

MAPA ESTRATÉGICO 2019 -2023 | Hospital e Maternidade José Martiniano de Alencar

MISSÃO: Prover assistência, ensino e pesquisa integrada às redes de atenção à saúde.

VISÃO 2023: Ser reconhecido regionalmente pela qualidade do atendimento humanizado, inovador, de forma sustentável e transparente.

VALORES: 1) Resultado centrado no cidadão; 2) Humanização do atendimento; 3) Valorização das pessoas; 4) Transparência; 5) Conhecimento e inovação

GOVERNANÇA E GESTÃO

G1

Promover Gestão para Resultados com transparência e integridade

RESULTADOS PARA A SOCIEDADE E USUÁRIOS

R1

Garantir o acesso com qualidade à assistência especializada

R2

Atender de forma humanizada e segura

SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

S1

Aumentar a eficiência no uso dos recursos, com garantia da gestão orçamentária

TECNOLOGIA E PROCESSOS

P1

Tornar o processo de atendimento mais acessível, rápido, resolutivo e humanizado

P2

Reduzir filas de espera para consultas, exames e internações e cirurgias eletivas

P3

Aprimorar a gestão dos insumos e suprimentos

P4

Melhorar a ambiência físico-hospitalar e oferta de serviços

P5

Melhorar a comunicação integrada interna e externa no âmbito da saúde

P6

Promover melhoria e integração dos processos assistenciais e administrativos

P7

Prover de infraestrutura, sistemas e soluções digitais para facilitar o acesso, rapidez e conveniência aos usuários

POSICIONAMENTO:

Soluções para sistema de saúde integrado e inovador, visando a saúde e satisfação do cidadão e valorização dos colaboradores

APRENDIZADO E CRESCIMENTO

A1

Desenvolver competências técnicas, administrativas e gerenciais para resultados e retenção de talentos

A2

Promover ambiente de trabalho seguro e saudável

A3

Promover o ensino, inovação e pesquisa aplicada com disseminação do conhecimento

