



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**

Secretaria da Saúde

**COMISSÃO DE FISCALIZAÇÃO, ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO DO
CONTRATO DE GESTÃO (CFAACG)**

RELATÓRIO TRIMESTRAL

**UNIDADES DE PRONTO ATENDIMENTO (UPAS):
PRAIA DO FUTURO, AUTRAN NUNES, MESSEJANA,
CANINDEZINHO, JOSÉ WALTER E CONJUNTO CEARÁ**

Período de Análise: 01 de janeiro a 31 de março de 2021



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

**Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do
Contrato de Gestão Nº 05/2020**

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

Período de Análise: 01/01/2021 a 31/03/2021.

I. CONSIDERAÇÕES INICIAIS.

A Comissão de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação (CFAA), instituída pela Portaria nº 005/2021, de 04 de janeiro de 2021, em cumprimento ao disposto em seu art. 1º, e pela Portaria nº 2020/892, de 24 de agosto de 2020 reuniu-se nas dependências da SESA, no período 09 de agosto a 10 de setembro de 2021 para avaliar os resultados alcançados, no período de janeiro a março de 2021, de acordo com as metas e indicadores de desempenho pactuados no Contrato de Gestão, celebrado entre a Secretaria da saúde do Estado – SESA e o Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar (ISGH).

A Comissão é composta pelos membros relacionados abaixo e atua em conformidade com o disposto na cláusula Nona – Da Fiscalização, do Acompanhamento e da Avaliação dos Resultados, do Contrato de Gestão, celebrado em 07 de fevereiro de 2020.

- Antônio Eusébio Teixeira Rocha – Membro/presidente; **In Memoriam**
- Francisca Cléa Alves de Oliveira – Membro; e
- Maria Cláudia Gonçalves Menezes – Membro.

O Presidente da Comissão Presidente da Comissão Antônio Eusébio Teixeira Rocha, faleceu no dia 23 de março de 2021 vítima de complicações da COVID-19.

II. METODOLOGIA DE TRABALHO.

Para elaboração do presente Relatório, a Comissão adotou o seguinte procedimento:

Pauta:

- Repercussão da Portaria nº 2020/295, que dispõe sobre as recomendações aos estabelecimentos públicos e privados de saúde para contingência da pandemia do novo Coronavírus;
- Análise do Relatório de Acompanhamento do Contrato de Gestão encaminhado pela Organização Social (OS); análise do Relatório financeiro encaminhado pela OS;
- Verificação do Relatório de execução financeira, extraído do Sistema Integrado de acompanhamento de Programas – SPG 2021;
- Verificação dos extratos bancários e balancete contábil da Unidade hospitalar;
- Análise dos Relatórios pelos membros da comissão;

A partir da exposição e discussão do Relatório encaminhado pela OS, os membros da Comissão detiveram-se aos dados e informações disponibilizados em relação à realização de atividades, dos produtos apresentados e repercussão financeira, com vistas à avaliação das metas pactuadas.



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ

Secretaria da Saúde

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do
Contrato de Gestão Nº 05/2020

Unidades de Pronto Atendimento (UPAS): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

III. AVALIAÇÃO DO GRAU DE ALCANCE DAS METAS PACTUADAS.

A avaliação foi realizada com base nas informações contidas no Relatório de acompanhamento do Contrato de Gestão encaminhado pela OS.O quadro abaixo apresenta o grau de realização das metas durante o período de janeiro a março de 2021 - 1º trimestre em relação ao pactuado.

