



Av. Almirante Barroso, 600  
Praia de Iracema  
CEP: 60060-440 • Fortaleza / CE  
Fone: (85) 3101.5123

## Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 03/2022

### CASA DE CUIDADOS DO CEARÁ - CCC

**Período de Análise:** Abril, Maio e Junho de 2024 - 2º TRIMESTRE

#### I. CONSIDERAÇÕES INICIAIS.

A Comissão de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação (CFAA), instituída pela Portaria nº 1373/2024, de 22 de julho de 2024, alterada pela Portaria nº 1509/2024 de 01 de agosto de 2024 em cumprimento ao disposto em seu art. 1º, reuniu-se nas dependências da SRFOR/SESA, para avaliar os resultados alcançados, o período de 01 de Abril à 30 de Junho de 2024, de acordo com as metas e indicadores de desempenho pactuados no Contrato de Gestão, celebrado entre a Secretaria da saúde do Estado – SESA e o Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar (ISGH), pactuados no contrato de gestão nº03/2022 e 1º aditivo/2023 da Casa de Cuidados do Ceará (CCC).

A Comissão é composta pelos membros relacionados abaixo e atua em conformidade com o disposto na **Cláusula Décima** nº03/2022 – Da Fiscalização, do Acompanhamento e da Avaliação dos Resultados, do Contrato de Gestão, **Parágrafo Primeiro**, celebrado em 25 de Junho de 2022.

- Maria de Fátima Viana Gois – Presidente
- Maria Aldanizia Santos Soares – Membro
- Simary Barreira Cunha Ribeiro - Membro
- Bruna Monik Moraes de Oliveira - Membro

Em atendimento ao art.1º da portaria acima referida, no momento da reunião, com todos os membros da comissão, participou também, técnicos da Superintendência da Região de Fortaleza com o objetivo de analisar os resultados das metas pactuadas no Contrato de Gestão nº 03/2022 e seu 1º aditivo/2023.

#### II. METODOLOGIA DE TRABALHO.

Para elaboração do presente Relatório (ANEXO I), a Comissão de Avaliação, através de reunião realizada no dia 08/08/2024 adotou os seguintes procedimentos :



Av. Almirante Barroso, 600  
Praia de Iracema  
CEP: 60060-440 • Fortaleza / CE  
Fone: (85) 3101.5123

## Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 03/2022

### CASA DE CUIDADOS DO CEARÁ - CCC

#### Pauta:

Apresentação do Relatório de Produção Mensal do Contrato de Gestão encaminhado pela Organização Social (OS);

- Análise do Relatório financeiro mensal encaminhado pela OS;
- Verificação do Relatório de execução financeira mensal ;
- Verificação dos extratos bancários e balancete contábil mensal da Casa de Cuidados do Ceará;

A partir da exposição e discussão dos Relatórios Mensais e trimestrais, referentes aos meses de abril (NUP 24001.041133/2024-70), Maio (NUP 24001.044210/2024-43), Junho (NUP 24001.057442/2024-61) e o Trimestral (NUP 24001.062111/2024-43) o qual os membros da Comissão detiveram-se aos dados e informações disponibilizados para iniciar as atividades, em relação a análise aos produtos apresentados e repercussão financeira, com vistas à avaliação das metas pactuadas.

### III. AVALIAÇÃO DO GRAU DE ALCANCE DAS METAS PACTUADAS.

A avaliação foi realizada com base nas informações contidas nos Relatórios de Produção mensal (ABRIL, MAIO, JUNHO) do Contrato de Gestão encaminhado pela OS.

O relatório, ao apresentar o quadro de metas e indicadores de desempenho traduz objetivamente o grau de alcance do realizado em comparativo com a redução ocorrida, citada no item **III AVALIAÇÃO DO GRAU DE ALCANCE DAS METAS PACTUADAS.**

A partir dessas informações a Comissão, com base na Sistemática de Avaliação definida no Anexo III do Contrato de Gestão realizou a avaliação do desempenho da OS na execução do referido contrato.

Foram pactuados 06 (seis) metas e indicadores, sendo 05 (cinco) de Resultados e 1 (um) de Gestão a serem desenvolvidos pela OS, cada qual com as subdivisões de atividades, as quais foram analisadas e cujos comentários da Comissão, relativos ao desempenho da OS no período, seguem abaixo:

Quadro 01- Período de 01 de Abril à 30 de Junho de 2024

CASA DE CUIDADOS					
INDICADORES DE RESULTADO					
AÇÕES	INDICADORES	METAS			
		UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO



Av. Almirante Barroso, 600  
Praia de Iracema  
CEP: 60060-440 • Fortaleza / CE  
Fone: (85) 3101.5123

## Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 03/2022

### CASA DE CUIDADOS DO CEARÁ - CCC

				PROPORCIONAL	
%AÇÃO 01	Indicador 01- Número de saída	VALOR	43	30	69,77%
	Indicador 02- Número de pacientes/ dia	VALOR	2.985	2.874	96,28%
	Indicador 03- Taxa de Ocupação	%	≥ 89	86,16	96,81%
	Indicador 04- Taxa de Re-internação hospitalar	%	≤ 8	3,56	100%
	Indicador 05- Tempo Médio de Permanência	VALOR	≤70	99,33	70,47%
INDICADORES DE GESTÃO					
TIPOLOGIA	INDICADOR	UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES	Indicador 01- Taxa de satisfação do USUÁRIO	%	≥ 90%	98,60%	109,56%

### CASA DE CUIDADOS DO CEARÁ

#### INDICADOR DE RESULTADO

##### Indicador 01 – Número de saídas

A meta para esse indicador é de 43 saídas/mês. A Casa de Cuidados do Ceará registrou 96 saídas no trimestre, resultando numa média trimestral de 30 saídas, representando um alcance de 69,77% da meta pactuada.

##### Indicador 02 – Número de pacientes/dia

A meta para esse indicador é de 2.985 pacientes/dia/mês. A Casa de Cuidados do Ceará registrou um número de 8.621 pacientes no trimestre, resultando numa média de 2.874 paciente-dia/mês, representando um alcance de 96,28% da meta pactuada.

##### Indicador 03 – Taxa de ocupação

A meta para esse indicador é ocupação ≥ 89%. A Casa de Cuidados do Ceará registrou um percentual médio de 86,16% de ocupação no trimestre, representando um alcance de 96,81% da meta pactuada.

##### Indicador 04 - Taxa de Re-internação hospitalar



Av. Almirante Barroso, 600  
Praia de Iracema  
CEP: 60060-440 • Fortaleza / CE  
Fone: (85) 3101.5123

## Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 03/2022

### CASA DE CUIDADOS DO CEARÁ - CCC

A meta para esse indicador é de  $\leq 8\%$  de reinternação hospitalar. A Casa de Cuidados do Ceará registrou um percentual médio de 3,56% de reinternação hospitalar no trimestre, representando um alcance de 100% da meta pactuada.

#### Indicador 05 - Tempo Médio de Permanência

A meta para esse indicador é de 70 dias. A Casa de Cuidados do Ceará registrou um percentual médio de 99,33% de tempo médio de permanência no trimestre, representando um alcance de 70,47% da meta pactuada.

#### INDICADOR DE GESTÃO

A meta mensal para esse indicador é de  $\geq 90\%$  de satisfação do usuário. A Casa de Cuidados do Ceará apresentou uma taxa de satisfação dos usuários no trimestre de 98,60%, representando um percentual de alcance de 109,56% da meta pactuada.

#### IV. REVISÃO QUADRO DE INDICADORES E METAS.

Observa-se que, com a readequação do número de leitos, no 1º aditivo ao contrato de gestão nº 03/2022 houve alteração na pactuação de metas de dois indicadores de resultado, sendo estes: Indicador de resultado nº 01- Número de saída (43 saída/mês) e Indicador de resultado nº 02- Número de paciente-dia (2.985 pacientes dia/ mês).

#### V. DOS RECURSOS FINANCEIROS DO CONTRATO DE GESTÃO

Os recursos preconizados e contratualizados entre os entes Secretaria de Saúde do Estado do Ceará e o Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar-ISGH, encontra-se em execução normal conforme Contrato de Gestão nº 03/2022, com início da vigência a partir de 25/06/2023 e seus Aditivos.

Os recursos pactuados tem como objetivo a operacionalização da gestão e execução das atividades e serviços de saúde - "Gestão Bata Branca" para o cuidado de pacientes de longa permanência hospitalar e outros diagnósticos em processo de reabilitação.

No segundo trimestre de 2024 foram efetivados os repasses dos recursos destinados ao custeio da unidade de saúde Casa de Cuidados do Ceará-CCC conforme Contrato de Rateio nº 03/2022 e seus Aditivos de prazo e valor, celebrado entre a Secretaria de Saúde do Estado -SESA e o Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar-ISGH, qualificado como Organização Social.



Av. Almirante Barroso, 600  
Praia de Iracema  
CEP: 60060-440 • Fortaleza / CE  
Fone: (85) 3101.5123

## Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 03/2022

### CASA DE CUIDADOS DO CEARÁ - CCC

Dito isto, informamos que dos recursos destinados a competência de abril, maio e junho/2024 esclarecemos que, no mês de junho foram realizados dois repasses referentes a complementação da parcela de março e maio de 2024 ambas no Valor unitário de **R\$ 64.712,52 (sessenta e quatro mil, setecentos e doze reais e cinquenta e dois centavos)** totalizando **R\$ 129.425,04 (Cento e vinte e nove mil, quatrocentos e vinte e cinco reais e quatro centavos)**, o valor total de repasses realizados totalizam **R\$ 3.947.463,75 (Três milhões, novecentos e quarenta e sete mil, quatrocentos e sessenta e três reais e setenta e cinco centavos)**.

MÊS	FONTE TESOURO	COMPLEMENTO
ABRIL	1.294.250,41	-
MAIO	1.229.537,89	-
JUNHO	1.294.250,41	129.425,04
<b>TOTAL</b>	<b>3.818.038,71</b>	<b>129.425,04</b>
<b>TOTAL GERAL REPASSES NO TRIMESTRE R\$ 3.947.463,75</b>		

#### VI. FATORES EXTERNOS E INTERNOS QUE PODEM AFETAR A AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO.

Não houve fatores que afetam a avaliação, haja vista que as metas foram atingidas.

#### VII. ENCAMINHAMENTO PARA A PRÓXIMA REUNIÃO.

A próxima reunião da Comissão será agendada após recebimentos do relatório referente ao 3º trimestre/2024 enviado pela O.S. A Reunião será na Secretaria da Saúde, horário a definir, dando continuidade à pauta tal-qualmente, conforme descrito neste relatório.

#### IX. CONCLUSÃO.

Diante da importância da participação dos membros da Comissão no processo de fiscalização, acompanhamento e avaliação do contrato posto ser a garantia de que o objeto contratual será cumprido com excelência.

Outrossim, é de suma importância a continuidade das atividades assistenciais e programas especiais realizados em parceria com a OS dado o ótimo desempenho do ISGH, refletido, por exemplo, na expansão do acesso aos serviços de saúde.



Av. Almirante Barroso, 600  
Praia de Iracema  
CEP: 60060-440 • Fortaleza / CE  
Fone: (85) 3101.5123

## Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 03/2022

### CASA DE CUIDADOS DO CEARÁ - CCC

Temos, em suma, que as atividades desenvolvidas apresentadas no relatório de acompanhamento do Contrato de Gestão, encaminhado pelo ISGH, cobriu a oferta de serviços (eficácia) e o impacto em termos de foco e satisfação do beneficiário (efetividade).

De acordo com a Sistemática de Avaliação pactuada no Contrato de Gestão nº 03/2022 e 1º aditivo/2023 a OS atingiu as seguintes notas abaixo, de acordo com cada período, previstas no referido contrato e 1º aditivo ao contrato:

Período de 1 de Abril à 30 de Junho de 2024		
CASA DE CUIDADOS DO CEARÁ	NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO	CONCEITO
	9,44	Atingiu Plenamente o desempenho esperado

Fortaleza, 09 de agosto de 2024.

Bruna Monik Moraes de Oliveira  
Membro da CFAA

Maria Aldanizia Santos Soares  
Membro da CFAA

Simary Barreira Cunha Ribeiro  
Membro da CFAA