



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA SAÚDE

Av. Almirante Buarque, 840
Praia de Iracema
CEP: 60060-440 - Fortaleza / CE
Fone: (85) 3101.5323

COMISSÃO DE FISCALIZAÇÃO, ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO – CFAACG

RELATÓRIO DO 3º TRIMESTRE DE 2021

**UNIDADES DE PRONTO
ATENDIMENTO(UPAS):
PRAIA DO FUTURO
AUTRAN
CANINDEZINHO
CONJUNTO CEARÁ
JOSÉ WALTER
MESSEJANA**

Mile
Recebido

Período de Análise: 01 de julho de 2021 a 30 de dezembro de 2021



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ

Secretaria da Saúde

**Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do
Contrato de Gestão Nº 05/2020**

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

Período de Análise: Julho/2021 a Setembro/2021 - 3º TRIMESTRE

I. CONSIDERAÇÕES INICIAIS.

A Comissão de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação (CFAA), instituída pela Portaria nº 538/2021, de 20 de maio de 2021, em cumprimento ao disposto em seu art. 1º, e pela Portaria nº 2021/5, de 20 de maio de 2021 reuniu-se nas dependências da SESA, para avaliar os resultados alcançados, os períodos de abril a junho de 2021, de acordo com as metas e indicadores de desempenho pactuados no Contrato de Gestão, celebrado entre a Secretaria da saúde do Estado – SESA e o Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar (ISGH).

A Comissão é composta pelos membros relacionados abaixo e atua em conformidade com o disposto na cláusula Nona – Da Fiscalização, do Acompanhamento e da Avaliação dos Resultados, do Contrato de Gestão, celebrado em 07 de fevereiro de 2020.

- Maria Aldanizia Santos Soares - Presidente
- Carla Maria de Souza Silva - Membro
- Simary Barreira Cunha Ribeiro - Membro

II. METODOLOGIA DE TRABALHO.

Para elaboração do presente Relatório, a Comissão adotou o seguinte procedimento:

Pauta:

- Análise do Relatório de Acompanhamento do Contrato de Gestão encaminhado pela Organização Social (OS); análise do Relatório financeiro encaminhado pela OS;
- Verificação do Relatório de execução financeira;
- Verificação dos extratos bancários e balancete contábil da Unidade hospitalar;
- Análise dos Relatórios pelos membros da comissão;

A partir da exposição e discussão do Relatório encaminhado pela OS, os membros da Comissão detiveram-se aos dados e informações disponibilizados em relação à realização de atividades, dos produtos apresentados e repercussão financeira, com vistas à avaliação das metas pactuadas.



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do
Contrato de Gestão Nº 05/2020

Unidades de Pronto Atendimento (UPAS): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

III. AVALIAÇÃO DO GRAU DE ALCANCE DAS METAS PACTUADAS.

A avaliação foi realizada com base nas informações contidas no Relatório de acompanhamento do Contrato de Gestão encaminhado pela OS.O quadro abaixo apresenta o grau de realização das metas durante o período de julho a setembro de 2021 - 3º trimestre em relação ao pactuado.

No 3º trimestre de 2021, as Unidades de Pronto Atendimento - UPAS, atingiram o percentual do indicador contratualizado, alcançando uma média mensal de 99,81% de pacientes classificados, considerando a média global das 06 (seis) UPAS.

3º TRIMESTRE DE 2021					
INDICADORES DE RESULTADOS – UPA AUTRAN NUNES					
AÇÕES	INDICADORES	METAS			% REALIZADO
		UNID.	PACTUADO	REALIZADO	
AÇÃO 01	Indicador 01 – Pacientes Classificados	%	98,00%	99,65%	102%
AÇÃO 02	Indicador 02 – Pacientes referenciados em até 24hs	%	100%	99,39%	99%
AÇÃO 03	Indicador 03 – Nº de atendimento Realizados na UPA	VALOR	30.375	21.029	69%
INDICADORES DE GESTÃO					
TIPOLOGIA	INDICADORES	METAS			% REALIZADO
			PACTUADO	REALIZADO	
SATISFAÇÃO DO CLIENTE	Indicador 01	%	>= 90%	110,40%	123%

3º TRIMESTRE DE 2021					
INDICADORES DE RESULTADOS – CANINDEZINHO					
AÇÕES	INDICADORES	METAS			% REALIZADO
		UNID.	PACTUADO	REALIZADO	
AÇÃO 01	Indicador 01 – Pacientes Classificados	%	98,00%	99,94%	102%
AÇÃO 02	Indicador 02 – Pacientes referenciados em até 24hs	%	100%	99,61%	100%
AÇÃO 03	Indicador 03 – Nº de atendimento Realizados na UPA	VALOR	30.375	19.680	65%
INDICADORES DE GESTÃO					
TIPOLOGIA	INDICADORES	METAS			% REALIZADO
			PACTUADO	REALIZADO	
SATISFAÇÃO DO CLIENTE	Indicador 01	%	>= 90%	110,41%	123%



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do
Contrato de Gestão Nº 05/2020

Unidades de Pronto Atendimento (UPAS): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

3º TRIMESTRE DE 2021					
INDICADORES DE RESULTADOS – CONJUNTO CEARÁ					
AÇÕES	INDICADORES	METAS			% REALIZADO
		UNID.	PACTUADO	REALIZADO	
AÇÃO 01	Indicador 01 – Pacientes Classificados	%	98,00%	99,71%	102%
AÇÃO 02	Indicador 02 – Pacientes referenciados em até 24hs	%	100%	100,00%	100%
AÇÃO 03	Indicador 03 – Nº de atendimento Realizados na UPA	VALOR	30.375	20.541	68%
INDICADORES DE GESTÃO					
TIPOLOGIA	INDICADORES	METAS			% REALIZADO
			PACTUADO	REALIZADO	
SATISFAÇÃO DO CLIENTE	Indicador 01	%	>= 90%	110,53%	123%

3º TRIMESTRE DE 2021					
INDICADORES DE RESULTADOS – JOSÉ WALTER					
AÇÕES	INDICADORES	METAS			% REALIZADO
		UNID.	PACTUADO	REALIZADO	
AÇÃO 01	Indicador 01 – Pacientes Classificados	%	98,00%	99,97%	102%
AÇÃO 02	Indicador 02 – Pacientes referenciados em até 24hs	%	100%	99,41%	99%
AÇÃO 03	Indicador 03 – Nº de atendimento Realizados na UPA	VALOR	30.375	25.742	85%
INDICADORES DE GESTÃO					
TIPOLOGIA	INDICADORES	METAS			% REALIZADO
			PACTUADO	REALIZADO	
SATISFAÇÃO DO CLIENTE	Indicador 01	%	>= 90%	110,37%	123%

3º TRIMESTRE DE 2021					
INDICADORES DE RESULTADOS – MESSEJANA					
AÇÕES	INDICADORES	METAS			% REALIZADO
		UNID.	PACTUADO	REALIZADO	
AÇÃO 01	Indicador 01 – Pacientes Classificados	%	98,00%	99,80%	102%
AÇÃO 02	Indicador 02 – Pacientes referenciados em até 24hs	%	100%	99,43%	99%
AÇÃO 03	Indicador 03 – Nº de atendimento Realizados na UPA	VALOR	30.375	21.832	72%
INDICADORES DE GESTÃO					
TIPOLOGIA	INDICADORES	METAS			% REALIZADO
			PACTUADO	REALIZADO	
SATISFAÇÃO DO CLIENTE	Indicador 01	%	>= 90%	109,14%	121%



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

**Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do
Contrato de Gestão Nº 05/2020**

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

3º TRIMESTRE DE 2021					
INDICADORES DE RESULTADOS – PRAIA DO FUTURO					
AÇÕES	INDICADORES	METAS			% REALIZADO
		UNID.	PACTUADO	REALIZADO	
AÇÃO 01	Indicador 01 – Pacientes Classificados	%	98,00%	99,79%	102%
AÇÃO 02	Indicador 02 – Pacientes referenciados em até 24hs	%	100%	99,61%	100%
AÇÃO 03	Indicador 03 – Nº de atendimento Realizados na UPA	VALOR	30.375	18.780	62%
INDICADORES DE GESTÃO					
TIPOLOGIA	INDICADORES	METAS			% REALIZADO
			PACTUADO	REALIZADO	
SATISFAÇÃO DO CLIENTE	Indicador 01	%	≥ 90%	109,53%	122%

O relatório, ao apresentar o quadro de metas e indicadores de desempenho traduz objetivamente o grau de alcance do realizado em comparativo com o pactuado. A partir dessas informações a Comissão, com base na Sistemática de Avaliação definida no Anexo III do Contrato de Gestão realizou a avaliação do desempenho da OS na execução do referido contrato.

Foram pactuados 04 (quatro) metas e indicadores, sendo 03 (três) de Resultados e 1 (um) de Gestão, cada qual com as subdivisões de atividades, as quais foram analisadas e cujos comentários da Comissão, relativos ao desempenho da OS no período, seguem abaixo:

AUTRAN NUNES.

Indicador 01 – Percentual de pacientes classificados.

A meta para esse indicador é a classificação de 98% dos pacientes cadastrados por mês. A unidade hospitalar apresentou uma produção trimestral de 21.103 pacientes cadastrados e de 21.029 pacientes classificados, obtendo um percentual de 99,65% pacientes classificados no trimestre.



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

**Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do
Contrato de Gestão Nº 05/2020**

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

Indicador 02 – Percentual de pacientes referenciados em até 24hs.

A meta mensal para esse indicador é de 100% dos pacientes referenciados. A unidade hospitalar solicitou no trimestre 645 transferências de pacientes, destas transferências foram referenciados para outras unidades hospitalares 641 pacientes. A meta alcançada no trimestre foi de 99,39% dos pacientes referenciados.

Indicador 03 – Nº de atendimentos realizados.

A meta para esse indicador é de 10.125 pacientes atendidos mês e 30.375 no trimestre. Foram realizados no trimestre 21.029 atendimentos. O percentual atingido no trimestre foi de 69% da meta prevista.

INDICADOR DE GESTÃO.

Indicador 01 – Taxa de satisfação do usuário.

A meta mensal para esse indicador é de $\geq 90\%$. Nesse trimestre foi realizado pesquisa de satisfação nos meses de julho a setembro de 2021, obtendo assim, um percentual de 123% da meta.

CANINDEZINHO.

Indicador 01 – Percentual de pacientes classificados.

A meta para esse indicador é a classificação de 98% dos pacientes cadastrados por mês. A unidade de Pronto Atendimento apresentou uma produção trimestral de 19.692 pacientes cadastrados e de 19.680 pacientes classificados, obtendo um percentual de 99,94% pacientes classificados no trimestre.

Indicador 02 – Percentual de pacientes referenciados em até 24hs.

A meta mensal para esse indicador é de 100% dos pacientes referenciados. A unidade hospitalar solicitou no trimestre 535 transferências de pacientes, destas transferências foram referenciados para outras unidades hospitalares 535 pacientes. A meta alcançada no trimestre foi de 99,61% dos pacientes referenciados.

Indicador 03 – Nº de atendimentos realizados.



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
Secretaria da Saúde

**Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do
Contrato de Gestão Nº 05/2020**

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

A meta para esse indicador é de 10.125 pacientes atendidos mês e 30.375 no trimestre. Foram realizados no trimestre 19.680 atendimentos. O percentual atingido no trimestre foi de 65% da meta prevista.

INDICADOR DE GESTÃO.

Indicador 01 – Taxa de satisfação do usuário.

A meta mensal para esse indicador é de $\geq 90\%$. Nesse trimestre foi realizado pesquisa de satisfação nos meses de janeiro e fevereiro, obtendo assim, um percentual de 123% da meta.

CONJUNTO CEARÁ.

Indicador 01 – Percentual de pacientes classificados.

A meta para esse indicador é a classificação de 98% dos pacientes cadastrados por mês. A unidade hospitalar apresentou uma produção trimestral de 20.603 pacientes cadastrados e de 20.542 pacientes classificados, obtendo um percentual de 99,71% pacientes classificados no trimestre.

Indicador 02 – Percentual de pacientes referenciados em até 24hs.

A meta mensal para esse indicador é de 100% dos pacientes referenciados. A unidade hospitalar solicitou no trimestre 398 transferências de pacientes, destas transferências foram referenciados para outras unidades hospitalares 398 pacientes. A meta alcançada no trimestre foi de 100% dos pacientes referenciados.

Indicador 03 – Nº de atendimentos realizados.

A meta para esse indicador é de 10.125 pacientes atendidos mês e 30.375 no trimestre. Foram realizados no trimestre 20.541 atendimentos. O percentual atingido no trimestre foi de 68% da meta prevista.



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**

Secretaria da Saúde

**Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do
Contrato de Gestão Nº 05/2020**

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

INDICADOR DE GESTÃO.

Indicador 01 – Taxa de satisfação do usuário.

