



RELATÓRIO DE
GESTÃO
HOSPITAL ESTADUAL
LEONARDO DA VINCI

20
24



www.isgh.org.br

 /isghoficial

SUMÁRIO

• RELGESTHELV2024

PÁGINA 02 → MENSAGEM DO DIRETOR

PÁGINA 05 → CAPÍTULO 1. APRESENTAÇÃO

- | PÁG 05 | 1.1 Quem Somos
- | PÁG 05 | 1.2 MVVP
- | PÁG 05 | 1.3 Mapa Estratégico
- | PÁG 06 | 1.4 Diretoria Executiva

PÁGINA 08 → CAPÍTULO 2. PERFORMANCE

- | PÁG 08 | 2.1 Indicadores Contratuais
- | PÁG 09 | 2.2 Indicadores Estratégicos
- | PÁG 09 | 2.3 Resultados Econômico-Financeiros
- | PÁG 09 | 2.4 Certificações

PÁGINA 11 → CAPÍTULO 3. RESPONSABILIDADE SOCIAL

- | PÁG 11 | 3.1 Ouvidoria
- | PÁG 11 | 3.2 Perfil das Manifestações
- | PÁG 12 | 3.3 Ações Socioambientais

PÁGINA 14 → CAPÍTULO 4. GERAÇÃO DE CONHECIMENTO

- | PÁG 14 | 4.1 Ensino | Linha de Pesquisa
- | PÁG 14 | 4.2 Educação Permanente
- | PÁG 15 | 4.3 Estágios

PÁGINA 17 → CAPÍTULO 5. GESTÃO DE PESSOAS

- | PÁG 17 | 5.1 Perfil dos Colaboradores
- | PÁG 17 | 5.2 Capacitação e Formação
- | PÁG 18 | 5.3 Saúde e Segurança do Colaborador
- | PÁG 18 | 5.4 Campanhas Institucionais

PÁGINA 20 → CAPÍTULO 6. ENCERRAMENTO

- | PÁG 20 | 6.1 Considerações finais

RELATÓRIO DE
GESTÃO 2024
HOSPITAL ESTADUAL
LEONARDO DA VINCI

[UNIDADE SOB GESTÃO ISGH]

MENSAGEM DO DIRETOR

O Hospital Estadual Leonardo da Vinci (Helv) inicialmente adquirido em situação emergencial devido a pandemia de Covid, vem se consolidando como uma unidade de saúde que vem apresentando um destaque por sua especialização em cirurgias e atendimento em diversas áreas médicas.

O hospital tem desempenhado um papel crucial na rede pública de saúde. Com uma estrutura que inclui ambulatório, centro cirúrgico, clínica cirúrgica, clínica médica e Unidade de Terapia Intensiva.

O ano de 2024 foi um ano de consolidação para o Hospital Estadual Leonardo da Vinci, temos de fato o nosso primeiro planejamento estratégico 2024 a 2027, mapa estratégico definido junto com a SESA.

Hoje está claro, estabelecido nossa entrega para a sociedade, nosso desenvolvimento institucional e processos, nosso compromisso com o aprendizado, conhecimento e inovação, nossa governança e compromisso na sustentabilidade econômico-financeira.

Damos um grande passo com esse planejamento estratégico, nele é construído um alicerce, nele temos uma definição clara do que somos e de onde queremos chegar, dos passos que daremos, firmamos um propósito.

Nossa missão: Oferecer assistência especializada com excelência, promovendo a geração de conhecimento e integração com a rede de saúde, por meio de um cuidado centrado na pessoa.

Nossa visão de futuro: Ser referência nacional em cirurgia especializada, impulsionado pela inovação, tecnologia, ensino e compromisso com a sustentabilidade, promovendo saúde e bem-estar social.

Nossos valores: Eficiência e Sustentabilidade - Valorização das pessoas - Comprometimento com o SUS - Transparência - Inovação e Conhecimento - Humanização - Inclusão e diversidade – Ética.

Nosso propósito: Transformar a saúde para o bem-estar social.

Temos uma responsabilidade maior para os anos vindouros, não caminhamos mais às cegas em vista de uma pandemia, construímos um legado para oferecer à sociedade uma assistência especializada com excelência, referência e centrada na pessoa.

Muito obrigado por juntos construirmos o Hospital Estadual Leonardo da Vinci.

Emídio Teixeira
DIRETOR GERAL DO HELV

RELATÓRIO DE GESTÃO HELV

2024

*"Hoje está claro, estabelecida
nossa entrega para a sociedade,
nossos desenvolvimento
institucional e processos, nosso
compromisso com o aprendizado,
conhecimento e inovação, nossa
governança e compromisso na
sustentabilidade
econômico-financeira".*



SOBRE O RELATÓRIO

O presente Relatório de Gestão tem como finalidade apresentar uma análise abrangente do desempenho do Hospital Estadual Leonardo Da Vinci (Helv) no exercício de 2024. O documento contempla a apuração e avaliação do cumprimento das metas contratualizadas, dos indicadores de desempenho e dos resultados alcançados em diferentes dimensões da gestão, como finanças, operações, recursos humanos, projetos estratégicos e desempenho econômico-financeiro.

Além disso, são apresentados os avanços em ensino, pesquisa, inovação e ações institucionais relevantes conduzidas pelo Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar (ISGH), gestor da unidade.

Os resultados estão formalmente demonstrados nas metas de produção e nos indicadores estabelecidos no Contrato de Gestão nº 07/2020 (e respectivos aditivos), firmado entre a Secretaria da Saúde do Estado do Ceará (Sesa) e o Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar (ISGH).

Assumimos o grande desafio de administrar a unidade, para garantir que o sistema de saúde pudesse atender a demanda da população cearense, diante da pandemia de coronavírus que assolava o mundo.



HOSPITAL ESTADUAL LEONARDO DA VINCI

Rua Rocha Lima, 1563 - Aldeota
Fortaleza/CE | CEP: 60.135-285

CAPÍTULO 1 APRESENTAÇÃO

1.1 – QUEM SOMOS

1.2 – MISSÃO, VISÃO, VALORES E PROPÓSITO

1.3 – MAPA ESTRATÉGICO

1.4 – DIRETORIA EXECUTIVA DA UNIDADE

RELATÓRIO DE
GESTÃO 2024
HOSPITAL ESTADUAL
LEONARDO DA VINCI
[UNIDADE SOB GESTÃO ISGH]



1. APRESENTAÇÃO

1.1 - QUEM SOMOS

O Hospital Leonardo Da Vinci, anteriormente uma unidade privada e desativada, foi equipado e adaptado pelo Governo do Ceará em março de 2020 para atuar de forma emergencial no enfrentamento da pandemia da Covid-19. Em novembro do mesmo ano, passou a integrar de maneira permanente a rede pública estadual de saúde, consolidando-se como um equipamento estratégico do Sistema Único de Saúde (SUS) no Ceará.

Desde então, o Hospital Estadual Leonardo Da Vinci (Helv) se tornou referência em procedimentos cirúrgicos de média e alta complexidade, com destaque para as especialidades de cirurgia geral, urologia, otorrinolaringologia (adulto e pediátrico), cirurgia vascular, ortopedia e cirurgia de cabeça e pescoço. O acesso aos serviços ocorre exclusivamente por meio da Central de Regulação de Leitos do Estado, caracterizando a unidade como hospital de retaguarda da rede assistencial, sem atendimento por demanda espontânea.

Além de sua relevância assistencial, o Helv consolidou-se como espaço de ensino, pesquisa e formação de profissionais de saúde. Em março de 2024, foi iniciada a primeira turma do Programa de Residência Médica em Clínica Médica e Terapia Intensiva, e, no mês seguinte, implantada a Residência Multiprofissional em Terapia Intensiva (Resmulti). Esses programas representam um avanço significativo, fortalecendo a integração entre assistência, ensino e pesquisa e contribuindo para a formação de profissionais altamente qualificados.

Assim, o Hospital Estadual Leonardo Da Vinci reafirma diariamente sua missão de oferecer cuidado seguro, humanizado e de qualidade à população cearense, ao mesmo tempo em que contribui para o fortalecimento da rede pública de saúde e para o desenvolvimento científico e acadêmico no Estado.

1.2 - MISSÃO, VISÃO, VALORES E PROPÓSITO

 <p>HOSPITAL ESTADUAL LEONARDO DA VINCI</p>	<p>NOSSA MISSÃO</p> <p>Oferecer assistência especializada com excelência, promovendo a geração de conhecimento e integração com a rede de saúde, por meio de um cuidado centrado na pessoa</p>	<p>NOSSA VISÃO</p> <p>Ser referência nacional em cirurgia especializada, impulsionado pela inovação, tecnologia, ensino e compromisso com a sustentabilidade, promovendo saúde e bem-estar social</p>	<p>NOSSOS VALORES</p> <ul style="list-style-type: none">• Eficiência e Sustentabilidade• Valorização das pessoas• Comprometimento com o SUS• Transparéncia• Inovação e Conhecimento• Humanização• Inclusão e Diversidade• Ética
<p>2024</p>	<p>NOSSO PROPÓSITO</p>	<p><i>Transformar a saúde para o bem-estar social.</i></p>	

1.3 - MAPA ESTRATÉGICO



1.4 - DIRETORIA EXECUTIVA DA UNIDADE



CAPÍTULO **2** PERFORMANCE

- 2.1 – INDICADORES CONTRATUAIS**
- 2.2 – INDICADORES ESTRATÉGICOS**
- 2.3 – RESULTADOS ECONÔMICO-FINANCEIROS**
- 2.4 – CERTIFICAÇÕES**

RELATÓRIO DE
GESTÃO 20
HOSPITAL ESTADUAL
LEONARDO DA VINCI **24**
[UNIDADE SOB GESTÃO ISGH]



2. PERFORMANCE

O Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar (ISGH) atua com excelência na gestão de recursos públicos por meio de contratos de gestão, instrumentos jurídicos baseados no modelo de administração por resultados. Essa parceria entre a Administração Pública e as Organizações Sociais de Saúde define objetivos claros, cabendo às organizações aplicar sua expertise para alcançar as metas e indicadores estabelecidos. Os contratos de gestão têm como premissa garantir a eficiência no uso dos recursos públicos, a eficácia na gestão e a transparência dos resultados, sempre alinhados às demandas sociais. Para assegurar a credibilidade desse processo, os resultados obtidos são mensuráveis, verificáveis e constantemente avaliados.

Com o objetivo de promover a transparência e compartilhar os resultados alcançados em 2024, o ISGH apresenta os dados consolidados, destacando os resultados contratuais e econômico-financeiros obtidos na gestão dos recursos públicos provenientes dos contratos firmados com o Estado do Ceará e o Município de Fortaleza. Além disso, o ISGH valoriza a gestão estratégica como um fator essencial para o alcance da visão institucional de futuro. Para isso, são monitorados indicadores estabelecidos no planejamento estratégico da unidade. Por meio dessa abordagem integrada e orientada para resultados, o ISGH reafirma seu compromisso com a gestão responsável e a transparência, promovendo serviços de saúde de qualidade e eficiência para a população cearense.

2.1 - INDICADORES CONTRATUAIS

O Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar (ISGH) atua com excelência na gestão de recursos públicos por meio de contratos de gestão, instrumentos jurídicos baseados no modelo de administração por resultados. Essa parceria entre a Administração Pública e as Organizações Sociais de Saúde estabelece objetivos claros, cabendo às organizações aplicar sua expertise para alcançar as metas e indicadores definidos.

Os contratos de gestão têm como princípios fundamentais:

[A eficiência no uso dos recursos públicos] [A eficácia na gestão] [E a transparência dos resultados]

Os resultados obtidos são mensuráveis, verificáveis e constantemente avaliados, garantindo credibilidade ao processo.

Com o objetivo de promover a transparência e compartilhar os resultados alcançados em 2024, o ISGH apresenta os dados consolidados, com destaque para o desempenho contratual e os resultados econômico-financeiros provenientes da gestão dos recursos públicos do Estado do Ceará e do Município de Fortaleza.

Além disso, o ISGH valoriza a gestão estratégica como fator essencial para o alcance da visão institucional de futuro. Para tanto, são monitorados 10 indicadores estratégicos, definidos no planejamento corporativo, essenciais para a prestação de contas junto às contratantes. Por meio dessa abordagem integrada e orientada para resultados, o ISGH reafirma seu compromisso com a gestão responsável, transparente e eficiente, assegurando serviços de qualidade à população cearense.

UNIDADE	NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO			
	1º TRIMESTRE	2º TRIMESTRE	3º TRIMESTRE	4º TRIMESTRE
HELV	9,7	9,9	8,6	9,3

CONCEITO - CONTRATO DE GESTÃO: TODAS AS UNIDADES ATINGIRAM PLENAMENTE O DESEMPENHO ESPERADO, QUANDO O RESULTADO OBTIDO ESTÁ ENTRE 8,5 E 10

FONTE: RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO, ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO

TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA: média de dias de internação por paciente, indicador clássico de desempenho hospitalar, associado à eficiência na gestão de leitos e às boas práticas clínicas.

TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR: relação entre pacientes-dia e leitos-dia, mensurando a utilização da capacidade hospitalar.

TAXA DE SUSPENSÕES CIRÚRGICAS: percentual de cirurgias eletivas suspensas por motivos que não são atribuídos ao paciente em relação a o total de cirurgias programadas.

TAXA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS: mede a percepção sobre a qualidade do atendimento recebido.

PERCENTUAL DE EXECUÇÃO CONTRATUAL - ATENDIMENTO AMBULATORIAIS: Quantitativo de atendimentos da unidade.

PERCENTUAL DE EXECUÇÃO CONTRATUAL - PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS: Este indicador mensura a quantidade de procedimentos cirúrgicos realizados no período na instituição.

NÚMERO DE CIRURGIAS REALIZADAS, REGISTRADAS E APROVADAS NOS SISTEMAS DE INFORMAÇÕES DO MINISTÉRIO DA SAÚDE (SIH / SIA) - PROGRAMA ESTADUAL DE REDUÇÃO DE FILA CIRÚRGICA

Este indicador acompanha a quantidade de procedimentos cirúrgicos realizados em pacientes regulados pela Central de Regulação do Estado do Ceará, vinculado ao Plano Estadual de Redução de Fila Cirúrgica, que estejam aptos à realização do procedimento.

2.2 – INDICADORES ESTRATÉGICOS

Os indicadores estratégicos são pactuados no Planejamento Estratégico das unidades hospitalares e avaliados trimestralmente pela contratante. Eles impactam diretamente no cumprimento da missão e na consolidação da visão institucional.

Entre os principais indicadores estratégicos destacam-se: Tempo médio de permanência, Taxa de ocupação hospitalar, Taxa de mortalidade institucional, Taxa de utilização de salas cirúrgica eletivas, Taxa de satisfação do usuário, Índice resultado orçamentário, Índice de desempenho institucional e Densidade de incidência de infecção hospitalar.

2.3 – RESULTADOS ECONÔMICO-FINANCEIROS

RECEITAS - HELV	VALOR (R\$)	DESPESAS - HELV	VALOR (R\$)
Recursos COM RESTRIÇÃO			
Recursos de CONTRATO DE GESTÃO / SESA	175.541.249,20	PESSOAL	97.212.782,27
(-) Dedução da Receita Operacional Com Restrição / SESA		INSUMOS	22.144.909,68
Recursos de CONTRATO DE GESTÃO / SMS		SERVIÇOS TOMADOS	59.988.769,42
(-) Dedução da Receita Operacional Com Restrição / SMS	-1.739.398,54	SUBTOTAL [99,2%]	179.346.461,37
Contribuições e Doações - SESA	216.144,41	DEMAIS DESPESAS	[0,8%]
Contribuições e Doações - SMS			1.401.551,92
Receita de Reequilíbrio Contratual		TOTAL GERAL	180.748.013,29
Recursos SEM RESTRIÇÃO			
Convênios Universidades	106.336,11		
Inscrições de Processo Seletivo	20,00		
TOTAL de Recursos	174.124.351,18		

2.4 – CERTIFICAÇÕES

- Desempenho EXCELENTE no Programa Nacional de Controle de Qualidade (PNCQ) - Laboratório de Análises Clínicas;
- Certificado FIA - Lugar Incrível Para Trabalhar.

[PRINCIPAIS CERTIFICAÇÕES]



HOSPITAL
ESTADUAL
**LEONARDO
DA VINCI**



CAPÍTULO **3**

RESPONSABILIDADE SOCIAL

3.1 – OUVIDORIA

3.2 – PERFIL DOS MANIFESTANTES

3.3 – AÇÕES SOCIOAMBIENTAIS

RELATÓRIO DE
GESTÃO 20
HOSPITAL ESTADUAL
LEONARDO DA VINCI **24**
[UNIDADE SOB GESTÃO ISGH]



3. RESPONSABILIDADE SOCIAL

3.1 – OUVIDORIA

A ouvidoria do Hospital Estadual Leonardo Da Vinci (Helv) completou quatro anos de funcionamento em 2024, registrando 1.137 manifestações. O canal mais utilizado foram as caixas de coleta de sugestões (42,8%), seguido dos registros presenciais (36,3%). Em relação ao conteúdo, as manifestações se dividiram em reclamações (47,5%) e elogios (43,3%). O tempo médio de resposta no período foi de 6,5 dias. O Decreto Estadual no 33.485/2020 estabelece um prazo de até 20 dias para resposta às manifestações da ouvidoria, com possibilidade de prorrogação por mais 10 dias, no HELV, a taxa de respostas no prazo iniciou o ano em 73,7% e apresentou evolução contínua, mantendo-se acima de 96% de março a dezembro. Esse resultado reflete o fortalecimento institucional do serviço, sustentado pelos valores que orientam a atuação da Ouvidoria: justiça, ética, transparência e empatia. A participação ativa dos cidadãos demonstra não apenas a confiança na resolubilidade do serviço, mas também reforça a capacidade do sistema de saúde de oferecer respostas efetivas. Além de promover melhorias no atendimento a partir das contribuições, a Ouvidoria se consolida como ferramenta estratégica de gestão, fornecendo informações relevantes que subsidiam os gestores na tomada de decisões e aprimoramento contínuo dos serviços prestados.

3.2 – PERFIL DAS MANIFESTAÇÕES

[TIPOS DE MANIFESTAÇÕES]

As manifestações recebidas pela Ouvidoria podem ser classificadas em:

- **Reclamação:** demonstração de insatisfação relativa a serviços públicos;
- **Denúncia:** comunicação de prática de ato ilícito cuja solução dependa da atuação de órgãos de controle interno ou externo;
- **Solicitação:** requerimento de adoção de providências por parte da Administração Pública;
- **Sugestão:** proposição de ideias ou formulação de propostas para o aprimoramento de políticas e serviços prestados;
- **Elogio:** demonstração de reconhecimento ou satisfação em relação ao serviço oferecido ou ao atendimento recebido.

Além desses tipos, a Ouvidoria também é responsável por receber solicitações de informação por meio da plataforma Ceará Transparente.

Embora haja diferenças no volume de elogios e reclamações, cada manifestação é essencial para o processo de aprimoramento institucional, fornecendo insights valiosos que permitem reforçar os acertos e promover melhorias estratégicas.

[REGISTRO DOS PRINCIPAIS PONTOS EXPRESSOS]

Os registros de insatisfação, expressos por reclamações, denúncias e solicitações, representaram 55% das demandas registradas em 2024. As manifestações são classificadas por tema, com destaque para Assistência (19,3%) e Gestão (37,4%). Sempre que possível, são ainda detalhadas por assunto e subassunto, especificando a causa da insatisfação.

Principais assuntos observados nas manifestações, de Gestão (Estrutura Física, de funcionamento, pessoal e financeiro; Relacionamento Interpessoal e Alimentação), e Assistência (Inacessibilidade aos serviços e procedimentos já agendados; Problemas no serviço relacionados ao agendamento e regulação do SUS e Problemas nos serviços ou procedimentos realizados).



[REGISTRO DOS PRINCIPAIS PONTOS EXPRESSOS]

- Otimização do processo de programação cirúrgica e monitoramento da fila de espera da unidade.
- Com a reorganização, desde junho/2024, a retirada de duplo J passou a ser realizada no ambulatório, conforme o perfil do paciente e recomendação médica, tornando o processo mais ágil e otimizando o uso das salas cirúrgicas para procedimentos mais complexos.
- Lançamento da Cartilha de Direitos e Deveres do Usuário da Saúde Helv, disponibilizada em todas as unidades de internação, de forma física e digital para consulta pelo usuário.
- Inclusão de temas relevantes na Carta de Treinamentos 2025, considerados estratégicos, para colaboradores de setores assistenciais e de apoio. Os temas foram colegiados no Núcleo de Experiência do Paciente (Nexp): Experiência do Paciente; Direitos e Deveres do Usuário da Saúde, Atendimento ao PÚblico e Comunicação Não Violenta.

[AÇÕES DESEMPENHADAS PELA OUVIDORIA NA INSTITUIÇÃO]

- [ENTREGA DE ELOGIOS]** A entrega de cartões de elogio já faz parte da rotina das Ouvidorias das unidades geridas pelo Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar (ISGH), assim, desde a implantação da Ouvidoria local no Hely, periodicamente, é realizada a entrega de cartões de elogio aos colaboradores;
- [OUVIDORIA INTINERANTE]** A prática objetiva divulgar o serviço de Ouvidoria local, fortalecer a política de elogios e fomentar a participação, levando a ouvidoria aos usuários dos serviços. A equipe de ouvidoria realiza visitas às unidades de internação, de acordo com dinâmica da unidade e do setor (mensal ou bimestralmente), conforme programação e/ou demanda espontânea, conversa com os pacientes e acompanhantes à beira leito, divulgando o serviço de ouvidoria, orientando a localização na unidade e os canais de participação, retira dúvidas, acolhe manifestações e esclarece os critérios do elogio (única manifestação que deve ser obrigatoriamente identificada);
- [PROJETO CIDADÃO CONSCIENTE]** Outra prática institucional nos hospitais geridos pelo ISGH, o projeto teve origem em 2014, a proposta é possibilitar um espaço de informação e reflexão aos usuários, ressaltando a Saúde como direito e reforçando o protagonismo dos pacientes e acompanhantes no processo do cuidado, fortalecendo o controle e participação social. Ocorre mensalmente, a cada encontro é tratado um tema relevante em (saúde, direitos sociais, compromisso com a transparência), além do tema principal, a ouvidoria tem espaço de fala em todos os encontros, onde divulga o serviço, os canais de atendimento e se coloca à disposição para esclarecimentos e retirada de dúvidas, bem como para atendimentos ao final da reunião.
- [MAIS ELOGIADOS DO ANO]** A prática objetiva dar visibilidade a avaliação positiva feita pelos usuários aos colaboradores e prestar o reconhecimento pelos serviços prestados aos colaboradores mais elogiados. Após identificação dos mais elogiados do ano anterior (no máximo 5), é agendado momento junto ao gestor imediato e direção; na ocasião os colaboradores são comunicados do motivo da reunião, recebem o reconhecimento por parte de seus gestores e Direção pessoalmente, sendo feita entrega de brinde personalizado aos participantes.

3.3 – AÇÕES SOCIOAMBIENTAIS

Em 2024, a Comissão de Gerenciamento de Resíduos Sólidos em Serviços de Saúde (CGRSS) e o Serviço Especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (Sesmt) trabalharam em diversas ações para garantir a adequada gestão dos resíduos gerados pela empresa. Entre os principais tópicos abordados estão a conscientização dos colaboradores sobre a importância da segregação correta dos resíduos, abordando temas como legislação ambiental, biossegurança e técnicas de manejo de resíduos.

Estas capacitações visam assegurar que todos os envolvidos estejam adequadamente treinados para lidar com os resíduos de forma segura e eficaz. Além disso, a CGRSS e SESMT também realizam inspeções regulares nos setores do Hospital Estadual Leonardo da Vinci, para identificar possíveis riscos à saúde dos funcionários, avaliando o risco de acidentes com resíduos perfurocortantes e implementar medidas preventivas para garantir um ambiente de trabalho seguro e saudável.

Para incentivar os setores a separar corretamente o lixo, é concedido O Selo Verde aos setores que demonstram práticas sustentáveis no descarte adequado de resíduos. Cada setor deve descartar corretamente todos os tipos de materiais, como perfurocortantes, biológicos e comuns. Caso um setor não atinja a pontuação mínima exigida, é atribuído o selo vermelho, com recomendações de melhorias.

CAPÍTULO **4** GERAÇÃO DE CONHECIMENTO

4.1 – ENSINO – LINHA DE PESQUISA

4.2 – EDUCAÇÃO PERMANENTE

4.3 – ESTÁGIOS

RELATÓRIO DE
GESTÃO 20
HOSPITAL ESTADUAL
LEONARDO DA VINCI **24**
[UNIDADE SOB GESTÃO ISGH]



4. GERAÇÃO DE CONHECIMENTO

O ISGH tem como uma de suas finalidades a promoção e manutenção do ensino e da pesquisa nas áreas da ciência da saúde, com o apoio à investigação científica, contribuindo para a qualificação profissional e desenvolvimento das atividades de ensino na área de assistência à saúde, tecnologias em saúde e gestão de organizações e sistemas de saúde.

No decorrer do ano de 2024, foram realizadas atividades de capacitação e qualificação, tanto dos gestores quanto dos colaboradores do Helv, parceria entre o ISGH e a Diretoria de Ensino e Pesquisa.

4.1 - ENSINO | LINHA DE PESQUISA

No decorrer do ano de 2024, o Departamento de Gestão do Cuidado e Ensino prestou assistência ao centro de estudo do Helv referente à parte documental, informações e análise do desenvolvimento das etapas dos projetos científicos, e também aos pesquisadores internos e externos explanando sobre a inserção dos projetos de pesquisa à Plataforma Brasil e finalização dos trabalhos de conclusão de curso, fortalecendo o incentivo à pesquisa.

Foram registrados 69 trabalhos acadêmicos do Helv (67 – 97,10% resumos, 02 – 2,89% projetos).

REGISTROS DE TRABALHOS CIENTÍFICOS		
	TOTAL	ALINHADOS *
HELV	69	69

[* COM LINHAS ESTRATÉGICAS INSTITUCIONAIS]

Durante este ano, as produções científicas foram classificadas mensalmente de acordo com plano estratégico do ISGH dividido em seis segmentos denominados de linhas estratégicas, conforme quadro abaixo:

CLASSIFICAÇÃO PRODUÇÃO CIENTÍFICA CONFORME LINHAS ESTRATÉGICAS							
UNIDADE	GESTÃO EM SAÚDE	GESTÃO DA QUALIDADE E SEGURANÇA EM SAÚDE	CUIDADOS CLÍNICOS NO ADULTO	CUIDADOS CLÍNICOS NA CRIANÇA E SAÚDE MATERNO INFANTIL	EDUCAÇÃO EM SAÚDE	GESTÃO DO CUIDADO	INovação e TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
HELV	03	32	18	02	10	02	02

4.2 - EDUCAÇÃO PERMANENTE

O ISGH possui uma proposta para suas unidades de educação permanente em saúde, buscando realizar ações integradas de treinamento à prática profissional em saúde através de metodologias participativas e ativas com base nos mapas estratégicos, nos programas de treinamento por categoria profissional e nas necessidades que emergem da prática laboral. Os treinamentos ofertados aos colaboradores acontecem em sua maioria dentro do seu processo de trabalho e são norteados conforme programas definidos de acordo com a organização ISGH e a função do colaborador.

O presente relatório apresenta as ações educativas elaboradas e realizadas pelos Centros de Estudos em parceria com a Coordenação de Educação Permanente Sede que estão à frente da educação permanente no ISGH. Em 2024 foram realizados 161 treinamentos no Helv, com uma taxa de adesão de 58%.

[PROGRAMA INSTITUCIONAL QUALIFICA]

A trajetória dos treinamentos que compõem os Qualificas iniciou com apenas o setor de nutrição, abordando temas do programa de Regulamentados em 2022. No ano seguinte, além dos nutricionistas, os copeiros também participaram, além de outras áreas que passaram a ofertar o Qualifica aos seus colaboradores como Laboratório, CME, Radiologia, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Psicologia e Serviço Social.

Neste ano de 2024, uniram-se à iniciativa as áreas de Farmácia e Enfermagem, compondo assim um total de 10 áreas de atuação. A Educação Permanente e o Núcleo de Operações do ISGH trabalham juntos para ofertar as aulas remotamente, em momentos síncronos, através da plataforma Teams onde os participantes interagem e podem fazer comentários e perguntas aos facilitadores. Para ampliar o alcance das aulas e contribuir para uma adesão robusta, os momentos são gravados e disponibilizados na plataforma Conecta Isgh, na aba “Ensino à Distância”, menu “Meu Espaço”.

4.3 – ESTÁGIOS

No ano de 2024 foram registradas 04 visitas técnicas acadêmicas no ano, com um total de 109 alunos, áreas de enfermagem, fisioterapia, farmácia, nutrição, serviço social, psicologia, medicina, biomedicina, técnico de enfermagem, técnicos em informática, segurança do trabalho e de Saúde Bucal, também para áreas administrativas como gestão em serviços de saúde, gerenciamento de enfermagem e dos riscos e da qualidade, segurança e medicina do trabalho com objetivo de conhecer a estruturação dos diversos serviços. Esta atividade possibilita a troca de conhecimentos e a divulgação das boas práticas desenvolvidas, e a aproximação da comunidade do ensino no geral, bem como difundir o modelo de gestão do ISGH, especialmente para as faculdades menores que não possuem convênios de estágios com o ISGH.

Nossas unidades assistenciais foram ocupadas por atividades relacionadas ao ensino no consolidado das atividades em suas diversas modalidades, dentre elas vagas de estágios obrigatórios, de estágios não obrigatórios, para residências médicas e multiprofissionais. Conforme informações abaixo:

RESIDÊNCIAS (CENÁRIO AMPLIADO)

HELV	
Clínica Médica	02
Pediatria	00
Cirurgia Geral	00
UTI Neo	00
UTI Adulto	02
Emergência	00
Multiprofissionais Próprias	07
TOTAL ISGH	11

RESIDÊNCIAS (CENÁRIO AMPLIADO)

HELV	
Residências Médica - Programas Externos	94
Residência saúde da família e comunidade – ESP /UPA's	00
Residências Multiprofissionais / Uniprofissionais Externas	11
[Total 2023: 738]	TOTAL UNIDADES

ESTÁGIOS (NÃO OBRIGATÓRIOS)

HELV	
Farmácia	01
Psicologia	01
Serv Social	01
TOTAL HELV	03

ESTÁGIOS OBRIGATÓRIOS

HELV		TOTAL
Residências Externas	Médicas	94
Residências Externas	Multi / Uniprofissionais	11
Residências Internas do ISGH	Médicas e Multiprofissionais	11
Internatos	Medicina	98
Estágios Obrigatórios	Práticas Médicas	190
	Psicologia	00
	Fonoaudiologia	00
	Enfermagem	121
	Téc. Enfermagem	180
	Serviço Social	00
	Farmácia	00
Pós-Graduação	Téc. Seg. Trabalho	00
	Nutrição	00
	Fisioterapia	290
	Biomedicina	00
	Pós-Graduação	00
[Ano Anterior: 555]		TOTAL GERAL
		1.111

RESIDÊNCIA (POR PROGRAMA)

HELV	R1	R2	R3	TOTAIS
Clínica médica	02	00	00	02
UTI	02	00	00	02
Pediatria	00	00	00	00
Gineco Obstetrícia	00	00	00	00
Emergência	00	00	00	00
Multiprofissionais	11	00	00	11
TOTAL HELV	15	00	00	15

RESIDÊNCIA (VAGAS DIRETAS)

HELV	
Médicas (ISGH)	04
Multiprofissionais	07
[Ano Anterior: 134]	TOTAL
	11

CAPÍTULO **5** **GESTÃO DE PESSOAS**

5.1 – PERFIL DOS COLABORADORES

5.2 – CAPACITAÇÃO E FORMAÇÃO

5.3 – SAÚDE E SEGURANÇA DO COLABORADOR

5.4 – CAMPANHAS INSTITUCIONAIS

RELATÓRIO DE
GESTÃO 20
HOSPITAL ESTADUAL
LEONARDO DA VINCI **24**
[UNIDADE SOB GESTÃO ISGH]

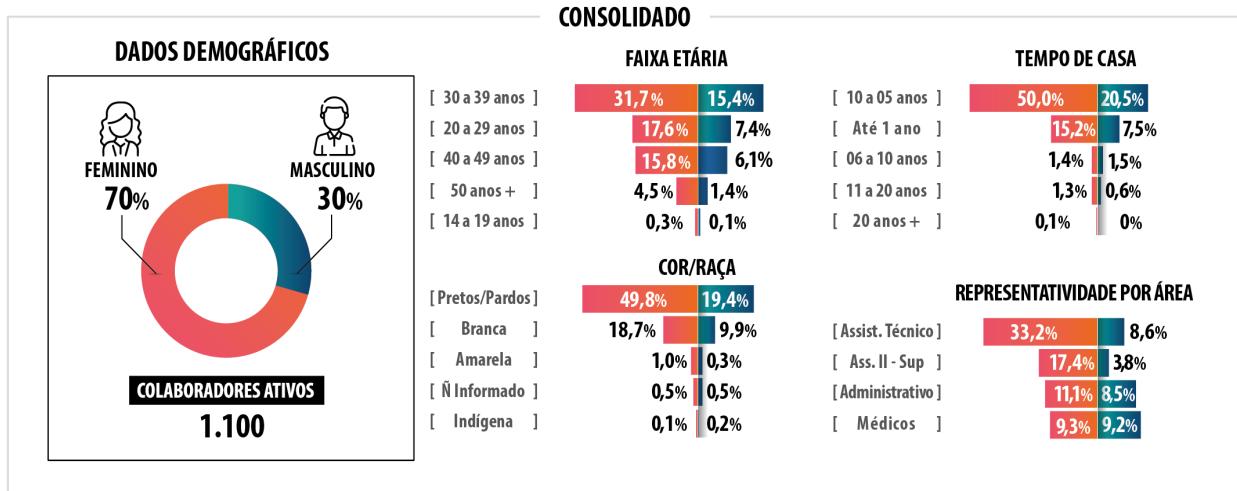


5. GESTÃO DE PESSOAS

5.1 – PERFIL DOS COLABORADORES

A gestão de pessoas envolve a conciliar as equipes com a cultura da unidade hospitalar, por meio de ações de motivação e engajamento, que devem estar alinhadas ao planejamento estratégico da unidade. Para isso, são utilizados dados no qual o perfil dos colaboradores é apresentado, sendo considerado para a criação de estratégias que reforcem o bom clima organizacional.

[HELV – ASSISTENCIAIS E ADMINISTRATIVOS]

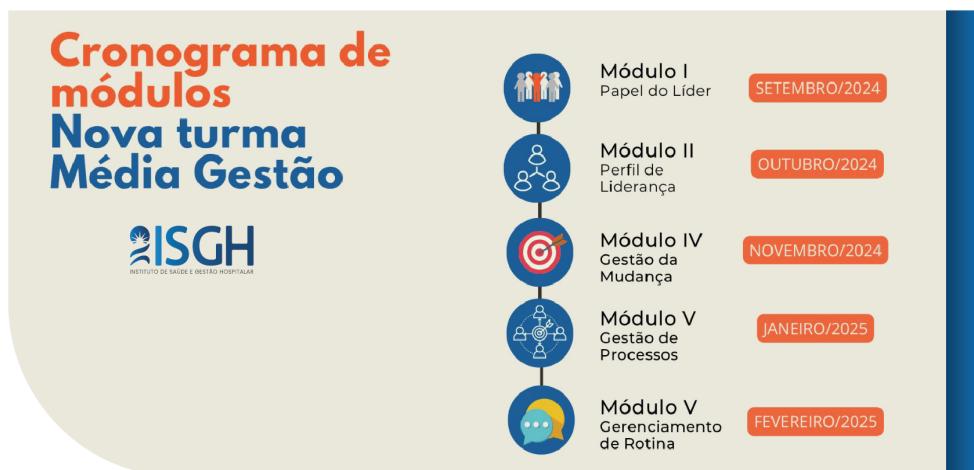


5.2 – CAPACITAÇÃO E FORMAÇÃO

A gestão de pessoas envolve a conciliar as equipes com a cultura da unidade, por meio de ações de motivação e engajamento, que devem estar alinhadas ao planejamento estratégico da unidade. Para isso, são utilizados dados no qual o perfil dos colaboradores é apresentado, sendo considerado para a criação de estratégias que reforcem o bom clima organizacional.

[PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE LÍDERES]

O Programa de Desenvolvimento de Líderes no ano de 2024 foi direcionado para o público da Média Gestão do ISGH, composta por Gerentes, Coordenadores, Supervisores. Os temas aplicados foram desenvolvidos através do Programa de Gestão Avançada, com conteúdos voltados à liderança e gestão, dividido em 11 módulos. No eixo da liderança, destaca-se a essência do papel do líder como catalisador de mudanças e um guia inspirador para suas equipes. No eixo da gestão, concentra-se em três aspectos vitais: gestão da mudança, gestão de processos e gestão da rotina diária. Conforme público-alvo, foram disponibilizadas 200 vagas, cujas turmas foram divididas entre as unidades do ISGH, em média 25 líderes em cada unidade. O programa destacado foi prioritariamente voltado aos líderes que não participaram das turmas realizadas em 2023.



[PROGRAMA DE ONBOARDING]

O Programa de Onboarding é a jornada de integração do novo colaborador na instituição, através da apresentação da identidade organizacional, normas e procedimentos da instituição, engajamento e ambientação do colaborador nas rotinas de trabalho. Em continuidade ao modelo aplicado, o programa é realizado em formato híbrido. Os colaboradores das unidades de Fortaleza participam presencialmente no auditório do HGWA, e os colaboradores das unidades do interior, participam online - ao vivo nos auditórios das unidades. Após o encontro inicial os recém-admitidos passam por um período de experiência, com a aplicação de avaliações, treinamentos técnicos, de rotina e essenciais no exercício para o novo cargo.

No ano de 2024 o impacto do programa de onboarding obteve-se pela adesão de 93% dos colaboradores admitidos, com 99% de satisfação entre os parâmetros “ótimo” e “bom”, compreendendo 1.726 colaboradores treinados de todas as unidades geridas pelo ISGH. No Helv ao todo 186 participaram.

5.3 – SAÚDE E SEGURANÇA DO COLABORADOR

Durante o ano de 2024, o Sesmt do Helv realizou diversas ações voltadas à promoção da saúde e segurança dos colaboradores. Foram registrados 955 exames de qualidade de vida, que correspondem a exames laboratoriais como hemograma completo, colesterol total e frações, triglicerídeos e glicemia, essenciais para o monitoramento clínico e prevenção de doenças. Além disso, foram realizados 1.306 exames ocupacionais, 188 avaliações clínicas, 45 exames de PSA e 62 swabs para detecção de Covid-19.

No que se refere ao acompanhamento especializado, foram realizados 8 atendimentos nutricionais, com foco na orientação sobre hábitos alimentares saudáveis e prevenção de doenças relacionadas à má alimentação. Também ocorreram campanhas e palestras educativas alinhadas a datas importantes de saúde e segurança, como: Janeiro Branco (saúde mental e emocional), Carnaval Seguro (fevereiro), Mês da Mulher (março), Abril Verde (prevenção de acidentes de trabalho), Setembro Amarelo (prevenção ao suicídio), Outubro Rosa (prevenção do câncer de mama, associado à Campanha Adorno Zero) e Novembro Azul (prevenção do câncer de próstata).

HELV - SAÚDE E SEGURANÇA DO COLABORADOR					
ATENDIMENTO PSICOLÓGICO	00	EXAME DE QUALIDADE DE VIDA	955	EXAME OCUPACIONAL	1.306
AVALIAÇÃO CLÍNICA	188	EXAME DE PSA	45	EXAME DE SWABS	62
FISIOTERÁPICO	00	PALESTRAS EDUCATIVAS	03	ATENDIMENTO NUTRICIONAL	08
VACINAS					
INFLUENZA: 00	SARAMPO: 00	MENINGITE C: 00	COVID: 00	VARICELA: 00	AUTO CUIDADO: 04
PRÁTICAS					

5.4 – CAMPANHAS INSTITUCIONAIS

HGWA	JAN	Janeiro Branco; Treinamento Mapa de Risco
	FEV	Campanha Carnaval (Prevenção Ist); Treinamento Mapa de Risco
	MAR	Ação Semana da mulher; Treinamento Fluxo de Acidentes
	ABR	Abril Verde; Treinamento Fluxo de Acidentes
	MAI	Ação dia das Mães; Treinamento Risco Ambiental e Fluxo de Acidente
	JUN	Treinamento Treinamento de Guarda de Conservação de EPI's
	JUL	Treinamento Treinamento de Guarda de Conservação de EPI's
	AGO	Treinamento Treinamento de Guarda de Conservação de EPI's; Treinamento NR6
	SET	Setembro Amarelo (Prevenção ao Suicídio);
	OUT	Outubro Rosa (Consciência Câncer de Mama); Campanha Adorno Zero; Treinamento Brigada de Incêndio
	NOV	Novembro Azul (Consciêndia Câncer Próstata); Campanha Adorno Zero; Treinamento Brigada de Incêndio; Sipat.
	DEZ	Treinamento Brigada de Incêndio; Campanha Adorno Zero

CAPÍTULO **6**

ENCERRAMENTO

6.1 – CONSIDERAÇÕES FINAIS

RELATÓRIO DE
GESTÃO 20
HOSPITAL ESTADUAL
LEONARDO DA VINCI **24**
[UNIDADE SOB GESTÃO ISGH]



6. ENCERRAMENTO

6.1 – CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Hospital Estadual Leonardo Da Vinci encerrou o ano de 2024 consolidando ainda mais seu perfil cirúrgico e fortalecendo sua relevância no Sistema de Saúde do Estado do Ceará. No período de outubro de 2020 a dezembro de 2024, foram realizadas 31.178 cirurgias, resultado do empenho e da dedicação de uma equipe comprometida em reduzir a demanda cirúrgica e ampliar o acesso da população a procedimentos de alta complexidade.

Com sua estrutura de 235 leitos, sendo 82 de Clínica Cirúrgica, 94 de Clínica Médica e 59 de UTI Adulto, o Helv reafirma sua missão de promover assistência de excelência, integrada ao ensino e à pesquisa, sempre pautado pela inovação e pelo cuidado humanizado.

Entre os avanços de 2024, destaca-se a criação da primeira turma do Programa de Residência Médica em Clínica Médica e Terapia Intensiva e, no mês seguinte, o início da Residência Multiprofissional (Resmulti) em Terapia Intensiva. Esses programas representam um marco institucional, consolidando o hospital como centro formador de profissionais qualificados e fortalecendo a integração entre assistência, ensino e pesquisa, com impacto direto na melhoria da qualidade do cuidado em saúde no Ceará.

Outro importante avanço foi a implantação do Serviço de Cirurgia Vascular, que ampliou o acesso da população a procedimentos especializados, contribuindo para a resolutividade e para a integralidade da atenção.

As ações realizadas e os resultados alcançados em 2024 reafirmam o compromisso do Hospital Estadual Leonardo Da Vinci de seguir trabalhando pela transformação contínua da saúde pública, promovendo cada vez mais qualidade, inovação e bem-estar social.