

MAPA ESTRATÉGICO 2019 -2023 | Hospital Geral Dr. Waldemar Alcântara

MISSÃO: Prover assistência, ensino e pesquisa através do cuidado excelente, inovador e integrado à Rede de Saúde do Estado do Ceará

VISÃO 2023: Ser reconhecido nacionalmente em assistência especializada, ensino e pesquisa, contribuindo para o desenvolvimento regional de forma sustentável, inovadora e transparente

VALORES: 1) Resultado centrado no cidadão; 2) Humanização do atendimento; 3) Valorização das pessoas; 4) Transparência; 5) Conhecimento e inovação

GOVERNANÇA E GESTÃO

G1

Aprimorar a comunicação com o cliente, a sociedade e a rede

G2

Fortalecer a continuidade do cuidado junto à rede

G3

Fortalecer a transparência e a publicização

G4

Aprimorar o modelo de gestão para resultados com transparência e integridade

RESULTADOS PARA A SOCIEDADE E USUÁRIOS

R1

Contribuir para o fortalecimento da rede regional de atenção à saúde a fim de garantir o acesso

R2

Proporcionar uma melhor experiência do usuário no processo do cuidado

R3

Alcançar resultados de excelência do cuidado ao usuário

R4

Aprimorar o modelo de gestão para resultados com transparência e integridade

TECNOLOGIA E PROCESSOS

P1

Contribuir para o fortalecimento da gestão de acesso ao cuidado

P2

Garantir o cuidado individualizado e seguro, através de práticas inovadoras, baseadas em evidências

P3

Garantir o controle de infecção com redução da mortalidade relacionada

P4

Aprimorar a qualidade dos registros para a melhoria do cuidado

P5

Prover soluções digitais para facilitar o acesso, rapidez e conveniência dos usuários

APRENDIZADO E CRESCIMENTO

A1

Desenvolver líderes, gestores e times de alta performance

A2

Desenvolver projetos de ensino e pesquisa alinhados ao cuidado

A3

Proporcionar um clima organizacional de cooperação e engajamento

SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

S1

Aumentar a eficiência na utilização dos recursos

S2

Desenvolver práticas de gestão sustentáveis

