

MAPA ESTRATÉGICO 2019 -2023 | Centro Integrado de Diabetes e Hipertensão

MISSÃO:

Realizar assistência especializada, ensino e pesquisa em Diabetes e Hipertensão, integrada a rede de saúde do estado, promovendo o empoderamento do usuário para melhorar a qualidade de vida

VISÃO 2023:

Ser reconhecido como Centro de Excelência nacional no cuidado e na geração de conhecimento em Diabetes e Hipertensão

VALORES:

1) Resultado centrado no cidadão; 2) Humanização do atendimento; 3) Valorização das pessoas; 4) Transparência; 5) Conhecimento e inovação

GOVERNANÇA E GESTÃO

G1

Fortalecer e consolidar a gestão compartilhada de alta confiança, compliance e resolutividade

G2

Promover um sistema de governança clínica das linhas de cuidado de DM e HAS

G3

Desenvolver a inteligência de gestão em todos os níveis

RESULTADOS PARA A SOCIEDADE E USUÁRIOS

R1

Garantir o acesso e satisfação da pessoa com DM e HAS em atendimento no CIDH

R2

Promover o empoderamento das pessoas com DM e HAS para o autocuidado

R3

Prevenir e reduzir a evolução das complicações crônicas por DM e HAS

R4

Contribuir para promoção e prevenção do DM e HAS

TECNOLOGIA E PROCESSOS

P1

Tornar o processo de atendimento mais acessível, rápido, resolutivo e humanizado

P2

Implementar a atenção especializada interdisciplinar e os procedimentos diagnósticos e de controle terapêutico

P3

Contribuir para disponibilização de medicamentos e insumos às pessoas com DM e HAS de acordo com as diretrizes e os protocolos clínicos

P4

Contribuir para o rastreamento de DM e HAS na população geral

P5

Ampliar e adequar as instalações da unidade

P6

Contribuir para implantação e execução da linha de cuidado em DM e HAS

P7

Modernizar o aparato tecnológico para conferir eficiência dos processos finalísticos

P8

Implantar o sistema completo e integrado da informação em saúde

SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

S1

Ampliar e diversificar fontes de recursos financeiros

S2

Racionalizar gastos e otimizar investimentos

APRENDIZADO E CRESCIMENTO

A1

Desenvolver e valorizar lideranças para a equipe de gestores da unidade

A2

Promover cultura para resultados com foco no cidadão

A3

Promover o desenvolvimento de competências e educação continuada para resultados

A4

Implementar parcerias potencializadoras da geração do conhecimento

A5

Promover ambiente de trabalho saudável

A6

Implementar estratégias de educação e a capacitação dos profissionais para apoiar e educar as pessoas com DM e HAS para o autocuidado

A7

Ampliar o quadro clínico especializado da unidade

CENTRO INTEGRADO DE DIABETES E HIPERTENSÃO



GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde