

# MAPA ESTRATÉGICO 2019 -2023 | Hospital Geral de Fortaleza

**MISSÃO:** Realizar atenção especializada em procedimentos de alta complexidade à saúde da população por meio do atendimento integral de qualidade e humanizado, promovendo ensino e pesquisa.

**VISÃO 2023:** Tornar-se um centro de excelência em atenção especializada e em formação na área da saúde do Brasil.

**VALORES:** 1) Resultado centrado no cidadão; 2) Humanização do atendimento; 3) Valorização das pessoas; 4) Transparência; 5) Conhecimento e inovação

## GOVERNANÇA E GESTÃO

**G1**

Promover Gestão para Resultados com transparência e integridade

## RESULTADOS PARA A SOCIEDADE E USUÁRIOS

**R1**

Garantir o acesso com qualidade à assistência especializada

**R2**

Atender de forma humanizada e segura

## SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

**S1**

Aumentar a eficiência no uso dos recursos, com garantia da gestão orçamentária

## TECNOLOGIA E PROCESSOS

**P1**

Tornar o processo de atendimento mais acessível, rápido, resolutivo e humanizado

**P2**

Reduzir filas de espera para consultas, exames e internações e cirurgias eletivas

**P3**

Aprimorar a gestão dos insumos e suprimentos

**P4**

Melhorar a ambiência físico-hospitalar e oferta de serviços

**P5**

Melhorar a comunicação integrada interna e externa no âmbito da saúde

**P6**

Promover melhoria e integração dos processos assistenciais e administrativos

**P7**

Prover de infraestrutura, sistemas e soluções digitais para facilitar o acesso, rapidez e conveniência aos usuários

## POSICIONAMENTO:

Soluções para sistema de saúde integrado e inovador, visando a saúde e satisfação do cidadão e valorização dos colaboradores

## APRENDIZADO E CRESCIMENTO

**A1**

Desenvolver competências técnicas, administrativas e gerenciais para resultados e retenção de talentos

**A2**

Promover ambiente de trabalho seguro e saudável

**A3**

Promover o ensino, inovação e pesquisa aplicada com disseminação do conhecimento



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde