

## RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO, ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO Nº 01/2024 HOSPITAL GERAL DR. WALDEMAR ALCÂNTARA - HGWA

**Período de Análise:** Abril/2025 a Junho/2025 - 2º TRIMESTRE

### I. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

A Comissão de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação de Contrato de Gestão (CFAACG), instituída pela Portaria nº 113/2025 (Diário Oficial do Estado I Série 3 I Ano XVII Nº 016 I Fortaleza, 23 de janeiro de 2025), reuniu-se nas dependências da SESA, para avaliar os resultados atingidos nos períodos de abril a junho de 2025, de acordo com as metas e indicadores pactuados no Contrato de Gestão nº 01/2024, celebrado entre a Secretaria da Saúde do Estado do Ceará (SESA) e o Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar (ISGH), para a gestão do Hospital Geral Dr. Waldemar Alcântara (HGWA).

A comissão é composta pelos membros relacionados abaixo e atua em conformidade com o disposto na Cláusula Décima Oitava – da Fiscalização, do Acompanhamento e da Avaliação dos Resultados – do Contrato de Gestão:

- Nathalie Costa Milhome - Presidente
- Brenda Kessia da Silva Gomes - Membro
- Maria Aldanizia Santos Soares - Membro

Acompanharam esta reunião e participaram das discussões, as seguintes profissionais: Nathalie Costa Milhome (Presidente da Comissão), Maria Aldanizia Santos Soares (Membro da Comissão), Brenda Kessia da Silva Gomes (Membro da Comissão), Bruna Monik Moraes de Oliveira (Coordenadora na Superintendência da Região de Saúde de Fortaleza), Rita de Cássia do Nascimento Leitão (Coordenadora na Superintendência da Região de Saúde de Fortaleza), Ana Conceição Vieira Basílio de Melo (Coordenadora na Superintendência da Região de Saúde de Fortaleza), Thalena de Oliveira Soares (Coordenadora da Área Descentralizada em Saúde de Cascavel), Karla Vanessa Ferreira da Silva (Assessora Técnica na Superintendência da Região de Saúde de Fortaleza) e

## **RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO, ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO Nº 01/2024 HOSPITAL GERAL DR. WALDEMAR ALCÂNTARA - HGWA**

Vanessa Tavares de Souza (Residente da Superintendência da Região de Saúde de Fortaleza).

### **II. METODOLOGIA DE TRABALHO**

Para a elaboração do presente Relatório, a Comissão de Avaliação adotou o seguinte procedimento: realizou, em 14 de agosto de 2025, reunião interna para verificação e discussão documental; em 21 de agosto de 2025, promoveu reunião com representantes do Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar (ISGH) e da Secretaria Administrativo-Financeira da Secretaria da Saúde do Estado, a fim de aprofundar as análises e esclarecimentos necessários.

#### **Pautas**

- Apresentação dos Relatórios Mensais de Produção encaminhado pela Organização Social (OS);
- Análise do Relatório Financeiro encaminhado pela OS;
- Verificação do Relatório de Execução Financeira, extratos bancários e balancetes;
- Análise do relatório pelos membros da comissão.

A partir da exposição e discussão dos documentos encaminhados pela OS (NUP 24001.041118/2025-11; NUP 24001.052168/2025-15; NUP 24001.061634/2025-53 e NUP 24001.071426/2025-62), os membros da comissão detiveram-se aos dados e informações disponibilizados em relação à realização de atividades, dos produtos apresentados e repercussão financeira, com vistas à avaliação das metas pactuadas.

### **III. AVALIAÇÃO DO GRAU DE ALCANCE DAS METAS PACTUADAS**

A avaliação foi realizada com base nas informações contidas no Relatório de acompanhamento do Contrato de Gestão encaminhado pela OS e nos dados contidos nos sistemas de informação. O quadro abaixo apresenta o grau de realização das metas durante o período de abril a junho de 2025 (2º trimestre) em relação ao pactuado.

**RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO, ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO DO  
CONTRATO DE GESTÃO Nº 01/2024  
HOSPITAL GERAL DR. WALDEMAR ALCÂNTARA - HGWA**

INDICADORES DE RESULTADOS						
INDICADORES	META	REALIZADO	% REALIZADO	NOTA	PESO	PONTUAÇÃO
Tempo médio de permanência	≤ 14,5	13,03	111,28%	10	4	40
Taxa de suspensões cirúrgicas	≤ 4,39%	0,23	1908,70%	10	4	40
Taxa de ocupação hospitalar	≥ 85%	88,80	104,47%	10	3	30
SUBTOTAL					11	110
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE RESULTADOS						10

INDICADORES DE GESTÃO						
INDICADORES	META	REALIZADO	% REALIZADO	NOTA	PESO	PONTUAÇÃO
Percentual de execução contratual - Atendimentos Ambulatoriais - Fonte Sistema ARS Vitae	≥ 95%	120,87	127,23%	10	2	20
Percentual de execução contratual - Procedimento Cirúrgico - Fonte Sistema ARS Vitae	≥ 95%	109,72	115,50%	10	2	20
Taxa de satisfação do usuário	≥ 90%	98,19	109,10%	10	3	30
SUBTOTAL					7	70
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE GESTÃO						10
NOTA MÉDIA GLOBAL DE DESEMPENHO DA OS						10

O relatório ao apresentar o quadro de metas e indicadores de desempenho traduz objetivamente o grau de alcance do realizado em comparativo com o pactuado. A partir dessas informações, a comissão realizou a avaliação do desempenho da OS na execução do referido contrato. Foram pactuados metas e indicadores, divididos entre indicadores de resultados e indicadores de gestão a serem desenvolvidos pela OS. Cada indicador com as subdivisões de atividades, as quais foram analisadas e cujos comentários da comissão, relativos ao desempenho da OS no período, seguem abaixo:

## RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO, ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO Nº 01/2024 HOSPITAL GERAL DR. WALDEMAR ALCÂNTARA - HGWA

### INDICADORES DE RESULTADOS

#### **Indicador 01 – Tempo médio de permanência**

A meta para o tempo médio de permanência foi estabelecida como menor ou igual a 14,5 dias. O valor realizado foi de 13,03 dias, correspondendo a 111,28% da meta pactuada. Isso indica que a unidade conseguiu manter o tempo de internação dentro dos limites definidos, superando a meta estipulada. A superação da meta, ainda que pequena, pode ser interpretada positivamente, pois evidencia uma boa gestão de fluxo de pacientes, evitando internações prolongadas desnecessárias e contribuindo para a rotatividade eficiente dos leitos hospitalares. A nota máxima (10) atribuída, juntamente com o peso 4, gerou 40 pontos, refletindo a relevância deste indicador na avaliação geral.

#### **Indicador 02 – Taxa de suspensões cirúrgicas**

A meta definida para a taxa de suspensões cirúrgicas era de no máximo 4,39%. O valor realizado foi de apenas 0,23%, o que representa um expressivo desempenho de 1908,70% em relação à meta. Essa performance sugere um excelente planejamento cirúrgico, com uma gestão eficaz de agendamentos, recursos humanos e materiais, além de uma comunicação eficiente entre as equipes assistenciais e administrativas. A taxa extremamente baixa de suspensões cirúrgicas reflete diretamente na satisfação dos pacientes e na otimização dos recursos operacionais. Assim, a nota máxima também foi atribuída a este indicador, com peso 4 e 40 pontos na pontuação total.

#### **Indicador 03 – Taxa de ocupação hospitalar**

Para a taxa de ocupação hospitalar, a meta é maior ou igual a 85% e a unidade alcançou 88,8%, correspondendo a 104,47% da meta. Esse resultado demonstra uma utilização eficiente dos leitos disponíveis, sem comprometer a capacidade de atendimento e evitando ociosidade. Uma ocupação adequada, próxima ao limite ideal, indica equilíbrio entre demanda e oferta de internações, contribuindo para a sustentabilidade financeira da instituição. A nota atribuída foi 10, com peso 3, gerando 30 pontos. Apesar de a margem de superação da meta ser menor que nos outros indicadores, ela ainda evidencia uma gestão eficaz da capacidade instalada.

## RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO, ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO Nº 01/2024 HOSPITAL GERAL DR. WALDEMAR ALCÂNTARA - HGWA

### INDICADORES DE GESTÃO

#### **Indicador 01 – Percentual de execução contratual - Atendimento Ambulatorial - Fonte Sistema ARS VITAE**

A meta estabelecida para este indicador é de, no mínimo, 95% e o valor realizado foi de 120,87%, representando 127,23% da meta pactuada. Esse desempenho revela uma superação significativa do volume de atendimentos ambulatoriais previstos em contrato, o que pode indicar tanto um aumento na demanda espontânea quanto uma capacidade ampliada da instituição em absorver essa demanda com eficiência. Esse resultado sugere que os processos assistenciais e administrativos estão bem estruturados, promovendo agilidade e organização na prestação de serviços. Com nota máxima e peso 2, o indicador soma 20 pontos na avaliação.

#### **Indicador 02 – Percentual de execução contratual - Procedimento Cirúrgico - Fonte Sistema ARS VITAE**

Com a mesma meta mínima de 95%, a unidade realizou 109,72% dos procedimentos cirúrgicos contratados, atingindo 115,50% da meta pactuada. Esse desempenho acentuadamente superior à meta contratual reforça a capacidade da instituição em ofertar e executar procedimentos cirúrgicos além do volume originalmente pactuado, refletindo uma boa gestão dos recursos operacionais, como salas cirúrgicas, equipe técnica e materiais. A eficiência operacional aqui demonstrada é um indicativo de planejamento eficaz e resolutividade do serviço. A nota 10 atribuída, com peso 2, também gerou 20 pontos.

#### **Indicador 03 – Taxa de satisfação dos usuários**

A meta para a taxa de satisfação do usuário é de, no mínimo, 90% e o valor realizado foi de 98,19%, representando 109,10% da meta pactuada. Esse resultado expressa um elevado nível de aprovação por parte dos usuários em relação aos serviços prestados. A satisfação do usuário é um dos principais termômetros da qualidade percebida, englobando fatores como atendimento humanizado, tempo de espera, condições da infraestrutura e resolutividade. Superar essa meta demonstra que os esforços institucionais estão alinhados às expectativas dos pacientes. A nota máxima com peso 3 refletiu-se em 30 pontos na pontuação geral.

## **RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO, ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO Nº 01/2024 HOSPITAL GERAL DR. WALDEMAR ALCÂNTARA - HGWA**

### **IV – DOS RECURSOS FINANCEIROS DO CONTRATO DE GESTÃO**

A celebração do Contrato de Gestão nº 01/2024, firmado entre a Secretaria da Saúde do Estado do Ceará – SESA/CE e o Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar – ISGH, tem por objeto a operacionalização da gestão e a execução das atividades e serviços de saúde no âmbito do Hospital Geral Dr. Waldemar Alcântara – HGWA.

O Hospital Geral Dr. Waldemar Alcântara (HGWA) representa uma iniciativa estratégica e inovadora no enfrentamento dos desafios da saúde pública no Estado do Ceará, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida da população cearense. A continuidade desse modelo de gestão é essencial para garantir a sustentabilidade do sistema de saúde estadual e para assegurar um atendimento mais equitativo, resolutivo e eficiente.

