

MAPA ESTRATÉGICO 2019 -2023 | Hemoce

MISSÃO:

Promover a política estadual do sangue e atuar com excelência e inovação em hemoterapia, hematologia e transplantes, como suporte ao sistema de saúde.

VISÃO 2023:

Consolidar-se como rede autossustentável e de referência internacional na atenção, geração de conhecimento e soluções na área do sangue e transplantes.

VALORES:

1) Resultado centrado no cidadão; 2) Humanização do atendimento; 3) Valorização das pessoas; 4) Transparência; 5) Conhecimento e inovação

GOVERNANÇA E GESTÃO

G1

Adequar modelo de gestão para autonomia e sustentabilidade

G2

Estabelecer um sistema de governança para gestão de parcerias

G3

Aprimorar o modelo de Gestão para Resultados com transparência e integridade

RESULTADOS PARA A SOCIEDADE E USUÁRIOS

R1

Garantir a satisfação e o acesso da população à atenção de hematologia e hemoterapia de excelência

R2

Impulsionar a doação de sangue e medula óssea anônima e voluntária

R3

Promover o manuseio do sangue do paciente nas unidades de saúde

TECNOLOGIA E PROCESSOS

P1

Promover a excelência operacional

P2

Integrar a cadeia de suprimentos

P3

Desenvolver e incorporar novas tecnologias

P4

Sistematizar os canais de comunicação e integração das unidades

P5

Criar mecanismos de comunicação para engajamento de diversos públicos com o propósito do Hemoce

P6

Estabelecer e disseminar estratégias de manuseio do sangue do paciente

P7

Prover soluções digitais para facilitar o acesso, rapidez e conveniência aos usuários

SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

S1

Adequar recursos financeiros e orçamentário às necessidades da hemorrede

S2

Estabelecer parcerias para captação de recursos e ressarcimento dos produtos e serviços

S3

Atingir auto-sustentabilidade energética e financeira

APRENDIZADO E CRESCIMENTO

A1

Manter a força de trabalho permanentemente qualificada

A2

Promover educação e pesquisa em hematologia e hemoterapia

A3

Promover valorização e satisfação dos colaboradores

