



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA SAÚDE

Av. Almirante Barroso, 600
Praia de Iracema
CEP: 60060-440 • Fortaleza / CE
Fone: (85) 3101.5123

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

Período de Análise: Julho/2023 à Setembro/2023 - 3º TRIMESTRE

I. CONSIDERAÇÕES INICIAIS.

A Comissão de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação (CFAA), instituída pela Portaria nº 962/2023, DOE de 28 de julho de 2023, em cumprimento ao disposto em seu art. 1º, reuniu-se nas dependências da SESA, para avaliar os resultados alcançados, os períodos de Julho à Setembro de 2023, de acordo com as metas e indicadores de desempenho pactuados no Contrato de Gestão, celebrado entre a Secretaria da saúde do Estado – SESA e o Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar (ISGH), pactuados no 8º termo aditivo ao contrato de gestão 05/2020 das Unidades de Pronto Atendimento (UPAS).

A Comissão é composta pelos membros relacionados abaixo e atua em conformidade com o disposto na cláusula Nona – Da Fiscalização, do Acompanhamento e da Avaliação dos Resultados, do Contrato de Gestão, celebrado em 07 de fevereiro de 2020:

- Rita de Cássia do Nascimento Leitão - Presidente
- Bruna Monik Morais de Oliveira - Membro
- Maria Aldanizia Santos Soares - Membro

Acompanharam esta reunião e participaram das discussões, os seguintes representantes: Rita de Cássia do Nascimento Leitão, Antônia Ardeivanda de Sousa Teixeira, Bruna Monik Morais de Oliveira, Maria de Fátima Viana Gois, Maria Aldanizia Santos Soares e Rianna Nargella Silva Nobre.

II. METODOLOGIA DE TRABALHO.

Para elaboração do presente Relatório, a Comissão de Avaliação, através de reunião realizada no dia 27 de dezembro de 2023 adotou o seguinte procedimento:

Pauta:

- Apresentação do Relatório de Acompanhamento do Contrato de Gestão encaminhado pela Organização Social (OS);
- Análise do Relatório financeiro encaminhado pela OS;



Av. Almirante Barroso, 600
Praia de Iracema
CEP: 60060-440 • Fortaleza / CE
Fone: (85) 3101.5123

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

UPA CANINDEZINHO					
INDICADORES DE RESULTADO					
AÇÕES	INDICADORES	METAS			
		UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Espera APÓS cadastro para classificação de risco	%	90	81,03	90,03
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	%	100	99,72	99,72
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de ATENDIMENTOS realizados	VALOR	10.125	8.555	84,49
INDICADORES DE GESTÃO					
TIPOLOGIA	INDICADOR	UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	%	>=90%	99	110,00

UPA CONJUNTO CEARÁ					
INDICADORES DE RESULTADO					
AÇÕES	INDICADORES	METAS			
		UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Espera APÓS cadastro para classificação de risco	%	90	82,89	92,10
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	%	100	99,18	99,18
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de ATENDIMENTOS realizados	VALOR	10.125	9.479	93,62
INDICADORES DE GESTÃO					
TIPOLOGIA	INDICADOR	UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	%	>=90%	96,48	107,20



Av. Almirante Barroso, 600
Praia de Iracema
CEP: 60060-440 • Fortaleza / CE
Fone: (85) 3181.5123

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

UPA JOSÉ WALTER					
INDICADORES DE RESULTADO					
AÇÕES	INDICADORES	METAS			
		UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Espera APÓS cadastro para classificação de risco	%	90	73,71	81,90
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	%	100	99,72	99,72
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de ATENDIMENTOS realizados	VALOR	10.125	10.518	103,88
INDICADORES DE GESTÃO					
TIPOLOGIA	INDICADOR	UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	%	>=90%	99,80	110,89

UPA MESSEJANA					
INDICADORES DE RESULTADO					
AÇÕES	INDICADORES	METAS			
		UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Espera APÓS cadastro para classificação de risco	%	90	85,93	95,48
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	%	100	99,05	99,05
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de ATENDIMENTOS realizados	VALOR	10.125	7.655	75,60
INDICADORES DE GESTÃO					
TIPOLOGIA	INDICADOR	UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	%	>=90%	90,33	100,37



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA SAÚDE

Av. Almirante Barroso, 600
Praia de Iracema
CEP: 60060-440 • Fortaleza / CE
Fone: (85) 3101.5123

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

UPA PRAIA DO FUTURO					
INDICADORES DE RESULTADO					
AÇÕES	INDICADORES	METAS			
		UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Espera APÓS cadastro para classificação de risco	%	90	86,08	95,64
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	%	100	99,76	99,76
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de ATENDIMENTOS realizados na UPA	VALOR	10.125	8.314	82,11
INDICADORES DE GESTÃO					
TIPOLOGIA	INDICADOR	UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	%	>=90%	98,79	109,76

O relatório, ao apresentar o quadro de metas e indicadores de desempenho traduz objetivamente o grau de alcance do realizado em comparativo com o pactuado. A partir dessas informações a Comissão, com base na Sistemática de Avaliação definida no Anexo III do Contrato de Gestão realizou avaliação do desempenho da OS na execução do referido contrato.

Foram pactuados 04 (quatro) metas e indicadores, sendo 03 (três) de Resultados e 1 (um) de Gestão a serem desenvolvidos pela OS, cada qual com as subdivisões de atividades, as quais foram analisadas e cujos comentários da Comissão, relativos ao desempenho da OS no período, seguem abaixo:

UPA 24h AUTRAN NUNES

INDICADOR DE RESULTADO

Indicador 01 – Percentual de Espera APÓS cadastro para classificação de risco.



Av. Almirante Barroso, 600
Praia de Iracema
(EP: 60060-440 • Fortaleza / CE
Fone: (85) 3101.5123

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

A meta para esse indicador é a classificação de 90% dos pacientes cadastrados por mês. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou um percentual de pacientes classificados com uma produção média trimestral de 86,08%, representando um alcance de 95,64% da meta pactuada.

Indicador 02 – Percentual de pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24hs.

A meta semestral para esse indicador é de 100% dos pacientes inseridos no sistema. A Unidade de Pronto Atendimento teve um número de pacientes atendidos com necessidade de transferências no trimestre de 842, destes, foram inseridos no sistema 838 pacientes. Portanto, a UPA apresentou um percentual de pacientes referenciados com uma média trimestral de 99,52%, representando um alcance de 99,52% da meta pactuada.

Indicador 03 – Nº de atendimentos realizados.

A meta para esse indicador é de 10.125 pacientes atendidos por mês e 30.375 no trimestre. Foram realizados no trimestre 29.291 atendimentos com média trimestral de 9.764 usuários, representando um alcance de 96,43% da meta pactuada.

INDICADOR DE GESTÃO.

Indicador 01 – Taxa de satisfação do usuário.

A meta mensal para esse indicador é de $\geq 90\%$. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou uma taxa de satisfação dos usuários no trimestre de 96,91, representando um percentual de alcance de 107,68% da meta pactuada.

UPA 24H CANINDEZINHO

INDICADOR DE RESULTADO

Indicador 01 – Percentual de pacientes classificados.

A meta para esse indicador é a classificação de 90% dos pacientes cadastrados por mês. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou um percentual de pacientes classificados com uma produção média trimestral de 81,03%, representando um alcance de 90,03% da meta pactuada.

Indicador 02 – Percentual de pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24hs.

A meta semestral para esse indicador é de 100% dos pacientes inseridos no sistema. A Unidade de Pronto Atendimento teve um número de pacientes atendidos com necessidade de transferências no



Av. Almirante Barroso, 600
Praia de Iracema
CEP: 60060-440 • Fortaleza / CE
Fone: (85) 3101.5123

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

trimestre de 707, destes, foram inseridos no sistema 705 pacientes. Portanto, a UPA apresentou um percentual de pacientes referenciados com uma média trimestral de 99,72%, representando um alcance de 99,72% da meta pactuada.

Indicador 03 – Nº de atendimentos realizados.

A meta para esse indicador é de 10.125 pacientes atendidos por mês e 30.375 no trimestre. Foram realizados no trimestre 25.644 atendimentos com média de atendimentos no trimestre de 8.555 usuários, representando um alcance de 84,49% da meta pactuada.

INDICADOR DE GESTÃO.

Indicador 01 – Taxa de satisfação do usuário.

A meta mensal para esse indicador é de $\geq 90\%$. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou uma taxa de satisfação dos usuários no trimestre de 99% representando um percentual de alcance de 110% da meta pactuada.

UPA 24h CONJUNTO CEARÁ

INDICADOR DE RESULTADO

Indicador 01 – Percentual de pacientes classificados.

A meta para esse indicador é a classificação de 90% dos pacientes cadastrados por mês. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou um percentual de pacientes classificados com uma produção média trimestral de 82,89%, representando um alcance de 92,10% da meta pactuada.