INDICADORES DE RESULTADOS – UPA AUTRAN NUNES					% REALIZADO
AÇÕES	INDICADORES	METAS			
		UNID.	PACTUADO	REALIZADO	
AÇÃO 01	Indicador 01	%	98%	100%	100%
AÇÃO 02	Indicador 02	%	100%	99%	99%
AÇÃO 03	Indicador 03	VALOR	30.375	19.719	65%
INDICADORES DE GESTÃO					
TIPOLOGIA	INDICADORES	METAS			% REALIZADO
		UNID.	PACTUADO	REALIZADO	
SATISFAÇÃO DO CLIENTE	Indicador 01	%	>= 90%	66%	74%

INDICADORES DE RESULTADOS – UPA CANINDEZINHO					% REALIZADO
AÇÕES	INDICADORES	METAS			
		UNID.	PACTUADO	REALIZADO	
AÇÃO 01	Indicador 01	%	98%	100%	100%
AÇÃO 02	Indicador 02	%	100%	99%	99%
AÇÃO 03	Indicador 03	VALOR	30.375	17.752	58%
INDICADORES DE GESTÃO					% REALIZADO
TIPOLOGIA	INDICADORES	METAS			
		UNID.	PACTUADO	REALIZADO	
SATISFAÇÃO DO CLIENTE	Indicador 01	%	>= 90%	66%	74%



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ

Secretaria da Saúde

**Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do
Contrato de Gestão Nº 05/2020**

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

INDICADORES DE RESULTADOS – UPA CONJUNTO CEARÁ					% REALIZADO
AÇÕES	INDICADORES	METAS			
		UNID.	PACTUADO	REALIZADO	
AÇÃO 01	Indicador 01	%	98%	100%	100%
AÇÃO 02	Indicador 02	%	100%	100%	100%
AÇÃO 03	Indicador 03	VALOR	30.375	19.618	65%
INDICADORES DE GESTÃO					% REALIZADO
TIPOLOGIA	INDICADORES	METAS			
		UNID.	PACTUADO	REALIZADO	
SATISFAÇÃO DO CLIENTE	Indicador 01	%	>= 90%	66%	74%

INDICADORES DE RESULTADOS – UPA JOSÉ WALTER					% REALIZADO
AÇÕES	INDICADORES	METAS			
		UNID.	PACTUADO	REALIZADO	
AÇÃO 01	Indicador 01	%	98%	100%	100%
AÇÃO 02	Indicador 02	%	100%	100%	100%
AÇÃO 03	Indicador 03	VALOR	30.375	24.992	82%
INDICADORES DE GESTÃO					% REALIZADO
TIPOLOGIA	INDICADORES	METAS			
		UNID.	PACTUADO	REALIZADO	
SATISFAÇÃO DO CLIENTE	Indicador 01	%	>= 90%	67%	74%

INDICADORES DE RESULTADOS –UPA MESSEJANA					% REALIZADO
AÇÕES	INDICADORES	METAS			
		UNID.	PACTUADO	REALIZADO	
AÇÃO 01	Indicador 01	%	98%	100%	100%
AÇÃO 02	Indicador 02	%	100%	100%	100%
AÇÃO 03	Indicador 03	VALOR	30.375	20.046	66%
INDICADORES DE GESTÃO					% REALIZADO
TIPOLOGIA	INDICADORES	METAS			
		UNID.	PACTUADO	REALIZADO	
SATISFAÇÃO DO CLIENTE	Indicador 01	%	≥ 90%	66%	74%



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ

Secretaria da Saúde

**Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do
Contrato de Gestão Nº 05/2020**

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

INDICADORES DE RESULTADOS – UPA PRAIA DO FUTURO					
AÇÕES	INDICADORES	METAS			% REALIZADO
		UNID.	PACTUADO	REALIZADO	
AÇÃO 01	Indicador 01	%	98%	100%	100%
AÇÃO 02	Indicador 02	%	100%	99%	99%
AÇÃO 03	Indicador 03	VALOR	30.375	17.356	57%
INDICADORES DE GESTÃO					
TIPOLOGIA	INDICADORES	METAS			% REALIZADO
		UNID.	PACTUADO	REALIZADO	
SATISFAÇÃO DO CLIENTE	Indicador 01	%	>= 90%	67%	74%

O relatório, ao apresentar o quadro de metas e indicadores de desempenho traduz objetivamente o grau de alcance do realizado em comparativo com o pactuado. A partir dessas informações a Comissão, com base na Sistemática de Avaliação definida no Anexo III do Contrato de Gestão realizou a avaliação do desempenho da OS na execução do referido contrato.

Foram pactuados 04 (quatro) metas e indicadores, sendo 03 (três) de Resultados e 1 (um) de Gestão, cada qual com as subdivisões de atividades, as quais foram analisadas e cujos comentários da Comissão, relativos ao desempenho da OS no período, seguem abaixo:

AUTRAN NUNES.

Indicador 01 – Percentual de pacientes classificados.

A meta para esse indicador é a classificação de 98% dos pacientes cadastrados por mês. A unidade hospitalar apresentou uma produção trimestral de 19.767 pacientes cadastrados e de 19.719 pacientes classificados, obtendo um percentual de 99,76% pacientes classificados no trimestre.

Indicador 02 – Percentual de pacientes referenciados em até 24hs.

A meta mensal para esse indicador é de 100% dos pacientes referenciados. A unidade hospitalar solicitou no trimestre 762 transferências de pacientes, destas transferências foram referenciados para outras unidades hospitalares 757 pacientes. A meta alcançada no trimestre foi de 99,13% dos pacientes referenciados. Observa-se que nesse trimestre houve um aumento nas transferências de pacientes, em relação ao 4º trimestre de 2020 decorrente do aumento dos infectados pela COVID-19. No 1º trimestre o mês de março foi o mês com o maior número de transferências (257) e 42 óbitos.



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**

Secretaria da Saúde

**Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do
Contrato de Gestão Nº 05/2020**

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

Indicador 03 – Nº de atendimentos realizados.

A meta para esse indicador é de 10.125 pacientes atendidos mês e 30.375 no trimestre. Foram realizados no trimestre 19.719 atendimentos. O percentual atingido no trimestre foi de 64,92% da meta prevista. Nesse trimestre houve um aumento no número de atendimentos realizados em relação ao quarto trimestre de 2020, mas ainda ficando abaixo do indicador de desempenho do contrato de gestão.

De acordo com os Decretos Estaduais nº 33.519/2020 e nº 33.519/2020, que instituíram as medidas de enfrentamento à pandemia do novo Coronavírus(COVID-19), nos quais destaca-se o distanciamento e isolamento social, identificou-se uma baixa procura pelos serviços de saúde nas UPAS no ano de 2020, entretanto a procura pelo atendimento na UPA no primeiro trimestre de 2021 foi superior aos trimestres anteriores.

INDICADOR DE GESTÃO.

Indicador 01 – Taxa de satisfação do usuário.

A meta mensal para esse indicador é de $\geq 90\%$. Nesse trimestre foi realizado pesquisa de satisfação nos meses de janeiro e fevereiro de 2021, obtendo assim, um percentual de 73,60% da meta.

CANINDEZINHO.

Indicador 01 – Percentual de pacientes classificados.

A meta para esse indicador é a classificação de 98% dos pacientes cadastrados por mês. A unidade de Pronto Atendimento apresentou uma produção trimestral de 17.775 pacientes cadastrados e de 17.752 pacientes classificados, obtendo um percentual de 99,94% pacientes classificados no trimestre.

Indicador 02 – Percentual de pacientes referenciados em até 24hs.

A meta mensal para esse indicador é de 100% dos pacientes referenciados. A unidade hospitalar solicitou no trimestre 632 transferências de pacientes, destas transferências foram referenciados para outras unidades hospitalares 628 pacientes. A meta alcançada no trimestre foi de 99,47% dos pacientes referenciados. O mês de março foi o mês com maior número de transferências-(193) e óbitos-(33)

Indicador 03 – Nº de atendimentos realizados.

A meta para esse indicador é de 10.125 pacientes atendidos mês e 30.375 no trimestre. Foram realizados no trimestre 17.752 atendimentos. O percentual atingido no trimestre foi de 58,44% da meta prevista. Nesse trimestre houve um aumento no número de atendimentos realizados em relação ao quarto trimestre de 2020, mas ainda ficando abaixo do indicador de desempenho do contrato de gestão.



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**

Secretaria da Saúde

**Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do
Contrato de Gestão Nº 05/2020**

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

De acordo com os Decretos Estaduais nº 33.519/2020 e nº 33.519/2020, que instituíram as medidas de enfrentamento à pandemia do novo Coronavírus (COVID-19), nos quais destaca-se o distanciamento e isolamento social, identificou-se uma baixa procura pelos serviços de saúde nas UPAS no 2º e 3º trimestre/2020. Já no 4º trimestre de 2020 e no 1º trimestre de 2021 houve uma melhora na procura por atendimento.

INDICADOR DE GESTÃO.

Indicador 01 – Taxa de satisfação do usuário.

A meta mensal para esse indicador é de $\geq 90\%$. Nesse trimestre foi realizada pesquisa de satisfação nos meses de janeiro e fevereiro, obtendo assim, um percentual de 73,70% da meta.

CONJUNTO CEARÁ.

Indicador 01 – Percentual de pacientes classificados.

A meta para esse indicador é a classificação de 98% dos pacientes cadastrados por mês. A unidade hospitalar apresentou uma produção trimestral de 19.656 pacientes cadastrados e de 19.618 pacientes classificados, obtendo um percentual de 99,81% pacientes classificados no trimestre.

Indicador 02 – Percentual de pacientes referenciados em até 24hs.

A meta mensal para esse indicador é de 100% dos pacientes referenciados. A unidade hospitalar solicitou no trimestre 600 transferências de pacientes, destas transferências foram referenciados para outras unidades hospitalares 599 pacientes. A meta alcançada no trimestre foi de 99,89% dos pacientes referenciados. O mês de março foi o mês com maior alta nas transferências - (220) pacientes e no número de óbitos - (37)

Indicador 03 – Nº de atendimentos realizados.

A meta para esse indicador é de 10.125 pacientes atendidos mês e 30.375 no trimestre. Foram realizados no trimestre 19.618 atendimentos. O percentual atingido no trimestre foi de 64,59% da meta prevista. Nesse trimestre houve um aumento no número de atendimentos realizados em relação ao quarto trimestre, mas ainda ficando abaixo do indicador de desempenho do contrato de gestão.

De acordo com os Decretos Estaduais nº 33.519/2020 e nº 33.519/2020, que instituíram as medidas de enfrentamento à pandemia do novo Coronavírus (COVID-19), nos quais destaca-se o distanciamento e isolamento social, identificou-se uma baixa procura pelos serviços de saúde nas UPAS no 2º e 3º trimestre de 2020 e no 4º trimestre de 2020 e no 1º trimestre de 2021 houve um pequeno aumento no número de atendimentos em relação aos trimestres anteriores de 2020.



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**

Secretaria da Saúde

**Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do
Contrato de Gestão Nº 05/2020**

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

INDICADOR DE GESTÃO.

Indicador 01 – Taxa de satisfação do usuário.

A meta mensal para esse indicador é de $\geq 90\%$. Nesse trimestre foi realizado pesquisa de satisfação nos meses de janeiro e fevereiro/2021, obtendo assim, um percentual de 73,56% da meta.

JOSÉ WALTER.

Indicador 01 – Percentual de pacientes classificados.

A meta para esse indicador é a classificação de 98% de pacientes cadastrados/mês. A unidade cadastrou no trimestre 25.006 pacientes e foram classificados no trimestre 24.992 pacientes, obtendo um percentual de 99,94% pacientes classificados no trimestre.

Indicador 02 – Percentual de pacientes referenciados em até 24hs.

A meta mensal para esse indicador é de 100% de pacientes referenciados. A unidade apresentou no trimestre 826 solicitações de transferências, e destas foram referenciados, 823 pacientes, obtendo 100% da meta prevista. No mês de março o número de óbitos foi o maior no trimestre – (46) pacientes e também o número de transferências foi o maior no mês de março - (336)

Indicador 03 – Nº de atendimentos realizados.

A meta trimestral para esse indicador é de 30.375 pacientes atendidos. A unidade apresentou no trimestre 24.992 atendimentos, obtendo um percentual de 82,28% da meta prevista. Nesse trimestre o número de atendimentos superou os trimestres anteriores de 2020.

De acordo com os Decretos Estaduais nº 33.519/2020 e nº 33.519/2020, que instituíram as medidas de enfrentamento à pandemia do novo Coronavírus (COVID-19), nos quais destaca-se o distanciamento e isolamento social, identificou-se uma diminuição na procura pelos serviços de saúde nas UPAS em relação 1º trimestre de 2021, devido ao aumento na curva de contaminação do COVID-19.

INDICADOR DE GESTÃO.

Indicador 01 – Taxa de satisfação do usuário.

A meta mensal para esse indicador é de $\geq 90\%$. A unidade apresentou uma média no trimestre de 66,59% obtendo um percentual de 73,99%.

Diante do estado de emergência e alto poder de transmissibilidade do novo coronavírus a Diretoria Executiva do ISGH informou não ser possível a aplicação da ficha de avaliação social (FAS) e pesquisa de satisfação no mês de março.



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
Secretaria da Saúde

**Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do
Contrato de Gestão Nº 05/2020**

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

MESSEJANA.

Indicador 01 – Percentual de pacientes classificados.

A meta para esse indicador é a classificação de 98% de pacientes cadastrados por mês. A unidade cadastrou no trimestre 20.077 pacientes, e classificou 20.046 pacientes, obtendo um percentual de 99,85% de pacientes classificados no trimestre.

Indicador 02 – Percentual de pacientes referenciados em até 24hs.

A meta mensal para esse indicador é de 100% dos pacientes referenciados. A unidade apresentou no trimestre 785 solicitações de transferências, e referenciou 784 pacientes obtendo um percentual de 99,83% da meta prevista. Março foi o mês com maior número de óbitos – (48) pacientes e transferências - (224).

Indicador 03 – N° de atendimentos realizados.

A meta trimestral para esse indicador é de 30.375 pacientes atendidos. A unidade realizou no trimestre 20.046 atendimentos, obtendo um percentual de 66,00% da meta prevista.

De acordo com os Decretos Estaduais nº 33.519/2020 e nº 33.519/2020, que instituíram as medidas de enfrentamento à pandemia do novo Coronavírus (COVID-19), nos quais destaca-se o distanciamento e isolamento social, identificou-se um pequeno aumento pelos serviços de saúde no 1º trimestre de 2021, ficando ainda abaixo da meta contratual.

INDICADOR DE GESTÃO.

Indicador 01 – Taxa de satisfação do usuário.

A meta mensal para esse indicador é de $\geq 90\%$. A unidade hospitalar apresentou uma média do trimestre de 66,49%, obtendo um percentual de 73,88%.

Diante do estado de emergência e alto poder de transmissibilidade do novo coronavírus a Diretoria Executiva do ISGH determinou, a suspensão da aplicação da ficha de avaliação social (FAS) e pesquisa de satisfação no mês de março.

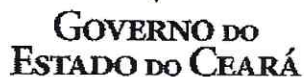
PRAIA DO FUTURO.

Indicador 01 – Percentual de pacientes classificados.

A meta para esse indicador é a classificação de 98% de pacientes cadastrados por mês. A unidade cadastrou no trimestre 17.399 pacientes e classificou 17.356 pacientes, obtendo um percentual de 99,75% pacientes classificados no trimestre.

Indicador 02 – Percentual de pacientes referenciados em até 24hs.

A meta mensal para esse indicador é de 100% dos pacientes referenciados. A unidade solicitou no trimestre 818 pedidos de transferências e destes 813 pacientes foram



**Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do
Contrato de Gestão Nº 05/2020**

Unidades de Pronto Atendimento (UPAS): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

INDICADORES DE RESULTADOS CANINDEZINHO						
AÇÕES	INDICADORES	METAS	REALIZADO	NOTA	PESO	PONTUAÇÃO
AÇÃO 01	Indicador 01	98%	100%	10	4	40
AÇÃO 02	Indicador 02	100%	99%	10	4	40
AÇÃO 03	Indicador 03	30.375	17.752	6	2	12
SUB TOTAL					10	92
Resultado Global dos Indicadores de Resultados						9,20

INDICADORES DE GESTÃO						
TIPOLOGIA	INDICADORES	METAS	REALIZADO	NOTA	PESO	PONTUAÇÃO
SATISFAÇÃO DO CLIENTE	Indicador 04	>= 90%	74%	7	3	21
SUB TOTAL					3	21
Resultado Global dos Indicadores de Gestão						7,00
NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO DA OS						8,10

CONCEITO: Atingiu parcialmente o resultado esperado

INDICADORES DE RESULTADOS CONJUNTO CEARÁ						
AÇÕES	INDICADORES	METAS	REALIZADO	NOTA	PESO	PONTUAÇÃO
AÇÃO 01	Indicador 01	98%	100%	10	4	40
AÇÃO 02	Indicador 02	100%	100%	10	4	40
AÇÃO 03	Indicador 03	30.375	19.618	7	2	14
SUB TOTAL					10	94
Resultado Global dos Indicadores de Resultados						9,40

INDICADORES DE GESTÃO						
TIPOLOGIA	INDICADORES	METAS	REALIZADO	NOTA	PESO	PONTUAÇÃO
SATISFAÇÃO DO CLIENTE	Indicador 04	>= 90%	74%	7	3	21
SUB TOTAL					3	21
Resultado Global dos Indicadores de Gestão						7,00
NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO DA OS						8,20
CONCEITO: Atingiu parcialmente o resultado esperado						

INDICADORES DE RESULTADOS JOSÉ WALTER						
AÇÕES	INDICADORES	METAS	REALIZADO	NOTA	PESO	PONTUAÇÃO
AÇÃO 01	Indicador 01	98%	100%	10	4	40
AÇÃO 02	Indicador 02	100%	100%	10	4	40
AÇÃO 03	Indicador 03	30.375	24.992	8	2	16
SUB TOTAL					10	96
Resultado Global dos Indicadores de Resultados						9,60

INDICADORES DE GESTÃO						
TIPOLOGIA	INDICADORES	METAS	REALIZADO	NOTA	PESO	PONTUAÇÃO
SATISFAÇÃO DO CLIENTE	Indicador 04	>= 90%	74%	7	3	21
SUB TOTAL					3	21
Resultado Global dos Indicadores de Gestão						7,00
NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO DA OS						8,30
CONCEITO: Atingiu parcialmente o resultado esperado						



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ

Secretaria da Saúde

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do
Contrato de Gestão Nº 05/2020

Unidades de Pronto Atendimento (UPAS): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

INDICADORES DE RESULTADOS MESSEJANA						
AÇÕES	INDICADORES	METAS	REALIZADO	NOTA	PESO	PONTUAÇÃO
AÇÃO 01	Indicador 01	98%	100%	10	4	40
AÇÃO 02	Indicador 02	100%	100%	10	4	40
AÇÃO 03	Indicador 03	30.375	20.046	7	2	14
SUB TOTAL					10	94
Resultado Global dos Indicadores de Resultados						9,40
INDICADORES DE GESTÃO						
TIPOLOGIA	INDICADORES	METAS	REALIZADO	NOTA	PESO	PONTUAÇÃO
SATISFAÇÃO DO CLIENTE	Indicador 04	>= 90%	74%	7	3	21
SUB TOTAL					3	21
Resultado Global dos Indicadores de Gestão						7,00
NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO DA OS						8,20
CONCEITO: Atingiu parcialmente o resultado esperado						

