

RELATÓRIO DE  
**GESTÃO**  
HOSPITAL REGIONAL NORTE

20  
24



[www.isgh.org.br](http://www.isgh.org.br)

 /isghoficial

# SUMÁRIO

• RELGESTHRN2024

PÁGINA 02 → MENSAGEM DO DIRETOR

PÁGINA 05 → CAPÍTULO 1. APRESENTAÇÃO

- | PÁG 05 | 1.1 Quem Somos
- | PÁG 05 | 1.2 MVVP
- | PÁG 06 | 1.3 Mapa Estratégico
- | PÁG 06 | 1.4 Diretoria Executiva

PÁGINA 08 → CAPÍTULO 2. PERFORMANCE

- | PÁG 08 | 2.1 Indicadores Contratuais
- | PÁG 09 | 2.2 Indicadores Estratégicos
- | PÁG 09 | 2.3 Resultados Econômico-Financeiros
- | PÁG 09 | 2.4 Certificações

PÁGINA 11 → CAPÍTULO 3. RESPONSABILIDADE SOCIAL

- | PÁG 11 | 3.1 Ouvidoria
- | PÁG 11 | 3.2 Perfil das Manifestações
- | PÁG 12 | 3.3 Ações Socioambientais

PÁGINA 15 → CAPÍTULO 4. GERAÇÃO DE CONHECIMENTO

- | PÁG 14 | 4.1 Ensino | Linha de Pesquisa
- | PÁG 14 | 4.2 Educação Permanente
- | PÁG 15 | 4.3 Estágios

PÁGINA 17 → CAPÍTULO 5. GESTÃO DE PESSOAS

- | PÁG 17 | 5.1 Perfil dos Colaboradores
- | PÁG 17 | 5.2 Capacitação e Formação
- | PÁG 18 | 5.3 Saúde e Segurança do Colaborador
- | PÁG 18 | 5.4 Campanhas Institucionais

PÁGINA 20 → CAPÍTULO 6. ENCERRAMENTO

- | PÁG 20 | 6.1 Considerações finais

RELATÓRIO DE  
**GESTÃO** 20  
24  
HOSPITAL REGIONAL NORTE

[ UNIDADE SOB GESTÃO ISGH ]

## MENSAGEM DO DIRETOR

Em 2024, o Hospital Regional Norte (HRN) completou 11 anos de funcionamento, consolidando-se como um marco na saúde pública do Ceará e como referência indispesável para a Região Norte. A unidade é reconhecida pela capacidade resolutiva, oferecendo serviços de média e alta complexidade que reduzem a necessidade de deslocamento dos pacientes para a capital, garantindo cuidado ágil, seguro e de qualidade mais perto de onde as pessoas vivem.

Com 459 leitos distribuídos em 55 mil m<sup>2</sup> de área construída, o HRN permanece como o maior hospital do interior do Nordeste, unindo porte estrutural a uma assistência diversificada. Emergências adulto e pediátrica, cirurgias de urgência, serviços clínicos especializados, referência em saúde da mulher e atendimento a casos de AVC são exemplos do alcance da instituição na rede estadual, oferecendo respostas rápidas às necessidades da população de 55 municípios.

A Certificação com Excelência da Organização Nacional de Acreditação (ONA) reafirma o padrão de qualidade e segurança mantido pela unidade, resultado da dedicação de mais de 1.800 profissionais comprometidos com a missão de salvar vidas e assegurar dignidade aos pacientes e suas famílias. Em 2024, o hospital seguiu avançando na qualificação da gestão, no fortalecimento dos protocolos assistenciais e na ampliação da oferta de serviços, reforçando seu papel estratégico para o desenvolvimento da saúde regional.

Celebrar 11 anos é reconhecer uma trajetória de impacto social e de transformação da realidade da saúde no interior cearense. O HRN permanece firme em seu compromisso de ser um hospital resolutivo, capaz de responder às demandas da população com eficiência, qualidade e humanização, projetando-se como um pilar fundamental para a construção de um sistema de saúde cada vez mais acessível e justo.

Carlos Hilton  
DIRETOR GERAL DO HRN

## RELATÓRIO DE GESTÃO HRN

# 2024

*"Celebrar 11 anos é reconhecer uma trajetória de impacto social e de transformação da realidade da saúde no interior cearense. Permanecemos firme em nosso compromisso de sermos um hospital resolutivo, capaz de responder às demandas da população com eficiência, qualidade e humanização, projetando-se como um pilar fundamental para a construção de um sistema de saúde cada vez mais acessível e justo".*



## SOBRE O RELATÓRIO

Em cumprimento aos dispositivos e obrigações constantes na Lei Estadual n.º 12.781/97, apresentamos o presente relatório visando compartilhar os resultados alcançados pelo Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar (ISGH), no desenvolvimento das ações realizadas de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2024, no âmbito da Unidade Hospitalar Hospital Regional Norte (HRN), como gesto de transparência para os nossos associados, colaboradores, entes públicos contratantes, órgãos de fiscalização interna e externa, e a sociedade.

Apresentamos o resultado da gestão e das atividades desenvolvidas na unidade, com base nas metas de produção e nos indicadores pactuados no Contrato de Gestão, firmado entre a Secretaria da Saúde do Estado do Ceará (SESA) e o Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar (ISGH), além de outros destaques e realizações ocorridas no decorrer do ano de 2024

*Referência no atendimento de alta complexidade em sua Região de Saúde, atendendo a pacientes de 55 municípios, sob nossa gestão alcança uma população aproximada de 1,6 milhão de habitantes.*



### HOSPITAL REGIONAL DO NORTE

AV. John Sanford, 1505 - Junco  
Sobral/CE | CEP: 62.030-340

CAPÍTULO 1

# APRESENTAÇÃO

1.1 – QUEM SOMOS

1.2 – MISSÃO, VISÃO, VALORES E PROPÓSITO

1.3 – MAPA ESTRATÉGICO

1.4 – DIRETORIA EXECUTIVA DA UNIDADE

RELATÓRIO DE  
**GESTÃO 2024**  
HOSPITAL REGIONAL NORTE  
[ UNIDADE SOB GESTÃO ISGH ]



# 1. APRESENTAÇÃO

O Hospital Regional Norte, unidade hospitalar de média e alta complexidade, é apresentado neste capítulo por meio da sua missão, visão, valores e propósito que representam a base do planejamento e direcionamento da unidade, estabelecendo os objetivos a serem alcançados, mais os valores a serem seguidos pelos colaboradores.

## 1.1 - QUEM SOMOS

Maior hospital em área do interior da Região Nordeste e referência no atendimento a casos de média e alta complexidade, o Hospital Regional Norte (HRN), do Governo do Ceará, administrado pelo Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar (ISGH), celebrou 11 anos de funcionamento em janeiro de 2024. Inaugurado em 2013, o hospital já superou 590 mil atendimentos nas Emergências Adulto e Pediátrica. O HRN conta com mais de 1800 colaboradores entre celetistas, cooperados, terceirizados e pessoas jurídicas.

Segundo hospital de nível terciário construído pelo Governo do Ceará no interior, desde 2013 o HRN atende a população de aproximadamente 1,6 milhão de pessoas dos 55 municípios que integram a zona norte. O HRN é o maior hospital do interior da Região Nordeste, com mais de 54 mil m<sup>2</sup> de área construída. O hospital fica em Sobral, na Avenida John Sanford, 1500, bairro Junco.

Com capacidade operacional de 459 leitos de observação e internação, a unidade é constituída por serviços finalísticos, de apoio e gerenciais, e oferece assistência 24 horas em urgência e emergência em diferentes especialidades. Até dezembro de 2024, o HRN já superou 100 mil procedimentos cirúrgicos, 595 mil atendimentos nas emergências, 109 mil atendimentos ambulatoriais, 18 mil partos e mais de seis milhões de exames de imagem e laboratoriais.

O equipamento é referência para urgências e emergências pediátricas, clínicas e cirúrgicas em adultos e em atendimento de pacientes vítimas de acidente vascular cerebral (AVC) – casos agudos e subagudos. O complexo é modelo em Clínicas Médica, Cirúrgica, Obstétrica e Pediátrica; Unidades de Terapia Intensiva (UTIs) Adulto, Pediátrica e Neonatal; Unidades de Cuidados Intermediários e de Cuidados Especiais Adulto.

O hospital possui, ainda, leitos de Neonatologia e o Centro de Apoio à Saúde Reprodutiva da Mulher (CASRM) para assistência obstétrica de pacientes encaminhadas pela Central Estadual de Regulação ou vinculadas a serviços parceiros como a Policlínica de Sobral e o Centro de Especialidades Médicas (CEM), além de contar com um Banco de Leite Humano.

Em 2024, o HRN inaugurou o Centro de Referência para Imunobiológicos Especiais (Crie), o primeiro do interior do estado, facilitando o acesso da população com condições clínicas especiais às vacinas indicadas para essas condições.

**[ Acreditado com Excelência ]** Em 2024, o HRN recebeu a avaliação de manutenção do certificado de Acreditado com Excelência – Nível 3, da Organização Nacional de Acreditação (ONA) e manteve o título que tem desde 2019. A acreditação no mais alto nível da instituição reflete que o HRN cumpre padrões de qualidade e segurança do paciente, tem padrões de gestão integrada e demonstra uma cultura organizacional de melhoria contínua com maturidade institucional.

**[ Residências ]** O HRN conta com um programa de Residência Médica para capacitação de novos especialistas nas áreas de Terapia Intensiva, Ginecologia/Obstetrícia, Pediatria, Clínica Médica e Medicina de Emergência. A iniciativa integra o Programa Ampliares – Ampliação e Regionalização das Residências em Saúde, cuja proposta é qualificar a força de trabalho da Saúde no interior cearense. O projeto é uma parceria da Sesa com a Escola de Saúde Pública do Ceará Paulo Marcelo Martins Rodrigues (ESP/CE).

**[ Projeto “Saúde em Nossas Mão” ]** Em setembro de 2024, a unidade foi selecionada para integrar o projeto “Saúde em Nossas Mão” no triênio 2024-2026, iniciativa do Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde (Proadi-SUS), do Ministério da Saúde, que tem como objetivo principal reduzir em 50% as infecções relacionadas à assistência à saúde.

## 1.2 - MISSÃO, VISÃO, VALORES E PROPÓSITO



2024

### NOSSA MISSÃO

Proporcionar  
**cuidado em saúde**  
com excelência, integrado à  
Rede de Atenção  
do Estado do Ceará

### NOSSA VISÃO

Consolidar o  
**reconhecimento nacional**  
em gestão do cuidado,  
com foco na  
experiência do paciente

### NOSSOS VALORES

- Eficiência e Sustentabilidade
- Inovação e Conhecimento
- Valorização das pessoas
- Humanização
- Comprometimento com o SUS
- Inclusão e Diversidade
- Transparéncia
- Ética

NOSSO PROPÓSITO

Transformar a saúde para o bem-estar social.