Indicador 02 – Percentual de pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24hs.

A meta semestral para esse indicador é de 100% dos pacientes inseridos no sistema. A Unidade de Pronto Atendimento teve um número de pacientes atendidos com necessidade de transferências no trimestre de 475, destes, foram inseridos no sistema 471 pacientes. Portanto, a UPA apresentou um percentual de pacientes referenciados com uma média trimestral de 99,18%, representando um alcance de 99,18% da meta pactuada.



Av. Almirante Barroso, 600
Praia de Iracema
(CEP: 60060-440 - Fortaleza / CE)
Fone: (85) 3101.5123

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

Indicador 03 – Nº de atendimentos realizados.

A meta para esse indicador é de 10.125 pacientes atendidos por mês e 30.375 no trimestre. Foram realizados no trimestre 28.438 atendimentos com média trimestral de atendimentos de 9.479 usuários, representando um alcance de 93,62% da meta pactuada.

INDICADOR DE GESTÃO.

Indicador 01 – Taxa de satisfação do usuário.

A meta mensal para esse indicador é de $\geq 90\%$. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou uma taxa de satisfação dos usuários no trimestre de 96,48%, representando um percentual de alcance de 107,20% da meta pactuada.

UPA 24h JOSÉ WALTER

INDICADOR DE RESULTADO

Indicador 01 – Percentual de pacientes classificados.

A meta para esse indicador é a classificação de 90% dos pacientes cadastrados por mês. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou um percentual de pacientes classificados com uma produção média trimestral de 73,71%, representando um alcance de 81,90% da meta pactuada.

Indicador 02 – Percentual de pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24hs.

A meta semestral para esse indicador é de 100% dos pacientes inseridos no sistema. A Unidade de Pronto Atendimento teve um número de pacientes atendidos com necessidade de transferências no trimestre de 736, destas, foram inseridos no sistema 734 pacientes. Portanto, a UPA apresentou um percentual de pacientes referenciados com uma média trimestral de 99,52%, representando um alcance de 92,72% da meta pactuada.

Indicador 03 – Nº de atendimentos realizados.

A meta para esse indicador é de 10.125 pacientes atendidos por mês e 30.375 no trimestre. Foram realizados no trimestre 31.555 atendimentos com média trimestral de atendimentos de 10.518 usuários, representando um alcance de 103,88% da meta pactuada.



Av. Almirante Barroso, 600
Praia de Iracema
CEP: 60060-440 • Fortaleza / CE
Fone: (85) 3101.5123

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

INDICADOR DE GESTÃO.

Indicador 01 – Taxa de satisfação do usuário.

A meta mensal para esse indicador é de $\geq 90\%$. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou uma taxa de satisfação dos usuários no trimestre de 99,80%, representando um percentual de alcance de 110,89% da meta pactuada.

UPA 24h MESSEJANA

INDICADOR DE RESULTADO

Indicador 01 – Percentual de pacientes classificados.

A meta para esse indicador é a classificação de 90% dos pacientes cadastrados por mês. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou um percentual de pacientes classificados com uma produção média trimestral de 85,93%, representando um alcance de 95,48% da meta pactuada.

Indicador 02 – Percentual de pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24hs.

A meta semestral para esse indicador é de 100% dos pacientes inseridos no sistema. A Unidade de Pronto Atendimento teve um número de pacientes atendidos com necessidade de transferências no trimestre de 724, destes, foram inseridos no sistema 717 pacientes. Portanto, a UPA apresentou um percentual de pacientes referenciados com uma média trimestral de 99,05%, representando um alcance de 99,05% da meta pactuada.

Indicador 03 – Nº de atendimentos realizados.

A meta para esse indicador é de 10.125 pacientes atendidos por mês e 30.375 no trimestre. Foram realizados no trimestre 22.964 atendimentos com média trimestral de atendimentos de 7.655 usuários, representando um alcance de 75,60% da meta pactuada.

INDICADOR DE GESTÃO

Indicador 01 – Taxa de satisfação do usuário.



Av. Almirante Barroso, 600
Praia de Iracema
(EP: 60060-440 • Fortaleza / CE
Fone: (85) 3101.5123

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

A meta mensal para esse indicador é de $\geq 90\%$. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou uma taxa de satisfação dos usuários no trimestre de 90,33%, representando um percentual de alcance de 100,37% da meta pactuada.

