

RELATÓRIO DE
GESTÃO 20
24
HOSPITAL REGIONAL DO CARIRI



HOSPITAL
REGIONAL
DO CARIRI



www.isgh.org.br

    /isghoficial

SUMÁRIO

RELGESTHRC2024

PÁGINA → MENSAGEM DO
02 DIRETOR

PÁGINA → CAPÍTULO **1. APRESENTAÇÃO**
05

- | PÁG 05 | 1.1 Quem Somos
- | PÁG 05 | 1.2 MVVP
- | PÁG 06 | 1.3 Mapa Estratégico
- | PÁG 06 | 1.4 Diretoria Executiva

PÁGINA → CAPÍTULO **2. PERFORMANCE**
08

- | PÁG 08 | 2.1 Indicadores Contratuais
- | PÁG 09 | 2.2 Indicadores Estratégicos
- | PÁG 09 | 2.3 Resultados Econômico-Financeiros
- | PÁG 09 | 2.4 Certificações

PÁGINA → CAPÍTULO **3. RESPONSABILIDADE SOCIAL**
11

- | PÁG 11 | 3.1 Ouvidoria
- | PÁG 11 | 3.2 Perfil das Manifestações
- | PÁG 12 | 3.3 Ações Socioambientais

PÁGINA → CAPÍTULO **4. GERAÇÃO DE CONHÊCIMENTO**
14

- | PÁG 14 | 4.1 Ensino | Linha de Pesquisa
- | PÁG 14 | 4.2 Educação Permanente
- | PÁG 15 | 4.3 Estágios

PÁGINA → CAPÍTULO **5. GESTÃO DE PESSOAS**
17

- | PÁG 17 | 5.1 Perfil dos Colaboradores
- | PÁG 17 | 5.2 Capacitação e Formação
- | PÁG 18 | 5.3 Saúde e Segurança do Colaborador
- | PÁG 18 | 5.4 Campanhas Institucionais

PÁGINA → CAPÍTULO **6. ENCERRAMENTO**
20

- | PÁG 20 | 6.1 Considerações finais

MENSAGEM DO DIRETOR

O ano de 2024 foi mais um marco na trajetória de excelência do Hospital Regional do Cariri (HRC). Como hospital de referência para 45 municípios do Cariri, o HRC consolida-se a cada ano como pilar essencial da rede pública de saúde do Ceará, contribuindo para o acesso a serviços especializados para os cerca de um milhão e meio de habitantes da nossa região.

Com grande orgulho, celebramos a manutenção da acreditação em nível máximo pela Organização Nacional de Acreditação (ONA), um reconhecimento que reafirma nosso compromisso permanente com a qualidade, a segurança e a humanização do cuidado.

Essa conquista é resultado direto do esforço conjunto e da integração de todas as equipes que compõem o HRC. Todos os profissionais, dos setores da assistência, do apoio e do administrativo, cada um com sua importância, atuam diariamente com dedicação e responsabilidade, permitindo um atendimento de alta complexidade, resolutivo e eficiente para a população do interior do Estado.

Continuaremos firmes em nossa missão, trabalhando de forma colaborativa para aprimorar cada vez mais a qualidade dos nossos serviços. Agradeço a cada colaborador pelo empenho diário e à população pela confiança em nosso trabalho. Que possamos seguir avançando e fortalecendo o nosso compromisso com a vida.

Giovanni Sampaio
DIRETOR GERAL DO HRC

RELATÓRIO DE GESTÃO HRC

2024

*“Essa conquista é **resultado direto do esforço conjunto e da integração de todas as equipes** que compõem o HRC, permitindo um atendimento de alta complexidade, resolutivo e eficiente. Continuaremos firmes em nossa missão, trabalhando de forma colaborativa para aprimorar cada vez mais a qualidade dos nossos serviços”.*



SOBRE O RELATÓRIO

O presente relatório, voltado à transparência para associados, colaboradores, contratantes públicos, órgãos de controle interno e externo, e à sociedade como um todo, apresenta os resultados alcançados pelo Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar (ISGH) no período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2024, relativos à gestão do Hospital Regional do Cariri (HRC), que faz parte da Rede de Saúde do Estado do Ceará.

Em conformidade com a Lei Estadual nº 12.781/97, este documento, expõe o desempenho financeiro, as realizações e as principais conquistas obtidas pelo ISGH na administração do HRC ao longo do ano de 2024.

As informações contidas aqui refletem as metas e indicadores definidos no Contrato de Gestão 2024, firmado entre o Governo do Estado do Ceará, por meio da Secretaria da Saúde (Sesa), e o ISGH.

O contrato visa a execução das atividades e serviços de saúde necessários para o pleno funcionamento do HRC, estabelecendo metas e indicadores de desempenho.

Primeiro hospital 24h público terciário no interior do Ceará - (urgência e emergência) referência em trauma e AVC. Assiste uma população de 1,5 milhão de habitantes, dos 44 municípios da Região de Saúde do Cariri.



HOSPITAL REGIONAL DO CARIRI

Rua Catulo da Paixão Cearense, S/N - Triângulo
Juazeiro do Norte/CE | CEP: 63.041-162

CAPÍTULO 1

APRESENTAÇÃO

1.1 - QUEM SOMOS

1.2 - MISSÃO, VISÃO, VALORES E PROPÓSITO

1.3 - MAPA ESTRATÉGICO

1.4 - DIRETORIA EXECUTIVA DA UNIDADE

RELATÓRIO DE
GESTÃO 20
HOSPITAL REGIONAL DO CARIRI 24
[UNIDADE SOB GESTÃO ISGH]



1. APRESENTAÇÃO

O Hospital Regional do Cariri (HRC) é apresentado neste capítulo por meio da sua missão, visão, valores e propósito que representam a base do planejamento e direcionamento da unidade hospitalar, estabelecendo os objetivos a serem alcançados, mais os valores a serem seguidos pelos colaboradores.

1.1 – QUEM SOMOS

O Hospital Regional do Cariri (HRC) foi o primeiro hospital público de alta complexidade da rede estadual construído no interior do Ceará. Inaugurado em 08 de abril de 2011, ao longo destes 13 anos desponta como referência no Trauma e AVC Agudo.

Construído em Juazeiro do Norte, o Hospital possui 27.126,47 m², 294 leitos, e oferece à população os serviços de Ambulatório, Centro Cirúrgico, Clínica Médica, Clínica Cirúrgica, Emergência, Traumato-Ortopedia, Unidade de Terapia Intensiva (UTI), Unidade de Acidente Vascular Cerebral (AVC) - agudo, e Unidade de Cuidados Especiais (UCE) - adulto.

Referência para as cinco microrregiões da 17ª CRES - Icó, 18ª CRES - Iguatu, 19ª CRES - Brejo Santo, 20ª CRES - Crato e 21ª CRES - Juazeiro do Norte, o HRC possui uma abrangência de atendimento para quase um milhão e meio de habitantes oriundos dos 45 municípios da macrorregião do Cariri.

O HRC conta com emergência 24h, na qual oferece atendimento aos pacientes do eixo adulto vítimas de Trauma e AVC - agudo. Possui em suas instalações as especialidades de cirurgia geral, neurocirurgia, cirurgia vascular, cirurgia plástica, traumato-ortopedia, anestesiologia, neurologia e clínica médica, além de um moderno parque tecnológico para auxílio diagnóstico e realização de ressonâncias magnéticas, tomografias computadorizadas, ultrassonografias, endoscopias, colonoscopias, colangiopancreatografias retrógradas e raios-x em geral, possibilitando o atendimento integral das necessidades dos pacientes internados.

O acesso à unidade é garantido aos pacientes por meio de demanda espontânea ou regulados pela Central de Regulação do SUS (CRESUS).

O HRC oferece ainda o Programa de Atendimento Domiciliar (PAD), destinado aos pacientes crônicos com necessidades de cuidados prolongados, possibilitando a desospitalização com acompanhamento em domicílio realizado por uma equipe multiprofissional composta por médico, enfermeiro, fisioterapeuta, fonoaudiólogo e assistente social. O serviço busca promover inovações na gestão da saúde e utilizar os recursos públicos com responsabilidade e transparência, no constante ao fortalecimento dos princípios de compliance e accountability.

1.2 – MISSÃO, VISÃO, VALORES E PROPÓSITO



HOSPITAL
REGIONAL
DO CARIRI

NOSSA **MISSÃO**

Prover cuidado de excelência em saúde às pessoas, associado ao ensino e à pesquisa, integrado à Rede de Saúde do Estado do Ceará, para o bem-estar social.

NOSSA **VISÃO**

Ser referência em assistência hospitalar especializada, com ênfase no AVC Agudo e no Trauma, buscando a melhor experiência para o usuário

NOSSOS **VALORES**

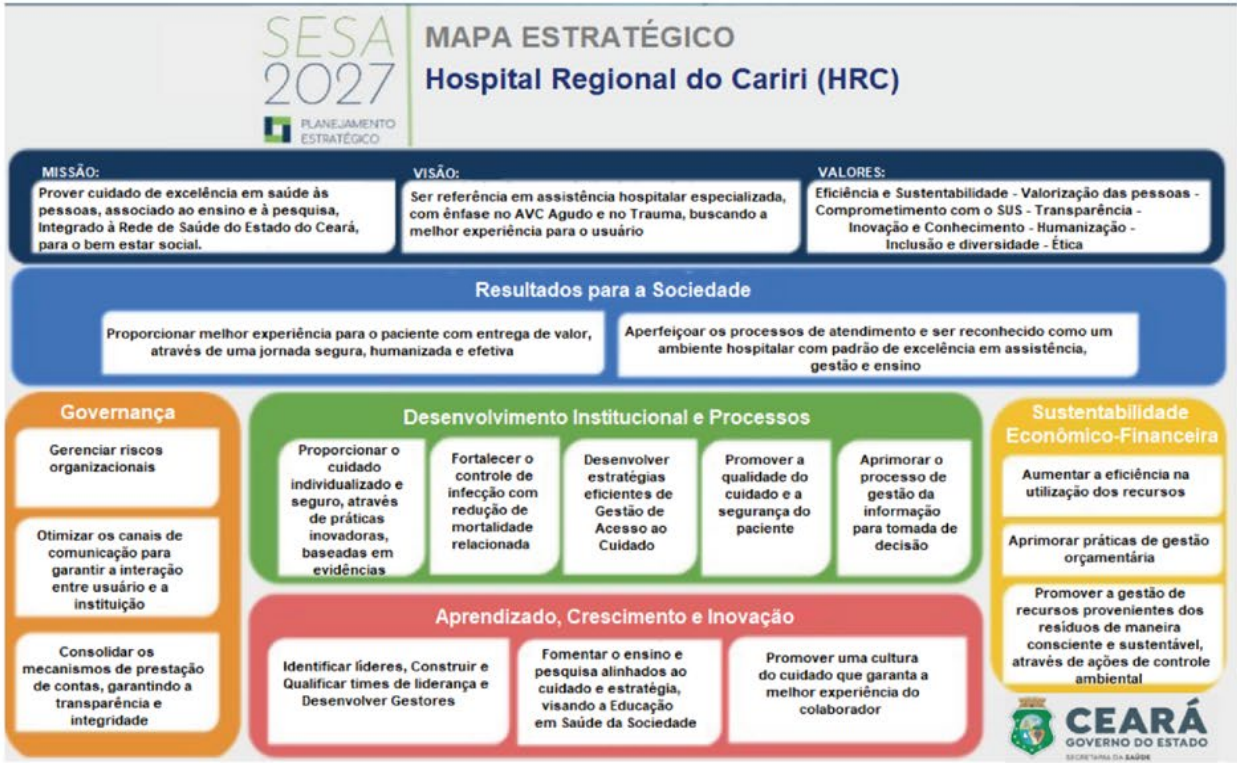
- Eficiência e Sustentabilidade
- Valorização das pessoas
- Comprometimento com o SUS
- Transparência
- Inovação e Conhecimento
- Humanização
- Inclusão e Diversidade
- Ética

2024

NOSSO **PROPÓSITO**

Transformar a saúde para o bem-estar social.

1.3 – MAPA ESTRATÉGICO



1.4 – DIRETORIA EXECUTIVA DA UNIDADE



CAPÍTULO 2 PERFORMANCE

2.1 - INDICADORES CONTRATUAIS

2.2 - INDICADORES ESTRATÉGICOS

2.3 - RESULTADOS ECONÔMICO-FINANCEIROS

2.4 - CERTIFICAÇÕES

RELATÓRIO DE
GESTÃO 20
HOSPITAL REGIONAL DO CARIRI 24
[UNIDADE SOB GESTÃO ISGH]



2. PERFORMANCE

O Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar (ISGH) atua com excelência na gestão de recursos públicos por meio de contratos de gestão, instrumentos jurídicos baseados no modelo de administração por resultados. Essa parceria entre a Administração Pública e as Organizações Sociais de Saúde define objetivos claros, cabendo às organizações aplicar sua expertise para alcançar as metas e indicadores estabelecidos. Os contratos de gestão têm como premissa garantir a eficiência no uso dos recursos públicos, a eficácia na gestão e a transparência dos resultados, sempre alinhados às demandas sociais. Para assegurar a credibilidade desse processo, os resultados obtidos são mensuráveis, verificáveis e constantemente avaliados.

Com o objetivo de promover a transparência e compartilhar os resultados alcançados em 2024, o ISGH apresenta os dados consolidados, destacando os resultados contratuais e econômico-financeiros obtidos na gestão dos recursos públicos provenientes dos contratos firmados com o Estado do Ceará e o Município de Fortaleza.

Além disso, o ISGH valoriza a gestão estratégica como um fator essencial para o alcance da visão institucional de futuro. Para isso, são monitorados indicadores estabelecidos no planejamento estratégico das unidades. Ao todo, foram definidos 10 indicadores estratégicos, essenciais para a prestação de contas corporativa junto às contratantes. Por meio dessa abordagem integrada e orientada para resultados, o ISGH reafirma seu compromisso com a gestão responsável e a transparência, promovendo serviços de saúde de qualidade e eficiência para a população cearense.

2.1 – INDICADORES CONTRATUAIS

As unidades hospitalares possuem indicadores contratuais que mensuram a produção, eficiência e eficácia de cada unidade. Por meio desses resultados são avaliadas as unidades hospitalares junto à Contratante. Abaixo segue a relação dos indicadores, por unidade, bem como a definição e desempenho dos indicadores das unidades hospitalares.

Para a mensuração do resultado das unidades é feito um cálculo, constante nos contratos de gestão, para avaliar se o desempenho esperado se confirmou com o realizado. Conforme a nota média global, é estabelecido um conceito para caracterizar o atingimento da meta.

NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO				
UNIDADE	1º TRIMESTRE	2º TRIMESTRE	3º TRIMESTRE	4º TRIMESTRE
HRC	9,8	10	10	9,8
CONCEITO - CONTRATO DE GESTÃO: TODAS AS UNIDADES ATINGIRAM PLENAMENTE O DESEMPENHO ESPERADO, QUANDO O RESULTADO OBTIDO ESTÁ ENTRE 8,5 E 10				

Fonte: Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão

TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA

Representa o tempo médio de permanência em dias que os pacientes ficaram internados no hospital. Avalia o tempo que em média um paciente permanece internado no hospital. Está relacionado a boas práticas clínicas. É um indicador clássico de desempenho hospitalar e está relacionado à gestão eficiente do leito operacional.

TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR

Relação percentual entre o número de pacientes-dia e o número de leitos-dia no período de um mês. Mensura o perfil de utilização e gestão do leito no hospital, relacionando-se ao intervalo de substituição e a média de permanência.

TAXA DE SUSPENSÕES CIRÚRGICAS

Relação percentual entre o número de cirurgias eletivas suspensas por motivos que não dependeram do paciente e o número de cirurgias programadas no período.

TAXA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS

Avalia a satisfação dos pacientes internados no hospital, visando a melhoria da qualidade no atendimento e suas implicações na qualidade do serviço prestado.

PERCENTUAL DE EXECUÇÃO CONTRATUAL - ATENDIMENTO AMBULATORIAIS

Este indicador mensura o quantitativo de atendimentos ambulatoriais da unidade.

PERCENTUAL DE EXECUÇÃO CONTRATUAL - PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS

Este indicador mensura a quantidade de procedimentos cirúrgicos realizados no período na instituição.

NÚMERO DE CIRURGIAS REALIZADAS, REGISTRADAS E APROVADAS NOS SISTEMAS DE INFORMAÇÕES DO MINISTÉRIO DA SAÚDE (SIH / SIA) - PROGRAMA ESTADUAL DE REDUÇÃO DE FILA CIRÚRGICA

Este indicador acompanha a quantidade de procedimentos cirúrgicos realizados em pacientes regulados pela Central de Regulação do Estado do Ceará, vinculado ao Plano Estadual de Redução de Fila Cirúrgica, que estejam aptos à realização do procedimento.

2.2 – INDICADORES ESTRATÉGICOS

As unidades hospitalares possuem indicadores estratégicos que são aqueles pactuados no Planejamento Estratégico. Estes resultados possuem impacto no alcance da visão e no cumprimento da missão institucional. A sistemática de monitoramento e avaliação dos indicadores ocorre, trimestralmente, junto à Contratante. Os indicadores estratégicos das unidades hospitalares são: Tempo Médio De Permanência, Taxa De Ocupação Hospitalar, Taxa De Mortalidade Institucional, Taxa De Utilização De Salas Cirúrgica Eletivas, Taxa de Satisfação do Usuário, Índice Resultado Orçamentário, Índice Desempenho Institucional e Densidade de incidência de infecção hospitalar.

2.3 – RESULTADOS ECONÔMICO-FINANCEIROS

RECEITAS - HRC	VALOR (R\$)	DESPESAS - HRC	VALOR (R\$)
Recursos COM RESTRIÇÃO		PESSOAL	121.091.441,99
Recursos de CONTRATO DE GESTÃO / SESA	191.062.924,43	INSUMOS	28.828.382,54
(-) Dedução da Receita Operacional Com Restrição / SESA	-704.209,33	SERVIÇOS TOMADOS	41.084.090,62
Recursos de CONTRATO DE GESTÃO / SMS			
(-) Dedução da Receita Operacional Com Restrição / SMS			
Contribuições e Doações - SESA	1.231.067,99		
Contribuições e Doações - SMS			
Receita de Reequilíbrio Contratual	9.298.305,75		
		SUBTOTAL [98,4%]	191.003.915,15
Recursos SEM RESTRIÇÃO		DEMAIS DESPESAS	[1,6%] 3.164.791,99
Convênios Universidades	455.862,30		
Inscrições de Processo Seletivo			
		TOTAL GERAL	194.168.707,14
TOTAL de Recursos	201.343.951,14		

2.4 – CERTIFICAÇÕES

O ISGH tem como missão promover a excelência em gestão de saúde e não mede esforços para isso em suas unidades. Por isso, valoriza o reconhecimento das unidades acreditadas e tem se pautado pela qualidade e segurança dos serviços ofertados à população, que se dá através da gestão integrada, demonstrando uma cultura organizacional de melhoria contínua. O processo de certificação tem por objetivo promover o aprimoramento contínuo dos processos, em busca pelo reconhecimento da excelência em saúde, via metodologias de certificação definidas conforme a maturidade de cada unidade.



Nossa avaliação de manutenção da acreditação nível III ocorreu em novembro de 2024 (ONA - nível 3). O hospital também foi contemplado com outros selos, recebendo certificado de Excelente no PNCQ - Controle de Qualidade Externa; certificação de Alta Conformidade na Avaliação Nacional das Práticas de Segurança do Paciente em Serviços de Saúde - ANVISA; Certificado de Gestão e Rastreabilidade da CME e 3º Lugar no Evento Quali Summit com a apresentação de Trabalho Intitulado: Transformando Desafios em resultado: melhorando a conformidade no tempo porta agulha de pacientes com AVC isquêmico no interior do Ceará.

[PRINCIPAIS CERTIFICAÇÕES]



CAPÍTULO **3**

RESPONSABILIDADE SOCIAL

3.1 - OUVIDORIA

3.2 - PERFIL DOS MANIFESTANTES

3.3 - AÇÕES SOCIOAMBIENTAIS

RELATÓRIO DE
GESTÃO 20
HOSPITAL REGIONAL DO CARIRI 24
[UNIDADE SOB GESTÃO ISGH]



3. RESPONSABILIDADE SOCIAL

Neste capítulo serão apresentadas as ações voltadas para a implementação de práticas de responsabilidade social que envolvem a sociedade e o meio ambiente.

3.1 – OUVIDORIA

O acolhimento ao cidadão é prioridade no HRC, que disponibiliza meios de acesso, buscando nos procedimentos de recepção, classificação, encaminhamento e acompanhamento do retorno ao cidadão. Assim, atende-o de forma humanizada e com agilidade na disseminação de informações e no encaminhamento das suas demandas.

Em junho de 2012 foi implantada a Ouvidoria no Hospital Regional do Cariri, tendo como principais atribuições receber as manifestações dos cidadãos tais como denúncias, reclamações, informações, elogios, solicitações e sugestões referentes aos órgãos competentes; fornecer informações gerais sobre o funcionamento do SUS, orientando correções; identificar e avaliar o grau de satisfação da população em relação aos serviços de saúde executados no âmbito do SUS; realizar mediação de situações emergenciais atenuando conflitos; e divulgar relatórios gerenciais para subsidiar o controle social.

A Ouvidoria em saúde é um instrumento da gestão pública e do controle social para a defesa do direito à saúde e o aperfeiçoamento da qualidade e da eficácia das ações e serviços prestados pelo Sistema Único de Saúde (SUS). Dessa forma, por meio do fortalecimento da gestão participativa, com a escuta aos usuários e aos profissionais vinculados ao sistema, a Ouvidoria poderá identificar os principais problemas, bem como captar as reais necessidades da sociedade – Oficina de Ouvidorias do SUS/2005.

É também um dos principais canais para a democratização das relações institucionais com a sociedade, revelando o nível de compreensão do significado das relações sociais, mesmo quando permeadas pela técnica como é o caso no âmbito médico-hospitalar, onde a fragilidade em que se encontram o usuário e seus familiares é marcante.

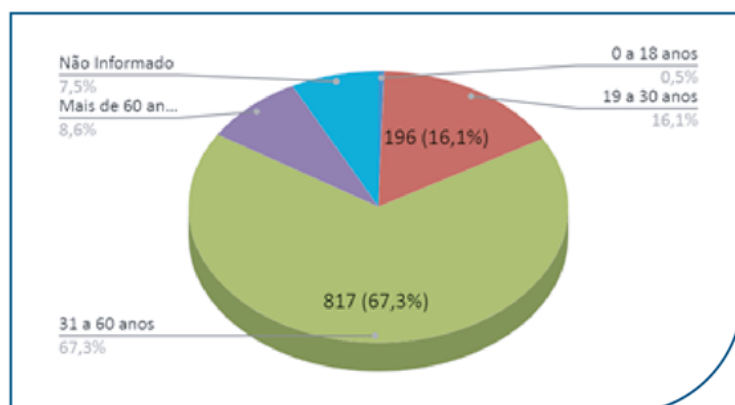
3.2 – PERFIL DAS MANIFESTAÇÕES

O perfil dos manifestantes será traçado através dos dados referentes ao sexo, idade e escolaridade dos cidadãos que registraram manifestação na Ouvidoria. É importante ressaltar que alguns dados são mais difíceis de coletar por motivos variados, que vão desde a condição de estresse em que, muitas vezes, os usuários chegam à ouvidoria, ou até a impossibilidade de obter tais informações nas manifestações registradas através das caixas de coleta e e-mail.

[SEXO]: Referente ao sexo dos manifestantes, a maioria dos usuários que procuraram a Ouvidoria é do sexo feminino. Das 1.214 manifestações registradas, 81,5% correspondem ao sexo feminino e 17,1% ao sexo masculino. As manifestações cujo sexo não foi identificado correspondem a 1,4% da demanda.

[IDADE]: No que corresponde à idade dos cidadãos, em 1.123 manifestações foi possível obter a informação de idade do cidadão. Destes, 67,3% estão na faixa etária de 31 a 60 anos; 16,1% estão entre 19 e 30 anos; 8,6% são maiores de 60 anos; e 0,5% são menores de 18 anos. Destaca-se o maior percentual de registros realizados por cidadãos na faixa etária entre 31 a 60 anos, como mostra o gráfico a seguir.

[ESCOLARIDADE]: Em 1.016 manifestações foi possível colher a informação referente ao grau de escolaridade do manifestante. Destes, 19,6% são graduados; 37,4% possuem o ensino médio; 2,2% são pós-graduados; e 22,7% possuem o ensino fundamental. Destaca-se o maior percentual de registros realizados por cidadãos que possuem escolaridade de ensino médio.



[AÇÕES DESEMPENHADAS PELA OUVIDORIA NA INSTITUIÇÃO]

- Acompanhar a pesquisa de satisfação em parceria com serviço social com busca ativa das manifestações dos usuários nos leitos da unidade hospitalar, e parceria na elaboração do relatório de satisfação mensal;
- Entregar certificados e cartões de elogios aos colaboradores elogiados pelos cidadãos;

3.3 – AÇÕES SOCIOAMBIENTAIS

No HRC é desenvolvido o projeto Selo Verde, uma iniciativa criada pela Comissão de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (CGRSS) para acompanhar a segregação correta de resíduos nos setores assistenciais.

O Selo Verde é concedido aos setores que demonstram práticas sustentáveis no descarte adequado de resíduos. Cada setor deve descartar corretamente todos os tipos de materiais, como perfurocortantes, biológicos e comuns. Caso um setor não atinja a pontuação mínima exigida, é atribuído o selo vermelho, com recomendações de melhorias.

A adoção do Selo Verde gera impactos positivos, como a diminuição de custos financeiros relacionados a serviços de desentupimento, decorrentes de descartes inadequados nas redes de esgoto. Também há uma redução nos custos de tratamento dos resíduos, devido à separação correta no momento do descarte.

CAPÍTULO **4** GERAÇÃO DE CONHECIMENTO

4.1 – ENSINO – LINHA DE PESQUISA

4.2 – EDUCAÇÃO PERMANENTE

4.3 – ESTÁGIOS

RELATÓRIO DE
GESTÃO 20
HOSPITAL REGIONAL DO CARIRI 24
[UNIDADE SOB GESTÃO ISGH]



4. GERAÇÃO DE CONHECIMENTO

O ISGH tem como uma de suas finalidades a promoção e manutenção do ensino e da pesquisa nas áreas da ciência da saúde, com o apoio à investigação científica, contribuindo para a qualificação profissional e desenvolvimento das atividades de ensino na área de assistência à saúde, tecnologias em saúde e gestão de organizações e sistemas de saúde.

No decorrer do ano de 2024, foram realizadas atividades de capacitação e qualificação, tanto dos gestores quanto dos colaboradores do HRC, parceria entre o ISGH e a Diretoria de Ensino e Pesquisa.

4.1 – ENSINO | LINHA DE PESQUISA

No decorrer do ano de 2024, o Departamento de Gestão do Cuidado e Ensino prestou assistência ao centro de estudo do HRC referente à parte documental, informações e análise do desenvolvimento das etapas dos projetos científicos, e também aos pesquisadores internos e externos explanando sobre a inserção dos projetos de pesquisa à Plataforma Brasil e finalização dos trabalhos de conclusão de curso, fortalecendo o incentivo à pesquisa. Foram registrados 27 trabalhos acadêmicos no HRC (26 – 96,30% projetos; 01 – 3,70% artigo).



Durante este ano, as produções científicas foram classificadas mensalmente de acordo com plano estratégico do ISGH dividido em seis segmentos denominados de linhas estratégicas, conforme quadro abaixo:

CLASSIFICAÇÃO PRODUÇÃO CIENTÍFICA CONFORME LINHAS ESTRATÉGICAS						
UNIDADE	GESTÃO EM SAÚDE	GESTÃO DA QUALIDADE E SEGURANÇA EM SAÚDE	CUIDADOS CLÍNICOS NO ADULTO	CUIDADOS CLÍNICOS NA CRIANÇA E SAÚDE MATERNO INFANTIL	EDUCAÇÃO EM SAÚDE	GESTÃO DO CUIDADO
HRC	03	02	16	00	04	00

4.2 – EDUCAÇÃO PERMANENTE

O ISGH possui uma proposta para suas unidades de educação permanente em saúde, buscando realizar ações integradas de treinamento à prática profissional em saúde por metodologias participativas e ativas com base nos mapas estratégicos, nos programas de treinamento por categoria profissional e nas necessidades que emergem da prática laboral.

Os treinamentos ofertados aos colaboradores acontecem em sua maioria dentro do seu processo de trabalho e são norteados conforme programas definidos de acordo com a organização ISGH e a função do colaborador.

O presente relatório apresenta as ações educativas elaboradas e realizadas pelos Centros de Estudos em parceria com a Coordenação de Educação Permanente Sede que estão à frente da educação permanente no ISGH. Em 2024 foram realizados 95 treinamentos no HRC, com uma taxa de adesão de 41%.

[PROGRAMA INSTITUCIONAL QUALIFICA]

A trajetória dos treinamentos que compõem os Qualifica iniciou com apenas o setor de nutrição, abordando temas do programa de Regulamentados em 2022. No ano seguinte, além dos nutricionistas, os copeiros também participaram, além de outras áreas que passaram a ofertar o Qualifica aos seus colaboradores como Laboratório, CME, Radiologia, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Psicologia e Serviço Social.

Neste ano de 2024, uniram-se à iniciativa as áreas de Farmácia e Enfermagem, compondo assim um total de 10 áreas de atuação. A Educação Permanente e o Núcleo de Operações do ISGH trabalham juntos para ofertar as aulas remotamente, em momentos síncronos, através da plataforma Teams, onde os participantes interagem e podem fazer comentários e perguntas aos facilitadores. Para ampliar o alcance das aulas e contribuir para uma adesão robusta, os momentos são gravados e disponibilizados na plataforma ISGH Conecta, na aba “Ensino à Distância”, menu “Meu Espaço”.

4.3 – ESTÁGIOS

No ano de 2024 foram registradas 63 visitas técnicas acadêmicas, com um total de 1.320 alunos, das áreas de enfermagem, fisioterapia, farmácia, nutrição, serviço social, psicologia, medicina, biomedicina, técnico de enfermagem, técnicos em informática, segurança do trabalho e de saúde bucal, também para áreas administrativas como gestão em serviços de saúde, gerenciamento de enfermagem e dos riscos e da qualidade, segurança e medicina do trabalho com objetivo de conhecer a estruturação dos diversos serviços. Esta atividade possibilita a troca de conhecimentos e a divulgação das boas práticas desenvolvidas, e a aproximação da comunidade do ensino no geral, bem como difundir o modelo de gestão do ISGH, especialmente para as faculdades menores que não possuem convênios de estágios com o ISGH.

Nossas unidades assistenciais foram ocupadas por atividades relacionadas ao ensino no consolidado das atividades em suas diversas modalidades, dentre elas vagas de estágios obrigatórios, de estágios não obrigatórios, para residências médicas e multiprofissionais. Conforme informações abaixo:

RESIDÊNCIAS (CENÁRIO AMPLIADO)				ESTÁGIOS OBRIGATÓRIOS			
HRC				HRC			TOTAL
Clínica Médica	16			Residências Externas	Médicas	74	147
Radiologia	06			Residências Externas	Multiprofissionais	28	
Cirurgia Geral	11			Residências Internas do ISGH	Médicas e Multi	45	
UTI Adulto	01			Internatos	Medicina	922	2.903
Emergência	01			Estágios Obrigatórios	Práticas Médicas	510	
Anestesiologia	02				Fisioterapia	173	
Multiprofissionais Próprias	08				Nutrição	42	
TOTAL ISGH	45				Psicologia	18	
Residências Médica - Programas Externos	80				Farmácia	58	
Residência saúde da família e comunidade – ESP /UPA's	00				Enfermagem	946	
Residências Multiprofissionais / Uniprofissionais Externas	12				Téc. Enfermagem	204	
					Téc. Nutrição	30	
					Odontologia	00	
[Total 2023: 738]		TOTAL UNIDADES	137	[Ano Anterior: 3.192]			TOTAL GERAL 3.050

RESIDÊNCIA (VAGAS POR PROGRAMA)					RESIDÊNCIAS (POR PROGRAMA)			
HRC	R1	R2	R3	TOTAIS	HRC			
Cirurgia Geral	04	04	03	11	Residências Médicas do ISGH		37	
Clínica médica	08	08	00	16	Residências Multiprofissionais		08	
Radiologia	02	02	02	06	[Total 2023: 134]		TOTAL	45
Emergência	00	00	01	01				
UTI Adulto	00	00	01	01				
Anestesiologia	02	00	00	02				
Multiprofissionais	04	04	00	08				
[Total 2023: 24]		20	18	07	45			

ESTÁGIOS (NÃO OBRIGATÓRIOS)			
HRC			
Farmácia		07	
Nutrição		05	
TOTAL		12	

CAPÍTULO **5** **GESTÃO DE PESSOAS**

5.1 – PERFIL DOS COLABORADORES

5.2 – CAPACITAÇÃO E FORMAÇÃO

5.3 – SAÚDE E SEGURANÇA DO COLABORADOR

5.4 – CAMPANHAS INSTITUCIONAIS

RELATÓRIO DE
GESTÃO 20
HOSPITAL REGIONAL DO CARIRI 24
[UNIDADE SOB GESTÃO ISGH]

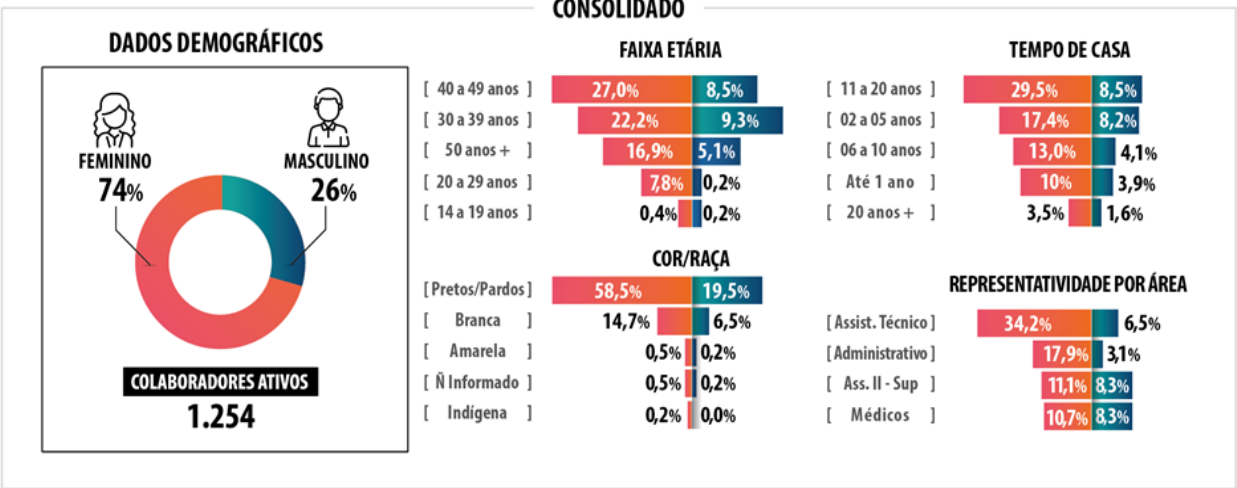


5. GESTÃO DE PESSOAS

5.1 – PERFIL DOS COLABORADORES

A gestão de pessoas envolve a conciliar as equipes com a cultura da unidade hospitalar, por meio de ações de motivação e engajamento, que devem estar alinhadas ao planejamento estratégico da unidade. Para isso, são utilizados dados no qual o perfil dos colaboradores é apresentado, sendo considerado para a criação de estratégias que reforcem o bom clima organizacional.

[HGWA – ASSISTENCIAIS E ADMINISTRATIVOS]

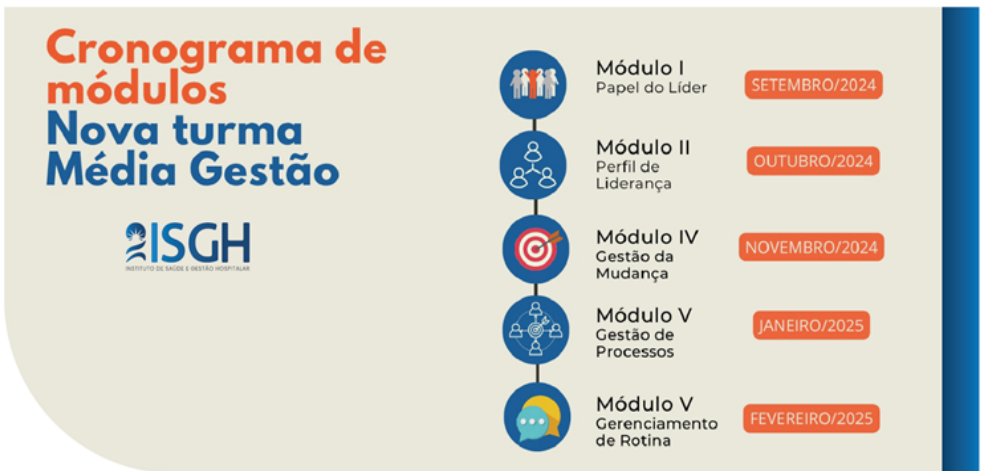


5.2 – CAPACITAÇÃO E FORMAÇÃO

A gestão de pessoas envolve a conciliar as equipes com a cultura da unidade hospitalar, por meio de ações de motivação e engajamento, que devem estar alinhadas ao planejamento estratégico da unidade. Para isso, são utilizados dados no qual o perfil dos colaboradores é apresentado, sendo considerado para a criação de estratégias que reforcem o bom clima organizacional.

[PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE LÍDERES]

O Programa de Desenvolvimento de Líderes no ano de 2024 foi direcionado para o público da Média Gestão do ISGH, composta por gerentes, coordenadores e supervisores. Os temas aplicados foram desenvolvidos através do Programa de Gestão Avançada, com conteúdos voltados à liderança e gestão, dividido em 11 módulos. No eixo da liderança, destaca-se a essência do papel do líder como catalisador de mudanças e um guia inspirador para suas equipes. No eixo da gestão, concentra-se em três aspectos vitais: gestão da mudança, gestão de processos e gestão da rotina diária. Conforme público-alvo, foram disponibilizadas 200 vagas, cujas turmas foram divididas entre as unidades do ISGH, em média 25 líderes em cada unidade. O programa destacado foi prioritariamente voltado aos líderes que não participaram das turmas realizadas em 2023.



[PROGRAMA DE ONBOARDING]

O Programa de Onboarding é a jornada de integração do novo colaborador na instituição, através da apresentação da identidade organizacional, normas e procedimentos da instituição, engajamento e ambientação do colaborador nas rotinas de trabalho. Em continuidade ao modelo aplicado, o programa é realizado em formato híbrido e os colaboradores das unidades do interior participam online - ao vivo, nos auditórios das unidades. Após o encontro inicial os recém-admitidos passam por um período de experiência, com a aplicação de avaliações, treinamentos técnicos, de rotina e essenciais no exercício para o novo cargo.

No ano de 2024 o impacto do programa de onboarding obteve-se pela adesão de 93% dos colaboradores admitidos, com 99% de satisfação entre os parâmetros “ótimo” e “bom”, compreendendo 1.726 colaboradores treinados de todas as unidades geridas pelo ISGH. No HRC foram 91 ao todo.

5.3 – SAÚDE E SEGURANÇA DO COLABORADOR

HRC - SAÚDE E SEGURANÇA DO COLABORADOR					
ATENDIMENTO PSICOLÓGICO	45	EXAME DE QUALIDADE DE VIDA	5.872	EXAME OCUPACIONAL	1.822
AVALIAÇÃO CLÍNICA	660	EXAME DE PSA	20	EXAME DE SWABS	124
ATENDIMENTO FISIOTERÁPICO	00	PALESTRAS EDUCATIVAS	03	ATENDIMENTO NUTRICIONAL	00
VACINAS				PRÁTICAS	
INFLUENZA: 605	SARAMPO: 12	MENINGITE C: 00	COVID: 187	VARICELA: 00	AUTO CUIDADO: 00

5.4 – CAMPANHAS INSTITUCIONAIS

HRC	FEV	Campanha Carnaval; Treinamento Brigada de Incêndio
	MAR	Ação Semana da mulher; Treinamento Brigada de Incêndio
	ABR	Abril Verde - Prevenção Acidentes de Trabalho
	MAI	Ação dia das Mães
	AGO	Ação dia dos Pais
	SET	Campanha Setembro Amarelo (Prevenção ao Suicídio)
	OUT	Outubro Rosa (Prevenção Câncer de Mama); Campanha Adorno Zero
	NOV	Novembro Azul (Prevenção Câncer de Próstata)

| ABRIL |



| MAIO |



| AGOSTO |



| SETEMBRO |



| OUTUBRO |



CAPÍTULO **6** ENCERRAMENTO

6.1 – CONSIDERAÇÕES FINAIS

RELATÓRIO DE
GESTÃO 20
HOSPITAL REGIONAL DO CARIRI 24
[UNIDADE SOB GESTÃO ISGH]



6. ENCERRAMENTO

6.1 – CONSIDERAÇÕES FINAIS

Em 2024, o Hospital Regional do Cariri (HRC), sob a gestão do Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar (ISGH), seguiu consolidando sua posição como referência no atendimento de saúde à população da região, alcançando importantes conquistas.

Durante o ano, o HRC manteve seu foco no cumprimento dos indicadores contratuais e estratégicos, assegurando o equilíbrio econômico-financeiro de suas operações. O hospital também avançou em diversas frentes, como responsabilidade social, geração de conhecimento e gestão de pessoas, elementos cruciais para o seu desenvolvimento institucional.

A qualidade dos serviços foi reforçada pelas certificações obtidas, que atestam o compromisso do HRC com padrões de segurança e boas práticas assistenciais, refletindo os contínuos esforços para aprimorar os processos internos e melhorar a experiência do paciente.