

REDE DE OUVIDORIA DA SESA

01) Ouvidoria Geral da Secretaria da Saúde do Estado do Ceará – SESA/CE

Ouvidora Geral: Márcia Maria Mororó Monteiro Muniz

Endereço: Av. Almirante Barroso, 600 – Praia de Iracema – Fortaleza – CEP: 60.060-440

Telefone: (85) 3101 5226

E-mail: ouvidoriasesa@saude.ce.gov.br

02) Ouvidoria do Centro Integrado de Diabetes e Hipertensão – CIDH

Ouvidora: Heloína Coelho Teixeira

Endereço: R. Sílvia Paulet, 2406 – Dionísio Torres – Fortaleza – CEP: 60.120-021

Telefone: (85) 3101 1544.

E-mail: cidhouvidoria@cidh.ce.gov.br

03) Ouvidoria do Laboratório Central de Saúde Pública – LACEN

Ouvidora: Lúcia Andrade Moreira

Endereço: Av. Barão de Studart, 2405 – Aldeota – Fortaleza – CEP: 60.120-000

Telefone: (85) 3101 1487 (Não funciona) / 3101.1480 / 3101.1491 (Geral)

E-mail: ouvidoria@lacen.ce.gov.br

04) Ouvidoria do Centro de Saúde Escola – Meireles – CSM

Ouvidora: Lêda Maria Aires Albino

Endereço: Av. Antônio Justa, 3113 – Meireles – Fortaleza – CEP: 60.165-090

Telefone: (85) 3101 1443/1446 (telefones desativados)

E-mail: ouvidoria@csmeireles.ce.gov.br

05) Ouvidoria do Instituto de Prevenção do Câncer – IPC

Ouvidora: Antônia Maria Albuquerque Coelho.

Endereço: R. Walter Bezerra de Sá, 58 – Dionísio Torres – Fortaleza – CEP: 60.135-225

Telefone: (85) 3101 1459.

E-mail: ouvidoria@ipcc.ce.gov.br

06) Ouvidoria do Hospital Geral de Fortaleza – HGF

Ouvidora: Antônia Lira do Rêgo.

E-mail: antonia.lira@hgf.ce.gov.br

Assessora: Gabriela Holanda.

E-mail: ouvidoria@hgf.ce.gov.br

Apoio: Yris Vitória de Brito Paulino.

Endereço: R. Ávila Goulart, 900 – Papicu – Fortaleza – CEP: 60.115-290

Telefone: (85) 3101 3345. **NOVO CONTATO: 3457.9292**

07) Ouvidoria do Hospital Dr. Carlos Alberto Studart Gomes (Hospital de Messejana)

Ouvidora: Simone Beviláqua de Freitas.

Apoio: Francisca Danielle Gama Lopes.

Endereço: Av. Frei Cirilo, 3480 – Messejana – Fortaleza – CEP: 60.864-190

Telefone: (85) 3101 4158

E-mail: ouvidoria@hm.ce.gov.br

08) Ouvidoria do Hospital e Maternidade José Martiniano de Alencar – HMJMA

Ouvidora: Lise Sátiro Silva.

Endereço: R. Princesa Isabel, 1526 – Farias Brito – Fortaleza CEP: 60.015-061

Telefone: (85) 3101 4976(PABX) R- 216

E-mail: ouvidoria@hmjma.ce.gov.br

09) Ouvidoria do Hospital Geral Dr. César Cals de Oliveira – HGCCO

Ouvidora: Marília Souza Teixeira

Apoio: Maria de Fátima Lima de Araújo

Endereço: Av. do Imperador, 545 – Centro – Fortaleza – CEP: 60.015-052

Telefone: (85) 3101 5319

E-mail: ouvidoria@hgcc.ce.gov.br

10) Ouvidoria do Hospital Infantil Albert Sabin – HIAS

Ouvidora: Jamile Silva de Oliveira Castro Queiroz

Apoio: Benedita Beatriz

E-mail: ouvidoria@hias.ce.gov.br (email que Ouvidora usa atualmente)

Endereço: R. Tertuliano Sales, 544 – Vila União – Fortaleza – CEP: 60.410-790

Telefone: (85) 3101 4281

11) Ouvidoria do Hospital São José de Doenças Infecciosas – HSJ

Ouvidora: Adriana dos Santos Martins.

Apoio: Aglay Vânia de Lima

E-mail: aglayvania@gmail.com

Endereço: R. Nestor Barbosa, 315 – Amadeu Furtado – Fortaleza – CEP: 60.455-610

Telefone: (85) 3194 6238

E-mail: ouvidoriahsjce@gmail.com

12) Ouvidoria do Hospital de Saúde Mental Professor Frota Pinto – HSM

Ouvidora: Antônia Valdênia Moreira da Silva

Endereço: R. Vicente Nobre, s/n – Messejana – Fortaleza – CEP: 60.841-110

Telefone: (85) 3101 4315 / 4350

E-mail: ouvidoria@hsm.ce.gov.br

13) Ouvidoria do Hospital Geral Dr. Waldemar de Alcântara – HGWA

Ouvidora: Kedina Regina Bessa

Apoio: Isabel Cristina Paixão dos Reis Nascimento.

E-mail: maria.mgop@isgh.org.br

Endereço: R. Dr. Pergentino Maia, 1559 – Messejana – Fortaleza – CEP: 60.840-040

Telefone: (85) 3216 8305

E-mail: ouvidoriahgwa@isgh.org.br

14) Ouvidoria do Hospital Regional do Cariri – HRC

Ouvidora: Cícera Hermínia da Silva.

mail: ouvidoriahrc@isgh.org.br

Apoio: Denize de Lima Paixão.

E-mail: denize.dlp@isgh.org.br

Endereço: R. Catulo da Paixão Cearense, S/N Juazeiro do Norte – CEP: 63.050-060

Telefone: (88) 3566.3600.

15) Ouvidoria do Hospital Regional Norte – HRN

Ouvidora: Francisca Lionete Moraes

Apoio: Suyane Teixeira da Silva.

E-mail: suyane.sts.@isgh.org.br

Endereço: Av. John Sanford Junco 1505 – Sobral – CEP: 62.030-340

Telefone: (88) 3677 9509

E-mail: ouvidoriahrn@gmail.org.br

E-mail: [ouvidoriahrn@isgh.org.br\(email ativo\)/lionetemoraes@gmail.com](mailto:ouvidoriahrn@isgh.org.br(email ativo)/lionetemoraes@gmail.com)

16) Ouvidoria do Hospital Regional Sertão Central – HRSC / Padre José Van Esch

Ouvidora: Aline Maura de Lima da Silveira

E-mail: aline.mls@isgh.org.br

Apoio: Francisca Karine Alencar Barbosa

E-mail: francisca.kab@isgh.org.br

Endereço: R. José Mauro Ribeiro, S/N Quixeramobim – CEP: 63.800-000

Telefone: (88) 3406 1315

E-mail: ouvidoriahrsc@isgh.org.br

17) Ouvidoria do Hospital Estadual Leonardo Da Vinci – HELV

Ouvidora: Elisabete da Silva Almeida

Apoio: Francisco Cristiano Moreira dos Santos

E-mail: francisco.fcms@isgh.org.br

Endereço: R. Rocha Lima, 1563 – Aldeota , CEP:60.135-285

Telefone: (85) 3433 1032 (PABX)/1079

E-mail: ouvidoriahelv@isgh.org.br

18) Ouvidoria do Hospital Regional do Vale do Jaguaribe - HRVJ

Ouvidor: Edilene Sousa Miyasaki.

Endereço: Rodovia BR 116, KM 190, S/N Sítio Dancas, Limoeiro do Norte. CEP: 62.930-000.

Telefone: (88) 2142.0100.

E-mail: ouvidoria.hrvj@isgh.org.br



Ouvidoria do Hospital Universitário do Ceará - HUC

Ouvidor: Ayana da Silva Alves.

Endereço: Rua Raquel de Queiroz, CEP: 60.810-670

Telefone: (85) 2018.4178.

E-mail: ouvidoriahuc@isgh.org.br

19) Ouvidoria do Centro de Referência Nacional em Dermatologia Sanitária D. Libânia – CDERM.

Ouvidora: Regina Lúcia Holanda Sá.

Endereço: Av. Pedro I, 1033 – Centro – Fortaleza – CEP: 60.035-101

Telefone: (85) 3101 5456(farmácia)/3101 5452(call center)/5449(Direção)

E-mail: ouvidoriacsdlibania@saude.ce.gov.br

20) Ouvidoria do Centro Odontológico Tipo II – CEO/Joaquim Távora

Ouvidor: Ticiane Jucá Abitbol de Menezes Medeiros.

Endereço: R. Monsenhor Bruno, 2570 – Aldeota – Fortaleza – CEP: 60.115.191

Telefone: (85) 3101 1526/1525(PABX)/1521(financeiro)

E-mail: ouvidoriaceojtavora@saude.ce.gov.br (não usa)/ ticiane.menezes@saude.ce.gov.br

21) Ouvidoria do Centro Odontológico Tipo I – CEO/Centro

Ouvidora: Hermelinda Maria Lopes Pinheiro

Endereço: Av. Tristão Gonçalves, 233 – Centro – Fortaleza – CEP: 60.020-000

Telefone: (85) 3101 5468/5467/5461(Direção)

E-mail: ouvidoriaceocentro@saude.ce.gov.br

22) Ouvidoria do Centro Odontológico Tipo II – CEO/Rodolfo Teófilo

Ouvidora: Ângela Maria Uchôa Rodrigues.

Endereço: R. Monsenhor Furtado - 740 – Fortaleza - CEP: 60.430-350

Telefone: (85) 3101 2315/2314/2316(Recepção)/2318(Helena)

E-mail: angela.uchoa@saude.ce.gov.br/angeluchoa@unifor.br

23) Ouvidoria do Centro de Especialidades Odontológica de Itapipoca – CEO-R/Itapipoca

Ouvidora: Maria Alzenir da Cruz do Couto

Endereço: Av. Esaú Alves Aguiar, S/N Fazendinha – Itapipoca – CEP: 62.500-970

Telefone: (88) 3631 1983 Ramal 28 (telefone desativado)

E-mail: ouvidoriaceoitapipoca@saude.ce.gov.br

24) Ouvidoria do Centro de Especialidades Odontológica Regional de Baturité – CEO-R/Baturité

Ouvidora: Sarah Raquel Oliveira.

Endereço: R. Cel Pedro Castelo, 1548 – Centro/Baturité – CEP: 62.760-000

Telefone: (85) 3347 0597.

E-mail: ceorbaturite@gmail.com sarah.ouvidoriaceobaturite@gmail.com

25) Ouvidoria do Centro de Especialidades Odontológica Regional CEO-R/Brejo Santo

Ouvidora: Bruna Stefany Sampaio Grangeiro **

Endereço: Av. Prefeito João Inácio de Lucena, 1800, Morro Dourado – Brejo Santo – CEP: 63.260-000



Telefone: (88) 3531 2613/ 3531 0295

E-mail: ouvidoriaceobrejosanto@saude.ce.gov.br (não usa)/
ouvidoriapolibrejosanto@saude.ce.gov.br (email ativo)

26) Ouvidoria do Centro de Especialidades Odontológicas CEO/Juazeiro do Norte

Ouvidor: Arimar Xavier de Sá Bezerra de Menezes

Endereço: Av. Castelo Branco, S/N Santa Tereza – Juazeiro - CEP: 63.010-210

Telefone: (88) 3587 3036

Email: ouvidoriaceojuazeironorte@saude.ce.gov.br

27) Ouvidoria do Centro de Especialidades Odontológica Regional CEO-R/Quixeramobim

Ouvidor: Renatha Cristina Amâncio do Rêgo.

Endereço: R. José Mauro Ribeiro, 147, Centro – Quixeramobim – CEP: 63.800-000

Telefone: (88) 3441 1355 / 1012

E-mail: ceoquixeramobim@gmail.com (email que usam)

28) Ouvidoria do Centro de Especialidades Odontológica Regional CEO-R/Crateús

Ouvidor: Maria Everlene do Carmo Guerreiro.

Endereço: R. Capistrano de Abreu, S/N – Crateús – CEP:

Telefone: (88) 3691 1735

E-mail: ouvidoriaceocrateus@saude.ce.gov.br

29) Ouvidoria do Centro de Especialidades Odontológica Regional CEO-R/Canindé

Ouvidora: Naiane Pinho da Silva

Endereço: Rua. Paulino Barroso, S/N Centro Canindé – CEP: 62.700-000

Telefone: (85) 3343 2067

E-mail: ouvidoriaceocaninde@saude.ce.gov.br

30) Ouvidoria do Centro de Especialidades Odontológica Regional CEO-R/Iguatu

Ouvidora: Gardênia Maria de Almeida Vieira Martins

Endereço: Av. 13 de Maio, 431 – Iguatu – CEP: 63.500-225

Telefone: (88) 3581 3948 (telefone desativado)

E-mail: ouvidoriaceoiguatu@saude.ce.gov.br

31) Ouvidoria do Centro de Especialidades Odontológica Regional CEO-R/Ubajara

Ouvidora: Kelly Campgnoli Dario dos Santos

Endereço: Rua Pedro Francisco de Assis, 36 – Monte Castelo – Ubajara – CEP: 62.350-000

Telefone: (88) 3634 1071

E-mail: ouvidoriaceoubajara@saude.ce.gov.br

32) Ouvidoria do Centro de Especialidades Odontológica Regional CEO-R/Crato

Ouvidora: Isabella Leal Oliveira Gonçalves.

Endereço: Rua José Marrocos, 959, Pinto Madeira – Crato – CEP: 63.101-005

Telefone: (88) 3686.1911. **E-mail:** ouvidoriaceocrato@saude.ce.gov.br

33) Ouvidoria do Centro de Hematologia e Hemoterapia do Ceará – HEMOCE

Ouvidora: Roberta Chaves Holanda Costa Barbosa

E-mail: ouvidoria@hemoce.ce.gov.br

Apoio: Deusa Maria Cavalcante Feitosa.

E-mail: deusa.cavacante@hemoce.ce.gov.br

Endereço: Av. José Bastos, 3390 – Rodolfo Teófilo – Fortaleza – CEP: 60.440-261

Telefone: (85) 3101 2284 / 0800 286 2296

34) Ouvidoria do Hemocentro Regional de Sobral – HEMOCENTRO REGIONAL/SOBRAL

Ouvidora: Maria Luziana Pinheiro

Endereço: R. Jânio Quadros s/n – Santa Casa – Sobral – CEP: 62.010-680

Telefone: (88) 3677 4624/4626/4627

E-mail: ouvidoria.sobral@hemoce.ce.gov.br

35) Ouvidoria do Hemocentro Regional de Crato – HEMOCENTRO REGIONAL/CRATO

Ouvidora: Cícera Simone Leite Silva

Endereço: R. Coronel Antônio Luiz, 1.111 – Pimenta – Crato – CEP: 63.105-000

Telefone: (88) 3102 1260/1262

E-mail: ouvidoria.crato@hemoce.ce.gov.br / cicerasimoneleite@gmail.com

36) Ouvidoria do Hemocentro de Juazeiro do Norte – HEMONÚCLEO JUAZEIRO DO NORTE

Ouvidora: Mara Glenda Marques Bertuzzi.

Endereço: R. Beata Maria de Araújo, 30 – Romeirão – Juazeiro do Norte – CEP: 63.050-720

Telefone: (88) 3102 1169

E-mail: ouvidoria.juazeirodonorte@hemoce.ce.gov.br

37) Ouvidoria do Hemocentro Regional de Iguatu – HEMOCENTRO REGIONAL/IGUATU

Ouvidora: Débora Nunes Sobreira

Endereço: R. Edilson de Melo Távora, s/n Esplanada – Iguatu – CEP: 63.505-182

Telefone: (88) 3581 9409

E-mail: ouvidoria.iguatu@hemoce.ce.gov.br

38) Ouvidoria do Hemocentro Regional de Quixadá – HEMOCENTRO REGIONAL/QUIXADÁ

Ouvidora: Ana Margarete Pinheiro Linhares

Endereço: R. Fco. Almeida Pinheiro, 2340, Planalto Universitário – Quixadá – CEP: 63.902-125

Telefone: (88) 3445 1006 / 3445 1010(laboratórios)/98184 1564(ouvidoria)

E-mail: ouvidoria.quixada@hemoce.ce.gov.br

39) Superintendência Regional de Saúde de Fortaleza/SRFOR

Ouvidora: Fernanda Teles Lima Fernandes.

Endereço: Avenida Almirante Barroso, 600, Bloco E, altos. – CEP: 60.060-440.

Telefone: ainda não possui.

E-mail: ouvidoriasfortaleza@saude.ce.gov.br

40) Ouvidoria da Coordenadoria da Área Descentralizada de Saúde – COADS/Caucaia

Ouvidor: Kedimam Célis Barros Bastos.

Endereço: R. Góis, 82 – Grilo – Caucaia – CEP: 61.600-320

Telefone: (85) 3101 3375 / 3377

E-mail: ouvidoriacaucaia@saude.ce.gov.br

41) Ouvidoria da Coordenadoria da Área Descentralizada de Saúde – COADS/Maracanaú

Ouvidora: Francisca Vera Ferreira da Silva

Endereço: Av. Mendel Steinbruch, S/N – Pajuçara – Maracanaú – CEP: 61.932-005

Telefone: 3101 5427 / 5428 / 5429

E-mail: ouvidoriamaracanau@saude.ce.gov.br

42) Ouvidoria da Coordenadoria da Área Descentralizada de Saúde – COADS/Canindé

Ouvidora: Antônia Pâmela Holanda Magalhães.

Endereço: R. Célio Martins 736 Canindé/CE – CEP: 62.700-000.

Telefone: (85) 3343 6802 / 98742 0550

E-mail: ouvidoriacaninde@saude.ce.gov.br

43) Ouvidoria da Coordenadoria da Área Descentralizada de Saúde – COADS – Itapipoca

Ouvidora: Diene Eyre Vidal

Endereço: Av. Esaú Alves Aguiar, S/N – Fazendinha – Itapipoca – CEP: 62.320-000

Telefone: (88) 3631 0379

E-mail: ouvidoriaitapipoca@saude.ce.gov.br

44) Ouvidoria da Coordenadoria da Área Descentralizada de Saúde – COADS/Aracati

Ouvidora: Solange Regina Santos Silva

Endereço: Rua Pio Jaguaribe, 1830, Cacimba do Polvo – Aracati – CEP: 62.800-000

Telefone: (88) 3446 2597 / 2595(recepção)

E-mail: ouvidoriaaracati@saude.ce.gov.br

45) Ouvidoria da Coordenadoria da Área Descentralizada de Saúde – SRCEN/Quixadá

Ouvidora: Sandra Lúcia Lopes Venâncio de Almeida.

Endereço: R. Dr. Rui Roriz, 469 – Centro – Quixadá – CEP:

Telefone: (88) 3445 1013

E-mail: ouvidoriaquixada@saude.ce.gov.br

46) Ouvidoria da Suprintendência Regional Norte/SRN– Sobral

Ouvidor: José Otaviano Lopes Filho.

Apoio: José Airton Franca Vieira.

Email: notria07@gmail.com

Endereço: Av. John Sanfort, 2239 – Sobral – CEP: 62.030-000

Telefone: (88) 3614 9243

E-mail: ouvidoriasobral@saude.ce.gov.br

47) Ouvidoria da Coordenadoria da Área Descentralizada de Saúde – COADS – Tianguá

Ouvidora: Marilena Vieira Pereira

Endereço: Rua Deputado Manoel Francisco, 823, Centro – Tianguá – CEP: 62.320-053

Telefone: (88) 3671 9303

E-mail: ouvidoriatiangua@saude.ce.gov.br

48) Ouvidoria da Coordenadoria da Área Descentralizada de Saúde – COADS/Tauá

Ouvidora: Aguardando Indicação..

Apoio: Maria Helena Gomes dos Santos Nascimento.

Endereço: Av. Moacir Pereira Gondim, 88 – CEP: 63.660-000

Telefone: (88) 3437 1717/1086/1665

E-mail: ouvidoriataua@saude.ce.gov.br

49) Ouvidoria da Coordenadoria da Área Descentralizada de Saúde – COADS/Crateús

Ouvidora: Maria do Carmo Rodrigues Soares Moraes. (Carmem)

Endereço: R. Firmino Rosa, S/N – Centro – Crateús – CEP: 63.700-000

Telefone: (88) 3692 3375/3371/3370

E-mail: ouvidoriacrateus@saude.ce.gov.br

50) Ouvidoria da Coordenadoria da Área Descentralizada de Saúde – COADS/Icó

Ouvidor: Cícero Dias de Lima

Endereço: R. Raimunda Pereira de Melo, 545 – Centro – Icó – CEP: 63.430.000

Telefone: (88) 3561 5501(atualmente telefone não funciona)

E-mail: ouvidoriaico@saude.ce.gov.br

51) Ouvidoria da Coordenadoria da Área Descentralizada de Saúde – COADS/Iguatu

Ouvidor: Francisco Ivan Bezerra

Endereço: R. Wilson Roriz, S/N Bairro Santo Antonio – Iguatu – CEP: 63.502-262

Telefone: (88) 3581 9400(telefone desativado)

E-mail: ouvidoriaiguatu@saude.ce.gov.br

52) Ouvidoria da Coordenadoria da Área Descentralizada de Saúde –COADS/Brejo Santo.

Ouvidora: Jaqueline Gomes Araújo

Endereço: R. Manuel Antônio Cabral, Nº 609, Bairro Luzia Leite – Brejo Santo – CEP: 63.260-000

Telefone: (88) 3531 4804

E-mail: ouvidoriabrejosanto@saude.ce.gov.br

53) Ouvidoria da Coordenadoria da Área Descentralizada de Saúde – COADS/Crato

Ouvidor: Luciano Cartaxo Paiva

Endereço: R. Capitão José Joaquim Macedo, 680 – São Miguel – Crato – CEP:63.122-318

Telefone: (88) 3523 3818(PABX) / (88) 3102 1254

E-mail: ouvidoriacrato@saude.ce.gov.br

54) Ouvidoria da Superintendência Regional de Saúde do Cariri/SRSUL/Juazeiro do Norte

Ouvidora: Maria Salvina Alencar Costa.

Endereço: R. das Flores, 942 – Romeirão – Juazeiro do Norte – CEP: 63.050-290



Telefone: (88) 3102 1160/1162

E-mail: ouvidoriajuazeiro@saude.ce.gov.br

55) Ouvidoria da Coordenadoria da Área Descentralizada de Saúde – COADS/Cascavel

Ouvidora: Thaís Helena Ferreira dos Santos

Endereço: Avenida Almirante Barroso, 600, Praia de Iracema – Fortaleza – CEP: 60.060-440

Telefone: (85) 3101 2711/2712

E-mail: cascavel@saude.ce.gov.br

56) Ouvidoria da Policlínica Dr. Francisco Carlos Cavalcante Roque – Quixadá

Ouvidor: Francisca Eveni Queiroz Pereira

Endereço: R. Juscelino Kubitschek, s/n Alto São Francisco – Quixadá – CEP 63.908-230

Telefone: (88) 3412 1704/(88)98868 6544(Institucional)

E-mail: policlinicaquixada@gmail.com

57) Ouvidoria da Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa e CEO/Aracati

Ouvidor: Fernanda de Souza Costa Rica.

Endereço: R. Armando Praça, 805 – Bairro: Várzea da Matriz – Aracati – CEP: 62.800-000

Telefone: (88) 98101 3933.

Email: ouvidoriapoliaracati@saude.ce.gov.br

58) Ouvidoria da Policlínica Dr. Frutuoso Gomes de Freitas/Tauá

Ouvidor: Rharysson Alves Cidrão Uchôa

Endereço: R. Abigail Cidrão de Oliveira, 190 – Colibrís – Tauá – CEP: 63.660-000

Telefone: (88) 3437 2018

E-mail: ouvidoriapolitaua@saude.ce.gov.br

59) Ouvidoria da Policlínica Cel. Libório Gomes da Silva/Camocim

Ouvidora: Leontina Gomes Veras

Endereço: R. Paissandú, 2013 Centro – Camocim – CEP: 62.400-000

Telefone: (88) 99372 8630 (Institucional)

E-mail: [ouvidoriapolcamocim@saude.ce.gov.br\(ativo\)](mailto:ouvidoriapolcamocim@saude.ce.gov.br(ativo))

E-mail: [ouvidoria.policlinica@cpsmcamocim.com.br\(não usa\)](mailto:ouvidoria.policlinica@cpsmcamocim.com.br(não usa))

60) Ouvidoria da Policlínica Bernado Félix da Silva/Sobral

Ouvidora: Alan Silva de Moraes.

Endereço: Av. Monsenhor Aloísio Pinto, s/n Dom Expedito – Sobral – CEP 62.050-255

Telefone: (88) 3614 3156/3245

E-mail: ouvidoriapolisobral@saude.ce.gov.br

61) Ouvidoria da Policlínica Regional Dr. Francisco Pinheiro Alves/Itapipoca

Ouvidora: Eulene Mesquita dos Santos.

Endereço: Av. Anastácio Braga, 2405 – Fazendinha – Itapipoca – CEP: 62.500-970

Telefone: (88) 3631 2041

E-mail: poiclinicaouvidoriaitapipoca@gamil.com

62) Ouvidoria da Policlínica Dr. Clóvis Amora Vasconcelos/Baturité

Ouvidora: Nadiane da Silva Vieira.

Endereço: R. São José S/N Centro – Baturité - CEP: 62.760-000

Telefone: (85) 98200 0440/98137 6868

E-mail: ouvidoriapolibaturite@saude.ce.gov.br nadiane.vieira@saude.ce.gov.br

63) Ouvidoria da Policlínica Dr. Plácido Marinho de Andrade/Acaraú. **

Ouvidora: Suêrda Sousa de Lima.

Endereço: R. José Otacílio Martins Rocha – Monsenhor Edson – Acaraú – CEP: 62.580-000. (Poli)

R. José Otacílio Martins Rocha, S/N, Centro -Acaraú – 62.580-000. (CEO)

Telefone: (88) 3661 1335. (Poli)

E-mail: ouvidoriapoli.cpsma@gmail.com ouvidoriaceo.cpsma@gmail.com

64) Ouvidoria da Policlínica Dr. José Martins de Santiago e CEO/Russas **

Ouvidora: Maria Caliane Caminha.

Endereço: R. Felipe Santiago Lima 191, Cidade Universitária – Russas – CEP: 62.900-000

Telefone: (88) 3411 2529 (PABX)/8899970534

E-mail: ouvidoriapolirussas@saude.ce.gov.br

65) Ouvidoria da Policlínica Dra. Márcia Moreira de Meneses/Pacajus

Ouvidora: Ana Maria de Souza Cruz

Endereço: R. Doca Nogueira, S/N – Centro – Pacajus – Cep: 62.870-000

Telefone: (85) 3348 1889

E-mail: ouvidoriapolipacajus@saude.ce.gov.br

66) Ouvidoria da Policlínica Regional Raimundo Soares Resende/Crateús

Ouvidora: Maria Verbene Barbosa Lopes.

Endereço: R. Gustavo Barroso, 853 – São Vicente Crateús – CEP: 63.700-000

Telefone: (88) 3691 2145(Regulação)/(88)981187311

E-mail: ouvidoriapolicrateus@saude.ce.gov.br

67) Ouvidoria da Policlínica Dr. Manoel Carlos de Gouveia/Iguatu

Ouvidora: Diana Costa Rica.

Endereço: R. Professor João Monteiro, Santo Antônio 210 – Iguatu – CEP: 63.502-255

Telefone: (88) 3581 1563

E-mail: ouvidoriapoliiuguatu@saude.ce.gov.br

68) Ouvidoria da Policlínica João Pereira dos Santos/Barbalha. **

Ouvidora: Arimar Xavier de Sá Bezerra de Menezes

Endereço: Av. Leão Sampaio S/N Parque Bulandeira – Barbalha – CEP: 63.180-000

Telefone: (88) 3532 3386(Whatsapp)**E-mail:** ouvidoriapolibarbalha@saude.ce.gov.br

69) Ouvidoria da Policlínica Dr. José Correia Sales – CEO/Caucaia **

Ouvidor: Diego Pinto Vasconcelos.

Endereço: R. Rotatória do Icarai, s/n – Parque Soledade – Caucaia – CEP: 61.600-000

Telefone: (85) 3368 8407 / (85) 3368 8398 / (85) 3345 1878

E-mail: ouvidoriaceocaucaia@saude.ce.gov.br

E-mail: ouvidoriapolicaucania@saude.ce.gov.br

70) Ouvidoria da Policlínica Judite Chaves Saraiva – CEO/Limoeiro do Norte **

Ouvidora: Débora Bezerra Xavier

Endereço: R. Napoleão Nunes Maia, S/N Bairro José Simões Limoeiro do Norte – CEP: 62.930-300

Telefone: (88) 3423 4938 / 3423 2708

E-mail: ouvidoriapolilimoeiro@saude.ce.gov.br

E-mail: ouvidoriaceolimoeiro@saude.ce.gov.br

71) Ouvidoria da Policlínica Dr. Francisco Edvaldo Coelho Moita/Tianguá

Ouvidora: Ana Keila da Silva Coutinho

Endereço: Rodovia CE 187, Km 03, Frecheiras – Tianguá – CEP: 62.320-000

Telefone: (88) 3671 2704 / (88) 9 9323 0008

E-mail: ouvidoriapolitiangua@saude.ce.gov.br

72) Ouvidoria da Policlínica Dr. Sebastião Limeira Guedes e CEO – Icó. **

Ouvidor: Felipe Sampaio Alencar

Endereço: R. Benjamin Constant S/N, Cidade Nova

Telefone: (88) 3561 4747(PABX) (88)99993 7700 (Felipe)

E-mail: ouvidoriapolico@saude.ce.gov.br ceoregionalico@gmail.com

73) Ouvidoria da Policlínica Bárbara Pereira de Alencar/Campos Sales.

Ouvidora: Sarah Matos Ferreira

Endereço: R. José Alves, s/n Alto Alegre – Campos Sales/Ce. CEP: 63.150-000

Telefone: (88) 3533 2507

E-mail: ouvidoriapolcamposales@saude.ce.gov.br

73) Ouvidoria da Policlínica José Gilvan Leite Sampaio/Brejo Santo **

Ouvidora: Bruna Stefany Sampaio Grangeiro *

Endereço: Av. Prefeito João Inácio de Lucena, 1800 - CEP: 63.260-000

Telefone: (88) 3531 0295/(88) 3531 2613

E-mail: ouvidoriapolibrejosanto@saude.ce.gov.br

75) Ouvidoria da Policlínica Aderson Tavares Bezerra/Crato

Ouvidora: Ivana Sobreira Emídio de Lima

Endereço: R. Vicente Alencar, S/N – Mirandão – Crato – CEP: 63.125-070

Telefone: (88) 3523 8353(Consórcio)/(88)3521 0557(Poli crato)

E-mail: ouvidoriapolocrato@saude.ce.gov.br

76) Ouvidoria da Policlínica Frei Lucas Dolle _ Poli Canindé.

Ouvidora: Maria Nataele Félix Almeida.



Endereço: Avenida Chico Campos, 951 – Monte, Canindé/Ce. CEP: 62.700-00

Telefone: Não possui telefone.

E-mail: ouvidoriapoli10@gmail.com

77) Ouvidoria da Unidade de Pronto Atendimento/UPA

Ouvidor: Jeniffer Santos Oliveira.

Apoio: Larissa Dias Mota

E-mail: larissa.idm@isgh.org.br

Endereço: R. Socorro Gomes, 190, Guajeru – Fortaleza – CEP:60.843-070

Telefone : 3195 2721 / 3195 2768

E-mail: ouvidoriaupa@isgh.org.br

78) Ouvidoria da Casa de Cuidados do Ceará – CCC

Ouvidora: Moniza Silva dos Santos.

Endereço: Avenida Alberto Craveiro, 2222, Castelão – Fortaleza CEP: 60.861-212

Telefone: 3477.3901

E-mail: ouvidoriacccc@isgh.org.br

79) Coordenadora das ouvidorias do ISGH

Ouvidora: Deirdre Maria Monte dos Santos

Apoio: sem apoio

Endereço: R. Socorro Gomes, 190, Guajeru – Fortaleza – CEP:60.843-070

Telefone : 3195 2721 / 3195 2768

E-mail: ouvidoria@isgh.org.br

80) Ouvidoria do Serviço de Assistência Médica de Urgência – SAMU

Ouvidora: Michele Bastos Osterno Plutarco.

Endereço: Avenida Almirante Barroso, 600, Bloco E – Altos.

Telefone: Aguardando instalação.

E-mail: ouvidoria@samu.saude.ce.gov.br

TOTAL DE OUVIDORIAS: 81 Incluindo o nível central.

UNIDADES ONDE NÃO HÁ OUVIDORIA IMPLANTADA – APENAS APOIADOR.

01) Área Descentralizada de Saúde – ADS/Baturité

Apoiador: Aguardando indicação para ouvidor.

Endereço: Av. Francisco Braga Filho, 1015 CEP: 62.760-000

Telefone:(88) 3347.4223 33474225 97666163

E-mail:

02) Área Descentralizada de Saúde – ADS/Russas

Apoiadora: Elisângela Maria Rodrigues Pinheiro

Endereço: Av. Dom Lino, 508 CEP: 62.900-00

Telefone: (88) 3411.8501

E-mail: elisangela.pinheiro@saude.ce.gov.br

03) Área Descentralizada de Saúde – ADS/Limoeiro do Norte

Apoiador: Virgínia Maria Moura Remígio Peixoto

Endereço: R. Cel. Antônio Joaquim, 2135 – CEP: 62.930-000

Telefone: (88) 3423.6953 /3423 6950

E-mail: virginia.remigio@saude.ce.gov.br

04) Área Descentralizada de Saúde – ADS/Acaraú

Apoiador: Claudiane dos Santo Mello

Endereço: R. Arimar Silveira, 595 – CEP: 62.580-000

Telefone: (88) 3361.1905

E-mail: claudiane.mello@saude.ce.gov.br

05) Área Descentralizada de Saúde – ADS/Camocim

Apoiador: Aguardando Indicação para ouvidor.

Endereço: R. Santos Dumont, 308 – CEP: 62.400-00

Telefone: (88) 3621.6480

E-mail:

DISTRIBUIÇÃO DAS OUVIDORIAS – CAPITAL E INTERIOR

HOSPITAIS:	14
CEO's:	14
UNIDADES ASSISTENCIAIS	05
HEMOCE: 01 + 04 HEMOCENTROS + 01 HEMONÚCLEO	05
COADS's:...E SUPERINTENDÊNCIAS	17

POLICLÍNICAS:	22
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO – UPA:	01
CASA DE CUIDADOS DO CEARÁ – CCC	01
COORDENADORIA DAS OUVIDORIAS DO ISGH	01
SAMU CEARÁ 192:	01
OUVIDORA GERAL DA SESA/CE	01
TOTAL	81

Equipe Técnica da Ouvidoria da SESA/Ce

Márcia Maria Mororó Monteiro Muniz
E-mail: marcia.monteiro@saude.ce.go

Valniza Araújo Silva
valniza.araujo@saude.ce.gov.br

Maria do Socorro Cavalcante Pinheiro
socorro.pinheiro@saude.ce.gov.br

Maria de Fátima Freitas Leite
fatima.freitas@saude.ce.gov.br

Glauciane Paula da Silva Regadas
glauciane.paula@saude.ce.gov.br

Judith Rossana de Oliveira Bezerra
judith.oliveira@saude.ce.gov.br

Cristiane Gouveia Quinto
cristiane.quinto@saude.ce.gov.br

Lúcia de Fátima Fernandes Xavier
lucia.fernandes@saude.ce.gov.br

Vanessa Kelly de Araújo Carvalho da Silva
vanessa.araujo@saude.ce.gov.br

Maria de Fátima Pereira do Nascimento
fatima.pereira@saude.ce.gov.br

Ana Paula Dias Medeiros.
anapaula.dias@saude.ce.gov.br

Eveliny Mendes de Sousa
eveliny.mendes@saude.ce.gov.br

Juliane Barbosa de Sousa
juliane.sousa@saude.ce.gov.br

Sueli Barbosa de Sousa.
sueli.barbosa@saude.ce.gov.br

Elia Bezerra Melo.



Eliana.melo@saude.ce.gov.br

Helenilda da Silva Escórcio.

helenilda.escorcio@saude.ce.gov.br

Maria Dione de Oliveira Cordeiro

dione.cordeiro@saude.ce.gov.br