UPA 24h PRAIA DO FUTURO

INDICADOR DE RESULTADO

Indicador 01 – Percentual de pacientes classificados.

A meta para esse indicador é a classificação de 90% dos pacientes cadastrados por mês. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou um percentual de pacientes classificados com uma produção média trimestral de 86,08% representando um alcance de 95,64% da meta pactuada.

Indicador 02 – Percentual de pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24hs.

A meta semestral para esse indicador é de 100% dos pacientes inseridos no sistema. A Unidade de Pronto Atendimento teve um número de pacientes atendidos com necessidade de transferências no trimestre de 829, destes, foram inseridos no sistema 827 pacientes. Portanto, a UPA apresentou um percentual de pacientes referenciados com uma média trimestral de 99,76%, representando um alcance de 99,76% da meta pactuada.

Indicador 03 – Nº de atendimentos realizados.

A meta para esse indicador é de 10.125 pacientes atendidos por mês e 30.375 no trimestre. Foram realizados no trimestre 24.943 atendimentos com média trimestral de atendimentos de 8.314 usuários, representando um alcance de 82,11% da meta pactuada.

INDICADOR DE GESTÃO

Indicador 01 – Taxa de satisfação do usuário.

A meta mensal para esse indicador é de $\geq 90\%$. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou uma taxa de satisfação dos usuários no trimestre de 98,79%, representando um percentual de alcance de 109,76% da meta pactuada.



Av. Almirante Barroso, 600
Praia de Iracema
CEP: 60060-440 • Fortaleza / CE
Fone: (85) 3101.5123

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do
Contrato de Gestão Nº 05/2020

Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

O resultado da avaliação da OS na execução do contratado está traduzida na planilha abaixo,
seguindo as determinações definidas na Sistemática de Avaliação dos Contratos de Gestão.

INDICADOR DE RESULTADO									
UPA AUTRAN NUNES									
AÇÕES	INDICADORES	METAS	JULHO	AGOSTO	SETEMBR O	REALIZ ADO	NOTA	PESO	PONTUA ÇÃO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Espera APÓS cadastro para classificação de risco	90%	86,32	89,25	87,04	87,54	8	4	32
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	100%	99,25	99,66	99,64	99,52	10	4	40
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de ATENDIMENTOS realizados	10.125	9.509	9.450	10.332	9.764	10	2	20
SUBTOTAL								10	92
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE RESULTADOS									9,2
INDICADORES DE GESTÃO									
TIPOLOGIA	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	≥ 90%	96,43	96	98,31	96,91	10	3	30
								3	30
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE GESTÃO									10
NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO								19,2	9,6
Conceito: Atingiu plenamente o desempenho esperado									

INDICADOR DE RESULTADO									
UPA CANINDEZINHO									
AÇÕES	INDICADORES	METAS	JULHO	AGOSTO	SETEMBR O	REALIZ ADO	NOTA	PESO	PONTUA ÇÃO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Espera APÓS cadastro para classificação de risco	90%	81,47	80	81,62	81,03	8	4	32



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA SAÚDE

Av. Almirante Barroso, 600
Praia de Iracema
CEP: 60060-440 • Fortaleza / CE
Fone: (85) 3101.5123

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão N° 05/2020

Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	100%	99,59	100	99,56	99,72	10	4	40
AÇÃO 03	Indicador 03- N° de ATENDIMENTOS realizados	10.125	8.645	8.644	8.375	8.555	8	2	16
SUBTOTAL								10	88
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE RESULTADOS									8,8
INDICADORES DE GESTÃO									
TIPOL OGIA	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	≥ 90%	97	100	100	99	10	3	30
SUBTOTAL								3	30
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE GESTÃO									10
NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO								18,8	9,4
Conceito: Atingiu plenamente o desempenho esperado									

INDICADOR DE RESULTADO

UPA CONJUNTO CEARÁ

UPA CONJUNTO CEARÁ									
AÇÕES	INDICADORES	METAS	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	REALIZADO	NOTA	PESO	PONTUAÇÃO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Espera APÓS cadastro para classificação de risco	90%	80,18	82,39	86,11	82,89	8	4	32
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	100%	99,36	100	98,19	99,18	10	4	40
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de ATENDIMENTOS realizados	10.125	9.398	9.309	9.731	9.479	9	2	18
SUBTOTAL								10	90
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE RESULTADOS									9



Av. Almirante Barroso, 600
Praia de Iracema
CEP: 60060-440 • Fortaleza / CE
Fone: (85) 3101.5123

**Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do
Contrato de Gestão Nº 05/2020**

Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

INDICADORES DE GESTÃO									
TIPOLOGIA	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	≥ 90%	96	97,40	96,05	96,48	10	3	30
SUBTOTAL								3	30
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE GESTÃO									10
NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO								19	9,9
Conceito: Atingiu plenamente o desempenho esperado									

INDICADOR DE RESULTADO									
UPA JOSÉ WALTER									
AÇÕES	INDICADORES	METAS	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	REALIZADO	NOTA	PESO	PONTUAÇÃO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Espera APÓS cadastro para classificação de risco	90%	77,69	72,86	70,58	73,71	7	4	28
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	100%	100	99,58	99,57	99,72	10	4	40
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de ATENDIMENTOS realizados	10.125	10.410	10.406	10.739	10.518	10	2	20
SUBTOTAL								10	88
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE RESULTADOS									8,8
INDICADORES DE GESTÃO									
TIPOLOGIA	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	≥ 90%	99,40	100	100	99,80	10	3	30
SUBTOTAL								3	30
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE GESTÃO									10
NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO								18,8	9,4
Conceito: Atingiu plenamente o desempenho esperado									



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA SAÚDE

Av. Almirante Barroso, 600
Praia de Iracema
(EP: 60060-440) • Fortaleza / CE
Fone: (85) 3101.5123

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

INDICADOR DE RESULTADO									
UPA MESSEJANA									
AÇÕES	INDICADORES	METAS	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	REALIZA DO	NOTA	PESO	PONTUA ÇÃO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Espera APÓS cadastro para classificação de risco	90%	87,36	85,90	84,54	85,93	18	4	32
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	100%	99,56	98,86	98,72	99,05	10	4	40
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de ATENDIMENTOS realizados	10.125	7.764	7.527	7.673	7.655	7	2	14
SUBTOTAL								10	86
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE RESULTADOS									8,6
INDICADORES DE GESTÃO									
TIPOLOGIA	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	≥ 90%	89	91	91	90,33	9	3	27
SUBTOTAL								3	27
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE GESTÃO									9
NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO								17,	8,8
Conceito: Atingiu plenamente o desempenho esperado									

INDICADOR DE RESULTADO									
UPA PRAIA DO FUTURO									
AÇÕES	INDICADORES	METAS	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	REALIZA DO	NOTA	PESO	PONTUA ÇÃO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Espera APÓS cadastro para classificação de risco	90%	90,88	85,25	82,10	86,08	8	4	32



Av. Almirante Barroso, 600
Praia de Iracema
(CE): 60060-440 • Fortaleza / CE
Fone: (85) 3101.5123

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	100%	100	100	99,27	99,76	10	4	40
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de ATENDIMENTOS realizados	10.125	8.100	8.238	8.605	8.314	8	2	16
SUBTOTAL								10	88
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE RESULTADOS									8,8
INDICADORES DE GESTÃO									
TIPOLOGIA	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	≥ 90%	99,30	99	98,09	98,79	10	3	30
SUBTOTAL								3	30
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE GESTÃO									10
NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO								18,8	9,4
Conceito: Atingiu plenamente o desempenho esperado									

IV. REVISÃO / REPACTUAÇÃO DO QUADRO DE INDICADORES E METAS.

Há necessidade de uma avaliação do indicador 02 de resultados após sua alteração no 8º termo aditivo.

V. DOS RECURSOS FINANCEIROS DO CONTRATO DE GESTÃO

Para o terceiro trimestre do ano de 2023, os valores comprometidos para serem transferidos através das fontes do Tesouro Estadual e Fonte SUS, corresponde a quantia de R\$ 33.979.824,63(**trinta e três milhões, novecentos e setenta e nove mil, oitocentos e vinte e quatro reais e sessenta e três centavos**), cobertos pelo Contrato de Gestão nº 05/2020 e seus aditivos firmado através do Governo do Estado do Ceará celebrado através da Secretaria de Saúde do Estado e o Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar - ISGH

Os repasses realizados são referentes a competência de: julho, agosto e setembro de 2023, com recursos assegurados das Fontes do Tesouro do Estado cuja a quantia é da ordem de R\$



Av. Almirante Barroso, 600
Praia de Iracema
(CE): 60060-440 • Fortaleza / CE
Fone: (85) 3101.5123

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do
Contrato de Gestão Nº 05/2020

Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

28.579.824,63(vinte e oito milhões, quinhentos e setenta e nove mil, oitocentos e vinte e quatro reais e sessenta e três centavos), e dos recursos do governo Federal foram realizados no trimestre através da Fonte SUS, a quantia de R\$ 5.400.000,00(cinco milhões e quatrocentos mil reais), conforme segue quadro com detalhamento dos valores por Unidade de Pronto Atendimento - UPA.

