

**CEARÁ**
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA SAÚDEAv. Almirante Bessa, 500
Praia de Iracema
(CEP: 60060-440) - Fortaleza / CE
Fone: (85) 3103.5123

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

Período de Análise: Outubro/2023 à Dezembro/2023 - 4º TRIMESTRE

I. CONSIDERAÇÕES INICIAIS.

A Comissão de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação (CFAA), instituída pela Portaria nº 962/2023, DOE de 28 de julho de 2023, em cumprimento ao disposto em seu art. 1º, reuniu-se nas dependências da SESA, para avaliar os resultados alcançados, nos períodos de Outubro a Dezembro de 2023, de acordo com as metas e indicadores de desempenho pactuados no Contrato de Gestão, celebrado entre a Secretaria da saúde do Estado – SESA e o Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar (ISGH), pactuados no 8º termo aditivo ao contrato de gestão 05/2020 das Unidades de Pronto Atendimento (UPAS).

A Comissão é composta pelos membros relacionados abaixo e atua em conformidade com o disposto na cláusula Nona – Da Fiscalização, do Acompanhamento e da Avaliação dos Resultados, do Contrato de Gestão, celebrado em 07 de fevereiro de 2020:

- Rita de Cássia do Nascimento Leitão - Presidente
- Bruna Monik Moraes de Oliveira - Membro
- Maria Aldanizia Santos Soares - Membro
- Rianna Nargella Silva Nobre - Membro

Acompanharam esta reunião e participaram das discussões, os seguintes representantes: Rita de Cássia do Nascimento Leitão, Antônia Ardeivanda de Sousa Teixeira, Bruna Monik Moraes de Oliveira, Maria de Fátima Viana Gois, Maria Aldanizia Santos Soares e Rianna Nargella Silva Nobre.

II. METODOLOGIA DE TRABALHO.

Para elaboração do presente Relatório, a Comissão de Avaliação, através de reunião realizada no dia 23 de fevereiro de 2024 adotou o seguinte procedimento:

Pauta:

- Apresentação do Relatório de Acompanhamento do Contrato de Gestão encaminhado pela Organização Social (OS);



Av. Almirante Barroso, 600
Praia de Iracema
CEP: 60060-440 • Fortaleza / CE
Fone: (85) 3101.5123

**Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do
Contrato de Gestão Nº 05/2020**

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

- Análise do Relatório financeiro encaminhado pela OS;
- Verificação do Relatório de execução financeira;
- Verificação dos extratos bancários e balancete contábil das UPAS;
- Análise dos Relatórios pelos membros da comissão.

A partir da exposição e discussão dos Relatórios Mensais recebidos, referentes aos meses de outubro (NUP: 24001.042443/2023-21), novembro (NUP 24001.052220/2023-71) e dezembro (24001.002208/2024-05) e do Relatório Trimestral encaminhado pela OS (Ofício Ofício SUPCOM/ISGH n.º 085/2024 de 15 de fevereiro de 2024) para COCGE/SEAFI com posterior envio à SRFOR/SEADE através do NUP 24001.010786/2024-15 o qual os membros da Comissão detiveram-se aos dados e informações disponibilizados em 16/02/2024, para iniciar as atividades, em relação a análise aos produtos apresentados e repercussão financeira, com vistas à avaliação das metas pactuadas.

III. AVALIAÇÃO DO GRAU DE ALCANCE DAS METAS PACTUADAS.

A avaliação foi realizada com base nas informações contidas no Relatório de acompanhamento do Contrato de Gestão encaminhado pela OS. O quadro abaixo apresenta o grau de realização das metas durante o período de Outubro a Dezembro de 2023 - 4º trimestre em relação ao pactuado.