A meta mensal para esse indicador é de $\geq 90\%$. Nesse trimestre foi realizada pesquisa de satisfação nos meses de julho a setembro/2021, obtendo assim, um percentual de 123% da meta.

JOSÉ WALTER.

Indicador 01 – Percentual de pacientes classificados.

A meta para esse indicador é a classificação de 98% de pacientes cadastrados/mês. A unidade cadastrou no trimestre 25.750 pacientes e foram classificados no trimestre 25.742 pacientes, obtendo um percentual de 99,97% pacientes classificados no trimestre.

Indicador 02 – Percentual de pacientes referenciados em até 24hs.

A meta mensal para esse indicador é de 100% de pacientes referenciados. A unidade apresentou no trimestre 699 solicitações de transferências, e destas foram referenciados, 695 pacientes, obtendo 99,41% da meta prevista.

Indicador 03 – Nº de atendimentos realizados.

A meta trimestral para esse indicador é de 30.375 pacientes atendidos. A unidade apresentou no trimestre 25.742 atendimentos, obtendo um percentual de 84,75% da meta prevista.

INDICADOR DE GESTÃO.

Indicador 01 – Taxa de satisfação do usuário.

A meta mensal para esse indicador é de $\geq 90\%$. A unidade apresentou uma média no trimestre de 99,34% obtendo um percentual de 110,37%.



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**

Secretaria da Saúde

**Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do
Contrato de Gestão Nº 05/2020**

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

MESSEJANA.

Indicador 01 – Percentual de pacientes classificados.

A meta para esse indicador é a classificação de 98% de pacientes cadastrados por mês. A unidade cadastrou no trimestre 21.875 pacientes, e classificou 21.832 pacientes, obtendo um percentual de 99,80% de pacientes classificados no trimestre.

Indicador 02 – Percentual de pacientes referenciados em até 24hs.

A meta mensal para esse indicador é de 100% dos pacientes referenciados. A unidade apresentou no trimestre 701 solicitações de transferências, e referenciou 697 pacientes obtendo um percentual de 99,43% da meta prevista.

Indicador 03 – Nº de atendimentos realizados.

A meta trimestral para esse indicador é de 30.375 pacientes atendidos. A unidade realizou no trimestre 21.832 atendimentos, obtendo um percentual de 71,87% da meta prevista.

INDICADOR DE GESTÃO.

Indicador 01 – Taxa de satisfação do usuário.

A meta mensal para esse indicador é de $\geq 90\%$. A unidade hospitalar apresentou uma média do trimestre de 98,23%, obtendo um percentual de 109,14%.



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
Secretaria da Saúde

**Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do
Contrato de Gestão Nº 05/2020**

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

PRAIA DO FUTURO.

Indicador 01 – Percentual de pacientes classificados.

A meta para esse indicador é a classificação de 98% de pacientes cadastrados por mês. A unidade cadastrou no trimestre 21.875 pacientes e classificou 21.832 pacientes, obtendo um percentual de 99,80% pacientes classificados no trimestre.

Indicador 02 – Percentual de pacientes referenciados em até 24hs.

A meta mensal para esse indicador é de 100% dos pacientes referenciados. A unidade solicitou no trimestre 701 pedidos de transferências e destes 697 pacientes foram referenciados obtendo um percentual de 99,43% da meta prevista.

Indicador 03 – N° de atendimentos realizados.

A meta trimestral para esse indicador é de 30.375 pacientes atendidos. A unidade realizou no trimestre 21.832 atendimentos, obtendo um percentual de 71,87% da meta prevista.

INDICADOR DE GESTÃO.

Indicador 01 – Taxa de satisfação do usuário.

A meta mensal para esse indicador é de $\geq 90\%$. A unidade apresentou uma média no trimestre de 98,23%, obtendo um percentual de 109,14%.

O resultado da avaliação da OS na execução do contratado está traduzida na planilha abaixo, seguindo as determinações definidas na Sistemática de Avaliação dos Contratos de Gestão.



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do
Contrato de Gestão Nº 05/2020

Unidades de Pronto Atendimento (UPAS): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

3º TRIMESTRE DE 2021						
INDICADORES DE RESULTADOS – UPA AUTRAN NUNES						
AÇÕES	INDICADORES	METAS	REALIZADO	NOTA	PESO	PONTUAÇÃO
AÇÃO 01	Indicador 01 – Pacientes Classificados	98%	102%	10	4	40
AÇÃO 02	Indicador 02 – Pacientes referenciados em até 24hs	100%	99%	10	4	40
AÇÃO 03	Indicador 03 – Nº de atendimento Realizados na UPA	30.375	69%	7	2	14
SUB TOTAL					10	94
Resultado Global dos Indicadores de Resultados						9,4
INDICADORES DE RESULTADOS – UPA AUTRAN NUNES						
TIPOLOGIA	INDICADORES	METAS	REALIZADO	NOTA	PESO	PONTUAÇÃO
SATISFAÇÃO DO CLIENTE	Indicador 04	>= 90%	123%	10	3	30
SUB TOTAL					3	30
Resultado Global dos Indicadores de Gestão						10
NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO DA OS						9,7
CONCEITO: Atingiu Plenamente Desempenho Esperado						

3º TRIMESTRE DE 2021						
INDICADORES DE RESULTADOS CANINDEZINHO						
AÇÕES	INDICADORES	METAS	REALIZADO	NOTA	PESO	PONTUAÇÃO
AÇÃO 01	Indicador 01 – Pacientes Classificados	98%	102%	10	4	40
AÇÃO 02	Indicador 02 – Pacientes referenciados em até 24hs	100%	100%	10	4	40
AÇÃO 03	Indicador 03 – Nº de atendimento Realizados na UPA	30.375	65%	7	2	14
SUB TOTAL					10	94
Resultado Global dos Indicadores de Resultados						9,4
INDICADORES DE RESULTADOS CANINDEZINHO						
TIPOLOGIA	INDICADORES	METAS	REALIZADO	NOTA	PESO	PONTUAÇÃO
SATISFAÇÃO DO CLIENTE	Indicador 04	>= 90%	123%	10	3	30
SUB TOTAL					3	30
Resultado Global dos Indicadores de Gestão						10
NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO DA OS						9,7
CONCEITO: Atingiu Plenamente Desempenho Esperado						



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do
Contrato de Gestão Nº 05/2020

Unidades de Pronto Atendimento (UPAS): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

3º TRIMESTRE DE 2021						
INDICADORES DE RESULTADOS CONJUNTO CEARÁ						
AÇÕES	INDICADORES	METAS	REALIZADO	NOTA	PESO	PONTUAÇÃO
AÇÃO 01	Indicador 01 – Pacientes Classificados	98%	102%	10	4	40
AÇÃO 02	Indicador 02 – Pacientes referenciados em até 24hs	100%	100%	10	4	40
AÇÃO 03	Indicador 03 – Nº de atendimento Realizados na UPA	30.375	68%	7	2	14
SUB TOTAL					10	94
Resultado Global dos Indicadores de Resultados						9,4

INDICADORES DE RESULTADOS CONJUNTO CEARÁ						
TIPOLOGIA	INDICADORES	METAS	REALIZADO	NOTA	PESO	PONTUAÇÃO
SATISFAÇÃO DO CLIENTE	Indicador 04	>= 90%	123%	10	3	30
SUB TOTAL					3	30
Resultado Global dos Indicadores de Gestão						10
NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO DA OS						9,7
CONCEITO: Atingiu Plenamente Desempenho Esperado						

3º TRIMESTRE DE 2021						
INDICADORES DE RESULTADOS JOSÉ WALTER						
AÇÕES	INDICADORES	METAS	REALIZADO	NOTA	PESO	PONTUAÇÃO
AÇÃO 01	Indicador 01 – Pacientes Classificados	98%	102%	10	4	40
AÇÃO 02	Indicador 02 – Pacientes referenciados em até 24hs	100%	99%	10	4	40
AÇÃO 03	Indicador 03 – Nº de atendimento Realizados na UPA	30.375	85%	8	2	16
SUB TOTAL					10	96
Resultado Global dos Indicadores de Resultados						9,6

INDICADORES DE RESULTADOS JOSÉ WALTER						
TIPOLOGIA	INDICADORES	METAS	REALIZADO	NOTA	PESO	PONTUAÇÃO
SATISFAÇÃO DO CLIENTE	Indicador 04	>= 90%	123%	10	3	30
SUB TOTAL					3	30
Resultado Global dos Indicadores de Gestão						10
NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO DA OS						9,8
CONCEITO: Atingiu Plenamente Desempenho Esperado						



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ

Secretaria da Saúde

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do
Contrato de Gestão Nº 05/2020

Unidades de Pronto Atendimento (UPAS): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

3º TRIMESTRE DE 2021						
INDICADORES DE RESULTADOS MESSEJANA						
AÇÕES	INDICADORES	METAS	REALIZADO	NOTA	PESO	PONTUAÇÃO
AÇÃO 01	Indicador 01 – Pacientes Classificados	98%	102%	10	4	40
AÇÃO 02	Indicador 02 – Pacientes referenciados em até 24hs	100%	99%	10	4	40
AÇÃO 03	Indicador 03 – Nº de atendimento Realizados na UPA	30.375	72%	7	2	14
SUB TOTAL					10	94
Resultado Global dos Indicadores de Resultados						9,4
INDICADORES DE RESULTADOS MESSEJANA						
TIPOLOGIA	INDICADORES	METAS	REALIZADO	NOTA	PESO	PONTUAÇÃO
SATISFAÇÃO DO CLIENTE	Indicador 04	>= 90%	121%	10	3	30
SUB TOTAL					3	30
Resultado Global dos Indicadores de Gestão						10
NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO DA OS						9,7
CONCEITO: Atingiu Plenamente Desempenho Esperado						

3º TRIMESTRE DE 2021						
INDICADORES DE RESULTADOS PRAIA DO FUTURO						
AÇÕES	INDICADORES	METAS	REALIZADO	NOTA	PESO	PONTUAÇÃO
AÇÃO 01	Indicador 01 – Pacientes Classificados	98%	102%	10	4	40
AÇÃO 02	Indicador 02 – Pacientes referenciados em até 24hs	100%	100%	10	4	40
AÇÃO 03	Indicador 03 – Nº de atendimento Realizados na UPA	30.375	62%	7	2	14
SUB TOTAL					10	94
Resultado Global dos Indicadores de Resultados						9,4
INDICADORES DE RESULTADOS PRAIA DO FUTURO						
TIPOLOGIA	INDICADORES	METAS	REALIZADO	NOTA	PESO	PONTUAÇÃO
SATISFAÇÃO DO CLIENTE	Indicador 04	>= 90%	122%	10	3	30
SUB TOTAL					3	30
Resultado Global dos Indicadores de Gestão						10
NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO DA OS						9,7
CONCEITO: Atingiu Plenamente Desempenho Esperado						



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ

Secretaria da Saúde

**Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do
Contrato de Gestão Nº 05/2020**

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

IV. REVISÃO / REPACTUAÇÃO DO QUADRO DE INDICADORES E METAS.

No período correspondente ao 3º trimestre de 2021, foi formalizado para o período de abril/2021 a setembro/2021, o **3º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 05/2020-UPAS, no valor de R\$ 57.661.477,67** (cinquenta e sete milhões, seiscentos e sessenta e um mil, quatrocentos e setenta e sete reais e sessenta e sete centavos).

Ainda em continuidade ao contrato supra, fora formalizado em 17 de agosto de 2021, o **4º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 05/2020 - UPAS, no valor de R\$ 28.002.641,73** (vinte e oito milhões, dois mil, seiscentos e quarenta e um reais e setenta e três centavos).

V. DOS RECURSOS FINANCEIROS DO CONTRATO DE GESTÃO.

O valor pactuado para o terceiro trimestre de 2021, de acordo com o cronograma de desembolso (anexo II) do Contrato de Gestão nº 05/2020, foi de **R\$ 28.830.738,84** (vinte e oito milhões, oitocentos e trinta mil, setecentos e trinta e oito reais e oitenta e quatro centavos).

Já o valor total empenhado no trimestre foi de **R\$23.182.318,62** (vinte e três milhões, cento e oitenta e dois mil, trezentos e dezoito reais e sessenta e dois centavos).

De acordo com o relatório apresentado pelo ISGH, em anexo, o valor total pago referente ao 3º trimestre foi de **R\$23.182.318,62** (vinte e três milhões, cento e oitenta e dois mil, trezentos e dezoito reais e sessenta e dois centavos).

Ainda, consoante o relatório do ISGH, o valor de despesa realizada durante o trimestre foi no aporte de **R\$ 39.682.129,65** (trinta e nove milhões, seiscentos e oitenta e dois mil, cento e vinte e nove reais e sessenta e cinco centavos).

Após análise dos relatórios do Sistema Integrado de Acompanhamento de Programas – SPG 2022/SEPLAG, em anexo, identificamos como pendente de empenho e pagamento o valor de **R\$ 5.648.420,22** (cinco milhões, seiscentos e quarenta e oito mil, quatrocentos e vinte reais e vinte e dois centavos).



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
Secretaria da Saúde

**Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do
Contrato de Gestão Nº 05/2020**

Unidades de Pronto Atendimento (UPAS): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,

Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

VI. FATORES EXTERNOS E INTERNOS QUE PODEM AFETAR A AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO.

Em 30 de janeiro de 2020, a Organização Mundial de Saúde (OMS) declarou Emergência em Saúde Pública de Importância Internacional em decorrência do surto do novo Coronavírus (COVID-19). No âmbito do Estado do Ceará, por meio do Decreto Estadual nº 33.510, de 13 de março de 2020, foram determinadas as primeiras ações para o enfrentamento e contenção da infecção pelo COVID-19.

Isto posto, a avaliação do terceiro trimestre restou frustrada, dada a imposição de isolamento social, o que justifica a emissão deste relatório apenas nesta data.

VII. RECOMENDAÇÕES DA COMISSÃO.

No cumprimento do artigo 1º da portaria de nº2021/05, de 04 de janeiro de 2021 esta comissão propõe as seguintes recomendações:

- A SESA deve se empenhar em regularizar a execução dos recursos orçamentário-financeiros, de forma a evitar longos lapsos temporais sem ingresso de recursos para financiamento das atividades da Unidade; conforme o parágrafo primeiro da cláusula sexta – Das Condições de Pagamento e, ainda, como apontado no item V do Contrato de Gestão;
- Que o ISGH disponibilize acesso da fonte dos dados e planilhas para a Comissão realizar as aferições dos resultados apresentados;
- Que os Relatórios trimestrais concernentes aos Aditivos “COVID” sejam encaminhados pelo ISGH de forma individualizada, de modo que a comissão possa avaliar os relatórios de desempenho respectivo ao Contrato e o outro relativo aos Aditivos contratualizados para o atendimento ao plano de contingência ao Coronavírus;
- Que o ISGH encaminhe cópia da pesquisa de satisfação ao cliente realizada no terceiro trimestre de 2021.

VIII. ENCAMINHAMENTO PARA A PRÓXIMA REUNIÃO.

A Próxima reunião da Comissão será realizada no dia 30 de maio de 2022, na Secretaria da Saúde, 14 h, dando continuidade a pauta tal-qualmente, conforme descrito neste relatório.



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

**Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do
Contrato de Gestão Nº 05/2020**

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

IX. CONCLUSÃO.

Diante da importância da participação dos membros da Comissão no processo de fiscalização, acompanhamento e avaliação do contrato. Posto ser a garantia de que o objeto contratual será cumprido com excelência.

Outrossim, é de suma importância a continuidade das atividades assistenciais e programas especiais realizados em parceria com a OS dado o ótimo desempenho do ISGH, refletido, por exemplo, na expansão do acesso aos serviços de saúde.

Temos, em suma, que as atividades desenvolvidas apresentadas no relatório de acompanhamento do Contrato de Gestão, encaminhado pelo ISGH, cobriu a oferta de serviços (eficácia) e o impacto em termos de foco e satisfação do beneficiário (efetividade). Ainda assim, faz-se necessário envidar esforços para alocação dos valores, Fonte SUS, do Contrato de Gestão, com a finalidade de garantir os recursos necessários ao efetivo cumprimento que, como dito no item V, a dívida acumulada no trimestre, perfaz o valor de **R\$ 5.648.420,22** (cinco milhões, seiscentos e quarenta e oito mil, quatrocentos e vinte reais e vinte e dois centavos).

De acordo com a Sistemática de Avaliação pactuada no Contrato de Gestão 05/2020 a OS atingiu **Parcialmente o Desempenho Esperado**, obtendo a nota global abaixo:

1. UPA do Autran Nunes = 9,7
2. UPA do Canindezinho = 9,7
3. UPA do Conjunto Ceará = 9,7
4. UPA do José Walter = 9,8
5. UPA Messejana = 9,7
6. UPA Praia do Futuro = 9,7



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**

Secretaria da Saúde

**Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do
Contrato de Gestão Nº 05/2020**

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

Fortaleza, 05 de maio de 2022

Membros da Comissão

Maria do Socorro Leitão Lima - Gestora

Maria Aldanizia Santos Soares - Presidente

Simary Barreira Cunha Ribeiro - Membro