## 1.3 – MAPA ESTRATÉGICO



## 1.4 – DIRETORIA EXECUTIVA DA UNIDADE



CAPÍTULO **2** PERFORMANCE

- 2.1 – INDICADORES CONTRATUAIS**
- 2.2 – INDICADORES ESTRATÉGICOS**
- 2.3 – RESULTADOS ECONÔMICO-FINANCEIROS**
- 2.4 – CERTIFICAÇÕES**

RELATÓRIO DE  
**GESTÃO 2024**  
HOSPITAL REGIONAL NORTE  
[ UNIDADE SOB GESTÃO ISGH ]



## 2. PERFORMANCE

O Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar (ISGH) atua com excelência na gestão de recursos públicos por meio de contratos de gestão, instrumentos jurídicos baseados no modelo de administração por resultados. Essa parceria entre a Administração Pública e as Organizações Sociais de Saúde define objetivos claros, cabendo às organizações aplicar sua expertise para alcançar as metas e indicadores estabelecidos.

Os contratos de gestão têm como premissa garantir a eficiência no uso dos recursos públicos, a eficácia na gestão e a transparência dos resultados, sempre alinhados às demandas sociais. Para assegurar a credibilidade desse processo, os resultados obtidos são mensuráveis, verificáveis e constantemente avaliados.

Com o objetivo de promover a transparência e compartilhar os resultados alcançados em 2024, o ISGH apresenta os dados consolidados, destacando os resultados contratuais e econômico-financeiros obtidos na gestão dos recursos públicos provenientes dos contratos firmados com o Estado do Ceará e o Município de Fortaleza.

Além disso, o ISGH valoriza a gestão estratégica como um fator essencial para o alcance da visão institucional de futuro. Para isso, são monitorados indicadores estabelecidos no planejamento estratégico das unidades. Ao todo, foram definidos 10 indicadores estratégicos, essenciais para a prestação de contas corporativa junto às contratantes.

Por meio dessa abordagem integrada e orientada para resultados, o ISGH reafirma seu compromisso com a gestão responsável e a transparência, promovendo serviços de saúde de qualidade e eficiência para a população cearense.

### 2.1 - INDICADORES CONTRATUAIS

As unidades hospitalares possuem indicadores contratuais que mensuram a produção, eficiência e eficácia de cada unidade. Por meio desses resultados são avaliadas as unidades hospitalares junto a Contratante Abaixo segue a relação dos indicadores, por unidade, bem como a definição e desempenho dos indicadores das unidades hospitalares.

Para a mensuração do resultado das unidades é feito um cálculo, constante nos contratos de gestão, para avaliar se o desempenho esperado se confirmou com o realizado. Conforme a nota média global, é estabelecido um conceito para caracterizar o atingimento da meta

NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO				
UNIDADE	1º TRIMESTRE	2º TRIMESTRE	3º TRIMESTRE	4º TRIMESTRE
HRN	9,9	9,8	10	9,9

CONCEITO - CONTRATO DE GESTÃO: TODAS AS UNIDADES ATINGIRAM PLENAMENTE O DESEMPENHO ESPERADO, QUANDO O RESULTADO OBTIDO ESTÁ ENTRE 8,5 E 10

Fonte: Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão

#### TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA

Representa o tempo médio de permanência em dias que os pacientes ficaram internados no hospital. Avalia o tempo que em média um paciente permanece internado no hospital. Está relacionado a boas práticas clínicas. É um indicador clássico de desempenho hospitalar e está relacionado à gestão eficiente do leito operacional.

#### TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR

Relação percentual entre o número de pacientes-dia e o número de leitos-dia no período de um mês. Mensura o perfil de utilização e gestão do leito no hospital, relacionando-se ao intervalo de substituição e a média de permanência.

#### TAXA DE SUSPENSÕES CIRÚRGICAS

Relação percentual entre o número de cirurgias eletivas suspensas por motivos que não dependeram do paciente e o número de cirurgias programadas no período.

#### TAXA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS

Avalia a satisfação dos pacientes internados no hospital, visando a melhoria da qualidade no atendimento e suas implicações na qualidade do serviço prestado.

#### PERCENTUAL DE EXECUÇÃO CONTRATUAL - ATENDIMENTO AMBULATORIAIS

Este indicador mensura o quantitativo de atendimentos ambulatoriais da unidade.

#### PERCENTUAL DE EXECUÇÃO CONTRATUAL - PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS

Este indicador mensura a quantidade de procedimentos cirúrgicos realizados no período na instituição.

## 2.2 – INDICADORES ESTRATÉGICOS

As unidades hospitalares possuem indicadores estratégicos que são aqueles pactuados no Planejamento Estratégico. Estes resultados possuem impacto no alcance da visão e no cumprimento da missão institucional. A sistemática de monitoramento e avaliação dos indicadores ocorre, trimestralmente, junto à Contratante. Os indicadores estratégicos das unidades hospitalares são: Tempo Médio De Permanência, Taxa De Ocupação Hospitalar, Taxa De Mortalidade Institucional, Taxa De Utilização De Salas Cirúrgica Eletivas, Taxa de Satisfação do Usuário, Índice Resultado Orçamentário, Índice De Desempenho Institucional e Densidade de incidência de infecção hospitalar.