UPA AUTRAN NUNES					
INDICADORES DE RESULTADO					
AÇÕES	INDICADORES	METAS			
		UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Espera APÓS cadastro para classificação de risco	%	90	87,87	97,63
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	%	100%	99,16	99,16
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de ATENDIMENTOS realizados	VALOR	10.125	10.510	103,80
INDICADORES DE GESTÃO					
TIPOLOGIA	INDICADOR	UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA SAÚDE

Av. Almirante Barroso, 600
Praia de Iracema
(CEP: 60060-440 - Fortaleza / CE)
Fone: (85) 3101.5123

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

SATISFAÇÃO DOS CLIENTES	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	%	>=90	96,83	107,59
----------------------------	--	---	------	-------	--------

UPA CANINDEZINHO					
INDICADORES DE RESULTADO					
AÇÕES	INDICADORES	METAS			
		UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Espera APÓS cadastro para classificação de risco	%	90	78,07	86,74
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	%	100	99,69	99,69
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de ATENDIMENTOS realizados	VALOR	10.125	9.152	90,39
INDICADORES DE GESTÃO					
TIPOLOGIA	INDICADOR	UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	%	>=90%	99,17	110,19

UPA CONJUNTO CEARÁ					
INDICADORES DE RESULTADO					
AÇÕES	INDICADORES	METAS			
		UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Espera APÓS cadastro para classificação de risco	%	90	87,60	97,33
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	%	100	99,61	99,61
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de ATENDIMENTOS realizados	VALOR	10.125	10.427	102,98
INDICADORES DE GESTÃO					
TIPOLOGIA	INDICADOR	UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA SAÚDE

Av. Almirante Barros, 600
Praia de Iracema
CEP: 60060-440 • Fortaleza / CE
Fone: (85) 3101.5123

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão N° 05/2020

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

SATISFAÇÃO DOS CLIENTES	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	%	>=90%	98,67	109,63
----------------------------	--	---	-------	-------	--------

UPA JOSÉ WALTER					
INDICADORES DE RESULTADO					
AÇÕES	INDICADORES	METAS			
		UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Espera APÓS cadastro para classificação de risco	%	90	69,85	77,61
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	%	100	99,57	99,57
AÇÃO 03	Indicador 03- N° de ATENDIMENTOS realizados	VALOR	10.125	11.097	109,60
INDICADORES DE GESTÃO					
TIPOLOGIA	INDICADOR	UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	%	>=90%	100	111,11

UPA MESSEJANA					
INDICADORES DE RESULTADO					
AÇÕES	INDICADORES	METAS			
		UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Espera APÓS cadastro para classificação de risco	%	90	84,17	93,52
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	%	100	99,53	99,53
AÇÃO 03	Indicador 03- N° de ATENDIMENTOS realizados	VALOR	10.125	8.101	80,01
INDICADORES DE GESTÃO					
TIPOLOGIA	INDICADOR	UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA SAÚDE

Av. Almirante Barroso, 600
Praia de Iracema
CEP: 60060-440 - Fortaleza / CE
Fone: (85) 3101.5123

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

SATISFAÇÃO DOS CLIENTES	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	%	>=90%	96,25	106,94
-------------------------------	--	---	-------	-------	--------

UPA PRAIA DO FUTURO					
INDICADORES DE RESULTADO					
AÇÕES	INDICADORES	METAS			
		UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Espera APÓS cadastro para classificação de risco	%	90	81,90	91,00
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	%	100	99,64	99,64
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de ATENDIMENTOS realizados na UPA	VALOR	10.125	8.314	82,11
INDICADORES DE GESTÃO					
TIPOLOGIA	INDICADOR	UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	%	>=90%	97,72	109,76

O relatório, ao apresentar o quadro de metas e indicadores de desempenho traduz objetivamente o grau de alcance do realizado em comparativo com o pactuado. A partir dessas informações a Comissão, com base na Sistemática de Avaliação definida no Anexo III do Contrato de Gestão realizou avaliação do desempenho da OS na execução do referido contrato.