A execução do referido contrato observa as disposições constantes nas Leis Federais nºs 8.080/1990 e 8.142/1990, na Lei Federal nº 9.637/1998 (que dispõe sobre Organizações Sociais), na Lei Estadual nº 12.781/1997 (que trata das Organizações Sociais e dos Contratos de Gestão), no Decreto Estadual nº 26.811/2002, com as alterações do Decreto nº 29.555/2008 (que qualifica o ISGH como Organização Social), na Lei Federal nº 14.133/2021 (Lei de Licitações e Contratos Administrativos), no Decreto Estadual nº 35.283/2023 (que regulamenta o Estudo Técnico Preliminar e o Termo de Referência), na Lei Federal nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD), bem como nas demais normas legais e regulamentares aplicáveis à matéria.

As obrigações financeiras previstas no contrato estão devidamente programadas no MAPP nº 99 – Manutenção do Hospital, sob a Ação de Governo nº 20580 – Manutenção do Hospital Geral Dr. Waldemar Alcântara, tendo o Fundo Estadual de Saúde como unidade gestora responsável.

No segundo trimestre de 2025, os repasses financeiros realizados, correspondentes aos meses de abril, maio e junho, tiveram como fontes de recursos o Tesouro Estadual e o Sistema Único de Saúde (SUS), conforme dados extraídos do Sistema Integrado de



## RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO, ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO Nº 01/2024 HOSPITAL GERAL DR. WALDEMAR ALCÂNTARA - HGWA

Acompanhamento de Programas – SGP 2025, em 29 de agosto de 2025, conforme detalhado a seguir:

**Total de recursos transferidos ao Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar – ISGH: R\$ 47.407.059,69 (quarenta e sete milhões, quatrocentos e sete mil, cinquenta e nove reais e sessenta e nove centavos)**

Distribuição por fonte de recursos:

- **Fonte 500 – Tesouro Estadual:**

R\$ 37.523.670,87 (trinta e sete milhões, quinhentos e vinte e três mil, seiscentos e setenta reais e oitenta e sete centavos);

- **Fonte 600 – Sistema Único de Saúde (SUS):**

R\$ 8.111.601,96 (oito milhões, cento e onze mil, seiscentos e um reais e noventa e seis centavos);

- **Fonte 605 – SUS (Piso da Enfermagem):**

R\$1.771.786,86 (um milhão, setecentos e setenta e um mil, setecentos e oitenta e seis reais e oitenta e seis centavos), destinados ao pagamento do Piso Salarial da Enfermagem.

### QUADRO DE DETALHAMENTO

FONTE	MÊS REFERÊNCIA			
	Abril	Maio	Junho	V. Total
Tesouro-Fonte (500)	R\$12.507.890,29	R\$12.507.890,29	R\$12.507.890,29	R\$37.523.670,87
SUS-Fonte (600)	R\$2.703.867,32	R\$2.703.867,32	R\$2.703.867,32	R\$8.111.601,96
SUS-Fonte (605) PISO ENFERMAGEM	R\$596.015,94 (ref. comp. de março)	R\$590.069,06 (ref. abril)	R\$585.701,86 (ref. maio)	R\$1.771.786,86
TOTAL				R\$47.407.059,69

## **RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO, ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO Nº 01/2024 HOSPITAL GERAL DR. WALDEMAR ALCÂNTARA - HGWA**

### **ESCLARECIMENTOS:**

No início do segundo trimestre, especificamente no mês de abril, foi efetuado o repasse financeiro referente à parcela do Piso Salarial da Enfermagem correspondente à competência do mês de março, em conformidade com o cronograma financeiro previsto.

### **V. FATORES EXTERNOS E INTERNOS QUE PODEM AFETAR A AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO**

#### **Perfil epidemiológico e sazonalidade**

Variações sazonais (como surtos de doenças respiratórias) e mudanças no perfil clínico da população atendida podem aumentar a complexidade dos casos, afetando a permanência média e a ocupação.

