



GABINETE DO SECRETÁRIO-GABSEC

MEMO CIRCULAR nº. 521 /2022-GABSEC

Fortaleza,

06 DEZ 2022

DE: ASSESSORIA EXECUTIVA-ASSES

PARA: SECRETARIAS EXECUTIVAS, SUPERINTENDÊNCIA JURÍDICA-SPJUR, ASSESSORIA DE CONTROLE INTERNO E INTEGRIDADE-ASCIT

Assunto: **Manifestações de Ouvidoria fora do prazo.**

Prezado(a),

Como é do conhecimento de V. Sa., a Rede de Ouvidorias da Sesa, regulamentada pela Portaria nº 3240, de 29 de outubro de 2012, está vinculada ao Sistema de Ouvidorias do Poder Executivo do Estado do Ceará, conforme o Decreto Estadual nº 33.485, de 21 de fevereiro de 2020, e ao Sistema Nacional de Ouvidorias do SUS.

O Sistema de Ouvidorias do Poder Executivo, que é gerenciado pela Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado do Ceará (CGE), visa fomentar a participação da sociedade e o exercício do controle social, assegurando o direito à cidadania e à transparência dos serviços prestados pelo Executivo estadual, com atuação ética, equânime e isenta, por meio da escuta imparcial das partes envolvidas, preservando o direito de livre expressão e julgamento do cidadão.

O Sistema Nacional de Ouvidorias do SUS, que é gerenciado pela Ouvidoria Geral do SUS/Ministério da Saúde, tem por objetivo proporcionar ao cidadão maior agilidade na resposta às suas manifestações junto aos órgãos gestores de saúde.

Dessa forma, considerando o Decreto nº 33.485, de 21 de fevereiro de 2020, o prazo estabelecido para a resposta às manifestações dos cidadãos é de 20 dias ininterruptos, a contar da data de seu registro, podendo ser prorrogado por mais 10 dias, mediante justificativa circunstanciada da ouvidoria.

Considerando ainda, representação da CGE encaminhada a esta secretaria, acerca de manifestações apresentadas por cidadãos, sem resposta há mais de 30 dias.

Solicitamos o apoio de V. Sa., junto aos gestores das áreas internas desta secretaria, assim como das unidades da Rede que possuem manifestações de ouvidoria e de informação fora do prazo (conforme planilha anexa), no sentido de darem celeridade às respostas para que assim, possamos dar o retorno aos cidadãos e sanarmos as pendências de Ouvidoria impreterivelmente até o dia 09/12/2022.

OBS.: Caso, neste íterim, alguma manifestação aqui mencionada já se encontre respondida, orientamos desconsiderar esta comunicação.

Atenciosamente,


Luciana Matos Alves
ASSESSORA EXECUTIVA

SEAFI x Bojica Marc - 06.12.22

SECRETARIA DA SAÚDE DO ESTADO DO CEARÁ
 PROC.: 11469668/2022
 DATA: 06/12/22
 Witor Lobo
 Assinatura do Resp. pelo Recebimento

SEADE x Anor Cybelle

SECRETARIA DA SAÚDE DO ESTADO DO CEARÁ
 PROC.: 11469595/2022
 DATA: 06/12/22
 Witor Lobo
 Assinatura do Resp. pelo Recebimento

SEPGI x [Signature]

SECRETARIA DA SAÚDE DO ESTADO DO CEARÁ
 PROC.: 11469684/2022
 DATA: 06/12/22
 Witor Lobo
 Assinatura do Resp. pelo Recebimento

SEVIR x Michael

SECRETARIA DA SAÚDE DO ESTADO DO CEARÁ
 PROC.: 11469706/2022
 DATA: 06/12/22
 Witor Lobo
 Assinatura do Resp. pelo Recebimento

SPJUR x [Signature]

SECRETARIA DA SAÚDE DO ESTADO DO CEARÁ
 PROC.: 11469732/2022
 DATA: 06/12/22
 Witor Lobo
 Assinatura do Resp. pelo Recebimento

ASCIT x Christiana

SECRETARIA DA SAÚDE DO ESTADO DO CEARÁ
 PROC.: 11469757/2022
 DATA: 06/12/22
 Witor Lobo
 Assinatura do Resp. pelo Recebimento

SECRETARIA EXECUTIVA DE ATENÇÃO À SAÚDE E DESENVOLVIMENTO REGIONAL (SEADE)

PLATAFORMA CEARÁ-TRANSPARENTE

Tipo de manifestação	Áreas internas	Protocolo	Situação interna	Data de registro	Manifestação respondida no prazo
Denúncia	SEADE	6148094	Em atendimento - área interna	15/08/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	SEADE	6090720	Em atendimento - área interna	22/06/2022	Em Atendimento fora do prazo
Denúncia	SEADE	5944665	Em atendimento - setorial	17/01/2022	Não
Denúncia	SEADE	6007800	Em atendimento - setorial	21/03/2022	Não
Solicitação	SEADE	6120082	Em atendimento - área interna	21/01/2022	Em Atendimento fora do prazo
Informação	SEADE	6153570	Em atendimento - área interna	19/08/2022	Em Atendimento fora do prazo

SISTEMA OUVIDORSUS

Tipo de manifestação	Áreas internas	Protocolo	Situação interna	Data de registro	Manifestação respondida no prazo
Reclamação	SEADE	4992540	Em atendimento - área interna	17/10/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	SEADE	4985820	Em atendimento - área interna	11/10/2022	Em Atendimento fora do prazo
Denúncia	SEADE	4728968	Em atendimento - área interna	6/5/2022	Em Atendimento fora do prazo

COORDENADORIA DE ATENÇÃO À SAÚDE (COASA)

SISTEMA OUVIDORSUS

Tipo de manifestação	Áreas internas	Protocolo	Situação interna	Data de registro	Manifestação respondida no prazo
Reclamação	COASA	4976212	Em atendimento - área interna	5/10/2022	Em Atendimento fora do prazo

COORDENADORIA DE REGULAÇÃO E CONTROLE DO SISTEMA DE SAÚDE (CORAC)

PLATAFORMA CEARÁ-TRANSPARENTE

Tipo de manifestação	Áreas internas	Protocolo	Situação interna	Data de registro	Manifestação respondida no prazo
Denúncia	CORAC	6075398	Em atendimento - setorial	05/06/2022	Não

SISTEMA OUVIDORSUS

Tipo de manifestação	Áreas internas	Protocolo	Situação interna	Data de registro	Manifestação respondida no prazo
Solicitação	CORAC	4983560	Em atendimento - área interna	10/10/2022	Em Atendimento fora do prazo
Solicitação	CORAC	4974433	Em atendimento - área interna	4/10/2022	Em Atendimento fora do prazo

PLATAFORMA CEARÁ TRANSPARENTE

Tipo de manifestação	Áreas internas	Protocolo	Situação interna	Data de registro	Manifestação respondida no prazo
Denúncia	SRFortaleza	6152987	Em atendimento - área interna	19/08/2022	Não
Reclamação	SRFortaleza	6086010	Em atendimento - área interna	14/06/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	SRFortaleza	6118455	Em atendimento - área interna	22/07/2022	Em Atendimento fora do prazo
Denúncia	SRFortaleza	6152912	Em atendimento - área interna	19/08/2022	Não
Reclamação	SRFortaleza	6180217	Em atendimento - área interna	22/09/2022	Em Atendimento fora do prazo
Denúncia	SRFortaleza	6155551	Em atendimento - área interna	23/08/2022	Em Atendimento fora do prazo

SISTEMA OUIDORSUS

Tipo de manifestação	Áreas internas	Protocolo	Situação interna	Data de registro	Manifestação respondida no prazo
Solicitação	SRFortaleza	4913959	Em atendimento - área interna	25/8/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	SRFortaleza	4905741	Em atendimento - área interna	22/8/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	SRFortaleza	4881812	Em atendimento - área interna	5/8/2022	Em Atendimento fora do prazo
Solicitação	SRFortaleza	4761573	Em atendimento - área interna	25/5/2022	Em Atendimento fora do prazo
Denúncia	SRFortaleza	4729470	Em atendimento - área interna	6/5/2022	Em Atendimento fora do prazo

ÁREA DESCENTRALIZADA DE SAÚDE DE CASCAVEL – ADS CASCAVEL

SISTEMA OUIDORSUS

Tipo de manifestação	Áreas internas	Protocolo	Situação interna	Data de registro	Manifestação respondida no prazo
Reclamação	ADS CASCAVEL	4994001	Em atendimento - sub-rede	18/10/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	ADS CASCAVEL	4992423	Em atendimento - sub-rede	17/10/2022	Em Atendimento fora do prazo

ÁREA DESCENTRALIZADA DE SAÚDE DE MARACANAÚ – ADS MARACANAÚ

SISTEMA OUIDORSUS

Tipo de manifestação	Áreas internas	Protocolo	Situação interna	Data de registro	Manifestação respondida no prazo
Reclamação	ADS MARACANAÚ	4919067	Em atendimento - sub-rede	29/8/2022	Em Atendimento fora do prazo

CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS – CEO -R CAUCAIA

PLATAFORMA CEARÁ TRANSPARENTE

Tipo de manifestação	Áreas internas	Protocolo	Situação interna	Data de registro	Manifestação respondida no prazo
Reclamação	CEO-R CAUCAIA	6192973	Em atendimento - sub-rede	07/10/2022	Em Atendimento fora do prazo

--	--	--	--

POLICLINICA DE CAUCAIA

PLATAFORMA CEARÁ TRANSPARENTE

Tipo de manifestação	Áreas internas	Protocolo	Situação interna	Data de registro	Manifestação respondida no prazo
Reclamação	Policlínica Caucaia	61036744	Em atendimento - sub-rede	22/04/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	Policlínica Caucaia	61159882	Em atendimento - sub-rede	29/08/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	Policlínica Caucaia	6166780	Em atendimento - sub-rede	05/09/2022	Em Atendimento fora do prazo

HOSPITAL GERAL CÉSAR CALS (HGCC)

PLATAFORMA CEARÁ TRANSPARENTE

Tipo de manifestação	Áreas internas	Protocolo	Situação interna	Data de registro	Manifestação respondida no prazo
Denúncia	HGCCO	6104559	Em atendimento - sub-rede	07/07/2022	Em Atendimento fora do prazo
Denúncia	HGCCO	6166904	Em atendimento - sub-rede	06/09/2022	Em Atendimento fora do prazo

SISTEMA OUVIDORSUS

Tipo de manifestação	Áreas internas	Protocolo	Situação interna	Data de registro	Manifestação respondida no prazo
Reclamação	HGCCO	4695431	Em atendimento - sub-rede	18/4/2022	Em Atendimento fora do prazo

HOSPITAL GERAL DE FORTALEZA (HGF)

PLATAFORMA CEARÁ TRANSPARENTE

Tipo de manifestação	Áreas internas	Protocolo	Situação interna	Data de registro	Manifestação respondida no prazo
Solicitação	HGF	6192291	Em atendimento - sub-rede	07/10/2022	Em Atendimento fora do prazo
Denúncia	HGF	6169051	Em atendimento - sub-rede	08/09/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HGF	6151109	Em atendimento - sub-rede	17/08/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HGF	6170961	Em atendimento - sub-rede	12/09/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HGF	6150534 [Reaberta]	Em atendimento - sotorial	17/08/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HGF	6150534 [Reaberta]	Em atendimento - sotorial	19/08/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HGF	6190585	Em atendimento - sub-rede	05/10/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HGF	6190674	Em atendimento - sub-rede	05/10/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HGF	6165052	Em atendimento - sub-rede	02/09/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HGF	6191051	Em atendimento - sub-rede	06/10/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HGF	6158008	Em atendimento - sub-rede	25/08/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HGF	6146783	Em atendimento - sub-rede	12/08/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HGF	6196814	Em atendimento - sub-rede	13/10/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HGF	6205993	Em atendimento - sub-rede	25/10/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HGF	6191155	Em atendimento - sub-rede	06/10/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HGF	6167406	Em atendimento - sub-rede	06/09/2022	Em Atendimento fora do prazo

Reclamação	HGF	6177987	Em atendimento - sub-rede	20/09/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HGF	6189878	Em atendimento - sub-rede	05/10/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HGF	6178305	[Reaberta] Em atendimento - setorial	20/09/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HGF	6178305	[Reaberta] Em atendimento - setorial	20/09/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HGF	6162079	Em atendimento - sub-rede	30/08/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HGF	6194926	Em atendimento - sub-rede	11/10/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HGF	6124137	Em atendimento - sub-rede	27/07/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HGF	6171997	Em atendimento - sub-rede	13/09/2022	Em Atendimento fora do prazo
Solicitação	HGF	6118015	Em atendimento - sub-rede	22/07/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HGF	6191248	Em atendimento - sub-rede	06/10/2022	Em Atendimento fora do prazo
Solicitação	HGF	6170483	[Reaberta] Em atendimento - área interna	10/09/2022	Em Atendimento fora do prazo
Solicitação	HGF	6170483	[Reaberta] Em atendimento - área interna	12/10/2022	Em Atendimento fora do prazo
Denúncia	HGF	6164567	Em atendimento - sub-rede	01/09/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HGF	6192294	Em atendimento - sub-rede	07/10/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HGF	6184257	Em atendimento - sub-rede	27/09/2022	Em Atendimento fora do prazo
Informação	HGF	5929267	Em atendimento - sub-rede	28/12/2021	Em Atendimento fora do prazo
Informação	HGF	5801177	Em atendimento - sub-rede	28/07/2021	Em Atendimento fora do prazo
Informação	HGF	6199371	Em atendimento - sub-rede	17/10/2022	Em Atendimento fora do prazo

SISTEMA OUVIDORSJUS

Tipo de manifestação	Áreas internas	Protocolo	Situação interna	Data do registro	Manifestação respondida no prazo
Solicitação	HGF	4956694	Em atendimento - sub-rede	22/09/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HGF	4930097	Em atendimento - sub-rede	5/9/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HGF	4826819	Em atendimento - sub-rede	5/7/2022	Em Atendimento fora do prazo
Denúncia	HGF	4808802	Em atendimento - sub-rede	23/06/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HGF	4806627	Em atendimento - sub-rede	22/06/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HGF	4806625	Em atendimento - sub-rede	22/06/2022	Em Atendimento fora do prazo

HOSPITAL INFANTIL ALBERT SABIN (HIAS)

PLATAFORMA CEARÁ TRANSPARENTE

Tipo de manifestação	Áreas internas	Protocolo	Situação interna	Data de registro	Manifestação respondida no prazo
Reclamação	HIAS	6195267	Em atendimento - sub-rede	11/10/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HIAS	6190917	Em atendimento - sub-rede	09/10/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HIAS	6192854	Em atendimento - sub-rede	07/10/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HIAS	6192860	Em atendimento - sub-rede	07/10/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HIAS	6192944	Em atendimento - sub-rede	07/10/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HIAS	6198133	Em atendimento - sub-rede	14/10/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HIAS	6183336	Em atendimento - sub-rede	26/09/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HIAS	6180716	Em atendimento - sub-rede	22/09/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HIAS	6181268	Em atendimento - sub-rede	23/09/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HIAS	6185870	Em atendimento - sub-rede	25/09/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HIAS	6182069	Em atendimento - sub-rede	23/09/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HIAS	6184572	Em atendimento - sub-rede	23/09/2022	Em Atendimento fora do prazo

Reclamação	HIAS	6195087	Em atendimento - sub-rede	11/10/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HIAS	6195044	Em atendimento - sub-rede	12/10/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HIAS	6186610	Em atendimento - sub-rede	29/09/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HIAS	6178946	Em atendimento - sub-rede	21/09/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HIAS	6195626	Em atendimento - sub-rede	12/10/2022	Em Atendimento fora do prazo

SISTEMA OUVIDORSUS

Áreas internas	Protocolo	Situação interna	Data do registro	Manifestação respondida no prazo
HIAS	4836925	Em atendimento - sub-rede	11/7/2022	Em Atendimento fora do prazo
HIAS	4693647	Em atendimento - sub-rede	15/4/2022	Em Atendimento fora do prazo

HOSPITAL DE MESSEJANA (HIM)

PLATAFORMA CEARÁ TRANSPARENTE

Áreas internas	Protocolo	Situação interna	Data de registro	Manifestação respondida no prazo
Hospital de Messejana	6045368	Em atendimento - sub-rede	03/05/2022	Em Atendimento fora do prazo
Hospital de Messejana	6064194	Em atendimento - sub-rede	23/05/2022	Em Atendimento fora do prazo
Hospital de Messejana	6089452	Em atendimento - sub-rede	21/06/2022	Em Atendimento fora do prazo
Hospital de Messejana	6104805	Em atendimento - sub-rede	08/07/2022	Em Atendimento fora do prazo
Hospital de Messejana	6044244	Em atendimento - sub-rede	02/05/2022	Em Atendimento fora do prazo
Hospital de Messejana	6006283	Em atendimento - sub-rede	19/03/2022	Em Atendimento fora do prazo
Hospital de Messejana	6069116	Em atendimento - sub-rede	27/05/2022	Em Atendimento fora do prazo
Hospital de Messejana	6120759	Em atendimento - sub-rede	26/07/2022	Em Atendimento fora do prazo
Hospital de Messejana	6193981	Em atendimento - sub-rede	10/10/2022	Em Atendimento fora do prazo
Hospital de Messejana	6071558	Em atendimento - sub-rede	31/05/2022	Em Atendimento fora do prazo
Hospital de Messejana	6076886	Em atendimento - sub-rede	06/06/2022	Em Atendimento fora do prazo
Hospital de Messejana	6096589	Em atendimento - sub-rede	29/06/2022	Em Atendimento fora do prazo
Hospital de Messejana	6112556	Em atendimento - sub-rede	16/07/2022	Em Atendimento fora do prazo
Hospital de Messejana	6045791	Em atendimento - sub-rede	04/05/2022	Em Atendimento fora do prazo
Hospital de Messejana	6196479	Em atendimento - sub-rede	13/10/2022	Em Atendimento fora do prazo
Hospital de Messejana	6117778	Em atendimento - sub-rede	21/07/2022	Em Atendimento fora do prazo
Hospital de Messejana	6054609	Em atendimento - sub-rede	13/05/2022	Em Atendimento fora do prazo
Hospital de Messejana	6142160	Em atendimento - sub-rede	09/08/2022	Em Atendimento fora do prazo
Hospital de Messejana	6115242	Em atendimento - sub-rede	19/07/2022	Em Atendimento fora do prazo
Hospital de Messejana	6064083	Em atendimento - sub-rede	23/05/2022	Em Atendimento fora do prazo
Hospital de Messejana	6093233	Em atendimento - sub-rede	24/06/2022	Em Atendimento fora do prazo
Hospital de Messejana	6118067	Em atendimento - sub-rede	22/07/2022	Em Atendimento fora do prazo
Hospital de Messejana	6192998	Em atendimento - sub-rede	07/10/2022	Em Atendimento fora do prazo
Hospital de Messejana	6182576	Em atendimento - sub-rede	26/09/2022	Em Atendimento fora do prazo
Hospital de Messejana	6180558	Em atendimento - sub-rede	22/09/2022	Em Atendimento fora do prazo

Reclamação	Hospital de Messejana	6142216	Em atendimento - sub-rede	09/08/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	Hospital de Messejana	6120762	Em atendimento - sub-rede	26/07/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	Hospital de Messejana	6141723	Em atendimento - sub-rede	09/08/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	Hospital de Messejana	6035541	Em atendimento - sub-rede	20/04/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	Hospital de Messejana	6150889	Em atendimento - sub-rede	17/08/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	Hospital de Messejana	6096365	Em atendimento - sub-rede	29/06/2022	Em Atendimento fora do prazo
Denúncia	Hospital de Messejana	6046435	Em atendimento - sub-rede	05/05/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	Hospital de Messejana	6139732	Em atendimento - sub-rede	06/08/2022	Em Atendimento fora do prazo
Denúncia	Hospital de Messejana	6054030	Em atendimento - sub-rede	13/05/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	Hospital de Messejana	6069148	Em atendimento - sub-rede	27/05/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	Hospital de Messejana	6162207	Em atendimento - sub-rede	30/08/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	Hospital de Messejana	6168245	Em atendimento - sub-rede	08/09/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	Hospital de Messejana	6188655	Em atendimento - sub-rede	04/10/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	Hospital de Messejana	6189104	Em atendimento - sub-rede	04/10/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	Hospital de Messejana	6194529	Em atendimento - sub-rede	10/10/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	Hospital de Messejana	6080542	Em atendimento - sub-rede	09/06/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	Hospital de Messejana	6128222	Em atendimento - sub-rede	01/08/2022	Em Atendimento fora do prazo
Solicitação	Hospital de Messejana	6065439	Em atendimento - sub-rede	24/05/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	Hospital de Messejana	6044610	Em atendimento - sub-rede	03/05/2022	Em Atendimento fora do prazo
Solicitação	Hospital de Messejana	6115074	Em atendimento - sub-rede	19/07/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	Hospital de Messejana	6055093	Em atendimento - sub-rede	16/05/2022	Em Atendimento fora do prazo
Solicitação	Hospital de Messejana	6179834	Em atendimento - sub-rede	21/09/2022	Em Atendimento fora do prazo
Informação	Hospital de Messejana	6065761	Em atendimento - sub-rede	25/05/2022	Em Atendimento fora do prazo

SISTEMA OUIDORSUS

Tipo de manifestação	Áreas internas	Protocolo	Situação Interna	Data do registro	Manifestação respondida no prazo
Reclamação	Hospital de Messejana	4977815	Em atendimento - sub-rede	6/10/2022	Em Atendimento fora do prazo
Denúncia	Hospital de Messejana	4894606	Em atendimento - sub-rede	15/08/2022	Em Atendimento fora do prazo
Solicitação	Hospital de Messejana	4807744	Em atendimento - sub-rede	23/6/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	Hospital de Messejana	4804737	Em atendimento - sub-rede	22/6/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	Hospital de Messejana	4798851	Em atendimento - sub-rede	18/6/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	Hospital de Messejana	4770014	Em atendimento - sub-rede	31/5/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	Hospital de Messejana	4716545	Em atendimento - sub-rede	29/4/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	Hospital de Messejana	4648216	Em atendimento - sub-rede	21/3/2022	Em Atendimento fora do prazo

HOSPITAL E MATERNIDADE JOSÉ MARTINIANO DE ALENCAR (HMJMA)

SISTEMA OUIDORSUS

Tipo de manifestação	Áreas internas	Protocolo	Situação interna	Data de registro	Manifestação respondida no prazo
Reclamação	HMJMA	4985507	Em atendimento - sub-rede	11/10/2022	Em Atendimento fora do prazo

PLATAFORMA CEARÁ TRANSPARENTE

Tipo de manifestação	Áreas internas	Protocolo	Situação interna	Data de registro	Manifestação respondida no prazo
Reclamação	HLV	6197705	Em atendimento - sub-redo	14/10/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HLV	6196252	Em atendimento - sub-redo	13/10/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HLV	6168271	Em atendimento - sub-redo	08/09/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HLV	6193657	Em atendimento - sub-redo	10/10/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HLV	6193387	Em atendimento - sub-redo	08/10/2022	Em Atendimento fora do prazo

HOSPITAL SÃO JOSÉ (HSJ)

PLATAFORMA CEARÁ TRANSPARENTE

Tipo de manifestação	Áreas internas	Protocolo	Situação interna	Data de registro	Manifestação respondida no prazo
Reclamação	HSJ	6090140	Em atendimento - sub-redo	21/06/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HSJ	6143446	Em atendimento - sub-redo	10/08/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HSJ	6147346	[Reaberto] Em atendimento - adicional	12/08/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HSJ	6147346	[Reaberto] Em atendimento - adicional	30/08/2022	Em Atendimento fora do prazo
Sugestão	HSJ	6190879	Em atendimento - sub-redo	06/10/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HSJ	6176295	Em atendimento - sub-redo	19/09/2022	Em Atendimento fora do prazo

SISTEMA OUIDORSUS

Tipo de manifestação	Áreas internas	Protocolo	Situação interna	Data de registro	Manifestação respondida no prazo
Reclamação	HSJ	4943966	Em atendimento - sub-redo	14/9/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HSJ	4840835	Em atendimento - sub-redo	13/7/2022	Em Atendimento fora do prazo

HOSPITAL DE SAÚDE MENTAL (HSM)

PLATAFORMA CEARÁ TRANSPARENTE

Tipo de manifestação	Áreas internas	Protocolo	Situação interna	Data de registro	Manifestação respondida no prazo
Denúncia	HSM	6184282	Em atendimento - sub-redo	27/09/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HSM	6187353	Em atendimento - sub-redo	30/09/2022	Em Atendimento fora do prazo

SISTEMA OUIDORSUS

Tipo de manifestação	Áreas internas	Protocolo	Situação interna	Data de registro	Manifestação respondida no prazo
Elogio	HSM	4995273	Em atendimento - sub-redo	18/10/2022	Em Atendimento fora do prazo
Solicitação	HSM	4947858	Em atendimento - sub-redo	16/9/2022	Em Atendimento fora do prazo

Reclamação	HSM	4928006	Em atendimento - sub-rede	2/9/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HSM	4902661	Em atendimento - sub-rede	18/8/2022	Em Atendimento fora do prazo
Elogio	HSM	4810295	Em atendimento - sub-rede	24/6/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HSM	1281868	Em atendimento - sub-rede	13/1/2015	Em Atendimento fora do prazo
Denúncia	HSM	1249791	Em atendimento - sub-rede	4/12/2014	Em Atendimento fora do prazo
Denúncia	HSM	1249779	Em atendimento - sub-rede	4/12/2014	Em Atendimento fora do prazo

INSTITUTO DE PREVENÇÃO DO CÂNCER – IPC

PLATAFORMA CEARÁ TRANSPARENTE

Tipo de manifestação	Áreas internas	Protocolo	Situação interna	Data de registro	Manifestação respondida no prazo
Reclamação	IPC	6172529	Em atendimento - sub-rede	13/09/2022	Em Atendimento fora do prazo
Denúncia	IPC	6197896	Em atendimento - sub-rede	14/10/2022	Em Atendimento fora do prazo

SISTEMA OUVIDORSUS

Tipo de manifestação	Áreas internas	Protocolo	Situação interna	Data de registro	Manifestação respondida no prazo
Denúncia	IPC	4987073	Em atendimento - sub-rede	13/10/2022	Em Atendimento fora do prazo

UNIDADES DE PRONTO ATENDIMENTO (UPA's)

PLATAFORMA CEARÁ TRANSPARENTE

Tipo de manifestação	Áreas internas	Protocolo	Situação interna	Data de registro	Manifestação respondida no prazo
Reclamação	UPAS (Governo do Estado)	6205972	Em atendimento - sub-rede	25/10/2022	Em Atendimento fora do prazo

SAMU – CEARÁ

PLATAFORMA CEARÁ TRANSPARENTE

Tipo de manifestação	Áreas internas	Protocolo	Situação interna	Data de registro	Manifestação respondida no prazo
Denúncia	SAMU	6153185	Em atendimento - área interna	19/08/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	SAMU	6051597	Em atendimento - área interna	11/05/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	SAMU	6022361	Em atendimento - área interna	04/04/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	SAMU	6020479	Em atendimento - área interna	01/04/2022	Em Atendimento fora do prazo
Denúncia	SAMU	6075396	Em atendimento - área interna	05/06/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	SAMU	6118863	Em atendimento - área interna	22/07/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	SAMU	6181126	Em atendimento - área interna	22/09/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	SAMU	6188063	Em atendimento - área interna	03/10/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	SAMU	6198158	Em atendimento - área interna	15/10/2022	Em Atendimento fora do prazo

SISTEMA OUVIDORSUS

Tipo de manifestação	Áreas internas	Protocolo	Situação interna	Data de registro	Manifestação respondida no prazo
Reclamação	SRNOR	4930538	Em atendimento - sub-rede	5/9/2022	Em Atendimento fora do prazo

ÁREA DESCENTRALIZADA DE SAÚDE DE ACARAU - ADM ACARAU

PLATAFORMA CEARÁ TRANSPARENTE

Tipo de manifestação	Áreas internas	Protocolo	Situação interna	Data do registro	Manifestação respondida no prazo
Reclamação	ADS ACARAU	6183674	Em atendimento - sub-rede	27/09/2022	Em Atendimento fora do prazo

ÁREA DESCENTRALIZADA DE SAÚDE DE CAMOCIM - ADS CAMOCIM

SISTEMA OUVIDORSUS

Tipo de manifestação	Áreas internas	Protocolo	Situação interna	Data de registro	Manifestação respondida no prazo
Solicitação	ADS CAMOCIM	4833346	Em atendimento - sub-rede	7/7/2022	Em Atendimento fora do prazo
Solicitação	ADS CAMOCIM	4833345	Em atendimento - sub-rede	7/7/2022	Em Atendimento fora do prazo
Denúncia	ADS CAMOCIM	4751005	Em atendimento - sub-rede	19/5/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	ADS CAMOCIM	4646394	Em atendimento - sub-rede	18/3/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	ADS CAMOCIM	4583871	Em atendimento - sub-rede	11/2/2022	Em Atendimento fora do prazo
Solicitação	ADS CAMOCIM	4553498	Em atendimento - sub-rede	28/1/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	ADS CAMOCIM	4208299	Em atendimento - sub-rede	22/7/2021	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	ADS CAMOCIM	4152915	Em atendimento - sub-rede	17/6/2021	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	ADS CAMOCIM	4119781	Em atendimento - sub-rede	28/5/2021	Em Atendimento fora do prazo
Solicitação	ADS CAMOCIM	4112662	Em atendimento - sub-rede	25/5/2021	Em Atendimento fora do prazo
Denúncia	ADS CAMOCIM	4074635	Em atendimento - sub-rede	3/5/2021	Em Atendimento fora do prazo

ÁREA DESCENTRALIZADA DE SAÚDE DE CRATEÚS - ADS CRATEÚS

SISTEMA OUVIDORSUS

Tipo de manifestação	Áreas internas	Protocolo	Situação interna	Data de registro	Manifestação respondida no prazo
Reclamação	ADS CRATEÚS	4232123	Em atendimento - sub-rede	6/8/2021	Em Atendimento fora do prazo

HOSPITAL REGIONAL NORTE (HRN)

PLATAFORMA CEARÁ TRANSPARENTE

Tipo de manifestação	Áreas internas	Protocolo	Situação interna	Data de registro	Manifestação respondida no prazo
Reclamação	HRN	6190208	Em atendimento - área interna	05/10/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HRN	6024975	Em atendimento - área interna	06/04/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HRN	6190231	Em atendimento - área interna	05/10/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HRN	6100424	Em atendimento - área interna	04/07/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HRN	5984706	Em atendimento - área interna	25/02/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HRN	6063251	Em atendimento - área interna	23/05/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HRN	5999314	Em atendimento - área interna	15/03/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HRN	6016965	Em atendimento - área interna	29/03/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HRN	6037585	Em atendimento - área interna	25/04/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HRN	6023725	Em atendimento - área interna	05/04/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HRN	6039912	Em atendimento - área interna	27/04/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HRN	5996042	Em atendimento - área interna	10/03/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HRN	6110010	Em atendimento - área interna	13/07/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HRN	6190196	Em atendimento - área interna	05/10/2022	Em Atendimento fora do prazo
Solicitação	HRN	6043714	Em atendimento - área interna	02/05/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HRN	6031004	Em atendimento - área interna	13/04/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HRN	6103520	Em atendimento - área interna	06/07/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HRN	6103531	Em atendimento - área interna	06/07/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HRN	5996712	Em atendimento - área interna	11/03/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HRN	6027935	Em atendimento - área interna	11/04/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HRN	5999668	Em atendimento - área interna	15/03/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HRN	5953052	Em atendimento - área interna	24/01/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HRN	6037287	Em atendimento - área interna	25/04/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HRN	6044093	Em atendimento - área interna	02/05/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HRN	6152532	Em atendimento - área interna	18/08/2022	Em Atendimento fora do prazo
Denúncia	HRN	5988806	Em atendimento - área interna	09/02/2022	Em Atendimento fora do prazo
Denúncia	HRN	5989034	Em atendimento - área interna	09/02/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HRN	6023405	Em atendimento - área interna	05/04/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HRN	6048476	Em atendimento - área interna	06/05/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HRN	6183826	Em atendimento - área interna	27/09/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HRN	6165608	Em atendimento - área interna	02/09/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HRN	6094909	Em atendimento - área interna	27/06/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HRN	6008373	Em atendimento - área interna	18/03/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HRN	6180983	Em atendimento - área interna	22/09/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HRN	6032506	Em atendimento - área interna	18/04/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HRN	6032771	Em atendimento - área interna	18/04/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HRN	6032787	Em atendimento - área interna	18/04/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HRN	6032793	Em atendimento - área interna	18/04/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HRN	6033050	Em atendimento - área interna	18/04/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HRN	5995599	Em atendimento - área interna	10/03/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HRN	6081109	Em atendimento - área interna	09/06/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HRN	6025463	Em atendimento - área interna	07/04/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HRN	6057331	Em atendimento - área interna	17/05/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HRN	6018883	Em atendimento - área interna	31/03/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HRN	6057458	Em atendimento - área interna	17/05/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HRN	6033205	Em atendimento - área interna	18/04/2022	Em Atendimento fora do prazo

Reclamação	HRN	6032927	Em atendimento - área interna	18/04/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HRN	6072896	Em atendimento - área interna	01/06/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HRN	6072903	Em atendimento - área interna	01/06/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HRN	6033003	Em atendimento - área interna	18/04/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HRN	6047572	Em atendimento - área interna	05/05/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HRN	6194157	Em atendimento - área interna	10/10/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HRN	6075301	Em atendimento - área interna	03/06/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HRN	6074729	Em atendimento - área interna	03/06/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HRN	6041236	Em atendimento - área interna	28/04/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HRN	6032881	Em atendimento - área interna	18/04/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HRN	6038770	Em atendimento - área interna	26/04/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HRN	6175410	Em atendimento - área interna	16/09/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HRN	5868740	Em atendimento - área interna	09/02/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HRN	6137755	Em atendimento - área interna	04/08/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HRN	6159364	Em atendimento - área interna	26/08/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HRN	5891896	Em atendimento - área interna	07/03/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HRN	6044051	Em atendimento - área interna	02/05/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HRN	6034711	Em atendimento - área interna	20/04/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HRN	6111730	Em atendimento - área interna	15/07/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HRN	6094562	Em atendimento - área interna	27/06/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HRN	6177691	Em atendimento - área interna	20/09/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HRN	6109753	Em atendimento - área interna	13/07/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HRN	6016934	Em atendimento - área interna	29/03/2022	Em Atendimento fora do prazo
Solicitação	HRN	5987590	Em atendimento - área interna	01/03/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HRN	6033215	Em atendimento - área interna	18/04/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HRN	6179048	Em atendimento - área interna	21/09/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HRN	5886836	Em atendimento - área interna	16/11/2021	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HRN	6197193	Em atendimento - área interna	14/10/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HRN	6123341	Em atendimento - área interna	27/07/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HRN	6103554	Em atendimento - área interna	06/07/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HRN	6044772	Em atendimento - área interna	03/05/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HRN	5930290	Em atendimento - área interna	29/12/2021	Em Atendimento fora do prazo
Denúncia	HRN	5867466	Em atendimento - área interna	20/10/2021	Em Atendimento fora do prazo
Solicitação	HRN	6027430	Em atendimento - área interna	08/04/2022	Em Atendimento fora do prazo

SISTEMA OUIDORSUS

Tipo de manifestação	Áreas internas	Protocolo	Situação interna	Data de registro	Manifestação respondida no prazo
Denúncia	HRN	4810712	Em atendimento - área interna	24/6/2022	Em Atendimento fora do prazo
Denúncia	HRN	4810680	Em atendimento - área interna	24/6/2022	Em Atendimento fora do prazo

POLICLÍNICA DE TIANGUA

PLATAFORMA CEARÁ TRANSPARENTE

Tipo de manifestação	Áreas internas	Protocolo	Situação interna	Data de registro	Manifestação respondida no prazo
----------------------	----------------	-----------	------------------	------------------	----------------------------------

Reclamação	Policlínica Tanguá	6197270	Em atendimento - sub-rede	14/10/2022	Em Atendimento fora do prazo
------------	--------------------	---------	---------------------------	------------	------------------------------

SISTEMA OUVIDORSUS

Tipo de manifestação	Áreas internas	Protocolo	Situação interna	Data de registro	Manifestação respondida no prazo
Reclamação	Policlínica Tanguá	4982341	Em atendimento - sub-rede	10/10/2022	Em Atendimento fora do prazo

POLICLÍNICA DE CRATEÚS**PLATAFORMA CEARÁ TRANSPARENTE**

Tipo de manifestação	Áreas internas	Protocolo	Situação interna	Data de registro	Manifestação respondida no prazo
Reclamação	Policlínica Crateús	6183424	Em atendimento - sub-rede	27/09/2022	Em Atendimento fora do prazo

SUPERINTENDÊNCIA DA REGIÃO DO CARIRI (SRSUL)**SISTEMA OUVIDORSUS**

Tipo de manifestação	Áreas internas	Protocolo	Situação interna	Data de registro	Manifestação respondida no prazo
Reclamação	SRSUL	44186964	Em atendimento - sub-rede	23/12/2021	Em Atendimento fora do prazo
DENUNCIA	SRSUL	4415057	Em atendimento - sub-rede	12/11/2021	Em Atendimento fora do prazo

ÁREA DESCENTRALIZADA DE SAÚDE DE BREJO SANTO- ADS BREJO SANTO**PLATAFORMA CEARÁ TRANSPARENTE**

Tipo de manifestação	Áreas internas	Protocolo	Situação interna	Data de registro	Manifestação respondida no prazo
Informação	ADS Brejo Santo	5978758	Em atendimento - sub-rede	21/02/2022	Em Atendimento fora do prazo

SISTEMA OUVIDORSUS

Tipo de manifestação	Áreas internas	Protocolo	Situação interna	Data de registro	Manifestação respondida no prazo
Reclamação	ADS Brejo Santo	4796137	Em atendimento - sub-rede	15/6/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	ADS Brejo Santo	4576437	Em atendimento - sub-rede	8/2/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	ADS Brejo Santo	3627772	Em atendimento - sub-rede	18/5/2020	Em Atendimento fora do prazo

ÁREA DESCENTRALIZADA DE SAÚDE DE CRATO- ADS CRATO**SISTEMA OUVIDORSUS**

Tipo de manifestação	Áreas internas	Protocolo	Situação interna	Data de registro	Manifestação respondida no prazo
Solicitação	ADS CRATO	4505185	Em atendimento - sub-rede	6/1/2022	Em Atendimento fora do prazo

POLICLINICA DE CRATO

SISTEMA OUVIDORSUS

Tipo de manifestação	Áreas internas	Protocolo	Situação interna	Data de registro	Manifestação respondida no prazo
Reclamação	Policlínica Crato	4913161	Em atendimento - sub-rede	21/09/2022	Em Atendimento fora do prazo

POLICLINICA DE ICÓ

SISTEMA OUVIDORSUS

Tipo de manifestação	Áreas internas	Protocolo	Situação interna	Data de registro	Manifestação respondida no prazo
Reclamação	Policlínica Icó	4802212	Em atendimento - sub-rede	21/09/2022	Em Atendimento fora do prazo

CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS – CEO -R JUAZEIRO DO NORTE

SISTEMA OUVIDORSUS

Tipo de manifestação	Áreas internas	Protocolo	Situação interna	Data de registro	Manifestação respondida no prazo
Reclamação	CEO REGIONAL - JUAZEIRO DO NORTE	4296652	Em atendimento - sub-rede	14/09/2021	Em Atendimento fora do prazo

HOSPITAL REGIONAL DO CARIRI (HRC)

PLATAFORMA CEARÁ TRANSPARENTE

Tipo de manifestação	Áreas internas	Protocolo	Situação interna	Data de registro	Manifestação respondida no prazo
Denúncia	HRC	6183327	Em atendimento - área interna	26/09/2022	Em Atendimento fora do prazo
Denúncia	HRC	6184471	Em atendimento - área interna	27/09/2022	Em Atendimento fora do prazo
Denúncia	HRC	6192055	Em atendimento - área interna	06/10/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HRC	6195404	Em atendimento - sub-rede	11/10/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HRC	6196276	Em atendimento - sub-rede	13/10/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	HRC	6193907	Em atendimento - área interna	10/10/2022	Em Atendimento fora do prazo

SUPERINTENDÊNCIA DA REGIÃO DO SERTÃO CENTRAL (SRCEN)

SISTEMA OUVIDORSUS

Tipo de manifestação	Áreas internas	Protocolo	Situação interna	Data de registro	Manifestação respondida no prazo
Reclamação	SRCEN	4943984	Em atendimento - sub-rede	14/9/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	SRCEN	4933633	Em atendimento - sub-rede	8/9/2022	Em Atendimento fora do prazo

SEADE

Reclamação	SRCEN
Denúncia	SRCEN
Denúncia	SRCEN

4933617	Em atendimento - sub-rede
4805028	Em atendimento - sub-rede
4276084	Em atendimento - sub-rede

8/9/2022 Em Atendimento fora do prazo
 22/6/2022 Em Atendimento fora do prazo
 1/9/2021 Em Atendimento fora do prazo

POLICLINICA DE IGUAATU

PLATAFORMA CEARÁ TRANSPARENTE

Tipo de manifestação	Áreas internas	Protocolo	Situação interna	Data de registro	Manifestação respondida no prazo
Reclamação	Policlínica Iguaatu	6196099	Em atendimento - sub-rede	13/10/2022	Em Atendimento fora do prazo

SISTEMA OUVIDORSUS

Tipo de manifestação	Áreas internas	Protocolo	Situação interna	Data de registro	Manifestação respondida no prazo
Reclamação	Policlínica Iguaatu	4930515	Em atendimento - sub-rede	5/9/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	Policlínica Iguaatu	4930479	Em atendimento - sub-rede	5/9/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	Policlínica Iguaatu	4725677	Em atendimento - sub-rede	4/5/2022	Em Atendimento fora do prazo

AREA DESCENTRALIZADA DE SAÚDE DE TAUÁ – ADS TAUÁ

PLATAFORMA CEARÁ TRANSPARENTE

Tipo de manifestação	Áreas internas	Protocolo	Situação interna	Data de registro	Manifestação respondida no prazo
Reclamação	ADS TAUÁ	6195610	Em atendimento - sub-rede	11/10/2022	Em Atendimento fora do prazo

SECRETARIA EXECUTIVA ADMINISTRATIVA FINANCEIRA (SEAFI)

PLATAFORMA CEARÁ TRANSPARENTE

Tipo de manifestação	Áreas internas	Protocolo	Situação interna	Data de registro		Manifestação respondida no prazo
				09/07/2022	13/09/2022	
Reclamação	SEAFI	6101457	Em atendimento - área interna			Em Atendimento fora do prazo
Denúncia	SEAFI	6174624	Em atendimento - área interna			

CÉLULA DE GESTÃO DE LOGÍSTICA DE RECURSOS BIOMÉDICOS (CIBLOB)

PLATAFORMA CEARÁ TRANSPARENTE

Tipo de manifestação	Áreas internas	Protocolo	Situação interna	Data de registro		Manifestação respondida no prazo
				09/10/2022	05/10/2022	
Reclamação	CEGBI	6190385	Em atendimento - área interna			Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	CEGBI	6190377	Em atendimento - área interna			Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	CEGBI	6197361	Em atendimento - área interna			Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	CEGBI	6039187	Em atendimento - setorial			Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	CEGBI	6193793	Em atendimento - área interna			Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	CEGBI	6101412	Em atendimento - área interna			Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	CEGBI	6196720	Em atendimento - área interna			Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	CEGBI	6039192	Em atendimento - setorial			Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	CEGBI	6196228	Em atendimento - área interna			Em Atendimento fora do prazo
Solicitação	CEGBI	6116814	Em atendimento - setorial			Não
Denúncia	CEGBI	6155784	Em atendimento - área interna			Em Atendimento fora do prazo
Solicitação	CEGBI	6192725	Em atendimento - área interna			Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	CEGBI	6187950	Em atendimento - área interna			Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	CEGBI	6195625	Em atendimento - área interna			Em Atendimento fora do prazo
Informação	CEGBI	5995538	Em atendimento - área interna			Em Atendimento fora do prazo
Informação	CEGBI	5955296	Em atendimento - área interna			Não
Informação	CEGBI	6094851	[Reaberta] Em atendimento - área interna			Não
Informação	CEGBI	6188648	Em atendimento - área interna			Em Atendimento fora do prazo
Informação	CEGBI	6065116	Em atendimento - área interna			Em Atendimento fora do prazo
Informação	CEGBI	5661208	Em atendimento - área interna			Em Atendimento fora do prazo
Informação	CEGBI	5732874	Em atendimento - área interna			Em Atendimento fora do prazo
Informação	CEGBI	5825983	Em atendimento - área interna			Em Atendimento fora do prazo

SISTEMA OUVIDORSUS

Tipo de manifestação	Áreas internas	Protocolo	Situação interna	Data de registro		Manifestação respondida no prazo
				18/10/2022	18/10/2022	
RECLAMACAO	CEGBI	4995460	Em atendimento - área interna			Em Atendimento fora do prazo
RECLAMACAO	CEGBI	4994960	Em atendimento - área interna			Em Atendimento fora do prazo
RECLAMACAO	CEGBI	4994029	Em atendimento - área interna			Em Atendimento fora do prazo
RECLAMACAO	CEGBI	4986845	Em atendimento - área interna			Em Atendimento fora do prazo
RECLAMACAO	CEGBI	4983929	Em atendimento - área interna			Em Atendimento fora do prazo
RECLAMACAO	CEGBI	4979993	Em atendimento - área interna			Em Atendimento fora do prazo

SOLICITACAO	4972382	Em atendimento - área interna	3/10/2022	Em Atendimento fora do prazo
SOLICITACAO	4970677	Em atendimento - área interna	30/9/2022	Em Atendimento fora do prazo
RECLAMACAO	4970064	Em atendimento - área interna	30/9/2022	Em Atendimento fora do prazo
RECLAMACAO	4969201	Em atendimento - área interna	30/9/2022	Em Atendimento fora do prazo
RECLAMACAO	4967516	Em atendimento - área interna	29/9/2022	Em Atendimento fora do prazo
RECLAMACAO	4967390	Em atendimento - área interna	29/9/2022	Em Atendimento fora do prazo
SOLICITACAO	4965013	Em atendimento - área interna	28/9/2022	Em Atendimento fora do prazo
RECLAMACAO	4963916	Em atendimento - área interna	27/9/2022	Em Atendimento fora do prazo
RECLAMACAO	4963868	Em atendimento - área interna	27/9/2022	Em Atendimento fora do prazo
SOLICITACAO	4963373	Em atendimento - área interna	27/9/2022	Em Atendimento fora do prazo
RECLAMACAO	4962041	Em atendimento - área interna	27/9/2022	Em Atendimento fora do prazo
RECLAMACAO	4961169	Em atendimento - área interna	26/9/2022	Em Atendimento fora do prazo
RECLAMACAO	4960841	Em atendimento - área interna	26/9/2022	Em Atendimento fora do prazo
RECLAMACAO	4960732	Em atendimento - área interna	26/9/2022	Em Atendimento fora do prazo
SOLICITACAO	4960511	Em atendimento - área interna	26/9/2022	Em Atendimento fora do prazo
RECLAMACAO	4960263	Em atendimento - área interna	26/9/2022	Em Atendimento fora do prazo
INFORMACAO	4957895	Em atendimento - área interna	23/9/2022	Em Atendimento fora do prazo
RECLAMACAO	4957710	Em atendimento - área interna	23/9/2022	Em Atendimento fora do prazo
RECLAMACAO	4955905	Em atendimento - área interna	22/9/2022	Em Atendimento fora do prazo
RECLAMACAO	4954497	Em atendimento - área interna	21/9/2022	Em Atendimento fora do prazo
SOLICITACAO	4954275	Em atendimento - área interna	21/9/2022	Em Atendimento fora do prazo
SOLICITACAO	4953565	Em atendimento - área interna	21/9/2022	Em Atendimento fora do prazo
SOLICITACAO	4948169	Em atendimento - área interna	16/9/2022	Em Atendimento fora do prazo
RECLAMACAO	4947668	Em atendimento - área interna	16/9/2022	Em Atendimento fora do prazo
RECLAMACAO	4947460	Em atendimento - área interna	16/9/2022	Em Atendimento fora do prazo
RECLAMACAO	4946971	Em atendimento - área interna	16/9/2022	Em Atendimento fora do prazo
RECLAMACAO	4946379	Em atendimento - área interna	15/9/2022	Em Atendimento fora do prazo
SOLICITACAO	4940297	Em atendimento - área interna	13/9/2022	Em Atendimento fora do prazo
RECLAMACAO	4936573	Em atendimento - área interna	9/9/2022	Em Atendimento fora do prazo
SOLICITACAO	4930703	Em atendimento - área interna	5/9/2022	Em Atendimento fora do prazo
RECLAMACAO	4926689	Em atendimento - área interna	2/9/2022	Em Atendimento fora do prazo
SOLICITACAO	4926612	Em atendimento - área interna	2/9/2022	Em Atendimento fora do prazo
SOLICITACAO	4923100	Em atendimento - área interna	2/9/2022	Em Atendimento fora do prazo
RECLAMACAO	4922815	Em atendimento - área interna	31/8/2022	Em Atendimento fora do prazo
RECLAMACAO	4922421	Em atendimento - área interna	31/8/2022	Em Atendimento fora do prazo
RECLAMACAO	4922122	Em atendimento - área interna	31/8/2022	Em Atendimento fora do prazo
SOLICITACAO	4920397	Em atendimento - área interna	31/8/2022	Em Atendimento fora do prazo
RECLAMACAO	4919084	Em atendimento - área interna	30/8/2022	Em Atendimento fora do prazo
RECLAMACAO	4917211	Em atendimento - área interna	29/8/2022	Em Atendimento fora do prazo
RECLAMACAO	4913977	Em atendimento - área interna	29/8/2022	Em Atendimento fora do prazo
RECLAMACAO	4911777	Em atendimento - área interna	24/8/2022	Em Atendimento fora do prazo
SOLICITACAO	4911723	Em atendimento - área interna	24/8/2022	Em Atendimento fora do prazo
RECLAMACAO	4911630	Em atendimento - área interna	24/8/2022	Em Atendimento fora do prazo

RECLAMACAO	CEGBI	4910175	Em atendimento - área interna	Em Atendimento fora do prazo
RECLAMACAO	CEGBI	4909211	Em atendimento - área interna	Em Atendimento fora do prazo
RECLAMACAO	CEGBI	4908841	Em atendimento - área interna	Em Atendimento fora do prazo
RECLAMACAO	CEGBI	4908721	Em atendimento - área interna	Em Atendimento fora do prazo
SOLICITACAO	CEGBI	4907812	Em atendimento - área interna	Em Atendimento fora do prazo
SOLICITACAO	CEGBI	4907547	Em atendimento - área interna	Em Atendimento fora do prazo
RECLAMACAO	CEGBI	4906612	Em atendimento - área interna	Em Atendimento fora do prazo
RECLAMACAO	CEGBI	4906245	Em atendimento - área interna	Em Atendimento fora do prazo
SOLICITACAO	CEGBI	4905568	Em atendimento - área interna	Em Atendimento fora do prazo
SOLICITACAO	CEGBI	4904388	Em atendimento - área interna	Em Atendimento fora do prazo
RECLAMACAO	CEGBI	4902178	Em atendimento - área interna	Em Atendimento fora do prazo
SOLICITACAO	CEGBI	4891201	Em atendimento - área interna	Em Atendimento fora do prazo
SOLICITACAO	CEGBI	4891192	Em atendimento - área interna	Em Atendimento fora do prazo
SOLICITACAO	CEGBI	4891191	Em atendimento - área interna	Em Atendimento fora do prazo
SOLICITACAO	CEGBI	4890126	Em atendimento - área interna	Em Atendimento fora do prazo
RECLAMACAO	CEGBI	4889971	Em atendimento - área interna	Em Atendimento fora do prazo
RECLAMACAO	CEGBI	4886831	Em atendimento - área interna	Em Atendimento fora do prazo
RECLAMACAO	CEGBI	4886431	Em atendimento - área interna	Em Atendimento fora do prazo
RECLAMACAO	CEGBI	4884664	Em atendimento - área interna	Em Atendimento fora do prazo
RECLAMACAO	CEGBI	4881335	Em atendimento - área interna	Em Atendimento fora do prazo
RECLAMACAO	CEGBI	4880186	Em atendimento - área interna	Em Atendimento fora do prazo
RECLAMACAO	CEGBI	4879894	Em atendimento - área interna	Em Atendimento fora do prazo
SOLICITACAO	CEGBI	4878821	Em atendimento - área interna	Em Atendimento fora do prazo
SOLICITACAO	CEGBI	4878459	Em atendimento - área interna	Em Atendimento fora do prazo
SOLICITACAO	CEGBI	4878455	Em atendimento - área interna	Em Atendimento fora do prazo
RECLAMACAO	CEGBI	4876786	Em atendimento - área interna	Em Atendimento fora do prazo
SOLICITACAO	CEGBI	4858354	Em atendimento - área interna	Em Atendimento fora do prazo
RECLAMACAO	CEGBI	4849146	Em atendimento - área interna	Em Atendimento fora do prazo
INFORMACAO	CEGBI	4106600	Em atendimento - área interna	Em Atendimento fora do prazo
SOLICITACAO	CEGBI	4074892	Em atendimento - área interna	Em Atendimento fora do prazo
RECLAMACAO	CEGBI	3331090	Em atendimento - área interna	Em Atendimento fora do prazo

COORDENADORIA ADMINISTRATIVA (COADM)

PLATAFORMA CEARÁ TRANSPARENTE

Tipo de manifestação	Áreas internas	Protocolo	Situação interna	Data de registro	Manifestação respondida no prazo
Reclamação	COADM	6065732	Em atendimento - setorial	25/05/2022	Em Atendimento fora do prazo
Denúncia	COADM	6078840	Em atendimento - setorial	07/06/2022	Não
Denúncia	COADM	6147181	Em atendimento - setorial	12/08/2022	Não

SISTEMA OUIDORSUS

Tipo de manifestação	Áreas internas	Protocolo	Situação interna	Data de registro	Manifestação respondida no prazo
DENUNCIA	COADM	4949558	Em atendimento - área interna	19/09/2022	Em Atendimento fora do prazo

COORDENADORIA DE SUPRIMENTOS (COSUP)

SISTEMA OUIDORSUS

Tipo de manifestação	Áreas internas	Protocolo	Situação interna	Data de registro	Manifestação respondida no prazo
Reclamação	COSUP	2448937	Em atendimento - área interna	15/12/2017	Em Atendimento fora do prazo

COORDENADORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (COTIC)

PLATAFORMA CEARÁ TRANSPARENTE

Tipo de manifestação	Áreas internas	Protocolo	Situação interna	Data de registro	Manifestação respondida no prazo
Sugestão	COTIC	6151832	Em atendimento - área interna	18/08/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	COTIC	6195710	Em atendimento - área interna	13/10/2022	Em Atendimento fora do prazo

COORDENADORIA FINANCEIRA (COFIN)

PLATAFORMA CEARÁ TRANSPARENTE

Tipo de manifestação	Áreas internas	Protocolo	Situação interna	Data de registro	Manifestação respondida no prazo
Informação	COFIN	5868073	Em atendimento - área interna	28/12/2021	Em Atendimento fora do prazo
Informação	COFIN	6199418	Em atendimento - área interna	17/10/2022	Em Atendimento fora do prazo

SECRETARIA EXECUTIVA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO INTERNA (SEPGI)

PLATAFORMA CEARÁ TRANSPARENTE

Tipo de manifestação	Áreas internas	Protocolo	Situação interna	Data do registro	Manifestação respondida no prazo
Reclamação	SEPGI	6194487	Em atendimento - área interna	10/10/2022	Em Atendimento fora do prazo

COORDENADORIA DE GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS (COGEP)

PLATAFORMA CEARÁ TRANSPARENTE

Tipo de manifestação	Áreas internas	Protocolo	Situação interna	Data do registro	Manifestação respondida no prazo
Reclamação	COGEP	6119059	Em atendimento - área interna	23/07/2022	Em Atendimento fora do prazo
Denúncia	COGEP	6143602	Em atendimento - área interna	10/08/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	COGEP	6119071	Em atendimento - área interna	23/07/2022	Em Atendimento fora do prazo
Solicitação	COGEP	6061509	Em atendimento - área interna	20/05/2022	Em Atendimento fora do prazo
Solicitação	COGEP	6152845	Em atendimento - área interna	18/08/2022	Em Atendimento fora do prazo
Solicitação	COGEP	6068093	Em atendimento - área interna	26/05/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	COGEP	6119062	Em atendimento - área interna	23/07/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	COGEP	6162587	Em atendimento - área interna	31/08/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	COGEP	6075341	Em atendimento - área interna	03/06/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	COGEP	6102630	Em atendimento - área interna	05/07/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	COGEP	6147782	Em atendimento - área interna	13/08/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	COGEP	6158644	Em atendimento - área interna	25/08/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	COGEP	6119082	Em atendimento - área interna	24/07/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	COGEP	6158779	Em atendimento - área interna	26/08/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	COGEP	6142223	Em atendimento - área interna	09/08/2022	Não
Reclamação	COGEP	6097960	Em atendimento - área interna	30/06/2022	Em Atendimento fora do prazo
Solicitação	COGEP	6177687	Em atendimento - área interna	20/09/2022	Em Atendimento fora do prazo
Denúncia	COGEP	6043485	Em atendimento - setorial	02/05/2022	Não
Reclamação	COGEP	6161371	Em atendimento - área interna	30/08/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	COGEP	6137965	Em atendimento - área interna	04/08/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	COGEP	6147786	Em atendimento - área interna	13/08/2022	Em Atendimento fora do prazo
Informação	COGEP	6128316	Em atendimento - área interna	01/08/2022	Em Atendimento fora do prazo
Informação	COGEP	6125010	Em atendimento - área interna	28/07/2022	Não
Informação	COGEP	6162340	Em atendimento - área interna	30/08/2022	Em Atendimento fora do prazo

SISTEMA OUVIDORSUS

Tipo de manifestação	Áreas internas	Protocolo	Situação interna	Data de registro	Manifestação respondida no prazo
Denúncia	COGEP	4865807	Em atendimento - área interna	27/7/2022	Em Atendimento fora do prazo
Reclamação	COGEP	4680932	Em atendimento - área interna	7/4/2022	Em Atendimento fora do prazo

SUPERINTENDÊNCIA JURÍDICA (SPJUR)

PLATAFORMA CEARÁ TRANSPARENTE

Reclamação	Solicitação	Informação	Protocolo	Situação interna	Data de registro	Manifestação respondida no prazo
Reclamação	SPJUR		6192794	Em atendimento	17/10/2022	Em atendimento fora do prazo
Solicitação	SPJUR		6190701	Em atendimento	14/10/2022	Em atendimento fora do prazo
Solicitação	SPJUR		6197133	Em atendimento	14/10/2022	Em atendimento fora do prazo
Informação	SPJUR		6060710	Em atendimento	19/06/2022	Em atendimento fora do prazo
Informação	SPJUR		6188611	Em atendimento	15/10/2022	Em atendimento fora do prazo
Informação	SPJUR		6198784	Em atendimento	10/10/2022	Em atendimento fora do prazo
Informação	SPJUR		6097567	Em atendimento	20/06/2022	Em atendimento fora do prazo

SISTEMA OUVIDORSUS

Reclamação	Solicitação	Informação	Protocolo	Situação interna	Data de registro	Manifestação respondida no prazo
RECLAMACAO	SPJUR		4993752	Em atendimento	15/10/2022	Em atendimento fora do prazo
RECLAMACAO	SPJUR		4991394	Em atendimento	17/10/2022	Em atendimento fora do prazo
RECLAMACAO	SPJUR		4989560	Em atendimento	14/10/2022	Em atendimento fora do prazo
RECLAMACAO	SPJUR		4985809	Em atendimento	11/10/2022	Em atendimento fora do prazo
RECLAMACAO	SPJUR		4977351	Em atendimento	5/10/2022	Em atendimento fora do prazo
RECLAMACAO	SPJUR		4976036	Em atendimento	5/10/2022	Em atendimento fora do prazo
RECLAMACAO	SPJUR		4958575	Em atendimento	2/09/2022	Em atendimento fora do prazo
RECLAMACAO	SPJUR		4951793	Em atendimento	20/09/2022	Em atendimento fora do prazo
RECLAMACAO	SPJUR		4878005	Em atendimento	1/8/2022	Em atendimento fora do prazo
RECLAMACAO	SPJUR		4872759	Em atendimento	1/8/2022	Em atendimento fora do prazo
RECLAMACAO	SPJUR		4867131	Em atendimento	28/7/2022	Em atendimento fora do prazo
RECLAMACAO	SPJUR		4846796	Em atendimento	15/7/2022	Em atendimento fora do prazo
SOLICITACAO	SPJUR		4837964	Em atendimento	11/7/2022	Em atendimento fora do prazo
RECLAMACAO	SPJUR		4810668	Em atendimento	24/6/2022	Em atendimento fora do prazo
RECLAMACAO	SPJUR		4805521	Em atendimento	22/6/2022	Em atendimento fora do prazo
RECLAMACAO	SPJUR		4716363	Em atendimento	29/4/2022	Em atendimento fora do prazo
SOLICITACAO	SPJUR		4694393	Em atendimento	18/4/2022	Em atendimento fora do prazo

ASSESSORIA DE CONTROLE INTERNO E INTEGRIDADE (ASCIT)

SISTEMA OUVIDORSUS

Tipo de manifestação	Áreas internas	Protocolo	Situação interna	Data de regularização	Data de regularização respondida no prazo	Em atendimento fora do prazo
Reclamação	ASCIT	4970060	Em atendimento	31/03/2017		

COORDENADORIA DE VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA E PREVENÇÃO EM SAÚDE (COVEP)

PLATAFORMA CEARÁ TRANSPARENTE

Tipo de manifestação	Áreas internas	Protocolo	Situação interna	Data de registro	Manifestação respondida no prazo
Reclamação	COVEP	6099870	Em atendimento - setorial	01/07/2022	Não

COORDENADORIA DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA (COVIS)

SISTEMA OUIDORSUS

Tipo de manifestação	Áreas internas	Protocolo	Situação interna	Data de registro	Manifestação respondida no prazo
DENUNCIA	COVIS	4963072	Em atendimento - área interna	27/9/2022	Em Atendimento fora do prazo
DENUNCIA	COVIS	4940294	Em atendimento - área interna	13/9/2022	Em Atendimento fora do prazo
DENUNCIA	COVIS	4891373	Em atendimento - área interna	11/8/2022	Em Atendimento fora do prazo