Foram pactuados 04 (quatro) metas e indicadores, sendo 03 (três) de Resultados e 1 (um) de Gestão a serem desenvolvidos pela OS, cada qual com as subdivisões de atividades, as quais foram analisadas e cujos comentários da Comissão, relativos ao desempenho da OS no período, seguem abaixo:



Av. Almirante Sotomaior, 600
Praia de Iracema
CEP: 60060-440 • Fortaleza / CE
Fone: (85) 3101.5123

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

UPA 24h AUTRAN NUNES

INDICADOR DE RESULTADO

Indicador 01 – Percentual de Espera APÓS cadastro para classificação de risco.

A meta para esse indicador é a classificação de 90% dos pacientes cadastrados por mês. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou um percentual de pacientes classificados com uma produção média trimestral de 87,87%, representando um alcance de 97,63% da meta pactuada.

Indicador 02 – Percentual de pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24hs.

A meta semestral para esse indicador é de 100% dos pacientes inseridos no sistema. A Unidade de Pronto Atendimento teve um número de pacientes atendidos com necessidade de transferências no trimestre de 819, destes, foram inseridos no sistema 812 pacientes. Portanto, a UPA apresentou um percentual de pacientes referenciados com uma média trimestral de 99,16%, representando um alcance de 99,16% da meta pactuada.

Indicador 03 – Nº de atendimentos realizados.

A meta para esse indicador é de 10.125 pacientes atendidos por mês e 30.375 no trimestre. Foram realizados no trimestre 31.530 atendimentos com média trimestral de 10.510 usuários, representando um alcance de 103,80% da meta pactuada.

INDICADOR DE GESTÃO.

Indicador 01 – Taxa de satisfação do usuário.

A meta mensal para esse indicador é de $\geq 90\%$. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou uma taxa de satisfação dos usuários no trimestre de 96,83%, representando um percentual de alcance de 1107,59% da meta pactuada.

UPA 24H CANINDEZINHO

INDICADOR DE RESULTADO

Indicador 01 – Percentual de pacientes classificados.

A meta para esse indicador é a classificação de 90% dos pacientes cadastrados por mês. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou um percentual de pacientes classificados com uma produção média trimestral de 78,07%, representando um alcance de 86,74% da meta pactuada.



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA SAÚDE

Av. Almirante Barroso, 600
Praia de Iracema
CEP: 63060-440 • Fortaleza / CE
Fone: (85) 3101.5123

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

Indicador 02 – Percentual de pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24hs.

A meta semestral para esse indicador é de 100% dos pacientes inseridos no sistema. A Unidade de Pronto Atendimento teve um número de pacientes atendidos com necessidade de transferências no trimestre de 679, destes, foram inseridos no sistema 677 pacientes. Portanto, a UPA apresentou um percentual de pacientes referenciados com uma média trimestral de 99,69%, representando um alcance de 99,69% da meta pactuada.

Indicador 03 – Nº de atendimentos realizados.

A meta para esse indicador é de 10.125 pacientes atendidos por mês e 30.375 no trimestre. Foram realizados no trimestre 27.457 atendimentos com média de atendimentos no trimestre de 9.152 usuários, representando um alcance de 90,39% da meta pactuada.

INDICADOR DE GESTÃO.

Indicador 01 – Taxa de satisfação do usuário.

A meta mensal para esse indicador é de $\geq 90\%$. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou uma taxa de satisfação dos usuários no trimestre de 99,17% representando um percentual de alcance de 110,19% da meta pactuada.

UPA 24h CONJUNTO CEARÁ

INDICADOR DE RESULTADO

Indicador 01 – Percentual de pacientes classificados.

A meta para esse indicador é a classificação de 90% dos pacientes cadastrados por mês. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou um percentual de pacientes classificados com uma produção média trimestral de 87,60%, representando um alcance de 97,33% da meta pactuada.

Indicador 02 – Percentual de pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24hs.

A meta semestral para esse indicador é de 100% dos pacientes inseridos no sistema. A Unidade de Pronto Atendimento teve um número de pacientes atendidos com necessidade de transferências no trimestre de 524, destes, foram inseridos no sistema 522 pacientes. Portanto, a UPA apresentou um percentual de pacientes referenciados com uma média trimestral de 99,61%, representando um alcance de 99,61% da meta pactuada.



Av. Almirante Barros, 600
Praia de Iracema
(CEP: 60060-440) • Fortaleza / CE
Fone: (85) 3101.5123

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

Indicador 03 – N° de atendimentos realizados.

A meta para esse indicador é de 10.125 pacientes atendidos por mês e 30.375 no trimestre. Foram realizados no trimestre 31.282 atendimentos com média trimestral de atendimentos de 10.427usuários, representando um alcance de 102,98% da meta pactuada.

INDICADOR DE GESTÃO.

Indicador 01 – Taxa de satisfação do usuário.

A meta mensal para esse indicador é de $\geq 90\%$. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou uma taxa de satisfação dos usuários no trimestre de 98,67%, representando um percentual de alcance de 109,63% da meta pactuada.

UPA 24h JOSÉ WALTER

INDICADOR DE RESULTADO

Indicador 01 – Percentual de pacientes classificados.

A meta para esse indicador é a classificação de 90% dos pacientes cadastrados por mês. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou um percentual de pacientes classificados com uma produção média trimestral de 69,85%, representando um alcance de 77,61% da meta pactuada.

Indicador 02 – Percentual de pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24hs.

A meta semestral para esse indicador é de 100% dos pacientes inseridos no sistema. A Unidade de Pronto Atendimento teve um número de pacientes atendidos com necessidade de transferências no trimestre de 679, destas, foram inseridos no sistema 676 pacientes. Portanto, a UPA apresentou um percentual de pacientes referenciados com uma média trimestral de 99,57%, representando um alcance de 99,57% da meta pactuada.

Indicador 03 – N° de atendimentos realizados.

A meta para esse indicador é de 10.125 pacientes atendidos por mês e 30.375 no trimestre. Foram realizados no trimestre 33.985 atendimentos com média trimestral de atendimentos de 11.328 usuários, representando um alcance de 109,60% da meta pactuada.



Av. Almirante Barroso, 600
Praia de Iracema
(CE) 60060-440 • Fortaleza / CE
Fone: (85) 3101.5123

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

INDICADOR DE GESTÃO.

Indicador 01 – Taxa de satisfação do usuário.

A meta mensal para esse indicador é de $\geq 90\%$. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou uma taxa de satisfação dos usuários no trimestre de 100%, representando um percentual de alcance de 111,11% da meta pactuada.

UPA 24h MESSEJANA

INDICADOR DE RESULTADO

Indicador 01 – Percentual de pacientes classificados.

A meta para esse indicador é a classificação de 90% dos pacientes cadastrados por mês. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou um percentual de pacientes classificados com uma produção média trimestral de 84,17%, representando um alcance de 93,52% da meta pactuada.

Indicador 02 – Percentual de pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24hs.

A meta semestral para esse indicador é de 100% dos pacientes inseridos no sistema. A Unidade de Pronto Atendimento teve um número de pacientes atendidos com necessidade de transferências no trimestre de 695, destes, foram inseridos no sistema 691 pacientes. Portanto, a UPA apresentou um percentual de pacientes referenciados com uma média trimestral de 99,43%, representando um alcance de 99,43% da meta pactuada.

Indicador 03 – Nº de atendimentos realizados.

A meta para esse indicador é de 10.125 pacientes atendidos por mês e 30.375 no trimestre. Foram realizados no trimestre 24.766 atendimentos com média trimestral de atendimentos de 8.255 usuários, representando um alcance de 80,01% da meta pactuada.

INDICADOR DE GESTÃO

Indicador 01 – Taxa de satisfação do usuário.



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA SAÚDE

Av. Almirante Barroso, 600
Praia de Iracema
CEP: 60060-440 • Fortaleza / CE
Fone: (85) 3101.5123

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

A meta mensal para esse indicador é de $\geq 90\%$. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou uma taxa de satisfação dos usuários no trimestre de 96,25%, representando um percentual de alcance de 106,94% da meta pactuada.

