CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA SAÚDE

Av. Almirante Barroso, 600
Praia de Iracema
CEP: 60060-440 • Fortaleza / CE
Fone: (85) 3101.5123

COMISSÃO DE FISCALIZAÇÃO, ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO – CFAACG

RELATÓRIO TRIMESTRAL

UNIDADES DE PRONTO ATENDIMENTO(UPAS): PRAIA DO FUTURO AUTRAN CANINDEZINHO CONJUNTO CEARÁ JOSÉ WALTER MESSEJANA

Período de Análise: Janeiro a Março/2022.

Av. Almirante Barroso, 600
Praia de Iracema
CEP 60060-440 • Fortaleza - CE
Fone: (85) 3101.5123

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do 5º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão Nº 05/2020

Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

Período de Análise: Janeiro/2022 a Março/2022 - 1º TRIMESTRE

I. CONSIDERAÇÕES INICIAIS.

A Comissão de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação (CFAA), instituída pela Portaria nº 538/2021, DOE 20 de maio de 2021, em cumprimento ao disposto em seu art. 1°, reuniu-se nas dependências da SESA, para avaliar os resultados alcançados, os períodos de janeiro a março de 2022, de acordo com as metas e indicadores de desempenho pactuados no Contrato de Gestão, celebrado entre a Secretaria da saúde do Estado – SESA e o Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar (ISGH), pactuados no 5º termo aditivo ao contrato de gestão 05/2020 das Unidades de Pronto Atendimento (UPAS).

A Comissão é composta pelos membros relacionados abaixo e atua em conformidade com o disposto na cláusula Nona, parágrafos segundo e terceiro – Da Fiscalização, do Acompanhamento e da Avaliação dos Resultados, do Contrato de Gestão, celebrado em 07 de fevereiro de 2020.

- Maria Aldanizia Santos Soares - Presidente
- Simary Barreira Cunha Ribeiro – Membro

Acompanharam esta reunião, como representantes Rita de Cássia do Nascimento Leitão, Antônia Ardeivanda de Sousa Teixeira, Bruna Monik e Maria de Fátima Viana Gois, todas profissionais integrantes da Superintendência da Região de Fortaleza.

II. METODOLOGIA DE TRABALHO.

Para elaboração do presente Relatório, a Comissão de Avaliação, através de reunião realizada no dia 28 de setembro de 2022 adotou o seguinte procedimento:

Pauta:

- Apresentação do Relatório de Acompanhamento do Contrato de Gestão encaminhado pela Organização Social (OS);

CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA SAÚDE

Av. Almirante Barroso, 600
Praia de Iracema
CEP 60060-440 - Fortaleza / CE
Fone: (85) 3101.5123

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do 5º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão Nº 05/2020

Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

UPA CANINDEZINHO					
INDICADORES DE RESULTADO					
AÇÕES	INDICADORES	METAS			
		UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Pacientes Classificados	%	98	99,95	101,99%
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes referenciados em até 24h	%	100	99,37	99,37%
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de atendimentos realizados na UPA	VALOR	10.125	7.758	76,62%
INDICADORES DE GESTÃO					
TIPOLOGIA	INDICADOR	UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	%	>=90%	95,37	105,97%

UPA CONJUNTO CEARÁ					
INDICADORES DE RESULTADO					
AÇÕES	INDICADORES	METAS			
		UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Pacientes Classificados	%	98	99,74	101,78%
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes referenciados em até 24h	%	100	99,73	99,73%
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de atendimentos realizados na UPA	VALOR	10.125	8.331	82,28%
INDICADORES DE GESTÃO					
TIPOLOGIA	INDICADOR	UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO

CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do 5º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão Nº 05/2020

Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

SATISFAÇÃO DOS CLIENTES	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	%	>=90%	97,48	108,31%

UPA JOSÉ WALTER					
INDICADORES DE RESULTADO					
AÇÕES	INDICADORES	METAS			
		UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Pacientes Classificados	%	98	99,96	102%
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes referenciados em até 24h	%	100	99,84	99,84%
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de atendimentos realizados na UPA	VALOR	10.125	10.276	101,50%
INDICADORES DE GESTÃO					
TIPOLOGIA	INDICADOR	UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	%	>=90%	99,69	110,76%

