

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO, ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO Nº 01/2020 HOSPITAL GERAL DR. WALDEMAR ALCÂNTARA - HGWA

Período de Análise: Janeiro/2025 a Março/2025 - 1º TRIMESTRE

I. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

A Comissão de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação de Contrato de Gestão (CFAACG), instituída pela Portaria nº 113/2025 (Diário Oficial do Estado I Série 3 I Ano XVII Nº 016 I Fortaleza, 23 de janeiro de 2025), reuniu-se nas dependências da SESA, para avaliar os resultados atingidos nos períodos de janeiro a março de 2025, de acordo com as metas e indicadores de desempenho pactuados no contrato de gestão celebrado entre a Secretaria da Saúde do Estado do Ceará (SESA) e o Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar (ISGH), pactuados Contrato de Gestão nº 01/2024 do Hospital Geral Dr. Waldemar Alcântara (HGWA).

A comissão é composta pelos membros relacionados abaixo e atua em conformidade com o disposto na Cláusula Décima Oitava – da Fiscalização, do Acompanhamento e da Avaliação dos Resultados – do Contrato de Gestão:

- Nathalie Costa Milhome - Presidente
- Maria de Fátima Viana Gois - Membro
- Maria Aldanizia Santos Soares - Membro

Acompanharam esta reunião e participaram das discussões, as seguintes profissionais: Nathalie Costa Milhome (Presidente da Comissão), Maria Aldanizia Santos Soares (Membro da Comissão), Thalena de Oliveira Teixeira Soares (Coordenadora da Área Descentralizada de Saúde da Coads Cascavel), Bruna Monik Moraes de Oliveira (Coordenadora na Superintendência da Região de Saúde de Fortaleza), Rita de Cássia do Nascimento Leitão (Coordenadora na Superintendência da Região de Saúde de Fortaleza) e Brenda Kessia da Silva Gomes (Assessora Técnica na Superintendência da Região de Saúde de Fortaleza).

**RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO, ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO DO
CONTRATO DE GESTÃO Nº 01/2020
HOSPITAL GERAL DR. WALDEMAR ALCÂNTARA - HGWA****II. METODOLOGIA DE TRABALHO**

Para elaboração do presente Relatório, a Comissão de Avaliação, através de reunião realizada no dia 08 de maio de 2025, adotou o seguinte procedimento:

Pautas

- Apresentação dos Relatórios Mensais de Produção encaminhado pela Organização Social (OS);
- Análise do Relatório Financeiro encaminhado pela OS;
- Verificação do Relatório de Execução Financeira, extratos bancários e balancetes;
- Análise do relatório pelos membros da comissão.

A partir da exposição e discussão dos documentos encaminhados pela OS (NUP 24001.014113/2025-15; NUP 24001.023095/2025-54; NUP 24001.029932/2025-59 e NUP 24001.038006/2025-74), os membros da comissão detiveram-se aos dados e informações disponibilizados em relação à realização de atividades, dos produtos apresentados e repercussão financeira, com vistas à avaliação das metas pactuadas.

III. AVALIAÇÃO DO GRAU DE ALCANCE DAS METAS PACTUADAS

A avaliação foi realizada com base nas informações contidas no Relatório de acompanhamento do Contrato de Gestão encaminhado pela OS e nos dados contidos nos sistemas de informação. O quadro abaixo apresenta o grau de realização das metas durante o período de janeiro a março de 2025 (1º trimestre) em relação ao pactuado.

INDICADORES DE RESULTADOS						
INDICADORES	META	REALIZADO	% REALIZADO	NOTA	PESO	PONTUAÇÃO
Tempo médio de permanência	≤ 14,5	13,85	104,69%	10	4	40
Taxa de suspensões cirúrgicas	≤ 4,39%	0,98	447,96%	10	4	40
Taxa de ocupação hospitalar	≥ 85%	86	101,18%	10	3	30
SUBTOTAL					11	110
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE RESULTADOS						10

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO, ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO Nº 01/2020 HOSPITAL GERAL DR. WALDEMAR ALCÂNTARA - HGWA

INDICADORES DE GESTÃO						
INDICADORES	META	REALIZADO	% REALIZADO	NOTA	PESO	PONTUAÇÃO
Percentual de execução contratual - Atendimentos Ambulatoriais - Fonte Sistema ARS Vitae	≥ 95%	111,74	117,62%	10	2	20
Percentual de execução contratual - Procedimento Cirúrgico - Fonte Sistema ARS Vitae	≥ 95%	113,51	119,48%	10	2	20
Taxa de satisfação do usuário	≥ 90%	97,71	108,57%	10	3	30
SUBTOTAL					7	70
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE GESTÃO						10
NOTA MÉDIA GLOBAL DE DESEMPENHO DA OS						10

O relatório ao apresentar o quadro de metas e indicadores de desempenho traduz objetivamente o grau de alcance do realizado em comparativo com o pactuado. A partir dessas informações, a comissão realizou a avaliação do desempenho da OS na execução do referido contrato. Foram pactuados metas e indicadores, divididos entre indicadores de resultados e indicadores de gestão a serem desenvolvidos pela OS. Cada indicador com as subdivisões de atividades, as quais foram analisadas e cujos comentários da comissão, relativos ao desempenho da OS no período, seguem abaixo:

INDICADORES DE RESULTADOS

Indicador 01 – Tempo médio de permanência

A meta para o tempo médio de permanência foi estabelecida como menor ou igual a 14,5 dias. O valor realizado foi de 13,85 dias, correspondendo a 104,69% da meta pactuada. Isso indica que a unidade conseguiu manter o tempo de internação dentro dos limites definidos, superando ligeiramente a meta estipulada. A superação da meta, ainda que pequena, pode ser interpretada positivamente, pois evidencia uma boa gestão de fluxo de pacientes, evitando internações prolongadas desnecessárias e contribuindo para a

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO, ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO Nº 01/2020 HOSPITAL GERAL DR. WALDEMAR ALCÂNTARA - HGWA

rotatividade eficiente dos leitos hospitalares. A nota máxima (10) atribuída, juntamente com o peso 4, gerou 40 pontos, refletindo a relevância deste indicador na avaliação geral.

Indicador 02 – Taxa de suspensões cirúrgicas

A meta definida para a taxa de suspensões cirúrgicas era de no máximo 4,39%. O valor realizado foi de apenas 0,98%, o que representa um expressivo desempenho de 447,96% em relação à meta. Essa performance sugere um excelente planejamento cirúrgico, com uma gestão eficaz de agendamentos, recursos humanos e materiais, além de uma comunicação eficiente entre as equipes assistenciais e administrativas. A taxa extremamente baixa de suspensões cirúrgicas reflete diretamente na satisfação dos pacientes e na otimização dos recursos operacionais. Assim, a nota máxima também foi atribuída a este indicador, com peso 4 e 40 pontos na pontuação total.

Indicador 03 – Taxa de ocupação hospitalar

Para a taxa de ocupação hospitalar, a meta era de pelo menos 85% e a unidade alcançou 86%, correspondendo a 101,18% da meta. Esse resultado demonstra uma utilização eficiente dos leitos disponíveis, sem comprometer a capacidade de atendimento e evitando ociosidade. Uma ocupação adequada, próxima ao limite ideal, indica equilíbrio entre demanda e oferta de internações, contribuindo para a sustentabilidade financeira da instituição. A nota atribuída foi 10, com peso 3, gerando 30 pontos. Apesar de a margem de superação da meta ser menor que nos outros indicadores, ela ainda evidencia uma gestão eficaz da capacidade instalada.

INDICADORES DE GESTÃO

Indicador 01 – Percentual de execução contratual - Atendimento Ambulatorial - Fonte Sistema ARS VITAE

A meta estabelecida para este indicador era de, no mínimo, 95% e o valor realizado foi de 111,74%, representando 117,62% da meta pactuada. Esse desempenho revela uma superação significativa do volume de atendimentos ambulatoriais previstos em contrato, o que pode indicar tanto um aumento na demanda espontânea quanto uma capacidade

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO, ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO Nº 01/2020 HOSPITAL GERAL DR. WALDEMAR ALCÂNTARA - HGWA

ampliada da instituição em absorver essa demanda com eficiência. Esse resultado sugere que os processos assistenciais e administrativos estão bem estruturados, promovendo agilidade e organização na prestação de serviços. Com nota máxima e peso 2, o indicador soma 20 pontos na avaliação.

