

NOTA TÉCNICA

USO DA FERRAMENTA “PLANTÃO CIRURGIAS 24H” PARA USUÁRIOS

Nº 1
Ceará – 10/11/2021



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA SAÚDE



CONTEXTUALIZAÇÃO

A presente Nota Técnica tem por objetivo orientar o uso da ferramenta virtual “**Plantão Cirurgias 24h**”.

O Governo do Ceará, por meio da Secretaria da Saúde do Estado (Sesa), lançou o Programa Plantão Cirurgias 24h, um esforço concentrado para beneficiar cearenses das cinco Regiões de Saúde e diminuir a fila de espera do Sistema Único de Saúde (SUS).

A atual situação epidemiológica do Estado do Ceará, de queda e estabilidade de internações e mortalidade em relação à Covid-19, bem como o novo cenário de agudização de doenças crônicas coexistindo com a Covid-19 e a crescente demanda reprimida de cirurgias eletivas devido a pandemia, têm sido fatores primordiais para a retomada da realização de procedimentos eletivos.

O Programa possui duas frentes coordenadas, uma com a retomada das cirurgias nos hospitais da Rede Sesa e a outra pela contratação de entidades privadas ou filantrópicas, via chamamento público.



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO

SECRETARIA DA SAÚDE

A FERRAMENTA

A Secretaria da Saúde do Ceará (Sesa), por meio da ferramenta **Plantão Cirurgias 24h**, permite **acesso à fila de espera para procedimentos eletivos a pacientes que aguardam cirurgia pela Central de Regulação do Estado**.

O sistema está disponível na plataforma **Saúde Digital** (digital.saude.ce.gov.br) e no **Ceará APP** (no ícone “Plantão Cirurgias 24h”).

Para acessar a informação no Saúde Digital, é necessário um **cadastro prévio**. **Número de telefone e e-mail devem estar atualizados** para que o paciente seja localizado e, quando contactado, receba as explicações necessárias antes da cirurgia.

A atualização do cadastro não vai alterar a posição na fila. O procedimento serve para confirmar que o paciente ainda aguarda a cirurgia e possa acompanhar sua colocação.

POSIÇÃO NA FILA

Em alguns casos, a posição em que o paciente se encontra pode aumentar. Isto ocorre em duas situações:

- 1 - quando um paciente mais grave é avaliado clinicamente como prioritário pelo médico cirurgião;**
- 2 - quando um paciente tem determinação judicial para ultrapassar a fila.**

Caso o nome do paciente não seja localizado no Plantão Cirurgias 24h, significa que o mesmo não é candidato a uma cirurgia eletiva ou não está na fila cirúrgica eletiva, neste último caso, o paciente pode se encontrar na lista de consultas ambulatoriais.

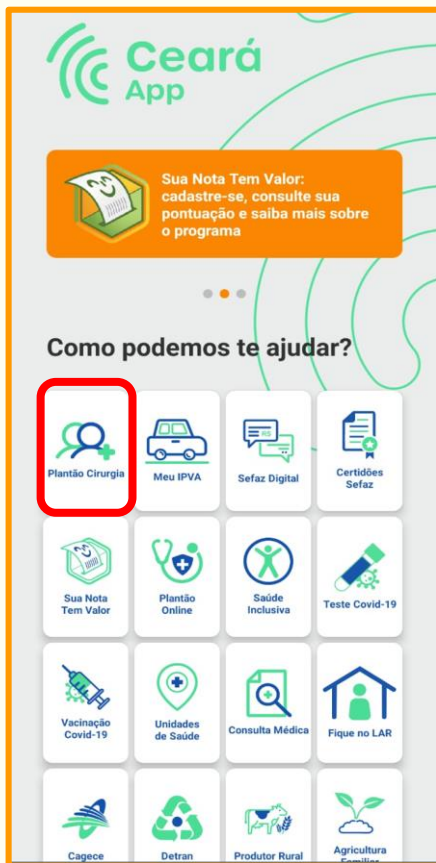
Também pode acontecer de o município de origem não ter incluído o paciente na lista de espera ambulatorial do Estado para avaliação cirúrgica. Nesses casos, o cidadão deve buscar a comprovação de que está aguardando consulta médica na especialidade cirúrgica da fila eletiva estadual no sistema de regulação.

ACESSO

Você poderá confirmar sua posição na fila cirúrgica de duas maneiras:

1) Baixando o aplicativo “**Ceará App**” no celular (disponível na Play Store e Apple Store) clique no ícone “**Plantão Cirurgia**” e você será encaminhado para a tela inicial;

2) Usando o navegador, acesse o **site Saúde Digital (digital.saude.ce.gov.br)**, clique no ícone “**Plantão Cirurgias 24h**” e você será encaminhado para a tela inicial;



Tela do Aplicativo Ceará App



Tela do website Saúde Digital

TELA INICIAL

USUÁRIO

Digite seu e-mail de cadastro

SENHA

Informe sua senha para acessar o sistema

ENTRAR

AINDA NÃO TENHO CADASTRO

[ESQUECI MINHA SENHA. E AGORA?](#)

 **CEARÁ**
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA SAÚDE

Após clicar no ícone “**Plantão Cirurgias**” no site **Saúde Digital** ou no **Ceará App**, o paciente visualizará a tela de login acima.

Os pacientes que **já possuem cadastro** deverão inserir usuário (e-mail) e senha para acessar o sistema.

Em caso de **primeiro acesso**, clicar em “Ainda não tenho cadastro” para criar o cadastro.

Se o mesmo já tiver cadastro e **não lembrar a senha**, deverá clicar em “Esqueci minha senha. E agora?” para realizar a recuperação da senha (a recuperação se dará utilizando o e-mail informado no cadastro).

CADASTRO

The screenshot shows a web form titled "Saúde Digital" and "CIRURGIA 24h". The form is for "Dados Pessoais" and includes the following fields:

- NOME *OBRIGATÓRIO
- CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE *OPCIONAL
- CPF *OBRIGATÓRIO
- DATA DE NASCIMENTO *OBRIGATÓRIO
- NOME DA MÃE *OBRIGATÓRIO
- SEXO *OPCIONAL
- TELEFONE *OBRIGATÓRIO
- TELEFONE DE FAMILIAR *OBRIGATÓRIO
- ESTADO *OBRIGATÓRIO
- MUNICÍPIO *OBRIGATÓRIO
- ENDERECO *OBRIGATÓRIO
- NÚMERO *OBRIGATÓRIO
- COMPLEMENTO *OPCIONAL
- BAIRRO *OBRIGATÓRIO
- CEP *OBRIGATÓRIO
- E-MAIL *OBRIGATÓRIO
- SENHA *OBRIGATÓRIO

At the bottom right, there are two buttons: "CADASTRAR" and "VOLTAR".

Tela de cadastro do paciente

Ao realizar o cadastro, deverão ser informados dados pessoais como:

*Nome;
Data de nascimento;
Nome da mãe;
Telefone de contato;
Endereço, entre outros.*

O paciente deverá informar um e-mail que será utilizado como usuário para acesso e em caso de recuperação de senha.

Também deverá ser criada a senha de acesso ao sistema.

Após o preenchimento dos dados, clique em "Cadastrar". A tela apresentará uma mensagem avisando que a ativação do cadastro deve ser feita pelo link enviado ao e-mail.

Acesse o e-mail utilizado no cadastro e localize a mensagem que contém o link de ativação (checar a pasta de spam, caso não esteja na caixa de entrada). Clique no link e será direcionado a uma tela de acesso com a mensagem de confirmação de ativação de cadastro.

Realize o acesso ao sistema com usuário (e-mail cadastrado) e senha.

As informações do cadastro são importantes para a localização do paciente e posteriormente para o agendamento do procedimento.

O SISTEMA (PACIENTE NÃO LOCALIZADO)

Ao acessar o sistema, se o paciente visualizar a tela abaixo, significa que seus dados **não foram localizados**.



NÃO LOCALIZEI MEU NOME NO APLICATIVO OU NO SITE, SIGNIFICA QUE EU NÃO ESTOU MAIS NA FILA DA CIRURGIA ELETIVA DO ESTADO?

Caso o nome do paciente não seja localizado no aplicativo ou site do Plantão Cirurgias 24h, existem duas possibilidades:

1. O paciente ainda precisa ser avaliado em relação a necessidade de cirurgia (consulta ambulatorial pré-cirúrgica).
2. O município de origem do paciente não incluiu o paciente na lista de espera ambulatorial do Estado para avaliação pré-cirúrgica.

NÃO LOCALIZEI MEU NOME NO APLICATIVO OU NO SITE PORQUE O MEU MUNICÍPIO DE ORIGEM NÃO INCLUIU A SOLICITAÇÃO NA LISTA DE ESPERA AMBULATORIAL DO ESTADO PARA AVALIAÇÃO PRÉ-CIRÚRGICA, COMO PROCEDER?

1. Procure a secretaria de saúde do seu município.
2. Localize seu comprovante de encaminhamento fila de espera (ver figura baixo).
3. Com o comprovante em mãos, entre em contato com o Plantão Cirurgias 24h na Sesa, através dos telefones: (85) 3219-9366 / (85) 3219-8287 / (85) 3219-6073 ou por e-mail: plantaocirurgia24horas@gmail.com.

	SECRETARIA ESTADUAL DE SAUDE DO CEARA MACRO FORTALEZA AVENIDA ALMIRANTE BARROSO, 600, BLOCO E, PRAIA DE IRACEMA, 85 3101 5244 Comprovante de Encaminhamento Fila de Espera	 Central de Procedimentos
Nome: USUARIO TESTE - Fone: 88000000000 / /		
Nº Cartão Nacional:	Nasc: 07/05/1989	Sexo: Masculino
End. Residencial: CENTRO, 0, Bairro: CENTRO, CEP:		
Procedimento: CIRURGIA GERAL		
Estab. Solicitante: MACRO FORTALEZA		
Profissional Cadastro: BARBARA MARIA COSTA LIMA DE MELO BEZERRA		
Data Cadastro: 06/11/2021 11:51		
0301010072 CONSULTA MEDICA EM ATENCAO ESPECIALIZADA		
PREZADO USUÁRIO		
<ul style="list-style-type: none">- Seu agendamento será realizado através da Fila de Espera.- Mantenha sempre seus dados atualizados, para que seja comunicado sobre a data de sua consulta.- Caso altere seu número de telefone, comunicar à Unidade de Saúde mais próxima de sua residência.		

Modelo de comprovante de encaminhamento fila de espera

O SISTEMA (PACIENTE LOCALIZADO)

Ao acessar o sistema, se o usuário visualizar a tela abaixo, significa que os dados foram localizados no sistema.

A imagem mostra a interface de usuário de um sistema de saúde digital. No topo esquerdo, há o logotipo "Saúde Digital". No topo direito, o texto "PLANTÃO" e "CIRURGIA 24h" está visível. Abaixo, há um ícone de ajuda e o texto "ENTENDA O QUE MUDA SUA POSIÇÃO NA FILA". Um aviso informa: "Por favor confirme se ainda precisa do procedimento abaixo. Este preenchimento não vai alterar sua posição na fila!". O formulário principal contém o seguinte conteúdo:

- PROCEDIMENTO: 0408040092-ARTROPLASTIA TOTAL PRIMARIA DO QUADRIL NÃO CIMENTADA / HÍBRIDA
- POSICÃO NA FILA: 13
- VOCÊ AINDA PRECISA DO PROCEDIMENTO ?
 - SIM
 - NÃO
- O PROCEDIMENTO SERÁ REALIZADO: HOSPITAL ESTADUAL LEONARDO DA VINCI
- Botões: CONFIRMAR (verde) e VER DETALHES (laranja)

Na base direita, há o texto: "Data da última atualização: 29/10/2021 11:17".

Neste caso, o usuário deverá inicialmente confirmar se ainda precisa do procedimento, clicando em “sim” ou “não”, depois clicando em “confirmar”. A resposta será salva.

A tela exibirá para o usuário:

1. O procedimento que ele irá realizar;
2. A sua posição na fila;
3. O local de realização do procedimento (hospital);
4. E os ícones “ver detalhes” e “entenda o que muda a sua posição na fila”.

A seguir, explicações sobre estes ícones.

VER DETALHES PACIENTE

Ao clicar no ícone “ver detalhes”, uma tela de sobreposição será aberta e o usuário poderá visualizar detalhes, como seu histórico de posição na fila.

The screenshot displays the 'Saúde Digital' interface. On the left, a form for 'CIRURGIA 24h' is visible, including a procedure description and a 'VER DETALHES' button. On the right, a 'DETALHES PACIENTE' overlay shows patient information and a 'HISTORICO DA FILA CIRÚRGICA' table.

DETALHES PACIENTE

POSICÃO	PACIENTE	
13	MARIA DA SILVA	
GÊNERO	MUNICÍPIO	IDADE
FEMININO	FORTALEZA	57 ANOS
PROCEDIMENTO		
0408040092-ARTROPLASTIA TOTAL PRIMARIA DO QUADRIL NÃO CIMENTADA / HÍBRIDA		
UNIDADE SOLICITANTE		UNIDADE EXECUTORA
HOSPITAL ESTADUAL LEONARDO DA VINCI		HOSPITAL ESTADUAL LEONARDO DA VINCI
CRITÉRIO	SWALIS	JUDICIAL
SIM	CATEGORIA A2	NÃO
SITUAÇÃO		
AGUARDANDO REGULAÇÃO		

HISTORICO DA FILA CIRÚRGICA

DATA	POSICÃO
31/08/2021	13
31/08/2021	13
27/08/2021	45
27/08/2021	45
29/07/2021	61
29/07/2021	61
29/07/2021	61
29/07/2021	61
12/07/2021	67

MOTIVOS DE ALTERAÇÃO NA FILA

Ao clicar no ícone “entenda o que muda a sua posição na fila” uma tela de sobreposição será aberta e o usuário poderá visualizar os motivos que podem causar alteração na posição da fila.

The screenshot shows a modal window titled 'MOTIVOS DE ALTERAÇÃO NA FILA' with an information icon. It lists reasons for queue changes and includes an 'ESTOU CIENTE' button.

MOTIVOS DE ALTERAÇÃO NA FILA

- Solicitação com demanda judicial
- Critério clínico indicado pelo medico cirurgião (SWALIS A1)
- Critério clínico indicado pelo medico cirurgião (SWALIS A2)
- Solicitações finalizadas ou inativadas por falta de contato telefônico do paciente

ESTOU CIENTE

MINHA POSIÇÃO NA FILA PODE AUMENTAR?

SIM. Isto ocorre em duas situações:

1. **quando um paciente mais grave é avaliado clinicamente como prioritário pelo médico cirurgião e avança na frente dos demais;**
2. **quando um paciente tem determinação judicial para ultrapassar a fila.**

ATENÇÃO!

- **Ao realizar seu cadastro esteja atento(a) aos dados informados;**
- **Esteja atento(a) as ligações telefônicas recebidas no contato informado no cadastro;**
- **Faça verificações periódicas da sua posição na fila.**

Coordenadoria de Regulação e Controle do Sistema de Saúde - CORAC

Av. Almirante Barroso, 600
Praia de Iracema. CEP 60.060-440

www.saude.ce.gov.br



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO

SECRETARIA DA SAÚDE