UPA MESSEJANA					
INDICADORES DE RESULTADO					
AÇÕES	INDICADORES	METAS			
		UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Pacientes Classificados	%	98	99,89	101,93%
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes referenciados em até 24h	%	100	99,61	99,61%

CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA SAÚDE

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do 5º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão Nº 05/2020

Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de atendimentos realizados na UPA	VALOR	10.125	8.945	88,35%
INDICADORES DE GESTÃO					
TIPOLOGIA	INDICADOR	UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	%	>=90%	97,94	108,82%

UPA PRAIA DO FUTURO					
INDICADORES DE RESULTADO					
AÇÕES	INDICADORES	METAS			
		UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Pacientes Classificados	%	98	99,79	101,83%
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes referenciados em até 24h	%	100	99,73	99,73%
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de atendimentos realizados na UPA	VALOR	10.125	7.939	78,40%
INDICADORES DE GESTÃO					
TIPOLOGIA	INDICADOR	UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	%	>=90%	98,88	109,86%

O relatório, ao apresentar o quadro de metas e indicadores de desempenho traduz objetivamente o grau de alcance do realizado em comparativo com o pactuado. A partir dessas informações a Comissão, com base na Sistemática de Avaliação definida no Anexo III do Contrato de Gestão realizou a avaliação do desempenho da OS na execução do referido contrato.

CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do 5º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão Nº 05/2020

Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

Foram pactuados 04 (quatro) metas e indicadores, sendo 03 (três) de resultados e 1 (um) de gestão a serem desenvolvidos pela OS, cada qual com as subdivisões de atividades, as quais foram analisadas e cujos comentários da Comissão, relativos ao desempenho da OS no período, seguem abaixo:

UPA 24h AUTRAN NUNES

INDICADOR DE RESULTADO

Indicador 01 – Percentual de pacientes classificados.

A meta para esse indicador é a classificação de 98% dos pacientes cadastrados por mês. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou um percentual de pacientes classificados com uma produção média trimestral de 99,89%, representando um alcance de 101,93% da meta pactuada.

Indicador 02 – Percentual de pacientes referenciados em até 24hs.

A meta semestral para esse indicador é de 100% dos pacientes referenciados. A Unidade de Pronto Atendimento solicitou no trimestre 711 transferências de pacientes, destas transferências foram referenciados para unidades hospitalares 707 pacientes. Portanto, a UPA apresentou um percentual de pacientes referenciados com uma média trimestral de 99,44%, representando um alcance de 99,44% da meta pactuada.

Indicador 03 – N° de atendimentos realizados.

A meta para esse indicador é de 10.125 pacientes atendidos por mês e 30.375 no trimestre. Foram realizados no trimestre 26.368 atendimentos com média de atendimentos por mês de 8.789 usuários, representando um alcance de 86,80% da meta pactuada.

INDICADOR DE GESTÃO.

Indicador 01 – Taxa de satisfação do usuário.

A meta mensal para esse indicador é de >= 90%. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou uma taxa de satisfação dos usuários no trimestre de 98,31%, representando um percentual de alcance de 109,23% da meta pactuada.

CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA SAÚDE

Av. Almirante Barroso, 600
Praia de Iracema
CEP 60060-440 • Fortaleza / CE
Fone: (85) 3101 5123

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do 5º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão Nº 05/2020

Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

UPA 24H CANINDEZINHO

INDICADOR DE RESULTADO

Indicador 01 – Percentual de pacientes classificados.

A meta para esse indicador é a classificação de 98% dos pacientes cadastrados por mês. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou um percentual de pacientes classificados com uma produção média trimestral de 99,95%, representando um alcance de 101,99% da meta pactuada.

Indicador 02 – Percentual de pacientes referenciados em até 24hs.

A meta semestral para esse indicador é de 100% dos pacientes referenciados. A Unidade de Pronto Atendimento solicitou no trimestre 637 transferências de pacientes, destas transferências foram referenciados para unidades hospitalares 633 pacientes. Portanto, a UPA apresentou um percentual de pacientes referenciados com uma média trimestral de 99,37%, representando um alcance de 99,37% da meta pactuada.

