%, representando um alcance de 101,74% da meta pactuada.

Indicador 02 – Percentual de pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24hs.

A meta semestral para esse indicador é de 100% dos pacientes referenciados. A Unidade de Pronto Atendimento solicitou no trimestre 371 transferências de pacientes, destas transferências foram inseridas no sistema de regulação em até 24h, 369 pacientes. Portanto, a UPA apresentou um percentual de pacientes referenciados com uma média trimestral de 99,46%, representando um alcance de 99,46% da meta pactuada.

Indicador 03 – Nº de atendimentos realizados.

A meta para esse indicador é de 10.125 pacientes atendidos por mês e 30.375 no trimestre. Foram realizados no trimestre 35.773 atendimentos com média de atendimentos por mês de 11.924 usuários, representando um alcance de 117,77% da meta pactuada.

INDICADOR DE GESTÃO.

Indicador 01 – Taxa de satisfação do usuário.

A meta mensal para esse indicador é de $\geq 90\%$. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou uma taxa de satisfação dos usuários no trimestre de 95,87%, representando um percentual de alcance de 106,52% da meta pactuada.



Dr. Alencar Barroso
Diretor de Inovação
e Transformação Digital
1998-2001, 2003-2013

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

UPA 24h JOSÉ WALTER

INDICADOR DE RESULTADO

Indicador 01 – Percentual de pacientes classificados.

A meta para esse indicador é a classificação de 98% dos pacientes cadastrados por mês. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou um percentual de pacientes classificados com uma produção média trimestral de 99,95%, representando um alcance de 102% da meta pactuada.

Indicador 02 – Percentual de pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24hs.

A meta semestral para esse indicador é de 100% dos pacientes referenciados. A Unidade de Pronto Atendimento solicitou no trimestre 761 transferências de pacientes, destas transferências foram inseridas no sistema de regulação em até 24h, 760 pacientes. Portanto, a UPA apresentou um percentual de pacientes referenciados com uma média trimestral de 99,86%, representando um alcance de 99,86% da meta pactuada.

Indicador 03 – Nº de atendimentos realizados.

A meta para esse indicador é de 10.125 pacientes atendidos por mês e 30.375 no trimestre. Foram realizados no trimestre 42.564 atendimentos com média de atendimentos por mês de 14.188 usuários, representando um alcance de 140,13% da meta pactuada.

INDICADOR DE GESTÃO.

Indicador 01 – Taxa de satisfação do usuário.

A meta mensal para esse indicador é de $\geq 90\%$. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou uma taxa de satisfação dos usuários no trimestre de 99,28%, representando um percentual de alcance de 110,31% da meta pactuada.



Av. Almirante Barroso, 600
Praia de Iracema
CEP: 60060-440 - Fortaleza / CE
Fone: (85) 3101-1123

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

UPA 24h MESSEJANA

INDICADOR DE RESULTADO

Indicador 01 – Percentual de pacientes classificados.

A meta para esse indicador é a classificação de 98% dos pacientes cadastrados por mês. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou um percentual de pacientes classificados com uma produção média trimestral de 99,89%, representando um alcance de 101,93% da meta pactuada.

Indicador 02 – Percentual de pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24hs.

A meta semestral para esse indicador é de 100% dos pacientes referenciados. A Unidade de Pronto Atendimento solicitou no trimestre 903 transferências de pacientes, destas transferências foram inseridas no sistema de regulação em até 24h, 899 pacientes. Portanto, a UPA apresentou um percentual de pacientes referenciados com uma média trimestral de 99,55%, representando um alcance de 99,55% da meta pactuada.

Indicador 03 – Nº de atendimentos realizados.

A meta para esse indicador é de 10.125 pacientes atendidos por mês e 30.375 no trimestre. Foram realizados no trimestre 32.981 atendimentos com média de atendimentos por mês de 10.994 usuários, representando um alcance de 108,58% da meta pactuada.

INDICADOR DE GESTÃO

Indicador 01 – Taxa de satisfação do usuário.

A meta mensal para esse indicador é de $\geq 90\%$. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou uma taxa de satisfação dos usuários no trimestre de 93,12%, representando um percentual de alcance de 103,47% da meta pactuada.



Av. Alameda Barroso, 500
Praia de Iracema
(11) 5000-4441 - Fone/Fax (11) 5000-4441
E-mail: (11) 5000-4441

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

UPA 24h PRAIA DO FUTURO

INDICADOR DE RESULTADO

Indicador 01 – Percentual de pacientes classificados.

A meta para esse indicador é a classificação de 98% dos pacientes cadastrados por mês. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou um percentual de pacientes classificados com uma produção média trimestral de 99,75%, representando um alcance de 101,79% da meta pactuada.

Indicador 02 – Percentual de pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24hs.

A meta semestral para esse indicador é de 100% dos pacientes referenciados. A Unidade de Pronto Atendimento solicitou no trimestre 885 transferências de pacientes, destas transferências foram inseridas no sistema de regulação em até 24h, 882 pacientes. Portanto, a UPA apresentou um percentual de pacientes referenciados com uma média trimestral de 99,68%, representando um alcance de 99,68% da meta pactuada.

Indicador 03 – Nº de atendimentos realizados.

A meta para esse indicador é de 10.125 pacientes atendidos por mês e 30.375 no trimestre. Foram realizados no trimestre 34.240 atendimentos com média de atendimentos por mês de 11.415 usuários, representando um alcance de 112,74% da meta pactuada.

INDICADOR DE GESTÃO

Indicador 01 – Taxa de satisfação do usuário.

A meta mensal para esse indicador é de $\geq 90\%$. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou uma taxa de satisfação dos usuários no trimestre de 95,93%, representando um percentual de alcance de 106,59% da meta pactuada.



Av. Almirante Barroso, 500
Praia do Futuro
11311-000 - Fortaleza / CE
Fone: (85) 3203-5121

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

O resultado da avaliação da OS na execução do contratado está traduzida na planilha abaixo, seguindo as determinações definidas na Sistemática de Avaliação dos Contratos de Gestão.

UPA AUTRAN NUNES									
INDICADORES DE RESULTADO									
AÇÕES	INDICADORES	METAS	ABR	MAI	JUN	REALIZADO	NOTA	PESO	PONTUAÇÃO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Pacientes Classificados	98%	99,74	99,83	99,88	99,82	10	4	40
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24h	100%	99,25	100	100	99,75	10	4	40
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de atendimentos realizados na UPA	10.125	11.320	11.427	11.080	11276	10	2	20
SUBTOTAL								10	100
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE RESULTADOS									10
INDICADOR DE GESTÃO									
TIPOLOGIA	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	>=90	98	95,88	98	97,29	10	3	30
SUBTOTAL								3	10
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE GESTÃO									10
NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO									20
Conceito: Atingiu plenamente o desempenho esperado									*



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
DI TATIANA CALABRE

Av. Almirante Barroso, 900
Praia de Iracema
15.916-000/03-440 - Fortaleza / CE
Fone: (85) 3101.5123

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

UPA CANINDEZINHO									
INDICADORES DE RESULTADO									
AÇÕES	INDICADORES	METAS	ABR	MAI	JUN	REALIZAD O	NOTA	PESO	PONTUA ÇÃO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual Pacientes Classificados	98%	99,92	99,98	100	99,97	10	4	40
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24h	100%	99,38	100	100	99,79	10	4	40
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de atendimentos realizados na UPA	10.125	10.178	10.095	9.911	10061	10	2	20
SUBTOTAL								10	100
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE RESULTADOS									10
INDICADOR DE GESTÃO									
TIPOLOGIA	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	>=90 %	90,91	97,82	90,91	93,21	10	3	30
SUBTOTAL								3	30
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE GESTÃO									10
NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO								20	10
Conceito: Atingiu plenamente o desempenho esperado									



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO

Av. Aldeante-Barros, 600
Praia de Iracema
CEP: 60065-440 - Fortaleza / CE
Fone: (85) 3101-5223

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

UPA CONJUNTO CEARÁ									
INDICADORES DE RESULTADO									
AÇÕES	INDICADORES	METAS	ABR	MAI	JUN	REALIZADO	NOTA	PESO	PONTUAÇÃO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Pacientes Classificados	98%	99,67	99,8	99,67	99,71	10	4	40
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24h	100%	99,21	100	99,19	99,47	10	4	40
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de atendimentos realizados na UPA	10.125	11.186	12.186	12.401	11924	10	2	20
SUBTOTAL								10	100
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE RESULTADOS									10
INDICADOR DE GESTÃO									
TIPOLOGIA	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	>=90%	95,7	96,22	95,7	95,87	10	3	30
SUBTOTAL								3	30
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE GESTÃO									10
NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO								20	10
Conceito: Atingiu plenamente o desempenho esperado									



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DE SAÚDE

Av. Almirante Bessa, 500
Praça do Inacem
CEP: 60060-440 - Fortaleza / CE
Fone: (85) 3101.5123

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

UPA JOSÉ WALTER									
INDICADORES DE RESULTADO									
AÇÕES	INDICADORES	METAS	ABR	MAI	JUN	REALIZADO	NOTA	PESO	PONTUAÇÃO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Pacientes Classificados	98%	99,91	99,97	99,96	99,95	10	4	40
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24h	100%	100	100	99,59	99,86	10	4	40
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de atendimentos realizados na UPA	10.125	13.969	14.403	14.192	14.188	10	2	20
SUBTOTAL								10	100
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE RESULTADOS									10
INDICADOR DE GESTÃO									
TIPOLOGIA	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	>=90 %	99,9	98,03	99,9	99,28	10	3	30
SUBTOTAL								3	30
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE GESTÃO									10
NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO								20	10
Conceito: Atingiu plenamente o desempenho esperado									



Av. Aldeamento Barroco, 900
Praia do Futuro
CEP: 60060-440 • Fortaleza / CE
Fone: (85) 3301.5129

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

UPA MESSEJANA									
INDICADORES DE RESULTADO									
AÇÕES	INDICADORES	METAS	ABR	MAI	JUN	REALIZADO	NOTA	PESO	PONTUAÇÃO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Pacientes Classificados	98%	99,88	99,93	99,87	99,89	10	4	40
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24h	100%	99,02	99,72	100	99,58	10	4	40
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de atendimentos realizados na UPA	10.125	11.034	11.340	10.607	10.994	10	2	20
SUBTOTAL								10	100
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE RESULTADOS									10
INDICADOR DE GESTÃO									
TIPOLOGIA	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	>=90%	93,57	92,21	93,57	93,12	9	3	27
SUBTOTAL								3	27
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE GESTÃO									9
NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO								19	9,5
Conceito: Atingiu plenamente o desempenho esperado									



Av. Almirante Barroso, 600
Praia de Iracema
CEP: 60060-440 - Fortaleza / CE
Fone: (85) 3101.5123

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

UPA PRAIA DO FUTURO									
INDICADORES DE RESULTADO									
AÇÕES	INDICADORES	META S	ABR	MAI	JUN	REALIZADO	NOTA	PESO	PONTU AÇÃO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Pacientes Classificados	98%	99,67	99,73	99,85	99,75	10	4	40
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24h	100%	99,65	99,39	100	99,68	10	4	40
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de atendimentos realizados na UPA	10.12 5	11.308	12.000	10.937	11415	10	2	20
SUBTOTAL								10	100
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE RESULTADOS									10
INDICADOR DE GESTÃO									
TIPOLO GIA	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	>=90 %	95,5	96,8	95,5	95,93	10	3	30
SUBTOTAL								3	30
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE GESTÃO									10
NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO								20	10
Conceito: Atingiu plenamente o desempenho esperado									



Av. Almirante Bessa, 600
Praia de Iracema
CEP 60060-440 - Fortaleza / CE
Fone: (85) 3103.5123

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

IV. REVISÃO / REPACTUAÇÃO DO QUADRO DE INDICADORES E METAS.

Observa-se que os ajustes necessários a serem feitos no quadro de indicadores e metas do 5º Termo Aditivo ao Contrato nº 05/2020, foram atualizados no 7º Termo Aditivo ao Contrato nº 05/2020.

V. DOS RECURSOS FINANCEIROS DO CONTRATO DE GESTÃO

O valor pactuado para o primeiro trimestre de 2022, de acordo com o cronograma de desembolso (anexo VI) do 7º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 05/2020, foi de **R\$ 35.779.824,63** (trinta e cinco milhões, setecentos e setenta e nove mil, oitocentos e vinte e quatro reais e sessenta e três centavos), sendo R\$ 17.238.660,57 para UPAS Tipo II (Autran Nunes, Messejana e Conjunto Ceará) e R\$ 18.541.164,06 para UPAS Tipo III (Praia do Futuro, Canindezinho, José Walter). No mesmo trimestre foi firmado o 6º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 05/2020, no valor total de R\$ 14.380.620,68, sendo R\$ 7.048.835,37 para UPAS Tipo II e R\$ 7.331.785,32 para UPAS Tipo III.

Já o valor total empenhado (6º e 7º aditivo) no trimestre foi de **R\$ R\$ 50.160.445,25** (cinquenta milhões, cento e sessenta mil, quatrocentos e quarenta e cinco reais e vinte e cinco centavos) de acordo com a tabela abaixo:

Valor empenhado no 2º trimestre- Fonte 001 e 091			6º Termo Aditivo ao contrato de Gestão nº 05/2020
UPAS TIPO II	Autran Nunes	R\$ 5.746.220,16	R\$ 2.349.611,79
	Messejana	R\$ 5.746.220,16	R\$ 2.349.611,79
	Conjunto Ceará	R\$ 5.746.220,19	R\$ 2.349.611,78
UPAS TIPO III	Praia do Futuro	R\$ 6.180.388,02	R\$ 2.443.928,44
	Canindezinho	R\$ 6.180.388,02	R\$ 2.443.928,44
	José Walter	R\$ 6.180.388,02	R\$ 2.443.928,44
subtotal		R\$ 35.779.824,57	R\$ 14.380.620,68
TOTAL		R\$ 50.160.445,25	



Av. Almirante Barroso, 600
Praia do Futuro
CEP 60060-440 - Fortaleza / CE
Fone: (85) 3101.5123

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

Fonte: SPG 2022, 17/11/2022

* Repasse de recurso TESOURO/COVID- Parcela única realizado em Abril/2022

De acordo com o relatório apresentado pelo ISGH, em anexo, o valor total recebido referente ao 2º trimestre foi de **R\$ 50.160.445,31** (cinquenta milhões, cento e sessenta mil, quatrocentos e quarenta e cinco reais e trinta e um centavos). Sendo **R\$ 35.779.824,60** ((trinta e cinco milhões, setecentos e setenta e nove mil, oitocentos e vinte e quatro reais e sessenta centavos) fonte tesouro e fonte SUS e **R\$ 14.380.620,72** referente à recurso tesouro/COVID recebido no mês de abril em parcela única de acordo com o 6º Termo Aditivo ao contrato.

Ainda, consoante o relatório do ISGH, o valor de despesa realizada durante o trimestre foi no aporte de **R\$ 36.812.181,00** (trinta e seis milhões, oitocentos e doze mil, cento e oitenta e um reais).

VI. FATORES EXTERNOS E INTERNOS QUE PODEM AFETAR A AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO.

Em 30 de janeiro de 2020, a Organização Mundial de Saúde (OMS) declarou Emergência em Saúde Pública de Importância Internacional em decorrência do surto do novo Coronavírus (COVID-19). No âmbito do Estado do Ceará, por meio do Decreto Estadual nº 33.510, de 13 de março de 2020, foram determinadas as primeiras ações para o enfrentamento e contenção da infecção pelo COVID-19. Lembrando que o referido trimestre em avaliação continua sendo conduzido conforme determina a Lei 14.440 de 08 de julho de 2022.

VII. RECOMENDAÇÕES DA COMISSÃO.

- Regularidade no envio dos relatórios trimestrais ao final de cada trimestre.

VIII. ENCAMINHAMENTO PARA A PRÓXIMA REUNIÃO.

A próxima reunião da Comissão será realizada ainda no mês de dezembro de 2022, na Secretaria da Saúde do Estado, dando continuidade à pauta igualmente conforme



Av. Almirante Barroso, 600
Praia do Futuro
CEP: 60060-440 - Fortaleza / CE
Fone: (85) 3101.9329

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

descrito neste relatório para avaliar as informações emitidas pelo ISGH de forma contínua e avaliar a necessidade da continuidade dos serviços na unidade.

IX. CONCLUSÃO.

A participação dos membros da Comissão no processo de fiscalização, acompanhamento e avaliação do contrato, garante que o objeto contratual será cumprido com excelência.

Outrossim, é de suma importância a continuidade das atividades assistenciais e programas especiais realizados em parceria com a OS dado o ótimo desempenho do ISGH, refletido, por exemplo, na expansão do acesso aos serviços de saúde.

De acordo com a Sistemática de Avaliação pactuada no 7º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 05/2020, a OS atingiu as seguintes notas abaixo por cada UPA 24h previstas no referido contrato:

UPA 24h	NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO	CONCEITO
Autran Nunes	10,0	Atingiu Plenamente
Canindezinho	10,0	Atingiu Plenamente
Conjunto Ceará	10,0	Atingiu Plenamente
José Walter	10,0	Atingiu Plenamente
Messejana	9,5	Atingiu Plenamente
Praia do Futuro	10,0	Atingiu Plenamente
TOTAL		Atingiu Plenamente



R. Alcantara Barreto, 600
Praia de Iracema
13.130-000 - Fortaleza / CE
Fone: (85) 3101.3123

**Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do
Contrato de Gestão Nº 05/2020**

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

Portanto, a OS atingiu plenamente o desempenho esperado, obtendo a nota média global
9,8.

Fortaleza, 28 de setembro de 2022.


Maria Aldanizia Santos Soares
Presidente da CFAACG


Simary Barreira Cunha Ribeiro
Membro CFAACG