

# MAPA ESTRATÉGICO 2019 -2023 | Laboratório Central de Saúde Pública

## MISSÃO:

Realizar análises laboratoriais de excelência, gerando conhecimento, fortalecendo as ações de Vigilância em Saúde e a assistência individual de alta complexidade, com acessibilidade em todo o estado e promovendo o ensino e pesquisa

## VISÃO 2023:

Ser reconhecido como laboratório de referência regional /nacional para determinados agravos e análises de interesse sanitário, realizando metodologias de maior complexidade

## VALORES:

1) Resultado centrado no cidadão; 2) Humanização do atendimento; 3) Valorização das pessoas; 4) Transparência; 5) Conhecimento e Inovação

### GOVERNANÇA E GESTÃO

#### G1

Promover integração entre os stakeholders para viabilizar a melhoria do fluxo de amostras

#### G2

Fortalecer o modelo de gestão para resultados com transparência e integridade

### RESULTADOS PARA A SOCIEDADE E USUÁRIOS

#### R1

Promover a efetiva realização dos exames solicitados com entrega em tempo oportuno

#### R2

Contribuir com vigilância em saúde gerando conhecimento e fortalecendo as ações de prevenção e promoção da saúde

#### R3

Ampliar a oferta de diagnóstico laboratorial com o uso de novas metodologias

### TECNOLOGIA E PROCESSOS

#### P1

Melhorar a gestão de contratos de aquisição de insumos críticos

#### P2

Garantir a disponibilidade efetiva de insumos

#### P3

Prover soluções digitais para facilitar o acesso, rapidez e conveniência aos usuários

#### P4

Implantar novos exames de interesse da vigilância em saúde

#### P5

Melhorar continuamente os processos de trabalho para a manutenção/progressão do nível de acreditação

### SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

#### S1

Captar recursos por meio da oferta de serviços

#### S2

Fomentar recursos a partir de projetos de pesquisa

#### S2

Fortalecer o uso adequado dos recursos financeiros e orçamentários

### APRENDIZADO E CRESCIMENTO

#### A1

Elevar o nível de competência dos profissionais

#### A2

Promover ambiente de trabalho saudável

#### A3

Fomentar a pesquisa laboratorial