Indicador 03 – N° de atendimentos realizados.

A meta para esse indicador é de 10.125 pacientes atendidos por mês e 30.375 no trimestre. Foram realizados no trimestre 23.275 atendimentos com média de atendimentos por mês de 7.758% usuários, representando um alcance de 76,62% da meta pactuada.

INDICADOR DE GESTÃO.

Indicador 01 – Taxa de satisfação do usuário.

A meta mensal para esse indicador é de >= 90%. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou uma taxa de satisfação dos usuários no trimestre de 95,37%, representando um percentual de alcance de 105,97% da meta pactuada.

CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do 5º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão Nº 05/2020

Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

UPA 24h CONJUNTO CEARÁ

INDICADOR DE RESULTADO

Indicador 01 – Percentual de pacientes classificados.

A meta para esse indicador é a classificação de 98% dos pacientes cadastrados por mês. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou um percentual de pacientes classificados com uma produção média trimestral de 99,74%, representando um alcance de 101,78% da meta pactuada.

Indicador 02 – Percentual de pacientes referenciados em até 24hs.

A meta semestral para esse indicador é de 100% dos pacientes referenciados. A Unidade de Pronto Atendimento solicitou no trimestre 373 transferências de pacientes, destas transferências foram referenciados para unidades hospitalares 372 pacientes. Portanto, a UPA apresentou um percentual de pacientes referenciados com uma média trimestral de 99,73%, representando um alcance de 99,73% da meta pactuada.

Indicador 03 – N° de atendimentos realizados.

A meta para esse indicador é de 10.125 pacientes atendidos por mês e 30.375 no trimestre. Foram realizados no trimestre 24.992 atendimentos com média de atendimentos por mês de 8.331 usuários, representando um alcance de 82,28% da meta pactuada.

INDICADOR DE GESTÃO.

Indicador 01 – Taxa de satisfação do usuário.

A meta mensal para esse indicador é de >= 90%. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou uma taxa de satisfação dos usuários no trimestre de 97,48%, representando um percentual de alcance de 108,31% da meta pactuada.

CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA SAÚDE
Av. Almirante Barroso, 600
Praia de Iracema
CEP 60060-440 • Fortaleza / CE
Fone 1851 3101 5123

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do 5º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão Nº 05/2020

Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

UPA 24h JOSÉ WALTER

INDICADOR DE RESULTADO

Indicador 01 – Percentual de pacientes classificados.

A meta para esse indicador é a classificação de 98% dos pacientes cadastrados por mês. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou um percentual de pacientes classificados com uma produção média trimestral de 99,96%, representando um alcance de 102% da meta pactuada.

Indicador 02 – Percentual de pacientes referenciados em até 24hs.

A meta semestral para esse indicador é de 100% dos pacientes referenciados. A Unidade de Pronto Atendimento solicitou no trimestre 634 transferências de pacientes, destas transferências foram referenciados para unidades hospitalares 633 pacientes. Portanto, a UPA apresentou um percentual de pacientes referenciados com uma média trimestral de 99,84%, representando um alcance de 99,84% da meta pactuada.

Indicador 03 – N° de atendimentos realizados.

A meta para esse indicador é de 10.125 pacientes atendidos por mês e 30.375 no trimestre. Foram realizados no trimestre 30.830 atendimentos com média de atendimentos por mês de 10.276 usuários, representando um alcance de 101,50% da meta pactuada.

INDICADOR DE GESTÃO.

Indicador 01 – Taxa de satisfação do usuário.

A meta mensal para esse indicador é de >= 90%. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou uma taxa de satisfação dos usuários no trimestre de 99,69%, representando um percentual de alcance de 110,76% da meta pactuada.

CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do 5º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão Nº 05/2020

Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

UPA 24h MESSEJANA

INDICADOR DE RESULTADO

Indicador 01 – Percentual de pacientes classificados.