AUTRAN NUNES - PORTE I		
F.TESOURO	F. SUS	TOTAL REPASSE NO TRIMESTRE
4.846.220,19	900.000,00	5.746.220,19

MESSEJANA - PORTE I		
F.TESOURO	F. SUS	TOTAL REPASSE NO TRIMESTRE
4.846.220,19	900.000,00	5.746.220,19

CONJUNTO CEARÁ - PORTE II		
F.TESOURO	F. SUS	TOTAL REPASSE NO TRIMESTRE
4.846.220,19	900.000,00	5.746.220,19

JOSÉ WALTER- PORTE III		
F.TESOURO	F. SUS	TOTAL REPASSE NO TRIMESTRE
4.680.388,02	1.500.000,00	6.180.388,02

PRAIA DO FUTURO - PORTE III		
F.TESOURO	F. SUS	TOTAL REPASSE NO TRIMESTRE
4.680.388,02	1.500.000,00	6.180.388,02

CANINDEZINHO - PORTE III		
F.TESOURO	F. SUS	TOTAL REPASSE NO TRIMESTRE
4.680.388,02	1.500.000,00	6.180.388,02

**CEARÁ**
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA SAÚDEAv. Almirante Barroso, 600
Praia de Iracema
CEP: 60060-440 • Fortaleza / CE
Fone: (85) 3101.5123**Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do
Contrato de Gestão Nº 05/2020****Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.****VI. FATORES EXTERNOS E INTERNOS QUE PODEM AFETAR A AVALIAÇÃO DE
DESEMPENHO.**

Não houve registro de fatores que afetam a avaliação.

VII. RECOMENDAÇÕES DA COMISSÃO.

No cumprimento do artigo 1º da portaria de nº 2021/05, de 12 de junho de 2023 esta comissão propõe as seguintes recomendações:

- Que o ISGH disponibilize acesso da fonte dos dados e planilhas com relação ao indicador 02 de resultado, para a Comissão realizar as aferições dos resultados apresentados;

VIII. ENCAMINHAMENTO PARA A PRÓXIMA REUNIÃO.

A próxima reunião da Comissão será realizada dia 20 de fevereiro de 2024, às 14h, na Secretaria da Saúde, dando continuidade à pauta tal-qualmente, conforme descrito neste relatório.

IX. CONCLUSÃO.

Diante da importância da participação dos membros da Comissão no processo de fiscalização, acompanhamento e avaliação do contrato. Posto ser a garantia de que o objeto contratual será cumprido com excelência.

Outrossim, é de suma importância a continuidade das atividades assistenciais e programas especiais realizados em parceria com a OS dado o ótimo desempenho do ISGH, refletido, por exemplo, na expansão do acesso aos serviços de saúde.

Temos, em suma, que as atividades desenvolvidas apresentadas no relatório de acompanhamento do Contrato de Gestão, encaminhado pelo ISGH, cobriu a oferta de serviços (eficácia) e o impacto em termos de foco e satisfação do beneficiário (efetividade).

De acordo com a Sistemática de Avaliação pactuada no 7º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 05/2020, a OS atingiu as seguintes notas abaixo por cada UPA 24h previstas no referido contrato:

UPA 24h	NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO	CONCEITO
Autran Nunes	9,6	Atingiu Plenamente

**CEARÁ**
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA SAÚDEAv. Almirante Barroso, 600
Praia de Iracema
CEP: 60060-440 • Fortaleza / CE
Fone: (85) 3101.5123**Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do
Contrato de Gestão Nº 05/2020****Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

Canindezinho	9,4	Atingiu Plenamente
Conjunto Ceará	9,9	Atingiu Plenamente
José Walter	9,4	Atingiu Plenamente
Messejana	8,8	Atingiu Plenamente
Praia do Futuro	9,4	Atingiu Plenamente
TOTAL	9,41	Atingiu Plenamente

Portanto, obtendo a nota média global 9,41, a OS atingiu plenamente o desempenho esperado.

Fortaleza, 09 de janeiro de 2024

Rita de Cassia do Nascimento Leitão
Presidente CFAACG

Bruna Monik Morais de Oliveira
Membro CFAACG

Maria Aldanizia Santos Soares
Membro CFAACG