INDICADORES DE RESULTADOS PRAIA DO FUTURO						
AÇÕES	INDICADORES	METAS	REALIZADO	NOTA	PESO	PONTUAÇÃO
AÇÃO 01	Indicador 01	98%	100%	10	4	40
AÇÃO 02	Indicador 02	100%	99%	10	4	40
AÇÃO 03	Indicador 03	30.375	17.356	6	2	12
SUB TOTAL					10	92
Resultado Global dos Indicadores de Resultados						9,20
INDICADORES DE GESTÃO						
TIPOLOGIA	INDICADORES	METAS	REALIZADO	NOTA	PESO	PONTUAÇÃO
SATISFAÇÃO DO CLIENTE	Indicador 04	>= 90%	74%	7	3	21
SUB TOTAL					3	21
Resultado Global dos Indicadores de Gestão						7,00
NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO DA OS						8,10
CONCEITO: Atingiu parcialmente o resultado esperado						

IV. REVISÃO / REPACTUAÇÃO DO QUADRO DE INDICADORES E METAS.

No período correspondente ao 1º trimestre de 2021, não houve formalização de novo aditivo, sendo dada a devida continuidade aos termos iniciais do Contrato de Gestão nº 05/2020-UPAS

V. DOS RECURSOS FINANCEIROS DO CONTRATO DE GESTÃO.

O valor pactuado para o primeiro trimestre de 2021, de acordo com o cronograma de desembolso (anexo II) do Contrato de Gestão nº 05/2020, foi de **R\$ 30.240.966,87** (trinta milhões, duzentos e quarenta mil, novecentos e sessenta e seis reais e oitenta e sete centavos).

Já o valor total empenhado no trimestre foi de **R\$ 23.751.612,74** (vinte e três milhões, setecentos e cinquenta e um mil, seiscentos e doze reais e setenta e quatro centavos)

De acordo com o relatório apresentado pelo ISGH, em anexo, o valor total pago referente ao 1º trimestre foi de **R\$ 23.751.612,74** (vinte e três milhões, setecentos e cinquenta e um mil, seiscentos e doze reais e setenta e quatro centavos)



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**

Secretaria da Saúde

**Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do
Contrato de Gestão Nº 05/2020**

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

Ainda, consoante o relatório do ISGH, o valor de despesa realizada durante o trimestre foi no aporte de **R\$ 33.800.763,11** (trinta e três milhões, oitocentos mil, setecentos e sessenta e três reais e onze centavos).

Após análise dos relatórios do Sistema Integrado de Acompanhamento de Programas – SPG 2020/SEPLAG, em anexo, identificamos como pendente de empenho e pagamento o valor de **R\$ 6.489.354,13** (seis milhões, quatrocentos e oitenta e nove mil, trezentos e cinquenta e quatro reais e treze centavos).

O ISGH recebeu ainda no trimestre o valor de **R\$ 2.400.000,00** (dois milhões e quatrocentos mil reais) referente a dívida do 4º trimestre de 2020.

Verificamos que o valor pendente de pagamento, conforme consta no relatório do ISGH, confere com os relatórios do Sistema Integrado de Acompanhamento de Programas – SPG 2021/SEPLAG.

VI. FATORES EXTERNOS E INTERNOS QUE PODEM AFETAR A AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO.

Em 30 de janeiro de 2020, a Organização Mundial de Saúde (OMS) declarou Emergência em Saúde Pública de Importância Internacional em decorrência do surto do novo Coronavírus (COVID-19). No âmbito do Estado do Ceará, por meio do Decreto Estadual nº 33.510, de 13 de março de 2020, foram determinadas as primeiras ações para o enfrentamento e contenção da infecção pelo COVID-19.

Isto posto, a avaliação do primeiro trimestre restou frustrada, dada a imposição de isolamento social, o que justifica a emissão deste relatório apenas nesta data.