A meta para esse indicador é a classificação de 98% dos pacientes cadastrados por mês. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou um percentual de pacientes classificados com uma produção média trimestral de 99,89%, representando um alcance de 101,93% da meta pactuada.

Indicador 02 – Percentual de pacientes referenciados em até 24hs.

A meta semestral para esse indicador é de 100% dos pacientes referenciados. A Unidade de Pronto Atendimento solicitou no trimestre 772 transferências de pacientes, destas transferências foram referenciados para unidades hospitalares 769 pacientes. Portanto, a UPA apresentou um percentual de pacientes referenciados com uma média trimestral de 99,61%, representando um alcance de 99,61% da meta pactuada.

Indicador 03 – N° de atendimentos realizados.

A meta para esse indicador é de 10.125 pacientes atendidos por mês e 30.375 no trimestre. Foram realizados no trimestre 26.834 atendimentos com média de atendimentos por mês de 8.945 usuários, representando um alcance de 88,35% da meta pactuada.

INDICADOR DE GESTÃO

Indicador 01 – Taxa de satisfação do usuário.

A meta mensal para esse indicador é de >= 90%. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou uma taxa de satisfação dos usuários no trimestre de 97,94%, representando um percentual de alcance de 108,82% da meta pactuada.

CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA SAÚDE

Av. Almirante Barroso, 930
Praia de Iracema
CEP 60060-440 - Fortaleza - CE
Fone: (85) 3101.5125

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do 5º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão Nº 05/2020

Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

UPA 24h PRAIA DO FUTURO

INDICADOR DE RESULTADO

Indicador 01 – Percentual de pacientes classificados.

A meta mensal para esse indicador é de >= 90%. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou uma taxa de satisfação dos usuários no trimestre de 99,79%, representando um percentual de alcance de 101,83% da meta pactuada.

Indicador 02 – Percentual de pacientes referenciados em até 24hs.

A meta semestral para esse indicador é de 100% dos pacientes referenciados. A Unidade de Pronto Atendimento solicitou no trimestre 736 transferências de pacientes, destas transferências foram referenciados para unidades hospitalares 734 pacientes. Portanto, a UPA apresentou um percentual de pacientes referenciados com uma média trimestral de 99,73%, representando um alcance de 99,73% da meta pactuada.

Indicador 03 – N° de atendimentos realizados.

A meta para esse indicador é de 10.125 pacientes atendidos por mês e 30.375 no trimestre. Foram realizados no trimestre 23.817 atendimentos com média de atendimentos por mês de 7.939 usuários, representando um alcance de 78,4% da meta pactuada.

INDICADOR DE GESTÃO

Indicador 01 – Taxa de satisfação do usuário.

A meta mensal para esse indicador é de >= 90%. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou uma taxa de satisfação dos usuários no trimestre de 98,88%, representando um percentual de alcance de 109,86% da meta pactuada.

CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do 5º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão Nº 05/2020

Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

O resultado da avaliação da OS na execução do contratado está traduzida na planilha abaixo, seguindo as determinações definidas na Sistemática de Avaliação dos Contratos de Gestão.

UPA AUTRAN NUNES									
INDICADORES DE RESULTADO									
AÇÕES	INDICADORES	METAS	JAN	FEV	MAR	REALIZADO	NOTA	PESO	PONTUAÇÃO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Pacientes Classificados	98%	99,9	99,88	99,88	99,89	10	4	40
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes referenciados em até 24h	100%	99,56	98,6	100	99,44	10	4	40
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de atendimentos realizados na UPA	10.125	9.864	6.637	9.867	8.789	8	2	16
SUBTOTAL								10	96
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE RESULTADOS									9,6
INDICADOR DE GESTÃO									
TIPOLOGIA	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	>=90	98,9	98,6	97,44	98,31	10	4	40
SUBTOTAL								4	40
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE GESTÃO									10
NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO								19,6	9,8
Conceito: Atingiu plenamente o desempenho esperado									

UPA CANINDEZINHO

CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA SAÚDE

Av. Almirante Barroso, 600
Praia de Iracema
CEP 60060-440 - Fortaleza / CE
Fone: (85) 3101-5123

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do 5º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão Nº 05/2020

Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

INDICADORES DE RESULTADO									
AÇÕES	INDICADORES	METAS	JAN	FEV	MAR	REALIZADO	NOTA	PESO	PONTUAÇÃO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Pacientes Classificados	98%	99,95	99,97	99,92	99,95	10	4	40
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes referenciados em até 24h	100%	99	99,53	99,16	99,37	10	4	40
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de atendimentos realizados na UPA	10.125	8.630	6.015	8.630	7758	7	2	14
SUBTOTAL								10	94
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE RESULTADOS									9,4
INDICADOR DE GESTÃO									
TIPOLOGIA	Indicador 01- Taxa de satisfaçao dos clientes	>=90 %	92,41	96,83	96,86	95,37	10	4	40
SUBTOTAL								4	40
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE GESTÃO									10
NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO								19,4	9,7
Conceito: Atingiu plenamente o desempenho esperado									

UPA CONJUNTO CEARÁ									
INDICADORES DE RESULTADO									
AÇÕES	INDICADORES	METAS	JAN	FEV	MAR	REALIZADO	NOTA	PESO	PONTUAÇÃO

CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do 5º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão Nº 05/2020

Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Pacientes Classificados	98%	99,61	99,8	99,81	99,74	10	4	40
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes referenciados em até 24h	100%	100	99,12	100	99,73	10	4	40
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de atendimentos realizados na UPA	10.125	9.511	6.348	9.133	8331	8	2	16
SUBTOTAL								**10**	**96**
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE RESULTADOS									**9,6**
INDICADOR DE GESTÃO									
TIPOLOGIA	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	>=90 %	97,2	98,4	96,84	97,48	10	4	40
SUBTOTAL								**4**	**40**
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE GESTÃO									**10**
NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO								**19,6**	**9,8**
Conceito: Atingiu plenamente o desempenho esperado									

UPA JOSÉ WALTER									
INDICADORES DE RESULTADO									
AÇÕES	**INDICADORES**	**METAS**	**JAN**	**FEV**	**MAR**	**REALIZADO**	**NOTA**	**PESO**	**PONTUAÇÃO**
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Pacientes Classificados	98%	99,94	99,97	99,97	99,96	10	4	40

CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA SAÚDE

Av. Almirante Barroso, 600,
Praia de Iracema,
CEP 60060-440 - Fortaleza / CE
Fone: (85) 3101.5525

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do 5º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão Nº 05/2020

Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes referenciados em até 24h	100%	100	99,47	100	99,84	10	4	40
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de atendimentos realizados na UPA	10.125	11.355	7.723	11.752	10.277	10	2	20
SUBTOTAL								10	100
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE RESULTADOS									10
INDICADOR DE GESTÃO									
TIPOLOGIA	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	>=90 %	99,15	99,92	100	99,69	10	4	40
SUBTOTAL								4	40
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE GESTÃO									10
NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO								20	10
Conceito: Atingiu plenamente o desempenho esperado									

UPA MESSEJANA									
INDICADORES DE RESULTADO									
AÇÕES	INDICADORES	METAS	JAN	FEV	MAR	REALIZADO	NOTA	PESO	PONTUAÇÃO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Pacientes Classificados	98%	99,86	99,89	99,91	99,89	10	4	40
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes referenciados em	100%	99,58	99,56	99,68	99,61	10	4	40

CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do 5º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão Nº 05/2020

Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

	até 24h								
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de atendimentos realizados na UPA	10.125	10.014	7.004	9.816	8.945	8	2	16
SUBTOTAL								**10**	**96**
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE RESULTADOS									**9,6**
INDICADOR DE GESTÃO									
TIPOLOGIA	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	>=90 %	95,39	98,71	99,72	97,94	10	4	40
SUBTOTAL								**4**	**40**
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE GESTÃO									**10**
NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO								**19,6**	**9,8**
Conceito: Atingiu plenamente o desempenho esperado									

