

# MAPA ESTRATÉGICO 2019 -2023 | Hospital de Messejana Dr. Carlos Alberto Studart

## MISSÃO:

Prover assistência de alta complexidade, ensino, pesquisa e inovação com foco nas áreas cardiovascular e respiratória, integrado à rede de atenção à saúde.

## VISÃO 2023:

Ser referência nacional como centro de excelência na assistência especializada, ensino, pesquisa e inovação com foco nas áreas cardiovascular e respiratória.

## VALORES:

1) Resultado centrado no cidadão; 2) Humanização do atendimento; 3) Valorização das pessoas; 4) Transparência; 5) Conhecimento e inovação

### GOVERNANÇA E GESTÃO

#### G1

Promover Gestão para Resultados com transparência e integridade

### RESULTADOS PARA A SOCIEDADE E USUÁRIOS

#### R1

Garantir o acesso com qualidade à assistência especializada

#### R2

Atender de forma humanizada e segura

### SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

#### S1

Aumentar a eficiência no uso dos recursos, com garantia da gestão orçamentária

### TECNOLOGIA E PROCESSOS

#### P1

Tornar o processo de atendimento mais acessível, rápido, resolutivo e humanizado

#### P2

Reduzir filas de espera para consultas, exames e internações e cirurgias eletivas

#### P3

Aprimorar a gestão dos insumos e suprimentos

#### P4

Melhorar a ambiência físico-hospitalar e oferta de serviços

#### P5

Melhorar a comunicação integrada interna e externa no âmbito da saúde

#### P6

Promover melhoria e integração dos processos assistenciais e administrativos

#### P7

Prover de infraestrutura, sistemas e soluções digitais para facilitar o acesso, rapidez e conveniência aos usuários

## POSICIONAMENTO:

Soluções para sistema de saúde integrado e inovador, visando a saúde e satisfação do cidadão e valorização dos colaboradores

### APRENDIZADO E CRESCIMENTO

#### A1

Desenvolver competências técnicas, administrativas e gerenciais para resultados e retenção de talentos

#### A2

Promover ambiente de trabalho seguro e saudável

#### A3

Promover o ensino, inovação e pesquisa aplicada com disseminação do conhecimento



Hospital de Messejana  
Dr. Carlos Alberto Studart Gomes



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde