

MAPA ESTRATÉGICO 2019 -2023 | SAMU Ceará

MISSÃO: Salvar vidas por meio de um atendimento móvel de urgência e emergência excelente

VISÃO 2023: Ser referência no serviço pré-hospitalar, com tempo-resposta mínimo, de modo sustentável e com cobertura em todo Estado do Ceará

VALORES: 1) Resultado centrado no cidadão; 2) Humanização do atendimento; 3) Valorização das pessoas; 4) Transparência; 5) Conhecimento e inovação

GOVERNANÇA E GESTÃO

G1

Fortalecer a integração junto a rede sesa e contribuir efetivamente para a organização da rede de urgência e emergência e políticas públicas

G2

Melhorar o clima organizacional de motivação e cooperativismo

G3

Aprimorar o modelo de gestão para resultados com transparência e integridade

RESULTADOS PARA A SOCIEDADE E USUÁRIOS

R1

Oferecer 100% de cobertura para a sociedade

R2

Garantir o menor Tempo - Resposta

R3

Informar a sociedade acerca do perfil de atendimento do SAMU/CE

TECNOLOGIA E PROCESSOS

P1

Implementar os protocolos de regulação e intervenção no sistema das centrais de regulação das urgências

P2

Implantar modelo descentralizado de logística

P3

Ampliar a utilização da telemedicina para agravos tempo-dependentes

P4

Gerar soluções digitais para facilitar o acesso e a rapidez dos processos com foco no usuário

P5

Implantar programa de avaliação, controle e auditoria dos indicadores de desempenho

APRENDIZADO E CRESCIMENTO

A1

Fortalecer parcerias já existentes e estabelecer novas parcerias com instituições de ensino

A2

Descentralizar o núcleo de educação permanente presencial e por meio de plataforma EAD

A3

Implantar núcleo de segurança do paciente com indicadores específicos para o pré-hospitalar

A4

Promover a gestão do conhecimento e liderança por meio de programa de educação continuada completo

A4

Adequar o quadro de funcionários para atender as demandas

A5

Consolidar o projeto Samuzinho

A6

Recertificar todos os profissionais a cada dois anos

SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

S1

Assegurar os custos de habilitação e qualificação para 100% do SAMU/CE

S2

Implantar plano de organização básica

S3

Planejar e controlar o orçamento

S4

Redimensionar pessoal e estruturas, identificar e padronizar processos



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde