



**GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ**  
*Secretaria da Saúde*

**COMISSÃO DE FISCALIZAÇÃO, ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO DO  
CONTRATO DE GESTÃO (CFAACG)**

**RELATÓRIO TRIMESTRAL**

**UNIDADES DE PRONTO ATENDIMENTO (UPAS):  
PRAIA DO FUTURO, AUTRAN NUNES, MESSEJANA,  
CANINDEZINHO, JOSÉ WALTER E CONJUNTO CEARÁ**

**Período de Análise: 01 de abril a 30 de junho de 2020**



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria da Saúde*

**Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de  
Gestão Nº 05/2020**

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS): Praia do Futuro, Autran Nunes,  
Messejana, Canindezinho, José Walter e Conjunto Ceará.**

Período de Análise: de 01/04/2020 a 30/06/2020.

### **I. CONSIDERAÇÕES INICIAIS**

A Comissão de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação (CFAA), instituída pela Portaria nº 2020/07, de 03 de janeiro de 2020, em cumprimento ao disposto em seu art. 1º, reuniu-se nas dependências da SESA, no período de 24/11/2020 a 03/12/2020, para avaliar os resultados alcançados, no período de abril a junho de 2020, de acordo com as metas e indicadores de desempenho pactuados no Contrato de Gestão, celebrado entre a Secretaria da saúde do Estado – SESA e o Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar (ISGH).

A Comissão é composta pelos membros relacionados abaixo e atua em conformidade com o disposto na cláusula Nona – Da Fiscalização, do Acompanhamento e da Avaliação dos Resultados, do Contrato de Gestão, celebrado em 07 de fevereiro de 2020.

- Antônio Eusébio Teixeira Rocha – Membro/Presidente
- Oleda Maria Castro Araújo – Membro
- Maria Cláudia Gonçalves Menezes – Membro

Outrossim, acompanharam esta reunião: Márcio dos Santos Monte e Karina Gabriel de Araújo, da Coordenadoria de Gestão de Contratos, Convênios e Congeneres (COGCO).

### **II. METODOLOGIA DE TRABALHO**

Para elaboração do presente Relatório, a Comissão adotou o seguinte procedimento:

#### **Pauta:**

- Repercussão da Portaria nº 2020/295, que dispõe sobre as recomendações aos estabelecimentos públicos e privados de saúde para contingência da pandemia do novo Coronavírus;
- Análise do Relatório de Acompanhamento do Contrato de Gestão encaminhado pela Organização Social (OS);
- Análise do Relatório financeiro encaminhado pela OS;
- Verificação do Relatório de execução financeira, extraído do Sistema Integrado de Acompanhamento de Programas – SPG 2020;
- Verificação dos extratos bancários e balancete contábil da Unidade hospitalar;
- Análise dos Relatórios pelos membros da comissão;
- Apresentação do novo membro da Comissão Oleda Maria Castro Araújo em substituição a Jairo Nascimento de Aguiar. Portaria 959/2019 publicado no Diário Oficial do Estado no dia 24/08/2020.



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

**Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de  
Gestão Nº 05/2020**

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS): Praia do Futuro, Autran Nunes,  
Messejana, Canindezinho, José Walter e Conjunto Ceará.**

A partir da exposição e discussão do Relatório encaminhado pela OS, os membros da Comissão detiveram-se aos dados e informações disponibilizados em relação à realização de atividades, dos produtos apresentados e repercussão financeira, com vistas à avaliação das metas pactuadas.

**III. AVALIAÇÃO DO GRAU DE ALCANCE DAS METAS PACTUADAS.**

A avaliação foi realizada com base nas informações contidas no Relatório de acompanhamento do Contrato de Gestão encaminhado pela OS.

O quadro abaixo apresenta o grau de realização das metas durante o período (2º trimestre) em relação ao pactuado.

INDICADORES DE RESULTADOS – AUTRAN NUNES					% REALIZADO
AÇÕES	INDICADORES	METAS			
		UNID.	PACTUADO	REALIZADO	
AÇÃO 01	Indicador 01	%	98%	99,53%	100%
AÇÃO 02	Indicador 02	%	100%	574	99%
AÇÃO 03	Indicador 03	VALOR	30.375	11.534	38%
INDICADORES DE GESTÃO					% REALIZADO
TIPOLOGIA	INDICADORES	METAS			
		UNID.	PACTUADO	REALIZADO	
SATISFAÇÃO DO CLIENTE	Indicador 01	%	>= 90%	98%	100%

INDICADORES DE RESULTADOS – CANINDEZINHO					% REALIZADO
AÇÕES	INDICADORES	METAS			
		UNID.	PACTUADO	REALIZADO	
AÇÃO 01	Indicador 01	%	98%	100%	100%
AÇÃO 02	Indicador 02	%	100%	100%	100%
AÇÃO 03	Indicador 03	VALOR	30.375	8.956	29%
INDICADORES DE GESTÃO					% REALIZADO
TIPOLOGIA	INDICADORES	METAS			
		UNID.	PACTUADO	REALIZADO	
SATISFAÇÃO DO CLIENTE	Indicador 01	%	>= 90%	99%	100%



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

**Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de  
Gestão Nº 05/2020**

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS): Praia do Futuro, Autran Nunes,  
Messejana, Canindezinho, José Walter e Conjunto Ceará.**

INDICADORES DE RESULTADOS – CONJUNTO CEARÁ					% REALIZADO
AÇÕES	INDICADORES	METAS			
		UNID.	PACTUADO	REALIZADO	
AÇÃO 01	Indicador 01	%	98%	99%	100%
AÇÃO 02	Indicador 02	%	100%	100%	100%
AÇÃO 03	Indicador 03	VALOR	30.375	11.992	39%
INDICADORES DE GESTÃO					% REALIZADO
TIPOLOGIA	INDICADORES	METAS			
		UNID.	PACTUADO	REALIZADO	
SATISFAÇÃO DO CLIENTE	Indicador 01	%	>= 90%	98%	100%

INDICADORES DE RESULTADOS – JOSÉ WALTER					% REALIZADO
AÇÕES	INDICADORES	METAS			
		UNID.	PACTUADO	REALIZADO	
AÇÃO 01	Indicador 01	%	98%	99%	100%
AÇÃO 02	Indicador 02	%	100%	527	99%
AÇÃO 03	Indicador 03	VALOR	30.375	12.682	42%
INDICADORES DE GESTÃO					% REALIZADO
TIPOLOGIA	INDICADORES	METAS			
		UNID.	PACTUADO	REALIZADO	
SATISFAÇÃO DO CLIENTE	Indicador 01	%	>= 90%	100%	100%

INDICADORES DE RESULTADOS – MESSEJANA					% REALIZADO
AÇÕES	INDICADORES	METAS			
		UNID.	PACTUADO	REALIZADO	
AÇÃO 01	Indicador 01	%	98%	100%	100%
AÇÃO 02	Indicador 02	%	100%	561	100%
AÇÃO 03	Indicador 03	VALOR	30.375	12.805	42%
INDICADORES DE GESTÃO					% REALIZADO
TIPOLOGIA	INDICADORES	METAS			
		UNID.	PACTUADO	REALIZADO	
SATISFAÇÃO DO CLIENTE	Indicador 01	%	>= 90%	99%	100%



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

**Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de  
Gestão Nº 05/2020**

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS): Praia do Futuro, Autran Nunes,  
Messejana, Canindezinho, José Walter e Conjunto Ceará.**

INDICADORES DE RESULTADOS – PRAIA DO FUTURO					% REALIZADO
AÇÕES	INDICADORES	METAS			
		UNID.	PACTUADO	REALIZADO	
AÇÃO 01	Indicador 01	%	98%	100%	100%
AÇÃO 02	Indicador 02	%	100%	643	100%
AÇÃO 03	Indicador 03	VALOR	30.375	9.900	33%
INDICADORES DE GESTÃO					% REALIZADO
TIPOLOGIA	INDICADORES	METAS			
		UNID.	PACTUADO	REALIZADO	
SATISFAÇÃO DO CLIENTE	Indicador 01	%	>= 90%	99%	100%

O relatório, ao apresentar o quadro de metas e indicadores de desempenho traduz objetivamente o grau de alcance do realizado em comparativo com o pactuado. A partir dessas informações a Comissão, com base na Sistemática de Avaliação definida no Anexo III do Contrato de Gestão realizou a avaliação do desempenho da OS na execução do referido contrato.

Foram pactuados 04 (quatro) metas e indicadores, sendo 03 (três) de Resultados e 1 (um) de Gestão, cada qual com as subdivisões de atividades, as quais foram analisadas e cujos comentários da Comissão, relativos ao desempenho da OS no período, seguem abaixo:

### **AUTRAN NUNES**

#### **Indicador 01 – Percentual de pacientes classificados**

A meta para esse indicador é a classificação de 98% de pacientes cadastrados/mês. A unidade hospitalar cadastrou no trimestre 11.588 pacientes e classificou 11.534, obtendo um percentual de 99,53% de pacientes classificados no trimestre, ultrapassando portanto o indicador contratualizado.

#### **Indicador 02 – Percentual de pacientes referenciados em até 24hs**

A meta para esse indicador é de 100% de pacientes referenciados até 24 horas. A unidade hospitalar solicitou no trimestre 578 transferências, e referenciou 574 pacientes. A média do indicador no trimestre foi de 99,26% do indicador previsto.



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

**Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de  
Gestão Nº 05/2020**

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS): Praia do Futuro, Autran Nunes,  
Messejana, Canindezinho, José Walter e Conjunto Ceará.**

**Indicador 03 – Nº de atendimentos realizados**

A meta para esse indicador é de 30.375 pacientes atendidos no trimestre. A unidade realizou 11.533 atendimentos, obtendo um percentual de 37,97% da meta definida no contrato.

De acordo com o Decreto Estadual nº 33.510/2020 e a Lei Federal nº13.992/2020, foram adotadas medidas de segurança para contenção da infecção, nas quais destaca-se o distanciamento e isolamento social, em que a população foi orientada a não deixar a residência a não ser por medidas de extrema necessidade, e ainda, a buscar serviços de saúde apenas em casos extremos, em que estavam incluídos os sintomas da COVID-19. No período de abril a junho identificou-se uma baixa procura pelos serviços de saúde nas UPAS.

**INDICADOR DE GESTÃO**

**Indicador 01 – Taxa de satisfação do usuário.**

A meta mensal para esse indicador é de  $\geq 90\%$ . A unidade apresentou produção somente no mês de junho que foi de 98,16%, obtendo um percentual de 100% se considerar o mês de junho. Caso seja feita uma média no trimestre esse indicador ficaria com 32,72%.

Diante do estado de emergência e alto poder de transmissibilidade do novo coronavírus a Diretoria Executiva do ISGH determinou em 21/03/2020, a suspensão da aplicação da ficha de avaliação social (FAS) e pesquisa de satisfação.

**CANINDEZINHO**

**Indicador 01 – Percentual de pacientes classificados**

A meta para esse indicador é a classificação de 98% de pacientes cadastrados/mês. A unidade hospitalar cadastrou no trimestre 8.962 pacientes e classificou 8.956, obtendo um percentual de 99,93% de pacientes classificados no trimestre, ultrapassando portanto o indicador contratualizado.

**Indicador 02 – Percentual de pacientes referenciados em até 24hs**

A meta para esse indicador é de 100% de pacientes referenciados. A unidade apresentou no trimestre 450 solicitações de transferências, e referenciou 448 pacientes, obtendo um percentual de 99,52% da meta prevista.



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria da Saúde*

**Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 05/2020**

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana, Canindezinho, José Walter e Conjunto Ceará.**

**Indicador 03 – Nº de atendimentos realizados**

A meta para esse indicador é de 30.375 pacientes atendidos no trimestre. A unidade realizou 8.956 atendimentos, obtendo um percentual de 29,48% da meta definida no contrato. Os atendimentos ocorridos no mês de maio foi o que teve maior queda (1.587).

**INDICADOR DE GESTÃO**

**Indicador 01 – Taxa de satisfação do usuário.**

A meta mensal para esse indicador é de  $\geq 90\%$ . A unidade apresentou produção somente no mês de junho de 99,42%, obtendo um percentual de 100%, considerando somente junho. Caso seja feita uma média do indicador levando-se em conta os 03 meses, essa média cairia para 33,14%.

Diante do estado de emergência e alto poder de transmissibilidade do novo coronavírus a Diretoria Executiva do ISGH determinou em 21/03/2020, a suspensão da aplicação da ficha de avaliação social (FAS) e pesquisa de satisfação.

**CONJUNTO CEARÁ**

**Indicador 01 – Percentual de pacientes classificados.**

A meta para esse indicador é de 98% de pacientes cadastrados. A unidade cadastrou no trimestre 12.014 pacientes. Já o número de pacientes classificados foi de 11.992, obtendo um percentual de 99,82% pacientes classificados no trimestre, ultrapassando, portanto o indicador contratualizado.

**Indicador 02 – Percentual de pacientes referenciados em até 24hs.**

A meta para esse indicador é de 100% de pacientes referenciados até 24 horas. A unidade hospitalar solicitou no trimestre 525 transferências, e referenciou 522 pacientes. A média do indicador no trimestre foi de 99,52% do indicador previsto.

**Indicador 03 – Nº de atendimentos realizados.**

A meta trimestral para esse indicador é de 30.375 pacientes atendidos. A unidade realizou no trimestre 11.992 atendimentos, obtendo um percentual de 39,48% da meta prevista.

De acordo com o Decreto Estadual nº 33.510/2020 e a Lei Federal nº 13.992/2020, foram adotadas medidas de segurança para contenção da infecção, nas quais destaca-se o distanciamento e isolamento social, em que a população foi orientada a não deixar a residência a não ser por medidas de extrema necessidade, e ainda, a buscar serviços de saúde apenas em casos extremos, em que estavam incluídos os sintomas da COVID-



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria da Saúde*

**Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de  
Gestão Nº 05/2020**

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS): Praia do Futuro, Autran Nunes,  
Messejana, Canindezinho, José Walter e Conjunto Ceará.**

19.No período de abril a junho identificou-se uma baixa procura pelos serviços de saúde nas UPAS.

**INDICADOR DE GESTÃO**

**Indicador 01 – Taxa de satisfação do usuário.**

A meta mensal para esse indicador é de  $\geq 90\%$ . A unidade hospitalar apresentou uma média do trimestre de 97,95%, obtendo um percentual de 100%.

Diante do estado de emergência e alto poder de transmissibilidade do novo coronavírus a Diretoria Executiva do ISGH determinou em 21/03/2020, a suspensão da aplicação da ficha de avaliação social (FAS) e pesquisa de satisfação.

**JOSÉ WALTER**

**Indicador 01 – Percentual de pacientes classificados.**

A meta para esse indicador é de 98% de pacientes cadastrados. A unidade cadastrou no trimestre 12.699 pacientes. Já o número de pacientes classificados foi de 12.092, obtendo um percentual de 99,94% pacientes classificados no trimestre, ultrapassando, portanto o indicador contratualizado.

**Indicador 02 – Percentual de pacientes referenciados em até 24hs.**

A meta mensal para esse indicador é de 100% de pacientes referenciados até 24 anos. A unidade apresentou no trimestre 540 solicitações de transferências, com um total de 527 pacientes referenciados, obtendo 99% da meta prevista.

**Indicador 03 – Nº de atendimentos realizados.**

A meta trimestral para esse indicador é de 30.375 pacientes atendidos. A unidade apresentou no trimestre 12.682 atendimentos realizados, obtendo um percentual de 41,78% da meta prevista.

De acordo com o Decreto Estadual nº 33.510/2020 e a Lei Federal nº 13.992/2020, foram adotadas medidas de segurança para contenção da infecção, nas quais destaca-se o distanciamento e isolamento social, em que a população foi orientada a não deixar a residência a não ser por medidas de extrema necessidade, e ainda, a buscar serviços de saúde apenas em casos extremos, em que estavam incluídos os sintomas da COVID-19.No período de abril a junho identificou-se uma baixa procura pelos serviços de saúde nas UPAS.



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria da Saúde*

**Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão N° 05/2020**

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana, Canindezinho, José Walter e Conjunto Ceará.**

**INDICADOR DE GESTÃO**

**Indicador 01 – Taxa de satisfação do usuário.**

A meta mensal para esse indicador é de  $\geq 90\%$ . A unidade apresentou produção somente no mês de junho que foi de 100%, obtendo um percentual de 100% se considerar o mês de junho. Caso seja feito uma média no trimestre esse indicador ficaria com 33,33%.

Diante do estado de emergência e alto poder de transmissibilidade do novo coronavírus a Diretoria Executiva do ISGH determinou em 21/03/2020, a suspensão da aplicação da ficha de avaliação social (FAS) e pesquisa de satisfação.

**MESSEJANA**

**Indicador 01 – Percentual de pacientes classificados.**

A meta para esse indicador é a classificação de 98% de pacientes cadastrados por mês. A unidade cadastrou no trimestre 12.823 pacientes, e classificou 12.805 pacientes, obtendo um percentual de 99,86% de pacientes classificados no trimestre, ultrapassando, portanto o indicador contratualizado.

**Indicador 02 – Percentual de pacientes referenciados em até 24hs.**

A meta para esse indicador é de 100% dos pacientes referenciados. A unidade apresentou no trimestre 563 solicitações de transferências, e referenciou 561 pacientes obtendo um percentual de 99,56% da meta prevista.

**Indicador 03 – N° de atendimentos realizados.**

A meta trimestral para esse indicador é de 30.375 pacientes atendidos. A unidade realizou no trimestre 12.805 atendimentos, obtendo um percentual de 42,16% da meta prevista.

De acordo com o Decreto Estadual nº 33.510/2020 e a Lei Federal nº 13.992/2020, foram adotadas medidas de segurança para contenção da infecção, nas quais destaca-se o distanciamento e isolamento social, em que a população foi orientada a não deixar a residência a não ser por medidas de extrema necessidade, e ainda, a buscar serviços de saúde apenas em casos extremos, em que estavam incluídos os sintomas da COVID-19. No período de abril a junho identificou-se uma baixa procura pelos serviços de saúde nas UPAS.



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria da Saúde*

**Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de  
Gestão Nº 05/2020**

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS): Praia do Futuro, Autran Nunes,  
Messejana, Canindezinho, José Walter e Conjunto Ceará.**

**INDICADOR DE GESTÃO**

**Indicador 01 – Taxa de satisfação do usuário.**

A meta mensal para esse indicador é de  $\geq 90\%$ . A unidade hospitalar apresentou uma média do trimestre de 98,90%, obtendo um percentual de 100%, se considerarmos somente o mês de junho.

Diante do estado de emergência e alto poder de transmissibilidade do novo coronavírus a Diretoria Executiva do ISGH determinou em 21/03/2020, a suspensão da aplicação da ficha de avaliação social (FAS) e pesquisa de satisfação.

**PRAIA DO FUTURO**

**Indicador 01 – Percentual de pacientes classificados.**

A meta para esse indicador é a classificação de 98% de pacientes cadastrados. A unidade cadastrou no trimestre 9.913 pacientes e classificou 9.900 pacientes, obtendo um percentual de 99,87% pacientes classificados no trimestre, ultrapassando, portanto o indicador contratualizado.

**Indicador 02 – Percentual de pacientes referenciados em até 24hs.**

A meta para esse indicador é de 100% dos pacientes referenciados. A unidade solicitou no trimestre 645 pedidos de transferências e destes 643 pacientes foram referenciados obtendo um percentual de 99,54% da meta prevista.

**Indicador 03 – Nº de atendimentos realizados.**

A meta trimestral para esse indicador é de 30.375 pacientes atendidos. A unidade realizou no trimestre 9.900 atendimentos, obtendo um percentual de 32,59% da meta prevista. Os atendimentos ocorridos nos meses de maio e junho sofreram queda significativa.

De acordo com o Decreto Estadual nº 33.510/2020 e a Lei Federal nº 13.992/2020, foram adotadas medidas de segurança para contenção da infecção, nas quais destaca-se o distanciamento e isolamento social, em que a população foi orientada a não deixar a residência a não ser por medidas de extrema necessidade, e ainda, a buscar serviços de saúde apenas em casos extremos, em que estavam incluídos os sintomas da COVID-19. No período de abril a junho identificou-se uma baixa procura pelos serviços de saúde nas UPAS.



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de  
Gestão N° 05/2020

Unidades de Pronto Atendimento (UPAS): Praia do Futuro, Autran Nunes,  
Messejana, Canindezinho, José Walter e Conjunto Ceará.

INDICADOR DE GESTÃO

Indicador 01 – Taxa de satisfação do usuário.

A meta mensal para esse indicador é de  $\geq 90\%$ . A unidade apresentou uma média no trimestre de 99,35%, obtendo um percentual de 100%, se considerarmos somente o mês de junho.

O resultado da avaliação da OS na execução do contratado está traduzida na planilha abaixo, seguindo as determinações definidas na Sistemática de Avaliação dos Contratos de Gestão.

INDICADORES DE RESULTADOS AUTRAN NUNES						
AÇÕES	INDICADORES	METAS	REALIZADO	NOTA	PESO	PONTUAÇÃO
AÇÃO 01	Indicador 01	98%	100%	10	4	40
AÇÃO 02	Indicador 02	100%	99%	10	4	40
AÇÃO 03	Indicador 03	30.375	38%	0	2	0
SUB TOTAL					10	80
Resultado Global dos Indicadores de Resultados						8,00

INDICADORES DE GESTÃO						
TIPOLOGIA	INDICADORES	METAS	REALIZADO	NOTA	PESO	PONTUAÇÃO
SATISFAÇÃO DO CLIENTE	Indicador 04	$\geq 90\%$	98%	10	3	30
SUB TOTAL					3	30
Resultado Global dos Indicadores de Gestão						10,00
NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO DA OS						9,00

Atingiu Plenamente Desempenho Esperado

INDICADORES DE RESULTADOS CANINDEZINHO						
AÇÕES	INDICADORES	METAS	REALIZADO	NOTA	PESO	PONTUAÇÃO
AÇÃO 01	Indicador 01	98%	100%	10	4	40
AÇÃO 02	Indicador 02	100%	100%	10	4	40
AÇÃO 03	Indicador 03	30.375	29%	0	2	0
SUB TOTAL					10	80
Resultado Global dos Indicaores de Resultados						8,00

INDICADORES DE GESTÃO						
TIPOLOGIA	INDICADORES	METAS	REALIZADO	NOTA	PESO	PONTUAÇÃO
SATISFAÇÃO DO CLIENTE	Indicador 04	$\geq 90\%$	100%	10	3	30
SUB TOTAL					3	30
Resultado Global dos Indicaores de Gestão						10,00
NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO DA OS						9,00

Atingiu Plenamente o Desempenho Esperado



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de  
Gestão Nº 05/2020

Unidades de Pronto Atendimento (UPAS): Praia do Futuro, Autran Nunes,  
Messejana, Canindezinho, José Walter e Conjunto Ceará.

INDICADORES DE RESULTADOS CONJUNTO CEARÁ

AÇÕES	INDICADORES	METAS	REALIZADO	NOTA	PESO	PONTUAÇÃO
AÇÃO 01	Indicador 01	98%	100%	10	4	40
AÇÃO 02	Indicador 02	100%	100%	10	4	40
AÇÃO 03	Indicador 03	30.375	39%	0	2	0
SUB TOTAL					10	80
Resultado Global dos Indicadores de Resultados						8,00

INDICADORES DE GESTÃO

TIPOLOGIA	INDICADORES	METAS	REALIZADO	NOTA	PESO	PONTUAÇÃO
SATISFAÇÃO DO CLIENTE	Indicador 04	>= 90%	100%	10	3	30
SUB TOTAL					3	30
Resultado Global dos Indicadores de Gestão						10,00
NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO DA OS						9,00

Atingiu Plenamente o Desempenho Esperado

INDICADORES DE RESULTADOS JOSÉ WALTER

AÇÕES	INDICADORES	METAS	REALIZADO	NOTA	PESO	PONTUAÇÃO
AÇÃO 01	Indicador 01	98%	100%	10	4	40
AÇÃO 02	Indicador 02	100%	99%	10	4	40
AÇÃO 03	Indicador 03	30.375	42%	0	2	0
SUB TOTAL					10	80
Resultado Global dos Indicadores de Resultados						8,00

INDICADORES DE GESTÃO

TIPOLOGIA	INDICADORES	METAS	REALIZADO	NOTA	PESO	PONTUAÇÃO
SATISFAÇÃO DO CLIENTE	Indicador 04	>= 90%	100%	10	3	30
SUB TOTAL					3	30
Resultado Global dos Indicadores de Gestão						10,00
NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO DA OS						9,00

Atingiu Plenamente o Desempenho Esperado



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de  
Gestão Nº 05/2020

Unidades de Pronto Atendimento (UPAS): Praia do Futuro, Autran Nunes,  
Messejana, Canindezinho, José Walter e Conjunto Ceará.

INDICADORES DE RESULTADOS MESEJANA						
AÇÕES	INDICADORES	METAS	REALIZADO	NOTA	PESO	PONTUAÇÃO
AÇÃO 01	Indicador 01	98%	100%	10	4	40
AÇÃO 02	Indicador 02	100%	100%	10	4	40
AÇÃO 03	Indicador 03	30.375	42%	0	2	0
SUB TOTAL					10	80
Resultado Global dos Indicadores de Resultados						8,00

INDICADORES DE GESTÃO						
TIPOLOGIA	INDICADORES	METAS	REALIZADO	NOTA	PESO	PONTUAÇÃO
SATISFAÇÃO DO CLIENTE	Indicador 04	>= 90%	100%	10	3	30
SUB TOTAL					3	30
Resultado Global dos Indicadores de Gestão						10,00
NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO DA OS						9,00

Atingiu Plenamente o Desempenho Esperado

INDICADORES DE RESULTADOS PRAIA DO FUTURO						
AÇÕES	INDICADORES	METAS	REALIZADO	NOTA	PESO	PONTUAÇÃO
AÇÃO 01	Indicador 01	98%	100%	10	4	40
AÇÃO 02	Indicador 02	100%	100%	10	4	40
AÇÃO 03	Indicador 03	30.375	33%	0	2	0
SUB TOTAL					10	80
Resultado Global dos Indicadores de Resultados						8,00

INDICADORES DE GESTÃO						
TIPOLOGIA	INDICADORES	METAS	REALIZADO	NOTA	PESO	PONTUAÇÃO
SATISFAÇÃO DO CLIENTE	Indicador 04	= >90	100%	10	3	30
SUB TOTAL					3	30
Resultado Global dos Indicadores de Gestão						10,00
NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO DA OS						9,00

Atingiu Plenamente o Desempenho Esperado



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria da Saúde*

**Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de  
Gestão Nº 05/2020**

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS): Praia do Futuro, AuTRAN Nunes,  
Messejana, Canindezinho, José Walter e Conjunto Ceará.**

**IV. REVISÃO / REPACTUAÇÃO DO QUADRO DE INDICADORES E METAS**

O 1º Termo Aditivo foi firmado no dia 22/04/2020 – UPAS, no valor de **R\$ 15.817.281,24** (quinze milhões, oitocentos e dezessete mil, duzentos e oitenta e um reais e vinte quatro centavos), com a finalidade de promover alterações ao contrato.

O 2º Termo Aditivo foi formalizado no dia 30 junho de 2020-UPAS, no valor de **R\$ 6.404.946,26** (seis milhões quatrocentos e quatro mil, novecentos e quarenta e seis reais e vinte e seis centavos), com o objetivo de promover alterações o acréscimo dos valores originalmente pactuados e alteração temporária da sistemática de pagamento e sistemática de avaliação.

**V. DOS RECURSOS FINANCEIROS DO CONTRATO DE GESTÃO**

O valor pactuado para o segundo trimestre de 2020, de acordo com o cronograma de desembolso (anexo II) do Contrato de Gestão nº 05/2020, foi de **R\$ 36.645.913,14** (trinta e seis milhões, seiscentos e quarenta e cinco mil, novecentos e treze reais e quatorze centavos).

Já o valor total empenhado no trimestre foi de **R\$ 27.027.583,40** (vinte e sete milhões, vinte e sete mil, quinhentos e oitenta e três reais e quarenta centavos).

De acordo com o relatório apresentado pelo ISGH, em anexo, o valor total pago no trimestre foi de **R\$ 24.627.583,40** (vinte e quatro milhões, seiscentos e vinte e sete mil, quinhentos e oitenta e três reais e quarenta centavos).

Ainda, consoante o relatório do ISGH, o valor de despesa realizada durante o trimestre foi no aporte de **R\$ 33.258.866,99** (trinta e três milhões, duzentos e cinquenta e oito mil, oitocentos e sessenta e seis reais e noventa e nove centavos).

Após análise dos relatórios do Sistema Integrado de Acompanhamento de Programas – SPG 2020/SEPLAG, em anexo, identificamos como pendente de pagamento o valor de **R\$ 12.018.329,75** (doze milhões, dezoito mil e trezentos e vinte e nove reais e setenta e cinco centavos), conforme informado no relatório do ISGH.

Ademais, verificamos que o valor pendente de pagamento, conforme consta no relatório do ISGH, confere com os relatórios do Sistema Integrado de Acompanhamento de Programas – SPG 2020/SEPLAG.



**GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ**  
*Secretaria da Saúde*

**Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de  
Gestão N° 05/2020**

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS): Praia do Futuro, Autran Nunes,  
Messejana, Canindezinho, José Walter e Conjunto Ceará.**

**VI. FATORES EXTERNOS E INTERNOS QUE PODEM AFETAR A AVALIAÇÃO DE  
DESEMPENHO.**

Em 30 de janeiro de 2020, a Organização Mundial de Saúde (OMS) declarou Emergência em Saúde Pública de Importância Internacional em decorrência do surto do novo Coronavírus (COVID-19). No âmbito do Estado do Ceará, por meio do Decreto Estadual n.º 33.510, de 13 de março de 2020, foram determinadas as primeiras ações para o enfrentamento e contenção da infecção pelo COVID-19.

Isto posto, a avaliação do segundo trimestre restou frustrada, dada a imposição de isolamento social, o que justifica a emissão deste relatório apenas nesta data.

**VII. RECOMENDAÇÕES DA COMISSÃO**

No cumprimento do artigo 1º da portaria de nº2020/07, de 03 de janeiro de 2020 esta comissão propõe as seguintes recomendações:

- A SESA deve se empenhar em regularizar a execução dos recursos orçamentário-financeiros, de forma a evitar longos lapsos temporais sem ingresso de recursos para financiamento das atividades da Unidade; conforme o parágrafo primeiro da cláusula sexta – Das Condições de Pagamento e, ainda, como apontado no item V do Contrato de Gestão;
- Que o ISGH disponibilize acesso da fonte dos dados e planilhas para a Comissão realizar as aferições dos resultados apresentados;
- Que os Relatórios trimestrais concernentes aos Aditivos “COVID” sejam encaminhados pelo ISGH de forma individualizada, de modo que a comissão possa avaliar os relatórios de desempenho respectivo ao Contrato e o outro relativo aos Aditivos contratualizados para o atendimento ao plano de contingência ao Coronavírus;
- Que o ISGH encaminhe cópia da pesquisa de satisfação ao cliente realizada no segundo trimestre de 2020.

**VIII. ENCAMINHAMENTO PARA A PRÓXIMA REUNIÃO**

A Próxima reunião da Comissão será realizada no dia 03 de dezembro de 2020, na Secretaria da Saúde, 9 h, dando continuidade a pauta tal-qualmente, conforme descrito neste relatório.

Já a visita às UPA's está condicionada ao registro de demandas menores relacionadas ao COVID-19. Tão logo, não haja riscos exponenciais, a visita será agendada.



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

**Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de  
Gestão Nº 05/2020**

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS): Praia do Futuro, Autran Nunes,  
Messejana, Canindezinho, José Walter e Conjunto Ceará.**

**IX. CONCLUSÃO**

Diante da importância da participação dos membros da Comissão no processo de fiscalização, acompanhamento e avaliação do contrato. Posto ser a garantia de que o objeto contratual será cumprido com excelência.

Outrossim, é de suma importância a continuidade das atividades assistenciais e programas especiais realizados em parceria com a OS dado o ótimo desempenho do ISGH, refletido, por exemplo, na expansão do acesso aos serviços de saúde.

Temos, em suma, que as atividades desenvolvidas apresentadas no relatório de acompanhamento do Contrato de Gestão, encaminhado pelo ISGH, cobriu a oferta de serviços (eficácia) e o impacto em termos de foco e satisfação do beneficiário (efetividade). Ainda assim, faz-se necessário envidar esforços para alocação dos valores, Fonte SUS, do Contrato de Gestão, com a finalidade de garantir os recursos necessários ao efetivo cumprimento que, como dito no item V, a dívida acumulada no trimestre, perfaz o valor de **R\$ 12.018.329,75** (doze milhões, dezoito mil e trezentos e vinte e nove reais e setenta e cinco centavos).

De acordo com a Sistemática de Avaliação pactuada no Contrato de Gestão a OS atingiu Plenamente o Desempenho Esperado, obtendo a nota global abaixo:

1. UPA Autran Nunes = 9,00
2. UPA Canindezinho = 9,00
3. UPA Conjunto Ceará = 9,00
4. UPA José Walter = 9,00
5. UPA Messejana = 9,00
6. UPA Praia do Futuro = 9,00

Fortaleza, 03 de dezembro de 2020.

Membros da Comissão

Maria Claudete Gusdos Mea  
Aldeia Maria Estro Dranço