UPA 24h PRAIA DO FUTURO

INDICADOR DE RESULTADO

Indicador 01 – Percentual de pacientes classificados.

A meta para esse indicador é a classificação de 90% dos pacientes cadastrados por mês. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou um percentual de pacientes classificados com uma produção média trimestral de 81,90% representando um alcance de 91% da meta pactuada.

Indicador 02 – Percentual de pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24hs.

A meta semestral para esse indicador é de 100% dos pacientes inseridos no sistema. A Unidade de Pronto Atendimento teve um número de pacientes atendidos com necessidade de transferências no trimestre de 731, destes, foram inseridos no sistema 728 pacientes. Portanto, a UPA apresentou um percentual de pacientes referenciados com uma média trimestral de 99,64%, representando um alcance de 99,64% da meta pactuada.

Indicador 03 – Nº de atendimentos realizados.

A meta para esse indicador é de 10.125 pacientes atendidos por mês e 30.375 no trimestre. Foram realizados no trimestre 24.942 atendimentos com média trimestral de atendimentos de 8.314 usuários, representando um alcance de 82,11% da meta pactuada.

INDICADOR DE GESTÃO

Indicador 01 – Taxa de satisfação do usuário.

A meta mensal para esse indicador é de $\geq 90\%$. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou uma taxa de satisfação dos usuários no trimestre de 97,72%, representando um percentual de alcance de 109,76% da meta pactuada.



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA SAÚDE

Av. Almirante Barroso, 600
Praia de Iracema
CEP: 60060-440 • Fortaleza / CE
Fone: (85) 3101.5123

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

O resultado da avaliação da OS na execução do contratado está traduzida na planilha abaixo, seguindo as determinações definidas na Sistemática de Avaliação dos Contratos de Gestão.

INDICADOR DE RESULTADO

UPA AUTRAN NUNES									
AÇÕES	INDICADORES	METAS	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	REALIZADO	NOTA	PESO	PONTUAÇÃO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Espera APÓS cadastro para classificação de risco	90%	96,38	79,20	88,03	87,87	8	4	32
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	100%	98,99	99,61	98,88	99,16	10	4	40
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de ATENDIMENTOS realizados	10.125	10.528	10.654	10.348	10.510	10	2	20
SUBTOTAL								10	92
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE RESULTADOS									9,2
INDICADORES DE GESTÃO									
TIPOLOGIA	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	≥ 90%	95,33	98,14	97,03	96,83	10	3	30
								3	30
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE GESTÃO									10
NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO								19,2	9,6
Conceito: Atingiu plenamente o desempenho esperado									

INDICADOR DE RESULTADO

UPA CANINDEZINHO									
AÇÕES	INDICADORES	METAS	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	REALIZADO	NOTA	PESO	PONTUAÇÃO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Espera APÓS cadastro para classificação de risco	90%	80,45	75	78,43	78,07	7	4	32



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA SAÚDE

Av. Almirante Barroso, 600
Praia de Iracema
CEP: 60060-440 • Fortaleza / CE
Fone: (85) 3101.5123

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	100%	100	100	99,07	99,69	10	4	40
AÇÃO 03	Indicador 03- N° de ATENDIMENTOS realizados	10.125	9.075	9.429	8.953	9.152	9	2	16
SUBTOTAL								10	88
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE RESULTADOS									8,8
INDICADORES DE GESTÃO									
TIPOL OGIA	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	≥ 90%	98	100	9952	99,17	10	3	30
SUBTOTAL								3	30
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE GESTÃO									10
NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO								18,8	9,4
Conceito: Atingiu plenamente o desempenho esperado									

INDICADOR DE RESULTADO

UPA CONJUNTO CEARÁ

[illegible]



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA SAÚDE

Av. Almirante Barroso, 600
Praia de Iracema
(EP: 60060-440 • Fortaleza / CE)
Fone: (85) 3101.5123

