

# MAPA ESTRATÉGICO 2019 -2023 | Secretaria da Saúde do Estado do Ceará

**MISSÃO:** Promover saúde individual e coletiva para melhoria da qualidade de vida das pessoas

**VISÃO 2023:** Ser referência aos cidadãos como sistema de saúde acessível, sustentável e de equidade, gerador de conhecimento e inovação

**VALORES:** 1) Resultado centrado no cidadão; 2) Humanização do atendimento; 3) Valorização das pessoas; 4) Transparência; 5) Conhecimento e inovação

**PROPÓSITO:** Contribuir para o bem estar e felicidade das pessoas

## GOVERNANÇA E GESTÃO

**G1**

Fortalecer a efetividade do sistema de governança em rede na integração de atuação das regiões

**G2**

Promover a efetividade de políticas públicas, regulação e execução das linhas de cuidado prioritárias

**G3**

Aprimorar o modelo de Gestão para Resultados com transparência e integridade

## RESULTADOS PARA A SOCIEDADE E USUÁRIOS

**R1**

Promover o acesso com qualidade e satisfação do cidadão ao sistema de saúde

**R2**

Ampliar resultados efetivos nos municípios do estado com o fortalecimento da atuação das regiões

**R3**

Aumentar a efetividade na promoção da saúde e prevenção de doenças e agravos

**R4**

Potencializar a economia da saúde como alavanca para o desenvolvimento econômico e social

## TECNOLOGIA E PROCESSOS

**P1**

Tornar o processo de atendimento mais acessível, rápido, resolutivo e humanizado

**P2**

Reduzir filas de espera para consultas, exames e internações.

**P3**

Disponibilizar os insumos e medicamentos necessários aos usuários do SUS, em conformidade com a RENAME e a relação específica complementar estadual

**P4**

Aprimorar a rede de atenção e eficiência para promoção da saúde e articulação intersetorial

**P5**

Ampliar e adequar as instalações das unidades de saúde

**P6**

Melhorar a comunicação integrada interna e externa no âmbito da saúde

**P7**

Promover a eficiência, agilidade e integração dos processos

**P8**

Prover soluções digitais para facilitar o acesso, a rapidez e a conveniência aos usuários

**P9**

Adensar a cadeia produtiva de saúde em modelo de cidade compacta para transformar áreas e replicar em outros polos

**P10**

Monitorar e intervir nos fatores e ambientes associados ao risco de adoecimento da população

## SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

**S1**

Aumentar a eficiência e equidade na alocação dos recursos financeiros e orçamentários

**S2**

Ampliar e diversificar as fontes de recursos para financiar o sistema de saúde

**S3**

Ampliar alianças estratégicas para os serviços de saúde no estado

## APRENDIZADO E CRESCIMENTO

**A1**

Atrair, desenvolver e valorizar lideranças e equipes para sustentar as mudanças e geração de valor público

**A2**

Promover Cultura de Gestão para Resultados com foco no cidadão

**A3**

Fortalecer a gestão do conhecimento e inovação

**A4**

Fortalecer as parcerias com instituições públicas e privadas

**A5**

Promover um ambiente de trabalho saudável



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde