



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**

Secretaria da Saúde

**COMISSÃO DE FISCALIZAÇÃO, ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO DO
CONTRATO DE GESTÃO (CFAACG)**

RELATÓRIO TRIMESTRAL

**UNIDADES DE PRONTO ATENDIMENTO (UPAS):
PRAIA DO FUTURO, AUTRAN NUNES, MESSEJANA,
CANINDEZINHO, JOSÉ WALTER E CONJUNTO CEARÁ**

Período de Análise: 01 de outubro a 30 de dezembro de 2020



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

**Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do
Contrato de Gestão Nº 05/2020**

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

Período de Análise: 01/10/2020 a 31/12/2020.

I. CONSIDERAÇÕES INICIAIS.

A Comissão de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação (CFAA), instituída pela Portaria nº 2020/07, de 03 de janeiro de 2020, em cumprimento ao disposto em seu art. 1º, reuniu-se nas dependências da SESA, no período de 06 de abril a 22 de julho de 2021, para avaliar os resultados alcançados, no período de outubro a dezembro de 2020, de acordo com as metas e indicadores de desempenho pactuados no Contrato de Gestão, celebrado entre a Secretaria da saúde do Estado – SESA e o Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar (ISGH).

A Comissão é composta pelos membros relacionados abaixo e atua em conformidade com o disposto na cláusula Nona – Da Fiscalização, do Acompanhamento e da Avaliação dos Resultados, do Contrato de Gestão, celebrado em 07 de fevereiro de 2020.

- Antônio Eusébio Teixeira Rocha – Membro/presidente;
- Francisca Cléa Alves de Oliveira – Membro; e
- Maria Cláudia Gonçalves Menezes – Membro.

Outrossim, acompanharam esta reunião: Márcio dos Santos Monte, da Coordenadoria de Gestão de Contratos, Convênios e Congeneres (COGCO).

O Presidente da Comissão Presidente da Comissão Antônio Eusébio Teixeira Rocha, faleceu no dia 23 de março de 2021 vítima de complicações da COVID-19.

II. METODOLOGIA DE TRABALHO.

Para elaboração do presente Relatório, a Comissão adotou o seguinte procedimento:

Pauta:

- Repercussão da Portaria nº 2020/295, que dispõe sobre as recomendações aos estabelecimentos públicos e privados de saúde para contingência da pandemia do novo Coronavírus;
- Análise do Relatório de Acompanhamento do Contrato de Gestão encaminhado pela Organização Social (OS); análise do Relatório financeiro encaminhado pela OS;
- Verificação do Relatório de execução financeira, extraído do Sistema Integrado de acompanhamento de Programas – SPG 2020;
- Verificação dos extratos bancários e balancete contábil da Unidade hospitalar;
- Análise dos Relatórios pelos membros da comissão;

A partir da exposição e discussão do Relatório encaminhado pela OS, os membros da Comissão detiveram-se aos dados e informações disponibilizados em relação à



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ

Secretaria da Saúde

**Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do
Contrato de Gestão Nº 05/2020**

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

realização de atividades, dos produtos apresentados e repercussão financeira, com vistas à avaliação das metas pactuadas.

III. AVALIAÇÃO DO GRAU DE ALCANCE DAS METAS PACTUADAS.

A avaliação foi realizada com base nas informações contidas no Relatório de acompanhamento do Contrato de Gestão encaminhado pela OS.O quadro abaixo apresenta o grau de realização das metas durante o período de outubro a dezembro de 2020 - 4º trimestre em relação ao pactuado.

INDICADORES DE RESULTADOS – UPA AUTRAN NUNES					% REALIZADO
AÇÕES	INDICADORES	METAS			
		UNID.	PACTUADO	REALIZADO	
AÇÃO 01	Indicador 01	%	98%	100%	100%
AÇÃO 02	Indicador 02	%	100%	99%	99%
AÇÃO 03	Indicador 03	VALOR	30.375	18.291	60%
INDICADORES DE GESTÃO					% REALIZADO
TIPOLOGIA	INDICADORES	METAS			
		UNID.	PACTUADO	REALIZADO	
SATISFAÇÃO DO CLIENTE	Indicador 01	%	>= 90%	98%	100%

INDICADORES DE RESULTADOS – UPA CANINDEZINHO					% REALIZADO
AÇÕES	INDICADORES	METAS			
		UNID.	PACTUADO	REALIZADO	
AÇÃO 01	Indicador 01	%	98%	100%	100%
AÇÃO 02	Indicador 02	%	100%	99%	99%
AÇÃO 03	Indicador 03	VALOR	30.375	17.417	57%
INDICADORES DE GESTÃO					% REALIZADO
TIPOLOGIA	INDICADORES	METAS			
		UNID.	PACTUADO	REALIZADO	
SATISFAÇÃO DO CLIENTE	Indicador 01	%	>= 90%	99%	100%



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ

Secretaria da Saúde

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do
Contrato de Gestão Nº 05/2020

Unidades de Pronto Atendimento (UPAS): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

INDICADORES DE RESULTADOS – UPA CONJUNTO CEARÁ					% REALIZADO
AÇÕES	INDICADORES	METAS			
		UNID.	PACTUADO	REALIZADO	
AÇÃO 01	Indicador 01	%	98%	100%	100%
AÇÃO 02	Indicador 02	%	100%	100%	100%
AÇÃO 03	Indicador 03	VALOR	30.375	17.838	59%
INDICADORES DE GESTÃO					% REALIZADO
TIPOLOGIA	INDICADORES	METAS			
		UNID.	PACTUADO	REALIZADO	
SATISFAÇÃO DO CLIENTE	Indicador 01	%	>= 90%	99%	100%

INDICADORES DE RESULTADOS – UPA JOSÉ WALTER					% REALIZADO
AÇÕES	INDICADORES	METAS			
		UNID.	PACTUADO	REALIZADO	
AÇÃO 01	Indicador 01	%	98%	100%	100%
AÇÃO 02	Indicador 02	%	100%	100%	100%
AÇÃO 03	Indicador 03	VALOR	30.375	22.027	73%
INDICADORES DE GESTÃO					% REALIZADO
TIPOLOGIA	INDICADORES	METAS			
		UNID.	PACTUADO	REALIZADO	
SATISFAÇÃO DO CLIENTE	Indicador 01	%	>= 90%	100%	100%

INDICADORES DE RESULTADOS –UPA MESSEJANA					% REALIZADO
AÇÕES	INDICADORES	METAS			
		UNID.	PACTUADO	REALIZADO	
AÇÃO 01	Indicador 01	%	98%	100%	100%
AÇÃO 02	Indicador 02	%	100%	100%	100%
AÇÃO 03	Indicador 03	VALOR	30.375	19.303	64%
INDICADORES DE GESTÃO					% REALIZADO
TIPOLOGIA	INDICADORES	METAS			
		UNID.	PACTUADO	REALIZADO	
SATISFAÇÃO DO CLIENTE	Indicador 01	%	≥ 90%	100%	100%



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

**Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do
Contrato de Gestão Nº 05/2020**

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

INDICADORES DE RESULTADOS – UPA PRAIA DO FUTURO					% REALIZADO
AÇÕES	INDICADORES	METAS			
		UNID.	PACTUADO	REALIZADO	
AÇÃO 01	Indicador 01	%	98%	100%	100%
AÇÃO 02	Indicador 02	%	100%	99%	99%
AÇÃO 03	Indicador 03	VALOR	30.375	15.719	52%
INDICADORES DE GESTÃO					% REALIZADO
TIPOLOGIA	INDICADORES	METAS			
		UNID.	PACTUADO	REALIZADO	
SATISFAÇÃO DO CLIENTE	Indicador 01	%	>= 90%	100%	100%

O relatório, ao apresentar o quadro de metas e indicadores de desempenho traduz objetivamente o grau de alcance do realizado em comparativo com o pactuado. A partir dessas informações a Comissão, com base na Sistemática de Avaliação definida no Anexo III do Contrato de Gestão realizou a avaliação do desempenho da OS na execução do referido contrato.

Foram pactuados 04 (quatro) metas e indicadores, sendo 03 (três) de Resultados e 1 (um) de Gestão, cada qual com as subdivisões de atividades, as quais foram analisadas e cujos comentários da Comissão, relativos ao desempenho da OS no período, seguem abaixo:

AUTRAN NUNES.

Indicador 01 – Percentual de pacientes classificados.

A meta para esse indicador é a classificação de 98% dos pacientes cadastrados por mês. A unidade hospitalar apresentou uma produção trimestral de 18.326 pacientes cadastrados e de 18.291 pacientes classificados, obtendo um percentual de 99,81% pacientes classificados no trimestre.

Indicador 02 – Percentual de pacientes referenciados em até 24hs.

A meta mensal para esse indicador é de 100% dos pacientes referenciados. A unidade hospitalar solicitou no trimestre 493 transferências de pacientes, destas transferências foram referenciados para outras unidades hospitalares 409 pacientes. A meta alcançada no trimestre foi de 99,39% dos pacientes referenciados. Observa-se que nesse trimestre houve uma queda nas transferências de pacientes, decorrente da redução dos infectados pela COVID-19.



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**

Secretaria da Saúde

**Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do
Contrato de Gestão Nº 05/2020**

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

Indicador 03 – Nº de atendimentos realizados.

A meta para esse indicador é de 10.125 pacientes atendidos mês e 30.375 no trimestre. Foram realizados no trimestre 18.291 atendimentos. O percentual atingido no trimestre foi de 60,22% da meta prevista. Nesse trimestre houve um aumento no número de atendimentos realizados em relação ao do terceiro trimestre, mas ainda ficando abaixo do indicador de desempenho do contrato de gestão.

De acordo com os Decretos Estaduais nº 33.519/2020 e nº 33.519/2020, que instituíram as medidas de enfrentamento à pandemia do novo Coronavírus(COVID-19), nos quais destaca-se o distanciamento e isolamento social, identificou-se uma baixa procura pelos serviços de saúde nas UPAS no 2º e 3º trimestre e no 4º trimestre a procura pelo teleatendimento na UPA foi superior aos trimestres anteriores.

INDICADOR DE GESTÃO.

Indicador 01 – Taxa de satisfação do usuário.

A meta mensal para esse indicador é de $\geq 90\%$. Nesse trimestre foi realizada pesquisa de satisfação nos três meses, obtendo assim, um percentual de 98,42% da meta.

CANINDEZINHO.

Indicador 01 – Percentual de pacientes classificados.

A meta para esse indicador é a classificação de 98% dos pacientes cadastrados por mês. A unidade de Pronto Atendimento apresentou uma produção trimestral de 17.427 pacientes cadastrados e de 17.417 pacientes classificados, obtendo um percentual de 99,94% pacientes classificados no trimestre.

Indicador 02 – Percentual de pacientes referenciados em até 24hs.

A meta mensal para esse indicador é de 100% dos pacientes referenciados. A unidade hospitalar solicitou no trimestre 458 transferências de pacientes, destas transferências foram referenciados para outras unidades hospitalares 455 pacientes. A meta alcançada no trimestre foi de 99,34% dos pacientes referenciados.

Indicador 03 – Nº de atendimentos realizados.

A meta para esse indicador é de 10.125 pacientes atendidos mês e 30.375 no trimestre. Foram realizados no trimestre 17.417 atendimentos. O percentual atingido no trimestre foi de 57,34% da meta prevista. Nesse trimestre houve um aumento no número de atendimentos realizados em relação ao terceiro trimestre, mas ainda ficando abaixo do indicador de desempenho do contrato de gestão.

De acordo com os Decretos Estaduais nº 33.519/2020 e nº 33.519/2020, que instituíram as medidas de enfrentamento à pandemia do novo Coronavírus(COVID-19), nos quais



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**

Secretaria da Saúde

**Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do
Contrato de Gestão Nº 05/2020**

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

destaca-se o distanciamento e isolamento social, identificou-se uma baixa procura pelos serviços de saúde nas UPAS no 2º e 3º trimestre e no 4º trimestre houve uma melhora na procura por atendimento.

INDICADOR DE GESTÃO.

Indicador 01 – Taxa de satisfação do usuário.

A meta mensal para esse indicador é de $\geq 90\%$. Nesse trimestre foi realizada pesquisa de satisfação nos três meses, obtendo assim, um percentual de 98,84% da meta.

CONJUNTO CEARÁ.

Indicador 01 – Percentual de pacientes classificados.

A meta para esse indicador é a classificação de 98% dos pacientes cadastrados por mês. A unidade hospitalar apresentou uma produção trimestral de 17.863 pacientes cadastrados e de 17.838 pacientes classificados, obtendo um percentual de 99,86% pacientes classificados no trimestre.

Indicador 02 – Percentual de pacientes referenciados em até 24hs.

A meta mensal para esse indicador é de 100% dos pacientes referenciados. A unidade hospitalar solicitou no trimestre 346 transferências de pacientes, destas transferências foram referenciados para outras unidades hospitalares 346 pacientes. A meta alcançada no trimestre foi de 100% dos pacientes referenciados.

Indicador 03 – Nº de atendimentos realizados.