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

TIPOLOGIA	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	≥ 90%	97	99	100	98,67	10	3	30
SUBTOTAL								3	30
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE GESTÃO									10
NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO								19	9,9
Conceito: Atingiu plenamente o desempenho esperado									

INDICADOR DE RESULTADO

UPA JOSÉ WALTER									
AÇÕES	INDICADORES	METAS	OUTUBR O	NOVEMBRO	DEZEMBRO	REALI ZADO	NOTA	PESO	PONTUA ÇÃO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Espera APÓS cadastro para classificação de risco	90%	73,14	64,53	71,88	69,85	7	4	28
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	100%	100	99,50	99,22	99,57	10	4	40
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de ATENDIMENTOS realizados	10.125	11.361	11.527	11.097	11.328	10	2	20
SUBTOTAL								10	88
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE RESULTADOS									8,8
INDICADORES DE GESTÃO									
TIPOLOGIA	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	≥ 90%	100	100	100	100	10	3	30
SUBTOTAL								3	30
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE GESTÃO									10
NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO								18,8	9,4
Conceito: Atingiu plenamente o desempenho esperado									



Av. Almirante Bittoso, 500
Praia de Iracema
CEP: 60060-440 • Fortaleza / CE
Fone: (85) 3101.5123

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do
Contrato de Gestão Nº 05/2020

Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

INDICADOR DE RESULTADO									
UPA MESSEJANA									
AÇÕES	INDICADORES	METAS	OUTUBR O	NOVEMBR O	DEZEMBRO	REALIZA DO	NOTA	PESO	PONTUA ÇÃO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Espera APÓS cadastro para classificação de risco	90%	84,75	82,11	85,64	84,17	8	4	32
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	100%	99,58	99,18	99,53	99,43	10	4	40
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de ATENDIMENTOS realizados	10.125	8.371	8.294	8.101	8.255	8	2	16
SUBTOTAL								10	88
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE RESULTADOS									8,8
INDICADORES DE GESTÃO									
TIPOLOGIA	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	≥ 90%	96	95,19	97,55	96,25	10	3	30
SUBTOTAL								3	30
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE GESTÃO									10
NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO								18,8	9,4
Conceito: Atingiu plenamente o desempenho esperado									

INDICADOR DE RESULTADO									
UPA PRAIA DO FUTURO									
AÇÕES	INDICADORES	METAS	OUTUBR O	NOVEMBRO	DEZEMBRO O'	REALIZA DO	NOTA	PESO	PONTUA ÇÃO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Espera APÓS cadastro para classificação de risco	90%	85,76	82,88	77,05	81,90	8	4	32



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA SAÚDE

Av. Almirante Barroso, 600
Praia de Iracema
(CEP: 60060-440 - Fortaleza / CE)
Fone: (85) 3101.5123

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	100%	100	100	98,92	99,64	10	4	40
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de ATENDIMENTOS realizados	10.125	7.386	8.959	8.597	8.314	8	2	16
SUBTOTAL								10	88
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE RESULTADOS									8,8
INDICADORES DE GESTÃO									
TIPOLOGIA	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	≥ 90%	98	96,54	98,63	97,72	10	3	30
SUBTOTAL								3	30
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE GESTÃO									10
NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO								18,8	9,4
Conceito: Atingiu plenamente o desempenho esperado									

IV. REVISÃO / REPACTUAÇÃO DO QUADRO DE INDICADORES E METAS.

Há necessidade de uma reavaliação dos indicadores 01 e 02 de resultados para posterior alteração dos termos aditivos ou atualização do contrato. Sugere-se ainda, revisão de meta do indicador 03 para as UPAS 24H porte II (Autran Nunes, Messejana e Conjunto Ceará), considerando que o Ministério da Saúde preconiza para a opção de custeio V (cinco) 6.750 atendimentos/mês.

