

**COMISSÃO DE FISCALIZAÇÃO, ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO
DO CONTRATO DE GESTÃO – CFAACG**

**RELATÓRIO TRIMESTRAL
UNIDADES DE PRONTO ATENDIMENTO(UPAS):
PRAIA DO FUTURO
AUTRAN NUNES
CANINDEZINHO
CONJUNTO CEARÁ
JOSÉ WALTER
MESSEJANA**

Período de Análise: Janeiro a Março/2023.



Av. Almirante Barroso, 600
Praia de Buzios
CEP: 60060-440 • Fortaleza / CE
Fone: (85) 3101.5123

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

Período de Análise: janeiro/2023 à março/2023 - 1º TRIMESTRE

I. CONSIDERAÇÕES INICIAIS.

A Comissão de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação (CFAA), instituída pela Portaria nº 352/2022, DOE de 12 de maio de 2022, em cumprimento ao disposto em seu art. 1º, reuniu-se nas dependências da SESA, para avaliar os resultados alcançados, os períodos de janeiro a março de 2023, de acordo com as metas e indicadores de desempenho pactuados no Contrato de Gestão, celebrado entre a Secretaria da saúde do Estado – SESA e o Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar (ISGH), pactuados no 7º termo aditivo ao contrato de gestão 05/2020 das Unidades de Pronto Atendimento (UPAS).

A Comissão é composta pelos membros relacionados abaixo e atua em conformidade com o disposto na cláusula Nona – Da Fiscalização, do Acompanhamento e da Avaliação dos Resultados, do Contrato de Gestão, celebrado em 07 de fevereiro de 2020:

- Maria Aldanizia Santos Soares - Presidente
- Simary Barreira Cunha Ribeiro – Membro

Acompanharam esta reunião e participaram das discussões, os seguintes representantes: Bruna Monik Moraes de Oliveira, Maria de Fátima Viana Gois e Maria Aldanizia Santos Soares. Todos os profissionais são integrantes da Superintendência da Região de Fortaleza.

II. METODOLOGIA DE TRABALHO.

Para elaboração do presente Relatório, a Comissão de Avaliação, através de reunião realizada no dia 12 de julho de 2023 adotou o seguinte procedimento:

Pauta:

- Apresentação do Relatório de Acompanhamento do Contrato de Gestão encaminhado pela Organização Social (OS);
- Análise do Relatório financeiro encaminhado pela OS;
- Verificação do Relatório de execução financeira;
- Verificação dos extratos bancários e balancete contábil das UPAS;
- Análise dos Relatórios pelos membros da comissão.



Av. Almirante Balthazar, 500
Praia de Iracema
CEP: 60060-440 - Fortaleza / CE
Fone: (85) 3101.9123

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

A partir da exposição e discussão do Relatório Trimestral encaminhado pela OS através do Ofício SUPCOM/ISGH nº 268/2023 com data de 15 de junho de 2023, os membros da Comissão detiveram-se aos dados e informações disponibilizados em relação à realização de atividades, dos produtos apresentados e repercussão financeira, com vistas à avaliação das metas pactuadas.

III. AVALIAÇÃO DO GRAU DE ALCANCE DAS METAS PACTUADAS.

A avaliação foi realizada com base nas informações contidas no Relatório de acompanhamento do Contrato de Gestão encaminhado pela OS. O quadro abaixo apresenta o grau de realização das metas durante o período de janeiro a março de 2023 - 1º trimestre em relação ao pactuado.

UPA AUTRAN NUNES					
INDICADORES DE RESULTADO					
AÇÕES	INDICADORES	METAS			
		UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Pacientes Classificados	%	98	99,79	101,87%
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24h	%	100	99,71	99,63%
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de atendimentos realizados na UPA	VALOR	10.125	10956	108,20%
INDICADORES DE GESTÃO					
TIPOLOGIA	INDICADOR	UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	%	>=90	107,67	106,81%

UPA CANINDEZINHO					
INDICADORES DE RESULTADO					
AÇÕES	INDICADORES	METAS			
		UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Pacientes Classificados	%	98	99,98	102,02%
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24h	%	100	99	99,00%



Av. Almirante Bessa, 500
Praia de Iracema
CEP: 60060-440 - Fortaleza/CE
Fone: (95) 3101.5183

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de atendimentos realizados na UPA	VALOR	10.125	9887	97,65%
INDICADORES DE GESTÃO					
TIPOLOGIA	INDICADOR	UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	%	>=90%	109,33	121,48%

UPA CONJUNTO CEARÁ					
INDICADORES DE RESULTADO					
AÇÕES	INDICADORES	METAS			
		UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Pacientes Classificados	%	98	99,91	101,95%
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24h	%	100	100	100,00%
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de atendimentos realizados na UPA	VALOR	10.125	11585	114,42%
INDICADORES DE GESTÃO					
TIPOLOGIA	INDICADOR	UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	%	>=90%	109,00	121,11%

UPA JOSÉ WALTER					
INDICADORES DE RESULTADO					
AÇÕES	INDICADORES	METAS			
		UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Pacientes Classificados	%	98	99,96	102,00%
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24h	%	100	100,00	100,00%
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de atendimentos realizados na UPA	VALOR	10.125	12.701	125,44%



Az. Almirante Bessa, 500
Praia de Iracema
CEP: 60060-440 • Fortaleza/CE
Fone: (85) 3101-5123

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

INDICADORES DE GESTÃO					
TIPOLOGIA	INDICADOR	UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	%	>=90%	111,00	123,33%

UPA MESSEJANA					
INDICADORES DE RESULTADO					
AÇÕES	INDICADORES	METAS			
		UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Pacientes Classificados	%	98	99,91	101,95%
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24h	%	100	100,00	100,00%
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de atendimentos realizados na UPA	VALOR	10.125	9.531	94,13%
INDICADORES DE GESTÃO					
TIPOLOGIA	INDICADOR	UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	%	>=90%	106,67	118,52%

UPA PRAIA DO FUTURO					
INDICADORES DE RESULTADO					
AÇÕES	INDICADORES	METAS			
		UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Pacientes Classificados	%	98	99,67	101,70%
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24h	%	100	99	99,00%
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de atendimentos realizados na UPA	VALOR	10.125	9758	96,38%
INDICADORES DE GESTÃO					
TIPOLOGIA	INDICADOR	UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	%	>=90%	108,67	120,74%



Av. Almirante Bessa, 500
Praia de Iracema
CEP 60060-440 • Fortaleza - CE
Fone: (85) 3101.5123

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

O relatório, ao apresentar o quadro de metas e indicadores de desempenho traduz objetivamente o grau de alcance do realizado em comparativo com o pactuado. A partir dessas informações a Comissão, com base na Sistemática de Avaliação definida no Anexo III do Contrato de Gestão realizou avaliação do desempenho da OS na execução do referido contrato.

Foram pactuados 04 (quatro) metas e indicadores, sendo 03 (três) de Resultados e 1 (um) de Gestão a serem desenvolvidos pela OS, cada qual com as subdivisões de atividades, as quais foram analisadas e cujos comentários da Comissão, relativos ao desempenho da OS no período, seguem abaixo:

UPA 24h AUTRAN NUNES

INDICADOR DE RESULTADO

Indicador 01 – Percentual de pacientes classificados.

A meta para esse indicador é a classificação de 98% dos pacientes cadastrados por mês. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou um percentual de pacientes classificados com uma produção média trimestral de 99,79%, representando um alcance de 101,87% da meta pactuada.

Indicador 02 – Percentual de pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24hs.

A meta semestral para esse indicador é de 100% dos pacientes referenciados. A Unidade de Pronto Atendimento solicitou no trimestre 865 transferências de pacientes, destas transferências foram inseridas no sistema de regulação em até 24h, 862 pacientes. Portanto, a UPA apresentou um percentual de pacientes referenciados com uma média trimestral de 99,71%, representando um alcance de 99,63% a meta pactuada.

Indicador 03 – Nº de atendimentos realizados.

A meta para esse indicador é de 10.125 pacientes atendidos por mês e 30.375 no trimestre. Foram realizados no trimestre 32.867 atendimentos com média de atendimentos por mês de 10956 usuários, representando um alcance de 108,20% da meta pactuada.

INDICADOR DE GESTÃO.

Indicador 01 – Taxa de satisfação do usuário.

A meta mensal para esse indicador é de $\geq 90\%$. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou uma taxa de satisfação dos usuários no trimestre de 107,67, representando um percentual de alcance de 106,81% da meta pactuada.



Av. Almirante Barroso, 500
Praia de Iracema
CEP: 60060-440 • Fortaleza / CE
Fone: (85) 3101.5123

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

Indicador 02 – Percentual de pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24hs.

A meta semestral para esse indicador é de 100% dos pacientes referenciados. A Unidade de Pronto Atendimento solicitou no trimestre 474 transferências de pacientes, destas transferências foram inseridas no sistema de regulação em até 24h, 472 pacientes. Portanto, a UPA apresentou um percentual de pacientes referenciados com uma média trimestral de 100%, representando um alcance de 100,00% da meta pactuada.

Indicador 03 – Nº de atendimentos realizados.

A meta para esse indicador é de 10.125 pacientes atendidos por mês e 30.375 no trimestre. Foram realizados no trimestre 34.756 atendimentos com média de atendimentos por mês de 11585 usuários, representando um alcance de 114,42% da meta pactuada.

INDICADOR DE GESTÃO.

Indicador 01 – Taxa de satisfação do usuário.

A meta mensal para esse indicador é de $\geq 90\%$. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou uma taxa de satisfação dos usuários no trimestre de 109,00%, representando um percentual de alcance de 121,11% da meta pactuada.

UPA 24h JOSÉ WALTER

INDICADOR DE RESULTADO

Indicador 01 – Percentual de pacientes classificados.

A meta para esse indicador é a classificação de 98% dos pacientes cadastrados por mês. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou um percentual de pacientes classificados com uma produção média trimestral de 99,96%, representando um alcance de 102,00% da meta pactuada.

Indicador 02 – Percentual de pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24hs.

A meta semestral para esse indicador é de 100% dos pacientes referenciados. A Unidade de Pronto Atendimento solicitou no trimestre 735 transferências de pacientes, destas transferências foram inseridas no sistema de regulação em até 24h, 734 pacientes. Portanto, a UPA apresentou um percentual de pacientes referenciados com uma média trimestral de 100,00%, representando um alcance de 100,00% da meta pactuada.



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA SAÚDE

Av. Almirante Barroso, 600
Praia de Iracema
CEP: 60060-440 • Fortaleza / CE
Fone: (85) 3101.5123

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

Indicador 03 – Nº de atendimentos realizados.

A meta para esse indicador é de 10.125 pacientes atendidos por mês e 30.375 no trimestre. Foram realizados no trimestre 38.104 atendimentos com média de atendimentos por mês de 12.701 usuários, representando um alcance de 125,44% da meta pactuada.

INDICADOR DE GESTÃO.

Indicador 01 – Taxa de satisfação do usuário.

A meta mensal para esse indicador é de $\geq 90\%$. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou uma taxa de satisfação dos usuários no trimestre de 111,00%, representando um percentual de alcance de 123,33% da meta pactuada.

UPA 24h MESSEJANA

INDICADOR DE RESULTADO

Indicador 01 – Percentual de pacientes classificados.

A meta para esse indicador é a classificação de 98% dos pacientes cadastrados por mês. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou um percentual de pacientes classificados com uma produção média trimestral de 99,91%, representando um alcance de 101,95% da meta pactuada.

Indicador 02 – Percentual de pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24hs.

A meta semestral para esse indicador é de 100% dos pacientes referenciados. A Unidade de Pronto Atendimento solicitou no trimestre 745 transferências de pacientes, destas transferências foram inseridas no sistema de regulação em até 24h, 744 pacientes. Portanto, a UPA apresentou um percentual de pacientes referenciados com uma média trimestral de 100,00%, representando um alcance de 100,00% da meta pactuada.

Indicador 03 – Nº de atendimentos realizados.

A meta para esse indicador é de 10.125 pacientes atendidos por mês e 30.375 no trimestre. Foram realizados no trimestre 28.593 atendimentos com média de atendimentos por mês de 9.531 usuários, representando um alcance de 94,13% da meta pactuada.



Av. Alencar Barroso, 600
Praia de Faro
CEP: 60060-440 • Fortaleza / CE
Fone: (85) 3101.5123

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

INDICADOR DE GESTÃO

Indicador 01 – Taxa de satisfação do usuário.

A meta mensal para esse indicador é de $\geq 90\%$. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou uma taxa de satisfação dos usuários no trimestre de 106,67%, representando um percentual de alcance de 118,52% da meta pactuada.

UPA 24h PRAIA DO FUTURO

INDICADOR DE RESULTADO

Indicador 01 – Percentual de pacientes classificados.

A meta para esse indicador é a classificação de 98% dos pacientes cadastrados por mês. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou um percentual de pacientes classificados com uma produção média trimestral de 99,67% representando um alcance de 101,70% da meta pactuada.

Indicador 02 – Percentual de pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24hs.

A meta semestral para esse indicador é de 100% dos pacientes referenciados. A Unidade de Pronto Atendimento solicitou no trimestre 783 transferências de pacientes, destas transferências foram inseridas no sistema de regulação em até 24h, 779 pacientes. Portanto, a UPA apresentou um percentual de pacientes referenciados com uma média trimestral de 99%, representando um alcance de 99,00% da meta pactuada.

Indicador 03 – Nº de atendimentos realizados.

A meta para esse indicador é de 10.125 pacientes atendidos por mês e 30.375 no trimestre. Foram realizados no trimestre 29.273 atendimentos com média de atendimentos por mês de 9758 usuários, representando um alcance de 96,38% da meta pactuada.

INDICADOR DE GESTÃO

Indicador 01 – Taxa de satisfação do usuário.

A meta mensal para esse indicador é de $\geq 90\%$. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou uma taxa de satisfação dos usuários no trimestre de 108,67, representando um percentual de alcance de 120,74% da meta pactuada.



Av. Almirante Barroso, 606
Praia de Iracema
CEP: 60060-440 - Fortaleza / CE
Fone: (85) 3101.5123

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

O resultado da avaliação da OS na execução do contratado está traduzida na planilha abaixo, seguindo as determinações definidas na Sistemática de Avaliação dos Contratos de Gestão.

INDICADOR DE RESULTADO

UPA AUTRAN NUNES									
AÇÕES	INDICADORES	METAS	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	REALIZADO	NOTA	PESO	PONTUAÇÃO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Pacientes Classificados	98%	99,83	99,9	99,63	99,79	10	4	40
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24h	100%	100	100	99,12	99,71	10	4	40
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de atendimentos realizados	10.125	8.666	9.894	14.307	10956	10	2	20
SUBTOTAL								10	100
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE RESULTADOS									10
INDICADORES DE GESTÃO									
TIPOLOGIA	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	≥ 90%	109	107	107	107,67	10	3	30
									10
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE GESTÃO									
NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO								20	10
Conceito: Atingiu plenamente o desempenho esperado									

INDICADOR DE RESULTADO

UPA CANINDEZINHO									
AÇÕES	INDICADORES	METAS	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	REALIZADO	NOTA	PESO	PONTUAÇÃO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Pacientes Classificados	98%	99,97	99,99	99,99	99,98	10	4	40
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24h	100%	99,52	99,56	99,2	99	10	4	40
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de atendimentos realizados na UPA	10.125	7.952	8.964	12.745	9887	10	2	20



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA SAÚDE

Av. Almirante Barroso, 500
Praia de Iracema
CEP: 60060-440 • Fortaleza / Ce.
Fone: (051) 3101.5123