## 2.3 – RESULTADOS ECONÔMICO-FINANCEIROS

RECEITAS - HRN	VALOR (R\$)	DESPESAS - HRN	VALOR (R\$)
<b>Recursos COM RESTRIÇÃO</b>			
Recursos de CONTRATO DE GESTÃO / SESA	290.427.874,25	PESSOAL	158.555.571,66
(-) Dedução da Receita Operacional Com Restrição / SESA	<b>-2,13</b>	INSUMOS	37.001.778,99
Recursos de CONTRATO DE GESTÃO / SMS		SERVIÇOS TOMADOS	95.610.683,14
(-) Dedução da Receita Operacional Com Restrição / SMS		<b>SUBTOTAL [98,5%]</b>	<b>291.168.033,79</b>
Contribuições e Doações - SESA	2.558.271,96	DEMAIS DESPESAS	[1,5%]
Contribuições e Doações - SMS			4.273.329,19
Receita de Reequilíbrio Contratual	3.386.966,34	<b>TOTAL GERAL</b>	<b>295.441.362,98</b>
<b>Recursos SEM RESTRIÇÃO</b>			
Convênios Universidades	517.840,02		
Inscrições de Processo Seletivo	500,00		
<b>TOTAL de Recursos</b>	<b>296.891.450,44</b>		

## 2.4 – CERTIFICAÇÕES

O ISGH tem como missão promover a excelência em gestão de saúde e não mede esforços para isso em suas unidades. Por isso, valoriza o reconhecimento das unidades acreditadas e tem se pautado pela qualidade e segurança dos serviços ofertados à população, que se dá através da gestão integrada, demonstrando uma cultura organizacional de melhoria contínua. O processo de certificação tem por objetivo promover o aprimoramento contínuo dos processos, em busca pelo reconhecimento da excelência em saúde, mediante metodologias de certificação definidas conforme a maturidade de cada unidade.

Em 2024, o HRN recebeu a avaliação de manutenção e manteve o título de Acreditado com Excelência (ONA - Nível 3). A unidade manteve-se como parte da Rede Sentinel. Além disso, também foi contemplada, pelo terceiro ano consecutivo, com 100% de conformidade na Avaliação Nacional das Boas Práticas de Segurança do Paciente, que tem como objetivo contribuir para o cuidado em saúde, prevenindo e reduzindo ocorrências de incidentes (ANVISA).

O HRN foi certificado com o “Selo Lilás”, uma iniciativa da Câmara Municipal de Sobral que reconhece instituições que promovem políticas públicas para prevenir e combater a violência contra as mulheres. A cor do selo faz alusão ao “Agosto Lilás”, uma campanha dedicada à conscientização e combate à violência contra a mulher, sensibilizando e informando a população sobre a identificação de situações de violência e os canais disponíveis para denúncias e promovendo uma rede de apoio e proteção para as vítimas.

### [ PRINCIPAIS CERTIFICAÇÕES ]



HOSPITAL  
REGIONAL  
NORTE



CAPÍTULO **3**

## RESPONSABILIDADE SOCIAL

**3.1 – OUVIDORIA**

**3.2 – PERFIL DOS MANIFESTANTES**

**3.3 – AÇÕES SOCIOAMBIENTAIS**

RELATÓRIO DE  
**GESTÃO 2024**  
HOSPITAL REGIONAL NORTE  
[ UNIDADE SOB GESTÃO ISGH ]



### 3. RESPONSABILIDADE SOCIAL

Neste capítulo serão apresentadas as ações voltadas para a implementação de práticas de responsabilidade social que envolvem a sociedade, pacientes, colaboradores e o meio ambiente.

#### 3.1 – OUVIDORIA

A Ouvidoria é um canal de comunicação destinado a receber manifestações de pacientes, familiares e colaboradores. Atuando como facilitador nas relações entre o cidadão e a instituição tem o papel de receber as manifestações dos usuários, analisar e encaminhar aos setores competentes, assim como, acompanhar e fazer retornar aos cidadãos as informações sobre as providências adotadas.

Compete à Ouvidoria receber dos cidadãos as manifestações de reclamações, elogios, informações, sugestões, solicitações, e denúncias; zelar pela ética e privacidade em todas as etapas do processo das manifestações registradas; fornecer informações seguras, precisas e confiáveis; contribuir para a melhoria da qualidade dos serviços prestados através do acompanhamento das manifestações recebidas; realizar análise dos dados através da elaboração de relatórios para avaliação da satisfação do usuário e tomada de decisões dos gestores.

O Hospital Regional Norte de Sobral implantou o setor de Ouvidoria em setembro de 2013 visando proporcionar aos usuários um espaço de participação e controle social no serviço de saúde oferecido. A Ouvidoria acolhe os cidadãos e recebe suas manifestações de forma presencial na sala da Ouvidoria, ou por meio de e-mail, telefone, caixas de coleta, Ouvidoria Geral do SUS e Ouvidoria do Estado.

Atendendo ao Decreto 33.485/2020, que regulamenta o Sistema Estadual de Ouvidoria do Poder Executivo Estadual, todas as manifestações são registradas e encaminhadas para a área técnica através da plataforma da Ouvidoria do Estado - Ceará Transparente. Após o recebimento e análise da resposta da área técnica, a Ouvidoria encaminha a informação ao cidadão finalizando o processo.

Durante o ano de 2024 foram registradas 1.061 manifestações na Ouvidoria do HRN. As reclamações representaram 51% da demanda, os elogios 44%, as solicitações 3%, sugestões 1% e as denúncias 1%.

#### 3.2 – PERFIL DAS MANIFESTAÇÕES

É importante identificarmos quem é o cidadão que se manifesta na Ouvidoria do HGWA, por meio dos dados é possível conhecê-los e tratá-los levando em consideração as diferenças e necessidades de cada indivíduo ou grupo. Faremos apresentação de sexo, idade, escolaridade, categoria e procedência. O levantamento foi realizado considerando as manifestações registradas durante o ano de 2024. Vale salientar que as manifestações recebidas através das caixas de coleta impossibilitam a obtenção de todos os dados referente ao perfil do manifestante.

**[ SEXO ]:** Referente ao sexo dos manifestantes, a maioria dos usuários que procuraram a Ouvidoria é do sexo feminino, como mostra o gráfico a seguir. De acordo com as manifestações registradas, 74% dos usuários correspondem ao sexo feminino e 22% ao sexo masculino. As manifestações cujo sexo não foi identificado correspondem a 4% da demanda.

**[ IDADE ]:** No que corresponde à idade dos cidadãos, em 62% das manifestações não foi possível obter a informação sobre a faixa etária. Nas situações onde foi possível obter tal informação, 25% possuem idade entre 31 e 60 anos; 11% entre 19 e 30 anos; 1% acima de 60 anos; e 1% são menores de 18 anos. Dentre estes, destaca-se o maior percentual de registros realizados por cidadãos na faixa etária de 31 a 60 anos.

**[ ESCOLARIDADE ]:** No que corresponde ao grau de instrução do manifestante, em 74% das manifestações não foi possível obter a informação. Nas situações onde foi possível coletar o dado, 18% dos cidadãos informaram serem graduados, 5% possuírem o ensino médio, 1% pós-graduação, 1% o ensino fundamental e 1% informaram não serem alfabetizados. Dentre estes, observa-se o maior percentual de registros realizados por cidadãos que possuem escolaridade de nível superior.

#### [ AÇÕES DESEMPENHADAS PELA OUVIDORIA NA INSTITUIÇÃO ]

1. Acompanhar a pesquisa de satisfação em parceria com serviço social com busca ativa das manifestações dos usuários nos leitos da unidade hospitalar, e parceria na elaboração do relatório de satisfação mensal;
2. Entregar certificados e cartões de elogios aos colaboradores elogiados pelos cidadãos;
3. Realizar a pesquisa de satisfação em parceria com serviço social com busca ativa das manifestações dos usuários nos leitos da unidade hospitalar;
4. Confeccionar cartões de elogios aos colaboradores elogiados pelos cidadãos;
5. Participar das reuniões e ações promovidas pela Comissão de Humanização.

### **3.3 – AÇÕES SOCIOAMBIENTAIS**

Em 2024, HRN avançou significativamente em suas práticas de sustentabilidade. A principal ação foi a reativação do dessalinizador por osmose reversa, que estava desativado há mais de oito anos. Com essa medida, foi possível reduzir em aproximadamente 70% o consumo de água do primeiro para o segundo semestre, além de diminuir em igual proporção os custos da conta de água.

Outra frente de destaque é o processo de reconhecimento e diagnóstico dos resíduos de potencial reciclável, que possibilitou mudanças na rotina de coleta e maior aproveitamento dos materiais. Essa iniciativa vem fortalecendo a gestão ambiental da unidade e abre caminho para novas parcerias institucionais.

O HRN também mantém soluções sustentáveis que fazem parte da sua rotina, como:

- Torneiras com temporizadores e arejadores, que reduzem em até 90% o consumo de água;
- Substituição da grama por vegetação nativa, resultando em economia de cerca de 1 mil m<sup>3</sup> de água na rega;
- Uso de lâmpadas LED e refletores externos com sensores, além da preferência por equipamentos com selo Procel de eficiência energética;
- Centrais de ar-condicionado, que representam economia superior a 60% e permitem o desligamento da refrigeração nas áreas administrativas entre 19h e 6h;
- Sistema de aquecimento solar para as Unidades de Terapia Intensiva (UTIs), Emergências e Centro Cirúrgico, garantindo água aquecida por placas solares que alimentam boilers, preservando a temperatura e reduzindo custos energéticos.

CAPÍTULO **4** GERAÇÃO DE CONHECIMENTO

**4.1 – ENSINO – LINHA DE PESQUISA**

**4.2 – EDUCAÇÃO PERMANENTE**

**4.3 – ESTÁGIOS**

RELATÓRIO DE  
**GESTÃO 2024**  
HOSPITAL REGIONAL NORTE  
[ UNIDADE SOB GESTÃO ISGH ]



## 4. GERAÇÃO DE CONHECIMENTO

O ISGH tem como uma de suas finalidades a promoção e manutenção do ensino e da pesquisa nas áreas da ciência da saúde, com o apoio à investigação científica, contribuindo para a qualificação profissional e desenvolvimento das atividades de ensino na área de assistência à saúde, tecnologias em saúde e gestão de organizações e sistemas de saúde.

No decorrer do ano de 2024, foram realizadas atividades de capacitação e qualificação, tanto dos gestores quanto dos colaboradores do HRN, parceria entre o ISGH e a Diretoria de Ensino e Pesquisa.

### 4.1 - ENSINO | LINHA DE PESQUISA

No decorrer do ano de 2024, o Departamento de Gestão do Cuidado e Ensino prestou assistência ao centro de estudo do HRN referente à parte documental, informações e análise do desenvolvimento das etapas dos projetos científicos, e também aos pesquisadores internos e externos explanando sobre a inserção dos projetos de pesquisa à Plataforma Brasil e finalização dos trabalhos de conclusão de curso, fortalecendo o incentivo à pesquisa. Foram registrados 28 trabalhos acadêmicos no HRN (21 – 74% projetos; 03 – 10,71% resumos; 03 – 10,71% artigos; 01 – 3,58% capítulo de livro).

REGISTROS DE TRABALHOS CIENTÍFICOS		
	TOTAL	ALINHADOS *
HRN	28	27

[ \* COM LINHAS ESTRATÉGICAS INSTITUCIONAIS ]

Durante este ano, as produções científicas foram classificadas mensalmente de acordo com plano estratégico do ISGH dividido em seis segmentos denominados de linhas estratégicas, conforme quadro abaixo:

CLASSIFICAÇÃO PRODUÇÃO CIENTÍFICA CONFORME LINHAS ESTRATÉGICAS						
UNIDADE	GESTÃO EM SAÚDE	GESTÃO DA QUALIDADE E SEGURANÇA EM SAÚDE	CUIDADOS CLÍNICOS NO ADULTO	CUIDADOS CLÍNICOS NA CRIANÇA E SAÚDE MATERNO INFANTIL	EDUCAÇÃO EM SAÚDE	GESTÃO DO CUIDADO
HRN	02	02	09	14	00	00

### 4.2 - EDUCAÇÃO PERMANENTE

O ISGH possui uma proposta para suas unidades de educação permanente em saúde, buscando realizar ações integradas de treinamento à prática profissional em saúde através de metodologias participativas e ativas com base nos mapas estratégicos, nos programas de treinamento por categoria profissional e nas necessidades que emergem da prática laboral.

Os treinamentos ofertados aos colaboradores acontecem em sua maioria dentro do seu processo de trabalho e são norteados conforme programas definidos de acordo com a organização ISGH e a função do colaborador.

O presente relatório apresenta as ações educativas elaboradas e realizadas pelos Centros de Estudos em parceria com a Coordenação de Educação Permanente Sede que estão à frente da educação permanente no ISGH. Em 2024 foram realizados 165 treinamentos no HRN, com uma taxa de adesão de 68%.

#### [ PROGRAMA INSTITUCIONAL QUALIFICA ]

A trajetória dos treinamentos que compõem os Qualificas iniciou com apenas o setor de nutrição, abordando temas do programa de Regulamentados em 2022. No ano seguinte, além dos nutricionistas, os copeiros também participaram, além de outras áreas que passaram a ofertar o Qualifica aos seus colaboradores como Laboratório, CME, Radiologia, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Psicologia e Serviço Social.

Neste ano de 2024, uniram-se à iniciativa as áreas de Farmácia e Enfermagem, compondo assim um total de 10 áreas de atuação. A Educação Permanente e o Núcleo de Operações do ISGH trabalham juntos para ofertar as aulas remotamente, em momentos síncronos, através da plataforma Teams onde os participantes interagem e podem fazer comentários e perguntas aos facilitadores. Para ampliar o alcance das aulas e contribuir para uma adesão robusta, os momentos são gravados e disponibilizados na plataforma Conecta Isgh, na aba “Ensino à Distância”, menu “Meu Espaço”.

## 4.3 – ESTÁGIOS

No ano de 2024 foram registradas 59 visitas técnicas acadêmicas no ano, com um total de 952 alunos, áreas de enfermagem, fisioterapia, farmácia, nutrição, serviço social, psicologia, medicina, biomedicina, técnico de enfermagem, técnicos em informática, segurança do trabalho e de Saúde Bucal, também para áreas administrativas como gestão em serviços de saúde, gerenciamento de enfermagem e dos riscos e da qualidade, segurança e medicina do trabalho com objetivo de conhecer a estruturação dos diversos serviços. Esta atividade possibilita a troca de conhecimentos e a divulgação das boas práticas desenvolvidas, e a aproximação da comunidade do ensino no geral, bem como difundir o modelo de gestão do ISGH, especialmente para as faculdades menores que não possuem convênios de estágios com o ISGH.

Nossas unidades assistenciais foram ocupadas por atividades relacionadas ao ensino no consolidado das atividades em suas diversas modalidades, dentre elas vagas de estágios obrigatórios, de estágios não obrigatórios, para residências médicas e multiprofissionais. Conforme informações abaixo:

### RESIDÊNCIAS (CENÁRIO AMPLIADO)

HRN	
Clínica Médica	08
Pediatria	07
Cirurgia Geral	12
UTI Neo	01
UTI Adulto	05
Emergência	02
Gineco Obstetrícia	06
<b>TOTAL ISGH</b>	<b>41</b>

### RESIDÊNCIAS (CENÁRIO AMPLIADO)

HRN	
Residências Médica - Programas Externos	166
Residência saúde da família e comunidade – ESP /UPA's	00
Residências Multiprofissionais / Uniprofissionais Externas	63
<b>[ Total 2023: 738 ]</b>	<b>TOTAL UNIDADES</b>

### ESTÁGIOS (NÃO OBRIGATÓRIOS)

HRN	
Farmácia	07
Nutrição	04
<b>TOTAL HRN</b>	<b>11</b>

### ESTÁGIOS OBRIGATÓRIOS

HRN		TOTAL
Residências Externas		
Residências Externas		166
Residências Internas do ISGH		63
Internatos		29
		258
		3.129
Estágios Obrigatórios		
Pós-Graduação		
[ Ano Anterior: 4.945 ]		<b>TOTAL GERAL</b>
		<b>3.616</b>

### RESIDÊNCIA (POR PROGRAMA)

HRN	R1	R2	R3	TOTAIS
Clínica médica	04	04	00	08
UTI	02	02	01	05
Pediatria	02	03	02	07
Gineco Obstetrícia	02	02	02	06
Emergência	00	02	00	02
Neonatal	01	00	00	01
<b>TOTAL HRN</b>	<b>11</b>	<b>13</b>	<b>05</b>	<b>29</b>

CAPÍTULO **5** **GESTÃO DE PESSOAS**

**5.1 – PERFIL DOS COLABORADORES**

**5.2 – CAPACITAÇÃO E FORMAÇÃO**

**5.3 – SAÚDE E SEGURANÇA DO COLABORADOR**

**5.4 – CAMPANHAS INSTITUCIONAIS**

RELATÓRIO DE  
**GESTÃO 2024**  
HOSPITAL REGIONAL NORTE  
[ UNIDADE SOB GESTÃO ISGH ]

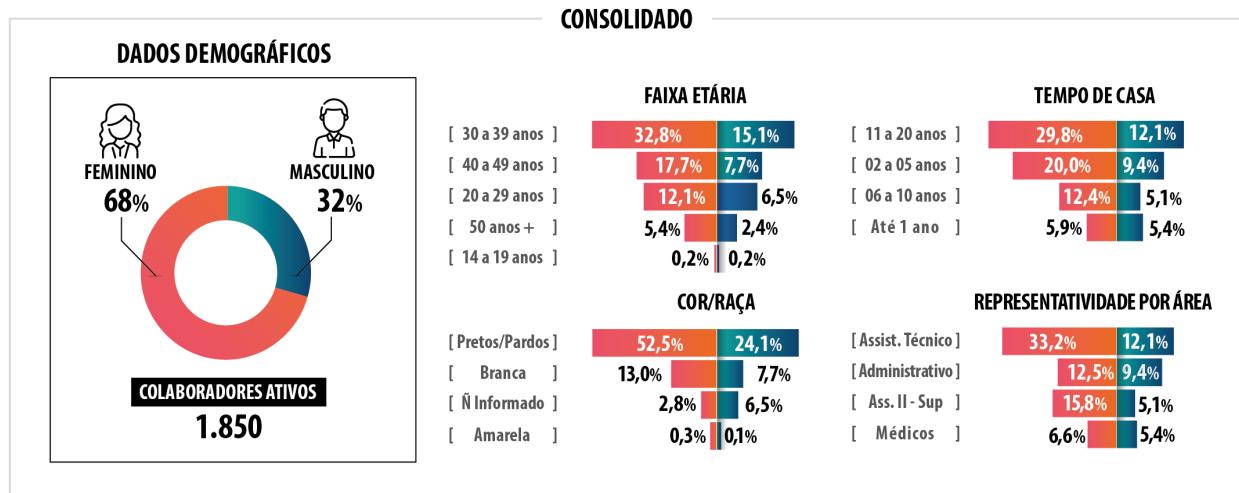


## 5. GESTÃO DE PESSOAS

### 5.1 – PERFIL DOS COLABORADORES

A gestão de pessoas envolve a conciliar as equipes com a cultura da unidade hospitalar, por meio de ações de motivação e engajamento, que devem estar alinhadas ao planejamento estratégico da unidade. Para isso, são utilizados dados no qual o perfil dos colaboradores é apresentado, sendo considerado para a criação de estratégias que reforcem o bom clima organizacional.

#### [ HRN – ASSISTENCIAIS E ADMINISTRATIVOS ]

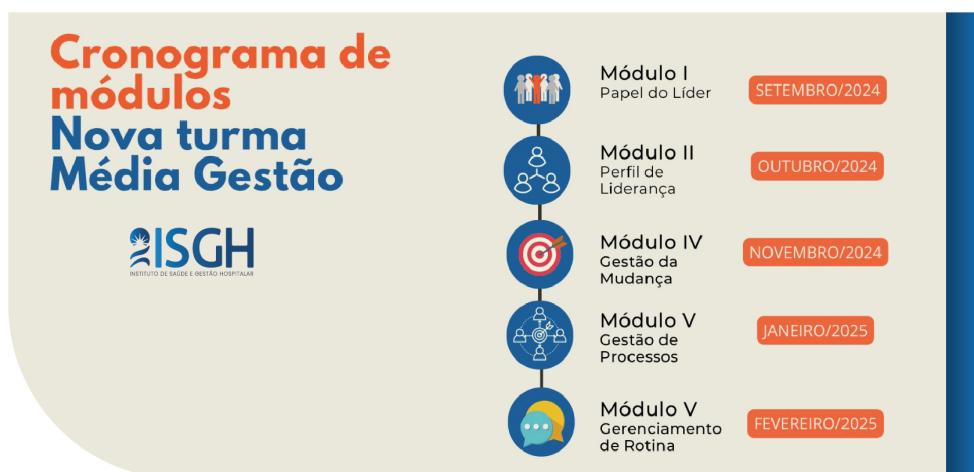


### 5.2 – CAPACITAÇÃO E FORMAÇÃO

A gestão de pessoas envolve a conciliar as equipes com a cultura da unidade hospitalar, por meio de ações de motivação e engajamento, que devem estar alinhadas ao planejamento estratégico da unidade. Para isso, são utilizados dados no qual o perfil dos colaboradores é apresentado, sendo considerado para a criação de estratégias que reforcem o bom clima organizacional.

#### [ PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE LÍDERES ]

O Programa de Desenvolvimento de Líderes no ano de 2024 foi direcionado para o público da Média Gestão do ISGH, composta por Gerentes, Coordenadores e Supervisores. Os temas aplicados foram desenvolvidos através do Programa de Gestão Avançada, com conteúdos voltados à liderança e gestão, dividido em 11 módulos. No eixo da liderança, destaca-se a essência do papel do líder como catalisador de mudanças e um guia inspirador para suas equipes. No eixo da gestão, concentra-se em três aspectos vitais: gestão da mudança, gestão de processos e gestão da rotina diária. Conforme público-alvo, foram disponibilizadas 200 vagas, cujas turmas foram divididas entre as unidades do ISGH, em média 25 líderes em cada unidade. O programa destacado foi prioritariamente voltado aos líderes que não participaram das turmas realizadas em 2023.



## [ PROGRAMA DE ONBOARDING ]

O Programa de Onboarding é a jornada de integração do novo colaborador na instituição, através da apresentação da identidade organizacional, normas e procedimentos da instituição, engajamento e ambientação do colaborador nas rotinas de trabalho. Em continuidade ao modelo aplicado, o programa é realizado em formato híbrido. Os colaboradores das unidades de Fortaleza participam presencialmente no auditório do HRN, e os colaboradores das unidades do interior, participam online - ao vivo nos auditórios das unidades. Após o encontro inicial os recém-admitidos passam por um período de experiência, com a aplicação de avaliações, treinamentos técnicos, de rotina e essenciais no exercício para o novo cargo.

No ano de 2024 o impacto do programa de onboarding obteve-se pela adesão de 93% dos colaboradores admitidos, com 99% de satisfação entre os parâmetros “ótimo” e “bom”, compreendendo 1.726 colaboradores treinados de todas as unidades geridas pelo ISGH. No HRN foram 147 ao todo.

## 5.3 – SAÚDE E SEGURANÇA DO COLABORADOR

HRN - SAÚDE E SEGURANÇA DO COLABORADOR					
ATENDIMENTO PSICOLÓGICO	45	EXAME DE QUALIDADE DE VIDA	1.675	EXAME OCUPACIONAL	2.147
AVALIAÇÃO CLÍNICA	127	EXAME DE PSA	17	EXAME DE SWABS	37
ATENDIMENTO FISIOTERÁPICO	37	PALESTRAS EDUCATIVAS	00	ATENDIMENTO NUTRICIONAL	13

## 5.4 – CAMPANHAS INSTITUCIONAIS

HRN	JAN	Campanha Janeiro Branco (Saúde Mental);
	FEV	Campanha Carnaval
	MAR	Ação Semana da mulher; Treinamento Brigada de Incêndio
	ABR	Campanha Abril Verde; Campanha CIPA;
	MAI	Ação dia das Mães; Treinamento Brigada de Incêndio
	SET	Campanha Setembro Amarelo (Prevenção ao Suicídio)
	OUT	Campanha Outubro Rosa (Prevenção ao Câncer de Mama).
	NOV	Campanha Novembro Azul (Prevenção ao Câncer de Próstata); Sipat; Treinamento Brigada de Incêndio
	DEZ	Treinamento Brigada de Incêndio

CAPÍTULO **6**

## ENCERRAMENTO

### 6.1 – CONSIDERAÇÕES FINAIS

RELATÓRIO DE  
**GESTÃO 2024**  
HOSPITAL REGIONAL NORTE

[ UNIDADE SOB GESTÃO ISGH ]



## 6. ENCERRAMENTO

### 6.1 – CONSIDERAÇÕES FINAIS

O relatório de gestão do ano de 2024 do Hospital Regional Norte (HRN), em Sobral, apresenta os resultados alcançados a partir das metas e indicadores contratualizados, o desempenho econômico-financeiro, além de conquistas relevantes no campo assistencial, educacional e socioambiental.

O HRN manteve a Acreditação com Excelência – Nível 3 da ONA, reafirmando a maturidade institucional e a cultura de melhoria contínua, com foco na qualidade e segurança do paciente. Os resultados de desempenho demonstram que a unidade atingiu plenamente as metas estabelecidas, consolidando sua eficiência operacional e a expertise em gestão hospitalar.

Em 2024, a unidade ampliou o alcance de suas ações, como a inauguração do Centro de Referência para Imunobiológicos Especiais (Crie) – o primeiro do interior do estado –, e o fortalecimento da residência médica em diferentes especialidades, contribuindo para a formação de novos profissionais e para a interiorização da saúde de qualidade.

No âmbito da sustentabilidade, houve avanços expressivos, como a reativação do dessalinizador por osmose reversa, que reduziu em cerca de 70% o consumo de água no segundo semestre, e o processo de reconhecimento e diagnóstico de resíduos recicláveis, que reforça a responsabilidade ambiental da unidade.

Ao longo do ano, também foram desenvolvidas ações de capacitação e qualificação dos colaboradores, fortalecendo a educação permanente e a difusão do conhecimento. Essas iniciativas, somadas ao compromisso de mais de 1.800 profissionais, asseguram que o HRN siga como referência em assistência resolutiva, eficiente e humanizada para os 55 municípios da região norte do Ceará. Assim, o Hospital Regional Norte encerra o exercício de 2024 reafirmando sua missão de promover cuidado em saúde com excelência, consolidando-se como um pilar essencial para a saúde pública do Ceará e para a construção de um sistema cada vez mais acessível, justo e de qualidade.