

## **RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO, ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO Nº 06/2024 HOSPITAL ESTADUAL LEONARDO DA VINCI - HELV**

**Período de análise:** Janeiro/2025 a Março/2025 (1º TRIMESTRE/2025)

### **I. CONSIDERAÇÕES INICIAIS**

A Comissão de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação de Contrato de Gestão (CFAACG), instituída pela Portaria Nº 114/2025 (Diário Oficial do Estado I Série 3 I Ano XVII Nº 016 I Fortaleza, 23 de janeiro de 2025), reuniu-se nas dependências da SESA, para avaliar os resultados atingidos no período de janeiro a março de 2025, de acordo com as metas e indicadores de desempenho pactuados no contrato de gestão celebrado entre a Secretaria da Saúde do Estado do Ceará (SESA) e o Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar (ISGH), pactuados no Contrato de Gestão nº 06/2024 - Hospital Estadual Leonardo da Vinci (HELV).

A comissão é composta pelos membros relacionados abaixo e atua em conformidade com o disposto na Cláusula Décima Oitava – da Fiscalização, do Acompanhamento e da Avaliação dos Resultados – do Contrato de Gestão:

- Bruna Monik Moraes de Oliveira - Presidente;
- Maria de Fátima Viana Gois - Membro;
- Maria Aldanizia Santos Soares - Membro.

Acompanharam esta reunião e participaram das discussões, as seguintes profissionais: Bruna Monik Moraes de Oliveira (Presidente da Comissão), Maria Aldanizia Santos Soares (Membro da Comissão), Thalena de Oliveira Teixeira Soares (Gestora do Contrato), Rita de Cássia do Nascimento Leitão (Coordenadora na Superintendência da Região de Saúde de Fortaleza) e Brenda Kessia da Silva Gomes (Assessora Técnica na Superintendência da Região de Saúde de Fortaleza).

### **II. METODOLOGIA DE TRABALHO**

Para elaboração do presente Relatório, a Comissão de Avaliação, através de reunião realizada no dia 08 de maio de 2025, adotou o seguinte procedimento:

**RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO, ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO DO  
CONTRATO DE GESTÃO Nº 06/2024  
HOSPITAL ESTADUAL LEONARDO DA VINCI - HELV****Pautas**

- Apresentação dos Relatórios Mensais de Produção encaminhado pela Organização Social (OS);
- Análise do Relatório Financeiro encaminhado pela OS;
- Verificação do Relatório de Execução Financeira, extratos bancários e balancetes;
- Análise do relatório pelos membros da comissão.

A partir da exposição e discussão dos documentos encaminhados pela OS (NUP 24001.014151/2025-60; NUP 24001.023102/2025-18; NUP 24001.030031/2025-18 e NUP 24001.038016/2025-18), os membros da comissão detiveram-se aos dados e informações disponibilizados em relação à realização de atividades, dos produtos apresentados e repercussão financeira, com vistas à avaliação das metas pactuadas.

**III. AVALIAÇÃO DO GRAU DE ALCANCE DAS METAS PACTUADAS**

A avaliação foi realizada com base nas informações contidas nos relatórios e nos dados contidos nos sistemas de informação. O quadro abaixo apresenta o grau de realização das metas durante o período de janeiro a março de 2025 (1º trimestre):

INDICADORES DE RESULTADOS						
INDICADORES	META	REALIZADO	% REALIZADO	NOTA	PESO	PONTUAÇÃO
Tempo médio de permanência	≤ 13	11,48	113,24%	10	4	40
Taxa de suspensões cirúrgicas	≤ 3,0%	2,70	110,97%	10	4	40
Taxa de ocupação hospitalar	≥ 85%	86,45	101,71	10	3	30
SUBTOTAL					11	110
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE RESULTADOS						10

**RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO, ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO DO  
CONTRATO DE GESTÃO Nº 06/2024  
HOSPITAL ESTADUAL LEONARDO DA VINCI - HELV**

INDICADORES DE GESTÃO						
INDICADORES	META	REALIZADO	% REALIZADO	NOTA	PESO	PONTUAÇÃO
Percentual de execução contratual - Atendimentos Ambulatoriais - Fonte Sistema ARS Vitae	≥ 95%	100,38	105,66%	10	2	20
Percentual de execução contratual - Procedimento Cirúrgico - Fonte Sistema ARS Vitae	≥ 95%	110,33	116,14%	10	2	20
Taxa de satisfação do usuário	≥ 90%	99,64	110,71%	10	3	30
SUBTOTAL					7	70
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE GESTÃO						10
NOTA MÉDIA GLOBAL DE DESEMPENHO DA OS						10

O relatório ao apresentar o quadro de metas e indicadores de desempenho traduz objetivamente o grau de alcance do realizado em comparativo com o pactuado. A partir dessas informações, a comissão realizou a avaliação do desempenho da OS na execução do referido contrato. Foram pactuados metas e indicadores, divididos entre indicadores de resultados e indicadores de gestão a serem desenvolvidos pela OS. Cada indicador com as subdivisões de atividades, as quais foram analisadas e cujos comentários da comissão, relativos ao desempenho da OS no período, seguem abaixo:

**INDICADORES DE RESULTADOS****Indicador 01 – Tempo médio de permanência**

O indicador de tempo médio de permanência busca monitorar a duração média da estadia dos pacientes na unidade hospitalar, tendo como meta um valor igual ou inferior a 13 dias. No período avaliado, foi registrado um tempo médio de 11,48 dias, o que representa 113,24% de cumprimento da meta. Foi possível observar também que, ao comparar com o trimestre anterior (4º trimestre de 2024), ocorreu um aumento percentual de 17,31%

## **RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO, ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO Nº 06/2024 HOSPITAL ESTADUAL LEONARDO DA VINCI - HELV**

quanto ao alcance da meta pactuada. Esse resultado demonstra uma boa gestão dos fluxos assistenciais e eficiência na condução dos cuidados clínicos, refletindo positivamente na rotatividade de leitos e na qualidade do atendimento. Sendo assim, como comissão, sugerimos a continuidade das ações realizadas para o atingimento da meta em questão.

### **Indicador 02 – Taxa de suspensões cirúrgicas**

A taxa de suspensões cirúrgicas é um indicador de eficiência operacional que mede a proporção de cirurgias agendadas que foram canceladas. A meta estabelecida é manter esse índice igual ou inferior a 3,0%. Durante o período analisado, foi registrada uma taxa de 2,70%, equivalente a 110,97% de realização da meta. No trimestre anterior, 4º trimestre de 2024, a unidade alcançou 83,30% da meta. Sendo assim, observa-se um aumento percentual de 32,42% no alcance da meta pactuada em comparação com o trimestre anterior. Esse desempenho indica um planejamento cirúrgico eficaz e uma adequada comunicação entre as equipes envolvidas no processo cirúrgico, reduzindo desperdícios de recursos e otimizando o atendimento aos pacientes.

### **Indicador 03 – Taxa de ocupação hospitalar**

Esse indicador avalia a proporção de leitos hospitalares ocupados em relação ao total disponível, sendo essencial para medir a eficiência da utilização da capacidade instalada. A meta definida foi igual ou superior a 85%, e o resultado obtido foi de 86,45%, representando 101,71% de cumprimento da meta. Esse desempenho indica uma boa taxa de utilização dos leitos, o que é fundamental tanto para a sustentabilidade financeira da instituição quanto para a garantia de acesso aos serviços hospitalares.

## **INDICADORES DE GESTÃO**

### **Indicador 01 – Percentual de execução contratual - atendimentos Ambulatoriais - Fonte Sistema ARS Vitae**

Este indicador monitora o cumprimento das metas pactuadas para os atendimentos ambulatoriais, conforme registrado no sistema ARS Vitae. A meta estabelecida foi de, no

## **RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO, ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO Nº 06/2024 HOSPITAL ESTADUAL LEONARDO DA VINCI - HELV**

mínimo, 95% de execução. O resultado alcançado foi de 100,38%, o que representa 105,66% da meta cumprida. Esse desempenho demonstra eficiência no agendamento e realização dos atendimentos ambulatoriais previstos, refletindo o bom planejamento e a efetividade dos processos assistenciais ambulatoriais.

### **Indicador 02 – Percentual de execução contratual - Procedimento Cirúrgico - Fonte Sistema ARS Vitae**

O indicador avalia a execução dos procedimentos cirúrgicos contratualizados, com base nos dados do sistema ARS Vitae. A meta estipulada foi de pelo menos 95%, sendo atingido um índice de 110,33%, o que equivale a 116,14% de cumprimento. No trimestre anterior, 4º trimestre de 2024, a unidade alcançou 87,02% da meta. Sendo assim, observa-se, neste trimestre, um aumento percentual de 33,46% no alcance da meta pactuada em comparação com o trimestre anterior. Esse resultado reflete um desempenho acima do esperado, evidenciando a produtividade cirúrgica da unidade e a capacidade de resposta às demandas, além de uma adequada organização dos recursos humanos e materiais.

### **Indicador 03 – Taxa de satisfação dos usuários**

Este indicador mede o grau de satisfação dos usuários em relação aos serviços prestados pela instituição, sendo um reflexo direto da qualidade percebida. A meta estabelecida foi de, no mínimo, 90%, e o resultado obtido foi de 99,64%, correspondendo a 110,71% de realização da meta. Esse resultado expressivo aponta para uma experiência positiva por parte dos usuários, indicando que as ações voltadas à humanização, acolhimento e qualidade assistencial estão sendo efetivas. Ressalta-se que para a manutenção do alcance da meta, sugere-se que a OS mantenha determinadas ações, como: busca constante por melhorias nos processos assistenciais; acompanhamento mensal dos dados quantitativos e qualitativos da pesquisa de satisfação e abordagem desses dados juntos aos serviços, trazendo tratativas e melhorias aos processos.

## RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO, ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO Nº 06/2024 HOSPITAL ESTADUAL LEONARDO DA VINCI - HELV

### IV. DOS RECURSOS FINANCEIROS DO CONTRATO DE GESTÃO

A operacionalização do Contrato de Gestão nº 06/2024 assegura a legalidade na execução dos recursos destinados ao custeio das ações e serviços de saúde a serem realizados no Hospital Leonardo da Vinci, em conformidade com os padrões de eficácia e qualidade exigidos.

Em cumprimento às obrigações contratuais, foram efetuados os repasses relativos ao primeiro trimestre de 2025, conforme estabelecido no contrato nº 06/2025 e nos recursos programados no Mapp 4347 - Fundo Estadual de Saúde, Ação de Governo 20600: Manutenção do Hospital Leonardo da Vinci (HELV), com registro no Sistema Integrado de Acompanhamento de Programas (SGP 2025).

Conforme consulta no SISTEMA SIAP, em 20 de maio de 2025 às 10h, os repasses foram realizados pelas seguintes fontes de recursos:

- **Fonte 500 - Tesouro Estadual**

No primeiro trimestre, o valor repassado, conforme pactuado no contrato, totaliza **R\$ 42.693.259,74** (quarenta e dois milhões, seiscentos e noventa e três mil, duzentos e cinquenta e nove reais e setenta e quatro centavos).

- **Fonte 600 - SUS**

Para o primeiro trimestre, o repasse pactuado é de **R\$ 1.428.975,00** (um milhão, quatrocentos e vinte e oito mil, novecentos e setenta e cinco reais).

- **Fonte 605 - SUS (Piso da Enfermagem)**

O repasse referente ao piso salarial da enfermagem é de **R\$ 1.018.147,04** (um milhão, dezoito mil, cento e quarenta e sete reais e quatro centavos).

## RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO, ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO Nº 06/2024 HOSPITAL ESTADUAL LEONARDO DA VINCI - HELV

Esclarecemos que, no primeiro trimestre, o total comprometido referente às fontes do Tesouro Estadual e do SUS soma R\$ 45.140.381,78 (quarenta e cinco milhões, cento e quarenta mil, trezentos e oitenta e um reais e setenta e oito centavos).

Quadro de Detalhamento:

FONTE	MÊS REFERÊNCIA			
	Janeiro	Fevereiro	Março	V. Total
Tesouro-Fonte (500)	14.231.086,58	14.231.086,58	14.231.086,58	42.693.259,74
SUS-Fonte (600)	476.325,00	476.325,00	476.325,00	1.428.975,00
SUS-Fonte (605) PISO ENFERMAGEM	503.916,48	514.230,56	-	1.018.147,04
TOTAL				45.140.381,78

<b>TOTAL GERAL REPASSADO NO TRIMESTRE</b>	<b>45.140.381,78</b>
---	----------------------

### V. FATORES EXTERNOS E INTERNOS QUE PODEM AFETAR A AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

#### Perfil epidemiológico e sazonalidade

Variações sazonais (como surtos de doenças respiratórias) e mudanças no perfil clínico da população atendida podem aumentar a complexidade dos casos, afetando a permanência média e a ocupação.

#### Adequações em metas contratuais

No trimestre anterior, 4º trimestre de 2024, foi recomendado pela comissão que ocorresse adequação do indicador de resultado 4 (Nº de cirurgias realizadas, registradas e aprovadas nos sistemas de informações do Ministério da Saúde). Foram apontadas inviabilidades quanto à análise deste indicador, principalmente quanto à sua formulação. No presente trimestre de avaliação, 1º trimestre de 2025, este indicador não encontra-se



## RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO, ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO Nº 06/2024 HOSPITAL ESTADUAL LEONARDO DA VINCI - HELV

pactuado. Desta forma, ocorre a viabilização da análise e isto influencia diretamente a forma como o desempenho é avaliado.

### VI. RECOMENDAÇÕES

- **Manutenção e fortalecimento das boas práticas assistenciais**

Diante dos bons resultados no tempo médio de permanência e na taxa de ocupação hospitalar, recomenda-se a continuidade das estratégias clínicas voltadas para a gestão de leitos, alta segura e monitoramento das linhas de cuidado. A adoção de protocolos assistenciais padronizados deve ser mantida e continuamente atualizada com base em evidências.

- **Análise e prevenção contínua das suspensões cirúrgicas**

Apesar da taxa de suspensões estar dentro da meta, é recomendável aprofundar a análise das causas dos cancelamentos registrados.

- **Revisão periódica da capacidade instalada**

Considerando que a taxa de ocupação hospitalar está próxima da meta mínima (86,45% frente à meta de  $\geq 85\%$ ), sugere-se o monitoramento contínuo da demanda e oferta de leitos, visando antecipar possíveis necessidades de ampliação ou reorganização da estrutura física e da equipe assistencial.

- **Aprimoramento da oferta ambulatorial e cirúrgica com base em demandas reprimidas**

Os altos percentuais de execução contratual evidenciam a capacidade de atendimento da unidade. Recomenda-se usar essas métricas para analisar se há possibilidade de absorver demanda adicional ou redistribuir recursos para áreas com maior procura ou complexidade.

- **Manutenção das ações de humanização e escuta ativa**

O excelente desempenho na taxa de satisfação do usuário sugere que os usuários reconhecem a qualidade do atendimento prestado. É importante manter canais de



## **RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO, ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO Nº 06/2024 HOSPITAL ESTADUAL LEONARDO DA VINCI - HELV**

comunicação com os pacientes, como pesquisas de satisfação e ouvidoria, para identificar pontos de melhoria contínua na experiência do usuário.

- **Capacitação contínua das equipes multiprofissionais**

Os resultados positivos demonstram boa atuação das equipes. Recomenda-se investir em treinamentos periódicos voltados à atualização clínica, segurança do paciente e gestão de processos, promovendo o engajamento dos profissionais e garantindo a sustentabilidade dos bons resultados.

### **VII. ENCAMINHAMENTO PARA A PRÓXIMA REUNIÃO**

A próxima reunião da Comissão de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação de Contrato de Gestão será realizada no dia 14 de agosto de 2025, na Secretaria da Saúde do Estado, dando continuidade à pauta previamente estabelecida. Nesta reunião, será dada continuidade à análise dos pontos também abordados nos relatórios anteriores, com ênfase na verificação e avaliação dos dados apresentados.

### **VIII. CONCLUSÃO**

Os resultados obtidos nos indicadores de desempenho da unidade hospitalar refletem um cenário de alta efetividade na gestão assistencial e administrativa. Todos os indicadores avaliados superaram as metas estabelecidas, com destaque para o bom desempenho na execução contratual de procedimentos cirúrgicos e ambulatoriais, o controle eficiente do tempo médio de permanência e a excelente taxa de satisfação dos usuários.

Os dados demonstram que a unidade tem adotado práticas alinhadas à qualidade, eficiência e segurança do paciente, além de manter um bom equilíbrio entre a capacidade instalada e a demanda assistencial. A regularidade nos resultados reforça o compromisso institucional com a entrega de serviços de saúde qualificados e centrados no usuário.

**RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO, ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO DO  
CONTRATO DE GESTÃO Nº 06/2024  
HOSPITAL ESTADUAL LEONARDO DA VINCI - HELV**

Apesar do desempenho satisfatório, é fundamental que a unidade mantenha a cultura de melhoria contínua, por meio de revisões periódicas de processos, capacitação das equipes e fortalecimento das estratégias de monitoramento. As recomendações e encaminhamentos propostos neste relatório visam não apenas manter os bons resultados, mas também antecipar desafios e sustentar o padrão de excelência alcançado.

Diante do exposto, segue a nota média global de desempenho do 1º trimestre de 2025:

HOSPITAL ESTADUAL LEONARDO DA VINCI	NOTA MÉDIA GLOBAL DE DESEMPENHO - 1º TRIMESTRE DE 2025	CONCEITO
	10	Atingiu <b>PLENAMENTE</b> o desempenho esperado

Portanto, a unidade Hospital Estadual Leonardo da Vinci atingiu plenamente o desempenho esperado no 1º trimestre de 2025, obtendo a nota média global **10** nas avaliações realizadas. O que evidencia o cumprimento das metas pactuadas e a excelência na execução dos serviços contratualizados.

Fortaleza, 20 de maio de 2025

(Assinado por certificação digital)  
**BRUNA MONIK MORAIS DE OLIVEIRA**  
Presidente - CFAACG

(Assinado por certificação digital)  
**MARIA ALDANIZIA SANTOS SOARES**  
Membro - CFAACG