A meta para esse indicador é de 10.125 pacientes atendidos mês e 30.375 no trimestre. Foram realizados no trimestre 17.838 atendimentos. O percentual atingido no trimestre foi de 58,73% da meta prevista. Nesse trimestre houve um aumento no número de atendimentos realizados em relação ao terceiro trimestre, mas ainda ficando abaixo do indicador de desempenho do contrato de gestão.

De acordo com os Decretos Estaduais nº 33.519/2020 e nº 33.519/2020, que instituíram as medidas de enfrentamento à pandemia do novo Coronavírus (COVID-19), nos quais destaca-se o distanciamento e isolamento social, identificou-se uma baixa procura pelos serviços de saúde nas UPAS no 2º e 3º trimestre e no 4º trimestre houve um pequeno aumento no número de atendimentos em relação aos trimestres anteriores.

INDICADOR DE GESTÃO.

Indicador 01 – Taxa de satisfação do usuário.

A meta mensal para esse indicador é de $\geq 90\%$. Nesse trimestre foi realizada pesquisa de satisfação nos três meses, obtendo assim, um percentual de 99,19% da meta.



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**

Secretaria da Saúde

**Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do
Contrato de Gestão Nº 05/2020**

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

JOSÉ WALTER.

Indicador 01 – Percentual de pacientes classificados.

A meta para esse indicador é a classificação de 98% de pacientes cadastrados/mês. A unidade cadastrou no trimestre 22.054 pacientes e foram classificados no trimestre 22.027 pacientes, obtendo um percentual de 99,88% pacientes classificados no trimestre.

Indicador 02 – Percentual de pacientes referenciados em até 24hs.

A meta mensal para esse indicador é de 100% de pacientes referenciados. A unidade apresentou no trimestre 512 solicitações de transferências, e um total de 512 pacientes referenciados, obtendo 100% da meta prevista.

Indicador 03 – Nº de atendimentos realizados.

A meta trimestral para esse indicador é de 30.375 pacientes atendidos. A unidade apresentou no trimestre 29.027 atendimentos, obtendo um percentual de 72,52% da meta prevista. Nesse trimestre o número de atendimentos superou os trimestres anteriores.

De acordo com os Decretos Estaduais nº 33.519/2020 e nº 33.519/2020, que instituíram as medidas de enfrentamento à pandemia do novo Coronavírus (COVID-19), nos quais destaca-se o distanciamento e isolamento social, identificou-se um aumento na procura pelos serviços de saúde nas UPAS em relação ao 2º e 3º trimestre, devido a diminuição na curva de contaminação do COVID-19.

INDICADOR DE GESTÃO.

Indicador 01 – Taxa de satisfação do usuário.

A meta mensal para esse indicador é de $\geq 90\%$. A unidade apresentou uma média no trimestre de 99,94% obtendo um percentual de 100%.

Diante do estado de emergência e alto poder de transmissibilidade do novo coronavírus a Diretoria Executiva do ISGH determinou em 23/03/2020, a suspensão da aplicação da ficha de avaliação social (FAS) e pesquisa de satisfação.

MESSEJANA.

Indicador 01 – Percentual de pacientes classificados.

A meta para esse indicador é a classificação de 98% de pacientes cadastrados por mês. A unidade cadastrou no trimestre 19.342 pacientes, e classificou 19.303 pacientes, obtendo um percentual de 99,80% de pacientes classificados no trimestre.



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**

Secretaria da Saúde

**Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do
Contrato de Gestão Nº 05/2020**

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

Indicador 02 – Percentual de pacientes referenciados em até 24hs.

A meta mensal para esse indicador é de 100% dos pacientes referenciados. A unidade apresentou no trimestre 554 solicitações de transferências, e referenciou 551 pacientes obtendo um percentual de 99,46% da meta prevista.

Indicador 03 – Nº de atendimentos realizados.

A meta trimestral para esse indicador é de 30.375 pacientes atendidos. A unidade realizou no trimestre 19.303 atendimentos, obtendo um percentual de 63,55% da meta prevista.

De acordo com os Decretos Estaduais nº 33.519/2020 e nº 33.519/2020, que instituíram as medidas de enfrentamento à pandemia do novo Coronavírus (COVID-19), nos quais destaca-se o distanciamento e isolamento social, identificou-se uma baixa procura pelos serviços de saúde nas UPAS no 2º e 3º trimestre e no 4º trimestre houve um aumento na procura por atendimento.

INDICADOR DE GESTÃO.

Indicador 01 – Taxa de satisfação do usuário.

A meta mensal para esse indicador é de $\geq 90\%$. A unidade hospitalar apresentou uma média do trimestre de 99,82%, obtendo um percentual de 100%.

Diante do estado de emergência e alto poder de transmissibilidade do novo coronavírus a Diretoria Executiva do ISGH determinou em 23/03/2020, a suspensão da aplicação da ficha de avaliação social (FAS) e pesquisa de satisfação.

PRAIA DO FUTURO.

Indicador 01 – Percentual de pacientes classificados.

A meta para esse indicador é a classificação de 98% de pacientes cadastrados por mês. A unidade cadastrou no trimestre 15.743 pacientes e classificou 15.719 pacientes, obtendo um percentual de 99,85% pacientes classificados no trimestre.

Indicador 02 – Percentual de pacientes referenciados em até 24hs.

A meta mensal para esse indicador é de 100% dos pacientes referenciados. A unidade solicitou no trimestre 547 pedidos de transferências e destes 543 pacientes foram referenciados obtendo um percentual de 99,27% da meta prevista.

Indicador 03 – Nº de atendimentos realizados.

A meta trimestral para esse indicador é de 30.375 pacientes atendidos. A unidade realizou no trimestre 15.719 atendimentos, obtendo um percentual de 51,75% da meta prevista.

De acordo com os Decretos Estaduais nº 33.519/2020 e nº 33.519/2020, que instituíram as medidas de enfrentamento à pandemia do novo Coronavírus (COVID-19), nos quais



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**

Secretaria da Saúde

**Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do
Contrato de Gestão Nº 05/2020**

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

IV. REVISÃO / REPACTUAÇÃO DO QUADRO DE INDICADORES E METAS.

No ano de 2020 foram firmados dois Termos Aditivos com o objetivo de realizar as alterações necessárias ao atendimento ao Plano Estadual de Contingência para resposta as Emergências em Saúde Pública Novo Coronavírus (2019-nCoV). O 1º Termo Aditivo foi firmado em março/2020 no valor de **R\$ 15.817.281,24** (quinze milhões, oitocentos e dezessete mil, duzentos e oitenta e hum reais e vinte e quatro centavos e o 2º Termo Aditivo foi firmado para o período de abril a junho de 2020 no valor de **R\$ 6.404.946,26** (seis milhões, quatrocentos e quatro mil, novecentos e quarenta e seis reais e vinte e seis centavos). Nos trimestres 3º e 4º não houve repactuação de metas.

V. DOS RECURSOS FINANCEIROS DO CONTRATO DE GESTÃO.

O valor pactuado para o quarto trimestre de 2020, de acordo com o cronograma de desembolso (anexo II) do Contrato de Gestão nº 05/2020, foi de **R\$ 30.240.966,87** (trinta milhões, duzentos e quarenta mil, novecentos e sessenta e seis reais e oitenta e sete centavos).

Já o valor total empenhado no trimestre foi de **R\$39.941.907,20** (trinta e nove milhões, novecentos e quarenta e hum mil, novecentos e sete reais e vinte centavos).

De acordo com o relatório apresentado pelo ISGH, em anexo, o valor total pago referente ao 4º trimestre foi de **R\$27.840.966,25** (vinte e sete milhões, oitocentos e quarenta mil, novecentos e sessenta e seis reais e vinte e cinco centavos).

Ainda, consoante o relatório do ISGH, o valor de despesa realizada durante o trimestre foi no aporte de **R\$ 28.392.334,60** (vinte e oito milhões, trezentos e noventa e dois mil, trezentos e trinta e quatro reais e sessenta centavos).

Após análise dos relatórios do Sistema Integrado de Acompanhamento de Programas – SPG 2020/SEPLAG, em anexo, identificamos como pendente de pagamento o valor de **R\$ 2.400.000,65** (dois milhões, quatrocentos mil e sessenta e cinco centavos), conforme informado no relatório do ISGH, ficando em restos a pagar.

Ademais o ISGH recebeu ainda no trimestre o valor de **R\$ 12.100.940,95** (doze milhões, cem mil, novecentos e quarenta reais e noventa e cinco centavos), referente a dívidas dos trimestres anteriores).

Ademais, verificamos que o valor pendente de pagamento, conforme consta no relatório do ISGH, confere com os relatórios do Sistema Integrado de Acompanhamento de Programas – SPG 2020/SEPLAG.



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
Secretaria da Saúde

**Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do
Contrato de Gestão N° 05/2020**

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

VI. FATORES EXTERNOS E INTERNOS QUE PODEM AFETAR A AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO.

Em 30 de janeiro de 2020, a Organização Mundial de Saúde (OMS) declarou Emergência em Saúde Pública de Importância Internacional em decorrência do surto do novo Coronavírus (COVID-19). No âmbito do Estado do Ceará, por meio do Decreto Estadual nº 33.510, de 13 de março de 2020, foram determinadas as primeiras ações para o enfrentamento e contenção da infecção pelo COVID-19.

Isto posto, a avaliação do terceiro trimestre restou frustrada, dada a imposição de isolamento social, o que justifica a emissão deste relatório apenas nesta data.

VII. RECOMENDAÇÕES DA COMISSÃO.

No cumprimento do artigo 1º da portaria de nº2020/07, de 03 de janeiro de 2020 esta comissão propõe as seguintes recomendações:

- A SESA deve se empenhar em regularizar a execução dos recursos orçamentário-financeiros, de forma a evitar longos lapsos temporais sem ingresso de recursos para financiamento das atividades da Unidade; conforme o parágrafo primeiro da cláusula sexta – Das Condições de Pagamento e, ainda, como apontado no item V do Contrato de Gestão;
- Que o ISGH disponibilize acesso da fonte dos dados e planilhas para a Comissão realizar as aferições dos resultados apresentados;
- Que os Relatórios trimestrais concernentes aos Aditivos “COVID” sejam encaminhados pelo ISGH de forma individualizada, de modo que a comissão possa avaliar os relatórios de desempenho respectivo ao Contrato e o outro relativo aos Aditivos contratualizados para o atendimento ao plano de contingência ao Coronavírus;
- Que o ISGH encaminhe cópia da pesquisa de satisfação ao cliente realizada no segundo, terceiro e quarto trimestre de 2020.

VIII. ENCAMINHAMENTO PARA A PRÓXIMA REUNIÃO.

A Próxima reunião da Comissão será realizada no dia 22 de julho de 2021, na Secretaria da Saúde, 14 h, dando continuidade a pauta tal-qualmente, conforme descrito neste relatório.

Já a visita às UPA's está condicionada ao registro de demandas menores relacionadas ao COVID-19. Tão logo, não haja riscos exponenciais, a visita será agendada.



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**

Secretaria da Saúde

**Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do
Contrato de Gestão Nº 05/2020**

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

IX. CONCLUSÃO.

Diante da importância da participação dos membros da Comissão no processo de fiscalização, acompanhamento e avaliação do contrato. Posto ser a garantia de que o objeto contratual será cumprido com excelência.

Outrossim, é de suma importância a continuidade das atividades assistenciais e programas especiais realizados em parceria com a OS dado o ótimo desempenho do ISGH, refletido, por exemplo, na expansão do acesso aos serviços de saúde.

Temos, em suma, que as atividades desenvolvidas apresentadas no relatório de acompanhamento do Contrato de Gestão, encaminhado pelo ISGH, cobriu a oferta de serviços (eficácia) e o impacto em termos de foco e satisfação do beneficiário (efetividade). Ainda assim, faz-se necessário envidar esforços para alocação dos valores, Fonte SUS, do Contrato de Gestão, com a finalidade de garantir os recursos necessários ao efetivo cumprimento que, como dito no item V, a dívida acumulada no trimestre, perfaz o valor de **R\$ 2.400.000,65** (dois milhões, quatrocentos mil reais e sessenta e cinco centavos).

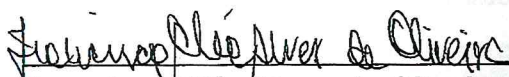
De acordo com a Sistemática de Avaliação pactuada no Contrato de Gestão a OS atingiu plenamente as metas compromissadas, obtendo a nota global abaixo:

1. UPA do Autran Nunes = 9,60
2. UPA do Canindezinho = 9,60
3. UPA do Conjunto Ceará = 9,60
4. UPA do José Walter = 9,70
5. UPA Messejana = 9,60
6. UPA Praia do Futuro = 9,60

Fortaleza-CE, 22 de julho de 2021.

Membros da Comissão.

Antônio Eusébio Teixeira Rocha – Membro/Presidente (*In Memoriam*)


Francisca Cléa Alves de Oliveira – Membro


Maria Cláudia Gonçalves Menezes – Membro