



GUIA PARA
ATENDIMENTO
DE PESSOAS
SURDAS OU COM
DEFICIÊNCIA
AUDITIVA



PREZADO(A) PROFISSIONAL,

Seguem orientações de comunicação com pacientes surdos ou que possuem algum tipo de deficiência auditiva para uma assistência humanizada, inclusiva e de qualidade. O objetivo deste guia é auxiliar na garantia da universalização da saúde como direito de todas as pessoas atendidas pelo Sistema Único de Saúde (SUS), independentemente de gênero, raça, classe social ou condições físicas.

Tânia Mara Silva Coelho
SECRETÁRIA DA SAÚDE DO CEARÁ

DICAS IMPORTANTES



Fale diretamente e de frente para a pessoa, e não de lado ou atrás dela.



Use sua expressão facial e seja compreensível ao falar para que o(a) paciente consiga identificar e interpretar o tom e o sentido do que você diz.



Faça com que sua boca esteja bem visível, de forma a possibilitar a leitura labial.



Se necessário, recorra à escrita de bilhetes para se fazer entender e/ou compreender melhor o que o(a) outro(a) quer falar.



Procure estar em um local iluminado e evite ficar contra a luz para que seja melhor visualizado(a).



Caso o(a) paciente esteja acompanhado(a) de um intérprete, sempre se dirija ao(à) paciente quando for dizer algo.



Mantenha o contato visual até o fim do atendimento.

FIQUE SABENDO



Libras é a sigla de Língua Brasileira de Sinais, usada oficialmente pela comunidade surda no Brasil e reconhecida legalmente como meio de comunicação e expressão na modalidade gestual-visual.



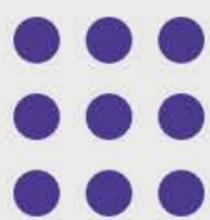
Os termos **deficiente auditivo** e **pessoa com deficiência auditiva** podem ser usados para se referir a quem possui uma perda moderada ou total da audição.



O conceito de **surdo** está relacionado ao indivíduo ligado a uma cultura, que se comunica por Libras e participa ativamente da comunidade surda.

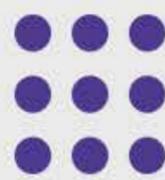


Falar “surdo-mudo” é errado, pois, apesar de não ouvirem, os surdos possuem laringe e, por isso, emitem sons e podem aprender a falar. Uma pessoa só pode ser considerada muda se tiver uma deficiência que a impeça de emitir sons.



ÍNDICE





CONGESTÃO

CONSULTA

CORIZA

DIARREIA

DOENÇA

DOR

C

D



E

ENFERMEIRO(A)

ESPERAR

EXAMINAR

F

FEBRE

FERIMENTO

FRATURA



G

GRUPE



H

HOSPITAL



I

INFECÇÃO

INFLAMAÇÃO

INTERNAÇÃO



M

MÉDICO(A)

N

NÁUSEA

P

PACIENTE

PRESSÃO ALTA

PRESSÃO BAIXA

PROFISSIONAL DE SAÚDE



Q

QUEDA

R

REMÉDIO

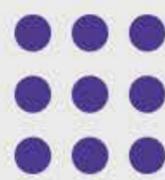
S

SANGUE

SAÚDE

SINTOMAS

SORO



Índice

T

TONTURA

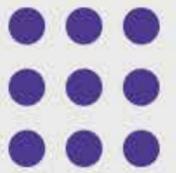
TRATAMENTO

V

VÔMITO



Voltar

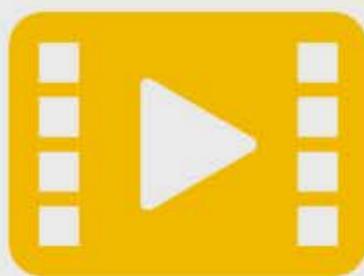


Índice



CONGESTÃO

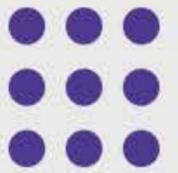
Movimento curvo dos dedos
em sentidos opostos



Clique aqui e
assista ao vídeo



Voltar

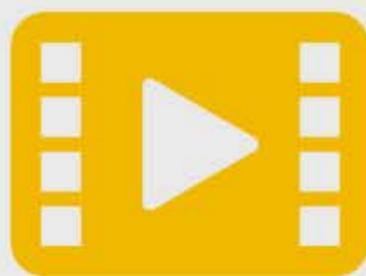


Índice



CONSULTA

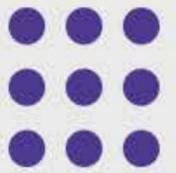
Aproximação dos dois
dedos indicadores



Clique aqui e
assista ao vídeo



Voltar



Índice



CORIZA

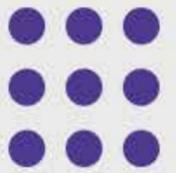
Dedo indicador desliza da base do nariz para baixo



Clique aqui e assista ao vídeo



Voltar

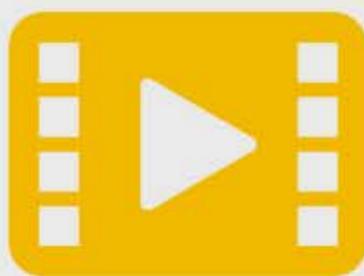


Índice



DIARREIA

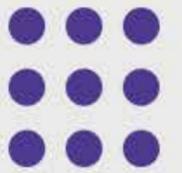
- 1 e 2.** Mão direita fechada sobre o peito desliza até a barriga
- 3.** Dedo indicador em movimento para baixo e para cima



Clique aqui e
assista ao vídeo



Voltar

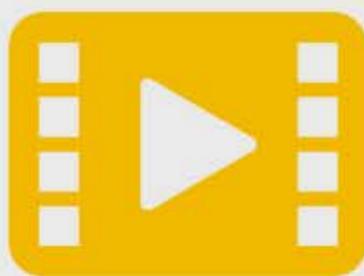


Índice



DOENÇA

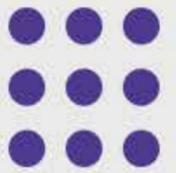
Pequenas batidas dos dedos
no dorso da mão



Clique aqui e
assista ao vídeo



Voltar



Índice



DOR

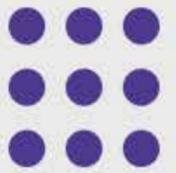
Movimento curvo do dedo
indicador para baixo



Clique aqui e
assista ao vídeo



Voltar

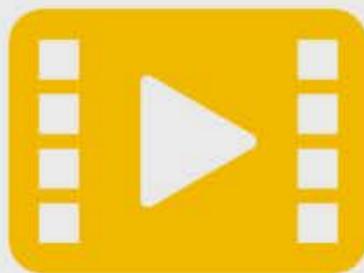


Índice



ENFERMEIRO(A)

Fechamento dos dedos
em sentido oposto



Clique aqui e
assista ao vídeo



Voltar

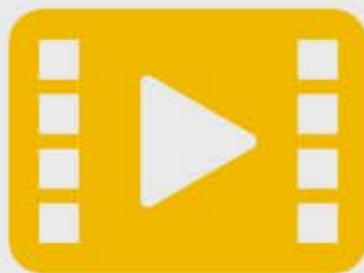


Índice



ESPERAR

Batidas no pulso com
a mão fechada



Clique aqui e
assista ao vídeo



Voltar

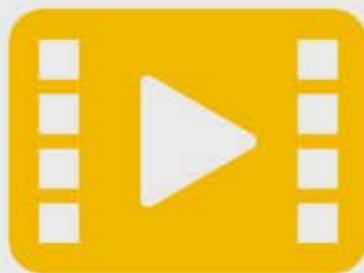


Índice



EXAMINAR

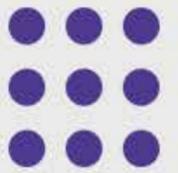
Fricção do dedo indicador na palma da mão, enquanto desloca o braço para baixo



Clique aqui e assista ao vídeo



Voltar

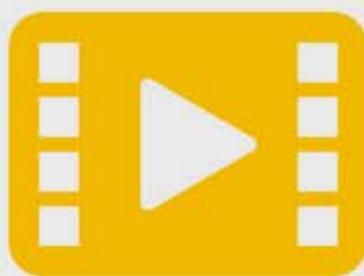


Índice



FEBRE

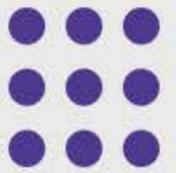
Toque do dorso
da mão no pescoço
e depois na testa



Clique aqui e
assista ao vídeo



Voltar



Índice



1



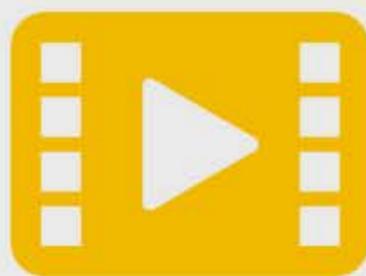
2



3

FERIMENTO

1. Deslizamento da lateral da mão no antebraço
- 2 e 3. Mão fechada seguida de abertura dos dedos por cima do antebraço



Clique aqui e assista ao vídeo



Voltar



Índice



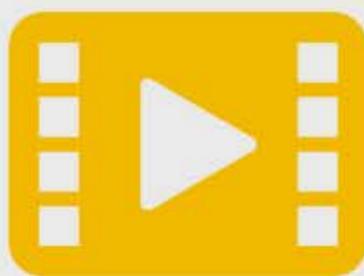
1



2

FRATURA

1. Deslizamento da lateral da mão no antebraço
2. Movimento curvo das duas mãos fechadas em sentidos opostos



Clique aqui e assista ao vídeo



Voltar



Índice



GRIFE

Dedos em pinça sobre o nariz
seguido de movimento para baixo



Clique aqui e
assista ao vídeo



Voltar

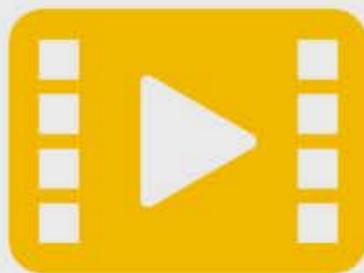


Índice



HOSPITAL

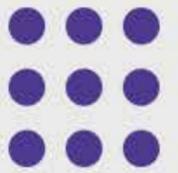
Dedo indicador
em deslocamento para
baixo, fechando a mão
sobre a testa



Clique aqui e
assista ao vídeo



Voltar

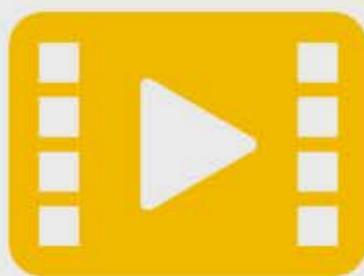


Índice



INFECÇÃO

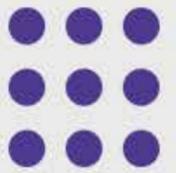
Mãos abertas com o dorso para o peito em movimento de fechar



Clique aqui e assista ao vídeo



Voltar

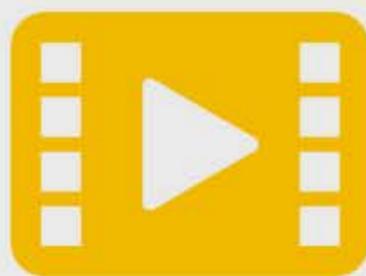


Índice



INFLAMAÇÃO

Mão sobre o antebraço
se desloca para cima



Clique aqui e
assista ao vídeo



Voltar



Índice



INTERNAÇÃO

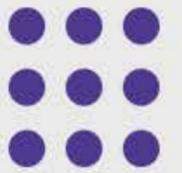
1. Toque dos dois dedos na palma da mão virada para cima
- 2 e 3. Indicador encostado na testa para baixo



Clique aqui e
assista ao vídeo



Voltar

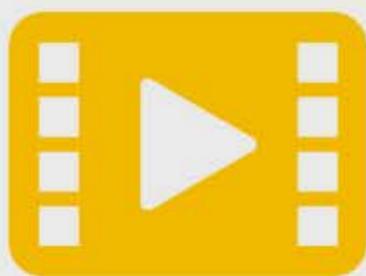


Índice



MÉDICO(A)

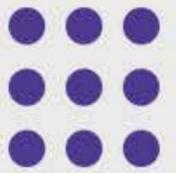
Pequenas batidas do dedo
indicador direito no dorso
do indicador esquerdo



Clique aqui e
assista ao vídeo



Voltar



Índice



NÁUSEA

Rotações das mãos
sobre o peito



Clique aqui e
assista ao vídeo



Voltar

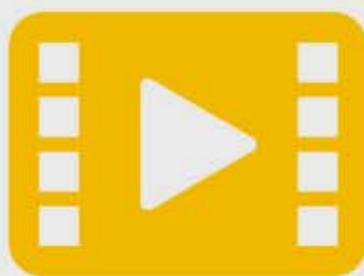


Índice



PACIENTE

Pequenas batidas no dorso da mão com dois dedos apontados para baixo



Clique aqui e assista ao vídeo



Voltar



Índice



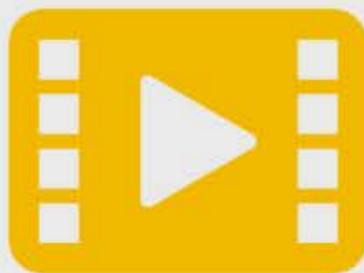
1



2

PRESSÃO ALTA

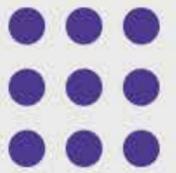
1. Deslizamento da mão no antebraço esquerdo
2. Elevação da palma da mão direita



Clique aqui e
assista ao vídeo



Voltar

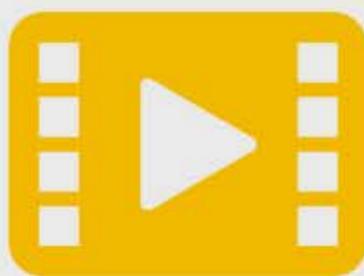


Índice



PRESSÃO BAIXA

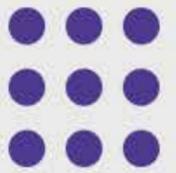
1. Deslizamento da mão no antebraço esquerdo
2. Declinação da palma da mão direita



Clique aqui e
assista ao vídeo



Voltar



Índice



PROFISSIONAL DE SAÚDE

- 1 e 2.** Batidas alternadas da palma de uma mão no dorso da outra
- 3.** Deslocamento lateral do dedo médio no peito



Clique aqui e
assista ao vídeo



Voltar



Índice



QUEDA

Movimento curvo dos dois dedos, de forma a posicioná-los deitados sobre a palma da mão



Clique aqui e assista ao vídeo



Voltar

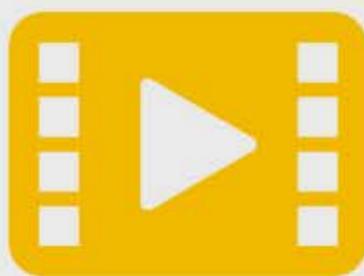


Índice



REMÉDIO

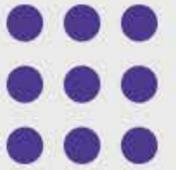
- 1 e 2.** Dedos em pinça direcionados para a boca em movimento de abrir e fechar
- 3.** Punho fechado em movimento circular sobre a palma da mão



Clique aqui e
assista ao vídeo



Voltar



Índice



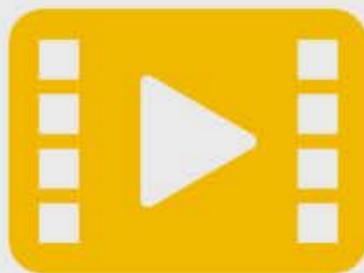
1



2

SANGUE

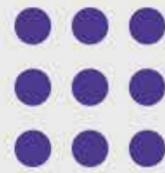
1. Deslizamento do dedo indicador abaixo da boca
2. Deslizamento do mesmo dedo na parte interior do antebraço



Clique aqui e assista ao vídeo



Voltar



Índice



SAÚDE

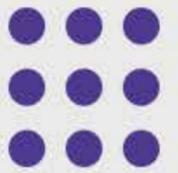
Deslocamento lateral do
dedo médio no peito



Clique aqui e
assista ao vídeo



Voltar

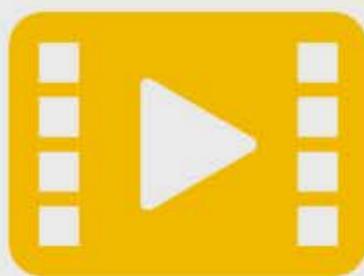


Índice



SINTOMAS

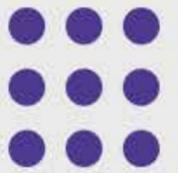
Pequena pressão das pontas
dos dedos no peito



Clique aqui e
assista ao vídeo



Voltar



Índice



SORO

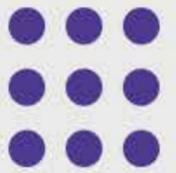
Gesto de gotejamento
com as pontas dos
dedos polegar e indicador
acima do antebraço



Clique aqui e
assista ao vídeo



Voltar

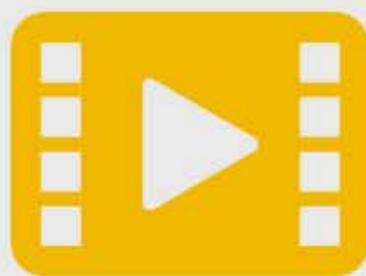


Índice



TONTURA

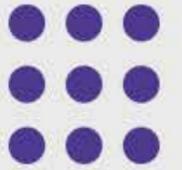
Movimento circular da mão na frente do rosto com dedos apontados para cima



Clique aqui e assista ao vídeo



Voltar



Índice



TRATAMENTO

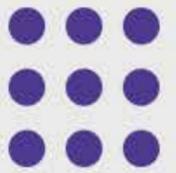
Palmas das mãos para cima em movimentos alternados para frente e para trás



Clique aqui e assista ao vídeo



Voltar



Índice



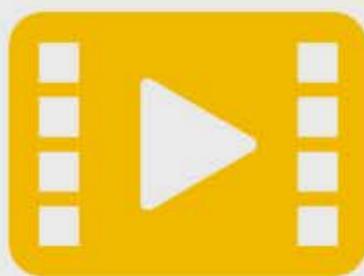
1



2

VÔMITO

1. Mão fechada com dorso encostado no peito
2. Abertura da boca e da mão direcionadas para baixo



Clique aqui e assista ao vídeo

Governador do Estado do Ceará
Elmano de Freitas da Costa

Secretária da Saúde do Ceará
Tânia Mara Silva Coelho

Secretária Executiva de Políticas de Saúde
Maria Vaudelice Mota

Assessoria de Comunicação e Eventos
Helga Rackel Sousa Santos

Produção
**Manuela Barroso
Isabella Jordão**

Edição
**Manuela Barroso
Caio Faheina
Isabella Jordão
André Ribeiro
Luanna Souza**

Intérprete de Libras
Maisa Jordão

Diagramação
Josias Jeronimo

Edição de vídeo
Saulo Cruz



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA SAÚDE

www.saude.ce.gov.br
🎵 📺 📷 📹 📱 /saudeceara