UPA PRAIA DO FUTURO									
INDICADORES DE RESULTADO									
AÇÕES	**INDICADORES**	**METAS**	**JAN**	**FEV**	**MAR**	**REALIZADO**	**NOTA**	**PESO**	**PONTUAÇÃO**
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Pacientes Classificados	98%	99,66	99,87	99,85	99,79	10	4	40
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes referenciados em até 24h	100%	100	99,53	100	99,73	10	4	40
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de atendimentos	10.125	9.113	6.230	8.474	7.939	7	2	14

CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO

Av. Almirante Barroso, 900
Praia de Iracema
CEP 60060-440 - Fortaleza / CE
Fone: (85) 3101-5124

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do 5º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão Nº 05/2020

Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

	realizados na UPA								
SUBTOTAL								10	94
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE RESULTADOS									9,4
INDICADOR DE GESTÃO									
TIPOLOGIA	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	>=90 %	97,9	100	98,73	98,88	10	4	40
SUBTOTAL								4	40
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE GESTÃO									10
NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO								19,4	9,7
Conceito: Atingiu plenamente o desempenho esperado									

IV. REVISÃO / REPACTUAÇÃO DO QUADRO DE INDICADORES E METAS.

Sugerem-se as seguintes revisões com relação aos Indicadores n° 01 e 02 de Resultado previsto no anexo IV Quadro de Indicadores do 5º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão n° 05/2020:

Indicador n° 01: Apresentar no Relatório de Produção Trimestral das UPA´s a quantidade de pacientes cadastrados e classificados;

Indicador n° 02: revisar a fórmula do indicador, considerando que a OS não tem governabilidade ou gerência sobre o resultado do numerador.

CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do 5° Termo Aditivo ao Contrato de Gestão Nº 05/2020

Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

V. DOS RECURSOS FINANCEIROS DO CONTRATO DE GESTÃO

O valor pactuado para o primeiro trimestre de 2022, de acordo com o cronograma de desembolso (anexo VI) do 5° Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 05/2020, foi de **R$ 33.757.132,44** (trinta e três milhões, setecentos e cinquenta e sete mil, cento e trinta e dois reais e quarenta e quatro reais), sendo R$ 16.127.651,25 para UPAS Tipo II (Autran Nunes, Messejana e Conjunto Ceará) e R$ 17.629.481,19 para UPAS Tipo III (Praia do Futuro, Canindezinho, José Walter).

Já o valor total empenhado no trimestre foi de **R$ 27.361.746,72** (vinte e sete milhões, trezentos e sessenta e um mil, setecentos e quarenta e seis reais e setenta e dois centavos) de acordo com a tabela abaixo:

Valor empenhado no 1º trimestre- Fonte 001 e Fonte 091		
UPAS TIPO II	Autran Nunes	R$ 3.999.237,27
	Messejana	R$ 3.999.237,27
	Conjunto Ceará	R$ 3.999.237,30
UPAS TIPO III	Praia do Futuro	R$ 5.121.344,97
	Canindezinho	R$ 5.121.344,97
	José Walter	R$ 5.121.344,97
TOTAL		**R$ 27.361.746,72**

Fonte: SPG 2022, 17/11/2022

De acordo com o relatório apresentado pelo ISGH, em anexo, o valor total recebido referente ao 1º trimestre foi de **R$ 27.361.746,75** (vinte e sete milhões, trezentos e sessenta e um mil, setecentos e quarenta e seis reais e setenta e cinco centavos).

CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA SAÚDE

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do 5º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão Nº 05/2020

Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

Ainda, consoante o relatório do ISGH, o valor de despesa realizada durante o trimestre foi no aporte de **R$ 37.479.821,62** (trinta e sete milhões, quatrocentos e setenta e nove mil, oitocentos e vinte e um reais e sessenta e dois centavos).

Considerando que o valor pactuado para o primeiro trimestre de 2022, de acordo com o cronograma de desembolso (anexo VI) do 5° Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 05/2020, foi de **R$ 33.757.132,44** (trinta e três milhões, setecentos e cinquenta e sete mil, cento e trinta e dois reais e quarenta e quatro reais) e o valor total empenhado no trimestre foi de **R$ 27.361.746,72** (vinte e sete milhões, trezentos e sessenta e um mil, setecentos e quarenta e seis reais e setenta e dois centavos), observa-se uma diferença a receber de **R$ 6.395.385,72** (seis milhões, trezentos e noventa e cinco mil, trezentos e oitenta e cinco reais e setenta e dois centavos). Por se tratar de recursos oriundos de duas fontes, sendo fonte tesouro (001) e fonte SUS (091), esta última foi repassada parcialmente conforme limite financeiro disponível no trimestre, tendo em vista que se trata de recursos creditados de acordo com portaria ministerial e serão repassados à medida em que forem disponibilizados.

VI. FATORES EXTERNOS E INTERNOS QUE PODEM AFETAR A AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO.

Em 30 de janeiro de 2020, a Organização Mundial de Saúde (OMS) declarou Emergência em Saúde Pública de Importância Internacional em decorrência do surto do novo Coronavírus (COVID-19). No âmbito do Estado do Ceará, por meio do Decreto Estadual nº 33.510, de 13 de março de 2020, foram determinadas as primeiras ações para o enfrentamento e contenção da infecção pelo COVID-19, também, em 08 de julho de 2022 foi publicado no diário oficial da União a Lei 14.440, em seu artigo 1º que *"Fica prorrogada até 30 de junho de 2022, a partir de 1º de março de 2020, a suspensão da obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviço de saúde, de qualquer natureza, no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), garantindo-lhes, na sua integralidade, os repasses dos valores financeiros contratualizados."*

VII. RECOMENDAÇÕES DA COMISSÃO.

- Regularidade no envio dos relatórios trimestrais ao final de cada trimestre.

CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do 5º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão Nº 05/2020

Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

VIII. ENCAMINHAMENTO PARA A PRÓXIMA REUNIÃO.

A próxima reunião da Comissão será realizada no dia 01 de novembro de 2022, na Secretaria da Saúde, às 14h, dando continuidade a pauta tal-qualmente, conforme descrito neste relatório.

IX. CONCLUSÃO.

A participação dos membros da Comissão no processo de fiscalização, acompanhamento e avaliação do contrato, garante que o objeto contratual será cumprido com excelência.

Outrossim, é de suma importância a continuidade das atividades assistenciais e programas especiais realizados em parceria com a OS dado o ótimo desempenho do ISGH, refletido, por exemplo, na expansão do acesso aos serviços de saúde.

Temos, em suma, que as atividades desenvolvidas apresentadas no relatório de acompanhamento do Contrato de Gestão, encaminhado pelo ISGH, cobriu a oferta de serviços (eficácia) e o impacto em termos de foco e satisfação do beneficiário (efetividade). Ainda assim, faz-se necessário envidar esforços para alocação dos valores, Fonte SUS (091), do Contrato de Gestão, com a finalidade de garantir os recursos necessários ao efetivo cumprimento que, como dito no item V deste relatório, a dívida no trimestre, perfaz o valor de **R$ 6.395.385,72** (seis milhões, trezentos e noventa e cinco mil, trezentos e oitenta e cinco reais e setenta e dois centavos).

De acordo com a Sistemática de Avaliação pactuada no 5º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão n° 05/2020, a OS atingiu as seguintes notas abaixo por cada UPA 24h previstas no referido contrato:

UPA 24h	NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO	CONCEITO
Autran Nunes	9,8	Atingiu Plenamente
Canindezinho	9,7	Atingiu Plenamente
Conjunto Ceará	9,8	Atingiu Plenamente
José Walter	10,0	Atingiu Plenamente
Messejana	9,8	Atingiu Plenamente

Av. Almirante Barroso, 600
Praia de Iracema
CEP 60060-440 • Fortaleza - CE
Fone: (85) 3101 5125

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do 5º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão Nº 05/2020

Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

Praia do Futuro	9,7	Atingiu Plenamente
TOTAL	**9,8**	**Atingiu Plenamente**

Portanto, a OS atingiu plenamente o desempenho esperado, obtendo a nota média global 9,8.

Fortaleza, 28 de setembro de 2022

Simary Barreira Cunha Ribeiro
Membro CFAACG

Maria Aldanizia Santos Soares
Presidente da CFAACG