

MAPA ESTRATÉGICO 2019 -2023 | Centro de Saúde Meireles

MISSÃO: Garantir atendimento ambulatorial especializado de qualidade para melhoria da saúde das pessoas

VISÃO 2023: Ser Referência na Assistência de Média complexidade, no Ensino e na Pesquisa

VALORES: 1) Resultado centrado no cidadão; 2) Humanização do atendimento; 3) Valorização das pessoas; 4) Transparência; 5) Conhecimento e inovação

GOVERNANÇA E GESTÃO

G1

Fortalecer modelo de gestão tornando mais efetivo e transparente para a sociedade

G2

Promover o modelo de gestão de forma compartilhada

RESULTADOS PARA A SOCIEDADE E USUÁRIOS

R1

Promover acesso ao atendimento integral, humanizado e de qualidade na atenção secundária

R2

Garantir resolutividade do serviço

R3

Contribuir com o desenvolvimento da saúde no Estado

SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

S1

Garantir a sustentabilidade financeira através da mudança de perfil para Atenção Secundária

S2

Ampliar as parcerias estratégicas para promover a Sustentabilidade Financeira

S2

Gerar contra partidas a partir da geração de conhecimentos

TECNOLOGIA E PROCESSOS

P1

Adequar aparato tecnológico necessário ao atendimento especializado

P2

Desenvolver instrumentos que promovam a interação com o usuário e a instituição, garantindo a efetividade no atendimento

P3

Prover comunicação interna e externa com a rede de Atenção

P4

Garantir a distribuição de medicação para todas as especialidades

P5

Garantir os suprimentos necessários para o funcionamento adequado da Unidade

P6

Desenvolver processos e protocolo que promovam a eficiência do atendimento especializado

P7

Desenvolver processos na rede que garantam a efetividade da referência e contrareferência

P8

Garantir estrutura física adequada com equidade

APRENDIZADO E CRESCIMENTO

A1

Estimular o desenvolvimento humano e a Educação Continuada

A2

Criar ambiente propício para ampliar produção de Ensino e Pesquisa

A3

Propiciar ambiente favorável à Gestão de conhecimento e inovação

A4

Adequar o quadro de funcionários para atender as demandas