Indicador 02 – Percentual de execução contratual - Procedimento Cirúrgico - Fonte Sistema ARS VITAE

Com a mesma meta mínima de 95%, a unidade realizou 113,51% dos procedimentos cirúrgicos contratados, atingindo 119,48% da meta pactuada. Esse desempenho acentuadamente superior à meta contratual reforça a capacidade da instituição em ofertar e executar procedimentos cirúrgicos além do volume originalmente pactuado, refletindo uma boa gestão dos recursos operacionais, como salas cirúrgicas, equipe técnica e materiais. A eficiência operacional aqui demonstrada é um indicativo de planejamento eficaz e resolutividade do serviço. A nota 10 atribuída, com peso 2, também gerou 20 pontos.

Indicador 03 – Taxa de satisfação dos usuários

A meta para a taxa de satisfação do usuário era de, no mínimo, 90% e o valor realizado foi de 97,71%, representando 108,57% da meta pactuada. Esse resultado expressa um elevado nível de aprovação por parte dos usuários em relação aos serviços prestados. A satisfação do usuário é um dos principais termômetros da qualidade percebida, englobando fatores como atendimento humanizado, tempo de espera, condições da infraestrutura e resolutividade. Superar essa meta demonstra que os esforços institucionais estão alinhados às expectativas dos pacientes. A nota máxima com peso 3 refletiu-se em 30 pontos na pontuação geral.

IV. DOS RECURSOS FINANCEIROS DO CONTRATO DE GESTÃO

A operacionalização dos recursos financeiros destinados ao custeio das ações e serviços de saúde da unidade Hospital Geral Dr. Waldemar de Alcântara está assegurada por meio do Contrato de Gestão nº 01/2024, em conformidade com as cláusulas contratuais estabelecidas.

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO, ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO Nº 01/2020 HOSPITAL GERAL DR. WALDEMAR ALCÂNTARA - HGWA

Dessa forma, no primeiro trimestre de 2025, foram realizados os repasses referentes às competências de janeiro, fevereiro e março, com recursos provenientes das fontes do Tesouro Estadual e do Sistema Único de Saúde (SUS).

As obrigações contratuais estão devidamente programadas no MAPP:99 – **Manutenção do Hospital**, sob a Ação de Governo nº 20580: **Manutenção do Hospital Geral Dr. Waldemar de Alcântara (HGWA)**, sendo o Fundo Estadual de Saúde o gestor responsável.

Informamos, ainda, que os dados apresentados foram extraídos do Sistema Integrado de Acompanhamento de Programas (SGP 2025), em 20/05/2025, às 14h, conforme detalhamento a seguir:

Do total de recursos transferidos ao Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar (ISGH), os valores repassados somam R\$ 46.811.096,87 (quarenta e seis milhões, oitocentos e onze mil, noventa e seis reais e oitenta e sete centavos), distribuídos da seguinte forma:

- **Fonte 500 – Tesouro Estadual:**

R\$ 37.523.670,87 (trinta e sete milhões, quinhentos e vinte e três mil, seiscentos e setenta reais e oitenta e sete centavos);

- **Fonte 600 – SUS:**

R\$ 8.111.601,96 (oito milhões, cento e onze mil, seiscentos e um reais e noventa e seis centavos);

- **Fonte 605 – SUS (Piso da Enfermagem):**

R\$ 1.175.824,04 (um milhão, cento e setenta e cinco mil, oitocentos e vinte e quatro reais e quatro centavos), destinados ao pagamento do Piso Salarial da Enfermagem.

**RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO, ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO DO
CONTRATO DE GESTÃO Nº 01/2020
HOSPITAL GERAL DR. WALDEMAR ALCÂNTARA - HGWA****QUADRO DE DETALHAMENTO**

FONTE	MÊS REFERÊNCIA			
	Janeiro	Fevereiro	Março	V. Total
Tesouro-Fonte (500)	12.507.890,29	12.507.890,29	12.507.890,29	37.523.670,87
SUS-Fonte (600)	2.703.867,32	2.703.867,32	2.703.867,32	8.111.601,96
SUS-Fonte (605) PISO ENFERMAGEM	-	590.122,18	585.701,86	1.175.824,04
TOTAL				46.811.096,87

V. FATORES EXTERNOS E INTERNOS QUE PODEM AFETAR A AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO**Perfil epidemiológico e sazonalidade**

Variações sazonais (como surtos de doenças respiratórias) e mudanças no perfil clínico da população atendida podem aumentar a complexidade dos casos, afetando a permanência média e a ocupação.

Metas contratuais

Ressalta-se que, no período de janeiro a março de 2025, não houve alterações nas metas contratuais. Ainda assim, é fundamental destacar que a comissão avaliadora deve seguir rigorosamente a sistemática de avaliação dos indicadores estabelecida nos Anexos VII e Anexo VIII, do Contrato de Gestão nº 01/2024 – HGWA, observando os respectivos indicadores, metas e pesos definidos.

VI. RECOMENDAÇÕES

Embora todas as metas tenham sido superadas, é fundamental manter a consistência nos processos para garantir que esses resultados se sustentem ao longo do tempo. Para isso, recomenda-se:

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO, ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO Nº 01/2020 HOSPITAL GERAL DR. WALDEMAR ALCÂNTARA - HGWA

- Reforçar protocolos assistenciais e administrativos que contribuíram para o bom desempenho;
- Realizar reuniões periódicas de avaliação com as equipes envolvidas;
- Continuar investindo na capacitação profissional.

VII. ENCAMINHAMENTO PARA A PRÓXIMA REUNIÃO

A próxima reunião da Comissão de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação de Contrato de Gestão será realizada no dia 14 de agosto de 2025, na Secretaria da Saúde do Estado, dando continuidade à pauta previamente estabelecida. Nesta reunião, será dada continuidade à análise dos pontos também abordados nos relatórios anteriores, com ênfase na verificação e avaliação dos dados apresentados.

VIII. CONCLUSÃO

A SESA, na qualidade de contratante, deve se empenhar em monitorar e fiscalizar, conforme as disposições legais aplicáveis, às ações do CONTRATADO em relação ao cumprimento das metas estabelecidas, conforme indicado na cláusula quarta do contrato de gestão.

É de fundamental importância a continuidade dos serviços assistenciais e programas especiais realizados em colaboração com a OS, dada a performance do ISGH.

De forma geral, as atividades descritas no relatório de acompanhamento do Contrato de Gestão, enviado pelo ISGH, abrangeram tanto a prestação de serviços (eficácia) quanto o impacto em termos de foco e satisfação dos beneficiários (efetividade).

Diante do exposto, segue a nota média global de desempenho do 1º trimestre de 2025:

HOSPITAL GERAL DR WALDEMAR ALCÂNTARA - HGWA	NOTA MÉDIA GLOBAL DE DESEMPENHO - 1º TRIMESTRE DE 2025	CONCEITO
	10	Atingiu PLENAMENTE o desempenho esperado

**RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO, ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO DO
CONTRATO DE GESTÃO Nº 01/2020
HOSPITAL GERAL DR. WALDEMAR ALCÂNTARA - HGWA**

Portanto, a unidade HOSPITAL GERAL DR WALDEMAR ALCÂNTARA - HGWA atingiu plenamente o desempenho esperado no 1º trimestre de 2025, obtendo a **nota média global 10** nas avaliações realizadas. O que evidencia o cumprimento das metas pactuadas e a excelência na execução dos serviços contratualizados.

Fortaleza, 20 de maio de 2025

(Assinado por certificação digital)
NATHALIE COSTA MILHOME
Presidente - CFAACG

(Assinado por certificação digital)
MARIA ALDANIZIA SANTOS SOARES
Membro - CFAACG