#### **Metas contratuais**

Ressalta-se que, no período de abril a junho de 2025, não houve alterações nas metas contratuais. Ainda assim, é fundamental destacar que a comissão avaliadora deve seguir rigorosamente a sistemática de avaliação dos indicadores estabelecida nos Anexos VII e Anexo VIII, do Contrato de Gestão nº 01/2024 – HGWA, observando os respectivos indicadores, metas e pesos definidos.

### **VI. RECOMENDAÇÕES**

Embora todas as metas tenham sido superadas, é fundamental manter a consistência nos processos para garantir que esses resultados se sustentem ao longo do tempo. Para isso, recomenda-se:

- Reforçar protocolos assistenciais e administrativos que contribuíram para o bom desempenho;
- Realizar reuniões periódicas de avaliação com as equipes envolvidas;
- Continuar investindo na capacitação profissional.



## **RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO, ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO Nº 01/2024 HOSPITAL GERAL DR. WALDEMAR ALCÂNTARA - HGWA**

- Reforçar a articulação com a rede de atenção para otimizar fluxos de desospitalização, especialmente dos pacientes de longa permanência.
- Manter busca ativa em ambulatorios prioritários para redução do absenteísmo.
- Implementar melhorias estruturais, especialmente a climatização das enfermarias e manutenção de equipamentos.
- Prosseguir com projetos de cuidados paliativos e revisão de visitas multiprofissionais.

### **VII. ENCAMINHAMENTO PARA A PRÓXIMA REUNIÃO**

A próxima reunião da Comissão de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação de Contrato de Gestão será realizada no dia 17 de setembro de 2025, na Secretaria da Saúde do Estado, dando continuidade à pauta previamente estabelecida. Nesta reunião, será dada continuidade à análise dos pontos também abordados nos relatórios anteriores, com ênfase na verificação e avaliação dos dados apresentados.

### **VIII. CONCLUSÃO**

A SESA, na qualidade de contratante, deve se empenhar em monitorar e fiscalizar, conforme as disposições legais aplicáveis, às ações do CONTRATADO em relação ao cumprimento das metas estabelecidas, conforme indicado na cláusula quarta do contrato de gestão.

É de fundamental importância a continuidade dos serviços assistenciais e programas especiais realizados em colaboração com a OS, dada a performance do ISGH.

De forma geral, as atividades descritas no relatório de acompanhamento do Contrato de Gestão, enviado pelo ISGH, abrangeram tanto a prestação de serviços (eficácia) quanto o impacto em termos de foco e satisfação dos beneficiários (efetividade).

Diante do exposto, segue a nota média global de desempenho do 2º trimestre de 2025:

**RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO, ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO DO  
CONTRATO DE GESTÃO Nº 01/2024  
HOSPITAL GERAL DR. WALDEMAR ALCÂNTARA - HGWA**

HOSPITAL GERAL DR WALDEMAR ALCÂNTARA - HGWA	NOTA MÉDIA GLOBAL DE DESEMPENHO - 2º TRIMESTRE DE 2025	CONCEITO
	10	Atingiu <b>PLENAMENTE</b> o desempenho esperado

O desempenho do Hospital Geral Dr. Waldemar Alcântara (HGWA) no 2º trimestre de 2025 foi plenamente satisfatório, com cumprimento integral das metas pactuadas no Contrato de Gestão nº 01/2024, obtendo a **nota média global 10** nas avaliações realizadas. O que evidencia o cumprimento das metas pactuadas e a excelência na execução dos serviços contratualizados.

Fortaleza, 29 de agosto de 2025

(Assinado por certificação digital)  
**NATHALIE COSTA MILHOME**  
Presidente - CFAACG

(Assinado por certificação digital)  
**BRENDA KESSIA DA SILVA GOMES**  
Membro - CFAACG

(Assinado por certificação digital)  
**MARIA ALDANIZIA SANTOS SOARES**  
Membro - CFAACG