V. DOS RECURSOS FINANCEIROS DO CONTRATO DE GESTÃO

Para o quarto trimestre do ano de 2023, os valores comprometidos a serem transferidos através das fontes do Tesouro Estadual e Fonte SUS, corresponde a quantia de **R\$ 35.779.824,63(trinta e cinco milhões, setecentos e setenta e nove mil, oitocentos e vinte e quatro reais e sessenta e três centavos)**, cobertos pelo Contrato de Gestão nº 05/2020 e seus aditivos firmado através do Governo do Estado do Ceará celebrado através da Secretaria de Saúde do Estado e o Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar - ISGH.



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA SAÚDE

Av. Almirante Barroso, 600
Praia de Iracema
CEP: 60060-440 • Fortaleza / CE
Fone: (85) 3101.5123

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

Trata-se dos repasses referentes as competências de: outubro, novembro e dezembro de 2023, com recursos assegurados das Fontes do Tesouro do Estado cuja a quantia é da ordem de **R\$ 28.579.824,63** (vinte e oito milhões, quinhentos e setenta e nove mil, oitocentos e vinte e quatro reais e sessenta e três centavos), e recursos do governo Federal - Fonte SUS, o valor de **R\$ 7.200.000,00** (cinco milhões e quatrocentos mil reais), conforme segue quadro com detalhamento dos valores por Unidade de Pronto Atendimento - UPA, Esclarecemos que, foram elaborados no quarto trimestre dois aditivos ao Contrato de Rateio nº 05/2020, com a finalidade de assegurar o repasse dos recursos destinado ao pagamento do Piso da Enfermagem no valor de **R\$ 3.221.418,84** (Três milhões, duzentos e vinte e um mil, quatrocentos e dezoito reais e oitenta e quatro centavos), conforme 9º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão, que tem por finalidade o repasse dos recursos preconizados através das Portarias 1.135 e 1.355/23 referente aos valores destinado ao Piso da Enfermagem correspondente ao período de: **maio à setembro 2023** e o 10º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão, que tem por finalidade garantir o repasse dos recursos preconizados através das Portarias 1.677/23, 2.015/2023 e 2.031/2023, destinado ao custeio do Piso da Enfermagem correspondente aos meses de: **outubro, novembro e 13º**.

AUTRAN NUNES - PORTE 2 - PF 2404010152020G			
F.TESOURO	F. SUS	F. SUS - PISO	TOTAL REPASSE NO TRIMESTRE
4.846.220,19	900.000,00	578.518,64	6.324.738,83

MESSEJANA - PORTE 2 - 2404010142020G			
F.TESOURO	F. SUS	F. SUS - PISO	TOTAL REPASSE NO TRIMESTRE
4.846.220,19	900.000,00	510.670,42	6.256.890,61

CONJUNTO CEARÁ - PORTE 2- 2404010132020G			
F.TESOURO	F. SUS	F. SUS - PISO	TOTAL REPASSE NO TRIMESTRE
4.846.220,19	900.000,00	477.541,90	6.223.762,09

JOSÉ WALTER- PORTE 3 - 2404010122020G			
F.TESOURO	F. SUS	F. SUS - PISO	TOTAL REPASSE NO TRIMESTRE

**CEARÁ**
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA SAÚDEAv. Almirante Barroso, 600
Praia de Iracema
(CEP: 60060-440) - Fortaleza / CE
Fone: (85) 3101.5123**Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do
Contrato de Gestão Nº 05/2020****Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

4.680.388,02	1.500.000,00	530.055,60	6.710.443,62
--------------	--------------	------------	--------------

PRAIA DO FUTURO - PORTE 3 - 2404010112020G			
F.TESOURO	F. SUS	F. SUS - PISO	TOTAL REPASSE NO TRIMESTRE
4.680.388,02	1.500.000,00	562.316,14	6.742.704,16

CANINDEZINHO - PORTE 3- 2404010102020G			
F.TESOURO	F. SUS	F. SUS - PISO	TOTAL REPASSE NO TRIMESTRE
4.680.388,02	1.500.000,00	562.316,14	6.742.704,16