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

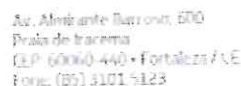
SUBTOTAL							10	100
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE RESULTADOS								10
INDICADORES DE GESTÃO								
TIPOLOGIA	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	>=90%	108	110	110	109,33	10	30
SUBTOTAL							3	30
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE GESTÃO								10
NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO							20	10
Conceito: Atingiu plenamente o desempenho esperado								

INDICADOR DE RESULTADO

UPA CONJUNTO CEARÁ									
AÇÕES	INDICADORES	METAS	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	REALIZADO	NOTA	PESO	PONTUAÇÃO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Pacientes Classificados	98%	99,93	99,96	99,85	99,91	10	4	40
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24h	100%	99,34	100	99,44	100	10	4	40
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de atendimentos realizados na UPA	10.125	8.928	10.354	15.474	11585	10	2	20
SUBTOTAL								10	100
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE RESULTADOS									10
INDICADORES DE GESTÃO									
TIPOLOGIA	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	>=90%	110	110	107	109	10	3	30
SUBTOTAL								3	30
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE GESTÃO									10
NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO								20	10
Conceito: Atingiu plenamente o desempenho esperado									

INDICADOR DE RESULTADO

UPA JOSÉ WALTER									
AÇÕES	INDICADORES	METAS	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	REALIZADO	NOTA	PESO	PONTUAÇÃO



Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

INDICADOR DE RESULTADO

of 16



Av. Almirante Barroso, 600
Praia de Iracema
CEP: 60090-440 • Fortaleza / CE
Fone: (85) 3101.5123

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

TIPOLOGIA	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	≥90%	108	107	105	106,67	10	3	27
SUBTOTAL								3	27
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE GESTÃO									9
NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO								18,8	9,4
Conceito: Atingiu plenamente o desempenho esperado									

INDICADOR DE RESULTADO

UPA PRAIA DO FUTURO									
AÇÕES	INDICADORES	METAS	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	REALIZA DO	NOTA	PESO	PONTUA ÇÃO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Pacientes Classificados	98%	99,92	99,91	99,17	99,67	10	4	40
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24h	100%	99,19	99,62	99,64	99	10	4	40
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de atendimentos realizados na UPA	10.125	7.884	8.894	12.495	9758	10	2	20
SUBTOTAL								10	100
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE RESULTADOS									10
INDICADORES DE GESTÃO									
TIPOLOGIA	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	≥90%	111	110	105	108,67	10	3	30
SUBTOTAL								3	30
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE GESTÃO									10
NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO								20	10
Conceito: Atingiu plenamente o desempenho esperado									

IV. REVISÃO / REPACTUAÇÃO DO QUADRO DE INDICADORES E METAS.

Observa-se que os ajustes necessários a serem feitos no quadro de indicadores e metas do 5º Termo Aditivo ao Contrato nº 05/2020, foram atualizados no 7º Termo Aditivo ao Contrato nº 05/2020.



Av. Almirante Barroso, 600
Praia de Iracema
CEP: 60060-440 • Fortaleza / CE
Fone: (85) 3101 5123

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

V. DOS RECURSOS FINANCEIROS DO CONTRATO DE GESTÃO

Os valores para o custeio do primeiro trimestre de 2023, estão em conformidade com o Contrato de Gestão nº 05/2020, e seus Aditivos. O total geral dos repasses referente ao 1º trimestre foi da ordem de **R\$ 32.921.842,23**(trinta e dois milhões, novecentos e vinte e um mil, oitocentos e quarenta e dois reais e vinte centavos), correspondentes a soma da Fonte do Tesouro Estadual mais Fonte SUS. Dos recursos da Fonte tesouro para o trimestre corresponde a quantia de **R\$ 25.721.842,23**(vinte e cinco milhões, setecentos e vinte e um mil, oitocentos e quarenta e dois reais e vinte e três centavos) e na fonte SUS e **R\$ 7.200.000,00**(sete milhões e duzentos mil reais), conforme segue quadro com detalhamento dos valores por unidade de saúde.

AUTRAN NUNES - PORTE II		
F.TESOURO	F. SUS	TOTAL GERAL NO TRIMESTRE
4.361.598,18	900.000,00	5.261.598,18

MESSEJANA - PORTE II		
F.TESOURO	F. SUS	TOTAL GERAL NO TRIMESTRE
4.361.598,18	1.500.000,00	5.261.598,18

CONJUNTO CEARÁ - PORTE II		
F.TESOURO	F. SUS	TOTAL GERAL NO TRIMESTRE
4.361.598,18	900.000,00	5.261.598,18

JOSÉ WALTER- PORTE III		
F.TESOURO	F. SUS	TOTAL GERAL NO TRIMESTRE
4.212.349,13	1.500.000,00	5.712.349,13

PRAIA DO FUTURO - PORTE III		
F.TESOURO	F. SUS	TOTAL GERAL NO TRIMESTRE
4.212.349,23	1.500.000,00	4.213.849,23

CANINDEZINHO - PORTE III		
F.TESOURO	F. SUS	TOTAL GERAL NO TRIMESTRE
4.212.349,23	1.500.000,00	5.712.349,23



Av. Almirante Barroso, 500
Praia de Iracema
CEP: 60060-440 - Fortaleza / CE
Fone: (85) 3101.5123

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

VI. FATORES EXTERNOS E INTERNOS QUE PODEM AFETAR A AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO.

Não houveram fatores internos ou externos que afetaram o processo de avaliação de desempenho no referido período.

VII. RECOMENDAÇÕES DA COMISSÃO.

No cumprimento do artigo 1º da portaria de nº 2021/05, de 12 de junho de 2023 esta comissão propõe as seguintes recomendações:

- Que o ISGH disponibilize acesso da fonte dos dados e planilhas para a Comissão realizar as aferições dos resultados apresentados;

VIII. ENCAMINHAMENTO PARA A PRÓXIMA REUNIÃO.

A próxima reunião da Comissão será realizada em julho de 2023, na Secretaria da Saúde, horário a definir, dando continuidade à pauta tal-qualmente, conforme descrito neste relatório.

IX. CONCLUSÃO.

Diante da importância da participação dos membros da Comissão no processo de fiscalização, acompanhamento e avaliação do contrato. Posto ser a garantia de que o objeto contratual será cumprido com excelência.

Outrossim, é de suma importância a continuidade das atividades assistenciais e programas especiais realizados em parceria com a OS dado o ótimo desempenho do ISGH, refletido, por exemplo, na expansão do acesso aos serviços de saúde.

Temos, em suma, que as atividades desenvolvidas apresentadas no relatório de acompanhamento do Contrato de Gestão, encaminhado pelo ISGH, cobriu a oferta de serviços (eficácia) e o impacto em termos de foco e satisfação do beneficiário (efetividade).

De acordo com a Sistemática de Avaliação pactuada no 7º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 05/2020, a OS atingiu as seguintes notas abaixo por cada UPA 24h previstas no referido contrato:



Av. Almirante Barroso, 500
Praia de Iracema
CEP: 60060-440 - Fortaleza / CE
Fone: (85) 3101.5123

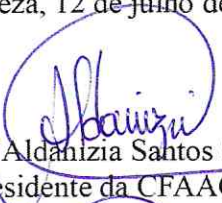
Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

UPA 24h	NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO	CONCEITO
Autran Nunes	10,0	Atingiu Plenamente
Canindezinho	10,0	Atingiu Plenamente
Conjunto Ceará	10,0	Atingiu Plenamente
José Walter	10,0	Atingiu Plenamente
Messejana	9,4	Atingiu Plenamente
Praia do Futuro	10,0	Atingiu Plenamente
TOTAL	9,9	Atingiu Plenamente

Portanto, obtendo a nota média global 9,9, a OS atingiu plenamente o desempenho esperado.

Fortaleza, 12 de julho de 2023


Maria Aldanizia Santos Soares
Presidente da CFAACG


Simary Barreira Cunha Ribeiro
Membro CFAACG