

# MAPA ESTRATÉGICO 2019 -2023 | Centro Integrado de Diabetes e Hipertensão

## MISSÃO:

Realizar assistência especializada, ensino e pesquisa em Diabetes e Hipertensão, integrada a rede de saúde do estado, promovendo o empoderamento do usuário para melhorar a qualidade de vida

## VISÃO 2023:

Ser reconhecido como Centro de Excelência nacional no cuidado e na geração de conhecimento em Diabetes e Hipertensão

## VALORES:

1) Resultado centrado no cidadão; 2) Humanização do atendimento; 3) Valorização das pessoas; 4) Transparência; 5) Conhecimento e inovação

### GOVERNANÇA E GESTÃO

#### G1

Fortalecer e consolidar a gestão compartilhada de alta confiança, compliance e resolutividade

#### G2

Promover um sistema de governança clínica das linhas de cuidado de DM e HAS

#### G3

Desenvolver a inteligência de gestão em todos os níveis

### RESULTADOS PARA A SOCIEDADE E USUÁRIOS

#### R1

Garantir o acesso e satisfação da pessoa com DM e HAS em atendimento no CIDH

#### R2

Promover o empoderamento das pessoas com DM e HAS para o autocuidado

#### R3

Prevenir e reduzir a evolução das complicações crônicas por DM e HAS

#### R4

Contribuir para promoção e prevenção do DM e HAS

### TECNOLOGIA E PROCESSOS

#### P1

Tornar o processo de atendimento mais acessível, rápido, resolutivo e humanizado

#### P2

Implementar a atenção especializada interdisciplinar e os procedimentos diagnósticos e de controle terapêutico

#### P3

Contribuir para disponibilização de medicamentos e insumos às pessoas com DM e HAS de acordo com as diretrizes e os protocolos clínicos

#### P4

Contribuir para o rastreamento de DM e HAS na população geral

#### P5

Ampliar e adequar as instalações da unidade

#### P6

Contribuir para implantação e execução da linha de cuidado em DM e HAS

#### P7

Modernizar o aparato tecnológico para conferir eficiência dos processos finalísticos

#### P8

Implantar o sistema completo e integrado da informação em saúde

### SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

#### S1

Ampliar e diversificar fontes de recursos financeiros

#### S2

Racionalizar gastos e otimizar investimentos

### APRENDIZADO E CRESCIMENTO

#### A1

Desenvolver e valorizar lideranças para a equipe de gestores da unidade

#### A2

Promover cultura para resultados com foco no cidadão

#### A3

Promover o desenvolvimento de competências e educação continuada para resultados

#### A4

Implementar parcerias potencializadoras da geração do conhecimento

#### A5

Promover ambiente de trabalho saudável

#### A6

Implementar estratégias de educação e a capacitação dos profissionais para apoiar e educar as pessoas com DM e HAS para o autocuidado

#### A7

Ampliar o quadro clínico especializado da unidade

CENTRO INTEGRADO DE DIABETES E HIPERTENSÃO



GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde