

## **ORIENTAÇÕES PARA ELABORAÇÃO DO BOLETIM ARQS DE INFORMAÇÕES OBJETIVAS DA QUALIDADE- IOQ**

### **Apresentação**

Primar pela qualidade dos serviços de saúde é um dos objetivos, e porque não dizer, desafio que consta na lei de criação da Autoridade Reguladora da Qualidade dos Serviços de Saúde - ARQS. Nesse sentido, o Boletim “Informações Objetivas da Qualidade- IOQ” foi organizado pela ARQS com o propósito de ser uma ferramenta para disseminação de informações relevantes, qualificadas e que auxiliem na melhoria dos padrões de qualidade nos serviços de saúde.

Tem caráter informativo, estruturado em bases técnicas e científicas, com periodicidade bimestral, publicação oficial, e com acesso livre, no endereço eletrônico da SESA. As edições do boletim abordam assuntos relacionados as Boas Práticas da Qualidade dos Serviços de Saúde, de acordo com os eixos listados abaixo e sua elaboração deverá atender a sinalização da temática indicada pela ARQS e as orientações constantes neste documento.

A ARQS, obedecendo calendário interno, divulgará a temática de cada IOQ a ser publicado, com o intuito de fazer um chamamento aos técnicos interessados em contribuir com a elaboração dos boletins.

### **EIXO 1. BOAS PRÁTICAS PARA GESTÃO ORGANIZACIONAL**

GESTÃO E PLANEJAMENTO

GESTÃO DA QUALIDADE

GESTÃO DE PESSOAS

GESTÃO DA SEGURANÇA DAS OPERAÇÕES

GESTÃO DE INSUMOS, MATERIAIS, EQUIPAMENTOS E SERVIÇOS

GESTÃO DA SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

GESTÃO AMBIENTAL



## **EIXO 2. BOAS PRÁTICAS PARA A QUALIDADE DO CUIDADO E SEGURANÇA DO PACIENTE**

GESTÃO DA SEGURANÇA DO PACIENTE

GESTÃO DO SISTEMA DE NOTIFICAÇÃO, VIGILÂNCIA e INVESTIGAÇÃO DE EVENTOS ADVERSOS

GESTÃO DOS PROTOCOLOS PARA SEGURANÇA DO PACIENTE

GESTÃO E COMUNICAÇÃO DO RISCO

GESTÃO DA SEGURANÇA DO PROCESSAMENTO DE MATERIAL

## **EIXO 3. BOAS PRÁTICAS PARA ACESSO AO CUIDADO**

GESTÃO PARA O ACESSO AO CUIDADO

GESTÃO DA INTERNAÇÃO

## **EIXO 4. BOAS PRÁTICAS PARA ATENÇÃO CENTRADA NO PACIENTE**

GESTÃO DAS AÇÕES CENTRADAS NO PACIENTE

GESTÃO DA EXPERIÊNCIA E SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

### **Instruções Gerais:**

São autores do IOQ os profissionais de saúde integrantes da rede da Secretaria Estadual de Saúde do Ceará – SESA e ainda profissionais de saúde que estejam em atuação nos serviços de saúde e/ou participem de atividades acadêmicas de ensino e pesquisa, que sejam convidados pela ARQS ou que, voluntariamente, manifestem interesse em contribuir com a publicação do Boletim.

### **Instruções:**

- O texto integral do IOQ não poderá exceder 05 (cinco) páginas – excluída a capa e as referências.

- A formatação dos elementos estruturais da capa serão de responsabilidade da ARQS.

- Para os títulos, será utilizada fonte Soletto, tamanho 16, letra maiúscula e com espaçamento 1,5 entrelinhas.

- Após o título, deverão ser indicados os nomes completos de cada autor, cada um iniciando em uma nova linha, com ordenação dos nomes dos autores de acordo com a

contribuição de cada um. Em nota de rodapé deverá constar a formação dos autores e a principal titulação de cada. Recomenda-se um máximo de 04 (quatro) autores.

- Todo o texto deve ser escrito em fonte Soletto, tamanho 12. O espaçamento entre as linhas deverá ser simples e, após cada parágrafo, ter espaço de uma linha em branco, separando-os.

- Para notas de rodapé e fontes das figuras/tabelas etc., deve ser empregada fonte Soletto, tamanho 10, digitados em espaço simples, alinhado à margem esquerda inferior.

- O documento elaborado deverá seguir as normas da Associação Brasileira de Norma Técnicas (ABNT) e ser salvo no formato *word* e *Portable Document Format (PDF)*.

- Na redação do texto não deve ser empregada a primeira pessoa e o estilo a ser adotado deve ser claro, objetivo, preciso e com foco no tema e objetivos que estão sendo tratados na edição do IOQ, compatível com o recomendável para um texto científico.

- A estrutura do IOQ deve ser organizada segundo um encadeamento lógico, por meio de subtítulos: “Introdução/ Apresentação”, “Conceitos /Contextualização/ Problemática”, “Recomendações/ Orientações” e “Referências”:

- ✓ **Introdução / Apresentação:** Deve fornecer uma visão global do assunto abordado na edição do IOQ, apresentando o tema, a delimitação do assunto abordado, sua justificativa/ relevância.
- ✓ **Conceitos /Contextualização/ Problemática:** Refere-se ao corpo do trabalho e será estruturado conforme a temática tratada na edição do IOQ. É a parte que traz o embasamento teórico com as devidas referencias. Podem ser incluídas tabelas, figuras (gráficos, mapas), quadros ou elementos gráficos (gravuras, fotos, ilustrações).
- ✓ **Recomendações/ Orientações:** Consiste na síntese dos principais argumentos expostos na contextualização, devem ter embasamento teórico comprovado e expostos na forma de contribuição.
- ✓ **Referências:** Deve conter todos os documentos utilizados na construção do texto do IOQ.

Caberá a ARQS efetuar a avaliação quanto a conformidade do assunto e a temática da edição, sua originalidade e contribuições, cabendo também a normalização final do documento.

O envio de contribuições de conteúdos para o IOQ implica na autorização do(s) autor(es) para sua publicação, sem pagamento de direitos autorais e/ou de publicação. Não será aceita a inclusão de autores após o encaminhamento do documento para avaliação da ARQS.

Todas as contribuições, a serem enviadas em formato *word* e PDF, devem ser submetidas a ARQS através do e-mail: [arqs.administrativo@saude.ce.gov.br](mailto:arqs.administrativo@saude.ce.gov.br). Não serão aceitos trabalhos submetidos por outros meios.