VII. RECOMENDAÇÕES DA COMISSÃO.

No cumprimento do artigo 1º da portaria de nº 2021/05, de 04 de janeiro de 2021 esta comissão propõe as seguintes recomendações:

- A SESA deve se empenhar em regularizar a execução dos recursos orçamentário-financeiros, de forma a evitar longos lapsos temporais sem ingresso de recursos para financiamento das atividades da Unidade; conforme o parágrafo primeiro da cláusula sexta – Das Condições de Pagamento e, ainda, como apontado no item V do Contrato de Gestão;
- Que o ISGH disponibilize acesso da fonte dos dados e planilhas para a Comissão realizar as aferições dos resultados apresentados;
- Que os Relatórios trimestrais concernentes aos Aditivos “COVID” sejam encaminhados pelo ISGH de forma individualizada, de modo que a comissão possa avaliar os relatórios de desempenho respectivo ao Contrato e o outro relativo aos



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ

Secretaria da Saúde

**Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do
Contrato de Gestão Nº 05/2020**

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

Aditivos contratualizados para o atendimento ao plano de contingência ao
Coronavírus;

- Que o ISGH encaminhe cópia da pesquisa de satisfação ao cliente realizada no primeiro trimestre de 2021.

VIII. ENCAMINHAMENTO PARA A PRÓXIMA REUNIÃO.

A Próxima reunião da Comissão será realizada no dia 30 de agosto de 2021, na Secretaria da Saúde, 14 h, dando continuidade a pauta tal-qualmente, conforme descrito neste relatório.

Já a visita às UPA's está condicionada ao registro de demandas menores relacionadas ao COVID-19. Tão logo, não haja riscos exponenciais, a visita será agendada.

IX. CONCLUSÃO.

Diante da importância da participação dos membros da Comissão no processo de fiscalização, acompanhamento e avaliação do contrato. Posto ser a garantia de que o objeto contratual será cumprido com excelência.

Outrossim, é de suma importância a continuidade das atividades assistenciais e programas especiais realizados em parceria com a OS dado o ótimo desempenho do ISGH, refletido, por exemplo, na expansão do acesso aos serviços de saúde.

Temos, em suma, que as atividades desenvolvidas apresentadas no relatório de acompanhamento do Contrato de Gestão, encaminhado pelo ISGH, cobriu a oferta de serviços (eficácia) e o impacto em termos de foco e satisfação do beneficiário (efetividade). Ainda assim, faz-se necessário envidar esforços para alocação dos valores, Fonte SUS, do Contrato de Gestão, com a finalidade de garantir os recursos necessários ao efetivo cumprimento que, como dito no item V, a dívida acumulada no trimestre, perfaz o valor de **R\$ R\$ 6.489.354,13** (seis milhões, quatrocentos e oitenta e nove mil, trezentos e cinquenta e quatro reais e treze centavos).

De acordo com a Sistemática de Avaliação pactuada no Contrato de Gestão 05/2020 a OS atingiu **Parcialmente o Desempenho Esperado**, obtendo a nota global abaixo:

1. UPA do Autran Nunes = 8,20
2. UPA do Canindezinho = 8,10
3. UPA do Conjunto Ceará = 8,20
4. UPA do José Walter = 8,30
5. UPA Messejana = 8,20
6. UPA Praia do Futuro = 8,10



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**

Secretaria da Saúde

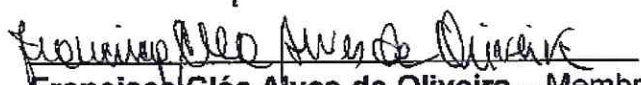
**Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do
Contrato de Gestão Nº 05/2020**

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

Fortaleza-CE, 10 de Setembro de 2021.

Membros da Comissão.

Antônio Eusébio Teixeira Rocha – Membro/Presidente (*In Memoriam*)


Francisca Cléa Alves de Oliveira – Membro


Maria Cláudia Gonçalves Menezes – Membro