Esclarecimentos:

Considerando que no 4º trimestre foram preconizados os valores a serem repassados em conformidade com o 10º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 05/2020- com o objetivo de garantir o recursos através das Portaria 263/23, destinado ao pagamento do Piso da Enfermagem. Esclarecemos que, não foi possível realizar os repasses das parcelas do mês de dezembro/23, tendo em vista que a **Portaria 263/2023** que preconiza os valores a serem repassados só foi publicada em 21/12 2023 e, não houve tempo hábil devido a finalização do exercício orçamentário e financeiro vigente.

VI. FATORES EXTERNOS E INTERNOS QUE PODEM AFETAR A AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO.

Não houve registro de fatores que afetam a avaliação.

VII. RECOMENDAÇÕES DA COMISSÃO.

No cumprimento do artigo 1º da portaria de nº 2021/05, de 12 de junho de 2023 esta comissão propõe a seguinte recomendação:

- Manter os envios dos relatórios mensais e trimestral em tempo oportuno.
- Reavaliação dos indicadores 01 e 02 de resultados para posterior alteração dos termos aditivos ou atualização do contrato. Sugere-se ainda, revisão de meta do indicador 03 para as UPAS 24H porte II (Autran Nunes, Messejana e Conjunto Ceará), considerando que o Ministério da Saúde para a opção de custeio V (cinco) 6.750 atendimentos/mês.

**CEARÁ**
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA SAÚDEAv. Almirante Barros, 600
Praia de Iracema
CEP: 60060-440 • Fortaleza / CE
Fone: (85) 3101.5123**Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do
Contrato de Gestão Nº 05/2020****Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.****VIII. ENCAMINHAMENTO PARA A PRÓXIMA REUNIÃO.**

A próxima reunião da Comissão será realizada em maio de 2024, às 14h, na Secretaria da Saúde, dando continuidade à pauta tal-qualmente, conforme descrito neste relatório.

IX. CONCLUSÃO.

Diante da importância da participação dos membros da Comissão no processo de fiscalização, acompanhamento e avaliação do contrato. Posto ser a garantia de que o objeto contratual será cumprido com excelência.

Outrossim, é de suma importância a continuidade das atividades assistenciais e programas especiais realizados em parceria com a OS dado o ótimo desempenho do ISGH, refletido, por exemplo, na expansão do acesso aos serviços de saúde.

Temos, em suma, que as atividades desenvolvidas apresentadas no relatório de acompanhamento do Contrato de Gestão, encaminhado pelo ISGH, cobriu a oferta de serviços (eficácia) e o impacto em termos de foco e satisfação do beneficiário (efetividade).

De acordo com a Sistemática de Avaliação pactuada no 8º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 05/2020, a OS atingiu as seguintes notas abaixo por cada UPA 24h previstas no referido contrato:

UPA 24h	NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO	CONCEITO
Autran Nunes	9,6	Atingiu Plenamente
Canindezinho	9,4	Atingiu Plenamente
Conjunto Ceará	9,9	Atingiu Plenamente
José Walter	9,4	Atingiu Plenamente
Messejana	8,8	Atingiu Plenamente
Praia do Futuro	9,4	Atingiu Plenamente
TOTAL	9,41	Atingiu Plenamente

Portanto, obtendo a nota média global 9,41, a OS atingiu plenamente o desempenho esperado.



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA SAÚDE

Av. Almirante Bittencourt, 600
Praia de Iracema
CEP: 60060-440 • Fortaleza / CE
Fone: (85) 3101.5123

**Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do
Contrato de Gestão Nº 05/2020**

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

Fortaleza, 04 de março de 2024

Rita de Cassia do Nascimento Leitão

Presidente CFAACG

Bruna Monik Moraes de Oliveira

Membro CFAACG

Maria Aldanizia Santos Soares

Membro CFAACG

Rianna Nargella Silva Nobre - Membro

Membro CFAACG